



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,
Volumen 8, Número 2.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2

**IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES
BLANDAS PARA EL EJERCICIO DEL
PROFESIONAL CONTABLE**

**IMPORTANCE OF SOFT SKILLS FOR THE PRACTICE
OF PROFESSIONAL ACCOUNTANTS**

Sara Sonia Jiménez Jiménez
Universidad Nacional Loja, Ecuador

Lic. Tatiana Betzabé León Alberca Mg. Sc.
Universidad Nacional Loja, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11024

Importancia de las Habilidades Blandas para el Ejercicio del Profesional Contable

Sara Sonia Jiménez Jiménez¹

sarita87jimenez@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8575-7202>

Universidad Nacional Loja
Ecuador

Lic. Tatiana Betzabé León Alberca Mg. Sc.

tatiana.leon@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7448-9756>

Universidad Nacional Loja
Ecuador

RESUMEN

Las habilidades blandas son capacidades que mejoran el desempeño laboral y las relaciones interpersonales, en el contexto actual, el entorno laboral experimenta avances constantes, requiriendo que los contadores desarrollen habilidades blandas además de sus conocimientos técnicos especializados. La investigación tiene como objetivo general: Analizar las habilidades blandas que en contabilidad se valoran como fundamentales para el ejercicio profesional y como objetivos específicos: Identificar las habilidades blandas prioritarias en los profesionales de la Contabilidad, y, describir las habilidades blandas que los estudiantes consideran importantes para su formación profesional. Se utilizó una metodología de enfoque mixto, utilizando un diseño de investigación de campo descriptiva. Se llevaron a cabo encuestas dirigidas a estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Loja y a los profesionales contadores de manera aleatoria. Los resultados resaltan que el trabajo en equipo es una habilidad blanda de alta prioridad para ambos grupos. Sin embargo, se observó una discrepancia en la valoración de habilidades como liderazgo, negociación, empatía, comunicación, resolución de problemas y adaptabilidad siendo consideradas más prioritarias por los profesionales que los estudiantes. Se destaca la necesidad de que los estudiantes reconozcan la relevancia de estas habilidades para su desarrollo profesional futuro.

Palabras claves: habilidades blandas, contabilidad y auditoría, profesional contable, ejercicio contable, entorno laboral

¹ Autor principal

Correspondencia: sarita87jimenez@gmail.com

Importance of soft Skills for the Practice of Professional Accountants

ABSTRACT

Soft skills are abilities that improve work performance and interpersonal relationships. In the current context, the work environment is constantly advancing, requiring accountants to develop soft skills in addition to their specialized technical knowledge. The general objective of the research is to analyze the soft skills that are considered fundamental for professional practice in accounting, and the specific objectives are: to identify the soft skills that are a priority for accounting professionals, and to describe the soft skills that students consider important for their professional training. A mixed approach methodology was used, using a descriptive field research design. Surveys were conducted randomly among students of the Accounting and Auditing career of the National University of Loja and professional accountants. The results highlight that teamwork is a high priority soft skill for both groups. However, a discrepancy was observed in the valuation of skills such as leadership, negotiation, empathy, communication, problem solving and adaptability being considered a higher priority by professionals than students. The need for students to recognize the relevance of these skills for their future professional development is highlighted.

Keywords: soft skills, accounting and auditing, accounting professional, accounting practice, work environment

Artículo recibido 12 marzo 2024

Aceptado para publicación: 15 abril 2024



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el desarrollo profesional en un entorno globalizado y altamente competitivo demanda habilidades como el liderazgo, la comunicación abierta, el trabajo en equipo y la gestión de conflictos (Valiente, 2022). Esta necesidad se refuerza con la afirmación de Fuentes et al. (2021), quienes indican que el mercado laboral requiere habilidades blandas en los profesionales, representando un cambio y una oportunidad en la situación actual (p. 1). La Contabilidad y Auditoría, según Routon y Berry (2020), es una disciplina que precisa habilidades relevantes, generando un debate sobre las habilidades adquiridas y las deseables para aquellos que buscan una carrera en esta área.

Por lo tanto, surge la necesidad imperativa de realizar una investigación exhaustiva que profundice en la brecha entre las habilidades blandas presentes en profesionales y estudiantes de Contabilidad y Auditoría, una disciplina altamente competitiva. Esta investigación es crucial, ya que las instituciones educativas deben equipar a los estudiantes con las herramientas esenciales para convertirse en profesionales competentes, especialmente en el ámbito de la Contabilidad y Auditoría.

Diversas investigaciones en América Latina abordan esta temática, como el estudio de Fuentes et al. (2021) en Bogotá, que identifica oportunidades para mejorar el currículo educativo según las demandas laborales. En Cartagena, la investigación de Sánchez y Núñez (2016) se enfoca en las diferencias de habilidades entre docentes y estudiantes de Contabilidad y Auditoría, sugiriendo la necesidad de una guía didáctica para la evaluación. Tanto en Perú como en Colombia se han efectuado investigaciones sobre cuáles son las habilidades clave que debe desarrollar un estudiante de contabilidad y auditoría, para facilitar la aplicación de conocimientos adquiridos en las aulas universitarias y por ende satisfacer las condiciones laborales exigidas (Flores y Hidalgo, 2013; Roncancio et al., 2017).

