



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), marzo-abril 2024,  
Volumen 8, Número 2.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2)

**SÍNDROME DE BORNOUT EN LOS DOCENTES  
DEL CENTRO EDUCATIVO MESETA  
SAN RAFAEL, SUS CAUSAS Y CÓMO EVITARLO,  
PARA MEJORAR LOS RESULTADOS ACADÉMICOS  
EN EL CENTRO ESCOLAR**

**BURNOUT SYNDROME IN TEACHERS AT MESETA  
SAN RAFAEL EDUCATIONAL CENTER, ITS CAUSES  
AND HOW TO PREVENT IT, TO IMPROVE ACADEMIC  
RESULTS IN THE SCHOOL**

**Luis Fernando Villamizar Pombo**

Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea, México

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rem.v8i2.11155](https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i2.11155)

## **Síndrome de Burnout en los Docentes del Centro Educativo Meseta San Rafael, sus Causas y Cómo Evitarlo, para Mejorar los Resultados Académicos en el Centro Escolar**

**Luis Fernando Villamizar Pombo<sup>1</sup>**[pombo96@hotmail.com](mailto:pombo96@hotmail.com)<https://orcid.org/0009-0009-3947-8865>Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea  
Mexico

### **RESUMEN**

En el Centro Educativo Rural Meseta San Rafael se puede evidenciar una gran solicitud de licencias médicas causadas por el cansancio y enfermedades asociadas al estrés académico, si contextualizamos, nuestro centro educativo cuenta con veinte sedes que se encuentran en la zona rural de Barrancabermeja, departamento de Santander en Colombia. Su estrategia de enseñanza aprendizaje está basada en aulas multigradas con un docente y estudiantes que cursan desde grado cero (preescolar) hasta quinto de básica primaria. La estrategia pedagógica se centra en metas de aprendizaje y el desarrollo de guías que deben ser valoradas por el docente para poder describir los avances de cada estudiante en los temas propuestos. En estas sedes educativas podemos observar las constantes solicitudes de incapacidades y permisos para no asistir a las jornadas escolares de manera permanente aduciendo citas médicas o compromisos familiares injustificados. Como evidencia del aumento en el estrés académico podemos tener el atraso que tienen algunos maestros en la entrega de sus tareas y las solicitudes de permisos que han aumentado en un 30% con relación al año 2021. Las consecuencias académicas en los estudiantes son evidentes en los avances académicos y el desarrollo curricular de los temas a desarrollar, si tenemos en cuenta que en cada sede es un docente quien lleva la actividad pedagógica de todos los grados.

*Palabras clave: cansancio, estrés, incapacidades*

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [pombo96@hotmail.com](mailto:pombo96@hotmail.com)

# **Burnout Syndrome in Teachers at Meseta San Rafael Educational Center, Its Causes and How to Prevent It, to Improve Academic Results in the School**

## **ABSTRACT**

At the Meseta San Rafael Rural Educational Center, a large request for medical licenses caused by fatigue and illnesses associated with academic stress can be seen. If we contextualize, our educational center has twenty locations that are located in the rural area of Barrancabermeja, department of Santander in Colombia. Its teaching-learning strategy is based on multigrade classrooms with a teacher and students who attend grade zero (preschool) to fifth grade. The pedagogical strategy focuses on learning goals and the development of guides that must be evaluated by the teacher in order to describe the progress of each student in the proposed topics. In these educational centers we can observe the constant requests for disabilities and permissions to not attend school days permanently citing medical appointments or unjustified family commitments. As evidence of the increase in academic stress, we can see the delay that some teachers have in submitting their assignments and the requests for permits that have increased by 30% compared to 2021. The academic consequences on the students are evident in the academic progress and the curricular development of the topics to be developed, if we take into account that in each location it is a teacher who carries out the pedagogical activity of all grades.

**Keywords:** *tiredness, stress, disabilities*

*Artículo recibido 28 marzo 2024  
Aceptado para publicación: 25 abril 2024*



## INTRODUCCIÓN

La salud mental en los maestros se ha convertido en la principal causa de las ausencias en la mayoría de los docentes, esto debido a las exigencias que tienen para mejorar los resultados en las pruebas de estado y en los niveles académicos de los estudiantes.

Según [geseme.com](https://geseme.com) en su post: La salud mental de los profesionales de la Docencia: Principal riesgo laboral, Entre los 10 primeros factores de riesgo laboral identificados por los enseñantes 8 son de carácter psicosocial e inciden de forma directa en la salud Mental Post 2023. [Geseme.com/la-salud-mental-de-los-profesionales- De la-Docencia- Principal-riesgo-laboral/](https://geseme.com/la-salud-mental-de-los-profesionales-De-la-Docencia-Principal-riesgo-laboral/).

En el año 2022 en el Centro Educativo Rural Meseta San Rafael se ha podido evidenciar el aumento en solicitudes por parte de los maestros para ausentarse de sus labores diarias, así mismo se ha manifestado que algunos maestros no cumplen con sus compromisos pedagógicos dentro del tiempo determinado para esto.

Los maestros afirman que la presión de los resultados, el poco apoyo por parte de los padres de familia y la rutina laboral son causales de esto.

Teniendo en cuenta que se deben crear planes de mejora que nos lleven a una buena calidad en la vida laboral se hace necesario buscar un punto de equilibrio donde los maestros mejoren su salud y los resultados académicos de los estudiante.

