



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**CONFLICTOS FAMILIARES: INFLUENCIA EN
EL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE BÁSICA
SUPERIOR**

**FAMILY CONFLICTS: INFLUENCE ON THE DEVELOPMENT
OF SOCIAL SKILLS IN HIGH SCHOOL STUDENTS**

Francisco Rolando Ponce Mestanza
Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

Jenny Cristina Aguilar Bartolomé
Universidad Nacional de Educación (UNAE), Ecuador

Verónica Carmen Suárez Zambrano
Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

Miriam Catalina Alvarado Lomas
Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

Joel Leónidas Guzmán Moran
Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11545

Conflictos Familiares: Influencia en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Estudiantes de Básica Superior

Francisco Rolando Ponce Mestanza¹rolando.ponce@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0008-9967-2101>Universidad Técnica de Babahoyo
Quevedo-Ecuador**Jenny Cristina Aguilar Bartolomé**jenny.aguilar@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0009-1501-1611>Universidad Nacional de Educación (UNAE)
Azogues-Ecuador**Verónica Carmen Suárez Zambrano**veronicac.suarez@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0000-3205-8758>Universidad Técnica de Babahoyo
Quevedo-Ecuador**Miriam Catalina Alvarado Lomas**miriam.alvarado@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0003-5035-5889>Universidad Técnica de Babahoyo
Quevedo-Ecuador**Joel Leónidas Guzmán Moran**leonidas.guzman@educacion.ec
<https://orcid.org/0009-0002-9125-4155>Universidad Técnica de Babahoyo
Quevedo-Ecuador

RESUMEN

La investigación realizada cuyo objetivo principal fue determinar la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de una escuela del cantón Quevedo, Ecuador 2019. La investigación fue de tipo no experimental, debido a que no se manipularon las variables y, de enfoque cuantitativo, ya que la información recogida fue analizada con técnicas estadísticas descriptivas. Esta investigación maneja el diseño descriptivo correlacional. Este estudio contó con la participación de 32 estudiantes de octavo año. Los instrumentos aplicados: cuestionario (conflictos familiares), cuestionario (habilidades sociales); la cual estuvo organizada por dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. También, estuvo compuesta por un total de 16 ítems. Como resultados principales se determinó que el 87% de estudiantes presentan conflictos familiares en un rango bajo, el 10% presentan un rango medio y el 3% presentan un rango alto. El 72% de estudiantes se encuentran en un rango regular de habilidades sociales, el 22% en un rango bueno y el 6% presentan un nivel deficiente. Finalmente, se concluyó que existe correlación alta de los conflictos familiares con habilidades sociales; identificándose además un índice de 0,675. Así también se conoció que el 75% de estudiantes presentan conflictos familiares en un horizonte medio, el 22% presentan un horizonte bajo, mientras que el 3% presentan un horizonte alto.

Palabras clave: Conflictos familiares, habilidades sociales, familia, maltrato psicológico

¹ Autor principal

Correspondencia: rolando.ponce@educacion.gob.ec

Family Conflicts: Influence on the Development of Social Skills in High School Students

ABSTRACT

The research carried out whose main objective was to determine the relationship between family conflicts and social skills in eighth-grade students from a school in the Quevedo canton, Ecuador 2019. The research was non-experimental, because the variables were not manipulated and, with a quantitative approach, since the information collected was analyzed with descriptive statistical techniques. This research used the descriptive correlational design. This study involved the participation of 32 eighth grade students. The instruments applied: questionnaire (family conflicts), questionnaire (social skills); which was organized by dimensions: assertiveness, communication, self-esteem and decision making. Also, it was composed of a total of 16 items. As main results, it was determined that 87% of students present family conflicts in a low range, 10% present a medium range and 3% present a high range. 72% of students are in a regular range of social skills, 22% in a good range and 6% have a poor level. Finally, it was concluded that there is a high correlation of family conflicts with social skills; also identifying an index of 0.675. It was also known that 75% of students present family conflicts in a medium horizon, 22% present a low horizon, while 3% present a high horizon.

