



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), enero-febrero 2024,
Volumen 8, Número 1.

DOI de la Revista: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1

**LOS SOFTWARES CONTABLES: SU VALORACIÓN
POR ESTUDIANTES Y EMPLEADORES DE LA
CIUDAD DE LOJA**

**THE ACCOUNTING SOFTWARE: ITS EVALUATION BY
STUDENTS AND EMPLOYERS IN THE CITY OF LOJA**

Jenny Esperanza Castillo Gonzaga
Universidad Nacional de Loja, Ecuador

Romel Alberto Coronel Quizhpe
Universidad Nacional de Loja, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10257

Los Softwares Contables: su Valoración por Estudiantes y Empleadores de la Ciudad de Loja

Jenny Esperanza Castillo Gonzaga ¹

jenny.e.castillo.g@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5529-470X>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

Romel Alberto Coronel Quizhpe

romel.coronel@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-4517-400X>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

RESUMEN

Actualmente, el manejo de los softwares contables es fundamental en el ámbito de la contabilidad empresarial. De esta forma los estudiantes de contabilidad deben dominar el manejo de estas herramientas, ya que agilizan y automatizan los procesos. El objetivo de esta investigación fue analizar la formación en softwares contables de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría. Se trató de un estudio cualitativo, utilizando la entrevista como técnica de recolección de datos, recabando información de 5 empleadores-usuarios de softwares contables, así como de 08 estudiantes de la carrera de Contabilidad a través de la técnica del grupo focal. Los resultados revelaron que muchos estudiantes desconocen y carecen del conocimiento para utilizar correctamente los softwares contables. Además, no adquirieron habilidades prácticas durante su formación académica. En el caso de los empleadores sostienen que, requieren profesionales de contaduría capacitados y con conocimientos prácticos para llevar a cabo su trabajo. Se concluye que los estudiantes requieren contar con un laboratorio práctico, para aprender el manejo de los softwares contables indispensables en el campo de la contabilidad. Por otro lado, los empleadores consideran necesario que los profesionales de contaduría cuenten con conocimientos prácticos de los diversos softwares contables.

Palabras clave: softwares contables, formación académica, procesos, habilidades, conocimientos prácticos

¹ Autor principal

Correspondencia: jenny.e.castillo.g@unl.edu.ec

The accounting Software: its Evaluation by Students and Employers in the City of Loja

ABSTRACT

Currently, the management of accounting software is fundamental in the field of corporate accounting. In this way, accounting students must master the use of these tools, as they streamline and automate processes. The objective of this research was to analyze the training in accounting software of students in the Accounting and Auditing program. It was a qualitative study, using interviews as a data collection technique, gathering information from 5 employer-users of accounting software, as well as from a focus group of 8 students in the program. The results revealed that many students are unaware of and lack the knowledge to correctly use accounting software. Additionally, they did not acquire practical skills during their academic training. In the case of employers, they argue that they require trained accounting professionals with practical knowledge to carry out their work. It is concluded that students need to have a practical laboratory to learn the use of indispensable accounting software in the field of accounting. On the other hand, employers consider it necessary for accounting professionals to have practical knowledge of various accounting software.

Keywords: accounting software, academic education, processes, skills, practical knowledge

Artículo recibido 25 enero 2024

Aceptado para publicación: 27 febrero 2024



INTRODUCCIÓN

Debido al avance tecnológico, las empresas están implementando nuevas formas de llevar a cabo la contabilidad, incorporando los softwares contables para automatizar y agilizar las operaciones administrativas. Siendo esto clave para lograr competitividad requiriendo que los nuevos profesionales en esta área del conocimiento, tengan aquellos conocimientos y destrezas en torno al manejo de estas tecnologías de esta forma existe investigaciones que sostienen la importancia de estas tecnologías y su aporte tanto en el ámbito educativo y empresarial.

Consecuente a lo anteriormente manifestado se debe manifestar que en el entorno competitivo actual es crucial para las empresas independientemente de su tamaño, siendo indispensable que adopten las tecnologías de los softwares contables para mejorar su ventaja competitiva. Es este sentido Macías-Collahuazo et al, (2020) sostienen que la implementación de un software contable específico facilita las operaciones contables y administrativas de la organización, permitiendo un intercambio rápido y fiable de información en tiempo real desde cualquier lugar del mundo, simplificando el proceso de toma de decisiones empresariales al eliminar operaciones innecesarias y concentrar la información útil.

La evolución constante en el manejo de los softwares contables consideradas como herramientas esenciales en el mundo de las finanzas y la contabilidad empresarial, obliga a los estudiantes que aprendan a manejar estas herramientas, que agilizan y automatizan una gran cantidad de tareas y procesos contables. Entender completamente la interrelación entre la universidad y el medio donde se forma los estudiantes, ocupa un lugar importante para que a través de diversas actividades de los futuros egresados les permita desarrollar habilidades profesionales y sociales, utilizando estrategias, métodos, planes y programas para mejorar la calidad de formación de los estudiantes (Formoso et al., 2019).

Es por ello que el software de contabilidad sirve como una herramienta de información financiera para los empleadores en el campo de sus negocios y organizaciones, quienes pueden acceder con facilidad para ver los reportes de diferentes maneras, dependiendo del interés en su departamento, lo cual requiere que este departamento cuente con un profesional de contaduría con bases sólidas para el uso y manejo de estas herramientas tecnológicas, así cuando el gerente preguntará informes financieros y de ventas estén al día para conocer la verdad de la organización y tomar de decisiones (Acosta y Navarrete, 2013).

Por lo tanto, las herramientas tecnológicas utilizadas por los profesionales de la contabilidad deben ser



emplearlas adecuadamente en la empresa. Según los autores Pico y Núñez (2018), los profesionales del área de contabilidad pueden simplificar, facilitar y organizar mediante el uso de herramientas tecnológicas la gestión y desarrollo de las distintas áreas de una empresa, ya que estas herramientas inteligentes permiten abrir nuevos horizontes para la innovación y eficiencia a todas las necesidades contables dentro de una empresa o negocio, ofreciendo soluciones específicas para cada tipo de organización

Por tal motivo, este estudio pretende abordar esta brecha y contribuir al conocimiento y valoración de los softwares contables en la formación de los estudiantes universitarios de la carrera de contabilidad y auditoría, es entendida como el conjunto de enseñanzas impartidas diseñadas para dirigir al alumno hacia las tareas operativas del ámbito laboral, es decir, las que requieren una capacitación más práctica, específica y fácilmente demostrable.

