

Condiciones laborales de los docentes de la educación escolar básica de la ciudad de Pilar

Sergio Iván Velazco Velazco¹

velazcoivan3@gmail.com

Afiliación Institucional

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Universidad Nacional de Pilar

Pilar, Paraguay.

RESUMEN

La investigación describe las condiciones laborales de los Docentes de la EEB 1° y 2° Ciclo de las Escuelas céntricas de la ciudad de Pilar. Se analizaron variables relacionadas a condiciones de tiempo de trabajo y descanso, condiciones materiales en que desarrollan su actividad laboral y condiciones psicosociales en el ámbito laboral. Se utilizó una metodología de nivel descriptivo, de diseño no experimental con enfoque cuantitativo abordado desde el paradigma positivista. La población está compuesta por 61 docentes distribuidas en 7 escuelas de la zona céntrica de la ciudad de Pilar. Como técnica de recolección de datos se utilizó el cuestionario elaborado por la UNESCO en su estudio sobre Salud Laboral y Condiciones de Trabajo en América Latina (2005), la misma fue adaptado al contexto local a través de una prueba piloto y un análisis de confiabilidad. Los resultados muestran que las condiciones laborales de los docentes se caracterizan por escasas condiciones de tiempo de trabajo y descanso, deficientes condiciones materiales, condiciones psicosociales de alta tensión y condiciones de salud desfavorables relacionada a estrés y molestias físicas provocadas por la profesión.

Palabras clave: condiciones laborales; trabajo y descanso; condiciones materiales; condiciones materiales.

¹ Licenciado en Psicología Laboral.
Candidato a Magister en Ciencias de la Educación

Labor conditions of basic school education teachers in the city of Pilar

ABSTRACT

The research describes the working conditions of the teachers of the EEB 1st and 2nd Cycle of the central schools of the city of Pilar. Variables related to work and rest time conditions, material conditions in which they carry out their work activity and psychosocial conditions in the workplace were analyzed. A descriptive level methodology was used, of non-experimental design with a quantitative approach approached from the positivist paradigm. The population is made up of 61 teachers distributed in 7 schools in the downtown area of the city of Pilar. As a data collection technique, the questionnaire prepared by UNESCO in its study on Occupational Health and Working Conditions in Latin America (2005) was used, it was adapted to the local context through a pilot test and a reliability analysis. The results show that the working conditions of teachers are characterized by poor working and rest time conditions, poor material conditions, high stress psychosocial conditions and unfavorable health conditions related to stress and physical discomfort caused by the profession.

Keywords: working conditions; work and rest time; material conditions; psychosocial conditions.

Artículo recibido: 05 octubre. 2021

Aceptado para publicación: 02 noviembre 2021

Correspondencia: velazcoivan3@gmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

Le educación es el pilar en donde se construye una sociedad moderna, gracias a ella el mundo pudo ir evolucionando (del Pilar Ortiz Lanz, 2018). La educación en sí, no podría ser posible sin la inferencia del trabajo docente (Edelstein, 2000). Por ende, es fundamental que los docentes trabajen en condiciones laborales óptimas para garantizar el buen desempeño de sus funciones (Preciado, et, al, 2006). y conseguir que den todo de sí en sus respectivos lugares de trabajo para mejorar la calidad de educación (Duarte, 2018).

Por el contrario, algunos estudios señalan que, en la mayoría de los países de América Latina, la carga de actividades docentes externamente al horario laboral establecida, es alta. En todos los países, es habitual que los docentes deban preparar sus clases, sus materiales didácticos, y las actividades extraprogramáticas, por fuera de las horas en que prestan oficialmente su labor en aula. En muchos países también es habitual que la atención especial a padres y alumnos se realice fuera del horario académico (Cuenca, 2005).

Según Chiavenato (2007), hay tres grupos de condiciones que influyen considerablemente en el trabajo de las personas: a) Condiciones ambientales del trabajo: como iluminación, temperatura, ruido y otros, b) Condiciones de tiempo: como duración de la jornada laboral, horas extra, periodos de descanso, etcétera y c) Condiciones sociales: como organización informal, relaciones, estatus, entre otros.

El profesional educador, a fin de poder realizar con excelencia su fundamental labor formativa, le es necesario desenvolverse dentro de condiciones óptimas de trabajo (Elías, et al., 2021). Pero en la actualidad, el maestro de las escuelas de educación escolar básica, por lo general, debe cumplir su trabajo en un contexto totalmente desfavorable, lidiando con factores adversos como la superpoblación de alumnos en las salas de clase, la falta de provisión de suficientes materiales didácticos, constantes presiones provenientes tanto del comportamiento de los alumnos, como así también de los mismos padres; y esto muchas veces, sin siquiera poseer el apoyo de los directivos de las instituciones.

Esta realidad de las condiciones laborales de los docentes, es una tendencia en gran parte de América latina (Verger, 2017), siendo también Paraguay absorbido por estas cuestiones (Becker, G., & Aquino Benítez, 2009), a las que además se le puede sumar el hecho del bajo poder salarial, el cual difícilmente puede satisfacer las necesidades propias

del elevado costo de vida, principalmente en las zonas urbanas del país (Bareiro, 2020). Otro factor que se va sumando, es la constante presión por ir mejorando cada vez más el currículum, obligando a no sólo invertir tiempo en actividades laborales propias de la profesión, sino que todo el tiempo deben continuar cursando algún tipo de carrera formal, reduciendo aún más las horas necesarias para el descanso, el ocio y la vida familiar (Portillo y Paradedá, s/f). Por algo, según numerosos estudios recientes, a la docencia se la ubica como una de las profesiones con mayor tendencia a sufrir problemas de salud derivados del estrés laboral (Becker y Aquino Benítez, 2009).

