

Programa académico de doctorado en gestión pública y gobernabilidad

Mg. Luis Alberto Rubiños Aliaga

(ORCID: 0000-0003-3741-3899)

dyer_01@hotmail.com

Dr. Keller Sánchez Dávila

(ORCID: 0000-0003-3911-3806)

ksanchezd@ucv.edu.pe

Universidad César Vallejo

Tarapoto - Perú

RESUMEN

El propósito de estudio fue conocer el plan de incentivo integral como contribuye en la gestión municipal del distrito de Shamboyacu, Provincia de Picota, 2021. El estudio corresponde a una investigación básica, con un diseño de investigación de revisión sistemática, para los procedimientos de recolección de datos se llevó a cabo mediante la búsqueda bibliográfica y sistemática de documentos donde fueron seleccionados artículos científicos en los buscadores de Google Académico, Dialnet, Redalyc, Scielo, EBSCO, los mismos que han sido ordenados en una matriz Excel para facilitar su rápida localización; en total fueron seleccionados 22 artículos. En la técnica de análisis se utilizó la revisión documental y como instrumento se empleó la ficha de recolección de datos luego del análisis de los resultados y las conclusiones obtenidas de acuerdo al objetivo se ha determinado que, durante la revisión de artículos, se encontraron investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas, hasta de carácter mixto. El Plan de Incentivos Integral ayuda a la gestión municipal a desarrollarse, pero no es su sola aplicación la que cumplirá con todas las deficiencias que se tienen actualmente, el compromiso de los funcionarios públicos para el cumplimiento de metas y la permanencia de un buen servicio público será el incentivo para impulsar a que esta gestión pueda llegar al siguiente nivel. Por tanto, se debe mantener un constante interés y estar capacitado para coordinar y cumplir las metas correspondientes al PI con tal de seguir recibiendo este incentivo.

Palabras Clave: plan de incentivo integral, gestión municipal, gasto público, metas.

Academic doctoral program in public management and governance

ABSTRACT

The purpose of the study was to know the comprehensive incentive plan as it contributes to the municipal management of the district of Shamboyacu, Picota Province, 2021. The study corresponds to basic research, with a systematic review research design, for the data collection procedures was carried out by means of the bibliographic and systematic search of documents where scientific articles were selected in the search engines of Academic Google, Dialnet, Redalyc, Scielo, EBSCO, the same ones that have been ordered in an Excel matrix to facilitate its quick localization; in total 22 articles were selected. In the analysis technique the document review was used and as a tool the data collection form was used after the analysis of the results and the conclusions obtained according to the objective has been determined that, during the review of articles, qualitative and quantitative research, even of a mixed nature, was found. The Comprehensive Incentive Plan helps municipal management to develop, but it is not only its implementation that will meet all the current shortcomings, the commitment of public officials to the achievement of goals and the permanence of a good public service will be the incentive to encourage this management to reach the next level. Therefore, there should be continued interest and capacity to coordinate and meet IP targets in order to continue to receive this incentive.

Keywords: comprehensive incentive plan, municipal management, public expenditure, goals.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

El municipio distrital de Shaboyacu, es la forma natural de autogobierno que se dan las comunidades que habitan en un territorio preciso. Según la tradición y la práctica latinoamericana, los componentes básicos de la institución municipal son un territorio, una población, una cultura y un gobierno local. Pero el territorio es mucho más que un espacio físico, pues constituye un medio ambiente complejo; la población trasciende la cantidad de habitantes pues se trata de una comunidad con relaciones sociales y políticas dinámicas; en tanto que la cultura representa la acumulación histórica del saber generado por la sociedad local actuando sobre su territorio (Rosales, 2016).

La búsqueda del desarrollo sostenible, requiere trascender la tradicional forma de promover el desarrollo mediante la aplicación de políticas sectoriales. En ese sentido, la dimensión local parece ser la más adecuada para planificar y ejecutar procesos de desarrollo integrales, que permitan integrar efectivamente las dimensiones sociales, económicas y ambientales. Además, la cercanía con la población posibilita la orientación y especificidad a la realidad local (territorialización), mejorando la eficiencia y eficacia de la solución de los problemas (OIT y MDG Achievement Fund, 2017).

El desarrollo local en la actualidad se ha convertido en una apropiada estrategia de desarrollo para territorios sub-nacionales en el marco de la superación de los principales problemas que aquejan a las instituciones públicas locales, su importancia exige al gobierno a plantearse objetivos de superación de estos problemas sociales en un trabajo conjunto y planificando objetivos, lineamientos los cuales deben servir de referencia a los gobierno sub-nacionales para superar las condiciones en que se encuentran los ciudadanos basándose en un conjunto de indicadores no solo económico sino también sociales e institucionales y ambientales (Díaz y Fernández, 2020).

La gestión municipal implica el desarrollo un conjunto de actividades, estrategias y técnicas idóneas que permitan desarrollarse internamente y proyectarse a la comunidad la imagen de un gobierno edil serio, responsable, moderno, eficaz y eficiente a tono con las expectativas de la población, es así que los Instrumentos de Gestión, vienen a ser aquellos documentos en los que se plasman todas las actividades de fortalecimiento y desarrollo Institucional, transparencia en la gestión, desarrollo económico local, servicios municipales, democratización de la gestión, desarrollo humano y promoción social entre otras (García, 2007).

La gestión municipal permite la concertación social como forma política de relación fluida entre Estado y sociedad civil. Donde la cultura del diálogo y el consenso permita crear mecanismos

y herramientas para la solución de controversias y conflictos sociales. En este sentido, a través de la presente investigación se plantea realizar una revisión sistemática sobre la efectividad de la gestión municipal en el desarrollo local, mediante la exploración de diversos buscadores académicos, los mismos que proporcionaran información fiable y actualizada sobre la temática (Cordero, 2018).

Para comprender la gestión local o municipal, debe partirse de la concepción que toda organización está regida por las normas del estado a nivel constitucional y de las que rigen a los gobiernos locales, sin embargo, para cada uno de ellos, de acuerdo a las especificaciones de gestión deben realizarse a través de instrumentos rectores de la gestión moderna, ante ello, el Proyecto Estratégico Institucional, permite priorizar y ordenar el rumbo de gestión de toda institución pública o privada, pero en el caso de las municipalidades estas deben ser construidas en consenso con todos los actores sociales y gubernamentales de la localidad en la cual se converjan la filosofía y axiología que determine el modelo o característica ya que la visión, misión y de los niveles de valores facilita la interacción entre los agentes y pobladores de la comunidad (Polanco y Caballero, 2020).

En la gestión pública en el Perú, lo que al ciudadano le importa es que los servicios le lleguen de la mejor manera. Para ello se requiere mejorar la gestión, se requiere de coordinación y articulación de las políticas públicas con otros sectores y niveles de gobierno. Se complica aún más si el planeamiento municipal en los países latinoamericanos se deja a expensas de los recursos económicos, la falta de capacitación, ausencia de profesionales especializados, la escasa información para el desarrollo de planes, así como de la incorrecta decisión política y técnica, la improvisación, el clientelismo, la cultura de la corrupción y los apetitos siguen entrapando el desarrollo y bienestar de la población (Hurtado, y Gonzales, 2015).

Una vez entendido de qué se trata la gestión municipal, se debe comprender qué es el Plan de Incentivos y cómo este es aplicado en las municipalidades locales: El PI forma parte de un esfuerzo para mejorar la calidad de los servicios públicos locales que están vinculados a Programas Presupuestales articulados territorialmente y mejorar la sostenibilidad financiera local mediante el incremento en la recaudación de tributos municipales.

Este busca, en líneas generales, una mejora en la calidad de los servicios que recibe la población o una mejora de la gestión municipal promoviendo mayor eficiencia en la recaudación y/o ejecución de recursos. Existe un vínculo entre la entrega de servicios a la población y la recaudación bajo la lógica del equilibrio presupuestal, la cual indica que debe haber una correspondencia entre los ingresos generados y los recursos que se asignan. Bajo esta premisa, es necesario garantizar una continuidad en la generación de recursos, apuntando a una mejora

constante, para asegurar la presencia de los recursos necesarios para la entrega de servicios públicos de calidad a la población (MEF, 2018).