A nivel nacional, la investigación de Ortega et al. (2016) concluye que es esencial reforzar las habilidades blandas desde la educación primaria, independientemente de la carrera elegida. En este contexto, se plantea el objetivo general: Analizar las habilidades blandas que en contabilidad se valoran como fundamentales para el ejercicio profesional y como objetivos específicos: Identificar las habilidades blandas prioritarias en los profesionales de la Contabilidad; y, describir las habilidades blandas que los estudiantes consideran importantes para su formación profesional.



Para alcanzar estos objetivos, se abordó la problemática relacionada con las habilidades cruciales para la preparación ocupacional de los estudiantes de Contabilidad y Auditoría. Esto proporcionó a los estudiantes una perspectiva realista sobre las expectativas laborales y cómo sus colegas valoran estas habilidades blandas. En consecuencia, al fortalecer estas habilidades desde la etapa estudiantil, se espera que los estudiantes reduzcan las desventajas al buscar empleo, alineándose con las demandas empresariales al momento de contratar.

Finalmente, la investigación involucró a estudiantes de los últimos tres ciclos de la carrera de Contabilidad y Auditoría en modalidad presencial en horario matutino de la Universidad Nacional de Loja, así como a contadores de la ciudad de Loja seleccionados de manera aleatoria. Por lo tanto, la interrogante a indagar e investigar se estructuró de la siguiente manera: ¿Cuáles son las habilidades blandas que los estudiantes y profesionales de Contabilidad consideran para su quehacer?

METODOLOGÍA

Para desarrollar la investigación se empleó un enfoque mixto según lo expuesto por Pole (2009) implica combinando la tabulación cuantitativa con la interpretación cualitativa. De la misma manera, este diseño tiene un tipo de investigación que es la descriptiva, misma que Hernández-Sampieri et al. (2018) conceptualizan como aquella que describe de forma razonable las características de conjuntos de personas. Lo cual se aplica en el presente estudio, puesto a lo largo de la investigación se describieron las habilidades y los resultados en general encontrados.

El diseño de la investigación fue de campo que en palabras de Arias (2012) se refiere a aquella investigación que implica la obtención directa de datos de los sujetos de estudio o del entorno donde ocurren los eventos (datos primarios), y de tipo no experimental dado que no se manipuló ninguna variable, se caracteriza por que el investigador recopila información sin modificar las condiciones existentes; esto considerando que se tuvo que realizar visitas in situ a los estudiantes y profesionales para que den respuesta al cuestionario presentado para recopilar información.

La muestra se consideró como población a los estudiantes de los últimos tres ciclos de la modalidad presencial en horario matutino de la Universidad Nacional de Loja de la Carrera de Contabilidad y Auditoría dando una muestra de 151 estudiantes los cuales contestaron 127, y para recopilar la información de los profesionales contadores se hizo de manera aleatoria, comprendido por Castro

(2003) que la muestra aleatoria tiene que ver con que todos los integrantes de una población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados para la muestra, en este estudio se aplicó a 20 contadores de la ciudad de Loja.

La técnica empleada en este estudio se basó en el uso de la encuesta, la cual, según la definición de Sabino (1992), implica la interacción entre dos participantes. En este proceso, un participante proporciona diversas alternativas de selección en respuesta a una serie de preguntas relacionadas con el tema de investigación, mientras que el otro individuo suministra la información solicitada.

El instrumento que se utilizó fue un cuestionario que constó de dos partes. La primera sección estuvo orientada en recopilar información de carácter descriptivo como: la edad y el género, y se incluyó el año de graduación y el tipo de universidad para los profesionales, mientras que para los estudiantes se añadió la pregunta sobre el ciclo que están cursando. La segunda sección se enfocó en 42 preguntas divididas entre las siete habilidades blandas, como: trabajo en equipo, liderazgo, negociación, empatía, comunicación, resolución de problemas y adaptabilidad. Los cuales se utilizaron tanto para estudiantes de la carrera de Contabilidad y Auditoría como para profesionales. Dicho instrumento se validó por tres expertos. El cuestionario valoró cada habilidad blanda utilizando la escala de Likert como: 1 mínima prioridad, 2 baja prioridad, 3 prioridad moderada, 4 alta prioridad y 5 máxima prioridad. Es trascendental señalar que la aplicación de esta encuesta de respuestas cerradas se llevó a cabo mediante plataformas digitales, utilizando Google Forms, y se orientó tanto a estudiantes como a profesionales.

Los resultados se tabularon y analizaron mediante Microsoft Excel, destacando diferencias en la percepción de la importancia de las habilidades blandas entre estudiantes y profesionales, resaltando el trabajo en equipo como una habilidad prioritaria para ambos grupos. La investigación enfatiza la necesidad de reconocer la importancia de estas habilidades en el campo de la Contabilidad y Auditoría.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación se centra en el análisis de las habilidades blandas que se consideran esenciales para el ejercicio profesional en Contabilidad y Auditoría. Para alcanzar el objetivo general se plantearon dos objetivos específicos que son: identificar las habilidades blandas prioritarias en los profesionales de la Contabilidad y Auditoría; y, describir las habilidades blandas que los estudiantes consideran importantes para su formación profesional.