Keywords: Family conflicts, social skills, family, psychological abuse

Artículo recibido 24 abril 2024

Aceptado para publicación: 25 mayo 2024



INTRODUCCIÓN

En el Ecuador, casi a diario los medios de comunicación están informando sobre discusiones, conflictos y problemas continuos que son causados por los padres de familia y que suscitan dificultades en el ámbito emocional y conductual en sus hijos. Sin embargo, también hay que acotar que no todos los jóvenes se ven afectados de la misma manera, sino que depende mucho de cómo ellos interpretan y asimilan los problemas entre sus padres. En este sentido, algunos jóvenes se ven afectados de un modo más negativo que otros, a consecuencia que estos tienen más posibilidades de tener contrariedades cuando se imputan la culpa a sí mismos de las discusiones originadas por sus padres. Estos menores, tienen un mayor riesgo de sufrir problemas emocionales, como depresión, desánimo desaliento cuando se sienten amenazados por las discusiones familiares y crece en ellos la preocupación por las probabilidades de que su familia llegara a desintegrarse como consecuencia de esos problemas. Por este motivo, cuando las discusiones entre los padres son persistentes y frecuentes, es transcendental entablar un dialogo con los hijos para hacerles comprender que ellos no tienen culpa alguna de lo que está sucediendo; de esta manera se puede saber cómo se sienten estos y aclararle las dudas o temores que puedan tener al respecto.

Cuando en el seno de la familia existen problemas de divorcio y maltrato familiar, el rendimiento académico de los jóvenes se ve afectado por que se les hace convivir con circunstancias extremas que obstruyen su normal desarrollo en la vida, y por ende también en la institución educativa.

En la escuela de Educación Básica de estudio, los estudiantes de octavo año presentan diversas conductas que van desde ser pasivos hasta agresivos, los cuales siempre están generando en el docente instantes de tensión y rigidez, hasta el punto que muchas veces se tornan inmanejables ya sea dentro y fuera del aula de clases. Estas situaciones han conllevado a segmentar los estudiantes como los llamados indisciplinados o perezosos, inclusive algunos de ellos presentan conductas agresivas no solo con sus compañeros si no también con los docentes. También existen otros que no les gusta integrarse al grupo o se apartan de él, y probablemente ni el uno ni el otro rinde en sus estudios. Los docentes tienen el pleno conocimiento que en la familia y padres recae el compromiso de la protección y educación de sus menores niños a quienes se les debe



suministrar los recursos idóneos en su normal progreso, para que puedan lograr ser personas positivas y activas en la sociedad. Los docentes frente a esta situación preocupante, consideramos que la aparición de los problemas en la familia, generalmente, coincide con algún cambio efectivo en los estudiantes lo cual amenaza alterar su equilibrio emocional. Los casos permanentes son que las familias entran en crisis por alguna desgracia inesperada, por la separación o fallecimiento de uno de los padres, por problemas de índole estructural o por cambios que se generan en el ciclo de vida.

Por otro lado, se percibe además que en algunos estudiantes está disminuyendo la posibilidad de mantener relaciones satisfactorias con sus compañeros, esto les impide lograr la práctica de sus habilidades sociales y a la vez, les frustra desarrollarse adecuadamente. Hay que resaltar que estas circunstancias los conllevan a agudizar su convivencia con los demás; los docentes estamos de apoyarlos en algunos de sus problemas tratando de hallar, en la prevención de lo posible, medios cómodos y tranquilizantes. Se tiene la convicción que las relaciones interpersonales son una necesidad fundamental en nuestra vida, ellas fortalecen gran parte nuestro bienestar, y como tal, también pueden convertirse en una causa del estrés y conflicto si estas habilidades sociales no se desarrollan de manera adecuada y oportuna.

El maltrato es un problema de gran complejidad y heterogeneidad, el maltrato puede presentarse de diferentes formas como; abuso físico, descuido, abuso emocional, maltrato sexual, corrupción, mendicidad, aprovechamiento comercial, abuso antes de nacer, maltrato institucional, cada una de las manifestaciones de maltrato tiene sus propias consecuencias que causan al niño un daño real o potencial (Soriano F, 2015).

El maltrato de menores abarca muchas maneras de abusos tantos corporales, psicológicos, abusos sexuales, negligencias y descuido, aprovechamiento laboral u otro abuso al menor, que ocasionen un mal potencial, real en el bienestar de los niños, como de supervivencia, desarrollo o de la dignidad. El maltrato o vejación atenta en desfavor a las retribuciones de los menores, estas tipologías son principalmente más perjudiciales para los niños y a su vez presenta unas de las mayores dificultades para su identificación y evaluación, en argumento del vínculo de compromiso, generando entre ellos lazos fuertes de confianza (Arruabarrena, 2014).