Al implicar una transferencia de recursos a las municipalidades, solo podrá hacerse si se realiza el cumplimiento de metas en un periodo determinado. Dichas metas son formuladas por diversas entidades públicas del gobierno central y tienen como objetivo impulsar resultados cuyo logro requiere un trabajo articulado y coordinado con las municipalidades. El Plan de Incentivos está diseñado para que participen todas las municipalidades sin necesidad de postular o de presentar algún formulario o requisito previo. Las municipalidades se incorporan automáticamente cuando presentan el cumplimiento de la(s) meta(s).

Entonces, este plan, invita a las municipalidades a mejorar su gestión incluso antes de obtener el beneficio. Una vez se cumplen las metas que se establecen según el tipo de municipalidad que sea, se le hará la transferencia para mejorar mucho más la gestión municipal ejecutada. Las asignaciones de recursos por el cumplimiento de metas evaluadas serán de uso exclusivo para lograr los objetivos propuestos por Plan de Incentivos, a través del sostenimiento de metas y cumplimiento de las mismas. Este procedimiento se desarrollará a través de la ejecución de actividades o proyectos (Escobedo, 2019).

Es necesario indicar que, en el marco del PI y la propuesta de progresividad de las metas, se sugiere que las municipalidades utilicen al menos una fracción de las transferencias para garantizar el cumplimiento de las metas en los siguientes años, de esta forma se podrá generar un “círculo virtuoso” que garantice continuidad en la obtención de los incentivos, en la medida que se programan y ejecutan recursos adicionales que permitan el cumplimiento de las metas (MEF, 2018).

1.2. Formulación del problema

¿De qué manera el plan de incentivo integral contribuye en la gestión municipal del distrito de Shamboyacu, provincia de Picota, 2021?

1.3. Objetivo

Conocer el plan de incentivo integral como contribuye en la gestión municipal del distrito de Shamboyacu, provincia de Picota, 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Diseño de estudio

El presente estudio corresponde al tipo básico, la cual se caracteriza por la inexistencia de manipulación de variables, enfocándose en la descripción de los hechos y fenómenos en su estado natural (Hernández, et al., 2014).

El diseño de estudio es la revisión sistemática; reúne toda la evidencia empírica que responde

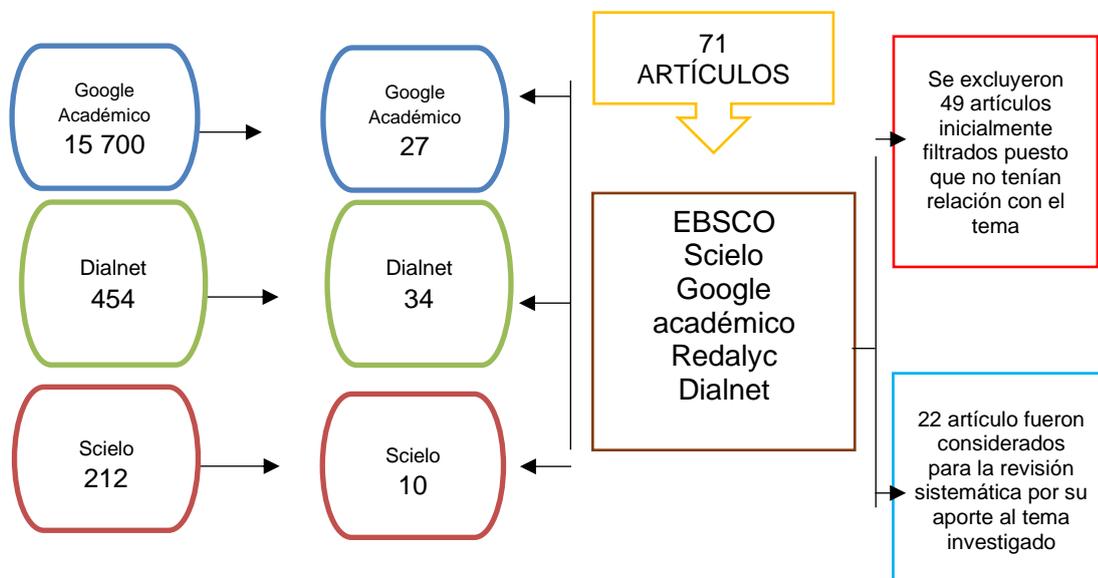
criterios de elegibilidad previamente establecidos, para responder una pregunta específica de investigación. Utiliza métodos sistemáticos y explícitos, que se eligen con el fin de minimizar y eliminar sesgos, brindando así resultados confiables a partir de los cuales se puedan extraer conclusiones y tomar decisiones (Arévalo, Ortuño y Arévalo, 2010).

2.2. Procedimiento de recolección de datos

Se efectuó la búsqueda bibliográfica y sistemática de artículos científicos en las siguientes bases de datos: Google Académico, Dialnet, Redalyc, Scielo, EBSCO (en el orden que se indica). La búsqueda y selección de los artículos inició en el período 2017 hasta el año 2021. La manera de cómo se procedió para la selección de los artículos siguió una estructura organizada, que consistió en primer lugar en elegirlos en función de la revisión del título, del resumen, así como las palabras utilizadas para la búsqueda del artículo, para verificar si guardan congruencia con los criterios de inclusión establecidos.

Las palabras que fueron utilizadas para la búsqueda se colocaron de acuerdo al idioma que permitía específicamente cada una de las bases de datos y luego se hizo el filtro de los resultados según el período de tiempo. Las palabras o términos utilizados para la búsqueda fueron las siguientes: “gestión municipal” / “desarrollo local” / “municipal management”/ “Incentivos”/ “local government”/”plan de incentivos”/”local management”/”Presupuesto por resultados”/”Gestión de resultados”/. En segundo lugar, se procedió a leer los artículos seleccionados, que cumplían los criterios de inclusión.

Se obtuvo 71 artículos de texto completo que fueron estimados para analizar su elegibilidad. Excluyendo aquellos artículos cuyo tema trataba sobre gestión municipal y plan de incentivos. Como resultado de lo anteriormente expuesto se quedó con 22 artículos.



Criterios de inclusión

- Los criterios de inclusión para la determinación de los artículos para la presente revisión sistemática y en función del interés planteado, consistieron en: estudios publicados entre enero del 2017 y mayo del 2021. Asimismo, que dichos estudios aborden variables que se correlacionen con gestión municipal y desarrollo local.
- Que los estudios hayan sido publicados en inglés o español.

Criterios de exclusión

- Se excluyeron los artículos que no fuesen de carácter científico o que sus textos estén incompletos. Asimismo, no se consideraron aquellos artículos que hayan tenido como propósito principal, la validación de un instrumento de medición o que sean revisiones sistemáticas o que sean estudios exclusivamente cualitativos.

2.3. Técnica de análisis

- En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de revisión documental, la cual se manejó para revisar investigaciones referentes a la degradación de polímeros por biotecnologías bacterianas permitiendo un mejor recojo de datos.
- Como instrumento se utilizó fichas de recolección de datos de artículos científicos lo cual nos permitió un registro de base de datos de investigaciones, este instrumento es de suma importancia ya que facilita el acceso a la información que se necesita para la resolución del problema.
- La revisión documental consideró artículos de investigación en el ámbito internacional y nacional, cuya prioridad gestión municipal y plan de incentivos municipales. Se consideró pertinente la inclusión de los artículos más importantes, según la evidencia que presentaron, excluyéndose los que no cumplieron con los criterios establecidos.

