



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**PLAN DE CAPACITACIÓN PARA LA MEJORA
DE LAS COMPETENCIAS INCLUSIVAS
DOCENTES EN EDUCACIÓN PRIMARIA EN
ANTIOQUIA**

**TRAINING PLAN TO IMPROVE INCLUSIVE TEACHING
SKILLS IN PRIMARY EDUCATION IN ANTIOQUIA**

Ruth Carolina Muñoz Alegría z
Universidad Iberoamericana, Colombia

Yeriza Moreno Rengifo
Universidad Iberoamericana, Colombia

Luz Iris Manjarres Penagos
Universidad Iberoamericana, Colombia

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11486

Plan de Capacitación para la Mejora de las Competencias Inclusivas Docentes en Educación Primaria en Antioquia

Ruth Carolina Muñoz Alegría¹

carolinam7132@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-4286-829X>

Universidad Iberoamericana
Colombia

Yeriza Moreno Rengifo

rengifoyeritza@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-9867-032X>

Universidad Iberoamericana
Colombia

Luz Iris Manjarres Penagos

luzirismanjarres@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-1519-3065>

Universidad Iberoamericana
Colombia

RESUMEN

Las competencias inclusivas docentes se refieren a las habilidades, conocimientos y actitudes que los educadores necesitan poseer para crear entornos de aprendizaje que sean accesibles, equitativos y acogedores para todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, capacidades o contextos socioculturales. En este sentido, el estudio se centró en diseñar un programa de capacitación para mejorar las competencias de los maestros de primaria en la promoción de la educación inclusiva en la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz, ubicada en La Patria, Antioquia. Este programa se fundamentó en un enfoque cualitativo, priorizando una comprensión profunda de las experiencias, percepciones y prácticas de los docentes en relación con la educación inclusiva. El objetivo fue crear un plan de capacitación que atendiera las necesidades específicas de los maestros y fomentara una mayor inclusión en el entorno educativo. Los resultados mostraron que los docentes valoran y comprenden la importancia de la educación inclusiva, y la mayoría ha recibido capacitación en este ámbito de diversas maneras. No obstante, en la práctica pedagógica y didáctica dentro del aula, no perciben un impacto significativo, lo que evidencia una falta de conocimientos concretos sobre cómo aplicar la educación inclusiva de manera efectiva. A raíz de esto, se propuso y desarrolló un plan de capacitación que aumentó los conocimientos de los docentes y creó un espacio para el intercambio de ideas y experiencias relacionadas con la educación inclusiva dentro de la institución.

Palabras clave: Competencias inclusivas, docentes inclusivos, educación inclusiva, plan de capacitación

¹ Autor principal

Correspondencia: carolinam7132@gmail.com

Training Plan to Improve Inclusive Teaching Skills in Primary Education in Antioquia

ABSTRACT

Inclusive teaching competencies refer to the skills, knowledge and attitudes that educators need to possess to create learning environments that are accessible, equitable and welcoming to all students, regardless of their individual characteristics, abilities or sociocultural contexts. In this sense, the study focused on designing a training program to improve the skills of primary school teachers in promoting inclusive education at the Luis Eduardo Díaz Educational Institution, located in La Patria, Antioquia. This program was based on a qualitative approach, prioritizing a deep understanding of teachers' experiences, perceptions and practices in relation to inclusive education. The goal was to create a training plan that addressed the specific needs of teachers and encouraged greater inclusion in the educational environment. The results showed that teachers value and understand the importance of inclusive education, and the majority have received training in this area in various ways. However, in pedagogical and didactic practice within the classroom, they do not perceive a significant impact, which shows a lack of concrete knowledge on how to apply inclusive education effectively. As a result, a training plan was proposed and developed that increased teachers' knowledge and created a space for the exchange of ideas and experiences related to inclusive education within the institution.

Keywords: Inclusive competencies, inclusive teachers, inclusive education, training plan

Artículo recibido 23 abril 2024

Aceptado para publicación: 24 mayo 2024



INTRODUCCIÓN

Las habilidades de los docentes en educación inclusiva son esenciales en la sociedad contemporánea del siglo XXI (Rico y Ponce, 2022), ya que les capacitan para brindar una educación de calidad a todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, siendo ellos los principales impulsores éticos de la inclusión (Valdés y Gutiérrez, 2023). Según Del Rey y Heredero (2013), estas habilidades pueden agruparse en tres áreas específicas: 1) Fomentar culturas inclusivas, que implica la creación de una comunidad y la promoción de valores inclusivos; 2) Implementar políticas inclusivas, orientadas a desarrollar una escuela para todos y organizar el apoyo para abordar la diversidad; y 3) Aplicar prácticas inclusivas, que consiste en dirigir el aprendizaje y movilizar recursos. Los maestros con destrezas en educación inclusiva pueden identificar y superar las barreras que puedan obstaculizar el aprendizaje y la participación de los estudiantes, así como fomentar su desarrollo integral y potenciar el talento de aquellos con discapacidad.

En el ámbito educativo, se ha observado un incremento en la inclusión de estudiantes con diversas discapacidades, incluidas las cognitivas o intelectuales, durante la última década (UNICEF, 2021), siendo la educación primaria donde esta presencia es más notable (Molina, et al., 2016). Este cambio ha llevado a que se prioricen prácticas inclusivas en las instituciones educativas, centrándose en la accesibilidad, la infraestructura, los recursos y la provisión de profesionales especializados.

A pesar de ello, se ha evidenciado escaso avance en la actualización y el fortalecimiento de las competencias docentes. Frente a la inclusión de estudiantes con discapacidades, los docentes a menudo adoptan enfoques pedagógicos improvisados, ejercen actos de exclusión y mantienen la falsa creencia de que estos estudiantes pueden aprender de la misma manera que los demás, entre otras actitudes inadecuadas.

