



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,
Volumen 8, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2

ATENCIÓN DEL PARTO CON PERTINENCIA INTERCULTURAL Y SATISFACCIÓN DE PACIENTES MATERNAS

CHILDBIRTH CARE WITH INTERCULTURAL RELEVANCE AND SATISFACTION OF MATERNAL PATIENTS

Nivia Diana Freire Ávila

Hospital Básico Sucúa Unidad de Calidad, Ecuador

Pablo Andrés López Celi

Hospital Básico Sucúa, Ecuador

Jennifer Vanessa Campoverde Ñauta

Investigador Independiente, Ecuador

Jaime Javier Barrera Vallejo

Hospital Básico Sucúa, Ecuador

Ana Yajaira Jara Zúñiga

Dirección Distrital 14D03 Logroño-Sucúa-Salud, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i2.10639

Atención del Parto con Pertinencia Intercultural y Satisfacción de Pacientes Maternas

Nivia Diana Freire Ávila¹

niviafreireavila@outlook.com

<https://orcid.org/0000-0001-9378-8842>

Hospital Básico Sucúa
Unidad de Calidad
Ecuador

Pablo Andrés López Celi

plopezceli@yahoo.com

<https://orcid.org/0009-0006-2303-6737>

Hospital Básico Sucúa
Ecuador

Jennifer Vanessa Campoverde Ñauta

jennyfercampoverde1999@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0545-8195>

Investigador Independiente
Ecuador

Jaime Javier Barrera Vallejo

jaimebarreravallejo@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-7393-7151>

Hospital Básico Sucúa Coordinación
Especialidades Clínico Quirúrgicas
Ecuador

Ana Yajaira Jara Zúñiga

nenagaps99@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-2589-1140>

Dirección Distrital 14D03
Logroño-Sucúa-Salud, Directora Distrital
Ecuador

RESUMEN

La atención del parto intercultural incluye la cultura en la atención materna, mediante diversas prácticas integradas. El objetivo del estudio fue determinar la relación entre la atención del parto con pertinencia cultural y la satisfacción de pacientes maternas del Hospital Básico Sucúa, mediante una investigación cuantitativa, básica, no experimental, correlacional y transversal, basada en revisión de historias clínicas que describen las prácticas integradas y encuestas de satisfacción aplicadas a 119 mujeres con atención de parto por vía vaginal en el establecimiento entre octubre a diciembre de 2023, encontrando que el 69,7% tuvo de 20 a 39 años, el 81,5% autoidentificadas como indígenas, predominando la etnia Shuar, con aplicación de prácticas integradas como elección de la posición y vestimenta, disposición de la placenta y opción de corte de cordón umbilical en el 100%, el 98,3% ingirieron líquidos a elección, el inicio inmediato del apego y lactancia materna se cumplió en el 94,1% y el 92,4% permanecieron acompañadas por alguien de su elección, con satisfacción alta en el 95,7% y relacionamiento significativo entre el parto intercultural y la satisfacción de las pacientes ($p=0,000/0,05$), concluyendo que la atención del parto intercultural se relaciona directamente con mayores niveles de satisfacción de las maternas.

Palabras clave: parto, pertinencia intercultural, prácticas culturales, percepción, satisfacción del paciente

¹ Autor principal

Correspondencia: niviafreireavila@outlook.com

Childbirth Care with Intercultural Relevance and Satisfaction of Maternal Patients

ABSTRACT

Intercultural birth care includes culture in maternal care, through various integrated practices. The objective of the study was to determine the relationship between childbirth care with cultural relevance and the satisfaction of maternal patients at the Sucúa Basic Hospital, through a quantitative, basic, non-experimental, correlational and cross-sectional research, based on a review of clinical records that describe the integrated practices and satisfaction surveys applied to 119 women with vaginal birth care in the establishment between October to December 2023, finding that 69.7% were between 20 and 39 years old, 81.5% self-identified as indigenous, predominating the Shuar ethnic group, with application of integrated practices such as choice of position and clothing, disposal of the placenta and option of cutting the umbilical cord in 100%, 98.3% ingested liquids of their choice, the immediate beginning of attachment and Breastfeeding was achieved in 94.1% and 92.4% remained accompanied by someone of their choice, with high satisfaction in 95.7% and a significant relationship between intercultural birth and patient satisfaction ($p=0.000 / 0.05$), concluding that intercultural birth care is directly related to higher levels of maternal satisfaction.