Por otro lado, al realizar comparaciones con otros estudios, encontramos que en un estudio titulado Estrés laboral y salud en el profesorado, realizado en España en el año 2002 por Matud Aznar MP,5 existen algunas semejanzas en cuanto a que la mayor prevalencia de estrés se encuentra en los docentes que tienen a cargo los niveles de secundaria. (Guevara-Manrique, Sánchez-Lozano, & Parra, 2014)

Daniela Alejandra Herrera Martínez - Nazly Mildred Varón (2019). Afirman que: En la actualidad el rol del docente ha tomado gran protagonismo en la sociedad debido a las diferentes problemáticas relacionadas con su profesión lo que potencialmente puede convertirse en una amenaza para el profesorado, Por esta razón el estrés laboral se ha convertido en una amenaza para la parte psicosocial del trabajador, ya que no solo compromete su salud, sino la productividad o el rendimiento en las empresas u organizaciones por ello en la docencia se evidencia un alto riesgo de presentar estrés laboral,



debido a las funciones que deben cumplir diariamente los docentes. (HERRERA MARTINEZ & VARON URBANO, 2020)

En el campo educativo las presiones no quedan atrás, y el afán por que nuestros estudiantes obtengan los resultados que esperamos en sus aprendizajes nos llevan a una presión mental que genera estrés al no obtener los resultados y el apoyo de las familias que nos proyectamos.

Una de las consecuencias del estrés académico en los maestros es la renuncia a sus actividades, debido al agotamiento y la preocupación que conlleva los bajos resultados en las sedes, se pudo comprobar que durante el 2022 se presentó la renuncia de cuatro maestros que equivale al 11% de los docentes contratados, estas rotaciones afectan los resultados académicos de los estudiantes como consecuencia de la adaptación a los nuevos maestros y cambios en los estilos de enseñanza.

Así mismo se espera que al lograr el conocimiento de las causas del estrés laboral en nuestros maestros podamos minimizar las afecciones en la salud y que las relaciones sociales y académicas en nuestras escuelas mejoren sustancialmente, a largo plazo podemos afirmar que los errores cometidos y que hoy están generando el estrés académico en los maestros no se repetirán propiciando un ambiente laboral idóneo para realizar las actividades académicas y garantizar la permanencia de maestros en nuestro centro educativo.

La educación en Colombia en los últimos años viene atravesando una crisis esto debido a los resultados negativos que obtiene en las pruebas de estado (Icfes) y las pruebas de tipo internacional como las pruebas Pisa.

A nivel interno en las instituciones educativas se puede sentir que los resultados esperados no corresponden a los obtenidos, y podemos apreciar que las múltiples estrategias pedagógicas utilizadas parecen insuficientes cuando de valorar los conocimientos se trata.

Cuando nos preguntamos Cuáles son las causas de los resultados y del nivel educativo en las diferentes instituciones de Colombia encontramos muchas respuestas:

La primera el poco apoyo de los padres de familia hacia los estudiantes. Encontramos familias que poco se interesan en las actividades en casa y descargan todos los compromisos en los maestros y en la escuela.



Otra posible causa es la poca actualización que por autoformación tiene los maestros en Colombia lo cual ocasiona que sus conocimientos y sus enseñanzas cada vez sean más rezagadas, frente a esto encontramos poco interés es la formación y actualización de temas quedándonos en los viejos pensamientos pedagógicos de la educación tradicional.

Frente a esto el estado colombiano exige a los maestros una mejora sustancial en la calidad educativa exigiendo mejores resultados en las pruebas de estado, y creando planes para que se puedan preparar a los estudiantes para estas evaluaciones creando un compromiso adicional a los docentes ya que en últimas ellos son los responsables de estos resultados.

Por su parte los padres de familia exigen que sus hijos tengan mayores y mejores conocimientos fundamentando que cada día se aprende menos en los centros educativos, y que la exigencia del maestro es poca por lo que los educandos llegan a culminar sus estudios sin conocer las operaciones básicas. Todo esto influye en la situación y la exigencia que tienen los maestros en la búsqueda de la mejora de los resultados y responder a cada una de las exigencias que se le realizan ya sea por parte de los directivos de los centros educativos quienes quieren que sus que sus colegios sean los mejores o para responder a lo que el estado y los padres de familia solicitan.

En el Centro Educativo rural meseta San Rafael de Barrancabermeja hemos podido notar Cómo el estrés académico ha aumentado sustancialmente dentro del equipo de trabajo, lo evidenciamos Cuando realizamos un comparativo entre las solicitudes de licencias y permisos del año 2021 para ausentarse sus actividades diarias y en el año 2022, podemos apreciar Un aumento del 30% en estas ausencias, adicionalmente a esto si realizamos el comparativo del personal contratado en el año anterior 2021-2022 se puede apreciar la renuncia del 11% del personal argumentando exceso de trabajo y demasiada presión en el ejercicio de sus labores.

Estas ausencias y cambios de la planta de maestros tienen una consecuencia directa en el comportamiento académico de los estudiantes ya que en primera instancia nuestras escuelas cuentan con un solo maestro por sede que orienta las asignaturas en todos los grados de básica primaria, en el segundo de los casos los estudiantes se habitúan y reconocen un estilo de enseñanza aprendizaje.

Según los resultados obtenidos por Viviana Paola Velasquez Triviño en 2021, En una encuesta realizada en Julio de 2020 a 45 docentes de la Institución Educativa distrital el Salitre acerca de enfermedades



laborales asociadas al sector educativo, se pudo evidenciar que el 52% manifestó que el estrés laboral es la afección más recurrente en el desarrollo de su labor, entre los factores desencadenantes de esta condición laboral se pudo observar que los motivos más recurrentes son: El desconocimiento en herramientas tecnológicas, el manejo de padres y estudiantes con situaciones de irrespeto y agresividad, sobrepoblación en las aulas de clase, falta de motivación laboral y poco apoyo de los directivos en los procesos. (Triviño, 2021)

Velásquez Triviño Viviana Paola (2021). Fuentes desencadenantes de estrés laboral en docentes de la Institución Educativa Distrital el Salitre De Suba. Tesis Escuela Colombiana de Carreras Industriales - ECCI Especialización en Gerencia de la Seguridad Y Salud En El Trabajo Pág. 15

## **METODOLOGÍA**

### **Técnicas de recolección de datos**

En esta investigación y para la recolección de los datos tendré presente las actividades asignadas a los maestros dentro de sus actividades cotidianas y como responden a ellas, las reacciones presentadas frente a situaciones, el cumplimiento de sus compromisos y los porcentajes de ausencias presentados en la vigencia actual.