En muchas ocasiones, los docentes parecen alejarse de su responsabilidad ética respecto a la inclusión en el ámbito escolar. Sus competencias, que abarcan prácticas, actitudes y conocimientos, a menudo no están orientadas a satisfacer las necesidades educativas especiales de estos estudiantes. En lugar de ello, el trabajo pedagógico se reduce a acciones temporales de



caridad y solidaridad, mientras que las metodologías carecen de diversificación. Además, los docentes carecen de preparación para ofrecer apoyo psicopedagógico y no cuentan con un plan estructurado para el desarrollo formativo de estos estudiantes.

La situación se agrava aún más cuando afecta al resto de los estudiantes, promoviendo una cultura que carece de respeto hacia la diversidad y muestra poco interés en aprender a convivir y relacionarse con personas con discapacidad. Este panorama puede ser examinado desde diversas perspectivas, que van desde lo que sucede a nivel global hasta lo que ocurre en el ámbito local.

A nivel internacional, la educación inclusiva enfrenta desafíos significativos que resaltan su relevancia en numerosos países, como indica la UNESCO (2020):

- En 2018, en 43 países, principalmente de ingresos medio-altos y altos, aproximadamente un tercio de los docentes afirmaron no ajustar su enseñanza a la diversidad cultural de los estudiantes.
- En relación con los estudiantes con discapacidades, en alrededor del 25% de los países (pero más del 40% en Asia y América Latina y el Caribe), las leyes establecen lugares segregados para su educación. Solo el 10% opta por la integración y el 17% por la inclusión; mientras que el resto combina la segregación con la integración.
- Alrededor del 25% de los docentes en 48 sistemas educativos manifestaron una gran necesidad de formación profesional para enseñar a alumnos con necesidades especiales.

Estos datos subrayan la urgente necesidad de fomentar una educación inclusiva y equitativa a nivel mundial. Esto implica no solo adaptar la enseñanza para abordar la diversidad cultural, sino también avanzar hacia enfoques más inclusivos para atender a los estudiantes con discapacidades.

La formación continua de los docentes desempeña un papel fundamental en este proceso. La educación inclusiva no solo es un derecho fundamental, sino que también contribuye al desarrollo de sociedades más justas y cohesionadas en un mundo cada vez más diverso.

A nivel nacional, en Colombia, la situación de la educación inclusiva indica que los esfuerzos realizados hasta el momento son insuficientes y que la demanda sigue en aumento (Correa et al., 2021). Según la Encuesta Nacional de Calidad de Vida (ENCV) 2020 del DANE, el 82,3% de las personas que informan alguna dificultad (discapacidad) afirman tener habilidades de lectura y escritura, mientras que en la población que no informa dificultades (sin discapacidad), el 94,9%



declaran poseer estas competencias, lo que representa una brecha de 13 puntos porcentuales.

Estos datos resaltan la necesidad de continuar trabajando en la promoción de la educación inclusiva y la equidad para las personas con discapacidad en Colombia. Esto implica no solo mejorar el acceso a la educación, sino también garantizar la disponibilidad de los apoyos y recursos necesarios para que cada estudiante alcance su máximo potencial, independientemente de sus capacidades o discapacidades.

En esta perspectiva, todos los departamentos en Colombia deben alinearse con la promoción de la inclusión. El gobierno colombiano ha adoptado un sistema que integra las prácticas más destacadas de inclusión social a nivel mundial, lo que garantiza que las medidas aplicadas generen resultados significativos (Chacón, 2019). Sin embargo, en Antioquia, recientemente se ha comenzado a abordar la inclusión, y los procesos aún son novedosos para muchos sectores sociales, especialmente en las escuelas públicas rurales. Estas instituciones están estableciendo espacios para promover un discurso en pro de la igualdad y la justicia social frente a los diversos desafíos sociales que impactan el desarrollo humano en este departamento y sus municipios.

En la sede La Patria de la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz en Yondó, se ha identificado una situación de vulnerabilidad para los estudiantes con discapacidad, según lo revelado en el informe situacional del Plan Educativo Institucional (PEI, 2022). A pesar de los esfuerzos realizados por los maestros para fomentar la inclusión, estos esfuerzos muestran resultados temporales y carecen de metas claras y herramientas adecuadas para respaldar la labor inclusiva.

En el nivel de educación primaria, se han detectado situaciones de vulnerabilidad, especialmente con dos estudiantes diagnosticados con autismo que están cursando el tercer y cuarto grado. Aunque son ampliamente conocidos en la institución educativa y han estado estudiando allí desde los primeros años, su proceso de inclusión educativa aún no está completo. Tanto ellos como sus padres han enfrentado dificultades desde el momento de la matrícula hasta su participación en las aulas, como suele ocurrir en procesos de inclusión de este tipo de estudiantes.

En cuanto a los maestros, su dedicación ha sido notable en muchos casos, pero aún no se ha logrado una situación de inclusión total. Varias razones contribuyen a esta realidad, incluyendo el hecho de que la educación inclusiva no se implementa de manera sistemática a nivel



institucional. El plan de estudios actual no aborda este tema de manera integral, y hay una falta de colaboración interdisciplinaria, ya que estos niños solo reciben atención de especialistas que visitan la institución ocasionalmente.

Ante este panorama, la dirección de la institución ha puesto en marcha medidas para fomentar una educación diferenciada, aunque hasta el momento estas no han sido lo suficientemente efectivas, especialmente en los grados tercero y cuarto. La mayoría de los maestros han dejado de participar en las charlas esporádicas organizadas por la Secretaría de Educación, lo que en general solo perpetúa una eficacia limitada en la construcción de una cultura inclusiva entre el cuerpo docente. Esta urgencia ha trascendido los grados tercero y cuarto, extendiéndose hacia otros niveles que también muestran actitudes y comportamientos excluyentes hacia la discapacidad. En este contexto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera contribuye el programa de formación al fortalecimiento de las habilidades para la educación inclusiva entre los maestros de educación primaria en la sede La Patria de la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz, en Antioquia? El objetivo es establecer un entorno educativo más inclusivo y equitativo para los estudiantes con discapacidad.