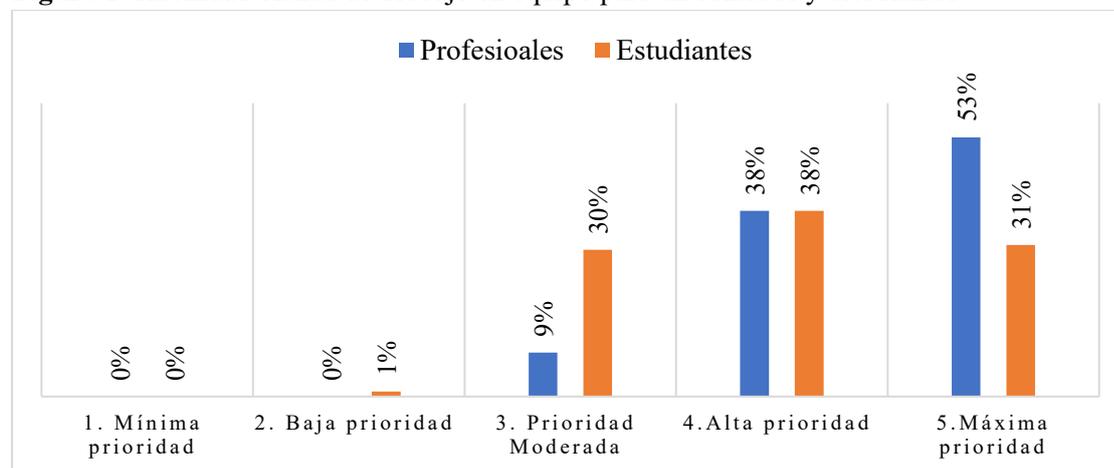


Para el cumplimiento de los dos objetivos se aplicó la encuesta a 20 Profesionales de manera aleatoria y a 151 estudiantes los cuales contestaron 127. Posteriormente de obtener los resultados se procedió a tabular los datos y para la representación gráfica comparativa de cada habilidad se realizó un promedio ponderado de los profesionales y estudiantes encuestados, sumando los resultados del nivel de valoración obtenido de cada pregunta y se dividió para el total de preguntas planteadas para cada habilidad, a continuación, tenemos la habilidad de Trabajo en Equipo:

Habilidad de Trabajo en equipo

En la figura 1 se muestra los resultados del promedio ponderado de las seis preguntas aplicadas para la habilidad Trabajo en equipo tanto a profesionales como a estudiantes.

Figura 1 Habilidad blanda de Trabajo en equipo para un contador y estudiantes



Fuente: Elaboración propia

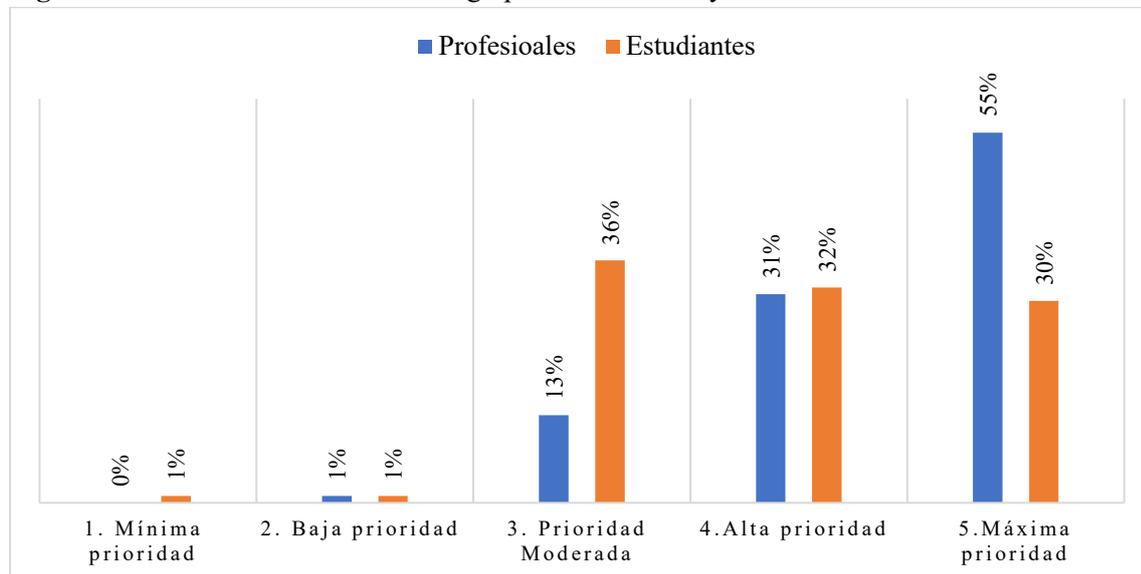
En la Figura 1 se presentan los resultados de las encuestas realizadas a profesionales y estudiantes para determinar la importancia que le otorgan al trabajo en equipo. Un 53% de los profesionales considera que el desarrollo de esta habilidad es de máxima prioridad en su desempeño profesional. Según Ros (2006), los empresarios tienen grandes expectativas respecto a este enfoque, reconociendo que la formación de equipos no es algo que ocurra de manera natural.