Keywords: *childbirth, intercultural relevance, cultural practices, perception, patient satisfaction*

*Artículo recibido 20 febrero 2024
Aceptado para publicación: 22 marzo 2024*



INTRODUCCIÓN

La atención del parto con pertinencia intercultural se basa en la inclusión de los aspectos culturales y comportamentales de las pacientes en el proceso de atención materno neonatal, lo que aporta significativamente para la mejora de la experiencia materna y la reducción de las tasas de mortalidad en gestantes, brindando un servicio centrado en la usuaria, siendo protagonista en la toma de decisiones y mantenimiento de su cultura y tradiciones en esta fase importante en la vida de las mujeres. (OPS, 2022)

Este tipo de atención del parto es una de las políticas establecidas por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP), orientado a proporcionar una atención materno neonatal integral, teniendo inicio desde la gestación y los controles prenatales, a través del fortalecimiento de la educación en signos de alarma y aspectos de gran relevancia para la materna, sumado a la realización de prácticas integrales en la atención del parto, lo que además de constituir una herramienta para la prevención de complicaciones obstétricas aporta a la satisfacción de las usuarias y fortalece el vínculo madre-hijo. (MSP, 2021)

Es así que, en el Ecuador se establecen dentro de las prácticas integradas para la atención del parto con pertinencia intercultural el acompañamiento de una persona seleccionada por la gestante durante todo su proceso de gestación, labor de parto, parto y posparto, la aplicación de métodos no farmacológicos que alivien el dolor, la ingesta libre de líquidos que desee la gestante, la elección de la libre posición y la vestimenta para el parto, la oferta de la placenta, el inicio inmediato del apego y la lactancia materna y la posibilidad de que la madre o el acompañante corten el cordón umbilical del neonato. (MSP, 2021)

De este modo, Aveiga et al. (2021) refieren que esta modalidad permite una atención más humanizada, donde la mujer tiene mayor autonomía para decidir la posición de preferencia para el parto, la opción de permanecer acompañada durante las diferentes fases del mismo y otras prácticas que anteriormente eran limitadas, por lo que los profesionales sanitarios responsables de la prestación de este servicio deben mantenerse capacitados y sensibilizados acerca de los beneficios del parto intercultural tanto para la madre como para los servicios sanitarios.

Bajo este contexto, se resalta la importancia de mantener la aplicación de estas prácticas en el parto culturalmente adecuado, como mecanismo para alcanzar una mayor satisfacción de las pacientes por los servicios sanitarios recibidos durante su atención, por lo que la investigación se justifica en el ámbito



técnico y teórico en la evidencia científica que respalda el aporte de este tipo de prácticas en la prevención de complicaciones obstétricas, la reducción de muertes maternas y mejora de la percepción de las usuarias de los servicios proporcionados.

En el ámbito social se justifica la realización de la presente investigación por los beneficios que implica para las gestantes el acceso a una atención de parto que respete sus creencias y tradiciones culturales, donde además de prevenir complicaciones se genera un mejor vínculo entre la familia, la materna y el recién nacido, mediante el acompañamiento y demás prácticas integradas que permiten que la materna y su familia sean partícipes activos del nacimiento del neonato.