En este contexto, se estableció como objetivo principal de este proyecto fortalecer las competencias en educación inclusiva de los maestros de educación primaria en la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz, sede La Patria, Antioquia, mediante un plan de formación específicamente diseñado. Para alcanzar este propósito, se plantearon una serie de objetivos específicos. En primer lugar, se buscó comprender la situación actual de las competencias en educación inclusiva de los maestros de educación primaria en la mencionada institución. Posteriormente, se pretendió desarrollar un plan de formación enfocado en mejorar las competencias de los maestros para atender adecuadamente a los estudiantes con discapacidad intelectual. Por último, se llevó a cabo una evaluación del impacto del plan de formación en las competencias en educación inclusiva de los maestros de educación primaria de la IE Luis Eduardo Díaz, con el fin de determinar su efectividad y realizar ajustes según fuera necesario.

Es esencial resaltar que este estudio se justifica debido a la importancia de sensibilizar y profesionalizar la educación inclusiva entre los docentes, con el fin de promover la igualdad en la



sociedad y garantizar el derecho a la educación de todos los niños. Los maestros que adquieren competencias en inclusión pueden crear entornos de aprendizaje que celebren y respeten la diversidad, estableciendo aulas inclusivas donde todos los estudiantes se sientan aceptados, seguros y respaldados, lo que promueve su desarrollo académico, emocional y social. Además, estas competencias les permiten reconocer y abordar las necesidades individuales de los estudiantes con discapacidad o dificultades de aprendizaje, mediante la implementación de planes de formación que brinden un apoyo personalizado y contribuyan a cerrar las brechas educativas.

MARCO TEÓRICO

Educación inclusiva

La educación inclusiva desempeña un papel crucial en la sociedad contemporánea al representar un compromiso fundamental con la igualdad y la diversidad. Promover la inclusión en el sistema educativo implica asegurar que cada individuo, independientemente de sus capacidades, características o antecedentes, tenga acceso a una educación de calidad. Esto no solo constituye un derecho fundamental, sino que también es fundamental para establecer una sociedad más equitativa y justa. La educación inclusiva no solo beneficia a aquellos con discapacidades, sino que también enriquece a toda la comunidad educativa al fomentar la comprensión, la empatía y el respeto mutuo (Fernández, 2017).

Asimismo, la educación inclusiva contribuye de manera significativa al desarrollo de habilidades y competencias necesarias para vivir en una sociedad diversa y globalizada. Al permitir que los estudiantes interactúen con compañeros de diferentes orígenes y habilidades, se fomenta la tolerancia y se valora la diversidad, habilidades esenciales en un mundo cada vez más interconectado. La inclusión también empodera a las personas con discapacidades al proporcionarles oportunidades educativas para alcanzar su máximo potencial, lo que aporta de manera valiosa a la comunidad en su conjunto. En última instancia, la educación inclusiva no solo es un imperativo moral y social, sino también un pilar esencial para construir una sociedad más justa, equitativa y preparada para enfrentar los desafíos del futuro.

Competencias docentes para la inclusión

Las habilidades pedagógicas necesarias para la inclusión desempeñan un papel vital en la



configuración de entornos educativos genuinamente equitativos, donde cada estudiante tenga la oportunidad de aprender y crecer completamente. Los docentes que poseen estas habilidades pueden ajustar sus métodos de enseñanza y enfoques pedagógicos para satisfacer las necesidades individuales de todos sus alumnos, incluidos aquellos con discapacidades, diferencias culturales o de género. Estas habilidades no solo se centran en adaptar el contenido y las estrategias de enseñanza, sino también en cultivar un ambiente de aula inclusivo, donde se fomente el respeto, la aceptación y la participación de todos los estudiantes (Cornejo et al., 2022).

Además, estas habilidades son cruciales para la construcción de sociedades más igualitarias y justas. Los educadores capacitados en este aspecto pueden desempeñar un papel significativo en la eliminación de estereotipos y prejuicios, fomentando la diversidad y la tolerancia entre sus estudiantes. Al fomentar la empatía y la comprensión mutua, los educadores contribuyen no solo al progreso académico, sino también a la formación de ciudadanos que valoran la diversidad y se comprometen a combatir la discriminación en todas sus formas. En resumen, las habilidades pedagógicas para la inclusión son esenciales para la mejora del sistema educativo y para la construcción de sociedades más inclusivas, justas y respetuosas (Valcazar, 2020).

Según la comprensión de Fernández (2013), las habilidades docentes para la inclusión pueden manifestarse en algunas formas concretas y viables para la capacitación. En este sentido, se pueden identificar las siguientes habilidades inclusivas: habilidades pedagógicas y didácticas, habilidades de liderazgo, habilidades para gestionar el grupo y fomentar el aprendizaje cooperativo, habilidades investigativas, habilidades interactivas, habilidades éticas, y habilidades sociales e interactivas.

Plan de capacitación

La enseñanza en el contexto escolar desempeña un papel fundamental en el progreso tanto académico como personal de los estudiantes. En primer lugar, es crucial brindar una capacitación adecuada a los maestros para asegurar que estén actualizados sobre las últimas metodologías de enseñanza, herramientas educativas y enfoques pedagógicos disponibles. Esto se traduce en aulas más dinámicas y enriquecedoras, donde los estudiantes pueden recibir una educación de mayor calidad que se adapte a sus necesidades individuales. Además, la formación continua del personal



docente también tiene un impacto en su motivación y satisfacción, lo que se refleja en su capacidad para inspirar y guiar a los estudiantes hacia el éxito académico (Gambetta, 2015).