Por otro lado, el 31% de los estudiantes ve el trabajo en equipo como una alta prioridad. Es esencial tener en cuenta la perspectiva de Ramírez y Manjarrez (2022), quienes señalan que los estudiantes de Contabilidad y Auditoría deben cultivar la habilidad de trabajo en equipo para ser profesionales competentes y adaptables en el exigente mundo laboral.

Habilidad de Liderazgo

Continuando en el mismo orden, la encuesta abordó la habilidad de liderazgo a profesionales y estudiantes, como se observa en la figura 2:

Figura 2 Habilidad blanda de Liderazgo para un contador y estudiantes



Fuente: Elaboración propia

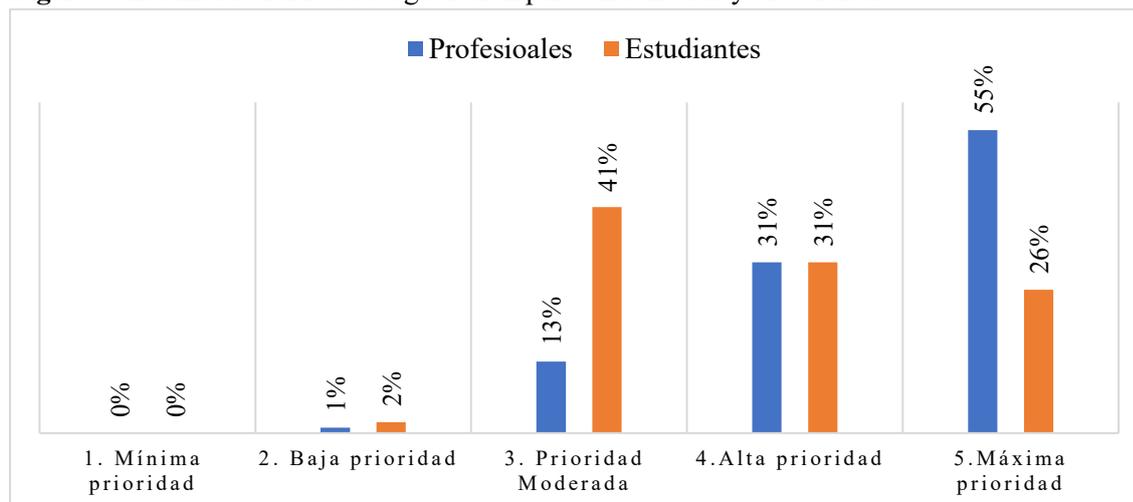
En la figura 2, se observa que el 55% de los profesionales consideran de máxima prioridad el liderazgo exitoso dentro de su entorno laboral, siendo que al igual que Ramos (2021) destaca la importancia del liderazgo dentro del ejercicio de la actividad ejecutiva y financiera en el entorno contable. En cambio, el 36% los estudiantes consideran que solo es de prioridad moderada la habilidad de Liderazgo y el 1% consideran que este aspecto no es relevante.

A manera de conclusión se establece que las profesiones consideran de suma importancia a la habilidad de liderazgo dentro de su profesión, ya que de acuerdo a Guerra-Báez (2019), el liderazgo es clave tanto para el desarrollo personal como para el profesional.

Habilidad de Negociación

Según el promedio ponderado obtenido de las encuestas de profesionales y estudiantes se abordó la habilidad de negociación como se muestra en la figura 3:

Figura 3 Habilidad blanda de Negociación para un contador y estudiantes



Fuente: Elaboración propia

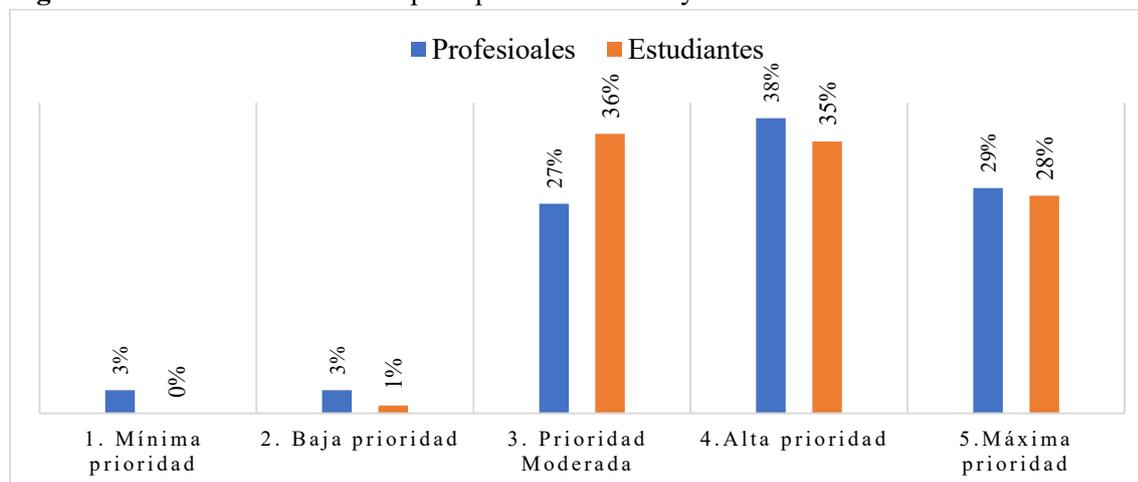
Los resultados de la figura 3 revelan que el 55% de los profesionales considera la habilidad de negociación como de máxima prioridad, destacando la importancia de la capacidad para resolver diferencias o desacuerdos en el entorno laboral. Según Guerra-Báez (2019), la relevancia de esta habilidad radica en la capacidad para desarrollar estrategias que permitan abordar y solucionar las discrepancias que puedan surgir entre colegas.