La presente investigación se desarrolló sobre la base de los siguientes fundamentos teóricos, mismos que son el soporte y sustento basado en los autores, para sostener los postulados de mayor relevancia que dieron la firmeza del presente artículo.

Teoría general de los sistemas contables

Los softwares contables son herramientas tecnológicas que han surgido con el avance del mismo, consecuente Arias y Rendon (2020), sostienen que en base a los progresos de la tecnología que se han ido implementando en el mundo desde la mitad del siglo XX, la contabilidad ha localizado aquella herramienta primordial que facilita su tarea. En este caso para las organizaciones nace el término software contable, desde los primeros años de la era de la computadora y su aplicación era relativamente pequeña ya que la misma persona u organización la utilizaban para desarrollar los procesos los cuales eran realizados en la mente de alguien y la documentación no existía.

Por otro lado, puedo manifestar que existe una estrecha relación de los softwares contables con la práctica contable ya que estos sistemas están enlazados entre sí, Mora (2017) indica que, un sistema puede definirse como un conjunto de entidades existentes algunas características están interrelacionadas y unificadas en un mismo entorno ciertas metas. Esto a su vez permite definir un subsistema como un conjunto de elementos y en general, las relaciones profesionales en los sistemas superiores deben tener las mismas características del sistema.

La contabilidad es una herramienta empresarial, permite el registro y control sistemático de todas las operaciones que se realizan en la empresa, por ende, no existe una definición concreta de la contabilidad, aunque todas estas definiciones tienen algo en común Josar (2013). De lo anterior expuesto por los autores, considero que la contabilidad es una ciencia que se encarga de estudiar, medir y analiza la situación financiera de una empresa, además es la encargada de llevar el registro y control de los egresos e ingresos, así como, de los los movimientos financieros de una empresa.

Nivel de conocimiento en materia del sistema contable

Es importante contar con diferentes mecanismos de medición sobre el conocimiento y su efectividad, del uso de herramientas contables en el campo profesional, los conocimientos que tenga el contador acerca de la aplicación de sistemas contables, marcara la diferencia ya que a la hora de realizar su trabajo lo hará de manera más ágil y efectiva, generando resultados favorables para la empresa en la que labora, y generar confianza entre el empleador, el trabajador y cliente, es necesario que se hagan constantes capacitaciones sobre las nuevas actualizaciones de los sistemas contables para generar más conocimiento y brindar mejor atención, de acuerdo con lo anteriormente expuesto Portuando (2011), manifiesta que resulta muy difícil que una empresa u organización pueda tener una buena contabilidad fiable, sólida, un buen control económico y óptimos resultados sino existe la debida explotación de los manuales, procedimientos, legislaciones en materia contable y del conocimiento y la experiencia de sus técnicos y especialistas. Se ha comprobado que en la medida que las organizaciones tengan mejor gestionado sus conocimientos, mejor será la calidad en la toma de decisiones, mejores los resultados económicos.

Es de suma importancia que cada estudiante desarrolle conocimientos teóricos y prácticos de la contabilidad financiera. La importancia de la información aprendida en clases radica en que en algún momento esta será aplicada para presentar los reportes financieros a los accionistas y así mismo ellos puedan tomar las mejores decisiones financieras (Ortiz, 2012).

Sistema del software contable que las empresas actualmente utilizan

En el área de la contabilidad, es notable el avance que ha provocado en las empresas el procesamiento de los datos primarios por medio del uso de sistemas informáticos. De acuerdo con lo manifestado por

Acosta y Navarrete (2013), los softwares contables se han convertido en una herramienta de información económica necesaria dentro de los negocios.

En base a lo expuesto y mediante una investigación realizada en las diferentes empresas comerciales del Cantón Portoviejo, para determinar el uso de programas contables que son más requeridos en este contexto, se estableció que, sin que exista una delimitación del área específica de aplicación de los mismos, los siguientes softwares contables son los más utilizados por las empresas de la localidad antes indicada:

- Génesis
- Mónica
- Os. Net
- Neptuno
- Debi.conta
- Integral y
- Oasis

Importancia de los sistemas contables

Los sistemas contables son importantes ya que su uso deriva de la necesidad de conocer y demostrar los recursos económicos que se deben obtener en una fecha determinada, con la finalidad que la información recolectada sea analizada y proponer acciones futuras para el buen desarrollo en las operaciones financieras de la empresa (Pico y Núñez, 2018). Un sistema contable permite registrar y procesar las transacciones generadas por una actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa

Los sistemas contables son herramientas que permiten la recolección y clasificación de información, es encargada de facilitar el control y de las operaciones y actividades de la empresa. Los sistemas contables contribuyen con resultados precisos y eficientes en el área de contabilidad específicamente en los estados financieros, Sirve de apoyo a la hora de tomar decisiones, para que se haga de forma eficiente y oportuna, a fin de que esta acción se registre en los libros diarios, mayores y auxiliares.

Características de los sistemas contables

Para que sea eficiente un software contable debe cumplir ciertos procesos. Según el autor

Todo software contable para ser considerado eficiente debe cumplir principalmente con las siguientes características (Pico y Nuñez, 2018)

- **Flexible:** Un software debe adaptarse a las necesidades, al control interno y los procesos que la empresa
- **Compatible:** Al implementar un programa contable se debe verificar que exista la capacidad de un correcto funcionamiento de todos los procesos que se van a desempeñar dentro de la empresa.
- **Fácil uso:** Estos softwares deberán permitir a los usuarios el registro, la comprensión y la interpretación de las transacciones de manera fácil y sencilla.
- **Automático:** La información reportada por los softwares contables debe ser relevante para que los usuarios puedan comprenderla.
- **Seguro:** Los usuarios de los programas contables cuentan con claves personalizadas que le permite el acceso a la información, con la finalidad que exista responsabilidad de cada uno sobre las operaciones realizadas.
- **Posibilidad de integrar:** Deben contar con la capacidad de integrar todas las operaciones registradas dentro del programa contable para que sean considerados como relevantes y eficientes.
- **Reportes básicos:** La configuración de un programa contable debe ser eficaz, para que los reportes y resultados obtenidos de una empresa sean útiles para los usuarios externos.

