



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,  
Volumen 8, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3)

## **IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD HIGIENE Y SALUD DE LA MIPYMES DE ESCÁRCEGA CAMPECHE**

**IMPORTANCE OF SAFETY, HYGIENE AND HEALTH OF  
MSMES IN ESCÁRCEGA CAMPECHE**

**Adrian Enrique Cruz Castellanos**

Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega - Mexico

**Elide Guadalupe Manrique Vaught**

Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega- Mexico

**Georgina Izamari Polanco Solis**

Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega- Mexico

**David Guzmán Damián**

Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega- Mexico

**Jorge Ramón Ramos Baños**

Docente del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega- Mexico

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11736](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11736)

## Importancia de la Seguridad Higiene y Salud de la Mipymes de Escárcega Campeche

**Adrian Enrique Cruz Castellanos<sup>1</sup>**

[230205003@escarcega.tecnm.mx](mailto:230205003@escarcega.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0001-3840-9368>

Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega  
Mexico

**Elide Guadalupe Manrique Vaught**

[230205010@escarcega.tecnm.mx](mailto:230205010@escarcega.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0003-7362-5618>

Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega  
Mexico

**Georgina Izamari Polanco Solis**

[230205040@escarcega.tecnm.mx](mailto:230205040@escarcega.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0006-6434-0153>

Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega  
Mexico

**David Guzmán Damián**

[230205013@escarcega.tecnm.mx](mailto:230205013@escarcega.tecnm.mx)

<https://orcid.org/0009-0009-1973-2117>

Estudiante del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega  
Mexico

**Jorge Ramón Ramos Baños**

[jorgeramos@itsescarcega.edu.mx](mailto:jorgeramos@itsescarcega.edu.mx)

<https://orcid.org/0009-0006-7295-6409>

Docente del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega  
Mexico

### RESUMEN

La seguridad, higiene y salud en el trabajo es un tema interesante y de gran relevancia en las diferentes etapas del desarrollo histórico de la sociedad, se considera que la seguridad, higiene y salud es una disciplina que trata de la prevención de las lesiones, enfermedades. El objetivo es que la seguridad, higiene y salud en la localidad de Escárcega, es que las empresas establezcan medidas para eliminar, disminuir y controlar los riesgos a los trabajadores y tener un buen ambiente laboral. El método cuantitativo como también el estudio fue descriptivo que se utilizó y posteriormente es transferida a los estudios sociales, producto de los diferentes procesos experimentales que pueden ser medibles, su objetivo de estudio permite realizar proyecciones, generalizaciones. Los resultados obtenidos mediante encuestas aplicadas a 220 empresas de Escárcega el sector de servicio donde se realizaron las 6 preguntas principales para brindar la información correspondiente requerida, para obtener el objetivo de esta publicación. En las tablas se muestran los resultados obtenidos por cada encuesta respondida por los patrones de las empresas, algunas respuestas están de acuerdo que la seguridad, higiene y salud en las áreas a las que corresponden, pueden evitar riesgos.

**Palabras clave:** estudio descriptivo, ambiente laboral, encuestas, desarrollo histórico

---

<sup>1</sup> Autor principal.

Correspondencia: [230205003@escarcega.tecnm.mx](mailto:230205003@escarcega.tecnm.mx)

# Importance of Safety, Hygiene and Health of MSMEs in Escárcega Campeche

## ABSTRACT

Safety, hygiene and health at work is an interesting topic and of great relevance in the different stages of the historical development of society, it is considered that safety, hygiene and health is a discipline that deals with the prevention of injuries, diseases . The objective is that safety, hygiene and health in the town of Escárcega is for companies to establish measures to eliminate, reduce and control risks to workers and have a good work environment. The quantitative method as well as the study was descriptive that was used and later transferred to social studies, a product of the different experimental processes that can be measurable, its study objective allows projections and generalizations to be made. The results obtained through surveys applied to 220 companies in Escárcega, the service sector where the 6 main questions were asked to provide the corresponding information required, to obtain the objective of this publication. The tables show the results obtained by each survey answered by the company's employers. Some responses agree that safety, hygiene and health in the areas to which they correspond can avoid risks.