III. RESULTADOS

1.1. Tabla 1. Estudios revisados sobre gestión municipal

DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
1. Autor	Año	Nombre de la Investigación		Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Gómez-Álvarez, R., Morales, R., y Rodríguez, C.	2017	La Economía del Bien Común en el ámbito local		https://www.redalyc.org/pdf/174/17452685007.pdf CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa	1(90)
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativa Descriptiva simple	Funcionarios públicos españoles	Encuesta de Balance de Bien Común	Ninguno	La transformación de un municipio hacia el bien común requiere sobre todo de motivación intrínseca por parte de las personas y colectivos que lo integran, pero desde un ayuntamiento se pueden generar incentivos adicionales para motivar las buenas prácticas..	En cuanto a la gestión pública, debe estar orientada hacia el Bien Común, entendido como la promoción de los valores humanos de la dignidad humana, solidaridad, sostenibilidad, justicia social y la democracia y transparencia. variables y dimensiones de gestión que permitan escudriñar con mayor énfasis en la problemática que aquejan los gobiernos locales.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Anastacio, C.A. García, A. J., y Mego, O.	2019	Gestión del talento humano por competencias y su relación con la motivación de los colaboradores de una municipalidad de la región de Lambayeque, Perú, 2019	http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1394/1928 Revista Tzhoecoe	4(12)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo	165 colaboradores de la Municipalidad de Lambayeque, Perú	Cuestionario	Ninguno	A través de esta investigación se reafirma que se deben generar políticas de promoción y ascensos, acompañado de programas de desarrollo de personal a corto y mediano plazo, generando cuadros laborales debidamente capacitados, que le permita actualizar e incrementar sus capacidades laborales de los trabajadores.	La variable motivación laboral, a nivel de la dimensión, desarrollo de personal, línea de carrera y aprendizaje, tienen una relación significativa de 0,816, donde la motivación tienen una incidencia directa con el desarrollo y aprendizaje laboral Respecto a las variables gestión del talento humano y la motivación laboral, tienen una relación significativamente alta de ($r = 0.816$; $p < 0.001$), quiere decir que la gestión del talento humano, se asocia directamente con la motivación laboral.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Vargas, J.A. y Zavaleta, W.E.	2020	La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales	https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/issue/view/18 Revista Científica "Visión de Futuro"	2(24)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo	83 distritos de La Libertad	Censo	Ninguno	La gestión debe enfocarse hacia una nueva perspectiva centrada en resultados, donde el presupuesto por resultados resulta su herramienta clave, y en nuestro país se viene implementando con cuatro instrumentos, los programas presupuestales, el seguimiento, las evaluaciones independientes y los incentivos a la gestión. El aporte de la presente investigación radica en estudiar la forma cómo los gobiernos locales utilizan los recursos públicos, para ello se propone analizar el funcionamiento del Presupuesto por Resultados y evaluar la calidad del gasto público que realizan las municipalidades	Estos resultados hallan eco con los hallados por Mejía (2014) quien obtiene que el Presupuesto por Resultados como herramienta si influye en la mejora de la Gestión Gerencial de un gobierno local que dicho investigador analizó, porque parte de una visión integrada de planificación y articulación que busca acciones articuladas en función a la resolución de los problemas críticos que afectan a la población, los mismos que se han comprobado en este estudio.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Jiménez, W.	2017	Mobilización de recursos domésticos, desarrollo social y cambio institucional: Descentralización y autonomías municipales en Bolivia	https://www.econstor.eu/bitstream/10419/186089/1/1010303007.pdf UNRISD Working Paper	-

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo	339 municipios Bolivianos	Análisis bibliográfico	Ninguno	las brechas sociales entre municipios siguen siendo profundas y se explican, en parte, por la debilidad de la gestión pública, falta de incentivos para obtener recursos propios y desarticulación de la gestión local en la provisión de servicios públicos. A pesar del aumento de excedentes de recursos naturales desde mediados de los años 2000 que propiciaron un incremento de las transferencias intergubernamentales, los gobiernos municipales aún no se consolidaron y todavía se observan deficiencias en el modelo fiscal-financiero para atender necesidades del desarrollo local.	La agenda para el desarrollo local aún está pendiente, se requiere fortalecer a los gobiernos municipales, especialmente a aquellos que quedan alejados de zonas metropolitanas y presentan menor capacidad para ejecutar e impulsar proyectos de desarrollo social. La función que realiza el nivel central a través del Servicio Estatal de Autonomías es valorable, pero se requiere un mayor impulso al uso de herramientas y modernización de la gestión pública. Al mismo tiempo, el apoyo a la gobernabilidad municipal es esencial para llevar adelante programas de desarrollo social.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Seminario, F. y Delgado, J.M.	2020	Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020	https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131/112 Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	2(4)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativa Descriptiva	10 artículos sobre desarrollo de gestión pública	Revisión de bibliográfica	Ninguno	Posterior a la revisión sistémica, se concluye que el 100% de los estudios relacionados a la evaluación según modernización del Estado reconocen las bondades y beneficios en el contexto de la gestión pública, debido a que la evaluación demanda compromiso institucional, políticas, condiciones y consecuencias; y se puede establecer que la evaluación tiene un impacto en la gestión lógicamente distinta en diferentes países del mundo. Por otro lado, el 80% concluye que la evaluación es importante para la gestión pública en el marco de la modernización del Estado, porque permite determinar las condiciones, funciones, toma de decisiones e intervención oportuna para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.	La evaluación también permite determinar las capacidades y competencias desarrolladas en el recurso humano para que tome un camino diferente a favor del desarrollo institucional asegurando la vida sostenible a pesar de la crisis económica de los países, porque hay acciones que no depende de dinero sino del comportamiento de los colaboradores.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Tejada, R.	2021	Incentivos intrínsecos al servidor público para una gestión por resultados eficiente	http://revista.enap.edu.pe/article/view/4466/5033 Saber Servir	1(5)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo	Servidores públicos peruanos	Análisis bibliográfico	Ninguno	Demuestra que un modelo de gestión eficiente y eficaz del servicio público exige diseñar algún tipo de sistema o mecanismo en base a motivaciones y preferencia intrínsecos. Es decir, en la medida que se obtienen resultados se otorgan beneficios o recompensas por el logro. La implementación de la gestión del rendimiento desarrollada por el Servir, que establece indicadores, metas y un mecanismo de evaluación individual, es una adecuada plataforma para diseñar un sistema de incentivos	Un modelo de gestión eficiente y eficaz del servicio público exige diseñar algún tipo de sistema o mecanismo en base a motivaciones y preferencia intrínsecos. Es decir, en la medida que se obtienen resultados se otorgan beneficios o recompensas por el logro. La implementación de la gestión del rendimiento desarrollada por el Servir, que establece indicadores, metas y un mecanismo de evaluación individual, es una adecuada plataforma para diseñar un sistema de incentivos

DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número	
Cobeña, X.	2017	Evolución De Las Finanzas Municipales En La Provincia De Manabí Y La Contribución Del Modelo De Equidad Territorial	https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6197619.pdf Sinergia	6(6)	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo	Documentos sobre la Municipalidad de Manabi	Análisis bibliográfico, legal y financiero		Se destaca que la situación financiera de los GAD Municipales de Manabí, durante el periodo analizado presenta superávits lo que contribuye a su sostenibilidad financiera en el mediano y largo plazo. Las estadísticas financieras de 12 años analizados en el presente estudio, muestran que las restricciones al gasto corriente, establecidas a través de la Ley del 15% y posteriormente a través del COOTAD, han contribuido a incrementar de manera sostenida el gasto de inversión.	Una vez analizada la problemática de baja autosuficiencia financiera de los GAD Municipales de Manabí y revisado el nuevo modelo de distribución de recursos del Gobierno Central, se puede concluir que su contribución a las finanzas municipales consiste en la creación de incentivos para el esfuerzo fiscal, una tarea postergada históricamente.