Sin embargo, la capacitación no se limita únicamente a los docentes; los alumnos también pueden beneficiarse de sesiones de formación en habilidades académicas y sociales. Estas habilidades, que van más allá de las materias académicas tradicionales, incluyen el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la comunicación efectiva y la empatía. Un programa de formación enfocado en el desarrollo integral de los estudiantes puede prepararlos para enfrentar los desafíos del mundo real y fomentar un aprendizaje continuo. En última instancia, la formación en la escuela es esencial para garantizar que tanto los educadores como los estudiantes estén equipados con las herramientas necesarias para alcanzar su máximo potencial y tener éxito en un entorno educativo que está en constante evolución (Böhrt, 2000).

Ambiente educativo

Los entornos educativos juegan un papel fundamental en el proceso de enseñanza y desarrollo de los estudiantes. Más allá de ser simplemente lugares físicos donde se imparte conocimiento, son espacios donde se fomenta el pensamiento crítico, se estimula la creatividad y se promueve el crecimiento personal y social. La relevancia de estos entornos radica en su capacidad para influir en la motivación, el interés y el compromiso de los alumnos, lo que repercute significativamente en su capacidad para comprender y aplicar lo aprendido. Un ambiente educativo bien estructurado, ya sea en una escuela, una universidad o en un entorno virtual, puede despertar la curiosidad, fomentar el respeto por la diversidad y cultivar el deseo de aprender, estableciendo así las bases para el éxito académico y la formación de individuos críticos y comprometidos con la sociedad (Murguía et al., 2020).

METODOLOGÍA

El estudio empleó un enfoque cualitativo para comprender y describir los fenómenos sociales asociados con el desarrollo e implementación de un programa de capacitación en competencias inclusivas para maestros. Este método permitió explorar las experiencias y percepciones de los docentes, así como comprender los factores que influyen en su participación y desempeño en la institución educativa (Hernández et al., 2014). Las características epistemológicas de este enfoque



incluyen su naturaleza exploratoria, la recopilación detallada y contextualizada de datos, su flexibilidad, el análisis inductivo y una atención meticulosa al contexto. Además, el estudio adoptó un diseño de investigación-acción, que integra la investigación y la acción para abordar problemas prácticos en la educación inclusiva, particularmente en el marco del programa de capacitación para las 3R. Este enfoque buscaba comprender y transformar las situaciones sociales mediante la colaboración entre investigadores y participantes, con el objetivo de mejorar las prácticas educativas y promover el aprendizaje inclusivo.

La investigación se llevó a cabo en la institución educativa IE Luis Eduardo Díaz, sede La Patria, en Antioquia, donde trabajan 40 docentes que enseñan en los niveles de preescolar, primaria y secundaria. La muestra del estudio consistió en 8 docentes de educación primaria. Finalmente, el proceso de trabajo se dividió en cinco fases: 1. Diagnóstico e Identificación de Necesidades; 2. Revisión de Literatura y Mejores Prácticas; 3. Diseño del Plan de Capacitación; 4. Implementación Completa; y, por último, 5. Evaluación del Impacto. Para recopilar datos, se utilizaron instrumentos como un cuestionario sobre competencias inclusivas para docentes y una guía de entrevista para capturar las experiencias de los docentes en relación con el proceso didáctico de las competencias inclusivas orientadas por las investigadoras.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El primer objetivo específico del estudio se centró en analizar las competencias en educación inclusiva de los maestros de educación primaria en la IE Luis Eduardo Díaz, sede La Patria, en Antioquia. En esencia, se buscó entender cómo los maestros perciben y aplican estas competencias en su labor educativa.

Uno de los descubrimientos iniciales reveló que la mayoría de los encuestados posee un conocimiento moderado sobre la educación inclusiva, lo que indica una comprensión general de su importancia y algunas prácticas relacionadas. Sin embargo, un grupo significativo de encuestados muestra un conocimiento más profundo, lo cual es fundamental para implementar prácticas inclusivas efectivas.

Además, se observó que la mayoría de los encuestados ha recibido algún tipo de capacitación en educación inclusiva, reflejando un reconocimiento generalizado de su importancia. A pesar de



ello, una minoría considerable no ha recibido tal capacitación, lo que resalta la necesidad de más recursos y atención para garantizar que todos los educadores estén adecuadamente preparados.

Por otro lado, se encontró que los encuestados han adquirido conocimientos en educación inclusiva principalmente de forma autodidacta, lo que indica una motivación personal notable. También se evidencia una participación significativa en capacitaciones proporcionadas por el Ministerio de Educación y otras instituciones, lo que sugiere un enfoque integral y variado para desarrollar competencias inclusivas. Esto ayuda a comprender por qué la mayoría de los encuestados implementa acciones de educación inclusiva de manera moderada, lo que refleja un compromiso con la inclusión educativa. No obstante, algunos docentes enfrentan desafíos importantes, como la escasez de recursos o el apoyo institucional insuficiente, lo que afecta la efectividad de estas acciones.

Otro hallazgo relevante fue que los encuestados muestran un compromiso moderado con el establecimiento de metas y objetivos específicos para la educación inclusiva. Aunque existe la intención de fijar estas metas, hay limitaciones como la falta de tiempo y recursos que dificultan su implementación efectiva. Esto coincide con la mayoría de los encuestados, quienes otorgan una prioridad moderada a la educación inclusiva en su planificación educativa, adoptando medidas adaptativas y creando un ambiente inclusivo. Sin embargo, algunos enfrentan obstáculos que impiden una implementación efectiva de estas prácticas, destacando la necesidad de más apoyo y recursos.

Es fundamental resaltar que los encuestados muestran variabilidad en la frecuencia con la que evalúan y ajustan sus enfoques educativos para alinearse con los principios de la educación inclusiva. Mientras que algunos lo hacen de manera regular, otros lo hacen de forma intermitente o poco frecuente, lo que subraya la importancia de una mayor concienciación y formación continua en educación inclusiva.