Los profesores de la ciudad de Pilar, no están ajenos a estos indicadores desfavorables sobre las condiciones laborales, por lo que surgen las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las condiciones laborales de los Docentes de la EEB 1º y 2º Ciclo de las Escuelas Céntricas de la ciudad de Pilar? Frente a esta interrogante surgen otras más específicas como: ¿Cuáles son las condiciones de tiempo de trabajo y descanso que presentan los docentes? ¿En qué condiciones materiales desarrollan su actividad laboral? ¿Cuáles son las condiciones psicosociales en las que desarrollan su trabajo? y ¿Cuáles son los problemas de salud que afrontan a consecuencia de su profesión?

En base a esta última pregunta, autores como Acosta Fernández et al, (2017) señalan que existen diversos daños a la salud mental pueden afectar a partir de las condiciones negativas de trabajo de origen psicosocial, las cuáles pueden ser: trastorno de estrés, ansiedad generalizada, baja autoestima, irritabilidad, desconfianza, depresión y somatizaciones.

La investigación muestra las condiciones laborales en las que se desenvuelven los profesores de las Escuelas de Educación Escolar Básica, del 1º y 2º ciclo de la ciudad de Pilar. La relevancia del mismo, radicó, por un lado, al hecho de que existen escasos estudios científicos acerca de esta problemática, por lo que este estudio aporta nuevos conocimientos al respecto y muestra un panorama fidedigno acerca la realidad de la labor docente; y por el otro, teniendo en cuenta los resultados de las investigaciones disponibles (Lozada,2005), que indican que la calidad de la educación, guarda mucha relación con el docente, y las condiciones en las que desempeña su quehacer cotidiano (Rodríguez, 2012), los resultados obtenidos sirven como herramienta para la creación de políticas públicas que busquen mejorar las condiciones laborales y la calidad de vida de los docentes.

Objetivos

Objetivo general

- Describir las condiciones laborales de los Docentes de la EEB 1° y 2° Ciclo de las Escuelas Céntricas de la ciudad de Pilar

Objetivos específicos

- Conocer las condiciones de tiempo de trabajo y descanso que presentan los docentes.
- Caracterizar las condiciones materiales en que desarrollan su actividad laboral.
- Determinar las condiciones psicosociales en las que desarrollan su trabajo.
- Identificar las condiciones de salud con que afrontan su profesión.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló en el contexto físico de las instituciones de EEB 1° y 2° Ciclo de las Escuelas de la ciudad de Pilar en el año 2021.

El currículum de la Educación Escolar Básica Paraguaya propugna la participación de los diferentes estamentos de la comunidad en el proceso educativo y promueve un aprendizaje centrado en el alumno y en la alumna conforme a sus características, desarrollo y al contexto en que se desenvuelven. En sus diversas etapas buscará permanentemente el aprendizaje significativo, la educación en valores, la incorporación de las actividades lúdicas, el desarrollo de la creatividad y la integración de la evaluación como proceso constante y formativo (MEC, 2020).

La investigación es de carácter descriptivo, con un enfoque cuantitativo, transversal y prospectivo, basado en el paradigma positivista.

Es descriptiva por describe las condiciones laborales de los Docentes de la EEB 1° y 2° Ciclo de las Escuelas Céntricas de la ciudad de Pilar. Según Fernández Collado, Baptista y Hernández Sampieri (2014), el nivel de estudio de alcance descriptivo busca especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

La investigación utiliza un enfoque meramente cuantitativo (Fernández Collado, et, al. 2014), porque representa a través de la estadística descriptiva parámetros de las condiciones laborales de los Docentes sujetos a estudio.

En cuanto al tiempo que llevó el desarrollo de la investigación es de corte transversal prospectivo porque se realizó en un tiempo único recolectando datos correspondientes al año 2021.

La investigación sigue un camino epistemológico positivista (Villamar, 2015), por que mide el patrón de comportamiento de las condiciones laborales de los docentes y propone, en base a los datos y tendencias de los mismos, recomendaciones para mejorar condiciones laborales de los docentes, hacia un equilibrio en la calidad de vida laboral (Neffa, 1990).

La epistemología positivista se basa en el enfoque cuantitativo, que en las ciencias sociales se origina fundamentalmente en la obra de Auguste Comte y Emile Durkheim. Tales autores sostenían que todas las “cosas” o fenómenos que estudiaban las ciencias eran medibles. A esta corriente se le llama positivismo (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

Para la investigación, se utilizaron fuentes primarias: las fuentes primarias contienen información nueva y original, resultado de un trabajo intelectual. En el estudio se representaron como fuentes primarias a las respuestas de los docentes, obtenidas mediante la aplicación de la técnica de recolección de la información, que para el efecto se utilizó el cuestionario. También se utilizó fuentes secundarias: en el estudio se utilizaron como fuentes secundarias a las fuentes bibliográficas de libros de textos, artículos científicos, revistas científicas, y artículos de blog de internet.