Tabla 2: Estudios realizados sobre plan de incentivos

DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número	
Pared, A. y Zelaya, M.	2020	La innovación y el desarrollo local en el gobierno municipal hacia un estado de situación actual en Argentina	https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/ec/article/view/723/669 EC	3(4)	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativa	Documentación acerca de las Municipalidades Argentinas	Análisis bibliográfico, legal y financiero	-	Se ha tornado imprescindible la aplicación de herramientas de modernización en los municipios argentinos que hacen referencia a dos grandes líneas estratégicas de gestión: las transformaciones institucionales, que implican llevar a cabo cambios orientados a incrementar la productividad y mejorar la calidad de los servicios prestados, involucrando por igual a los empleados públicos y a ciudadanos, y las transformaciones transversales, destinadas a optimizar y consolidar los sistemas horizontales (que incluye la gestión del capital humano, los sistemas de compras y contrataciones y de administración financiera, y el gobierno electrónico).	La reforma del Estado dio a los gobiernos locales nuevas competencias, sumando de esta forma áreas de gestión que los forzaron a reestructurar sus funciones y competencias. El incremento de la agenda política municipal torna imprescindible la innovación en su gestión, si se considera a las innovaciones como el resultado de re combinaciones de elementos ya conocidos o de nuevos usos o de la creatividad puesta al servicio de la producción institucional para marcar una diferencia

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Papazoglou, G.	2019	Sociedad y cultura: políticas culturales impulsadas por las autoridades locales como factor de desarrollo local: el ejemplo del municipio de Xanthi-Grecia	https://www.mdpi.com/2571-9408/2/3/161/htm Heritage	1(2)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativa	Municipalidad Xanthi-Grecia	Investigación empírica realizada en la ciudad		El desarrollo cultural también tiene como objetivo el desarrollo local sostenible: el atractivo de la ciudad. Por lo tanto, el municipio puede ser el lugar de encuentro de todos los esfuerzos para promover el desarrollo social y el progreso a nivel local y regional, siempre que exista un marco institucional adecuado para la ejecución de proyectos culturales descentralizados y acciones similares que conduzcan a su vez a los correspondientes beneficios socioeconómicos, y que también puedan actuar como antídoto a la crisis y en el mejoramiento del gobierno municipal.	El desarrollo de la cultura es un instrumento importante para alcanzar el objetivo del desarrollo local: la aplicación de una política cultural estatal coherente y organizada, basada en la experiencia europea. En lo que respecta al presente documento, podría desencadenar un proceso fecundo y constructivo de reflexión sobre el papel de la política cultural local en la consecución del desarrollo social y regional. Las cuestiones que aquí se plantean pueden contribuir tanto a la investigación científica como al diálogo, y también destacar el papel de los municipios como activos culturales activos con identidades culturales distintas en el contexto de una Europa de regiones.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Delgado, J.	2020	Mejora de los servicios públicos en el fortalecimiento de la gestión municipal	https://www.ciencialatina.org/index.php/ciencia/la/article/view/151/182 Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	2(4)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativa	Documentos sobre la Municipalidad de Tarapoto-Perú	Material bibliográfico primario		La prestación de los servicios públicos centrados en los ciudadanos es el desafío del gobierno nacional y local para resolver las necesidades de la población, asegurando la accesibilidad de los mismos, gestionando estándares de calidad y asegurando el apoyo político para el desarrollo social y humano. Se recomienda generar políticas públicas de transparencia y de una adecuada comunicación para generar una confianza en el manejo eficiente y eficaz de los recursos financieros	Los artículos revisados concluyen que, ante los diferentes cambios que se generan en la administración pública, los servicios públicos, debe estar siempre orientados al ciudadano, cuyo fin debe ser la satisfacción y el cumplimiento de resultados de calidad, considerando los tipos y características del poblador y de las condiciones geográficas de la misma. Debe haber un pacto y compromiso entre el ciudadano y la entidad, participación constante no solo en la evaluación o fiscalización sino en la toma de decisiones

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

11. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Ardanaz, M. Briceño, B. y García, L.	2019	Fortaleciendo la gestión de las inversiones en América Latina y el Caribe: lecciones aprendidas del apoyo operativo del BID a los Sistemas Nacionales de Inversión Pública (SNIP)	https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Fortaleciendo la gesti%C3%B3n d e las inversiones en Am%C3%A9rica Latina y el Caribe Lecciones aprendidas del apoyo del BID a los Sistemas Nacionales de Inver si%C3%B3n P%C3%BAblica SNIP.pdf?downl oad=true Banco Interamericano de Desarrollo	1(2)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativa	10 países con más continuidad e operaciones con componentes de apoyo a la gestión de las inversiones públicas y/o mayores montos.	Revisión documental, entrevistas semiestructuradas.	Se reconoce un conjunto de aprendizajes importantes, y áreas de potencial desarrollo a futuro. Entre las principales lecciones se destaca la necesidad de mantener una visión integral y balanceada de todas las etapas del ciclo de proyectos, evitar la sobre-complejidad de la etapa de pre-inversión, reconocer los contextos político-institucionales en los cuales se insertan los SNIP, apalancar los cambios institucionales y marcos regulatorios con los instrumentos financieros apropiados; complementar el énfasis en sistemas tecnológicos y de información con generación de capacidades e incentivos adecuados para una gestión eficiente, y promover el intercambio de buenas experiencias dentro y fuera de la región.	Con base en las lecciones aprendidas, se desprenden varias líneas de acción y trabajo a futuro tanto en materia de conocimiento como en la profundización de las distintas etapas del ciclo de inversión. En primer lugar, existe un margen amplio para mejorar las estrategias de evaluación que permitan identificar los impactos de las intervenciones de apoyo a los SNIP, de manera de contribuir a la generación de conocimiento y evidencia en gestión de las inversiones públicas. En esta dirección, es importante trabajar en la definición de un conjunto de indicadores que permitan capturar mejoras en la eficiencia, calidad, y cobertura de la inversión pública (en diferentes sectores) a través del tiempo.	

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

12. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Córdova-Cárdenas, E.L. Narváez-Zurita, C. y Erazo-Álvarez, J.	2020	Análisis de la recaudación de patentes municipales y plan de mejora para el GAD Intercultural del Cantón Cañar	https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1147/pdf Dominio de las ciencias, revista científica	1(6)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Mixto	182 contribuyentes	Encuesta y entrevista	-	Es indispensable la implementación de estrategias como son la habilitación de plataformas tecnológicas que preste las facilidades a los contribuyentes para conocer sobre el impuesto a la patente municipal obteniendo como resultado la concientización de los contribuyentes conjuntamente con un sistema eficiente de catastro de dicho impuesto siendo este imprescindible para la determinación del impuesto y como consecuencia conseguir la optimización y presencia predominante de la cultura tributaria reflejada en el momento de la cancelación de las obligaciones como contribuyentes y por ende la reducción de la cartera vencida mediante la recaudación óptima.	Como resultado de la investigación se estableció que COOTAD, es un cuerpo jurídico que ineludiblemente debe ser aplicado por todos los GADS; en tal sentido, los municipios mediante la obtención de ingresos por concepto de impuestos tasas y contribución especial de mejoras, así como ingresos tributarios, solventarán las necesidades de sus habitantes y, por consiguiente, recibirán los beneficios fruto de la eficacia con que manejen los recursos. Existe desconocimiento del tributo la patente municipal el cual debe pagar cada contribuyente que posee una actividad económica dentro del cantón, esto se debe a que no ha existido información pertinente predominando el desconocimiento para que los contribuyentes puedan cumplir con sus pagos en forma oportuna y adecuada.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

13. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Gómez-Álvarez, D.; Rajack, R. López-Moreno, E. y. Lanfranchi, G.	2019	Gobernanza Metropolitana: El gobierno de las metrópolis para el desarrollo urbano sostenible	https://re.public.polimi.it/retrieve/handle/11311/1130304/492423/Gobernanza_Metropolitana_El_gobierno_de_las_metropolis_para_el_desarrollo_urbano_sostenible_small.pdf#page=91 Banco Interamericano de Desarrollo	-