**Keywords:** descriptive study, work environment, surveys, historical development

*Artículo recibido 15 febrero 2023*

*Aceptado para publicación: 15 marzo 2023*



## INTRODUCCIÓN

La seguridad, higiene y salud en el trabajo es un tema interesante y de gran relevancia en las diferentes etapas del desarrollo histórico de la sociedad (Céspedes Socarrás & Martínez Cumbreira, 2016) , por lo que Díaz Peña (2018) considera la seguridad, higiene y salud la disciplina que trata de la prevención de las lesiones, enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección como al igual que la salud de los trabajadores. Debido a ello esta investigación tiene por objeto contribuir a mejorar las condiciones y el medio ambiente laboral, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental, social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Díaz Peña, 2018) Ahora bien, la salud ocupacional y la seguridad industrial conforman un binomio inseparable que garantiza la minimización de los riesgos laborales y la prevención de accidentes en el trabajo Por riesgo laboral se entiende la probabilidad de que ocurran lesiones a las personas, daños al medio ambiente o pérdidas en los procesos y equipos dentro de un contexto laboral. Los accidentes laborales, en cambio, son aquellos hechos lesivos o mortales que tienen lugar durante la jornada de trabajo y que se caracterizan por ser violentos y repentinos, pero prevenibles (Gallegos, 2024), La importancia de la seguridad, higiene y salud en el trabajo es innegable, para prevenir los accidentes de trabajo es de gran importancia para las empresas, más allá del cumplimiento de una norma, ayuda a mejorar las condiciones laborales, a reducir la siniestralidad y promover la salud de los trabajadores. Se ha evidenciado que realizar capacitaciones en emergencias, autocuidado, higiene postural; la evaluación de riesgos de los lugares de trabajo, equipos, agentes físicos, químicos y biológicos, factores psicosociales, etc., disminuyen la accidentalidad y el ausentismo laboral lo cual redundará en tiempo productivo para las organizaciones (Guevara Lozano, 20015).

Cada empresa de producción de bienes y servicios debe establecer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con sus necesidades y la justificación del grado de inversión. (Herrera Herrera, 2009)

Actualmente es de gran importancia que las empresas tengan como prioridad la seguridad, higiene y salud, es por ello que se efectuó la aplicación de un cuestionario con el fin de conocer

más acerca sobre dicho tema, ya que hoy en día los trabajadores viven expuestos a muchos factores de riesgos ocupacionales durante el desempeño de sus labores. (Cavassa, 1991)

Así como en muchas empresas la confianza, la integridad y el respeto forman parte de los valores de la empresa. El personal debe capacitarse para evaluar, controlar y establecer medidas puntuales la seguridad e higiene laboral recae en que representa un elemento indispensable en el desarrollo y bienestar del capital humano que a su vez se relaciona con el desempeño de este, ya que al estar en constante alerta y preocupación se ve afectada su concentración en el cumplimiento de sus tareas, es por ello que se debe otorgar un ámbito de seguridad, evitando o disminuyendo los accidentes dentro de la jornada laboral (Gordillo, 2022), La empresa que cuida de la seguridad, higiene y salud en todos sus procesos merece la confianza de sus clientes, empleados, en ocasiones, los sistemas de gestión de la seguridad y salud en las empresas no cumplen su objetivo fundamental, por lo que responde a las insuficiencias de la implementación de este sistema en las empresas y por consiguiente la inadecuada aplicación de la responsabilidad social empresarial (Toro, 2024).

Un trabajador puede estar expuesto a amenazas ambientales en su centro de empleo, por lo que su seguridad en el trabajo debe garantizarse. Ésta ha sido definida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) como “la protección de las vidas y el bienestar físico de los trabajadores mediante la eliminación o control de los riesgos en el ambiente de trabajo o en el sistema de trabajo en el que operan los trabajadores” (Trejo Sánchez, 2013) Desde la antigüedad el ser humano ha mantenido un interés por la salud, esto debido a las muchas enfermedades que la ponen en riesgo. La salud desde un punto de vista social se ve influida por creencias y tradiciones dependiendo de la región. Desde hace más de 70 años, la Organización Mundial de la Salud (OMS) define la salud como un estado de bienestar físico, mental y social, y no solo como la ausencia de afecciones o enfermedades. Además, la OMS considera tener el máximo grado de salud como un derecho fundamental. También establece que la salud es fundamental para paz y seguridad de los pueblos consideran que el fomento a la salud es beneficioso para todos. Del mismo modo consideran que el no fomentar la salud contra enfermedades, mayormente las transmisibles, representan un peligro común. La OMS también considera fundamental el desarrollo saludable de los niños; expresa la necesidad de