Considerando lo establecido por la teórica Madeleine Leininger, quien propuso la Teoría de la Diversidad y Universalidad de los cuidados culturales, donde se resalta la importancia de la inclusión del enfoque cultural en los procesos de atención sanitaria, basada en la premisa que la diversidad de culturas de la población aporta con la adquisición y adopción de nuevos conocimientos que pueden ponerse en práctica para mejorar e impulsar la humanización y la calidad de atención, orientando a los profesionales de salud a identificar las necesidades de cada paciente y propiciar una mayor satisfacción. (Mairal et al., 2021)

Tomando como referencia lo indicado por Villavicencio et al. (2023), la aplicación de las prácticas interculturales en la atención del parto permite hacer frente a diversas barreras y limitaciones que anteriormente desmotivaban a las gestantes para acudir a los servicios de salud para un parto institucionalizado, siendo el parto humanizado e intercultural una opción importante para que las maternas decidan libremente acerca de su proceso de asistencia para el parto, contando con el apoyo de la familia, los agentes de medicina ancestral de sus comunidades y los profesionales de salud, generando una mayor satisfacción y bienestar emocional.

Bajo este contexto, el Hospital Básico Sucúa es un establecimiento de salud de Segundo Nivel de Atención, del Ministerio de Salud Pública, ubicado en la provincia de Morona Santiago, el cual cuenta con Recertificación como Establecimiento de Salud Amigo de la Madre y del Niño (ESAMyN), siendo alcanzada la primera Certificación en el año 2021 y la segunda en el año 2023, con un Centro Obstétrico donde se aplica la Norma Técnica, respetando los derechos de las gestantes al acceso a prácticas culturalmente adecuadas e integradas para la atención del parto, acompañamiento, educación, entre



otras acciones de gran relevancia para la atención materno neonatal.

Con relación a la información que antecede, se plantea como interrogante de investigación: ¿Cuál es la relación entre la atención del parto con pertinencia cultural y la satisfacción de las pacientes maternas del Hospital Básico Sucúa?

Por ello, se planteó como hipótesis de la investigación que existe relación estadísticamente significativa entre la atención del parto con pertinencia cultural y la satisfacción de las pacientes maternas del Hospital Básico Sucúa, estableciendo como objetivo del estudio: determinar la relación entre la atención del parto con pertinencia cultural y la satisfacción de las pacientes maternas del Hospital Básico Sucúa.

METODOLOGÍA

Para determinar la relación entre la atención del parto con pertinencia cultural y la satisfacción percibida por las pacientes maternas, se empleó una metodología de investigación con enfoque cuantitativo, considerando lo referido por Sánchez (2019) quien indica que este enfoque brinda la posibilidad de medir variables mediante procesamiento estadístico de datos recopilados a través de diversas técnicas y procedimientos, para emitir resultados que lleven al cumplimiento de objetivos y comprobar las hipótesis planteadas.

Además, se consideró un tipo de investigación básica, favoreciendo a la comprensión del problema (Venegas et al., 2019), para generar nuevos conocimientos acerca de la importancia del mantenimiento de las prácticas culturalmente adecuadas para el parto para el mantenimiento de la satisfacción de las pacientes maternas; así como un diseño no experimental, correlacional y transversal, llevando a cabo la investigación en un lapso de tiempo establecido, sin manipulación ni alteración de información y mediante análisis de relación entre variables para verificación de hipótesis. (Guevara y otros, 2020)

La población que formó parte del proceso investigativo estuvo compuesta por el universo de pacientes maternas, a quienes se les brindó atención para parto por vía vaginal en el Hospital Básico Sucúa entre los meses de octubre a diciembre de 2023, de diferentes edades, lugares de procedencia y autoidentificación étnica, siendo un total de 119 mujeres, que al ser una población reducida, se consideró la aplicación de un muestreo de tipo censal, donde se incluye como número muestral a la totalidad de la población (Hernández, 2021), quedando conformada la muestra por el 100% de la población.