Por otro lado, el 41% de los estudiantes otorga una prioridad moderada a la habilidad de manejar las diferencias que surgen en los grupos de estudio. Este punto de vista difiere de la opinión de los profesionales, quienes ven esta habilidad como fundamental.

Habilidad de Empatía

De la misma manera para analizar la comparación de esta habilidad se realizó el mismo procedimiento y se obtuvo los resultados como se reflejan en la figura 4:

Figura 4 Habilidad blanda de Empatía para un contador y estudiantes



En la figura 4, se puede ver que el 38%, de los 20 profesionales encuestados, valoran mucho a la habilidad de empatía, dándole una escala de valoración de alta prioridad. Solo un pequeño porcentaje, un 3%, no le da importancia a este aspecto, sin embargo, dada la superioridad de los altos porcentajes que le dan a la alta máxima y prioridad, esta cifra resulta insignificante. En este contexto, Rodríguez et al. (2021) destaca que para poder liderar con empatía es fundamental comprender y ponerse en el lugar de los demás.

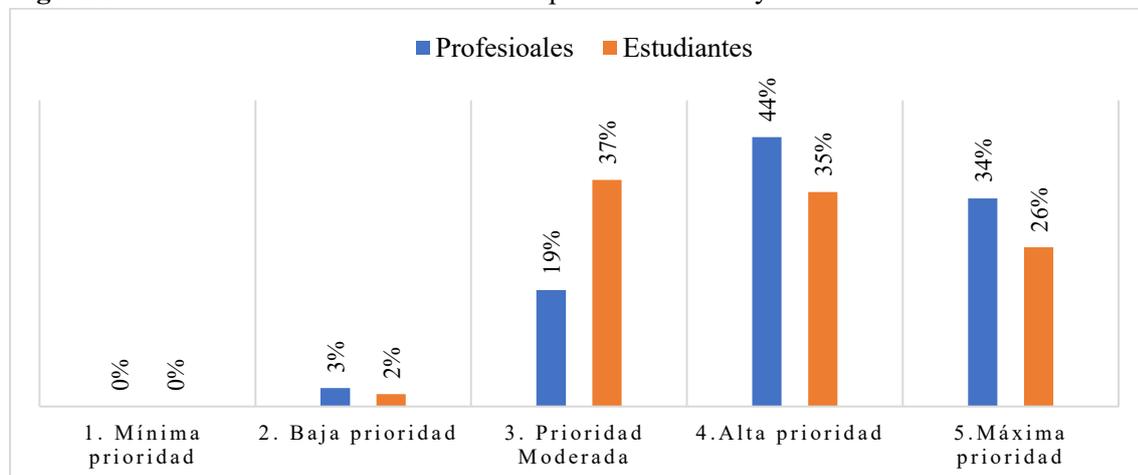
Por otro lado, se destaca que el 36% de los 127 estudiantes encuestados consideran de prioridad moderada a la habilidad de Empatía según las preguntas desarrolladas como: escuchar a los demás con respeto; aceptar las opiniones de otras personas; reconocer y recompensar la fortaleza, los logros y el desarrollo de sus compañeros; comprender las necesidades de los demás, y ser una persona solidaria con los compañeros de trabajo.

En contraste, los profesionales le atribuyen un valor fundamental y de alta prioridad. Esta diferencia sugiere una percepción diferenciada entre la población encuestada y los especializados en el campo. Muñoz y Huacón (2021) sostienen que el desarrollo de la habilidad de empatía como escuchar con respeto es crucial para la formación de equipos de trabajos únicos. Argumentan que, al priorizar esta habilidad, los vínculos personales se fortalecen al permitir una conexión más profunda con los demás, una experiencia que muchos profesionales ya han experimentado en su campo laboral.

Habilidad de Comunicación

En esta ocasión se consideraron siete preguntas y así mismo se realizó el promedio ponderado para indagar sobre el nivel de valoración a la habilidad de comunicación, y se muestra en la figura 5:

Figura 5 Habilidad blanda de Comunicación para un contador y estudiantes



En la figura 5, se refleja la comparación de los encuestados de 20 profesionales y 127 estudiantes, el 44% de los contadores encuestados dan un nivel de valoración de alta prioridad siendo el porcentaje más alto, un 34% de máxima prioridad, 19% de prioridad moderada y un 3% de baja prioridad este pequeño grupo no considera relevante este aspecto. En cuanto al nivel de valoración de los 127 estudiantes encuestados consideran el 26% de máxima prioridad, 35% de alta prioridad, 37% de prioridad moderada y un 2% de baja prioridad.

