

La gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Br. Erlinda Culque Puerta

<https://orcid.org/0000-0002-9714-3782>
eculquepu@ucvvirtual.edu.pe

Br. Magali Cruz Latorre

<https://orcid.org/0000-0003-1283-4451>
mcruzla@ucvvirtual.edu.pe

Mg. Roberto Carlos Oblitas Otero

<https://orcid.org/0000-0002-6541-7005>
roblitas@ucvvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo
Moyobamba, Perú

RESUMEN

Las investigadoras decidieron utilizar como objetivo principal determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. De la misma forma consintieron llevar a cabo una investigación con enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal, de tipo aplicada y con un nivel correlacional causal, los métodos manejados fueron el estadístico descriptivo y el inferencial, donde la técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, considerando a 1780 contribuyentes como universo, de los cuales, se obtuvo a través de fórmula estadística una muestra de 100 sujetos pasivos. En resumen, se obtuvo un Rho de Spearman de 0,653 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, siendo la hipótesis de investigación aceptable. Se concluyó que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que al cumplirse de forma eficiente los cuatro elementos como la planificación, la organización, la dirección y el control entonces aumentaremos la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Palabras clave: Planificación, dirección, control, concientización tributaria

The administrative management and collection of the property tax of the Provincial Municipality of Bongará, 2020.

ABSTRACT

The researchers decided to use as the main objective to determine the level of relationship between administrative management and the collection of property tax of the Provincial Municipality of Bongará, 2020. In the same way, they agreed to carry out an investigation with a quantitative approach, with a non-experimental design of cross-sectional, applied type and with a causal correlation level, the methods used were descriptive and inferential statistics, where the technique was the survey and the instrument was the questionnaire, considering 1780 contributors as a universe, of which it was obtained using a statistical formula a sample of 100 taxpayers. In summary, a Spearman Rho of 0.653 was obtained and the value of Sig. Is less than 0.05, the research hypothesis being acceptable. It was concluded that administrative management has a direct linear relationship with the collection of property tax; revealing that by efficiently fulfilling the four elements such as planning, organization, direction and control, then we will increase the collection of the property tax of the Provincial Municipality of Bongará.

Keywords: Planning, direction, control, tax awareness.

1. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa que se maneja en las entidades públicas es precaria ocasionando que se reduzca la cobranza del impuesto predial; esto impacta de forma negativa en las personas más vulnerables (Ho et al., 2021). Es así que, en América Latina, el 2020 la recaudación tributaria del impuesto predial cayó -2,1% en comparación con el 2019, en Centroamérica cayó en -2,3% y en América del Sur cayó en -2,8% (CEPAL, 2021). Es por dichas razones que diferentes países han decidido endeudarse con el Banco Mundial por más de 100 años para hacer frente a los gastos públicos que se han incrementado casi al doble por el efecto que ha causado y viene causando la pandemia en las familias (Bonet, y otros, 2020).

A criterio de College et al., (2021). En los gobiernos locales de África, la recaudación de los impuestos municipales cayó drásticamente; con respecto al impuesto predial unificado la reducción en su recaudación fue del -27% en el 2020, el cual, no les ha permitido cubrir el gasto público que se incrementó en un 7%, debiendo el gobierno nacional aumentar la designación de presupuesto para que estas localidades puedan cubrir los efectos causados por el confinamiento social (Ministerio de Hacienda y Crédito Público, 2020). Las entidades federativas en México, en el 2020, de los 18 impuestos que deben recaudar, solo lo hicieron de 6, llegando a una tasa de morosidad con respecto al impuesto predial del 72%, siendo la más baja en comparación del 2019, pese que cuentan con facultades tributarias no cuentan con un catastro rural actualizado (Centro de Investigación en Política Pública, 2020).

En el ámbito nacional se ha registrado una caída considerable del -20,3% en la recaudación del impuesto predial en el 2020, desglosando por nivel de gobierno, solo en el departamento de Lima, cayó la recaudación el -8,1%, en los otros gobiernos regionales cayeron el -29% y en los gobiernos locales cayeron un -68%, siendo el principal factor por el cual no se ha podido enfrentar los gastos de algunos servicios públicos (Congreso de la República, 2020). La provincia de Bongará cuenta con 12 distritos, más de 25637 habitantes, en esta pandemia fue una de las jurisdicciones más afectadas por el contagio de la COVID-19, viéndose reflejado en la disminución de la recaudación de los impuestos municipales. Con respecto al impuesto predial cayó en un -43%, con respecto a otros gravámenes cayeron en un -68%, en el impuesto a las apuestas y juegos cayeron en un 95% y en los espectáculos públicos en un 100% en el 2020, es por estas situaciones que se consideró investigar si es que esta reducción en el cobro de los impuestos se debe a una deficiente gestión administrativa.