Campos de aplicación de los softwares contables

En la actualidad los sistemas softwares contables son aplicados en diferentes campos, ya que estos les facilitan la recolección de información, a dar informes acertados, ayudan en las actividades de la empresa,

La denominación de software contables se les da a los programas de contabilidad o paquetes contables, por cuanto están predestinados a sistematizar y simplificar las tareas de contabilidad. En este sentido Regalado (2016), manifiesta que los softwares contables registran y procesan las transacciones históricas que se generan en una empresa o actividad productiva: las funciones de compras, ventas, planillas, etc. Ingresando para ello la información requerida, y hacer que el programa realice los cálculos necesarios (Regalado, 2016)



Dentro de la economía Latinoamérica el sector de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) ocupan un lugar muy importante aportando al crecimiento económico de la región. El Ecuador, no es la excepción, las PYMES ecuatorianas desempeñan un rol fundamental puesto que son las responsables de generar miles de plazas de empleo y dinamizar la economía. Dentro del ambiente económico las Pymes tienen particular importancia en el Ecuador, no solo por las aportaciones a la producción nacional sino a su vez a la flexibilidad de adaptación a nuevos rumbos o cambios ya sean de tipo tecnológico, social o de generación de empleo Delgado y Chávez (2018).

Enseñanza de los tipos de softwares contables

La educación requiere del uso de la tecnología para que innove en la enseñanza y adquiera el compromiso de todos los actores involucrados, De acuerdo con lo manifestado Vera et al. (2020) manifiestan que, como parte de la tecnología educativa surgen las (Tics), fundamentales para la educación y la transformación social de esta forma a través de este tipo de tecnologías se ha implementado el uso de ciertos softwares contable para el aprendizaje autónomo de los estudiantes de contabilidad, programas informáticos que ayudan al desarrollo de las habilidades necesarias para el ejercicio profesional y que se los describe a continuación:

- “Contabilidad Diez Free”: Este es un programa gratuito que permite a los estudiantes registrar y manejar información contable, este software está en español y tiene una interfaz intuitiva que facilita su manejo. Este software permite manejar hasta 300 asientos contables al año.
- “Conta Sol”, es otro software también gratuito, tiene excelentes alternativas contables y permite contabilizar y puede tener varios usuarios en red.
- “Contabilidad Express” es un software de contabilidad que tiene muchas funciones como búsqueda de productos, facturas, clientes.

Al considerarse la contabilidad como una ciencia que persigue un proceso y que en base a sus resultados permite una apropiada gestión empresarial, dentro del programa de estudio de la carrera de se debería incorporar la utilización de una herramienta automatizada que permita facilitar el proceso que la contabilidad emplea, como hoy en día se lo viene realizando en la práctica cuando el egresado se incorpora al campo laboral, ofreciendo a los futuros profesionales capacidades afines al perfil que las empresas requieren. (Vizcaino, A. y Becerra, G. 2019)

Según investigaciones realizadas los profesionales de la contabilidad son estimados por los gobiernos como sujetos con un deber de cumplir los principios de confianza en el manejo adecuado de información, velando por el estricto cumplimiento de la responsabilidad social y económica, de ahí la necesidad de que la preparación ética vaya a la par con la preparación acorde a la tecnología actual. Aunque puede existir una complejidad en la conducta ética del profesional contable, pues sus prácticas son criticadas en el mundo, pareciendo estar más ligado al interés privado que al público. (Fuentes et al, 2018).

Actualmente a nivel local la tendencia en el campo académico, profesional y laboral de la contabilidad es el requerimiento de una formación profesional fundamentada en competencias. En este contexto, Dextre (2013) manifiesta que, la educación superior concretamente la del contador toma gran relevancia, debido a que enfrenta el desafío de formar a profesionales capaces de atender los requerimientos de los empleadores quienes exigen que la profesión cumpla sus expectativas para el manejo de sus empresas mediante el uso de softwares contables.

En este escenario, nace este estudio que tiene como objetivo más importante Analizar la formación en softwares contables de los estudiantes de la Carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Loja. Este importante objetivo se podrá alcanzar mediante estos dos específicos: Determinar la importancia que los empleadores de Loja le otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contable y Describir la formación en el manejo de los softwares contables de los estudiantes de la UNL. A manera de síntesis su finalidad consiste en revelar cuál es el aporte de la Universidad Nacional de Loja hacia sus estudiantes en la enseñanza de los softwares contables, considerando que en la actualidad debido a los avances tecnológicos sería ilógico que la enseñanza de los procesos contables se siga llevando de forma manual, lo que causaría en los estudiantes un retroceso a nivel educativo. Se conseguirá saber la importancia que los empleadores de Loja le otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contables y describir la formación en el manejo de los softwares contables de los estudiantes de la UNL.

METODOLOGÍA

La presente investigación es cualitativa porque busca analizar el contexto social en el que se desarrolló la formación de los softwares contables en los estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoría para



comprender la información sobre sus propias experiencias, opiniones, valores, etc., según lo sustenta el autor Taylor y Bogdan (1988), "En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística: las personas, los escenarios, o los grupos no son reducidos a variables, si no considerados como un todo" (p.20).

El diseño de la presente investigación es de campo, según Arias (2012) consiste en "la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna, es decir, el investigador obtiene la información, pero no altera las condiciones existentes.

A continuación se procede a describir las técnicas utilizadas para cada objetivo planteado en la investigación, para el primer objetivo específico (Determinar la importancia que los empleadores de Loja otorgan al conocimiento que los contadores tienen sobre software contable), se ha aplicó la técnica de una entrevista semi estructurada a un grupo de 5 empleadores de empresas privadas del sector ferretero de la ciudad de Loja que requieren de los conocimientos de los profesionales de contabilidad. Al momento de utilizar este tipo de entrevista se decidió de antemano el tipo de información que se requiere y de acuerdo con esto se estableció el guion de preguntas, recalando que en este caso el entrevistador sostuvo una actitud abierta y flexible para incluso en base a las respuestas poder incorporar una nueva cuestión acerca del tema.