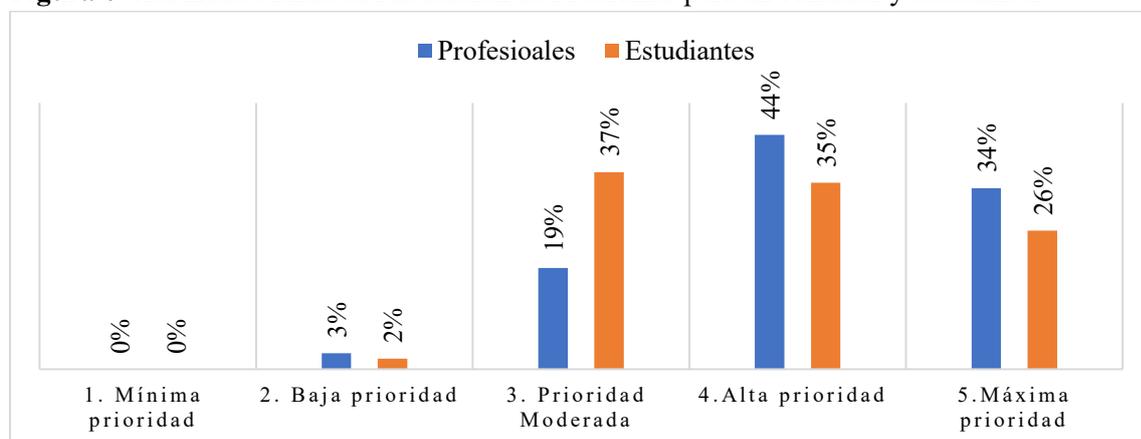
Según, Vásquez et al. (2021) quien enfatiza la importancia de la habilidad para explicar, comunicar ideas y, sobre todo, recibir las ideas de los demás. Así mismo, López y Lozano (2021) quienes argumentan que un contador debe poseer la capacidad de relacionarse y comunicarse efectivamente, especialmente al tener que explicar términos y conceptos especializados a aquellos que pueden no tener un conocimiento técnico en el campo contable.

En términos generales, se analiza que la comunicación es una habilidad a la que, en promedio, le asignan entre alta y moderada prioridad. Este análisis se alinea con la perspectiva de Guerra-Báez (2019) sobre la importancia de la comunicación para expresarse de manera verbal y no verbal sin causar daño a los demás, lo cual guarda relación con la negociación, ya que esta última requiere una comunicación efectiva para lograr una negociación exitosa.

Habilidad de Resolución de problemas

De la misma manera para analizar esta habilidad se realizó un promedio ponderado de los profesionales y estudiantes encuestados, sumando los resultados del nivel de valoración obtenido de cada pregunta y se dividió por las seis preguntas planteadas para esta habilidad, reflejados en la figura 6:

Figura 6 Habilidad blanda de Resolución de Problemas para un contador y estudiantes



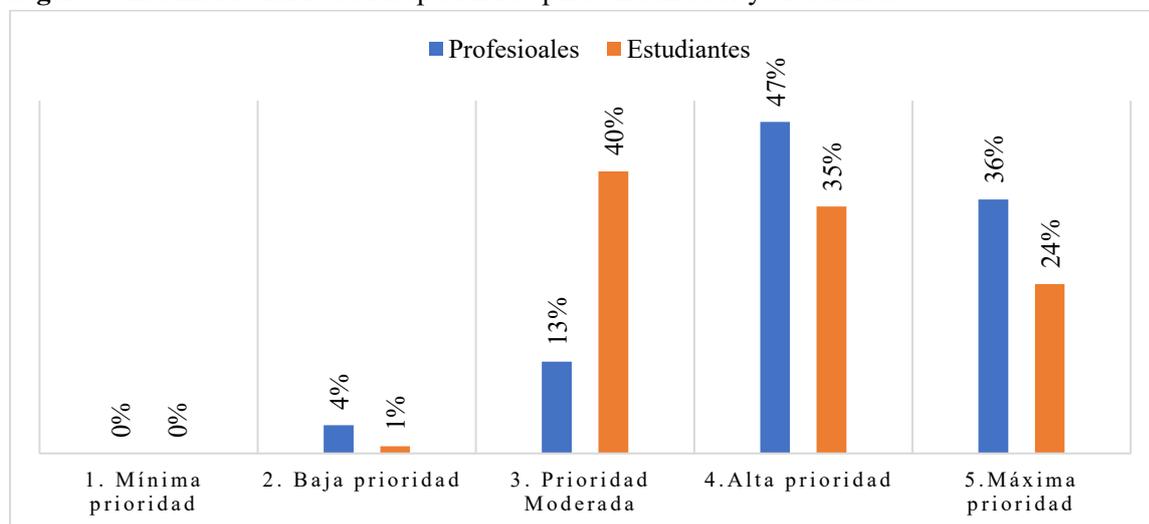
Fuente: Elaboración propia

En la figura 6, se observa los resultados del nivel de valoración a la habilidad de Resolución de problemas, los contadores consideran un 44% como alta prioridad como: en buscar la causa del problema efectuando preguntas; observar ágilmente el origen de un conflicto; intentar solucionar dificultades oportunamente; buscar alternativas de solución frente a situaciones de peligro y examinar riesgos antes de dar una respuesta. En cambio, los estudiantes califican a esta habilidad con un 37% como prioridad moderada. Este enfoque se alinea con la perspectiva de Muñoz y Huacón (2021), quienes sostienen que los empresarios buscan individuos capaces de identificar de manera efectiva los problemas que obstaculizan los procesos y planteen alternativas para su resolución; de igual manera, Alcañiz et al. (2019) manifiesta que se busca a profesionales que sean lo competentemente diligentes para solucionar dichos inconvenientes de la mejor manera.