La población comprende a los docentes de las Escuelas Céntricas de Educación Escolar Básica del 1º y 2º ciclo, de la ciudad de Pilar, que suman un total de 70 docentes distribuidos en turnos y grados en las diferentes escuelas objeto de análisis, según fuente del MEC (2020).

La muestra fue seleccionada a través del método probabilístico y la técnica de muestreo aleatoria simple (Alperin y Skorupka, 2014), calculado sobre un margen de error del 5% y un índice de confiabilidad del 95%, quedando como muestra representativa a 61 docentes.

Criterios de inclusión: se incluyeron como muestra de la investigación a los docentes de aula del 1º y 2º ciclo de la EEB.

Criterios de exclusión: se excluyeron de la investigación a los docentes de equipo técnico y directivos de las instituciones objeto de estudio.

Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento de recolección de datos, se utilizó el cuestionario elaborado por la UNESCO en su estudio sobre Salud Laboral y Condiciones de Trabajo en América Latina (2005), adaptado al

contexto local en la ciudad de Pilar, que consta de un cuestionario autoadministrado, con una escala del tipo Likert (Luna, 2007).

El Cuestionario de Salud Laboral y Condiciones de Trabajo utilizado reúne ítems centrados en la percepción del sujeto sobre cuatro dimensiones: 1) Condiciones de tiempo de trabajo, 2) Condiciones materiales, 3) Condiciones psicosociales, y 4) Condiciones de salud.

El cuestionario se aplicó luego de una reunión con el claustro de cada institución educativa, después de informar a los docentes sobre la importancia de participar del estudio, la confidencialidad de los datos y el carácter voluntario de su participación en la investigación.

Seguidamente, todos los participantes firmaron el consentimiento a la participación en el estudio, previo compromiso de devolución de los resultados a nivel de cada institución educativa.

En cuanto a la *validez del Instrumento*, la investigación utiliza un instrumento previamente elaborado por la UNESCO para el contexto de América Latina, lo cual requirió una adecuación al contexto local de la ciudad de Pilar, Paraguay, por ende se recurrió a una prueba piloto a un grupo de docentes de una escuela específica, que forma parte de la población de estudio, además de un análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach. La prueba piloto fue administrada al 5% de la muestra, los resultados en la primera aplicación demostraron falta de comprensión en algunos ítems considerados por los docentes como muy largas o ambiguas. Por lo que se corrigió dichas preguntas y se realizó una segunda aplicación. En esta segunda parte los docentes respondieron al cuestionario sin ninguna dificultad por lo que se consideró como instrumento final al cuestionario con 81 preguntas valorados con una escala tipo Likert.

Luego de la Prueba piloto fue sometido al análisis de confiabilidad basada en elementos estandarizados dando como resultados estadísticos el valor de 0.795 teniendo una confiabilidad alta según el supuesto de Molina, Aranda, Flores y López (2013).

Respecto al procedimiento para el procesamiento de los datos, estas fueron analizadas previamente a través del software SPSS, la misma se presentó tablas estadísticas con datos porcentuales. Cabe aclarar, que previo al análisis de los datos se ha realizado una preparación de la base de datos, que consistió en una depuración de errores y la imputación de valores medios a los valores perdidos.

La investigación tuvo en cuenta las consideraciones éticas en todo su proceso, por ende, las informaciones obtenidas fueron analizadas con criterios de estricta confidencialidad; por tanto, se reserva en todo momento, en el anonimato, los verdaderos nombres de personas y de las denominaciones de las instituciones educativas que integran la muestra de la investigación.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La investigación muestra las condiciones laborales en las que se desenvuelven los profesores de las Escuelas de Educación Escolar Básica, del 1º y 2º ciclo de la ciudad de Pilar.

Resultados de la variable 1. Condiciones de tiempo de trabajo.

Tabla 1

Características socio-demográficas de la muestra

Estadísticos descriptivos				
Indicadores	N	Mínimo	Máximo	Media
Edad	61	26	60	38
Antigüedad en la docencia	61	2	27	10

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario a docentes.

El promedio de edad de los docentes encuestados es de 38 años, variando de una edad mínima de 23 años, hasta una máxima de 60 años. La antigüedad del ejercicio de la profesión va desde un mínimo de 2 años, a una máxima de 27 años, con un promedio de 10 años trabajando como maestra.

Tabla 2

Distribución de los turnos de los docentes

Turnos de trabajo de los docentes encuestados				
Indicadores	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Ambos turnos	46	75,4	75,4	75,4
Mañana	8	13,1	13,1	88,5
Tarde	7	11,5	11,5	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario a docentes.

El 75% de los docentes que participaron de la investigación poseen rubros en ambos turnos, el 13% es únicamente del turno mañana, y el restante 12% corresponde al turno tarde. Los resultados demuestran que la mayoría de los encuestados poseen dos rubros, y sólo la cuarta parte tienen un único rubro.