Las entrevistas se llevaron a cabo el día 8 de noviembre del 2023, visitando personalmente a los empleadores-gerentes de empresas en las direcciones proporcionadas por cada uno de ellos exactamente, se empezó con el empleador número uno a las 14H00 en las instalaciones de la empresa Estucor Gypsum, ubicada en la Av. Salvador Bustamante Celi y Francisco Rodas, luego se procedió con la visita a los demás participantes terminando con la entrevista al empleador número cinco a las 17H30 en las instalaciones de la empresa HOME CONSTRUYE ubicada en la av. Orillas del Zamora y Chone esquina.

Para cumplir con el segundo objetivo propuesto (Describir la formación en el manejo de los softwares contables de los estudiantes de la UNL), se empleó el método del grupo focal, mediante el cual se ha determinado la participación de 8 estudiantes del octavo ciclo de la carrera de contabilidad y auditoría, considerando que los estudiantes ya están culminando su periodo de estudios, lo cual facilitó la

interacción del grupo, permitió la obtención de resultados, así como la reflexión del tema objeto de estudio. Este grupo focal se llevó a cabo el día 08 del noviembre del año 2023. Este grupo focal comparten las características o experiencias relevantes para el tema de estudio

Los participantes son los sujetos que porveen los datos, es decir, aquellas personas a quienes se entrevistó (empleadores) y aquellas que integraron el grupo focal (estudiantes). En esta investigación, se acudió a dos tipos de participantes: por un lado a un grupo de 5 empleadores de empresas privadas de la ciudad de Loja, y por otro lado un grupo de estudiantes de la carrera de contabilidad y auditoria de la Universidad Nacional de Loja, específicamente 8 estudiantes del octavo ciclo, quienes ya recibieron la mayor parte de su formación como estudiantes con la experiencia que ofrece la carrera.

En un estudio cualitativo, al hablar de participantes son los sujetos o unidades que integran la muestra y que aportan con información relevante para el desarrollo de la investigación. De esta forma, Izquierdo (2015) manifiesta que, la selección de los individuos debe ser cuidadosa y estar basada en el contexto y objetivos de la investigación y se busca que sean representativos de la población de estudio para garantizar la riqueza de la información.

En este sentido, por conveniencia y con el propósito de conocer la importancia de los softwares contables para los empleadores en el mundo laboral debido al aporte muy valioso de sus opiniones y la predisposición de cada uno de ellos para colaborar con el cumplimiento de este objetivo debido a la cercanía y relación de trabajo que mantengo, así mismo la accesibilidad con los estudiantes de la Universidad Nacional de Loja para mantener un diálogo y contrastar sus opiniones.

En el caso del objetivo específico numero uno, se realizó un acercamiento en varias empresas con la finalidad de tomar contacto con el gerente de la empresa, para proceder a explicarle el motivo de la visita y entregarle el oficio para que me permita hacerle una entrevista para la recolección de datos, se construyó un cuestionario con las guías de preguntas que fueron dirigidas a un grupo de 5 empleadores empleadores.

Con la finalidad dar cumplimiento el objetivo dos, se realizó un oficio a la coordinadora de la carrera para que permita tomar contacto con los estudiantes del octavo ciclo y se me designó para el día 08 de noviembre del año 2023 a las 08H30am, en las instalaciones de la carrera de contabilidad y auditoria

segundo piso, para realizar la selección de los participantes y las preguntas correspondientes mediante el método del grupo focal a un grupo de 8 estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como resultado tenemos que de acuerdo a las interrogantes planteadas para el grupo focal, en su totalidad los estudiantes expresaron que, sería prioritario la creación de un laboratorio para la práctica de los procesos contables dentro de la universidad, y poseer las bases para el entorno laboral que es competitivo, ya que tendría un mejor desenvolvimiento, viviendo en una era digital, ante lo manifestado debemos acotar lo que sostienen Pico y Nuñez (2018), quienes describen a un sistema contable como prioritario dentro de la formación universitaria pues permitirá registrar y procesar las transacciones generadas por una actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa.

Por su parte los resultados obtenidos una vez aplicada la entrevista semi estructurada a los empleadores encuestados, estos consideraron en sus repuestas que un software contable debe estar adaptado a las necesidades y requerimientos de la empresa, pues, es el medio por el cual se suministra información relevante de una empresa o institución para la correcta toma de decisiones, por lo que se debe incorporar un contador que haya sido preparado correctamente en las aulas universitarias con prácticas en sistemas contables durante su proceso de formación, conforme lo manifiestan Pico y Núñez (2018), un sistema contable permite registrar y procesar las transacciones generadas por una actividad económica, sean ventas, compras, créditos entre otras; logrando sistematizar y simplificar dichas operaciones aplicando los cálculos necesarios para sus registros efectivos que orientan el manejo adecuado de las transacciones pertinentes en cada empresa.

Siendo la contabilidad una asignatura práctica y según el análisis de los resultados del grupo focal aplicado, un software contable representaría una excelente herramienta de enseñanza de educación superior, deberían considerar que los estudiantes expresan que todavía no tienen un conocimiento exacto de los softwares contables, un 25% afirma tener un conocimiento del programa Sofía, y un 37.5% de los participantes tiene una comprensión básica del software ISYPLUS.