Habilidad de Adaptabilidad

En esta habilidad se efectuó el promedio ponderado de las cinco preguntas propuestas para los profesionales y estudiantes, y conocer qué tan importante le perciben a dicha habilidad, las cuales se presentan por medio de la figura 6:

Figura 6 Habilidad blanda de Adaptabilidad para un contador y estudiantes



Fuente: Elaboración propia

En la figura 6, se presenta los resultados obtenidos de los contadores y estudiantes, donde un 47% de los profesionales consideran de alta prioridad a la habilidad de adaptabilidad. Es notable que la mayoría de los contadores comparten la posición de Cassiani y Zabaleta (2016) quienes sostienen que las empresas actuales requieren profesionales capaces de adaptarse al entorno, poseer un análisis crítico y

enfrentarse a las constantes innovaciones presentadas por la tecnología.

Por otro lado, los estudiantes califican con un 40% como prioridad moderada. Según la perspectiva de Ortega (2017), las empresas contemporáneas valoran considerablemente a los jóvenes con la capacidad de adaptarse a desafíos y cambios constantes. En este contexto, la baja priorización de la flexibilidad por parte de algunos estudiantes podría indicar una brecha de percepción en relación con las expectativas del mundo laboral actual. Esta discrepancia entre la importancia atribuida por los estudiantes y las demandas del mercado laboral refuerza la necesidad de promover la conciencia sobre la relevancia de habilidades como la flexibilidad desde temprano en la educación. Además, resalta la importancia de alinear las expectativas y prioridades de los estudiantes con las habilidades requeridas en un entorno profesional caracterizado por su dinamismo y cambio constante.

En general, según los profesionales, la habilidad de trabajo en equipo, liderazgo y negociación ocupan una posición de máxima prioridad. Además, habilidades como: empatía, comunicación, resolución de problemas y adaptabilidad son consideradas de alta prioridad. Este hallazgo respalda la afirmación de Routon y Berry (2020) sobre la importancia crítica del trabajo en equipo para los contadores, quienes, ya sea en el ámbito público comprometidos con clientes o internamente como auditores internos, operan con frecuencia en entornos colaborativos para alcanzar objetivos establecidos. En este sentido, las habilidades sociales vinculadas al trabajo en equipo, como la cooperación efectiva, la habilidad para relacionarse positivamente con individuos diversos, fuertes habilidades interpersonales, liderazgo efectivo y una profunda comprensión de cuestiones culturales y raciales, se revelan como esenciales para los profesionales contables.

En coherencia con esta línea de pensamiento, el estudio de Castillo (2023) respalda la premisa de que las habilidades más demandadas en el ámbito laboral, incluyen el trabajo en equipo, la comunicación, la gestión del tiempo, la resolución de problemas, la creatividad, el liderazgo, la organización, la inteligencia emocional, la toma de decisiones y el manejo del estrés.

En cuanto a la percepción de los estudiantes, queda evidente que atribuyen una alta prioridad exclusivamente al trabajo en equipo, casi alineándose con los resultados obtenidos entre los profesionales. Sin embargo, consideran las demás habilidades como de prioridad moderada. Este hallazgo respalda las conclusiones de la investigación de Dewi (2012) quien señaló la falta de apoyo al

desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes. En consecuencia, se propone la implementación de un nuevo enfoque pedagógico que integre aspectos de capacidad científica relacionados con habilidades duras y aspectos afectivos vinculados a habilidades blandas. Esto refuerza la idea de que, además de priorizar las habilidades duras, es fundamental reconocer la importancia de las habilidades blandas.

Finalmente, se contrastan estos resultados con los expuestos por Velázquez (2023) quien concluyó que en Paraguay y Latinoamérica en general, las habilidades más solicitadas en el ámbito contable son principalmente la inteligencia emocional, la comunicación asertiva y efectiva, así como el liderazgo. Existe cierta coincidencia parcial en cuanto a la toma de decisiones, la resolución de problemas y el trabajo en equipo. Este contraste destaca que la valoración que los contadores de Loja asignan a las habilidades blandas difiere en el orden de prioridad en comparación con sus colegas en Paraguay y gran parte de Latinoamérica.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permiten inferir las siguientes conclusiones:

Los encuestados, profesionales en Contabilidad y Auditoría, muestran una mayor preferencia por la habilidad de trabajo en equipo en comparación con otras habilidades como liderazgo, negociación, empatía, comunicación, resolución de problemas y adaptabilidad. Se evidencia que solo un pequeño porcentaje, entre el 5% y el 10%, considera estas últimas habilidades como de baja prioridad.