En el ámbito internacional consideraron citar el trabajo de Atinuke, O. (2021). Porque resolvió que el cobro del impuesto sobre la tierra y la propiedad son bajos por la deficiente gestión administrativa que realizan los empleados responsables de esta área. Asimismo, Oppong, F. (2021). Resolvieron que la fragmentación de los gobiernos locales tiene un efecto negativo general sobre los impuestos a la propiedad en las asambleas de distrito en Ghana. En cambio, Belmonte, L. et al., (2021). Encontraron que el establecimiento de tales agencias municipales autónomas no conduce a niveles de eficiencia al momento de realizar el cobro de los impuestos patrimoniales. Pero Carrillo, P.E. et al., (2021). Resolvieron que la evaluación del impacto de las recompensas ha estado mayormente ausente de la literatura empírica sobre cumplimiento tributario. En cambio, Kampamba, J. et al., (2021). Porque encontraron que, aunque las tasas de propiedad son una fuente importante de ingresos, la recaudación generalmente es baja debido a deficiencias en su administración. Del mismo modo Moulton, St. et al., (2021). Porque encontraron que por la inexactitud de inspección en la actuación de las labores del personal la entidad viene obteniendo múltiples problemas en la recaudación del impuesto patrimonial.

Con respecto a los antecedentes nacionales, se consideró el aporte de Vásquez, k. y Farje, J.D. (2020). Porque concluyó que el 73% de los encuestados indicaron que la gestión administrativa que se realiza en las entidades gubernamentales es deficiente, el cual, afecta la recaudación de los gravámenes locales. Asimismo, Aguilar, C.M. et al., (2020). Porque llegó a concluir que en este ayuntamiento posee una gestión de administración financiera deficiente que superan el 70% de cumplimiento, debiéndose principalmente a que los funcionarios no se proyectan al futuro, ni participan en la evaluación del flujo de caja. Asimismo, Gutiérrez, J.L. (2020). Porque evidenciaron que el 64% mencionaron que la caída en el cobro del gravamen territorial es por consecuencia de una deficiente gestión administrativa, todo esto es resultado de la falta de evaluación de las autoridades a su personal. Del mismo modo Quispe, J.C. et al., (2020). Porque finiquitaron que, los ingresos económicos de los contribuyentes es el principal impedimento para la no contribución y ante una política mal empleada, los ingresos de los contribuyentes pueden verse afectados. Pero Saavedra, R. et al., (2020). Porque concluyeron que la baja recaudación en los impuestos se debe principalmente a la falta de información correcta al sujeto pasivo y al mal uso de las estrategias de recaudo. Pero Julca, J.B.A. (2019). Porque demostraron que entre ambas variables existe una correlación muy significativa, porque el Rho de Spearman fue del 0,789

y la Sig., fue menor al 0,05, evidenciándose que mientras una sea eficiente el cobro será más alto del gravamen patrimonial.

El enfoque científico considerado en la gestión administrativa, es la teoría de la competitividad y estrategias competitivas; esta teoría hace referencia que, mientras la institución incorpore principios de competitividad en la ejecución de funciones, actividades y operaciones de cada recurso humano y tecnológico, le permitirá aumentar su nivel de competitividad, permitiéndole alcanzar las metas trazadas (Nieto, V., 2017).

Esta teoría manifiesta cuatro etapas fundamentales para lograr la eficiencia de la gestión administrativa. La primera etapa es el incipiente, el cual, hace mención que toda entidad pública y organización son altamente vulnerables a los cambios del medio ambiente porque estas actúan de acuerdo a las presiones del mercado o a los caprichos del concejo municipal, de los funcionarios y/o jefes de área. La segunda etapa, es la aceptable, en este punto se menciona cuando las entidades gubernamentales u organizaciones con fines de lucro han superado los principales puntos de vulnerabilidad a través de los cimientos fortalecidos para poseer una buena imagen ante los ojos de los ciudadanos (Nieto, V., 2017).