Montoya y Moreno (2023), quienes indican que el software contable en la educación es una incursión innovadora y didáctica en el proceso de enseñanza – aprendizaje en las aulas educativas, que propone dar una forma más práctica de enseñar la contabilidad y aplicar los conocimientos obtenidos para posteriormente ser aplicados en el campo laboral

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

Tablas de identificación de categorías del objetivo específico No. 1 con su respectivo análisis e interpretación de resultados

Tabla 1. ¿Qué tipo de software contable emplea en su empresa?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 1 E 1	Isyplus	Isyplus	Isyplus	Según la entrevista realizada a los empleadores, se puede manifestar que utilizan una variedad de softwares contables, entre ellos; isyplus, visual plus, imperium eco factura, visual fac, billinsoft. Los mencionados resultaron ser los que suelen usar en la actualidad los empleadores
Pregunta 1 E 2	Visual plus	Visual plus	Visual plus	
Pregunta 1 E 3	Imperium ecofactura	Imperium ecofactura	Imperium ecofactura	
Pregunta 1 E 4	Visual fac	Visual fac	Visual fac	
Pregunta 1 E 5	Billinsoft	Billingof	Billingsof	

Análisis e interpretación

De acuerdo con la pregunta nro. 1, que busca conocer las preferencias de los empleadores en cuanto al uso de los softwares contables en su empresa los cinco entrevistados manejan diferentes sistemas contables de acuerdo con sus expectativas. Aseveran que deben cumplir con algunos requerimientos para su correcto funcionamiento. Por ejemplo, uno de ellos trabaja actualmente con el sistema “Imperium ecofactura”. Con respecto a la justificación los empleadores utilizan una variedad de softwares contables, entre ellos; Isyplus, Visual Plus, Imperium eco factura, Visualfac, Billinsoft, los mencionados resultaron ser los que suelen usar en la actualidad los empleadores para llevar los registros contables de su empresa.

Tabla 2. ¿Considera usted que el uso de los softwares contables en la actualidad pueda optimizar el trabajo de los contadores?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 2 E1	Por su puesto	Por su puesto	Son sistemas rápidos y agiles, agiliza el trabajo y les ahorra tiempo a los contadores	en relación a esta interrogante, así mismo los empleadores también destacaron que los softwares contables son sistemas rápidos que agilizan el trabajo y permiten ahorrar tiempo a los contadores
Pregunta 2 E2	Sí, porque si no lo pueden hacer directamente en la oficina pueden hacerlo desde donde estén los profesionales	Lo pueden hacer directamente en la oficina		
Pregunta 2 E3	Sí por cuanto son sistemas rápidos	Son sistemas rápidos		
Pregunta 2 E4	Sí, porque les ahorra tiempo	Les ahorra tiempo		
Pregunta 2 E5	Claro es muy importante agiliza el trabo a los contadores	agiliza el trabajo a los contadores		

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta número 2, que refería a la optimización del trabajo de los contadores en el uso de los softwares contables en la actualidad, los cinco empleadores fueron firmes y categóricos en su respuesta afirmativa. Ellos aseguran que es necesario que quienes actualmente se forman en contaduría dominen esta clase de recurso. Por ejemplo, uno de ellos expresó: “Sí, porque si no lo pueden hacer directamente en la oficina pueden hacerlo desde donde estén los profesionales”. De este tono fue el resto de las repuestas. En lo referente a la justificación se alabó que el trabajo se puede

realizar desde lugares remotos, ya la presencia física no es un imperativo. Asimismo, se halagó su rapidez o, lo que es lo mismo, ahorro de tiempo. En síntesis, son sistemas rápidos y ágiles, agiliza el trabajo y les ahorra tiempo a los contadores. En relación a esta interrogante, así mismo los empleadores también destacaron que los softwares contables son sistemas rápidos que agilizan el trabajo y permiten ahorrar tiempo a los contadores.

Tabla 3. ¿Cuál es el mayor beneficio y la mayor ventaja de llevar la contabilidad de su empresa utilizando los softwares contables?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 3 E 1	Beneficia para poder llevar el control de las salidas e ingresos de la empresa y tener los estados de resultados correctamente y poder tomar decisiones	Beneficia para llevar el control de las salidas e ingresos y tomar decisiones	Controlar las salidas y los ingresos, información más confiable y real, saber la cantidad de productos y la inversión en mi empresa, que me permita medir resultados	Según las respuestas de los empleadores, existe un consenso en la importancia de llevar un control de las salidas y los ingresos en una empresa. Esto garantiza que la información financiera sea más confiable y real, y me permita tener un conocimiento exacto sobre la cantidad de productos y la inversión en mi empresa lo cual me permitirá medir de manera precisa los resultados obtenidos.
Pregunta 3 E 2	Llevar un registro contable confiable y real de la empresa	Registro contable confiable y real		
Pregunta 3 E 3	El beneficio es la organización del sistema contable de la empresa	Organización del sistema contable		
Pregunta 3 E 4	Para saber la cantidad de producto que tiene mi empresa y la inversión	Saber la cantidad de producto que tiene mi		

		empresa y la inversión
Pregunta 3 E 5	En mi empresa me permite medir resultados que sean confiables y que los procesos los pueda tener en el tiempo estimado que los requiera	Me permite medir resultados que sean confiables

Análisis e interpretación

En relación a la pregunta nro. 3, que trata sobre las ventajas de utilizar softwares contables en una empresa, los empleadores resaltan en sus respuestas los beneficios de contar con un sistema contable adecuado. En particular, hacen hincapié en la capacidad de controlar la organización contable de la empresa. Por ejemplo, uno de ellos manifiesta “me permite medir resultados que sean confiables”. En cuanto a la justificación se destaca la posibilidad de controlar las salidas y los ingresos de dinero, que la información sea más confiable y real, saber la cantidad de productos y la inversión. En resumen, el uso de softwares contables garantiza una mayor confiabilidad y veracidad en la información financiera, así como un conocimiento más exacto de la cantidad de productos y la inversión. En cuanto a esta pregunta, los empleadores coinciden en que es de suma importancia para medir de manera precisa los resultados obtenidos.