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Mixto	Metrópolis Latinoamérica	de Revisión documental, entrevistas semi-estructuradas.		Las nuevas tecnologías y los inmensos riesgos sociales y ambientales están obligando a las ciudades a superar este contexto y trabajar de manera integral. El imperativo de la coyuntura actual obliga a los jefes de gobierno locales a dejar de lado los intereses políticos y trabajar con sus pares en una nueva forma de organizar y distribuir los recursos públicos en el territorio.	Los gobiernos de nivel superior pueden ejercer influencia política sobre los gobiernos locales y/o crear incentivos para la colaboración local al estipular las condiciones para el acceso a cierto financiamiento. Por ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> •Que exista o se establezca un cuerpo metropolitano, con representación de los gobiernos locales (para una coordinación amplia o para un sector particular); •Que exista o se desarrolle un plan a nivel metropolitano (amplio o sectorial); •Que se logre la armonización de ciertas políticas o reglas locales entre los gobiernos locales para obtener subvenciones con contrapartida para una función de servicio público. •Que todos los gobiernos locales de la región aporten fondos para un proyecto de infraestructura (p. ej., según una fórmula) para obtener una subvención o un préstamo del gobierno de nivel superior.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

14. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Rojas-Arenas, D. Cardona-Quintero, J. y Gallego-Alzate, J.	2017	Estrategias de desarrollo económico local para el municipio de Girardota	https://ssrn.com/abstract=3519496 CEA	1(1)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Mixto	Representantes locales de Girardota	Talleres, entrevistas		A partir de la identificación de estos problemas se propone estrategias de desarrollo económico local para el municipio de Girardota, se pretende que las mismas constituyan un punto de partida para llevar a cabo la planeación estratégica del territorio con base en sus fortalezas, limitaciones y problemas. Se debe prestar atención al trabajo directo con los actores locales a través del uso de esta herramienta; además, los proyectos que surgen de los talleres, son un insumo importante a la hora de formular iniciativas para mitigar los problemas priorizados.	El procesamiento de la información de los actores señaló como principales problemáticas el mal estado de las vías, la contaminación ambiental, poca participación ciudadana, poca credibilidad en la administración pública, baja calidad de la educación, poca competitividad, microtráfico, la inseguridad y el desempleo; en la zona rural, enfatizaron en las problemáticas relativas al saneamiento básico y el acceso a agua potable. Las soluciones propuestas tienen que ver con la mejora en los esquemas de seguridad y la generación de empleo, la mejora en las vías y movilidad, el aumento de la calidad de la educación, la construcción de alcantarillados y acueductos veredales, la mayor participación ciudadana y el mejoramiento de la competitividad local.

1.2. Estudios sobre plan de incentivos y gestión municipal

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

15. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Fróes, F. y Beck, I.	2017	Sobre los incentivos fiscales municipales y el desarrollo local de Montes Claros (MG): Dilemas y percepciones sobre las "Ciudades Atractivas"	https://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao/article/view/3853/2140 Gestión y Regionalidad	98(33)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativa	seis organizaciones o asociaciones civiles para promover el desarrollo, siete instituciones educativas y cinco sindicatos de trabajadores locales.	Entrevistas semiestructuradas		La idea de un crecimiento más homogéneo y la reducción de las disparidades entre las regiones de un país determinado ha sido un objetivo perseguido durante muchos años. La política de incentivos fiscales se consolida, tanto en la teoría como en la práctica, como un instrumento eficaz para cambiar la realidad de un territorio determinado. A lo largo de la historia del desarrollo en Brasil y el Nordeste figura como una de las principales acciones para desconcentrar la actividad económica y los espacios urbanos del país.	las empresas que no forman parte de un proyecto político de desarrollo local más amplio pueden no interactuar de manera que potencien las externalidades positivas al municipio, Las condiciones para la concesión de incentivos fiscales no son buenas-vistas por los beneficiarios potenciales y no necesariamente inducen al desarrollo, porque no hay relación directa de condicionalidades y externalidades.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
16. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número	
García, B.	2019	Propuesta de indicador de eficiencia de la gestión pública municipal en la promoción desarrollo local	https://www.scielo.br/j/inter/a/7RpDq3gz7QxV5bz4gW78Nrr/?lang=pt&format=pdf INTERAÇÕES	3(20)	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo	29 municipios de Sao Pablo	Análisis envolvente de datos (DEA)		En total, se encontraron 29 municipios eficientes simultáneamente en todas las dimensiones de desarrollo local evaluadas. En este aspecto, hay destaque para la Mesorregión de Campinas. Entre los 29 municipios benchmarking general 28% están en esta mesorregión. Otro resultado que emana del estudio es la presencia de municipios limítrofes, corroborando que la escala del Local sobrepasa el límite político municipal.	Se sugiere como estudio futuro investigar más a fondo los 29 municipios clasificados como eficientes en las cuatro dimensiones. Entender qué diferencia de los demás puede ser útil para crear políticas públicas que valoren la eficiencia y el uso del dinero público. Además, se sugiere utilizar técnicas paramétricas que permitan la extrapolación de datos.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
17. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número	
Ikeda, J. Santos, E. d. S. & Villela, L.E.	2017	Gestión social: una visión bajo el manto de la Federación B Después de 1988	https://online.unisc.br/acadnet/anais/index.php/sidr/article/view/16394/44 46 Desenvolvimiento regional	1(1)	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativa	Municipalidades brasileñas	Revisión documental		Existe la influencia del instrumento de la gestión social sobre el desarrollo local y, consecuentemente, de los municipios brasileños. Y objetivos específicos muestran la importancia del ente federado de los municipios con este instrumento orientado al desarrollo local, analizar la relación entre el tema del desarrollo local y su interdependencia con la gestión social y contextualizar sobre cómo ocurre el proceso de globalización del local por medio de la atracción de capital externo.	Las demandas del mercado internacional dictan las reglas sobre las economías locales antes mencionadas, y deben permanecer a merced de las variaciones en las demandas globales. La inversión y el fomento de la producción interna y sostenible es necesaria para superar los casos de dependencia, como es el caso de algunos municipios brasileños. La maduración de las economías locales es necesaria incluso con la presencia masiva de capital extranjero en forma física, como es el caso de las industrias.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN				
18. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Machín, M. M. Sánchez, B. S. López, M. L. & Puentes, P.L.	2019	La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana	http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v7n2/2310-340X-cod-7-02-212.pdf COODES - Cooperativismo y desarrollo	2(7)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cualitativo	Documentación sobre Municipalidades Cubanas	Revisión bibliográfica		Más recientemente, la Constitución aprobada, en abril del 2019, enmarca la importancia de conceder mayor autonomía a los municipios, lo que trae aparejado un proceso de modernización de la administración pública cubana, sobre la base de la descentralización de facultades hacia lo local, con la consecuente necesidad de mejorar la calidad de los servicios públicos que se ofrecen a través de la puesta en práctica de mecanismos de colaboración, cooperación e internacionalización para satisfacer las expectativas de los ciudadanos. Estas exigencias requieren nuevas formas de gestión pública en una nueva situación, con nuevos términos de legitimidad. El surgimiento del paradigma de la gestión pública, orientada al servicio, combina los principios instrumentales de la nueva gestión pública con la dimensión política de la administración pública, se caracteriza básicamente por procesos de descentralización y desconcentración, elementos propicios para el entorno en que nos estamos desarrollando.	la gestión que se realiza ha de orientarse a los servicios, con el propósito de ofrecer y asegurar a los ciudadanos, servicios eficientes y con calidad. De igual forma, lograr la optimización del circuito de prestación de servicios donde los sistemas, las estrategias a seguir, así como el personal de contacto, tengan como centro de atención al ciudadano. Lo anterior genera exigencias en los gobiernos locales y demanda repensar en torno al sentido del servicio público, desde la óptica de la defensa del valor, que posee, para los ciudadanos. La generación de redes de colaboración, en su gestión a través de la introducción de la innovación y mejora continua en la propia actividad administrativa, contribuirá a mejorar la prestación de los servicios.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

19. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
Ruíz, J.	2017	La cultura tributaria y la gestión municipal	https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992/12386 Revista Quipukamayoc	25(48)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Mixta	Municipio de Lince, Lima	Encuesta y cuestionario		Como se aprecia en la Figura 7, existe un 60 % de vecinos contribuyentes que califica a la gestión municipal como deficiente. Esto indica que la mayoría califica como deficiente los servicios públicos municipales de limpieza pública	Fortalecer la cultura tributaria en los vecinos del distrito de Lince es indispensable para lograr una recaudación firme y sostenible en el mediano y largo plazos, de manera que contri-buya a la posibilidad de cumplir con eficiencia los servicios públicos municipales de limpieza pública, ornato y seguridad ciudadana, mejorando de este modo la gestión municipal. En este contexto, para que la municipalidad del distrito de Lince, pueda cumplir con sus obligaciones, los vecinos contribuyentes, deben asumir su responsabilidad de pagar tributos porque, al hacerlo, cumplen con todos os vecinos que si tributan puntualmente y de esta manera permitirán a la administración municipal contar con los recursos suficientes para optimizar servicios públicos con calidad y mayor cobertura, mejorando así la calidad de vida de todos los vecinos del distrito de Lince.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

20. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número
De Abreu, W. M. Correa, R. Cerqueira, D. Matias-Pereira, J. Barreto, F.J.	2017	¿La participación política y la gestión fiscal explican el desarrollo social en Municipios brasileños?	https://revista.enap.gov.br/index.php/RSP/article/view/1429 Revista Servidores Brasília Pública	1(70)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Cuantitativo	Municipalidades brasileñas	Aex post facto		Se puede encontrar evidencia empírica que valida la existencia de una relación positiva entre desarrollo social y participación política y gestión fiscal. Luego de la adición de la variable de control relacionada con el tema regional, se identificó la ocurrencia de ganancias significativas en la explicación del modelo en estudio. Así, parece que las políticas públicas que promueven el desarrollo social, especialmente las relacionadas con los incentivos a la participación política y la gestión fiscal, necesitan ser impulsadas más en los municipios de unas regiones que en otras, como una forma de incentivar la equidad regional y la justicia social.	Ante lo expuesto, instituciones participativas políticamente y responsables desde el punto de vista fiscal, además de mejorar la calidad democrática, presentan un círculo virtuoso buscando la reducción de la pobreza, rumbo al desarrollo social. Por último, se destaca la importancia de considerar cuestiones regionales como fundamentales para la reducción de las desigualdades sociales.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
21. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número	
Flores, H.D. Gil, M. & Altavilla, C.D	2018	Las decisiones del gasto público y el rol de los municipios en el desarrollo local en Argentina un abordaje desde la autonomía municipal y los actores sociales y políticos (2004-2006)	Terra https://ojs.uv.es/index.php/TERRA/article/view/10894/11728	1(4)	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Mixto	Municipios de Argentina	Revisión bibliográfica y entrevistas estructuradas		Este trabajo busca dejar de resalto que el rol de los municipios en la gestión de la agenda pública local resulta fuertemente limitado por el factor económico financiero: los municipales se destacan por su escasez. Ésta se debe a una pobre capacidad recaudadora y a sistemas de coparticipación que concentran el gasto en los niveles provincial y nacional. De esta forma se produce una dependencia económica que conduce a una de tipo político, generando una relación radial donde las provincias ocupan el centro sobre el que giran y se relacionan los municipio.	En función de lo analizado en este trabajo, es posible arribar a dos conclusiones (que no dejan de ser preliminares en esta fase de la investigación): por un lado, la desvinculación entre los diseños institucionales y las capacidades reales de los municipios para construir sus propias agendas y, en función de ellas, su posibilidad de dar respuestas eficientes a las problemáticas que la sociedad actual les plantea y que los diseños constitucionales e institucionales ponen en manos de los gobiernos locales; por otro lado, resulta también necesario efectuar un balance de la literatura actual sobre la temática de los gobiernos locales en el que se ponga de manifiesto sus aportes y, a raíz de ellos, posibles futuras líneas de investigación.

DATOS DE LA PUBLICACIÓN					
22. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde su ubica la publicación	Volumen y número	
Diokno-Sicat, C.J. Alma, M. Faye, A. Maddawin, R.	2020	Evaluación del Fondo de Desafío de Desempeño y el Sello de Buena Gobernanza Local: Percepciones de los Municipios	https://www.think-asia.org/bitstream/handle/11540/11732/pidsdps2005.pdf?sequence=1 Papel de discusión 2020-05	-	
CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN					
Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos éticos	Resultados	Conclusión
Mixta	Municipios Filipinas	de Revisión bibliográfica y entrevistas estructuradas		En el caso del Performance Challenge Fund, el objetivo inicial era fomentar una mejor gobernanza local para los gobiernos locales más pobres. La cobertura se amplió aún más para incluir a los gobiernos locales más ricos, principalmente debido a la dificultad de los más pobres para cumplir con los requisitos, lo que, alternativamente, significaba que no se utilizaría la asignación asignada. En casi una década de existencia, el programa PCF y su prerrequisito SGLG experimentaron varios rediseños, manteniendo su objetivo de ser un incentivo para mejorar la gobernanza local. Al mismo tiempo, también ha habido éxitos continuos con algunos gobiernos locales que constantemente han dejado la marca a pesar de la creciente dificultad en los criterios de elegibilidad, también ha habido quienes nunca han cumplido los criterios para el Sello y, por lo tanto, no han podido hacer uso del PCF.	Para el éxito de cualquier política es fundamental la claridad, no solo en sus objetivos, sino también en la identificación del destinatario previsto, cómo se implementará, implementará y considerará exitosa la intervención.

IV. DISCUSIÓN

Después de ser revisados distintos buscadores, hay una cuestión que llama la atención. Se encuentran muchas fuentes relacionadas a las variables en cuestión si hablamos de tesis. Los repositorios, a pesar que, no con las variables mencionadas de manera exacta, contienen notorios trabajos relacionados al Plan de Incentivos, además de cómo se desarrolla la Gestión Municipal gracias al presupuesto por resultados. Por otro lado, en materia de revistas indexadas, el tema de incentivos es mayormente tomado por el lado de incentivos hacia los funcionarios públicos para aumentar la productividad en el servicio público, o, también, el tema en su auge, el tema de los incentivos ambientales para reducir los residuos sólidos.

El Plan de Incentivos para la mejora de gestión municipal es un tema popular para las investigaciones de grado en universitarios establecidos dentro de la administración y contabilidad, pero no se han publicado suficientes artículos científicos relacionados, en específico, a la problemática planteada de cómo el plan de incentivos contribuye en la gestión municipal. Aun así, se encontraron 22 artículos que tratan y/o se acercan a responder la pregunta planteada.

El Plan de Incentivos Integral se considera parte de los ejes de modernización de la gestión municipal. En Argentina, en la actualidad como Perú y otros países Latinoamericanos, dentro de su gestión saben lo importante que es la modernización de la gestión pública. Se ha tornado imprescindible la aplicación de herramientas de modernización en los municipios argentinos, haciendo referencia a dos grandes líneas estratégicas de gestión: las transformaciones institucionales, que implican llevar a cabo cambios orientados a incrementar la productividad y mejorar la calidad de los servicios prestados, involucrando por igual a los empleados públicos y a ciudadanos, y las transformaciones transversales, destinadas a optimizar y consolidar los sistemas horizontales (que incluye la gestión del capital humano, los sistemas de compras y contrataciones y de administración financiera, y el gobierno electrónico), aquí está implícito el presupuesto por resultados, adaptado al Plan de Incentivos (Pared y Zelaya, 2020).