La tercera etapa es la denominada superior, donde la entidad pública u organizaciones vienen ocupando posiciones de liderazgo y grado de innovación dentro de la comunidad, dominando los principios de competitividad y despertando inmediatamente a cualquier modificación del medio ambiente; la última etapa es la denominada sobresaliente, es cuando la entidad pública ha logrado mejorar los servicios y transparencia ante la vista de los ciudadanos, habiéndose convertido en una entidad visionaria en benemérito de los usuarios (Nieto, V., 2017).

Con respecto al enfoque de la recaudación del impuesto predial, se consideró a la teoría de la renta-producto, donde, Alva, M. (2017), manifiesta que este enfoque expone los supuestos que afectan directamente en el cumplimiento del pago de los impuestos, ya que, se determina que la renta es un producto, debiendo poseer un tiempo determinado y provenir de fuente duraderas en el tiempo y ser susceptible en obtener ingresos en tiempos determinados. Las personas jurídicas como las personas naturales con o sin negocio que posean un predio o más como su propiedad están obligados en cumplir con el pago del impuesto predial, de acuerdo al valor de su inmueble, debiendo cancelarse en el municipio hasta febrero del año posterior.

Con respecto a la conceptualización de la gestión administrativa, Nieves, F. (2013), la define como el arte y la sabiduría de crear, implementar y evaluar la toma de decisiones

multifacética que permite a una organización alcanzar sus objetivos. En cambio, González, J. et al., (2019), menciona que es un plan de acción elaborado por el gerente de la organización para la realización e implementación del proyecto.

La importancia de la gestión administrativa radica, en que, permite a la entidad pública dirigir eficientemente sus actividades hacia el logro de las metas y del objetivo; de la misma forma les permite planificar la visión de la empresa, ya que, a través de esto podrán alcanzar el éxito de los proyectos programados en la institución (Bischoff, I. & Wolfschutz, E. 2020). Con respecto a las dimensiones de la gestión administrativa, es la planificación, donde Mendoza, A. (2017), hace referencia que en este punto se consolidan los objetivos, políticas y presupuestos, partiendo de la suposición de que la entidad gubernamental cuente con los principios que permitan encaminar apropiadamente las otras fases durante el proceso administrativo.

La dimensión 2, es la organización, donde López (2015), indica que son las orientaciones plasmadas por la entidad hacia un objetivo plasmado en la planeación, buscando ejecutar actividades y luego armonizarlas en un conjunto para que puedan funcionar en una sola, permitiendo de esta forma lograr fines comunes, ya que, al integrar las partes de la entidad se podría dividir el trabajo, la descripción de funciones y la coordinación entre todos los integrantes de la institución.

La dimensión 3, es la dirección, donde, López, J.F. (2015), revela que la práctica de liderazgo permite mantener una apropiada comunicación, toma de decisiones y motivación que permita alcanzar de forma insuperable lo establecido y cumplir de esta manera con todos los propósitos de la municipalidad.

La cuarta dimensión de la variable 1, gestión administrativa fue el control, donde, Gamboa, J.E. et al., (2016), revelaron que es el proceso que se utiliza por cada sujeto que integra la municipalidad, debiendo brindar seguridad en todos los aspectos permitiendo alcanzar los objetivos planificados, debiéndose cumplir con todas las actividades de control, con los sistemas de información y comunicación, asimismo, se debe dar seguimiento hasta concluir con el marco normativo, técnico y administrativo, que permita promover la confianza en los procesos, garantizando la confiabilidad de la información y acogerse a todas las medidas ineludibles para enmendar aquellas deficiencias encontradas.

Con respecto a la conceptualización de la recaudación del impuesto predial, el Ministerio de Economía y Finanzas (2011), menciona que este gravamen posee un tiempo de 12 meses, grabando el valor total de los predios considerándose los ubicados en lo rural o rústico.

Asimismo, se dice que es el cálculo del gravamen obtenido de los terrenos ganados al mar, ríos y espejos de agua, asimismo, las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que son parte de los predios que estén registrados en la SUNARP (2018).

La importancia de la recaudación del impuesto predial radica en que este impuesto permite a las autoridades del municipio poder brindar los servicios municipales, como limpieza pública, recojo de basura, alumbrado público, pavimentación, etc., el cual, son servicios indispensables para mantener la calidad de vida de los ciudadanos (Anagnostopoulos, D. et al., 2020).