Tabla 4. Cree usted que el conocimiento de los contadores en los procesos contables debe ser adquirido desde las aulas universitarias

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 6 E 1	Correcto, pero también es necesario tener practica o es decir experiencia	es necesario tener practica o es decir experiencia	Se necesita practica en las aulas, los procesos contables deben ser prácticos	Los sres. Empleadores en cuanto a esta pregunta manifiestan qué: si se necesita que los estudiantes realicen prácticas sobre los
Pregunta 6 E 2	Los procesos contables son más prácticos se	Se necesita practica en las		

	necesita practica en las aulas universitarias	aulas universitarias	sistemas contables en el transcurso de su proceso de formación, ya que la práctica es la que les dará las destrezas en el manejo de los softwares contables acorde con las necesidades actuales que las empresas requieren
Pregunta 6 E 3	Deben ser más prácticos en los procesos contables ya dentro de las empresas acorde a las necesidades de las mismas	Deben ser más prácticos en los procesos contables	
Pregunta 6 E 4	Pienso que en las aulas universitarias aprenden lo básico y la práctica es la que les da las destrezas en el manejo de los softwares	la práctica es la que les da las destrezas en el manejo de los softwares	
Pregunta 6 E 5	Creo que si porque debería ir la enseñanza acorde con la practica deberían enseñarles es muy necesario hoy en día que un profesional contable sepa manejar los softwares contables y realice bien los procesos	Si porque debería ir la enseñanza acorde con la práctica, el profesional contable sepa manejar los softwares contables	

Análisis e interpretación

Con respecto a la pregunta nro. 6, referente al conocimiento de los contadores sobre los procesos contables si están de acuerdo que deben ser adquiridos en las aulas universitarias. Ellos coinciden que es en las aulas universitarias donde se deben enseñar todas las destrezas prácticas para el manejo de los softwares. Por ejemplo, uno de ellos opina que “Creo que si porque debería ir la enseñanza acorde con la práctica deberían enseñarles es muy necesario hoy en día que un profesional contable sepa manejar los softwares contables y realice bien los procesos”. La práctica en el uso de estos programas permitirá a los futuros contadores familiarizarse con las herramientas que utilizarán en su vida profesional y les dará una ventaja competitiva en el mercado laboral. Además, les permitirá desarrollar habilidades

específicas para el manejo de estos softwares, lo que les facilitará realizar los procesos contables de manera eficiente y precisa. Esto se justifica porque la contabilidad es una disciplina en constante evolución y las empresas están adoptando cada vez más tecnología en sus procesos contables, por lo tanto, es fundamental que los estudiantes realicen prácticas sobre los sistemas contables en el transcurso de su formación, ya que la práctica es la que les dará las destrezas en el manejo de los softwares contables acorde con las necesidades actuales que las empresas requieren.

Tablas de identificación de categorías del objetivo específico No. 1 con su respectivo análisis e interpretación de resultados

Tabla 5. ¿Tienes conocimiento o manejas algún software contable?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 1 E 1	Recién vamos a ver desde mañana vamos a empezar haber un software contable el isyplus si	Vamos a empezar haber un software contable el isyplus si	Software contable isyplus, permite llevar la contabilidad,	En lo que tiene que ver con la pregunta planteada los estudiantes manifiestan que aún no conocen los softwares contables sin embargo tienen una idea del programa contable isyplus y 3 participantes de los 8 manifiestan conocer el programa Sofia
Pregunta 1 E 2	Llevar la contabilidad inventarios informes automáticamente se genera el asiento contable	Llevar la contabilidad, genera el asiento contable	hacer un asiento contable, conocen el software contable Sofia	
Pregunta 1 E 3	Realizan un registro entonces pasa así hacer un asiento contable	Hacer un asiento contable		
Pregunta 1 E 4	Facilita la contabilidad	Facilita la contabilidad		
Pregunta 1 E 5	Toda clase de información	Información		
Pregunta 1 E 6	Solo conocemos el sofia que estamos investigando ahora	Solo conocemos el sofia		
Pregunta 1 E 7	No tienen idea	Solo el sofia		
Pregunta 1 E 8	Solo el sofia que estamos investigando ahora	Solo el sofia		

Análisis e interpretación

Con relación a la pregunta nro. 1, que requiere conocer el conocimiento de los estudiantes en el manejo de los softwares contables, la percepción que tienen los estudiantes es tener una comprensión sólida de los principios, conceptos contables y manejo del software contable, los cuales deberían estar incluidos en el pensum de estudio. Esto incluye el entendimiento de cuentas, transacciones, activos, pasivos, ingresos y gastos. Ellos manifestaron que aún no han visto clases relacionada con este tema, sin embargo, tienen una idea de un programa contable. Por ejemplo “recién vamos a ver desde mañana vamos a empezar haber un software contable el Isyplus”. La práctica constante es esencial para adquirir fluidez y confianza en el uso del software contable. Esto se justifica porque los estudiantes manifiestan que aún no conocen los softwares contables sin embargo tienen una idea del programa contable ISYPLUS y 3 participantes de los 8 manifiestan conocer el programa Sofia. En resumen, una de las mejores formas de aprender es practicar el paso a paso para realizar diferentes tareas y obtener una comprensión más profunda del manejo de estos softwares.

Tabla 6. ¿Para usted es de fácil comprensión el manejo de un software contable?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 4 E 1	No le podemos decir si es difícil	No le podemos decir si es difícil		Para algunos estudiantes creen que utilizar un sistema contable no es difícil pues les permitiría conectarse de cualquier parte del mundo, aunque recién van adquirir los conocimientos necesarios para ponerlos en práctica
Pregunta 4 E 2	No hemos topado	No hemos topado		
Pregunta 4 E 3	Solo hemos tenido una clase	Hemos tenido una clase		
Pregunta 4 E 4	Que es un sistema que es exacto	Sistema exacto		
Pregunta 4 E 5	Y que podemos conectarnos de cualquier parte del mundo	Podemos conectarnos de cualquier parte del mundo		
Pregunta 4 E 6	Que es en línea	Es en línea		
Pregunta 4 E 7	No sabíamos nosotros	No sabíamos nosotros	No sabemos, no hemos topado	
Pregunta 4 E 8	Por eso si nos preguntan aquí en la universidad			

Análisis e interpretación

Como se ha planteado la pregunta nro. 4 donde se requiere saber la facilidad con la que los estudiantes comprenden el manejo de los softwares contables, algunos manifiestan que no lo saben aún. Pero sin embargo muestran un gran optimismo para adquirir y aprender las competencias necesarias para lograr el manejo del software contable, ya que el nivel de familiaridad y experiencia que tienen con este tipo de herramientas es limitante para el desempeño de su profesión. Describen que son sistemas de software contable que suelen estar diseñados de manera intuitiva y fácil de usar para facilitar la gestión de la contabilidad. Por ejemplo “y que podemos conectarnos de cualquier parte del mundo”. Es importante destacar que los alumnos reconocen la valía que representa que estos sistemas se los pueda manejar en línea, piensan que así pueden facilitar la gestión de su trabajo. La justificación de que algunos estudiantes creen que utilizar un sistema contable no es difícil se basa en que les permitiría conectarse desde cualquier parte del mundo, aunque recién van adquirir los conocimientos necesarios para ponerlos en práctica. En síntesis, con la práctica y el uso regular del programa, se puede lograr un mejor dominio y aprovechar al máximo las funciones y características que ofrece el software contable.