La técnica que se utilizó para la recopilación de datos fue la revisión de registros, citando lo indicado por Falcón et al. (2019), quienes sostienen que este tipo de técnica permite que el investigador extraiga y analice datos desde documentación que contiene información acerca de la muestra de estudio; considerando como instrumento la historia clínica única de las gestantes, donde se revisó el registro de prácticas integradas aplicadas durante la atención del parto con pertinencia intercultural y el formulario de encuesta de satisfacción materna aplicada durante la estancia hospitalaria, que forma parte de dicho archivo clínico.

Al ser la historia clínica única un documento médico legal, se contó con la aprobación previa de la Dirección del establecimiento para la extracción y utilización de datos cuantitativos, sin incluir datos de identificación de las pacientes para el presente estudio, manteniendo el respeto a la confidencialidad, conforme lo establece el Código de Ética del MSP.

Para el procesamiento de información se empleó el programa estadístico SPSS versión 22, con creación de una base de datos, para su posterior análisis descriptivo e inferencial. con presentación de tablas que reflejaron resultados porcentuales y empleo de la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman para evaluar la correlación entre variables, debido a que los datos no tienen una distribución normal, acorde a los resultados de la prueba de Kolmogorov.

RESULTADOS

En lo correspondiente a los resultados descriptivos que se obtuvieron a través del procesamiento de información extraída de la revisión de historias clínicas únicas de las pacientes maternas, en la tabla 1 se presentan los datos sociodemográficos de las pacientes maternas.

Tabla 1. Datos sociodemográficos de pacientes maternas

		N	%	% válido	% acumulado
Edad	14 años o menos	2	1,7%	1,7%	1,7%
	15 a 19 años	31	26,1%	26,1%	27,7%
	20 a 39 años	83	69,7%	69,7%	97,5%
	40 años o más	3	2,5%	2,5%	100,0%
Auto identificación étnica	Indígena	97	81,5%	81,5%	81,5%
	Mestizo	22	18,5%	18,5%	100,0%
Nivel de instrucción	Primaria	32	26,9%	26,9%	26,9%
	Secundaria	78	65,5%	65,5%	92,4%
	Tercer Nivel	9	7,6%	7,6%	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante procesamiento de datos recopilados en revisión de historias clínicas.



En relación con los datos sociodemográficos de las pacientes maternas atendidas para parto en el establecimiento, se encuentra que el 69,7% corresponden a mujeres de entre 20 a 39 años, con un alto índice de partos en adolescentes de 15 a 19 años, llegando a representar el 26,1% del total de atenciones en el período; además, en cuanto a la autoidentificación étnica, el 81,5% se identifican como indígenas, con predominio de la etnia Shuar y acorde con el nivel de instrucción, el 65,5% tienen una formación académica secundaria.

De este modo, se refleja que la mayor parte de las pacientes atendidas para parto en el establecimiento corresponden a adultas medias, sin embargo, existe una alta tasa de gestantes adolescentes, donde el riesgo obstétrico es mayor, además de presentar predominio de la etnia Shuar, donde el enfoque cultural y la aplicación de las diversas prácticas integradas para la atención del parto es de gran relevancia.

En la tabla 2, se presentan las prácticas integradas que se aplicaron durante la atención del parto con pertinencia intercultural en el Hospital Básico Sucúa en la muestra de estudio dentro del período establecido para la investigación.

Tabla 2. Prácticas integradas para la atención del parto con pertinencia intercultural

		N	%	% válido	% acumulado
Acompañamiento de 1 persona de elección	Si	110	92,4%	92,4%	92,4%
	No	9	7,6%	7,6%	100,0%
Elección de la posición para el parto	Si	119	100,0%	100,0%	100,0%
Ingesta de líquidos	Si	117	98,3%	98,3%	98,3%
	No	2	1,7%	1,7%	100,0%
Elección de vestimenta de preferencia	Si	119	100,0%	100,0%	100,0%
Disposición de la placenta	Si	119	100,0%	100,0%	100,0%
Corte del cordón umbilical por materna o acompañante	Si	119	100,0%	100,0%	100,0%
Apego inmediato	Si	112	94,1%	94,1%	94,1%
	No	7	5,9%	5,9%	100,0%
Inicio inmediato de lactancia materna	Si	112	94,1%	94,1%	94,1%
	No	7	5,9%	5,9%	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante procesamiento de datos recopilados en revisión de historias clínicas.