El impuesto predial se calcula tomando en cuenta el valor del terreno más el valor de construcción. Con respecto al valor del terreno se toma en cuenta el área de terreno por el valor del arancel (m^2) este valor de arancel se encuentra en la tabla de valores arancelarios que es elaborada por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Para determinar el valor de la construcción, se multiplica el valor unitario depreciado por el área construida. Para ello se debe considerar la tabla de reglamento nacional de tasaciones que es elaborada por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Asimismo, el impuesto predial posee diferentes alícuotas, dependiendo del tramo de autovalúo y el valor de la UIT de ese momento, se detalla a continuación:

Tabla 1

Tasas del impuesto predial

Tramo de autoevalúo		Alícuota (%)
EN UIT	EN S/(UIT 2020=S/4300.00)	
Hasta 15 UIT	64 500	0,20%
Más de 15 UIT hasta 60 UIT	258 000	0,60%
Más de 60 UIT	Más de 258 000	1,00%

Con respecto a sus dimensiones de la recaudación del impuesto predial, es la concientización tributaria, donde, Herrera, Y.L. (2018), revela que poseer conciencia tributaria es interiorizar en cada uno de los sujetos pasivos, sobre sus deberes tributarios en participar en el sostenimiento de los gastos públicos, a través del cumplimiento de sus obligaciones fiscales con el municipio. Esto quiere decir que cuando estamos en la etapa infantil, adolescentes y adultos mayores, pasamos de estar inconscientes o incompetentes para cooperar con el Estado a través del cumplimiento voluntario del pago del gravamen territorial.

La segunda dimensión de la variable 2, es la fiscalización tributaria, donde el MEF (2015), revela que la gestión administrativa que realizan los colaboradores debe ser eficiente, debiendo mantener actualizada todas las características de los inmuebles, su uso, tamaño,

materiales de construcción, empleados y toda información que incida en el cálculo del impuesto que deba cancelar. Asimismo, posee objetivos como la ampliación de la base tributaria, como los niveles de aumento de la recaudación, del mismo modo permite maximizar el cumplimiento tributario y la generación de la percepción de riesgo.

La tercera dimensión de la variable 2, es la orientación, donde Colán, H. (2018). Revela que todo sujeto pasivo tiene el derecho de recibir toda la información necesaria por parte de los ayuntamientos locales sobre materia tributaria, siendo directamente el responsable las personas que se encuentran activos en el área de recaudación del gravamen patrimonial, basando principalmente en facilitar a los sujetos obligados a cumplir con el pago de los impuestos.

Con respecto a la cuarta dimensión es la cobranza, Colán, H. (2018), manifiesta que dicha cobranza del gravamen patrimonial es la que está manifestada por el municipio, pudiendo ejercer el aspecto coercitivo con la intención de efectivizar el cobro del gravamen patrimonial, convirtiéndose en un acto sumamente necesario e importante para que la entidad pueda incrementar el nivel de recaudación que es atribuida a los gobiernos locales.

2. ESTRATEGIAS METODOLOGÍCAS

Se planteó como objetivo general determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020. Se utilizó una investigación de tipo aplicada; de acuerdo a Hernández (2018), es una exploración activa que se encuentra totalmente atada a la anterior, porque obedece a los hallazgos y aportes teóricos. Asimismo, se consideró manejar un estudio correlacional causal; ya que, posee como principio medir el nivel de relación entre las variables y sus dimensiones (Vásquez, W. A., 2020).

Del mismo modo, se consideró un diseño no experimental de corte transversal, como técnica fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario aplicado a 100 propietarios de predios de Bongará. Asimismo, se decidió utilizar el método estadístico descriptivo y el método estadístico inferencial.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

Objetivo general: Determinar el nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Hi: Existe relación de la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Ho: No existe relación de la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020

Tabla 2

Nivel de relación entre la gestión administrativa y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

			Gestión administrativa	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,653**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,653**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la Tabla 2, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,653 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se cumple de forma eficiente los cuatro elementos como la planificación, la organización, la dirección y el control entonces aumentaremos la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE1. Establecer la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 3

Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la planificación y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

			Planificación	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,233*
		Sig. (bilateral)	.	,020
		N	100	100
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,233*	1,000
		Sig. (bilateral)	,020	.
		N	100	100

