



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,  
Volumen 8, Número 2.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2)

**ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA  
EN EL USO DE REDES SOCIALES DE ALUMNOS  
DE LA ESCUELA PREPARATORIA NO. 48**

**ANALYSIS OF COMPUTER SECURITY IN THE USE  
OF SOCIAL NETWORKS BY STUDENTS OF  
PREPARATORY SCHOOL NO. 48**

**Leopoldo Rodríguez Matías**

Universidad Autónoma de Guerrero, México

**Hugo Baltazar Palacios Pérez**

Universidad Autónoma de Guerrero, México

**Juana Inés Zambrano Dávila**

Universidad Autónoma de Guerrero, México

**Marisol Torres Gatica**

Universidad Autónoma de Guerrero, México

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10583](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10583)

## Análisis de la Seguridad Informática en el Uso de Redes Sociales de Alumnos de la Escuela Preparatoria No. 48

**Leopoldo Rodríguez Matías<sup>1</sup>**

[18398@uagro.mx](mailto:18398@uagro.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-5176-5025>

Facultad de Ciencias y Tecnologías  
de la Información  
Universidad Autónoma de Guerrero  
Acapulco, Guerrero  
México

**Hugo Baltazar Palacios Pérez**

[hugobaltazar@uagro.mx](mailto:hugobaltazar@uagro.mx)

<https://orcid.org/0000-0001-5004-9943>

Facultad de Ciencias y Tecnologías  
de la Información  
Universidad Autónoma de Guerrero  
Acapulco, Guerrero  
México

**Juana Inés Zambrano Dávila**

[jizambrano@uagro.mx](mailto:jizambrano@uagro.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-4526-4400>

Facultad de Ciencias y Tecnologías  
de la Información  
Universidad Autónoma de Guerrero  
Acapulco, Guerrero  
México

**Marisol Torres Gatica**

[19945@uagro.mx](mailto:19945@uagro.mx)

<https://orcid.org/0009-0007-2721-5406>

Escuela Preparatoria No.48  
Maestro Emérito Dr. Javier Saldaña Almazán  
Universidad Autónoma de Guerrero  
Acapulco, Guerrero  
México

### RESUMEN

Este análisis da a conocer el uso de la seguridad informática en las redes sociales de estudiantes de nivel medio superior; enfocado en un estudio realizado a 48 alumnos de segundo semestre de la Escuela Preparatoria No. 48 de la Universidad Autónoma de Guerrero, ubicada en el municipio de Acapulco, Gro. México. Donde se utilizó un instrumento de ocho reactivos con respuestas de opción múltiple, para conocer la cultura sobre las redes sociales y su seguridad informática del alumnado; esto con el fin de ofrecer opciones y alternativas de prevención en el manejo de las redes sociales.

**Palabras clave:** redes sociales, seguridad informática, nivel medio superior

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [18398@uagro.mx](mailto:18398@uagro.mx)

# **Analysis of Computer Security in the Use of Social Networks by Students of Preparatory School No. 48**

## **ABSTRACT**

This analysis reveals the use of computer security in social networks of high school students; focused on a study carried out on 48 second semester students of Preparatory School No. 48 of the Autonomous University of Guerrero, located in the municipality of Acapulco, Gro. Mexico. Where an instrument of eight items with multiple choice answers was used to know the culture of social networks and their computer security of the students; This in order to offer options and alternatives for prevention in the management of social networks.

**Keywords:** social networks, computer security, high school level

*Artículo recibido 20 febrero 2024*

*Aceptado para publicación: 25 marzo 2024*



## INTRODUCCIÓN

En un mundo cada vez más conectado a las nuevas tecnologías, las redes sociales se han convertido en una parte integral de la vida de los estudiantes en instituciones educativas, Arango, J.A., (2021) menciona que “El uso incremental de las tecnologías de la información y comunicación es sin duda un hecho contundente, el cual ha llevado a vivir hoy una era digital”.

La Escuela Preparatoria No. 48 no es ajena a esta tendencia, donde el 100% de los alumnos encuestados, utilizan activamente las redes sociales como herramientas de comunicación, colaboración y, en algunos casos, como parte de su experiencia educativa. Sin embargo, esta creciente dependencia de las redes sociales plantea preguntas críticas sobre la seguridad informática y la protección de datos personales (Astorga-Aguilar, C., & Schmidt-Fonseca, I., 2019). Para abordar este tema complejo y actual, es esencial considerar la información y hallazgos presentados dentro de este análisis, los cuales proporcionan una visión más amplia de la seguridad informática en el contexto de la educación y el uso de redes sociales. Las redes sociales son aplicaciones y herramientas que permiten a los usuarios interactuar en tiempo real con otros en la red, ya que los usuarios pueden crear perfiles personales y comunicarse con otros usuarios a través de mensajes, compartiendo información, imágenes y videos de manera instantánea (Yarleque Cabello, R. R., 2019). Estas plataformas ofrecen una amplia gama de servicios para que los usuarios establezcan conexiones y relaciones en línea.