Por otro lado, la mayoría de los encuestados se considera principalmente competente en la identificación de desafíos y la elaboración de estrategias para integrar a estudiantes excluidos. La mayoría se autoevalúa como "Moderadamente efectivo" o "Bastante efectivo". Aquellos en la categoría "Moderadamente efectivo" pueden reconocer y desarrollar estrategias apropiadas,



aunque con ciertas limitaciones en su implementación. Los que se clasifican como "Bastante efectivos" confían en su capacidad para aplicar con éxito tales estrategias. Sin embargo, la autoevaluación de al menos un encuestado como "Poco efectivo" señala dificultades significativas en este aspecto. En resumen, resalta la necesidad continua de mejorar las habilidades de los educadores en estrategias inclusivas.

Asimismo, la mayoría de los encuestados reconoce tener habilidades sociales efectivas durante la interacción con colegas, estudiantes y padres, con una tendencia hacia calificaciones de "Alto" o "Muy alto". Esto sugiere que poseen una sólida capacidad para comunicarse y colaborar de manera efectiva. Aquellos en el nivel "Alto" exhiben habilidades satisfactorias, mientras que los clasificados como "Muy alto" demuestran una capacidad excepcional en estas interacciones. Algunas respuestas clasificadas como "Moderado" señalan áreas de mejora. En conjunto, las habilidades interpersonales de los encuestados fomentan un ambiente colaborativo y de apoyo en la comunidad educativa.

Otro hallazgo significativo es que la mayoría de los encuestados indica sentirse mayormente seguros en su habilidad para manejar y resolver conflictos en el entorno educativo, con la mayoría clasificándose como "Muy bien" o "Excelentemente". Aquellos en la categoría "Muy bien" poseen una sólida capacidad para gestionar conflictos, mientras que los clasificados como "Excelentemente" sugieren una habilidad excepcional en este aspecto, posiblemente utilizando técnicas avanzadas de mediación. Aunque algunas respuestas se califican como "Bien", constituyen una minoría, lo que indica una percepción generalmente positiva en la capacidad de resolución de conflictos.

En relación al entorno del aula, los profesores reconocen que evalúan con regularidad las acciones de los estudiantes, siendo la mayoría de ellos quienes califican su evaluación como "Frecuente", y solo una minoría como "Siempre". Esto indica un compromiso activo con la supervisión del comportamiento estudiantil y una disposición para intervenir cuando sea necesario. Esta práctica habitual de evaluar las acciones contribuye a fomentar comportamientos positivos y a gestionar eficazmente aquellos que puedan representar un desafío, mejorando así el clima educativo. Por último, los encuestados tienen una opinión mayoritariamente positiva sobre su capacidad para



diseñar e implementar metodologías de trabajo y tareas de aprendizaje inclusivas. La mayoría se evalúa como "Buena", lo que refleja una confianza en su habilidad para desarrollar enfoques pedagógicos inclusivos. Aunque algunas respuestas se clasifican como "Aceptable", señalando áreas de mejora, la percepción general es de competencia y compromiso con la educación inclusiva.

Los resultados indicaron que la mayoría de los encuestados posee un conocimiento moderado sobre la educación inclusiva, aunque un grupo significativo muestra un entendimiento más profundo, esencial para implementar prácticas inclusivas efectivas. Además, la mayoría ha recibido capacitación en este ámbito, aunque una minoría aún carece de este recurso, lo que subraya la necesidad de más recursos y atención para equipar adecuadamente a todos los educadores. Los docentes adquieren conocimientos principalmente de manera autodidacta y a través de capacitaciones ofrecidas por el Ministerio de Educación y otras instituciones, lo que demuestra un enfoque integral para desarrollar competencias inclusivas. A pesar de enfrentar desafíos como la falta de recursos y apoyo institucional, la mayoría de los encuestados muestra un compromiso moderado con la educación inclusiva, lo que se refleja en sus acciones y planificación educativa. La evaluación y ajuste de estrategias educativas en línea con los valores de la inclusión varía entre los docentes, lo que sugiere la necesidad de una mayor concienciación y capacitación continua en este ámbito. Otros hallazgos destacan la percepción de eficacia de los docentes en áreas como la identificación y diseño de estrategias educativas inclusivas, así como sus habilidades sociales y capacidad para manejar conflictos en el entorno educativo. La mayoría también muestra una actitud positiva hacia el diseño e implementación de metodologías y tareas de aprendizaje inclusivas, aunque existen áreas identificadas para mejoras futuras. En conjunto, estos resultados resaltan tanto los avances realizados como los desafíos pendientes en la promoción de la educación inclusiva en la institución educativa.

Ante este escenario, se planteó el segundo objetivo específico, que implicó la formulación del diseño didáctico del programa de capacitación. Este programa se estructuró en cinco sesiones:

- La primera sesión se centró en la introducción a la educación inclusiva, ofreciendo una visión general de su relevancia y los principios que la respaldan. Se examinó el marco



legal y se resaltaron los beneficios de la inclusión para todos los estudiantes, respaldados por estudios de caso y ejemplos prácticos que ilustraron su aplicación en diversos entornos.

- En la segunda sesión, se abordaron las barreras y desafíos que pueden dificultar una educación inclusiva genuina. Se analizaron barreras físicas, actitudinales, pedagógicas y políticas, explorando estrategias para superar estos obstáculos y capacitando a los participantes para identificar y abordar tales desafíos en sus propios contextos educativos.
- Durante la tercera sesión, se exploraron herramientas y recursos para fomentar la educación inclusiva. Esto incluyó el uso de tecnología asistencial, adaptaciones curriculares, métodos de enseñanza diferenciada y estrategias para fomentar la participación activa de todos los estudiantes. Se proporcionaron ejemplos prácticos y se llevaron a cabo actividades para familiarizar a los participantes con estas herramientas.
- La cuarta sesión se enfocó en la empatía y la comunicación inclusiva, habilidades esenciales para crear un entorno inclusivo. Se trabajó en el desarrollo de habilidades empáticas y en técnicas de comunicación que promuevan la inclusión, utilizando dinámicas de grupo, juegos de rol y otros métodos interactivos para que los participantes practicasen y mejoraran en estas áreas.
- Por último, la quinta sesión se dedicó a la construcción de entornos inclusivos. Se discutieron estrategias para diseñar espacios físicos accesibles, políticas escolares inclusivas y la promoción de una cultura de respeto y aceptación. Los participantes elaboraron un plan de acción para implementar cambios inclusivos en sus propias instituciones educativas.