La tabla 2 muestra las prácticas integradas para la atención del parto con pertinencia intercultural aplicadas en las pacientes maternas que conforman la muestra de estudio, donde se refleja que las prácticas que se han adoptado en su totalidad por las pacientes maternas son la elección de la posición

y vestimenta para el parto, la disposición de la placenta y la opción del corte de cordón umbilical por la paciente o el acompañante, mientras que el inicio inmediato del apego y la lactancia materna no se cumplió en el 5,9% debido a problemas de salud del neonato y el 7,6% no permanecieron acompañadas a causa de diversas situaciones personales.

En la tabla 3 se presenta el nivel de satisfacción percibido por las pacientes maternas en relación con la calidad de atención de parto que recibieron en el establecimiento, considerando los registros de las encuestas aplicadas en el período de posparto inmediato durante la hospitalización y que reposan en las historias clínicas únicas en el departamento de estadística de la institución.

Tabla 3. Nivel de satisfacción percibida por maternas durante el trabajo de parto y parto

		N	%	% válido	% acumulado
Tiempo de espera	Muy satisfecha	116	97,5%	97,5%	97,5%
	Medianamente satisfecha	2	1,7%	1,7%	99,2%
	No satisfecha	1	0,8%	0,8%	100,0%
Información proporcionada	Muy satisfecha	118	99,2%	99,2%	99,2%
	Medianamente satisfecha	1	0,8%	0,8%	100,0%
Trato brindado	Muy satisfecha	109	91,6%	91,6%	91,6%
	Medianamente satisfecha	10	8,4%	8,4%	100,0%
Privacidad	Muy satisfecha	114	95,8%	95,8%	95,8%
	Medianamente satisfecha	5	4,2%	4,2%	100,0%
Prácticas culturales	Muy satisfecha	119	100,0%	100,0%	100,0%
Atención del parto	Muy satisfecha	115	96,6%	96,6%	96,6%
	Medianamente satisfecha	4	3,4%	3,4%	100,0%
Respeto	Muy satisfecha	115	96,6%	96,6%	96,6%
	Medianamente satisfecha	4	3,4%	3,4%	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante procesamiento de datos recopilados en revisión de historias clínicas.

De acuerdo con lo presentado, el 95,7% de las pacientes atendidas para parto en el establecimiento durante el período presentaron un nivel alto de satisfacción por la atención recibida en relación con el tiempo de espera, la información y el trato proporcionado por el personal sanitario durante la labor de parto y la atención del parto, la inclusión de las prácticas culturales, el mantenimiento del respeto y privacidad; mientras que, el 3,36% se mantienen medianamente satisfechas y solamente el 0,8% registró insatisfacción debido al tiempo de espera para ser atendida.

Considerando estos resultados se evidencia un alto grado de satisfacción percibida por las usuarias en relación con su atención del parto, siendo un importante indicador para evaluar la calidad de servicios

proporcionados en el establecimiento y el diseño de planes para mejora continua, reflejando el impacto que alcanzan estas prácticas en la atención materna.

Tabla 4. Resultados de prueba de normalidad de datos Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	gl	Sig.
V1 Atención de parto intercultural	,519	15	,000
V2 Satisfacción de pacientes maternas	,515	15	,000

Nota: Resultados obtenidos mediante procesamiento de datos recopilados en revisión de historias clínicas.