Tabla 7. ¿Su conocimiento sobre el uso de software contable lo adquirió durante sus clases en la UNL?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 5 E 1	Recién lo van analizar	Recién lo van analizar	Fueron en las	Según lo manifestado
Pregunta 5 E 2	No no pero solo por áreas	Solo por áreas	practicadas, aquí	por los estudiantes
Pregunta 5 E 3	Digamos yo lo maneje solo inventarios ingresando las los insumos que compraban porque despachaban eso salía solo eso manejábamos	Yo lo maneje solo inventario	no hemos visto un programa contable	adquirieron sus conocimientos acerca de los softwares contables durante sus prácticas preprofesionales, pero no en las aulas universitarias
Pregunta 5 E 4	No esos fueron en las practicas	Fueron en las practicas		

Pregunta 5 E 5	En si aquí no hemos visto un programa contable ni nada eso me dieron en las practicas digamos en la cooperativa Loja nos mandaron a cada uno a un área diferente entonces ella estuvo en la gasolinera, ella pasa en bodega ella paso en talento humano, no ella en marketing, el paso en secretaria yo pasaba con la jefa del norte, entonces el más o menos nos enseñaban solo la parte	Aquí no hemos visto un programa contable ni nada eso me dieron en las practicas
Pregunta 5 E 6	En secretaria solo digamos generaban facturas poníamos el número de cedula y el valor total solo esa parte	En secretaria en secretaria
Pregunta 5 E 7	Eso ya porque la cooperativa nos enseñó de hay aquí en la universidad no	Aquí en la universidad no
Pregunta 5 E 8	Yo los roles de pago, pero eso ya porque la cooperativa nos enseñó	La cooperativa nos enseñó

Análisis e interpretación

De acuerdo con la pregunta nro. 5, se requiere indagar cómo y dónde adquirió el conocimiento sobre el uso de los softwares contables. Por lo que ellos concuerdan que lo adquirieron en sus prácticas preprofesionales. Los conocimientos son los cimientos y las herramientas para el desarrollo de la práctica laboral, y precisamente dentro de las aulas universitarias no se ha considerado lo importante de enseñar los softwares contables. Por ejemplo “eso ya porque la cooperativa nos enseñó de hay aquí en la universidad no”. Lo expresado por los estudiantes es un inconveniente que tienen desde hace mucho

tiempo en su formación que no les permite aprender nuevos programas contables que pueden mejorar la eficiencia y precisión en el registro y procesamiento de la información financiera. Según se hace referencia en la justificación, los estudiantes quienes adquirieron sus conocimientos durante sus prácticas preprofesionales, las mismas que fueron bastante positivas para ellos, los docentes y/o tutores deberían estar formándolos continuamente en las aulas universitarias tomando en cuenta que cada vez existen nuevos softwares. En resumen, la participación en cursos de capacitación y talleres relacionados con el software contable y otros avances tecnológicos es fundamental para mantenerse actualizado en este campo y adquirir nuevos conocimientos y habilidades permite mejorar la eficiencia y precisión en el trabajo contable, así como estar al tanto de los últimos programas contables.

Tabla 8. ¿Cree usted que debe realizarse la práctica en el manejo de los softwares contables dentro del aula universitaria?

Entrevista	Repuesta total	Selección de contenido	Identificar categorías	Comentarlo describirlo lo que ven casi justificar la categoría
Pregunta 11 e 1	Sí claro, también creo que sería importante que nos ayuden con esa parte porque como dijo mi compañera la mayoría de las empresas ya utilizan lo que son los softwares entonces si no nosotros no sabemos utilizarlos tendríamos una desventaja	Sería importante que nos ayuden, lo que son los softwares	Sería importante que nos ayuden porque con la práctica se aprende más, debería ser 50 practico y 50 teoría, debería existir un buen servicio de internet	El 99% de los estudiantes exponen que de la teoría no se aprende mucho y que sería muy importante que los ayuden con la práctica porque de ello aprenden mucho más, mientras que el 1% de los participantes reconoce que debería ser un 50% práctico y un 50% teórico, además consideran que debe existir un buen servicio de internet en la universidad para ejecutar estas prácticas
Pregunta 11 E 2	En la práctica se aprende más que en la teoría	Practica se aprende más que en la teoría		
Pregunta 11 E 3	En la práctica se aprende bastante	Practica se aprende bastante		
Pregunta 11 E 4	En la teoría no se aprende mucho	La teoría no se aprende mucho		

Pregunta 11 E 5	En la teoría digamos ya están tal sirve para tal para tal, pero al momento	La teoría sirve para tal
Pregunta 11 E 6	Para mí sería 50 50, 50 práctico y el 50 teoría porque de la práctica también ayuda, la teoría ayuda a la práctica entonces sería el 50 50	50 práctico y el 50 teoría
Pregunta 11 E 7	Diría que si sería muy importante también siempre y cuando exista un buen servicio de internet en este caso aquí en la universidad para poder trabajar bien	Sería muy importante siempre y cuando exista un buen servicio de internet, la universidad
Pregunta 11 E 8	Yo creo que si sería importante porque hoy en día la mayoría de las empresas utilizan esa esos softwares contables entonces nos pondrían al día y al tanto de cómo funciona y eso	Hoy en día la mayoría de las empresas utilizan esa esos softwares contables