Como apoyo para esta investigación se realizarán preguntas por medio de la metodología de la encuesta apoyándonos en el estudio del síndrome de burnout, ya que este se refiere a los ideales laborales de las personas y en profesiones de contacto social alto.

El análisis de los resultados lo realizaremos apoyándonos en la escala de Likert que es un método de medición utilizado por los investigadores con el objetivo de evaluar la opinión y actitudes de las personas.

Según NewsMDirector. (2023). Escala Likert permite “Detectar oportunidades de mejora es fundamental para garantizar la satisfacción de los clientes y esa es, precisamente, la función de la escala de Likert. Esta es una de las herramientas más relevantes en cuanto al estudio de audiencias y comportamientos; incluso ha servido para favorecer las ciencias sociales y dar forma a estudios complejos buscando una mejora continua en multitud de ámbitos.” (NewsMDirector, 2023)



## **Diseño metodológico**

En nuestro tema de estudio determinaremos síndrome de burnout en los docentes del centro Educativo Meseta San Rafael, sus causas y cómo evitarlo, esto con el fin de mejorar los resultados académicos en los estudiantes del centro.

Para esto tendremos encuesta el análisis estadístico de las encuestas que se aplicaran a una muestra de 20 maestros como representación de la población total de 30 docentes.

La metodología que utilizaremos en nuestra investigación se fundamenta en un método cuantitativo ya que realizaremos encuestas como herramientas necesarias para responder a nuestro interrogante.

De la misma manera Esperamos que esta metodología nos permita conocer con exactitud Cuáles son las causas para que nuestros docentes tengan comportamientos que los lleven a no cumplir de forma asertiva con las tareas asignadas y esperamos mejorar o disminuir la cantidad de excusas solicitadas en las jornadas laborales.

Cuando analizamos los datos de forma cuantitativa a través de encuesta podemos encontrar variables que son insumos para indicadores de los temas a investigar, se considera que es el método más adecuado para obtener los datos y tener la información que queremos recolectar.

## **POBLACIÓN**

La población objetivo del presente estudio considera a los docentes los 30 docentes de las 20 sedes del Centro Educativo Rural Meseta San Rafael de Barrancabermeja, en el año 2022-2023.

En el momento de identificar la población pudimos apreciar que los maestros del centro educativo en un gran porcentaje estaban solicitando incapacidades o no cumplían con sus tareas en los momentos indicados, frente a esto se tuvo en cuenta para esta modelo características como: Ausencias durante el presente año lectivo de los 30 maestros tuvimos en cuenta principalmente cuales presentan ausencias y cuál fue la explicación frente a esta excusa, se realizó un balance relacionado con el cumplimiento a las tareas asignadas, cuáles de los 30 maestros de nuestras 20 sedes no entregan las tareas propuesta son las fechas indicadas y cuáles fueron las causas para estos retrasos.

El análisis de los factores antes mencionados nos llevó a tomar una muestra de 20 docentes ya que se consideró que el 66,67% de la población es una muestra representativa de las características tomadas



como prioritarias para la investigación realizada, esta muestra fue seleccionada de manera arbitraria ya que nuestro interés es identificar causas y consecuencias del estrés en nuestros maestros.

Tomando en consideración las características presentadas se pudo determinar que un alto porcentaje de nuestros maestros cumplía con las características dispuestas ya que en nuestra población es constante que los docentes se incapaciten o no cumplan con sus obligaciones en las fechas estipuladas para esto.

### **Proceso de selección de su muestra**

La muestra representa una parte de un grupo donde queremos tomar unos datos, teniendo en cuenta que este grupo debe ser representativo frente a lo que queremos conocer, podemos decir que la muestra es importante para una investigación ya que con ella podemos identificar las constantes o la frecuencia con la que se repite un suceso, por medio del grupo seleccionado logramos realizar estudios en poblaciones grandes y debe contener todas las características del objeto, entendiendo que lo primero que debemos conocer son las características de la población y el tener claros los objetivos del estudio.

“Entre la diversidad de actividades que comprende un proyecto de generación de información estadística, se encuentran las de diseño de la muestra, orientadas a la captura, codificación, validación, integración de la base de datos, así como la explotación de ésta para la presentación de resultados. Este conjunto de actividades impacta tanto en la calidad como en la oportunidad de los resultados”.

(Geografía, 2011)

Para seleccionar la muestra debemos tener en cuenta los alcances de nuestro estudio, debemos tener en cuenta que la muestra debe responder a el objeto de nuestro estudio,

- **Aleatoria:** este tipo de muestra es uno de los más utilizados ya que toda la población puede ser objeto de estudio, consideramos que es adecuado para nuestra investigación tomar toda la población teniendo en cuenta que el contexto de nuestros maestros presentan condiciones diferentes y es una población relativamente pequeña.
- **Media:** son los promedios obtenidos en una investigación, se obtiene dividiendo las muestras tomadas en el número de población objeto de investigación. Nos ayuda a identificar los hábitos o costumbres utilizados con mayor frecuencia en una población.



- **Estrato:** En esta muestra probabilística se divide la población en grupos y luego se clasifican según características en común.

### **Características de la muestra.**

Se conoce como población a todos los individuos que van a participar de la investigación para nuestro caso la población está compuesta por 20 de los 30 docentes que realizan sus labores en las sedes del Centro Educativo Rural Meseta San Rafael.

Podemos definir la muestra como un porcentaje de la población, que son elegidos por medio de diferentes métodos, como muestra para nuestro objeto de investigación tenemos un porcentaje de los docentes que realizan sus actividades en nuestro centro educativo y que corresponden al 66,67% de los educadores.

Para elegir a estos pedagogos tuvimos en cuenta dos aspectos.

1. Aquellos maestros que presentaron ausencias por cualquier caso de manera reiterativa.
2. Los miembros del equipo de docentes del centro educativo que expresaron en algún momento agotamiento o cansancio frente a sus labores diarias.