Finalmente, el tercer objetivo específico implicó entrevistar a cuatro docentes participantes, quienes ofrecieron una visión integral del concepto de educación inclusiva desde diversas perspectivas y enfoques. Destacaron su aplicación en la práctica docente para garantizar la igualdad de oportunidades y el respeto a la diversidad en el entorno educativo.

Uno de los docentes, "docente_1", enfatizó la importancia de reconocer y valorar la diversidad de cada estudiante, asegurando que todos tengan acceso equitativo a oportunidades de aprendizaje



mediante actividades adaptadas a diferentes estilos y necesidades individuales. Mientras tanto, "docente_2" resaltó la equidad y justicia en el aula, procurando que sus actividades y evaluaciones sean accesibles para todos, ofreciendo apoyo adicional según sea necesario y fomentando la participación activa de cada estudiante, independientemente de su trasfondo socioeconómico o habilidades académicas.

Además de explorar la educación inclusiva, los docentes identificaron varios obstáculos y desafíos que enfrentan los estudiantes con necesidades especiales o en situaciones de vulnerabilidad, y compartieron estrategias para superarlos. Por ejemplo, el docente_2 mencionó la falta de recursos y apoyo especializado como un desafío significativo, y busca soluciones creativas y adapta sus clases para garantizar la inclusión de todos los estudiantes. Mientras tanto, el docente_1 abordó el tema de la estigmatización y el acoso escolar, promoviendo un ambiente de respeto y tolerancia en su clase, y colaborando con los servicios de apoyo escolar para abordar estas problemáticas. Por último, el docente_4 resaltó la falta de conciencia y sensibilidad, organizando sesiones de sensibilización y capacitación para fomentar una mayor comprensión y aceptación de la diversidad.

Estas experiencias ilustran la importancia de la empatía y la comunicación inclusiva en la práctica docente, mostrando cómo los profesores trabajan para crear entornos educativos seguros y acogedores que valoren y respalden a todos los estudiantes.

En este contexto, en una discusión relacionada con el objetivo general, se reconoce la necesidad de capacitar y desarrollar competencias, lo que implica adoptar nuevos enfoques, metodologías y relaciones para consolidar el aprendizaje y generar impacto en las personas. Para los educadores, las competencias en educación inclusiva representan un imperativo ético, implicando una mentalidad y comportamiento nuevos que a menudo desafían los valores pedagógicos predominantes en las instituciones educativas y en la sociedad en general. En este sentido, la formación en competencias inclusivas subraya la importancia de comprender mejor las necesidades y la diversidad de los estudiantes, así como de reconocer las barreras que pueden obstaculizar su aprendizaje y participación (Navarro, 2015). Los docentes, como facilitadores primordiales del aprendizaje, deben poseer una comprensión profunda de estas necesidades y



diversidades para asegurar una educación inclusiva y equitativa. A través de la capacitación, pueden obtener herramientas para identificar y abordar las barreras que restringen el progreso educativo, ya sean culturales, lingüísticas, de género, socioeconómicas o relacionadas con capacidades diversas (Yupanqui et al., 2014).

Además, la formación se enfoca en fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes para que adapten sus prácticas educativas y metodologías de enseñanza a la diversidad estudiantil. Esto incluye la creación de actividades y materiales inclusivos, así como la promoción de un ambiente de aprendizaje colaborativo y respetuoso. Este proceso exige un compromiso continuo por parte del educador para desarrollar nuevas habilidades y actualizar sus enfoques pedagógicos, lo que implica un aprendizaje constante y la disposición para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes y del entorno educativo (Valcazar, 2020). Asimismo, demanda creatividad y flexibilidad en el diseño de actividades y materiales educativos inclusivos, proporcionando múltiples opciones y recursos que permitan a todos los estudiantes participar y aprender de manera significativa, sin importar sus diferencias individuales (Uzcátegui et al., 2012). Además, fomentar un ambiente de aprendizaje colaborativo y respetuoso implica que el docente actúe como facilitador, alentando la participación activa y cultivando un clima de confianza y apertura en el aula, estableciendo relaciones sólidas con los estudiantes y fomentando la comunicación abierta y el trabajo en equipo.

El objetivo último de la capacitación es promover un entorno educativo más inclusivo y equitativo en la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz, situada en La Patria, Antioquia. Esto implica cambios no solo en las prácticas pedagógicas, sino también en la cultura y la estructura organizativa de la institución, garantizando que todos los estudiantes se sientan valorados, respetados y respaldados en su proceso de aprendizaje. Este enfoque integral reconoce la interrelación entre los entornos físicos, sociales y emocionales en el proceso educativo, asegurando que todos los estudiantes se consideren parte esencial de la comunidad educativa, con igualdad de oportunidades y apoyo en su desarrollo académico y personal. Por lo tanto, la educación inclusiva se extiende para abordar la creación de un entorno escolar inclusivo y equitativo que fomente el bienestar y el éxito de todos los estudiantes (Gambetta, 2015).



Comprender las competencias en educación inclusiva de los docentes es crucial en el actual contexto educativo, donde la diversidad estudiantil es cada vez más evidente. El dominio de estas competencias permite a los educadores ajustar sus prácticas pedagógicas para satisfacer las necesidades individuales de todos los estudiantes, desarrollando estrategias de enseñanza flexibles y diferenciadas que faciliten la participación activa y el alcance del máximo potencial de cada estudiante (Flores et al., 2017). Además, contribuye a crear un ambiente educativo más equitativo y acogedor, promoviendo la inclusión social, el respeto mutuo y la valoración de la diversidad, mejorando así el clima escolar y fomentando un sentido de pertenencia y comunidad dentro del entorno educativo (Fernández, 2017).