Tabla 3*Horas dedicadas al trabajo docente durante la semana*

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De 20 a 30 hs.	9	14,8	14,8	14,8
De 31hs. a 40 hs	13	21,3	21,3	36,1
Mayor a 40 hs.	26	42,6	42,6	78,7
Menos de 20 hs.	13	21,3	21,3	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

El 43% de los educadores indicaron que su tiempo de trabajo en la labor docente excede las 40hs., el 21% indicó trabajar entre 31 y 40hs., el 21% unas 20hs, mientras que el 15% indicó realizarlo entre 21 a 30hs., todos dentro del rango semanal.

Los datos indican que casi la mitad de los encuestados, dedican más de 40hs. a su trabajo como docentes, superando la cantidad recomendada semanalmente para laburar.

Tabla 4*Horas dedicadas al trabajo doméstico durante la semana*

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
De 10 a 20 hs.	18	29,5	29,5	29,5
De 21hs. a 30 hs	10	16,4	16,4	45,9
Mayor a 30 hs.	3	4,9	4,9	50,8
Menos de 10 hs.	30	49,2	49,2	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

El 49% de los docentes, dedican menos de 10hs. al trabajo doméstico, el 30% lo realizan entre 10 a 20hs, el 16% por su parte trabajan a nivel doméstico entre 21 a 30hs., y por último el 5% lo realiza más de 30 horas semanales.

Estos datos permiten apreciar que, aunque la mitad de los docentes trabajan mínimamente en la labor doméstica, se encuentra una importante franja que dedica varias horas, incluso

similares a las que ya desarrollan como docentes, denotándose que igual cantidad son los que dedican mucho tiempo al mantenimiento de sus hogares

Tabla 5

Nivel de carga de trabajo docente fuera del horario laboral escolar

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alta	38	62,3	62,3	62,3
Media	14	23,0	23,0	85,2
Muy Alta	9	14,8	14,8	100,0
Total	61	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

El 62% de los entrevistados indicó que la carga laboral fuera de la escuela es Alta, otro 23% indicó que es Media, y el 15% que es Muy Alta. Ninguno indicó ser Baja.

La carga de trabajo fuera del horario de trabajo es evaluada como Alta por la mayoría de los maestros, y sólo una cantidad cercana a la cuarta parte la consideran Media o tolerable.

Resultados de la Variable 2. Condiciones materiales en que desarrollan su actividad laboral

Tabla 6

Condiciones de infraestructura del local escolar

Indicadores	Frecuencia		
	Muy Bueno	Bueno	Malo
Salas de Clases	23	35	3
Sala de Profesores	15	38	8
Estado de Sanitarios	20	33	8
Orden y Limpieza en general	23	37	1
Instalaciones eléctricas	13	38	10
Paredes, techos y pisos de pasillos	8	42	11

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al gráfico, locales escolares presentan buenas condiciones de infraestructura que se caracterizan por condiciones favorables de salas de clases, de profesores, sanitarios, orden y limpieza, instalaciones eléctricas, y paredes, techos y pisos de los pasillos. Esto permite evidenciar que los docentes cuentan con condiciones edilicias favorables para el desempeño de su labor educativa.

Esto favorece la calidad de vida laboral, puesto que según la Organización Internacional de Trabajo (2016), las condiciones laborales, incluyendo las edificaciones, es un factor clave que influyen sobre el bienestar físico y mental de los trabajadores de una organización.

Tabla 7*Factores de exigencias ergonómicas*

Indicadores	Frecuencia				
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
Tener que hablar muy alto	3	7	44	5	2
Ambiente de trabajo muy ruidoso	5	4	46	4	2
Sufrir temperaturas inadecuadas	10	5	42	2	2
Mantenerse mucho tiempo de pie	18	4	37	1	1
Falta de iluminación	4	5	25	17	10

Fuente: Elaboración propia

Conforme al información brindada por los docentes, la mayoría señalo que a veces les toca lidiar con factores de exigencia ergonómicas, como ambientes ruidosos, temperaturas inadecuadas, mantenerse mucho tiempo de pie, o con falta de iluminación.

Variable 3: Condiciones psicosociales**Tabla 8***Condiciones psicosociales entre colegas*

Indicadores	Frecuencia				
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
Buenas relaciones con sus colegas	44	16	1	0	0
Cooperación mutua entre colegas	38	20	3	0	0
Apoyo en situaciones difíciles	31	25	4	0	1
Realizan tareas en equipo	36	24	1	0	0
Se fomenta una buena comunicación entre colegas	30	12	18	1	0

Fuente: Elaboración propia

Respecto a las condiciones psicosociales entre colegas, la mayoría de los docentes manifestaron que siempre tienen buenas relaciones con sus colegas, al igual que la cooperación mutua, el apoyo en situaciones difíciles, siempre realizan tareas en equipo y se fomenta una buena comunicación entre pares.

Resultado de la Variable 3. Condiciones psicosociales con los directivos.**Tabla 9***Condiciones psicosociales con los directivos*

Indicadores	Frecuencia				
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
Logra acceder sin dificultades al director	46	13	2	0	0
Relación cordial con los superiores	42	18	1	0	0
Los superiores promueven un ambiente de trabajo adecuado	30	19	6	6	0
Siente que los supervisores apoyan su trabajo	13	24	13	6	5
Los superiores aplican con equidad estímulos y sanciones	21	20	6	9	5

Fuente: Elaboración propia

Respecto a las condiciones psicosociales con los directivos, la mayoría de los docentes que fueron encuestados manifestaron que siempre logran acceder sin dificultad al director, tienen una relación cordial con los superiores, al igual que los supervisores, promueven un ambiente de trabajo adecuado y aplican con equidad estímulos y sanciones, mientras que, indicaron que casi siempre sienten que los supervisores apoyan su trabajo.