Cabe resaltar que la muestra se puede elegir de manera aleatoria y se toma con el fin de facilitar el estudio del tema a investigar, el grupo de profesores se considera que son representativos frente al total del grupo ya que cumplen con las condiciones y contextos del total de la población.

Nuestra muestra se considera que esta dentro del rango estadísticas no probabilísticas ya que no la elegimos al azar, se tuvo en cuenta ciertas condiciones determinadas de los individuos para ser elegidas.

Dentro de esta características de las muestras decimos que la nuestra es por cuotas ya se observaron las características y se tuvo en cuenta una intencionalidad de la investigación en el momento de seleccionarlas. Para definir la muestra se realizó el análisis de las ausencias y las causas de estas, el incumplimiento frente a las actividades propuestas por los miembros del equipo directivo, al tomar en cuenta las características anteriores se pudo determinar que los 30 maestros que componen nuestro equipo en algún momento del periodo 2022 o 2023 se ausentó o no cumplió con las fechas propuestas para las actividades, por los que se consideró una muestra de 20 docentes es representativa ya que constituye el 66,67 % de la totalidad del el grupo de docentes.

## **Cuestionario**

Es muy importante encontrar un método que nos permita obtener unos resultados los mas acertados posible y que podamos identificar algunas características que se presentan desde el inicio del estudio, el cuestionario nos permite valorar las características de cada uno de los miembros de la muestra, además que para nuestro caso puede ser medido con un margen de error muy bajo ya que podemos identificar a los maestros según las características descritas.

Teniendo en cuenta nuestras necesidades podemos afirmar que el cuestionario es un método de recolección confiable que nos va a permitir unos datos acertados y de fácil interpretación en relación a la población que deseamos estudiar.

Podemos concluir que los cuestionarios son de suma importancia en la investigación ya que es una manera eficiente de obtener datos, el margen de error es bajo y sus resultados son de fácil interpretación. Según el trabajo de investigación El cuestionario: “Un cuestionario es, por definición, el instrumento estandarizado que empleamos para la recogida de datos durante el trabajo de campo de algunas investigaciones cuantitativas, fundamentalmente, las que se llevan a cabo con metodologías de encuestas.” (Meneses, 2016)

## **Importancia del cuestionario**

Se afirma que el cuestionario es el método más práctico para la recopilación de datos en una investigación, este nos permite minimizar el margen de error y analizar estadísticamente los resultados obtenidos, pero esta son solo unos cuantos aspectos positivos que para nuestro caso el uso del cuestionario puede ser de mucha utilidad.

Con el uso del cuestionario podemos, obtener gran cantidad de datos de manera rápida ya que un solo documento se puede enfocar de diferentes maneras y extraer mucha información y en menor tiempo.

Como nuestra muestra ya está determinada por características específicas esperamos que con el uso del cuestionario el margen de error sea mínimo y podamos tener claridad acerca de las situaciones que llevan a que los maestros estén padeciendo de estrés académico.

Como es una herramienta práctica se puede aplicar de forma física o de manera online y los resultados no variaran así como la forma de analizar estos resultados.

Este tipo de metodología permite que los encuestados no revelen su identidad, suponiendo que se



responderá con sinceridad y se obtendrán resultados más seguros.

“Un cuestionario supone un intento de recoger toda la información necesaria y relevante acerca del Programa de formación que pretendemos evaluar; pero sólo la necesaria. “Si se comienza la evaluación por la construcción del cuestionario, sin haber precisado claramente los objetivos de la evaluación, podemos incluir muchos elementos que supongan un esfuerzo baldío e incluso perjudiciales, porque pueden restar claridad a las variables investigadas”. (García Muñoz , 2003)

TG Muñoz Almendralejo, Marzo (2003) EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN/EVALUACIÓN. Pág. 11.

### **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.**

Luego de aplicados los instrumentos para la recolección de los datos realizamos el análisis correspondiente con el fin de obtener la información que se requiere en los docentes del Centro Educativo rural meseta San Rafael, con esta información esperamos obtener e identificar de manera clara Cuáles son las causas para que los maestros presenten síntomas de estrés. De la misma manera esperamos adquirir muestras representativas que nos permitan mejorar el nivel académico en los estudiantes de cada una de nuestras sedes, de las muestras podemos decir Se tomaron 20 maestros cuyas edades están entre los 28 y los 60 años, esta muestra representa el 66.61% de la población, la cual corresponde a 30 maestros que laboran en 20 sedes de la zona rural de Barrancabermeja. La población de docentes en su mayoría tienen más de 5 años laborando en el centro educativo y atienden por sede aproximadamente entre 15 y 35 estudiantes de los grados preescolar a noveno el proceso de enseñanza aprendizaje en las sedes se lleva a cabo mediante la metodología de escuela nueva.

La encuesta se realizó basados en el cuestionario Burnout constituido por 15 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del docente para este caso en su trabajo.

Los rangos de medida de la escala están presentados así: 0 = Nunca, 1 = Pocas veces al año o menos, 2 = Una vez al mes o menos, 3 = Unas pocas veces al mes, 4 = Una vez a la semana, 5 = Unas pocas veces a la semana, 6 = Todos los días.