La capacitación en competencias inclusivas es crucial para los docentes, ya que les proporciona las herramientas y el conocimiento necesarios para entender y abordar la diversidad estudiantil. Al comprender las necesidades individuales de cada estudiante, los docentes pueden adaptar sus prácticas pedagógicas para garantizar una educación de calidad para todos (Benavides et al., 2021). Esta capacitación también promueve un ambiente de aprendizaje equitativo y respetuoso, fomentando la aceptación y valoración de la diversidad y creando un clima escolar donde todos los estudiantes se sientan seguros, respaldados y motivados para aprender (Duarte, 2003). Además, ayuda a identificar y superar barreras que puedan obstaculizar el aprendizaje y la participación de ciertos grupos de estudiantes, garantizando igualdad de oportunidades para alcanzar su máximo potencial académico y personal.

Otro aspecto relevante a considerar es la importancia de la educación inclusiva en la formación de los docentes, ya que guía sus acciones y decisiones en el ámbito educativo. La ética inclusiva implica el reconocimiento y aprecio de la diversidad en todas sus manifestaciones, abarcando diferencias como género, etnia, capacidades, orientación sexual y nivel socioeconómico. Los educadores deben comprometerse a establecer un entorno educativo seguro, respetuoso y valorativo, donde se promueva la igualdad de oportunidades para aprender y participar. Esto implica también reconocer los derechos humanos de todos los estudiantes y esforzarse por garantizarles acceso a una educación de calidad, trabajando activamente para superar las barreras que ciertos grupos puedan enfrentar (Cornejo, 2022).



En conclusión, la integración de la educación inclusiva en la formación de los docentes es esencial para asegurar su compromiso con la creación de un entorno educativo que sea inclusivo, equitativo y respetuoso. Esto beneficia no solo a los estudiantes, sino que también fortalece la profesión docente al fomentar una cultura de respeto, equidad y justicia en la educación.

CONCLUSIONES

La implementación del programa de formación en la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz, situada en La Patria, Antioquia, ha marcado un importante avance en el fortalecimiento de las capacidades de los docentes de educación primaria. Este proceso ha generado un cambio positivo en la actitud y enfoque pedagógico de los educadores, quienes ahora están mejor preparados y comprometidos con la promoción de una educación inclusiva y equitativa. Este progreso no solo se evidencia en el ámbito educativo, sino también en la creación de un ambiente escolar más inclusivo, donde todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias, tienen la oportunidad de aprender y desarrollarse plenamente. El logro del objetivo general representa un hito en el camino hacia una educación que celebra la diversidad y garantiza la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes en la institución.

En relación con el objetivo específico 1, se ha alcanzado con éxito. A través de un análisis y diagnóstico exhaustivo, se han identificado con precisión los obstáculos y desafíos que enfrentan los docentes al implementar prácticas inclusivas en el aula. Este profundo conocimiento de las dificultades proporciona una base sólida para el diseño e implementación de actividades de formación y apoyo específicas, dirigidas a abordar estos desafíos y fomentar una cultura educativa más inclusiva y equitativa en la institución. El cumplimiento de este objetivo específico establece las bases para un cambio significativo y sostenible en la forma en que se aborda la educación inclusiva en la IE Luis Eduardo Díaz, contribuyendo así a la creación de un entorno escolar donde cada estudiante se sienta valorado, respetado y respaldado en su proceso de aprendizaje.

El objetivo específico de desarrollar un curso de formación centrado en las competencias de los docentes en educación inclusiva para atender adecuadamente a los estudiantes con discapacidad intelectual se ha logrado con éxito. El curso elaborado ha sido meticulosamente diseñado, teniendo en cuenta las necesidades específicas de los docentes y las características de los



estudiantes con discapacidad intelectual. Se han integrado enfoques y recursos educativos innovadores que capacitan a los docentes para brindar una atención personalizada y efectiva a este grupo de estudiantes, facilitando su plena participación en el proceso educativo. El curso no solo transmite conocimientos teóricos, sino también herramientas prácticas y actividades didácticas que los docentes pueden implementar con eficacia en el aula. El cumplimiento de este objetivo específico representa un avance significativo hacia la creación de un entorno educativo más inclusivo y equitativo, donde todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad intelectual, puedan alcanzar su máximo potencial.

El objetivo específico de evaluar el impacto del curso de formación en las competencias de educación inclusiva de los docentes de educación primaria en la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz ha sido cumplido exitosamente. A través de un proceso sistemático de recopilación y análisis de datos, se ha medido de manera precisa el efecto del curso en el desarrollo de las competencias de los docentes en materia de inclusión educativa. Los resultados de la evaluación han demostrado un aumento significativo en el conocimiento, las habilidades y la confianza de los docentes para abordar la diversidad en el aula, especialmente en lo que respecta a la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual. Este impacto positivo se refleja no solo en la práctica pedagógica de los docentes, sino también en la percepción y el desempeño de los estudiantes, quienes experimentan un ambiente escolar más inclusivo, participativo y centrado en sus necesidades individuales. El cumplimiento de este objetivo específico valida la efectividad del curso de formación como una herramienta fundamental para promover una educación más inclusiva y equitativa en la Institución Educativa Luis Eduardo Díaz, contribuyendo así al desarrollo integral y al éxito académico de todos los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Benavides-Bastidas, O., Rojas-Zapata, A., Hernández-Arteaga, I. (2021). Competencias docentes de los profesores responsables de la formación de psicólogos. *Revista Investigium Ire: Ciencias Sociales y Humanas*, XII(2), 22-38. doi: <https://doi.org/10.15658/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.08>



Böhrt, R. (2000). Capacitación y desarrollo de los recursos humanos: reflexiones integradoras.

Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/317541867_Capacitacion_y_desarrollo_de_lo_s_recursos_humanos_reflexiones_integradoras

Chacón, YL. (2019). Inclusión socio-laboral de las personas en situación de discapacidad física a partir del estudio de caso, en la Secretaría de Familia de la Gobernación del Quindío.