Tabla 10*Disponibilidad de materiales de trabajo*

Indicadores	Frecuencia				
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
La institución le provee el material necesario para cumplir eficientemente su labor	15	21	17	8	0
Ud. debe conseguir los materiales para cumplir su trabajo	20	28	13	0	0
El material no es suficiente para cumplir un trabajo efectivo	4	21	19	11	6

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la disponibilidad de material de trabajo, la mayoría de los docentes encuestados manifestaron que la institución les provee el material necesario para cumplir eficientemente su labor, no obstante, la mayoría también indicó que igual deben conseguir otros materiales para cumplir su trabajo y que el material no es suficiente para cumplir un trabajo efectivo.

Tabla 11*Exigencias del trabajo por factores organizacionales*

Indicadores	Frecuencia				
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
Participa de la toma de decisiones de la escuela	20	11	28	2	0
Posibilidad de negociar la asignación de tareas	24	21	11	5	0
La responsabilidad de la toma de decisiones es compartida	26	15	19	1	0
Posee la libertad de tomar decisiones sobre su trabajo sin la presencia del director	25	21	14	1	0
Puede tomar decisiones sobre la manera de realizar su trabajo	27	17	17	0	0

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a las exigencias del trabajo por factores organizacionales, la mayoría de los docentes encuestados indicaron que siempre tienen la posibilidad de negociar la asignación de tareas, la responsabilidad de la toma de decisiones es compartida, poseen la libertad de tomar decisiones sobre su trabajo sin la presencia del director y pueden tomar decisiones sobre la manera de realizar su trabajo, mientras que, a veces participan de la toma de decisiones de la escuela.

Tabla 12*Exigencias del trabajo por las características personales de los alumnos*

Indicadores	Frecuencia				
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
Problemas de comunicación con la lengua materna de los alumnos	0	0	7	11	43
Comportamiento indisciplinado del grupo	6	2	28	14	11
Alumnos con problemas de aprendizaje	0	7	49	3	2
Lidiar con alumnos repitentes	0	4	14	16	27
Lidiar con casos de deserción o movilidad	0	3	17	26	15

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la exigencia del trabajo por las características personales de los alumnos, la mayoría de los docentes encuestados manifestaron que nunca presentan problemas de comunicación con la lengua materna de los alumnos, ni lidian con alumnos repitentes, mientras que, casi nunca lidian con casos de deserción o movilidad, no obstante, a veces lidian con el comportamiento indisciplinado del grupo y con alumnos con problemas de aprendizaje.

Tabla 13

Factores que provocan tensión en cuanto al trabajo institucional

Indicadores	Frecuencia			
	Mucha Tensión	Mediana Tensión	Poca Tensión	Ninguna tensión
Condiciones sociales de los estudiantes	8	34	19	0
Número Excesivo de alumnos por aula	11	15	33	2
Dinámica de trabajo entre colegas	0	20	20	21
Tipo de liderazgo del director	6	22	33	
Falta de cooperación de los padres	18	34	2	7

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a factores que provocan tensión en cuanto al trabajo institucional, la mayoría de los docentes sienten mediana tensión en cuanto a los factores de condiciones sociales de los estudiantes y la falta de cooperación de los padres, mientras que, indicaron sentir poca presión en cuanto al número excesivo de alumnos por aula, dinámica de trabajo entre colegas y el tipo de liderazgo del director.

Tabla 14

Factores que provocan tensión en cuanto al trabajo institucional

Indicadores	Frecuencia			
	Mucha Tensión	Mediana Tensión	Poca Tensión	Ninguna tensión
Entorno de pobreza de los alumnos	6	19	15	21
Entorno social de alcoholismo y drogadicción	8	11	20	22
Abandono de los padres	8	34	9	10
Violencia intrafamiliar	8	21	12	20
Delincuencia en el entorno de la institución	7	6	7	41

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los factores que provocan tensión en cuanto al trabajo institucional, la mayoría de los docentes encuestados señalaron que el entorno de pobreza de los alumnos, el abandono de los padres y la violencia intrafamiliar provocan mediana tensión, mientras que, el entorno social de alcoholismo y drogadicción provoca poca y ninguna tensión, al igual que indicaron que la delincuencia en el entorno de la institución no provoca ninguna tensión.

Tabla 15

Enfermedades diagnosticadas por un médico

Enfermedades	Si %	No %
Disfonía o Afonía	2	59
Estrés	41	20
Hipertensión arterial	19	42
Gastritis	9	52
Lumbago	14	47
Colon irritable	0	61
Alergias	31	30
Várices	16	45
Problemas de Columna	11	50
Depresión	3	58

Fuente: Elaboración propia

Acerca de las enfermedades diagnosticadas por un médico, la mayoría de los docentes padece de alergias y estrés diagnosticados clínicamente por un médico.