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Según la Tabla 3, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,233 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la planificación posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que posiblemente al tomar en cuenta las políticas institucionales, al hacer uso adecuado de los presupuestos asignados, al llevar a cabo un proceso administrativo eficiente que permitan ejecutar actividades entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará

OE2. Identificar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 4

Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la organización y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

			Organización	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000	,265**
		Sig. (bilateral)	.	,008
		N	100	100
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,265**	1,000
		Sig. (bilateral)	,008	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Según la Tabla 4, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,265 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la organización posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se logra los fines comunes, que la coordinación sea eficiente, que se llegue a dividir el trabajo adecuadamente que permita integrar a la entidad entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE3. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 5

Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión la dirección y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

			Dirección	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Dirección	Coefficiente de correlación	de 1,000	,394**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	de ,394**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la Tabla 5, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,394 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que la dirección posee una relación positiva con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llegará a practicar el liderazgo de forma constante, a ejecutar una comunicación apropiada entre colaboradores, a motivar a los empleados al cumplimiento de objetivos entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE4. Comprobar la relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 6

Nivel de relación entre la gestión administrativa en su dimensión el control y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

			Control	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000	,704**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Recaudación del impuesto predial	N	100	100
		Coefficiente de correlación	,704**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la Tabla 6, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,704 y el valor de la Sig., es menor al 0,05, exponiendo que el control posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llevará a cabo actividades de control, en promover la confianza en los procesos, en garantizar la confiabilidad de la información y en evidenciar oportunamente las deficiencias en la orientación fiscal entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

OE5. Identificar el nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 7

Nivel de la gestión administrativa que realiza la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Secciones	Deficiente		Regular		Eficiente	
	f	%	f	%	f	%
Gestión administrativa	25	25	73	73	2	2
Planificación	70	70	30	30	0	0
Organización	12	12	26	26	62	62
Dirección	52	52	29	29	19	19
Control	58	58	29	29	13	13

Según la Tabla 7, la variable gestión administrativa alcanzó un 73% en el nivel regular y un 25% en el nivel deficiente, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la planificación porque obtuvo un 70% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 58%, seguido por la dirección con un 52%, la que mejores resultados obtuvo fue la organización porque alcanzó un 62% en el nivel eficiente.

OE6. Identificar el nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Tabla 8

Nivel de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará, 2020.

Secciones	Bajo		Moderado		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Recaudación del impuesto predial	30	30	70	70	0	0
Concientización tributaria	35	35	28	28	37	37
Fiscalización tributaria	60	60	28	28	12	12
Orientación	13	13	28	28	59	59
Cobranza	55	55	32	32	13	13

Según la Tabla 8, la variable recaudación del impuesto predial alcanzó un 70% en el nivel moderado y un 30% en el nivel bajo, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la fiscalización tributaria porque obtuvo un 60% en el nivel bajo, seguido por la cobranza con un 55%, las que mejores resultados obtuvieron es la orientación con un 59% en el nivel alto, seguidamente la concientización tributaria con un 37% en el nivel alto.

DISCUSIÓN

Tomando en cuenta el objetivo general, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.653, exponiendo que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se cumple de forma eficiente los cuatro elementos como la planificación, la organización, la dirección y el control entonces aumentaremos la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estos datos son respaldados por la investigación de Julca (2019), porque encontró que entre las variables existe una correlación muy significativa, ya que, el Rho de Spearman fue del 0,789 y la Sig., fue menor al 0,05, evidenciándose que mientras una sea eficiente el cobro será más alto del gravamen patrimonial.

Con respecto al objetivo específico 1, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0,233, exponiendo que la planificación posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que posiblemente al tomar en cuenta las políticas institucionales, al hacer uso adecuado de los presupuestos asignados, al llevar a cabo un proceso administrativo eficiente que permitan ejecutar actividades entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estos datos son amparados por el estudio de Atinuke (2021), porque determinó

que, el cobro del impuesto sobre la tierra y la propiedad son bajos por la deficiente gestión administrativa que realizan los empleados responsables de esta área.

Tomando en cuenta el objetivo específico 2, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.265, exponiendo que la organización posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se logra los fines comunes, que la coordinación sea eficiente, que se llegue a dividir el trabajo adecuadamente que permita integrar a la entidad entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estos resultados son respaldados por la investigación de Kampamba et al., (2021), porque revelaron que la recaudación generalmente es baja debido a deficiencias en su administración.