Bogotá: Universidad Externado de Colombia. Recuperado de:

<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/3240132/>

Cornejo, LM., Cornejo, LW., y Merma, OM. (2022). Manual para docentes de educación básica orientado al desarrollo de secuencias didácticas por competencias en el colegio manos de

Jesús. [Tesis de grado, Universidad Don Bosco]. Recuperado de:

<https://rd.udb.edu.sv/items/7d62138e-629e-41bd-a5e3-fa77053e869a>

Correa, JI., Suárez, JP., Restrepo, N. (2021). Experiencia de docentes en tiempo de pandemia con estudiantes con retos educativos: Desafíos en el retorno a educación presencial con enfoque inclusivo en Medellín. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)* 27(2). Recuperado de:

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/download/15856/27982?inline=1>

Carrión Arreaga, E. M., Peñafiel Sarcos, G. T., Miranda Orellana, A. F., García Vera, F. Y., Humanante Carpio, M. L., & Valle Escobar, R. M. (2024). Impact Of Ict On The Reading And Writing Process In Covid-19 Times . *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(2), 435–452. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i2.145>

DANE (2020). Encuesta Nacional de Calidad de Vida. Recuperado de:

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/calidad-de-vida-ecv/encuesta-nacional-de-calidad-de-vida-ecv-2020#:~:text=Informaci%C3%B3n%202020&text=El%20an%C3%A1lisis%20por%20grupos%20de,fue%20del%2095%2C6%25> .



Del Rey, RM y Heredero, ES. (2013). Prácticas pedagógicas inclusivas experiencia de aprendizaje cooperativo en un colegio público. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4386556>

Duarte DJ. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. Estudios pedagógicos (Valdivia), (29), 97-113. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007>

Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano, 1(1), 46–59. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9>

Fernández, JM. (2017). Educación inclusiva: Construyendo caminos para avanzar. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 11(1), 1-3. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162017000100001&lng=es&tlng=es.

Fernández, JM. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 15(2),82-99. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15528263006>

Flores Jaramillo, J. D., & Nuñez Olivera, N. R. (2024). Aplicación de Inteligencia Artificial en la Educación de América Latina: Tendencias, Beneficios y Desafíos. Revista Veritas De Difusão Científica, 5(1), 01–21. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v5i1.52>

Gambetta, M. (2015). Estrategias de capacitación desarrolladas en un entorno corporativo estatal en Uruguay. Cuadernos De Investigación Educativa, 6(2), 71–88. Recuperado de: <https://doi.org/10.18861/cied.2015.6.2.37>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. MC Gray Hill. Recuperado de:

<https://www.esup.edu.pe/wpcontent/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodología%20Investigacion%20Científica%206ta%20ed.pdf>



Institución Educativa Luis Eduardo Díaz (2022) Plan Estratégico Institucional. Recuperado de:

<https://www.bibliotecadigitaldebogota.gov.co/resources/3240132/>

Molina Correa, M., Suárez López, D., Eliécer Villarreal, J., Ibarra Mares, A., y Calvo Muñozda,

C. (2016). Escuela inclusiva y subjetividad, categorías para el desarrollo del talento en niños y niñas. *Revista Lasallista de Investigación*, 13(2),103-115. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69549127011>

Murguía, ME., Landiz, LO, García, IA. y Martínez, MC. (2020). Percepción del ambiente

educativo en estudiantes de pregrado de la Facultad de Medicina y Cirugía, URSE.

Journal of Negative and No Positive Results, 5(9), 952-962. Recuperado de:

<https://dx.doi.org/10.19230/jonnpr.3445>

Monroy, J., Currea, L., & Carrillo Cruz, C. E. (2024). El Papel de la Gamificación en el

Compromiso y la Motivación en el Aprendizaje del Inglés. *Estudios Y Perspectivas*

Revista Científica Y Académica , 4(2), 01–15. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.188>

Morales Avalos, D. J. A., & Aquino Zúñiga, D. S. P. (2024). Propiedades psicométricas de un

instrumento para medir las Funciones Directivas en las Escuelas Telesecundaria.

Emergentes - Revista Científica, 4(1), 186–217. <https://doi.org/10.60112/erc.v4i1.104>

Rico, ML y Ponce, AI (2022). El docente del siglo XXI. *RIMIE* 27(92) pp. 77 - 101. Recuperado

de:

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/121571/1/Rico-Gomez_Ponce-

[Gea_2022_RevMexInvestEdu.pdf](#)

Valdés Sánchez, V., y Gutiérrez Esteban, P. (2023). Trazando caminos hacia la mejora

educativa: identificación de elementos clave en la formación inicial del profesorado. *Foro de*

Educación, 21(1), 153-176. Recuperado de: doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.915>

Valcazar, E. (2019). Las competencias del docente de posgrado Un estudio comparativo en cuatro

maestrías especializadas desde la percepción de los estudiantes. *Desde el Sur Revista de*

Ciencias Humanas y Sociales de la Universidad Científica del Sur 11(1):191-206.

Recuperado de:



https://www.researchgate.net/publication/337034940_Las_competencias_del_docente_de_posgrado_Un_estudio_comparativo_en_cuatro_maestrias_especializadas_desde_la_percepcion_de_los_estudiantes

UNICEF. (2021). Política y estrategia de inclusión de la discapacidad de UNICEF. Recuperado de:

[https://www.unicef.org/media/140161/file/UNICEF%20Disability%20Inclusion%20Policy%20and%20Strategy%20\(DIPAS\)%202022-2030.pdf](https://www.unicef.org/media/140161/file/UNICEF%20Disability%20Inclusion%20Policy%20and%20Strategy%20(DIPAS)%202022-2030.pdf)

UNESCO (2020). Inclusión y educación: Todos sin excepción. https://gem-report-2020.unesco.org/wp-content/uploads/2020/06/GEMR_2020-Summary-ES-v8.pdf