Una vez que se ha contextualizado el significado y el uso de las redes sociales, es necesario hacer una diferenciación entre los conceptos de ciberseguridad y la seguridad informática como tal. Esta comparación puede resultar un tanto confusa, de acuerdo con López Duque, C. M. (2018), menciona en pocas palabras, que la Ciberseguridad “se encarga en defender el uso del ciberespacio de los ciberataques sobre los riesgos de mayor impacto, que son menos probables en el ciberespacio”, mientras que la Seguridad Informática la abarca en su investigación un tanto más para el modelo de sistemas de información empresariales. En el contexto de las redes sociales, tanto la seguridad informática como la ciberseguridad desempeñan un papel importante.

La seguridad informática aborda la seguridad de la información y los sistemas en un sentido más amplio, mientras que la ciberseguridad se enfoca en la protección contra amenazas y ataques específicos que ocurren en línea. Donde la primera, garantiza un resguardo seguro y confiable de la información

procesada a través de las redes sociales sin poner en riesgo la intrusión de terceras personas (Vera Navas, N. A., 2021). Entendiendo así, la ciberseguridad como un subconjunto de la seguridad informática.

## **METODOLOGÍA**

Dentro del proceso metodológico se aplicó una encuesta de ocho reactivos con opción múltiple para conocer y analizar la cultura de la seguridad informática en el uso de las redes sociales de alumnos de nivel medio superior, similar a la metodología descriptiva aplicada en investigaciones similares en el mismo rango educativo (Martínez, I. A., 2017).

Los alumnos que participaron en este ejercicio, pertenecen a la Escuela Preparatoria No. 48 de la Universidad Autónoma de Guerrero, la cual tiene una matrícula aproximada de 450 alumnos y está ubicada en la Comunidad de La Venta, perteneciente al Municipio de Acapulco de Juárez, Gro. México; de los cuales se seleccionaron a 48 alumnos de segundo semestre, de ambos sexos, con un rango de edad de 14 a 16 años. Posterior a la encuesta realizada, los datos se capturan y procesan con el software de IBM, SPSS Statistics, en su versión 29.0.1.0.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Para obtener y analizar los resultados de las encuestas, se asigna a cada pregunta un identificador (ID) con el prefijo "ITEM" y se describe su utilidad (Tabla 1). Cada ITEM se compone de respuestas de opción múltiple, representadas como variables (Tabla 2), con 2 a 4 variables por pregunta. En el procesamiento final mediante el paquete SPSS, se extraen los resultados, incluyendo frecuencias y porcentajes para cada variable relacionada con los reactivos (Tabla 3). Esto proporciona una visión amplia y permite proponer medidas preventivas para la gestión de redes sociales de los estudiantes.

**Tabla 1.** Reactivos con su utilidad e identificador (ID)

ITEM (ID)	Reactivo	Utilidad
ITEM1	¿Tienes alguna red social?	Conocer la presencia de los alumnos en redes sociales
ITEM2	¿Cuál es la red social que más utilizas?	Identificar las plataformas más utilizadas por los alumnos
ITEM3	¿Conoces los controles de configuración de tus redes sociales?	Evaluar el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre las configuraciones de seguridad en sus redes sociales
ITEM4	¿cada cuanto cambias las contraseñas de tus redes sociales?	Explorar la frecuencia con la que cambian sus contraseñas
ITEM5	¿Has sido víctima de algún tipo de hackeo o estafa en tus redes sociales?	Identificar si los alumnos han experimentado problemas de seguridad
ITEM6	¿Utilizas la autenticación de dos factores en tus redes sociales?	Evaluar si los estudiantes implementan medidas de seguridad adicionales en sus cuentas
ITEM7	¿Has recibido mensajes o enlaces sospechosos en tus redes sociales?	Identificar si han estado expuestos a posibles amenazas
ITEM8	¿Has participado en cursos, talleres o actividades relacionadas con la seguridad informática en redes sociales?	Evaluar si los estudiantes han recibido educación en seguridad informática en el contexto de las redes sociales

**Tabla 2.** ITEMS con los diferentes tipos de variables

ITEM (ID)	Variable 1	Variable 2	Variable 3	Variable 4
ITEM1	Si	No	-	-
ITEM2	Facebook	Twitter	Instagram	Whatsapp
ITEM3	Si	No	-	-
ITEM4	1-3 meses	4-16 meses	7-12 meses	Nunca
ITEM5	Si	No	-	-
ITEM6	Si	No	No conozco del tema	-
ITEM7	Si	No	-	-
ITEM8	Si	No	-	-