Tomando como referencia los resultados obtenidos en la prueba de normalidad de Kolmogorov, donde se evidenció que los datos de ambas variables no tienen una distribución normal ($p=,000$), se aplicó la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman, para verificación de hipótesis, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 5. Análisis de correlación entre la atención de parto con pertinencia intercultural y la satisfacción de las pacientes maternas.

		Atención del parto intercultural	Satisfacción de pacientes maternas
Rho de Spearman	Atención del parto intercultural	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,774**
		N	119
	Satisfacción de pacientes maternas	Coefficiente de correlación	,774**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	119

Nota: Resultados obtenidos mediante procesamiento de datos recopilados en revisión de historias clínicas.

Según se refleja en la tabla 5, se alcanza un valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman de .774 con un *p-valor* menor del nivel de significancia establecido ($p=0,000/0,05$), llevando a la aceptación de la hipótesis alternativa, demostrando que existe una correlación estadísticamente significativa de tipo positiva bilateral entre la atención del parto con pertinencia intercultural y la satisfacción de las pacientes maternas, concluyendo que a mayor aplicación de las prácticas integradas en la atención del parto intercultural, será mayor el nivel de satisfacción percibida por las pacientes.

DISCUSIÓN

Mediante el análisis de resultados alcanzados en la presente investigación, se ha podido identificar de forma clara las prácticas integradas que se aplicaron como parte de la atención del parto con pertinencia intercultural en la muestra de estudio, resaltando entre ellas el acompañamiento (92.4%), la ingesta libre de líquidos (98.3%), la elección de la vestimenta de preferencia y la posición del parto, la disposición

de la placenta y la opción del corte de cordón umbilical por parte de la materna o del acompañante (100%) y el inicio inmediato del apego madre hijo y la lactancia materna (94.1%).

Esta información coincide con la proporcionada en el estudio de Crespo et al. (2023), donde se describieron los beneficios de la atención intercultural del parto en un establecimiento sanitario, encontrando que de las 120 gestantes atendidas, el 100% eligió la libre posición del parto y el 85,8% inició inmediatamente la lactancia materna, al igual que con la publicación de Dueñas et al. (2021), quienes detallaron en su estudio que el 80,6% de gestantes adoptaron la posición acostada para el parto, con aplicación de diversas prácticas interculturales en el proceso de atención, alcanzando una reducción considerable de las muertes maternas en la localidad estudiada.

Además, se pudo identificar que las pacientes maternas atendidas en el período de estudio mantuvieron un nivel alto de satisfacción (95.7%) en relación con el tiempo de espera, la información y trato proporcionado por los profesionales sanitarios, el respeto y la privacidad durante la atención del parto y la aplicación de prácticas culturales, por lo que recomendarían el establecimiento a otras personas, alcanzando una percepción positiva de los servicios recibidos.

Encontrando similitud con lo publicado por Sánchez et al. (2018), quienes indican que el nivel de satisfacción percibida por las pacientes maternas respecto a la experiencia y vivencias en el parto fue alta en el 92.5%, encontrándose relacionada con factores como la información y apoyo de los profesionales, el trato recibido, las prácticas y métodos aplicados y el acompañamiento permanente.

Así como también concuerda con lo manifestado por Marquezoni et al. (2022) y Kidane et al. (2022), quienes identificaron en su investigación una alta satisfacción de las mujeres atendidas en el trabajo de parto y parto, relacionada con aspectos como la privacidad, el tiempo de espera y la información proporcionada por el equipo de salud.

Finalmente, mediante la aplicación de la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman se pudo identificar la existencia de una relación estadística significativa positiva bilateral entre la atención de parto intercultural y la satisfacción de las maternas (($Rho=0.774/p=0,000/0,05$), reflejando que al aplicar este tipo de enfoque en la atención del parto se mejora considerablemente la satisfacción de las pacientes por los servicios sanitarios recibidos en el Hospital Básico de Sucúa.