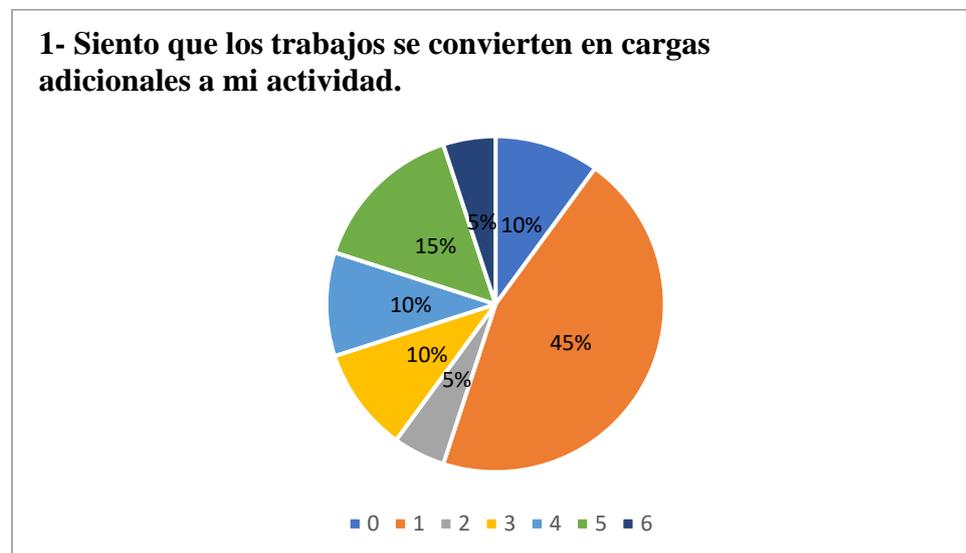
En este formulario se evalúan tres aspectos. Cansancio emocional, se presenta cuando la sumatoria de los ítem para este caso presenta 26 puntos. Despersonalización. Valora el grado en que cada uno



reconoce actitudes desapego y distanciamiento, presenta una Puntuación máxima 30.3. Realización personal. Evalúa los sentimientos de realización personal en el trabajo. , Puntuación máxima 48 puntos. “Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome.”. (<https://www.omint.com.ar/>)

### Resultados obtenidos e interpretación de la encuesta

Gráfica N° 1.

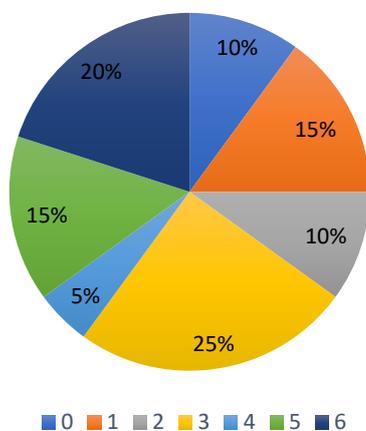


Elaboración propia.

En esta pregunta que hace referencia a la carga que pueden representar sus actividades el 45 % responden que Pocas veces al año o menos sienten esta condición (que los trabajos se convierten en cargas adicionales a mi actividad).

Gráfica N° 2

**2- Al despertar en las mañanas siento que no descanso lo suficiente.**

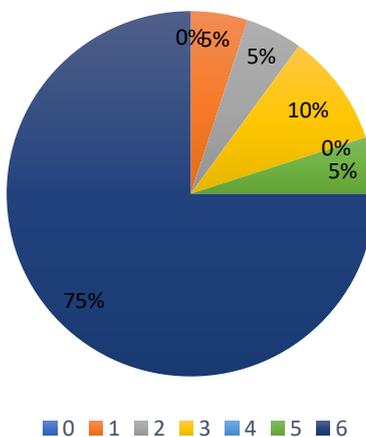


.Elaboración propia.

En la pregunta N°2, Al despertar en las mañanas siento que no descanso lo suficiente. El 25 % sienten que pocas veces al mes les ocurre esta condición lo cual puede estar relacionado con actividades de tiempos determinados.

Gráfica N° 3

**3- Cuento con la capacidad de resolver los problemas de mis alumnos.**

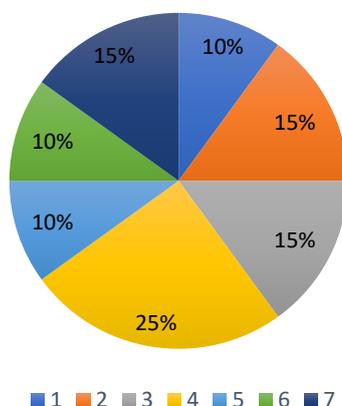


Elaboración propia.

En el ítem N° 3 el 75% de los encuestados afirman que Cuentan con la capacidad de resolver los problemas de sus alumnos, esto ya que sienten que la escuela no cuenta con los recursos necesarios .

Gráfica N° 4

**4- El avance de mis actividades profesionales es poco comparado con las metas Propuestas.**

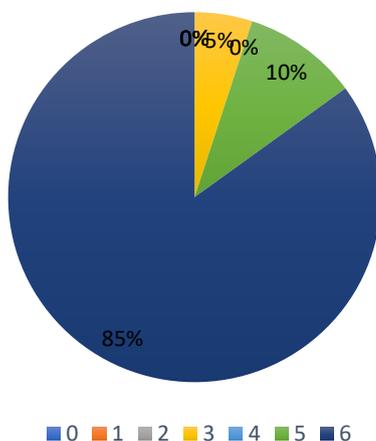


.Elaboración propia.

La grafica N° 4 nos muestra que el 25 % de los maestros piensan en algún momento que: El avance de sus actividades profesionales es poco comparado con las metas Propuestas, los maestros aducen que el aumento en las actividades no les permite lograr las metas.