De acuerdo al objetivo específico 3, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.394, exponiendo que la dirección posee una relación positiva con la recaudación del impuesto predial; revelando que, si se llegará a practicar el liderazgo de forma constante, a ejecutar una comunicación apropiada entre colaboradores, a motivar a los empleados al cumplimiento de objetivos entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estos datos son salvaguardados por el estudio de Vásquez y Farje (2020), porque determinaron que el 73% de los encuestados indicaron que la gestión administrativa que se realiza en las entidades gubernamentales es deficiente, el cual, afecta la recaudación de los gravámenes locales.

De acuerdo al objetivo específico 4, se revela que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.704, exponiendo que el control posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llevará a cabo actividades de control, en promover la confianza en los procesos, en garantizar la confiabilidad de la información y en evidenciar oportunamente las deficiencias en la orientación fiscal entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará. Estas derivaciones son amparadas por el trabajo de Quispe et al., (2020), porque revelaron que los ingresos económicos de los contribuyentes es el principal impedimento para la no contribución y ante una política mal empleada, los ingresos de los contribuyentes pueden verse afectados.

Con respecto al objetivo específico 5, se identificó que la variable gestión administrativa alcanzó un 73% en el nivel regular y un 25% en el nivel deficiente, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la planificación porque obtuvo un 70% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 58%, seguido por la dirección con

un 52%, la que mejores resultados obtuvo fue la organización porque alcanzó un 62% en el nivel eficiente. Estos datos son amparados por el trabajo de Aguilar et al., (2020), porque este ayuntamiento posee una gestión de administración financiera deficiente que superan el 70% de cumplimiento, debiéndose principalmente a que los funcionarios no se proyectan al futuro, ni participan en la evaluación del flujo de caja.

Con respecto al objetivo específico 6, se identificó que la variable recaudación del impuesto predial alcanzó un 70% en el nivel moderado y un 30% en el nivel bajo, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la fiscalización tributaria porque obtuvo un 60% en el nivel bajo, seguido por la cobranza con un 55%, las que mejores resultados obtuvieron es la orientación con un 59% en el nivel alto, seguidamente la concientización tributaria con un 37% en el nivel alto.. Estos datos son respaldados por el estudio de Belmonte et al., (2021), porque evidenciaron que el establecimiento de tales agencias municipales autónomas no conduce a niveles de eficiencia al momento de realizar el cobro de los impuestos patrimoniales.

CONCLUSIONES

Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.653, exponiendo que la gestión administrativa posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial.

Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.233 mostrando que la planificación posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que posiblemente al tomar en cuenta las políticas institucionales, al hacer uso adecuado de los presupuestos asignados, al llevar a cabo un proceso administrativo eficiente que permitan ejecutar actividades entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.265, explicando que la organización posee una relación positiva baja con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se logra los fines comunes, que la coordinación sea eficiente, que se llegue a dividir el trabajo adecuadamente que permita integrar a la entidad entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.394, exponiendo que la dirección posee una relación positiva con la recaudación del impuesto predial; revelando que, si se llegará a practicar el liderazgo de forma constante, a ejecutar una comunicación apropiada entre colaboradores, a motivar a los empleados al cumplimiento de objetivos

entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Se concluye que el valor del Rho de Spearman obtenido es de 0.704, presentando que el control posee una relación directa lineal con la recaudación del impuesto predial; revelando que si se llevará a cabo actividades de control, en promover la confianza en los procesos, en garantizar la confiabilidad de la información y en evidenciar oportunamente las deficiencias en la orientación fiscal entonces se podrá incrementar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Bongará.

Se concluye que, la variable gestión administrativa alcanzó un 73% en el nivel regular y un 25% en el nivel deficiente, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la planificación porque obtuvo un 70% en el nivel deficiente, seguido por el control con un 58%, seguido por la dirección con un 52%, la que mejores resultados obtuvo fue la organización porque alcanzó un 62% en el nivel eficiente.

Se concluye que la variable recaudación del impuesto predial alcanzó un 70% en el nivel moderado y un 30% en el nivel bajo, asimismo, se evidencia que la dimensión que presenta mayores dificultades es la fiscalización tributaria porque obtuvo un 60% en el nivel bajo, seguido por el directo e indirecto con un 55%, las que mejores resultados obtuvieron es el obligatorio y voluntario con un 59% en el nivel alto, seguidamente la concientización tributaria con un 37% en el nivel alto

4. LISTA DE REFERENCIAS

Aguilar, C., Palomino, G., & Suarez, H. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 613-634. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104p.61.