Encontrando concordancia con Navas et al. (2021), quienes reflejaron en su investigación que el 94,54% de las pacientes posparto estudiadas se encontraron satisfechas con los cuidados proporcionados por el equipo sanitario, incrementando su satisfacción cuando se aplicaron prácticas como atención en libre posición ($p=,005$) y apego inmediato ($p=,012$), por el contrario, se generó insatisfacción cuando hubo separación del binomio madre-hijo ($p=,004$), concluyendo que existe una alta satisfacción de las maternas con la aplicación de las prácticas integradas en la atención del parto, generando mejor bienestar emocional.

CONCLUSIONES

Se determinó la relación entre la atención del parto con pertinencia intercultural y la satisfacción percibida por las pacientes maternas en el Hospital Básico de Sucúa, evidenciando que aquellas pacientes que accedieron a las prácticas integradas durante la atención de su parto con pertinencia intercultural percibieron mayores niveles de satisfacción.

Se identificaron las prácticas integradas para la atención del parto con pertinencia intercultural, encontrando entre ellas el acompañamiento de una persona elegida por la materna, la libre elección de la posición de parto y vestimenta, ingesta libre de líquidos, la disposición de la placenta, el corte del cordón umbilical realizado por la paciente o su acompañante, el inicio inmediato del apego madre-hijo y la lactancia materna.

Se definió el nivel de satisfacción percibida por las pacientes maternas por la calidad de atención recibida en la labor de parto y durante el parto, encontrando que el 95,7% mantienen altos niveles de satisfacción, evidenciando que las usuarias están conformes con los cuidados, las prácticas interculturales y la atención sanitaria proporcionada en el establecimiento.

Se comprobó que existe una correlación estadísticamente significativa positiva bilateral ($p=0,000/0,05$) entre la atención del parto con pertinencia intercultural y la satisfacción percibida por las pacientes maternas, con un coeficiente Rho de Spearman de 0.774, lo que demostró que a mayor aplicación del parto con pertinencia intercultural, mayor es el nivel de satisfacción percibida por las maternas.

Finalmente, se concluye que la atención del parto con pertinencia intercultural tiene gran relevancia e influencia en la satisfacción de las usuarias, donde la preparación, capacitación y sensibilización del personal sanitario en relación con las prácticas integradas es fundamental para proporcionar una



atención de calidad, con respeto a las tradiciones y cultura propia de la población, siendo necesario el fortalecimiento y potenciación de competencias de los profesionales de salud, para mantenimiento del enfoque intercultural en los procesos de atención sanitaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aveiga, M., Chamarro, P., & Villareal, M. (2021). Rol de la enfermera en el parto intercultural de mujeres embarazadas en Hospital San Luis de Otavalo. *Dilemas contemporáneos: educación, política y valores*, 9(121), 1-27. <https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3034>
- Boza Calvo , R., & Solano Mena , S. (2021). Effectiveness Analysis of The Implementation of The Strategy of Simulation in Education According to The Perception of The Facilitators Involved in The Process as Of the Second Quarter Of 2016. *Sapiencia Revista Científica Y Académica* , 1(1), 61-77. Recuperado a partir de <https://revistasapiencia.org/index.php/Sapiencia/article/view/14>
- Crespo, D., Narea, M., Gómez, S., & Jaramillo, E. (2023). Parto humanizado con pertinencia intercultural. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 7(74), 156-164. <https://doi.org/https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol7iss47.2023pp156-164>
- Dueñas, S., Zangiacomi, E., & Donadi, E. (2021). Intercultural Childbirth: Impact on the Maternal Health of the Ecuadorian Kichwa and Mestizo People of the Otavalo Region. *Revista Brasileira de Ginecología y Obstetricia*, 43(1), 14-19.
- Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 1(1), 46-59. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9> <https://doi.org/https://doi.org/10.1055/s-0040-1721353>
- European Commission. (2023). Ethical Guidelines on the Use of Artificial Intelligence (AI) and Data in Teaching and Learning for Educators. Available online: <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/d81a0d54-5348-11ed-92ed-01aa75ed71a1/language-en>
- Falcón, V., Pertile, V., & Ponce, B. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales. Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla) - Ciudad de Corrientes (2017-2018). *XXI Jornadas de Investigación y Enseñanza en Geografía*



y VII Congreso Nacional de Geografía de Universidades Públicas, XXI, pp. 1-23. La Plata.