En el caso boliviano, se encuentra el resultado de Jiménez (2017), quien menciona que queda pendiente dentro de la agenda, las intenciones de desarrollo local. Se requiere fortalecer a los gobiernos municipales, especialmente aquellos que están lisiados de las áreas metropolitanas y tienen menor capacidad para llevar a cabo y promover proyectos de desarrollo social, al igual que en la situación de varios gobiernos locales de nuestro país. La función que se realiza a nivel central es un inicio, pero requiere un mayor impulso en el uso de herramientas y la

modernización de la gestión pública, un plan de incentivos más accesibles a esas localidades donde el cumplimiento de metas se hace dificultoso, debería recibir mejor coordinación, pues, el apoyo a la gobernanza municipal es fundamental para llevar a cabo programas de desarrollo local. Cuando comience el flujo del manejo del Plan de Incentivos hacia la gestión municipal de un gobierno local en particular, se observarán mejoras en un círculo vicioso de beneficio. No basta con que los municipios cuenten con los recursos necesarios para implementar las políticas públicas que ahora tienen a su cargo, sino que resulta necesario también que cuenten con una estructura y una organización adecuada para llevar adelante tales políticas de la manera más efectiva y eficiente posible. El legislador argentino se ha concentrado más en regular un régimen municipal genérico y abstracto y menos en propiciar instancias de colaboración mutua entre niveles de gobierno que permitieran construir agendas en función de las necesidades concretas de cada ente local, de acuerdo al contexto local, provincial y nacional (Flores, et al., 2017).

En La Libertad, Vargas (2020), menciona que en términos de cobertura se ha logrado un avance significativo en la implementación de los principales instrumentos de la reforma, pero su incidencia para orientar el proceso presupuestario hacia un enfoque por resultados es limitada. Los programas presupuestales, y el seguimiento de su desempeño, presentan deficiencias en su implementación y no cuentan con mecanismos efectivos para utilizar de manera sistemática la información de desempeño en el proceso presupuestario.

Los estudios relacionados a la evaluación según modernización del Estado reconocen las bondades y beneficios en el contexto de la gestión pública, debido a que la evaluación demanda compromiso institucional, políticas, condiciones y consecuencias; y se puede establecer que la evaluación tiene un impacto en la gestión lógicamente distinta en diferentes países del mundo (Seminario y Delgado, 2020).

La implementación de las políticas públicas es un proceso complejo y de participación de diversos actores a lo largo de toda su cadena de diseño y ejecución. Durante dicho recorrido se presentan diversos déficits o variaciones podrían afectar a las políticas públicas en sí. Para Tejada (2021), es importante establecer mecanismos de seguimiento y control; también es conveniente poder mantener la correcta ejecución y evitar distorsiones a lo largo de todo su funcionamiento a través de incentivos, y evitar la intromisión de intereses particulares o de sabotaje. El Plan de Incentivos tiene un esquema de paso a seguir para poder recibir la transferencia hacia el municipio participante y ganador, por lo que un importantes seguimiento, control y evaluación va a influir en que este mecanismo de modernización siga

beneficiando al desarrollo de una municipalidad distrital del país.

La evaluación también permite determinar las capacidades y competencias desarrolladas en el recurso humano para que tome un camino diferente a favor del desarrollo institucional asegurando la vida sostenible a pesar de la crisis económica de los países, porque hay acciones que no depende de dinero sino del comportamiento de los colaboradores. El liderazgo y el trabajo en equipo multidisciplinario y multisectorial es la herramienta de cambio para la mejorar la evaluación en la gestión pública y garantizar un desarrollo sostenible para las nuevas generaciones (Seminario y Delgado, 2020).

Esto indica que la gestión que se realiza ha de orientarse a los servicios, con el propósito de ofrecer y asegurar a los ciudadanos, servicios eficientes y con calidad. De igual forma, lograr la optimización del circuito de prestación de servicios donde los sistemas, las estrategias a seguir, así como el personal de contacto, tengan como centro de atención al ciudadano. Lo anterior genera exigencias en los gobiernos locales y demanda repensar en torno al sentido del servicio público, desde la óptica de la defensa del valor, que posee, para los ciudadanos. La generación de redes de colaboración, en su gestión a través de la introducción de la innovación y mejora continua en la propia actividad administrativa, contribuirá a mejorar la prestación de los servicios (Machín, et al., 2019).

En la investigación de Gaviria y Delgado (2020), se demuestra en el análisis sistemático de los artículos científicos revisados por estos, que, del total revisado, el 46% corresponden a México y España, el 64% a Perú, Colombia, Ecuador y Chile, la mayor parte de las conclusiones de los autores, coinciden en que una buena administración de los servicios públicos, debe estar centrado en las necesidades del ciudadano y que a la vez se refleje en la satisfacción de la misma. Debe haber un pacto y compromiso entre el ciudadano y la entidad, participación constante no solo en la evaluación o fiscalización sino en la toma de decisiones. Es importante que no solo se tome importancia en la parte fiscal, sino, en la parte de la gestión humana, siendo dos ejes esenciales que permiten al Plan de incentivos transformar la gestión municipal con el compromiso institucional de los servidores públicos.

Es por eso que se debe evitar seguir recayendo en la falta de implementación de los programas de inversión de manera oportuna, pues esto conduce a un retraso en el desarrollo de la economía local. Además, la evaluación actual se basa en la presencia y ausencia de determinados requisitos, por lo que los esfuerzos deberían centrarse ahora en la evaluación en profundidad de los planes presentados (Diokno-Sicat, et al., 2020).

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se determina que, durante la revisión de artículos, existieron investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas, hasta de carácter mixto. Diferentes disciplinas dan importancia a la gestión municipal y a su mejoramiento para el desarrollo local. Los países donde se visualiza la preocupación de avanzar en esta materia son principalmente, latinoamericanos.

En cuanto a investigaciones europeas o filipinas, dan importancia a un contexto más allá de la gestión municipal, intentando enlazarla en distintos aspectos culturales o industriales, por lo que falta un largo camino a recorrer para poder salir más allá de la problemática de un lento proceso de modernización en gestión municipal.

El Plan de Incentivos Integral ayuda a la gestión municipal a desarrollarse, pero no es su sola aplicación la que cumplirá con todas las deficiencias que se tienen actualmente, el compromiso de los funcionarios públicos para el cumplimiento de metas y la permanencia de un buen servicio público será el incentivo para impulsar a que esta gestión pueda llegar al siguiente nivel. Por otro lado, se debe mantener un constante interés y estar capacitado para coordinar y cumplir las metas correspondientes al PI con tal de seguir recibiendo este incentivo.

Es obvia la necesidad y se recomienda una capacitación en cuanto al PI y a los presupuestos por resultados, existe desconocimiento entre los funcionarios de las municipalidades que podrían cumplir las condiciones para recibir la transferencia, recordando que a pesar de que todas las municipalidades participan, no siempre existe la voluntad o el conocimiento de participar para recibir los incentivos.

Se rescata, entre los resultados de los artículos revisados, la preocupación del poco impulso de los gobiernos centrales hacia los gobiernos locales más pequeños. Está comprobada la eficacia del Plan de Incentivos para mejorar la gestión municipal, pero el hecho de que conseguir cumplir las metas establecidas tenga obstáculos de por medio, aleja la oportunidad de visualizar esta mejora, además, de la poca información académica existente, la realidad se reduce a casos particulares que no pueden dar una generalización adecuada del problema, por lo que se recomienda incentivar a los académicos de la gestión pública, investigar la eficiencia del Plan de Incentivos Integral dentro de la Gestión Municipal y si pueden acceder fácilmente a esta.