Alva, M. (2017). *El impuesto a la renta y las teorías que determinan su afectación*. <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2012/03/01/el-impuesto-a-la-renta-y-las-teorias-que-determinan-su-afectacion/>

Anagnostopoulos, D., Papadopoulos, T., Stamati, T., & Balta, M. (2020). Policy and Information Systems Implementation: the Greek Property Tax Information System Case. *Information Systems Frontiers*, 22(1), 791-802. <https://doi.org/10.1007/s10796-018-9887-y>.

Atinuke, O. (2021). An Assessment of the Impact of Land Taxation on Land Resources Development in Ogun State Nigeria. *Global Journal of Management and Business*

- Research: B Economics and Commerce*, 1(1), 1-10.
<https://www.journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/3367/3268>
- Bacalla, M. V. (2018). *Estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Asunción, Provincia Chachapoyas*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/31802/bacalla_dm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Belmonte, I., Ortíz, L., & Polo, C. (2021). Local tax management in Spain: A study of the conditional efficiency of provincial tax agencies. *Socio - Economic Planning Sciences*, 77(1), 1-11.
<https://doi.org/10.1016/j.seps.2021.101057>.
- Bischoff, I., & Wolfschutz, E. (2020). Inter-municipal cooperation in administrative tasks – the role of population dynamics and elections. *Local Government Studies*, 47(4), 568-592.
<https://doi.org/10.1080/03003930.2020.1771307>.
- Bonet, J., Ricciulli, D., Pérez, G., Galvis, L., Haddad, E., Araújo, I., & Perobelli, F. (2020). Regional economic impact of COVID-19 in Colombia: An input–output approach. *Regional Science Policy & Practice*, 12(6), 1123-1150.
<https://doi.org/10.1111/rsp3.12320>.
- Carrillo, P., Castro, E., & Scartascini, C. (2021). Public good provision and property tax compliance: Evidence from a natural experiment. *Journal of Public Economics*, 198(1), 1-11.
<https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2021.104422>.
- Centro de Investigación en Política Pública. (2020). *Hablemos de ingresos de los estados*.
<https://imco.org.mx/hablemos-de-ingresos-en-los-estados/>
- CEPAL. (2021). *Panorama fiscal de América Latina y el Caribe*.
https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/46808/S2100170_es.pdf
- Chávez. (2017). Conceptos Y Técnicas De Recolección De Datos En La Investigación Jurídico Social.
https://www.unifr.ch/ddp1/derechopenal/articulos/a_20080521_56.pdf
- Colán, H. (2018). *La eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huaura - 2015*.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14748/Col%C3%A1n_NH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- College, E., Abiahu, M., Egbunike, P., & Obada, P. (2021). Tax Administration in Developing Countries. *Social Contract and Economic Development*, 1-23. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3853479.
- Congreso de la República. (2020). *Ejecución del gasto de las municipalidades en el Perú*. <https://www.congreso.gob.pe/Docs/DGP/DIDP/files/reporte-tematico/31-a-ejec-gasto-de-las-municip-en-el-peru-ago-2020.pdf>
- Gamboa, J., Puente, S., & Vera, P. (2016). Importancia del control interno en el sector público. *Revista Publicando*, 3(8), 487-502. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833405>.
- González, J., Salazar, F., Ortíz, R., & Verdugo, D. (2019). Gerencia estratégica: herramienta para la toma de decisiones en las organizaciones. *Telos*, 21(1), 241-246. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99357718032/99357718032.pdf>.
- Gutiérrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Ciencia y Tecnología*, 16(2), 165-176. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>.
- Hernández. (2018). *El proceso de la investigación científica* (4ta. ed.). LIMUSA Noriega Editores.
- Herrera, Y. (2018). La conciencia tributaria en la población de Lima Metropolitana y su relación con el principio de solidaridad. *QUIPUKAMAYOC*, 26(51), 43-51. <http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v26i51.15136>.
- Ho, S., Choudhury, P., Haran, N., & Leshinsky, R. (2021). Decentralization as a Strategy to Scale Fit-for-Purpose Land Administration: An Indian Perspective on Institutional Challenges. *Land*, 10(2), 1-10. <https://doi.org/10.3390/land10020199>.
- Julca, J. (2019). *Influencia de la gestión administrativa en la recaudación del impuesto predial, Municipalidad de Coishco - 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro]. http://200.48.38.121/bitstream/handle/USANPEDRO/10561/Tesis_60963.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Kampamba, J., Majingo, M., & Blessings, Y. (2021). An Analysis of the Different Types of Property Taxes in Botswana. *Real Estate Finance*, 1(1), 199-214. https://www.researchgate.net/profile/Johnson-Kampamba/publication/351838184_An_analysis_of_the_different_types_of_property_taxes_in_Botswana_Vol37_Iss4_SPRING_2021_Real_estate_Finance_199-214/links/60acae3ea6fdcc6d627222a9/An-analysis-of-the-different-typ
- López, J. (2015). *Proceso administrativo*. <https://economipedia.com/definiciones/proceso-administrativo.html#:~:text=El%20proceso%20administrativo%20es%20un,la%20forma%20m%C3%A1s%20eficiente%20posible.&text=El%20proceso%20administrativo%20es%20continuo,etapas%20y%20todo%20termina%20ah%C3%AD>.
- Madrigal, G. d. (2020). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. *Investigación Administrativa*, 21. Redalyc: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456065109009>.
- McCluskey, W., & Yun, C. (2019). “The role of ICT in property tax administration: Lessons from Tanzania”. *CMI BRIEF*, 4. <https://www.cmi.no/publications/file/6880-the-role-of-ict-in-property-tax-administration-lessons-from-tanzania.pdf>
- MEF. (2011). *Manual para la mejora de la recaudación del impuesto predial en las municipalidades*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)
- MEF. (2015). *Manuales para la mejora de la recaudación del impuesto predial*. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/\\$FILE/0441957001313598606.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con3_uibd.nsf/3BB2BE2F7ACB49DD052578F700568A63/$FILE/0441957001313598606.pdf)
- MEF. (2018). *Marco normativo de la recaudación tributaria municipal*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf
- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta. *Revista Dominio de las ciencias*, 3(2), 947-964. [10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.may.947-964](https://doi.org/10.23857/dom.cien.pocaip.2017.3.2.may.947-964).