Tabla 16

Malestares sufridos durante el último año

Malestares	Frecuencia		
	Frecuentemente	A veces	Nunca
Dolor de espalda	21	32	8
Angustia	18	31	12
Dificultad para concentrarse	16	30	15
Insomnio	13	33	15
Desinterés por el sexo	9	32	20
Consumo de tranquilizantes	5	28	28

Fuente: Elaboración propia

Respecto a los malestares sufridos durante el último año, la mayoría de los docentes encuestados manifestaron que a veces sufren de dolor de espalda, angustia, dificultad para concentrarse, insomnio, desinterés por el sexo, mientras que respecto al consumo de

tranquilizantes, existe una discrepancia en los resultados, entre los que indicaron que a veces lo utilizan y los que nunca lo hicieron.

Tabla 17

Actividades que realiza en su tiempo libre

Actividades	Frecuencia		
	Frecuentemente	A veces	Nunca
Deportes varios	7	43	11
Reunirse con amistades	14	44	3
Paseos	29	32	0
Leer libros	11	48	2
Servicio Comunitario	5	49	7
Asistir a eventos culturales	4	53	4

Fuente: Elaboración propia

Acerca de las actividades que realiza en su tiempo libre, la mayoría de los docentes manifestaron que a veces realizan deportes varios, reuniones con amigos, paseos, leer libros, servicio comunitario al igual que, asisten a eventos culturales.

Tabla 18

Impacto sobre su trabajo pedagógico al sentir malestar de salud

Indicadores	Frecuencia		
	Bastante impacto	Poco impacto	Ningún impacto
Se altera la relación con los estudiantes	3	26	32
Influye sobre su rendimiento docente	5	36	20
Se ve afectada su relación con sus colegas	1	27	33
Cambia el clima escolar en el aula	7	27	27
El aprendizaje de sus alumnos se ve afectado	4	16	41

Fuente: Elaboración propia

Respecto al impacto sobre su trabajo pedagógico al sentir malestar de salud, la mayoría de los docentes considera que su trabajo tiene poco impacto en sobre su rendimiento docente y el cambio de clima escolar en el aula, al igual que el malestar que padecen no presenta ningún impacto en la alteración de la relación con los estudiantes, ni la relación con sus colegas, ni el aprendizaje de sus alumnos.

4. CONCLUSIONES

Una vez concluido con el proceso de investigación y realizando el posterior análisis de los resultados obtenidos, a través de los diferentes instrumentos aplicados a la población de estudio, se arribó a las siguientes conclusiones:

En relación al primer objetivo específico, el cual consiste en “Conocer las condiciones de tiempo de trabajo que presentan los docentes”, los resultados indican la mitad de los encuestados, dedican más de 40hs. a su trabajo como docentes, superando la cantidad recomendada semanalmente para laburar. Además, la mitad de los docentes trabajan mínimamente en la labor doméstica, se encuentra una importante franja que dedica varias horas, incluso similares a las que ya desarrollan como docentes, denotándose que igual cantidad son los que dedican mucho tiempo al mantenimiento de sus hogares.

En cuanto al segundo objetivo específico, que indica “Caracterizar las condiciones materiales en que desarrollan su actividad laboral”, se concluye que en mayor medida los locales escolares presentan buenas condiciones de infraestructura, tanto las salas de clases, de profesores, sanitarios, orden y limpieza, instalaciones eléctricas, y paredes, techos y pisos de los pasillos. Esto permite evidenciar que los docentes cuentan con condiciones edilicias favorables para el desempeño de su labor educativa, lo cual favorece la calidad de vida laboral, puesto que según la Organización Internacional de Trabajo (2016) las condiciones laborales, incluyendo las edilicias, es un factor clave que influyen sobre el bienestar físico y mental de los trabajadores de una organización.

Conforme a la información brindada por los docentes, la mayoría les toca lidiar con factores de exigencia ergonómicas, como ambientes ruidosos, temperaturas inadecuadas, mantenerse mucho tiempo de pie, o con falta de iluminación, a esto se le añade que la tercera parte indicó estar siempre afectada por estos factores negativos. Al respecto Chiavenato (2011) señala que las características de la higiene laboral asociadas a las condiciones ambientales del trabajo, garantizan la salud física y mental y las condiciones de salud y bienestar de las personas.

Con respecto al tercer objetivo específico “Determinar las condiciones psicosociales en las que desarrollan su trabajo”, se logró identificar buenas relaciones entre colegas, al igual que existe la cooperación mutua, el apoyo en situaciones difíciles, trabajo en equipo y buena comunicación entre pares. También las condiciones psicosociales con los directivos se desarrollan sin dificultad, basándose en una relación cordial con los

superiores, al igual que con los supervisores, puesto que en las instituciones educativas se promueven un ambiente de trabajo adecuado, aplicando generalmente con equidad estímulos, sanciones, y apoyo de los supervisores. Así mismo, los docentes tienen disponibilidad de material de trabajo, puesto que la institución les provee el material necesario para cumplir eficientemente su labor, no obstante deben conseguir otros materiales para cumplir su trabajo y que el material no es suficiente para cumplir con un trabajo efectivo.

En cuanto a condiciones organizacionales, los docentes tienen la posibilidad de negociar la asignación de tareas, la responsabilidad de la toma de decisiones es compartida, poseen la libertad de tomar decisiones sobre su trabajo sin la presencia del director y además pueden tomar decisiones sobre la manera de realizar su trabajo dentro de sala de clase no así; en la toma de decisiones de la escuela.