El abuso al menor se describe como maltrato con acciones que realizan sean estas dadas por el progenitor o persona a cargo de cuidado que ocasionan un mal psicológico y daño al cuerpo permanente real o tienen la intención de provocar el daño. El daño real y potencial son causa de la desprotección hacia los menores como una valoración de gravedad, el abuso o daño corporal es una causa problemática muy peligrosa, en gran parte los menores son abusados en sus propias casas o por alguna persona conocida, por cuestiones de admiración, amor o simplemente miedo, temor no dicen nada y prefieren callar. (Araneda, y otros, 2014).

METODOLOGÍA

La investigación es de tipo no experimental, esto de acuerdo a que no se realiza manipulación deliberada de las variables. Observando el problema en su contexto natural, siendo en lo posterior analizado de forma cuantitativa, logrando de esta forma que la información recopilada sea analizada a través de la estadística descriptiva (determinando el grado de correlación). Por cuanto la presente investigación utiliza el diseño descriptivo correlacional.

Según Hernandez et al. (2018) sostiene que “Este tipo de estudio tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones solo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables” (p.81).

El presente estudio estuvo conformado por 32 estudiantes como parte de la población objetiva, siendo estos los estudiantes del octavo año de la Escuela de Educación Básica del cantón Quevedo, Ecuador. Por ello, la muestra estuvo representada por 32 estudiantes del octavo año de la Escuela de Educación Básica, el muestreo fue de tipo censal, ya que se tomó en cuenta a toda la población objeto de estudio.

Para la recolección de la información, se utilizó la técnica de entrevista, en la cual se incluyen las variables de estudio (conflictos familiares y habilidades sociales).

Los instrumentos utilizados en la presente investigación fueron:

Cuestionario de conflictos familiares: Estuvo organizada por las dimensiones: Maltrato físico, maltrato psicológico y comunicación familiar. De igual forma, estuvo conformada por 18 ítems.

Tabla 1 Organización del cuestionario de conflictos familiares

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Maltrato físico	Maltrato	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
Maltrato psicológico	Abuso emocional	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
Comunicación familiar	Diálogo	15, 16, 17, 18

Nota. Elaborado por autores

Cuestionario de habilidades sociales: La cual estuvo organizada por las dimensiones: Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. También, estuvo compuesta por un total de 16 ítems.

Tabla 2 Organización de la guía del cuestionario de las habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Asertividad	Sinceridad	1, 2, 3, 4
Comunicación	Mensajes claros y precisos	5, 6, 7, 8
Autoestima	Orgullo de sí mismo	9, 10, 11, 12
Toma de decisiones	Evaluar resultados	13, 14, 15, 16

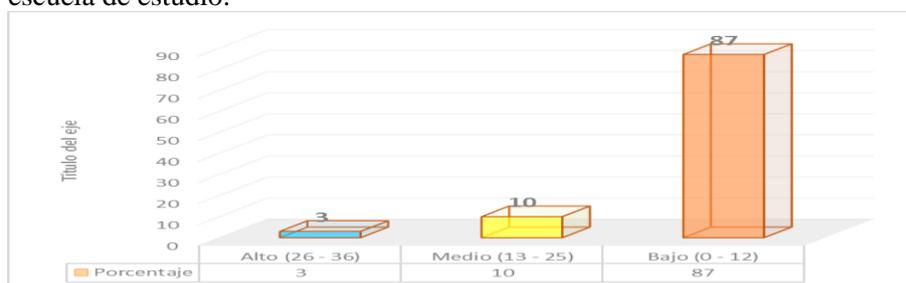
Nota. Elaborado por autores

Se procedió a aplicar los instrumentos para la recolección de información, cuyos resultados se mostraron en tablas y gráficos que se generaron en hoja de cálculo Excel y la aplicación SPSS V22. Además, para hallar la correlación entre las variables en estudio se aplicó el Coeficiente Pearson.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis de variable: Conflictos familiares

Figura 1 Distribución porcentual de los conflictos familiares en estudiantes de octavo año de la escuela de estudio.

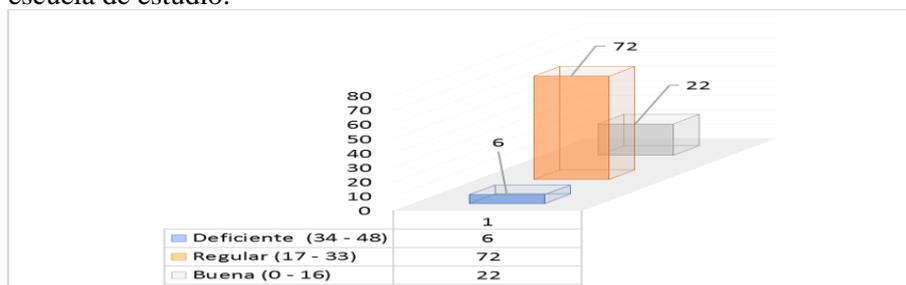


Nota. Fuente: Encuesta aplicada. Elaborado por autores.