Gráfica N° 5

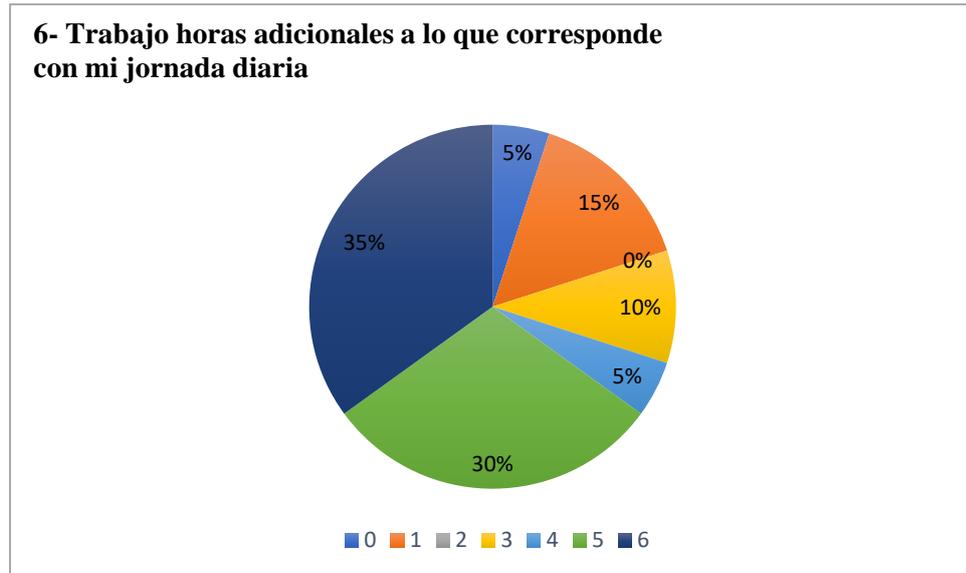
**5- Llego a mi lugar de trabajo con la energía suficiente para desempeñar mi actividad.**



Elaboración propia.

Para el caso de la pregunta Llego a mi lugar de trabajo con la energía suficiente para desempeñar mi actividad, el 85% de los docentes responden todos los días cumplen con este parámetro.

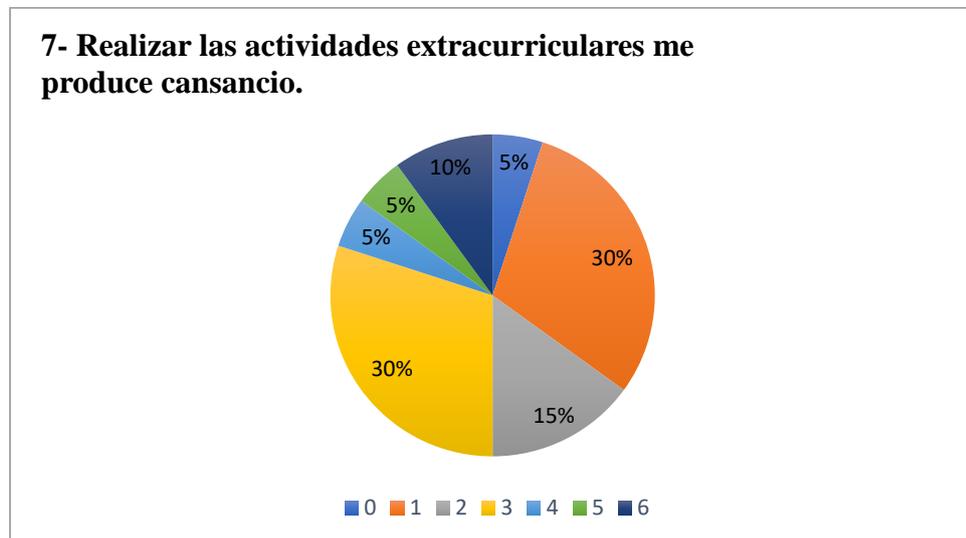
Gráfica N° 6



Elaboración propia.

En este punto y respondiendo a si considera que Trabaja horas adicionales a lo que corresponde Con su jornada diaria el 35% considera que sí.

Gráfica N° 7

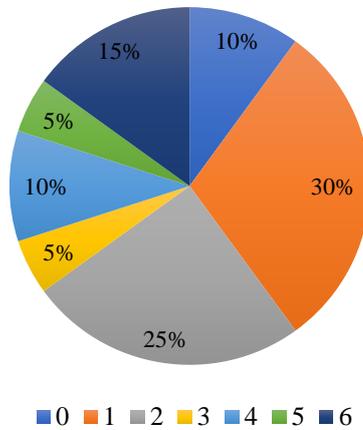


Elaboración propia.

Para responder el ítems N° 7- Realizar las actividades extracurriculares me produce cansancio podemos notar que el 30 % dicen Una vez al mes o menos. Y otro 30 % Una vez a la semana. Lo cual supone respuestas muy similares.

Gráfica N° 8

**8- Los materiales pedagógicos cumplen con cantidad y calidad requeridas.**

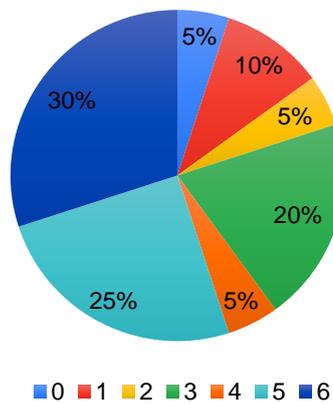


Elaboración propia.

Con respecto a los materiales pedagógicos un alto porcentaje refiere que en algunas ocasiones cumplen con lo solicitado, seguido con un 25% que refiere Una vez al mes o menos.

Gráfica N° 9

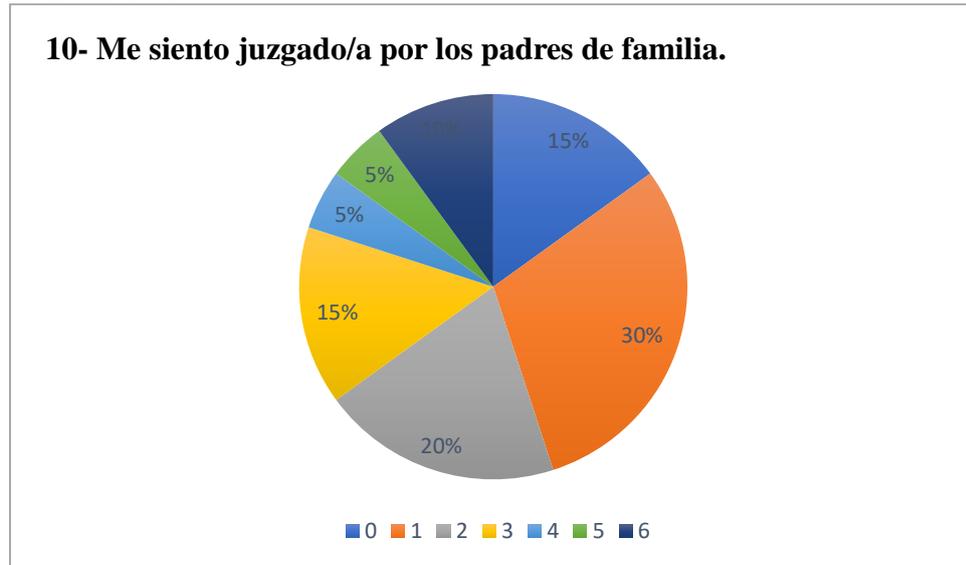
**9- El realizar mi actividad pedagógica constituye un gasto económico adicional.**



Elaboración propia.