En contraste, los estudiantes de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional de Loja indican que, salvo la habilidad de trabajo en equipo, las demás habilidades no tienen tanta relevancia para ellos. Este descubrimiento existe una diferencia entre la valoración de las habilidades blandas por parte de los profesionales y de los estudiantes. En su mayoría, las valoraciones de los estudiantes se encuentran en la categoría de prioridad moderada, mientras que un porcentaje aproximado del 1% al 2% considera estas habilidades como de mínima y baja prioridad.

Se nota una marcada discrepancia entre las percepciones de los profesionales y los estudiantes de Contabilidad y Auditoría en lo que respecta a la valoración de las habilidades blandas en sus ámbitos laborales y académicos, exceptuando la habilidad para trabajar en equipo, que destaca debido a su aplicación universal.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcañiz, M., Pérez-Marín, A., Pujol-Jover, M., y Riera-Prunera, C. (2019). La brecha de habilidades de los recién graduados. Un análisis desde la perspectiva de la edad, el género y las características de las empresas. *V Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad (CINAIC 2019)*. <https://doi.org/10.26754/CINAIC.2019.0108>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta edición*. Editorial Episteme C.A.
- Castillo, D. (2023). Las Habilidades más apreciadas por las Empresas. *Zety*.
<https://zety.es/blog/habilidades-apreciadas-por-las-empresas>
- Cassiani, D., y Zabaleta, M. (2016). Metodologías utilizadas en la enseñanza de contabilidad internacional: una propuesta. *Revista Interamericana De Investigación Educación Y Pedagogía RIIEP*, 9(1). <https://doi.org/10.15332/s1657-107X.2016.0001.06>
- Castro, F. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. 2da Edición*. Uyapar.
- Dewi, S. (2012). Review of the Learning Method in the Accountancy Profession Education (APE) Programs and Connection to the Students Soft Skills Development. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 57, 155-162. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.09.1169>
- Fuentes, G., Moreno, L., Rincón, D., y Silva, M. (2021). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. *Formación Universitaria*, 14(4).
<https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000400049>
- Guerra-Báez, S. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*.
<https://www.scielo.br/j/pee/a/YyZgKBY9JLVXnCDKMNc7nqc/>
- Goleman, D. (2010). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Hidalgo, M., y Flores, A. (2013). Principales competencias profesionales requeridas al contador público colegiado por las micro y pequeñas empresas del Perú. *Quipukamayoc*, 21(39), 13-18.
<https://doi.org/10.15381/quipu.v21i39.6266>
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA.



http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.p

López, L., y Lozano, C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina*, 5(6), 1-10.

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129>

Muñoz, C., y Huacón, C. (2021). *Manual de estrategias de habilidades blandas y duras*. Editorial Grupo Compás.

Ortega, C. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Universidad ECOTEC. Guayaquil-Ecuador.

Ortega, C., Febles, J., y Estrada, V. (2016). Una estrategia para la formación de competencias blandas desde edades tempranas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(2).

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000200003

Pole, K. (2009). Diseño de metodologías mixtas. Una revisión de las estrategias para combinar metodologías cuantitativas y cualitativas. *Revista Renglones* (60).

<https://rei.iteso.mx/handle/11117/252>

Ramírez, M., y Manjarrez, N. (2022). Habilidades blandas y habilidades duras, clave para la formación profesional integral. *Revista Ciencias Sociales y Económicas -UTEQ*, 6(2).

<https://doi.org/10.18779/csye.v6i2.590>

Ramos, M. (2021). Importancia del liderazgo en la carrera de contabilidad. *Universidad Privada San Juan Bautista*.

https://www.researchgate.net/publication/356835413_Importancia_del_liderazgo_en_la_carrera_de_contabilidad

Rodríguez, J., Rodríguez, R., y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).

<https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Routon, W., y Berry, R. (2020). Soft skill change perceptions of accounting majors: Current practitioner views versus their own reality. *Journal of Accounting Education*, 53.

<https://doi.org/10.1016/j.jaccedu.2020.100691>



- Roncancio, Á., Mira, G., y Muñoz, N. (2017). Las competencias en la formación del profesional contable: una revisión de las posturas institucionales y educativas en Colombia. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, XXV(2), 83-103.
<https://www.redalyc.org/pdf/909/90952679006.pdf>
- Ros, J. (2006). *Análisis de roles de trabajo en equipo: Un enfoque centrado en comportamientos*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona].
<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5449/jarg1de1.pdf>
- Sánchez, D., y Núñez, Y. (2016). *Estudio de la perspectiva de las habilidades blandas y su importancia por parte de los profesores y los estudiantes del área de Informática*. [Tesis de maestría]. Instituto Tecnológico de Costa Rica.
https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/10636/estudio_perspectiva_habilidades_blandas_importancia_profesores_estudiantes_area_informatica_empresarial_colegio_tecnico_profesional_cartagena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sabino, C. (1192). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo*. <https://acortar.link/tai>
- Velázquez, C. (2023). Compilación sobre habilidades blandas en las empresas. *Revista Temas & Matizes*, 17(29), 47-58. <https://doi.org/10.48075/rtm.v17i29.31341>
- Valiente, L. d. (2022). La gestión participativa del talento humano en el desarrollo de las habilidades blandas de los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal. *Rev. Igobernanza*, 5(18), 42-72. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n18.2022.187>