VI. REFERENCIAS

Anastacio, C., García, A. y Mego, O. (2019). Gestión del talento humano por competencias y su relación con la motivación de los colaboradores de una Municipalidad de la Región

- Lambayeque, Perú 2019. *Tzhoecoen*, 12(4), 436–448.
<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/1394/1928>
- Ardanaz, M., Briceño, B., y García, L. A. (2019). Fortaleciendo la gestión de las inversiones en América Latina y el Caribe: lecciones aprendidas del apoyo operativo del BID a los Sistemas Nacionales de Inversión Pública (SNIP). *Banco Interamericano de Desarrollo*, 1(1), 1–22.
https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Fortaleciendo_la_gesti%C3%B3n_de_las_inversiones_en_Am%C3%A9rica_Latina_y_el_Caribe_Lecciones_aprendidas_del_apoyo_del_BID_a_los_Sistemas_Nacionales_de_Inversi%C3%B3n_P%C3%BAblica_SNIP.pdf?download=true
- Arévalo, R. Ortuño, G. y Arévalo, D. (2010). Revisiones sistemáticas (1). *Revista Médica La Paz*, 16(2), 69-80. Recuperado en 19 de agosto de 2021, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582010000200012&lng=es&tlng=es.
- Cobeña, X. (2017). Evolución De Las Finanzas Municipales En La Provincia De Manabí Y La Contribución Del Modelo De Equidad Territorial. *Sinergia*, 6(6), 5–17.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6197619.pdf>
- Cordero, J. (2018). El gobierno municipal. ¿Promotor del desarrollo local? El caso del municipio semiurbano de Cd. Ixtepec, Oaxaca. *Estudios sociales. Revista de alimentación contemporánea y desarrollo regional*, 28(52)<https://doi.org/10.24836/es.v28i52.575>
- Córdova-, E. L., Narváez, C. y Erazo, J. (2020). Análisis de la recaudación de patentes municipales y plan de mejora para el GAD Intercultural del Cantón Cañar. *Dominio de las ciencias, Revista científica*, 6(1), 224–251.
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1147/pdf>
- De Abreu, W., Correa, R., Cerqueira, D., Matias, J. y Barreto, F. (2017). ¿La participación política y la gestión fiscal explican el desarrollo social en Municipios brasileños? *Revista Servidores Brasilia Pública*, 70(1), 83–102. <https://doi.org/10.21874/rsp.v70i1.1429>
- Delgado, J. (2020). Mejora de los servicios públicos en el fortalecimiento de la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1241–1255.
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/151/182>
- Díaz, M. y Fernández, A. (2020). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 14(2), 5-32.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552020000200005&lng=es&tlng=es

- Diokno-Sicat, C. J., Alma, M., Faye, A., y Maddawin, R. (2020). Evaluación del Fondo de Desafío de Desempeño y el Sello de Buena Gobernanza Local: Percepciones de los Municipios. *Papel de discusión 2020-05*, 1–64. <https://www.think-asia.org/bitstream/handle/11540/11732/pidsdps2005.pdf?sequence=1>
- Escobedo, C. (2019). *Importancia del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en el servicio de seguridad ciudadana en los gobiernos locales en el Perú* [Universidad Católica San Pablo]. https://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/16026/1/ESCOBEDO_PINTO_CHR_I_NC.pdf
- Flores, H., Gil, M., y Altavilla, C. (2018). Las decisiones del gasto público y el rol de los municipios en el desarrollo local en Argentina un abordaje desde la autonomía municipal y los actores sociales y políticos (2004-2006). *Terra, Revista de desarrollo local*, 4(1), 1–31. <https://ojs.uv.es/index.php/TERRA/article/view/10894/11728>
- Fróes, F., y Beck, I. (2017). Sobre los incentivos fiscales municipales y el desarrollo local de Montes Claros (MG): Dilemas y percepciones sobre las “Ciudades Atractivas”. *Gestión y Regionalidad*, 33(98), 83–97. https://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao/article/view/3853/2140
- García, B. (2019). Propuesta de indicador de eficiencia de la gestión pública municipal en la promoción desarrollo local. *INTERAÇÕES*, 20(3), 815–830. <https://www.scielo.br/j/inter/a/7RpDq3gz7QxV5bz4gW78Nrr/?lang=pt&format=pdf>
- García, I. (2007). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias*. España; Universidad de Salamanca. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/\\$FILE/47_GarciaSanchez.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/B1168625381F1AE705257BCA00165978/$FILE/47_GarciaSanchez.pdf)
- Gómez, D., Rajack, R. López, E. y Lanfranchi, G. (2019). Gobernanza Metropolitana: El gobierno de las metrópolis para el desarrollo urbano sostenible. *BID*, 1(1), 1–129. https://re.public.polimi.it/retrieve/handle/11311/1130304/492423/Gobernanza_Metropolitana_El_gobierno_de_las_metr%c3%b3polis_para_el_desarrollo_urbano_sostenible_small.pdf#page=91
- Gómez, R. Morales, R., y Rodríguez, C. (2017). La Economía del Bien Común en el ámbito local. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 90(1), 189–

222. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17452685007.pdf>
- Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. 6ta Edición. Mc Graw Hill Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hurtado, A. y Gonzales, E. (2015). *La gestión y planificación municipal en el Perú*. <https://core.ac.uk/download/pdf/270318967.pdf>
- Ikeda, J. y Villela, L. (2017). Gestión social: una visión bajo el manto de la Federación B Después de 1988. *Desenvolvimiento regional*, 1(1), 1–12. <https://online.unisc.br/acadnet/anais/index.php/sidr/article/view/16394/4446>
- Jiménez, W. (2017). Movilización de recursos domésticos, desarrollo social y cambio institucional: Descentralización y autonomías municipales en Bolivia. *UNRISD Working Paper*, 1, 1–19. <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/186089/1/1010303007.pdf>
- Machín, M., Sánchez, B., López, M., y Puentes, P. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *COODES - Cooperativismo y desarrollo*, 7(2), 212–224. <http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v7n2/2310-340X-cod-7-02-212.pdf>
- MEF. (2018). *Marco Conceptual del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_public/migl/pi/marco_conceptual_PI.pdf
- OIT y MDG Achivement Fund (2017). *Guía metodológica de planificación y gestión municipal de servicios de agua y saneamiento*. OIT. https://www.sdgfund.org/sites/default/files/EDG_GUIA_%20Honduras_Planificacion%20Y%20Gestion%20Municipal%20de%20AyS.pdf
- Pared, A., y Zelaya, M. (2020). La innovación y el desarrollo local en el gobierno municipal Hacia un estado de situación actual en Argentina. *Ec-Revista De Administración y Economía*, 4(3), 59–70. <https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/ec/>
- Papazoglou, G. (2019). Society and culture: Cultural policies driven by local authorities as A factor in local development—the example of the municipality of Xanthi-Greece. *Heritage*, 2(3), 2625–2639. <https://www.mdpi.com/2571-9408/2/3/161/htm>
- Polanco, A. y Caballero, M. (2020). La gestión de la cultura en el desarrollo local. Aproximaciones desde el fortalecimiento de capacidades. *Cuadernos Del Claeh*, 39(111), 135-151. <https://doi.org/10.29192/claeh.39.1.7>
- Rojas, D. Cardona, J. y Gallego, J. (2017). Estrategias de desarrollo económico local para el

municipio de Girardota. *Rojas-Arenas, D. Cardona-Quintero, J.A. Gallego-Alzate, J.B.*, 3(6), 29–45. <https://ssrn.com/abstract=3519496>

Rosales, M. (2016). Descentralización, municipios y modelos de gestión local en América Latina. En J. Maldonado (Ed.), *Manual de Gestión Municipal* (pp. 115–147). UMC. <http://estudios.umc.cl/wp-content/uploads/2017/05/MANUAL-SERIE-7.pdf>

Ruiz, J. (2017). La cultura tributaria y la gestión municipal. *Revista Quipukamayoc*, 48(25), 49–60. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992/12386>

Seminario, F., y Delgado, J. (2020). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 914–935. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/131/112>

Tejada, R. (2021). Incentivos intrínsecos al servidor público para una gestión por resultados eficiente. *Saber Servir*, 5(1), 76–92. <http://revista.enap.edu.pe/article/view/4466/5033>

Vargas, J. y Zavaleta, W. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de futuro*, 24,2, 37–59. <https://visiondefuturo.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/issue/view/18>