Análisis e interpretación

En base a la pregunta nro. 11, donde hace referencia si cree usted que debe realizarse la práctica en el manejo de los softwares contables dentro del aula universitaria, ellos consideran que sí, que es ahí donde podrían evaluar si la enseñanza teórica es beneficiosa o argumentar que la enseñanza de la práctica es la que permite familiarizarse con las interfaces y funcionalidades de los programas que les permita estar

expertos para un futuro laboral, por ejemplo “sí claro, también creo que sería importante que nos ayuden con esa parte porque como dijo mi compañera la mayoría de las empresas ya utilizan lo que son los softwares entonces si no nosotros no sabemos utilizarlos tendríamos una desventaja”. Como se justifica con los resultados expresados por los estudiantes donde el 99% de los estudiantes exponen que de la teoría no se aprende mucho y que sería muy importante que los ayuden con la práctica porque de ello aprenden mucho más, mientras que el 1% de los participantes reconoce que debería ser un 50% práctico y un 50% teórico, además consideran que debe existir un buen servicio de internet en la universidad para ejecutar estas prácticas. En resumen, en la actualidad considerando que existen la automatización en los procesos contables de las empresas, deberían los estudiantes estar preparados a la vanguardia de estos softwares o aplicaciones para manejar las operaciones de una empresa, por lo tanto, es necesario la implementación de estos softwares en la educación del futuro profesional contable que les permita adquirir destrezas en la navegación y manipulación de los datos, y comprender cómo se aplican los principios contables.

CONCLUSIONES

A pesar de la existencia de diferentes softwares contables y de la calidad del servicio, difícilmente se pueden usar en las empresas de manera eficiente estos programas, para que procese la información de manera más rápida para la toma de decisiones efectiva, por lo que se hace necesario su adecuada utilización en la transmisión del conocimiento contable. Por lo tanto, podemos decir que se puede utilizar los softwares contables como una herramienta de enseñanza en los estudiantes de ingeniería en contabilidad y auditoría para que sean un apoyo y no un limitante, considerando ciertos aspectos que faciliten el desarrollo de las funciones y la comunicación entre los empleadores y los profesionales contables, para ello es necesario el entrenamiento previo en el uso de los diferentes programas contables que manejan las empresas, así mismo mantenerse actualizados con las nuevas tecnologías, A mayor conocimiento en estos aspectos, estarán mejor preparados en comparación con sus competidores para ofrecer servicios de calidad que es lo que hoy en día requieren los empleadores.

En conclusión, el proceso de la formación académica en la educación superior es sumamente importante para el futuro del profesional contable. En este sentido, la universidad juega un papel clave en el fortalecimiento de la formación de los alumnos con las competencias suficientes para satisfacer los



requerimientos del campo laboral del contador. Sin embargo, la formación en softwares contables no está acorde con los avances tecnológicos, para proveer al futuro profesional de una formación integrada con el manejo de procedimientos contables y sistemas informáticos. Por otro lado, la universidad tiene que preparar a los alumnos para que el día de mañana sean capaz de responder ante las distintas inquietudes de los clientes.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta, D. y Navarrete. G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del canton Portoviejo. *La Tecnica*, 10, 62-72. <https://lc.cx/akxm84>
- Arias, Z. y Rendón, A. (2020). *Software contables en las pymes: incidencia, aplicación y desarrollo a la luz de los profesionales contables*. [Trabajo de Grado. Ciclos Profesionales. Repositorio institucional de Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria] <https://lc.cx/KBfPhh>
- Delgado, D. y Chávez, G. (2018). Las Pymes en el Ecuador y sus fuentes de financiamiento. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*. 1, 1-16 <https://lc.cx/aOFXub>
- Dextre. J (2013). Los retos de la formación por competencias del contador público. *Contabilidad y Negocios*, 8(16), 35-47. <https://lc.cx/l7uwhP>
- Formoso, A., Ramírez, T. y Quintanilla, A. (2019). La relación universidad-sociedad en la formación integral de los estudiantes. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(67), 24-31. <https://lc.cx/qxLKyt>
- Fuentes. D., Toscano. A., Díaz. J. y Escudero, Y. (2018). Ética y sostenibilidad en la gestión contable: Un análisis documental en el contexto Mundial en los periodos 2009-2018. *Contaduría universidad de antoquia* 75, 43-67. <https://doi.org/10.17533/udea.rc.n75a02>
- Izquierdo, G. M. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones andina*, 17(30), 1148-1150. <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>
- Josar, C. (2011). La contabilidad y el sistema contable. *Gestiopolis*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/la-contabilidad-y-el-sistema-contable>.



Montoya, E. (2023). El software contable como herramienta transversal en la enseñanza aprendizaje del programa de contaduría pública del tecnológico de antioquia. *El software contable como herramienta transversal*, 11(15), 1-23.

[file:///C:/Users/HP/Downloads/ART-+1.+EL+SOFTWARE+CONTABLE.%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/ART-+1.+EL+SOFTWARE+CONTABLE.%20(1).pdf)

Mora, J. (2017). *Los sistemas de información y su relación con las herramientas tecnológicas*. [Trabajo de grado para optar al título de Especialista, Repositorio Institucional de la Universidad de Bogotá- <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co>]

Ortiz, J. (2012). *Propuesta para estructurar la gestión del conocimiento en las bibliotecas de las universidades que componen el Sistema Universitario Estatal -SUEen Colombia*. [Trabajo de presentado como requisito parcial para optar al título de Magister en Administración, Repositorio de la Universidad Nacional de Colombia Facultad de Ciencias Económicas] <https://lc.cx/SkvksZ>

Pico, E., y Núñez, S. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Revista Killkana Sociales*, 2(1), 21-26. <https://lc.cx/vCNev8>

Portuondo, I. (2014). Propuesta de una estrategia de gestión del conocimiento en los sistemas contables. *Revista Caribeña de ciencias sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2014/02/gestion-conocimiento.pdf>

Regalado. (2016). Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión empresarial: caso Empresa distribuidora Delgado, 2016 https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/717/1/TL_Regalado_Purizaca_JorgeEnrique.pdf

Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (Vol. 1). Barcelona: Paidós. <https://lc.cx/0po2Eu> Vera. J., Arroyo. Z., Velez. J. y Loor, M. (2020). El software libre en el aprendizaje autónomo de la contabilidad. *Revista Cognosis*, V(1), 91-101. <https://lc.cx/O3pb3M>

Vera. J., Arroyo. Z., Velez. J. y Loor, M. (2020). El software libre en el aprendizaje autónomo de la contabilidad. *Revista Cognosis*, V(1), 91-101. <https://lc.cx/O3pb3M>



Vizcaino, A., y Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *Revista espacios*, 40(36).

<https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>