La condición de trabajo de los docentes no posee una exigencia de trabajo, por las características personales de los alumnos, ya que nunca presentan problemas de comunicación con la lengua materna de los alumnos, ni lidian con alumnos repitentes o con casos de deserción o movilidad. No obstante, lidiar con el comportamiento indisciplinado del grupo con problemas de aprendizaje son situaciones frecuentes en el contexto escolar.

Estas situaciones podrían explicar el hecho de que la mayoría de los docentes sienten mediana tensión en cuanto a los factores de condiciones sociales de los estudiantes y la falta de cooperación de los padres. No así a condiciones relacionadas al número excesivo de alumnos por aula, por la dinámica de trabajo entre colegas y en relación al tipo de liderazgo del director.

Otros factores que provocan tensión en cuanto al trabajo institucional en los docentes, está relacionada al entorno de pobreza de los alumnos, el abandono de los padres y la violencia intrafamiliar provocan.

Conforme al cuarto objetivo específico, el cual reza “Identificar las condiciones de salud con que afrontan su profesión”, se logró identificar que las enfermedades más frecuentes en los docentes son alergias y cuadros de estrés; mientras que entre la tercera y cuarta parte de los docentes también han sufrido de presión alta y problemas de várices, así como malestares ocasionales como dolor de espalda, angustia, dificultad para concentrarse, insomnio, desinterés por el sexo. Entre las actividades para contrarrestar estas molestias,

los docentes realizan actividades en su tiempo libre, como: deportes varios, reuniones con amigos, paseos, leer libros, servicio comunitario al igual que, asisten a eventos culturales. Finalmente, los resultados periten evidenciar un impacto poco significativo de la labor docente sobre su trabajo pedagógico al sentir malestar de salud, puesto que no se evidencia una influencia sobre su rendimiento docente y en el cambio del clima escolar en el aula, esto demuestra que su malestar no presenta ningún impacto en la alteración de la relación con los estudiantes, ni la relación con sus colegas, ni el aprendizaje de sus alumnos.

Consideraciones finales

Los resultados denotan condiciones desfavorables de trabajo de los docentes, por lo que se expone algunas sugerencias:

- Evitar cargar con trabajo excesivo a los docentes, en cuanto a métodos de planeación, corrección u otros de carácter administrativos, para lo cual se debe implementar sistemas informáticos que faciliten estas tareas y de esa manera disminuir el tiempo destinado a ello.
- Diseñar e implementar un manual de ergonomía para el trabajo docente, indicando los requerimientos mínimos que deben cumplir las instituciones educativas en cuanto a mobiliarios, equipos de aire acondicionados, iluminación, acústica y demás de las salas de clases, puesto que según esta investigación la falta de cumplimiento de estos indicadores, va afectado la salud de los docentes.
- Realizar un seguimiento periódico de las condiciones ergonómicas en que desarrollan sus actividades los docentes.
- Fomentar la organización de actividades de integración para los docentes, ya sean eventos oficiales o no oficiales, alentando la participación de los mismos, puesto que los datos obtenidos indican que existe una tendencia a ser reacios a asistir o realizar actividades recreativas.
- Incentivar a que el buen relacionamiento que existe entre colegas docentes, pueda ir un poco más allá de las actividades meramente académicas, de forma a desarrollar vínculos de amistad entre ellos, a razón de poca participación de encuentros con amigos que manifestaron.
- Jerarquizar las funciones de los encargados de supervisar a los diferentes estamentos directivos, puesto que los resultados han arrojado cierta disconformidad por parte de

algunos docentes, principalmente en la demostración de apoyo al trabajo, como en cuanto a la aplicación con equidad de los estímulos y sanciones.

- Capacitar a los directores en cuanto al desarrollo de un estilo de liderazgo democrático, que abra la participación de los docentes en cuanto a las acciones a hacer llevadas adelante, tanto en su propio trabajo, en la asignación de tareas, como en las cuestiones que atañen a toda la comunidad educativa. Esto fortalecerá el compromiso organizacional de los profesores, y por ende mejorará el clima laboral en toda la institución.
- Crear un departamento especializado en atender a alumnos con problemas de aprendizaje, a cargo de profesionales capacitados tanto para realizar un diagnóstico efectivo sobre los posibles agentes causales, como para que también puedan orientar hacia una intervención satisfactoria por parte de la comunidad educativa, para estos casos.
- Priorizar la política de distribución equitativa de la cantidad de alumnos por salas de clases, gestionando la construcción de más aulas de clases y la reasignación de docentes, de forma a evitar el número excesivo de alumnos, el cual es uno de los principales causantes de mucha tensión laboral.
- Emprender una campaña de concientización hacia los padres de familia, acerca de la importancia del acompañamiento por parte de los mismos, en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, puesto que los resultados han demostrado ser esta la mayor preocupación de los docentes en relación al trabajo institucional.
- Gestionar ante las instancias del Ministerio de Salud Pública y B.S., y principalmente ante el I.P.S., la provisión de un mayor número de profesionales de la salud mental, que puedan atender la alta demanda de situaciones de estrés que se han diagnosticado en el personal docente durante el último año, el cual alcanza niveles alarmantes de más de la mitad de los profesionales aquejados por esta situación.
- Realizar campañas de concientización acerca del estrés laboral, desarrollando actividades a nivel institucionales con miras a disminuir los índices de malestares asociados a esta problemática, las cuales han sido manifestados por los docentes, y que demuestran que están llegando a índices de cronicidad en muchos de ellos, y apareciendo esporádicamente en casi la totalidad de los profesionales.