- Ministerio de Hacienda y Crédito Público. (2020). *Comisión de estudio del sistema tributario territorial*.
<https://economia.uniandes.edu.co/sites/default/files/webproyectos/comisionstt/CEST-T-Informe-web.pdf>
- Moulton, S., Collins, J., Loibl, C., Huarin, D., & Brown, J. (2021). Increasing the salience of property tax obligations: a field experiment with older adults with reverse mortgages. *Salience Seniors*, 1-39.
<https://www.ssc.wisc.edu/~jmcollin/wp/wp-content/uploads/2021/02/SalienceSeniors.pdf>
- Nieto, V. (2017). *Teoría de la competitividad y estrategias competitivas*.
<https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-competitividad-y-estrategias-competitivas/>
- Nieves, F. (2013). *Definición de estrategias administrativas*.
<https://www.gestiopolis.com/la-estrategia-en-la-administracion/>
- Oppong, F. (2021). An analysis of the impact of jurisdictional fragmentation on property taxes in Ghana. *Journal of Financial Management of Property and Construction*, 26(2), 219-235.
<https://doi.org/10.1108/JFMPC-07-2020-0048>.
- Orekam, A. A. (2021). An Assessment of the Impact of Land Taxation on Land Resources Development in Ogun State Nigeria. *Global Journal of Management and Business*, 1(1), 1-10.
<https://www.journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/3367/3268>
- Quispe, J., Guevara, M., Roque, C., Marca, H., & Maquera, V. (2020). Factores que influyen en el cumplimiento del pago del Impuesto al Valor del Patrimonio Predial en la ciudad de Puno-Perú. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 268-285.
https://doi.org/10.37811/cl._rcm.v4i2.75.
- Saavedra, R., & Delgado, J. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 4(2), 720-737.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109p.720.
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta. ed.). Busines Support Aneth S.R.L.
- Suarez, H. M., & et al. (2020). Gestión de recaudación tributaria municipal: Una visión cultural. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 20.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm-v4i2.105.

Vásquez, K., & Farje, J. D. (2020). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales Altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista de Investigación Científica*, 3(3), 60-66.

<http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>.

Vásquez, W. A. (2020). *Metodología de la investigación*. Unidad Académica de Estudios Generales