La gráfica N° 9 nos indica que el 30% de los maestros sienten que están realizando gastos económicos adicionales en su actividad diaria.

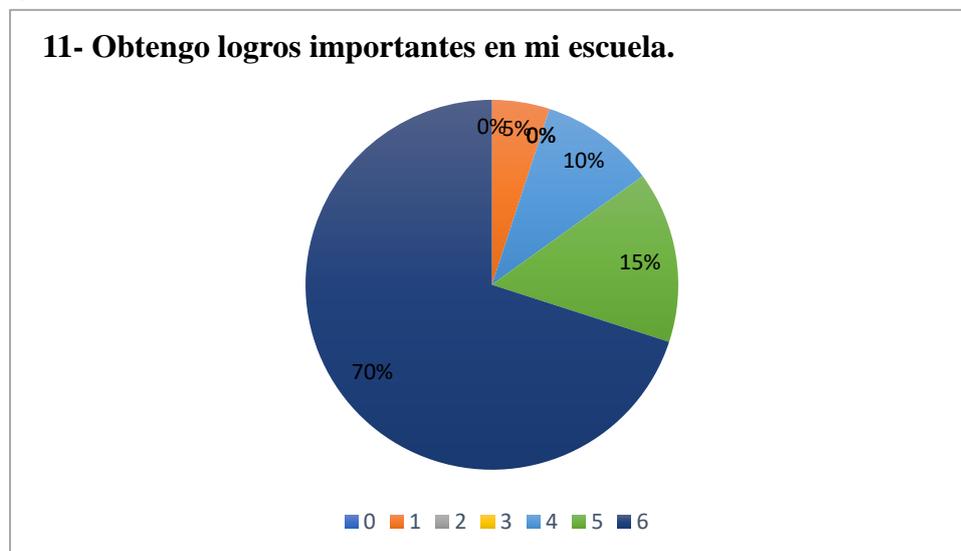
Gráfica N° 10



Elaboración propia.

En la gráfica N° 10 podemos apreciar que el 30% de los maestros se sienten juzgados por los padres de familia y un 20% en algún momento sientes ser juzgados.

Gráfica N° 11



Elaboración propia.

En la pregunta Obtengo logros importantes en mi escuela el 70 % siente que si obtiene logros constantes en su sede educativa.

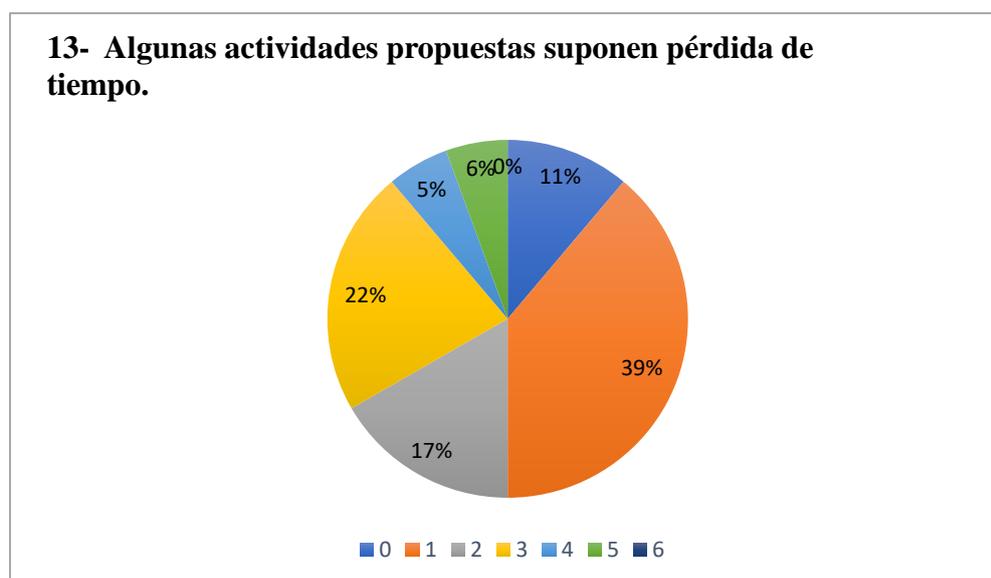
Gráfica N° 12



Elaboración propia.

En esta grafica el 80 % afirma sentirse motivado por su actividad laboral.

Gráfica N° 13

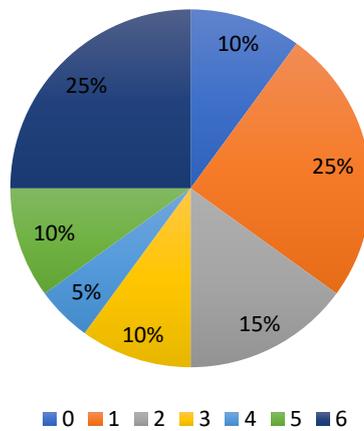


Elaboración propia.

Frente a este interrogante N°13, el 39% han sentido en algún momento que algunas actividades propuestas suponen pérdida de tiempo.