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Acosta-Fernández, M., Parra-Osorio, L., Restrepo-García, J. I., Pozos-Radillo, B. E., de los Ángeles Aguilera-Velasco, M., & Torres-López, T. M. (2017). Condiciones psicosociales, violencia y salud mental en docentes de medicina y enfermería. *Salud Uninorte*, 33(3), 344-354.
- Alperin, M., & Skorupka, C. (2014). Métodos de muestreo. Cátedra estadística. Recuperado de <https://www.fcnyu.unlp.edu.ar/catedras/estadistica/Procedimientos%20de%20muestreo%20A.pdf>
- Bareiro, L. (2020). Ser docente en tiempos de pandemia: reflexiones para pensar el ejercicio docente en Paraguay. *Kera Yvoty: reflexiones sobre la cuestión social*, 5(especial), 78-85.
- Becker, G., & Aquino Benítez, M. A. (2009). *Sindicatos Docentes y Reformas Educativas en América Latina Paraguay*.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*, capítulo 1. Ed. McGraw-Hill, México, 2007, vol. 21.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. Mc Graw Hill.
- Cuenca, M. D. C. C. (2005). *Entretejiendo miradas: sistematización de una experiencia de formación de educadoras y educadores de jóvenes y adultos*. Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y El Caribe.
- del Pilar Ortiz Lanz, A. (2018). La fuerza de la educación. *Cotidiano-Revista de la Realidad Mexicana*, 33(208).
- Duarte, F. J. G. (2018). La profesión académica como condicionante de la calidad de la Educación Superior Universitaria en Paraguay. *Calidad de la Educación Superior en Iberoamérica.*, 162.
- Edelstein, G. E. (2000). El análisis didáctico de las prácticas de la enseñanza. Una referencia disciplinar para la reflexión crítica sobre el trabajo docente.
- Elías, R., Bareiro, L., Walder, G., & Paradedda, M. (2021). Trabajo Docente en Tiempos de Pandemia: el Caso de Paraguay. Organizadores (as) Dalila Andrade Oliveira Edmilson Pereira Junior Ana Maria Clementino, 343.

- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill.
- Lozada, M. A. (2005). La docencia: ¿un riesgo para la salud?. Avances en enfermería, 23(1), 18-30
- Luna, S. M. M. (2007). Manual práctico para el diseño de la Escala Likert. Xihmai, 2(4).
- Ministerio de Educación y Ciencias (MEC) (2020). Programa de estudio EEB Consultado de <https://www.mec.gov.py/cms/articulo?ref=295086-programa-de-estudio-de-educacion-basica-bilingue>
- Molina, J. B., Aranda, L. L., Flores, M. H., & López, E. J. (2013). Utilización del alfa de Cronbach para validar la confiabilidad de un instrumento de medición de satisfacción del estudiante en el uso del software Minitab MISP. In 11th LACCEI Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology (LACCEI'2013)“Innovation in Engineering, Technology and Education for Competitiveness and Prosperity” August (pp. 14-16).
- Neffa, J. (1990). Que son las condiciones y medio ambiente de trabajo. Editorial Humanitas
- Organización Internacional del Trabajo OIT (2014). Manual de la mano obrera. Recuperado de <https://scc.pj.gob.pe/wps/wcm/connect/aecc1e004618d2a18f7affca390e0080/CondicionesTrabajo.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=aecc1e004618d2a18f7affca390e0080>
- Portillo, A., & Paradedda, M. (s/f). Tensiones de los gremios docentes y las políticas de evaluación estandarizada en Paraguay. XI SEMINARIO INTERNACIONAL DE LA RED ESTRADO – ISSN 2219-6854. Consultado de http://redeestrado.org/xi_seminario/pdfs/eixo4/259.pdf
- Preciado, J. O., del Solar, M. Q., Morales, C. M., Lisung, J. C., Herrera, W. R., & Mendoza, M. D. L. M. M. (2006). Satisfacción laboral de docentes universitarios del Departamento Académico de Clínica Estomatológica. Revista Estomatológica Herediana, 16(1), 21-25.
- Rodríguez, L. (2012). Condiciones de trabajo docente: aportes de México en un estudio latinoamericano. Diálogos educativos, (24), 18-27.

- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación.
- UNESCO. (2005). Condiciones de trabajo y salud docente: estudios de casos en argentina, Chile, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Santiago de Chile: UNESCO-OREALC. Extraído de <https://www.researchgate.net/publication/39724162> [Condiciones de trabajo y salud docente estudios de casos en Argentina Chile Ecuador Mexico Peru y Uruguay](#)
- Verger, A., Moschetti, M., & Fontdevila, C. (2017). La privatización educativa en América Latina: Una cartografía de políticas, tendencias y trayectorias.
- Villamar, J. P. (2015). El positivismo y la investigación científica. *Empresarial*, 9(35), 29