Interpretación: En la Figura 1, se observa que el 87% de estudiantes encuestados presentan conflictos familiares en un nivel bajo, el 10% medio y el 3% alto.

Análisis de variable: Habilidades sociales

Figura 2 Distribución porcentual de las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de estudio.



Nota. Fuente: Encuesta aplicada. Elaborado por autores.

Interpretación: En la Figura 2, se observa que el 72% de estudiantes encuestados presentan se encuentran en un nivel regular de habilidades sociales, el 22% en nivel bueno y el 6% en deficiente.

Análisis ligado de hipótesis

Se realizó una prueba de hipótesis general. Ha: Existe relación significativa entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela.

Tabla 3 Correlación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de EB.

		Conflictos familiares	Habilidades sociales
Conflictos familiares	Correlación de Pearson	1	,675**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	32	32
Habilidades sociales	Correlación de Pearson	,675**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	32	32

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Nota. Elaborado por autores.

Interpretación: En la tabla 3 se presenta la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para medir la correlación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de Educación Básica, Ecuador 2019; se identifica un índice de 0,675; por lo que se concluye que existe una correlación alta entre los conflictos familiares y las habilidades sociales; es decir, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

DISCUSIÓN

Para determinar la relación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de Educación Básica, Ecuador 2019; se evidenció en la tabla 9, la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson para calcular la correlación entre los conflictos familiares y las habilidades sociales en estudiantes de octavo año de la escuela de Educación Básica; identificándose además un índice de 0,675; por lo que se concluye que existe una correlación alta entre los conflictos familiares y las habilidades sociales; estos resultados se respaldan en lo que mencionan García, Bolaños & Gómez (2014). Los conflictos pueden ser de tipo familiar, personal, conflictos entre pequeños grupos, conflictos de amistad, etc. Asimilándose con los resultados encontrados en la investigación de Brito, B. (2017). En su estudio de investigación denominado: Estudio de los conflictos socio-familiares suscitados en la ciudadela Galo Cedeño del cantón Pueblo viejo y la mediación como mecanismo de conciliación; determinado que, dentro del contexto familiar, se identifican conflictos entre los progenitores con manifestaciones de obstrucción de vínculo al ejercicio paterno con los hijos/as, incrementando la conflictividad entre ambas partes, afectando al menor en cuanto a sus habilidades sociales.

A través de la aplicación del Coeficiente de correlación de Pearson, para medir la correlación entre los conflictos familiares y el asertividad en estudiantes de octavo año de la escuela de Educación Básica, Quevedo, Ecuador 2019; se identifica un índice de 0,419; por lo que se concluye que existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y el asertividad. Contrastando con lo que manifiesta Asertividad, Cabello (2014), la define como “La destreza de dialogar e indagar el mejoramiento, el fortalecimiento de un ambiente que este tenso y de manera interpersonal mediante la expresión de emociones o anhelos”. (pág. 51); así también relacionando con la investigación de Proaño, A. (2016), en su trabajo de investigación denominado Habilidades sociales y ansiedad en estudiantes de octavo, noveno y décimo grado de la Unidad Educativa Dr. Ricardo Cornejo Rosales, Ecuador; cuyas conclusiones abordadas fueron: a) Correlación variables -0,58 es decir negativa moderada, en consecuencia, la incidencia de las habilidades sociales en la ansiedad en es medianamente significativa, se diría entonces que a mayor desarrollo en las habilidades sociales menor será ansiedad y viceversa.



CONCLUSIONES

Concluyendo con base al objetivo general, que si hay existencia de una correlación alta entre los conflictos familiares y las habilidades sociales; identificándose además un índice de 0,675. Así también se conoció que el 87% de estudiantes presentan conflictos familiares en un nivel bajo, el 10% en nivel medio y el 3% presentan un nivel alto.

Por otra parte, se concluye que, si existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y el asertividad, se identifica un índice de 0,419. Determinando que el 47% de estudiantes presentan un horizonte bajo de asertividad, el 41% presentan un nivel regular.

Así también se concluye que, si existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la comunicación, se identifica un índice de 0,528. Se conoció que el 47% de estudiantes presentan un horizonte bajo en la comunicación, el 47% muestran un horizonte regular y el 6% presentan un nivel bueno.

Existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la autoestima, se identifica un índice de 0,409. También se determinó el 50% de estudiantes muestra un horizonte de autoestima regular, el 41% muestran un horizonte bajo y el 9% presentan un horizonte alto. Así también que, si existe una correlación moderada entre los conflictos familiares y la toma de decisiones, se identifica un índice de 0,496. Se determinó que el 47% de estudiantes presentan un horizonte regular en la toma de decisiones, el 44% muestran un horizonte bajo y el 9% presentan un horizonte bueno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araneda , M., Castillo, R., Haz , A., Cumsille , F., Muñoz , S., Bustos, L., & Román , F. (2014). Resiliencia al maltrato físico infantil. Variables que diferencian a los sujetos que maltratan y no maltratan físicamente a sus hijos en el presente y que tienen una historia de maltrato físico en la infancia. *Revista de Psicología*, vol 9(1), 11-28. doi:10.5354/0719-0581.2012.18543
- Arruabarrena, M. I. (2014). Family And Psychosocial Risk. *Psychosocial Intervention*, vol 20(1), pp 7-8. doi:10.5093/in2011v20n1a3



- Cabello, V. (2014). Assertivity: Definitions and dimensions. *Estudios de Psicología*, 4(13), 51.
doi:10.1080/02109395.1983.10821343
- Canfield, J. (2015). *Sopa de Pollo Para El Alma: Relatos Que Conmueven El Corazon y Ponon Fuego En El Espiritu*. Barcelona : Edebe.
- Crespo C, J. M. (2015). Bases para construir una comunicacion positiva en la familia. *Revista de investigacion en Educacion*, 9(2), 91-98. Obtenido de <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Chaves Carvalho , L. F., & Agrela Rodrigues, F. D. A. (2024). Uma Perspectiva Neurocientífica sobre a Obesidade na Infância e Adolescência e seus Impactos na Saúde da Coluna . *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(1), 107–125.
<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i1.77>
- Chávez, M. (2023). Tirzepatide: A Revolutionary Breakthrough in the Treatment of Type 2 Diabetes Mellitus and Obesity. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 4(1), 96–110.
<https://doi.org/10.61616/rvdc.v4i1.39>
- Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 1(1), 46–59.
<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9>
- González Moreno, C. D., García Martillo , Y. D., Toala Rodríguez , K. Y., Toala Rodríguez , K. Y., & PARRALES Cantos , G. N. (2024). Análisis de un Proceso Constructivo a través de una Residencia de Obra del Proyecto Emijay – Renta Car en la Ciudad de Portoviejo, Manabí. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica* , 4(1), 2031–2062.
<https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.164>
- Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Editorial Mc Graw Hill.
- Litte, M., Axford, N., & Morpeth, L. (2014). Threshold. Determining the extent of impairment to children's development. En M. Litte, N. Axford, & L. Morpeth, *Threshold. Determining the extent of impairment to children's development*. (pág. 18). Madrid: Warren House Press.



- Macario, B. (2014). La evaluación de resultados en la etapa educativa. En B. Macario, La evaluación de resultados en la etapa educativa (pág. 78). Madrid: Grupo Nelson.
- Neyra Menéndez, R. D., Dueñas Zúñiga, H. F., & Condori Lazarte, Y. F. (2024). Indicadores del riesgo suicida en estudiantes universitarios de la ciudad de Puno. 2023. Emergentes - Revista Científica, 4(2), 54–73. <https://doi.org/10.60112/erc.v4i2.130>
- Palacios, J., Moreno, M. D., & Jimenez, J. (2017). Child Abuse: Concept, types, etiology. Infancia y Aprendizaje, vol 18(71), 7-21. doi:10.1174/02103709560575442
- Ramirez, R., Gutierrez, H., Castellano, A., & Herrera, N. (1 de junio de 2014). Toma de decisiones. Obtenido de Blogdiario.com: <http://norkysusley.blogspot.es/>
- Sergin, C. (2006). Family Interactions and Well-Being: Integrative Perspectives. The journal of family communication, 6(1), 21.
- Soriano F, F. J. (2015). El Maltrato Infantil. PrevInfad (AEPap)/PAPPS infancia y adolescencia, 1-2.
- Tapia, M. (2010). La comunicación familiar, definición, teorías y esquemas. En M. Tapia, La comunicación familiar, definición, teorías y esquemas (pág. 10). La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