**Gráfica N° 14**

**14-Siento que la compensación económica está acorde con mis actividades.**

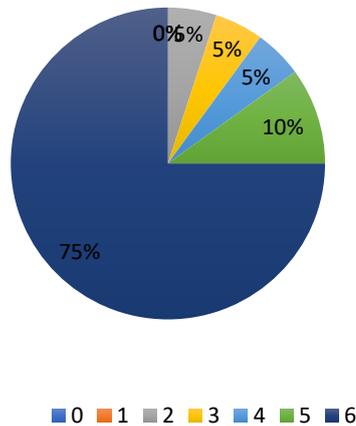


Elaboración propia.

En la gráfica N° 14 el 25% Sienten que la compensación económica está acorde con mis actividades, concluyendo que en algún momento el 75 tiene un sentir contrario al interrogante, esto comparando cantidad de actividades rango salarial.

**Gráfica N° 15.**

**15- Puedo dar un mayor rendimiento en mis actividades.**



Elaboración propia.

En la gráfica N° 15 encontramos que el 75% de los maestros encuestados dicen poder dar un mayor rendimiento en su actividad. Se reconoce la capacidad propia para realizar las actividades, pero se argumenta no contar con herramientas para su desempeño.

## CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la encuesta realizada a una muestra de 20 maestros del Centro Educativo rural meseta San Rafael y los aspectos evaluados con el síndrome de burnout el cual cuenta con subescalas de agotamiento, despersonalización y la realización personal, estos nos arrojan; que piensan y como se sienten los maestros en sus actividades diarias.

Los valores de referencia nos indican, si en el cansancio emocional se obtienen puntuaciones entre 27 y 54 puntos hay un alto cansancio emocional, en la despersonalización los valores están entre 10 y 30 puntos, con un indicativo que hay poco sentido de pertenencia y en el caso de la realización personal si se obtienen puntos entre 40 y 56 encontramos una alta muestra de poca realización personal en la empresa.

Al analizar estos tres ítems en las 20 encuestas y las clasificamos conociendo que las preguntas 1,2,7 pertenece al indicativo cansancio emocional las preguntas 3,5,6, 8,11 y 12 pertenecen indicativo de despersonalización, las preguntas 4,9,10,13,14 y 15 pertenecen a la realización personal.

Al analizar los resultados podemos evidenciar que dentro del cansancio emocional se obtuvo un 4.55%, lo cual es un indicativo de un cansancio emocional bajo. Esto me muestra que los maestros se encuentran satisfechos emocionalmente por su labor dentro de la despersonalización que hace referencia al sentido de pertenencia por la empresa el 100% de los maestros encuestados mostraron poco sentido de pertenencia por la empresa, es decir en algún momento de su etapa laboral han sentido o sienten que no se encuentran a gusto dentro de la agrupación donde están laborando, como tercer ítem el de realización personal el 68.18% consideran que no les brindan lo suficiente para obtener una realización personal y profesional. Por lo cual consideran que sus carreras no los van a conducir hacia el éxito profesional que esperan.

De estos resultados podemos concluir que dos de las tres subescalas me están indicando que los maestros sienten o en algún momento han sentido que no avanzan profesionalmente por lo que el sentido de pertenencia que deben tener hacia la institución es poco, al no verse realizados con su profesión pueden considerar que la actividad que realizan se vuelve rutinaria o que obtienen pocos logros con las actividades propuestas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Calderón Arroyo, C., & Castro Miranda, J. C. (2021). The Distance Education Strategy of Ministry of Public Education During the Covid-19 Pandemic and The Adaptations in The Pedagogical Mediation and Administrative Functions in The English Teaching Staff of San José De Alajuela High School During 2020. *Sapiencia Revista Científica Y Académica* , 1(1), 78-101. Recuperado a partir de <https://revistasapiencia.org/index.php/Sapiencia/article/view/15>
- Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 1(1), 46-59. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9>
- Geseme salud laboral y prevencion . (12 de 12 de 2018). Obtenido de <https://geseme.com/la-salud-mental-de-los-profesionales-de-la-docencia-principal-riesgo-laboral/>
- García Muñoz , T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación. El cuestionario como instrumento de investigación. Almendralejo, España.
- Geografía, I. N. (2011). Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Obtenido de [https://www.snieg.mx/documentacionportal/normatividad/vigente/doctos\\_genbasica/muestra\\_encuesta.pdf](https://www.snieg.mx/documentacionportal/normatividad/vigente/doctos_genbasica/muestra_encuesta.pdf)
- Guevara-Manrique, A. C., Sánchez-Lozano, C. M., & Parra, L. (2014). Estrés laboral y salud mental en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de salud ocupacional*, 30-32.
- Garrido Quintanilla, C. A. (2021). Desarrollo humano, pedagogía y neurociencias en el modelo educativo actual. *Emergentes - Revista Científica*, 1(1), 23-32. Recuperado a partir de <https://revistaemergentes.org/index.php/cts/article/view/2>
- Herrera Martínez, D. A., & Varon Urbano, N. M. (2020). Factores Que Inciden En El Estrés Laboral En Los 12 DOCentes Del Plantel Educativo De La Institución Educativa. Popayán.<https://www.omint.com.ar/>. (s.f.). Obtenido de <https://www.omint.com.ar/website2/Portals/0/images/news-prestadores/CUESTIONARIO-BURNOUT-INTERACTIVO.PDF>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.



NewsMDirector. (20 de abril de 2023). NewsMDirector. Obtenido de <https://www.mdirector.com/blog/7-ejemplos-de-escala-likert-para-tus-encuestas-via-email/>

Triviño, V. P. (2021). Fuentes desencadenantes de estrés laboral en docentes de la Institución Educativa Distrital el Salitre De Suba. Fuentes desencadenantes de estrés laboral en docentes de la Institución Educativa Distrital el Salitre De Suba., 15. Bogota, Colombia: Escuela Colombiana de Carreras Industriales - ECCI.

Torres Gómez , L. P., & Vargas Sánchez , A. F. (2021). Tendencias históricas en las tasas de condena: Un análisis de cambios legislativos y políticas criminales. Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica , 1(1), 25-40. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v1i1.3>