**Tabla 3.** ITEMS con los datos finales de las frecuencias y porcentajes de cada variable

ITEM (ID)	Variable 1		Variable 2		Variable 3		Variable 4	
	Frec.	Porc.	Frec.	Porc.	Frec.	Porc.	Frec.	Porc.
ITEM1	48	100%	-	-	-	-	-	-
ITEM2	23	47.90%	2	4.20%	1	2.10%	22	45.80%
ITEM3	43	89.60%	5	10.40%	-	-	-	-
ITEM4	15	31.30%	5	10.40%	5	10.40%	23	47.90%
ITEM5	11	22.90%	37	77.10%	-	-	-	-
ITEM6	27	56.30%	11	22.90%	10	20.80%	-	-
ITEM7	34	70.80%	14	29.20%	-	-	-	-
ITEM8	6	12.50%	42	87.50%	-	-	-	-

Según los datos procesados de las encuestas a los estudiantes de la Escuela Preparatoria No. 48, se pueden destacar las siguientes afirmaciones: El 100% de los alumnos encuestados usa al menos una red social, siendo Facebook (47.9%) y WhatsApp (45.8%) las más populares, lo que coincide con un estudio previo realizado en la Universidad de Málaga (Sánchez Rodríguez, J., Ruiz Palmero, J., & Sánchez Rivas, E., 2015). Además, el 89.6% de los estudiantes tiene conocimiento de los controles de configuración de privacidad en las redes sociales, en línea con investigaciones anteriores entre alumnos de nivel medio superior (Martínez, I. A., 2017). Sin embargo, es preocupante que un porcentaje significativo (47.9%) no cambie sus contraseñas regularmente, y se observa una falta de conciencia sobre la autenticación de dos factores (22.9%). El 70.8% ha recibido mensajes o enlaces sospechosos en sus redes sociales, lo que subraya la presencia de amenazas en línea. La mayoría (87.5%) no ha participado en cursos, talleres o actividades relacionadas con la seguridad informática en redes sociales, indicando la necesidad de una mayor educación en esta área.

Los datos de las encuestas realizadas, reflejan una amplia participación en redes sociales entre los estudiantes, con un conocimiento básico en configuraciones de privacidad, pero también revelan áreas preocupantes de seguridad informática. Un número significativo de estudiantes no cambia sus contraseñas regularmente, lo que aumenta el riesgo para sus cuentas, y la falta de conciencia sobre la autenticación de dos factores es notable. Además, la presencia de mensajes y enlaces sospechosos en las redes sociales subraya la necesidad de educación para identificar y responder a amenazas cibernéticas. La baja participación en cursos y talleres relacionados con la seguridad informática sugiere un espacio

para mejorarla conciencia y la capacitación en esta área.

Los peligros que resultan de la falta de conocimiento en seguridad informática en el uso de redes sociales incluyen la violación de la privacidad, la suplantación de identidad, el phishing, las estafas, infecciones por malware y la pérdida de datos y cuentas hackeadas (Astorga-Aguilar & Schmidt-Fonseca, 2019).

## CONCLUSIONES

La falta de cultura en seguridad informática entre estudiantes de nivel medio superior es una preocupación evidente, destacando la necesidad de actividades para reforzar medidas de prevención y recuperación, ya que incluso figuras gubernamentales, como la Gobernadora del Estado de Guerrero, pueden ser víctimas de hackeos (De la Rosa, 2021). Además, a nivel personal, se deben adoptar medidas como la protección de información, respaldos, actualización de software, utilizar contraseñas seguras y capacitarse en seguridad informática en el contexto de redes sociales a través de cursos y talleres (Bogantes, 2020). Estas acciones son cruciales para garantizar una experiencia segura en línea.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arango, J. A. (2021). Análisis de los riesgos de seguridad a los cuales están expuestos los niños y niñas con el uso de la red social facebook y cómo estos podrían reducirse. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/43891>
- Astorga-Aguilar, C., & Schmidt-Fonseca, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Revista Electrónica Educare*, 23(3), 339-362.
- Bogantes, A. (2020). El rol de la seguridad informática en el ámbito académico y los sistemas de información asociados. *Revista Sistemas, Cibernética e Informática*, 17(1), 24-29.
- De la Rosa, Y. (2021). Evelyn Salgado denuncia hackeo de su cuenta de WhatsApp. *Forbes México*. <https://www.forbes.com.mx/politica-evelyn-salgado-denuncia-hackeo-hatsapp/>
- López Duque, C. M. (2018). Diferencia entre seguridad informática y ciberseguridad. <http://repository.unipiloto.edu.co/handle/20.500.12277/8600>
- Martínez, I. A. (2017). La cultura sobre seguridad informática en las redes sociales: el caso de los estudiantes de la Preparatoria de San Diego Cuautla, México. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(11), 20-30.
- Sánchez Rodríguez, J., Ruiz Palmero, J., & Sánchez Rivas, E. (2015). Uso problemático de las redes

sociales en estudiantes universitarios. Revista complutense de educación.

Vera Navas, N. A. (2021). Modelo de seguridad informática para riesgos de robo de información por el uso de las redes sociales. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20949>

Yarleque Cabello, R. R. (2019). La seguridad informática y su relación con la vulnerabilidad en el uso de las redes sociales, en estudiantes de educación secundaria, Huaura.  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3243>