Retrieved from <https://goo.su/UdH6LA>

Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral RECIMED*, 37(3), e1442. Obtenido de <https://goo.su/WMAz>

Kidane, A., Getachew, T., Mesfin, F., Eyeberu, A., & Dheresa, M. (2022). Maternal satisfaction on delivery care services and associated factors at public hospitals in eastern Ethiopia. *International Health*, 0, 1-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.1093/inthealth/ihac038>

Machuca-Sepúlveda, J., López M., M., & Vargas L., E. (2021). Equilibrio ambiental precario en humedales áridos de altura en Chile. *Emergentes - Revista Científica*, 1(1), 33-57. Recuperado a partir de <https://revistaemergentes.org/index.php/cts/article/view/3>

Mairal, M., Palomares, V., del Barrio, N., Atarés, A., Piqueras, M., & Miñes, T. (2021). Madeleine leininger, artículo monográfico. *Revista Sanitaria de Investigación*, 2(4). Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8055604>

Marquezoni, T., Valentim, E., Balamint, T., & de Oliveira, C. (2022). Assessment of women's satisfaction with labor and childbirth at a teaching hospital. *Revista Gaúcha de Enfermagem*, 43, e20210286. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1983-1447.2022.20210286.pt>

MSP. (2021). *Norma técnica para Certificación de Establecimientos de Salud como Amigos de la Madre y del Niño - ESAMyN*. Norma Técnica, Ministerio de Salud Pública, Dirección Nacional de Promoción de Salud, Quito, Ecuador. Obtenido de <https://www.hgdz.gob.ec/wp-content/uploads/2022/05/2021-DIC-16-ESAMYN.pdf>

MSP. (2021). *Parto respetuoso, en libre posición y con pertinencia intercultural*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/parto-respetuoso-en-libre-posicion-y-con-pertinencia-intercultural/>



- Navas, R., Peteiro, L., Blanco, S., López, N., Seoane, T., & Pertega, S. (2021). Satisfacción de las gestantes con los cuidados en el parto y puerperio y variables asociadas. *Revista da Escola de Enfermagem da USP*, 55, e:03720.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1590/S1980-220X2020006603720>
- OPS. (2022). *Manual básico para la aplicación de la herramienta de promoción del parto culturalmente seguro*. Manual, Organización Panamericana de la Salud, Washington D.C., Estados Unidos. Obtenido de https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/56225/9789275325698_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pintos, M. M. (2022). La responsabilidad social de los abogados. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica* , 2(2), 92–114. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v2i2.23>
- Sánchez, A., Sánchez, C., & Pozo, M. (2018). Satisfacción de las mujeres con la atención al parto. *Revista Matronas*, 6(1). Retrieved from <https://www.enfermeria21.com/revistas/matronas/articulo/134/satisfaccion-de-las-mujeres-con-la-atencion-al-parto/>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-121. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Venegas, V., Esquivel, J., & Turpo, O. (2019). Reflexiones sobre la investigación educativa y la investigación formativa en la Universidad Peruana. *Revista pedagógica de la Universidad de Cienfuegos*, 15(70), 444-454. Retrieved from <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n70/1990-8644-rc-15-70-444.pdf>
- Villavicencio, J., Espinoza, S., & Villavicencio, J. (2023). Parto interculturalmente aceptado y humanización en salud a nivel de área Colta-Guamote. *Dominio de las Ciencias*, 9(1), 325-334. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v9i1>