compartir los conocimientos que beneficien a la salud; y resalta la participación de las personas para conseguir una mejor salud. En resumen, la OMS considera la salud como un bien particular y colectivo, un derecho fundamental de las personas y un valor colectivo que debe ser cuidado y compartido por y para mejorar la sociedad. (lineaprevencion, 2024). La indiferencia por la Salud y Seguridad de los trabajadores ha sido una característica de las sociedades antiguas y modernas hasta tiempos relativamente recientes. Fue solamente a comienzos de la década de los 40 de este siglo, con el comienzo de la segunda guerra mundial, cuando se comprendió la real importancia de la Salud Ocupacional (Barrera Amaya, 2011), Entre las pymes se puede ver una variedad de empresas tanto industriales como comerciales con rangos amplios de eficiencia y competitividad: rurales que sostiene la economía familiar, subcontratistas en etapas diferentes de producción que trabajan para una compañía más grande, pequeños productores independientes que ofrecen productos para el mercado local, negocios especializados que participan en las redes de operadores complementarios y empresas medianas dedicadas al mercado internacional por medio de ofertas de productos (Cristancho, 2016), Además, el sector empresarial cae en errores por falta de información e indiferencia en la prevención de situaciones de riesgo, accediendo a la contratación de personas sin las garantías necesarias para proteger la vida. Burrow, secretaria general de la confederación sindical internacional (CSI), destaca, “Nuestras sociedades no deben aceptar que los trabajadores coloquen en peligro su salud, para ganarse la vida” (trabajo, 2011), esto nos podemos dar cuenta que si no hay seguridad y higiene en una empresa puede salir caro con esto El coste total por accidentes graves y fatales en la UE en 1999 supuso pérdidas por 500 millones en días de trabajo perdidos. Asimismo, 350.000 personas fueron obligadas a cambiar su puesto de trabajo, 300.000 sufren algún tipo de incapacitación, de las cuales 15.000 no podrán volver a trabajar (Europea, 2002)

El objetivo es que la seguridad, higiene y salud en la localidad de Escárcega, es que las empresas establezcan medidas para eliminar, disminuir y controlar los riesgos a los trabajadores y tener un buen ambiente laboral.

## METODOLOGÍA

Se utiliza una fórmula de Laura Disher para determinar la muestra mediante los datos proporcionados de la cantidad de empresas (Leocadio, 2015). Para recopilar datos se utilizó la investigación cuantitativa, surge en las ciencias naturales y posteriormente es transferida a los estudios sociales; se caracteriza por ser objetiva y deductiva, producto de los diferentes procesos experimentales que pueden ser medibles, con el objetivo de cada estudio nos permite realizar proyecciones, cómo también hacer generalizaciones o relaciones en la población o entre poblaciones a través de inferencias estadísticas establecidas en una muestra (Babativa Novoa, 2017).

Los estudios descriptivos, son aquellos con los que se inician las investigaciones cuantitativas. El investigador después de haber realizado un estudio de nivel exploratorio o cualitativo (Pedraz Marcos, 2014), en esta investigación se utilizó el método de investigación descriptivo, ya que este busca abordar la pregunta de ¿Cuáles son las características de la población o situación que se estudia? En este caso, se visitaron empresas locales de servicios que estuvieran en Escárcega, dentro de las cuales algunas estaban inactivas o sin funcionamiento, así como las condiciones de salud, higiene y seguridad en el trabajo.

A partir de una teoría previa, el investigador se hace preguntas, o intenta verificar las respuestas dadas en otras situaciones. En estos casos, la observación previa permite operativizar los términos del problema para la formulación posterior de las hipótesis, a la vez que se obtienen indicadores para organizar todo el proceso posterior (EISMAN, 1997). El diseño de investigación utilizado fue observacional ya que al ser una investigación de campo se ocupa conocer la realidad se fundamenta por las características del objeto de estudio social, en donde el investigador según su intencionalidad y tradición del estudio, se puede asumir una posición exploratoria cuando no esta o existen pocos referentes investigativos, descriptiva cuando es a través de la estadística se caracteriza externamente los objetos de estudio y correlacionar aquellas que están relacionadas con las variables. (Babativa Novoa, 2017)

Antes de encuestar

La población objetivo a estudiar fueron personas que trabajan en empresas del sector servicios. Las empresas fueron repartidas entre los miembros del equipo para asistir a realizar encuestas a dichas personas, bajo su consentimiento, preferiblemente los propietarios de la empresa o las personas a cargo,

en caso de no encontrarse alguno, se podía entrevistar a la persona que estuviera trabajando en ese momento.

Las preguntas realizadas estaban relacionadas con el tema de la salud, la seguridad y la higiene en el trabajo. Algunas de las preguntas eran:

- Los trabajadores tienen conocimiento sobre seguridad e higiene en el trabajo de acuerdo con sus actividades.
- Las condiciones de seguridad son óptimas para prevenir riesgos de trabajo en mi negocio.
- Mis trabajadores cuentan con servicio médico de una institución pública o privada.

Las preguntas realizadas eran de opción múltiple, permitiendo seleccionar el grado de acuerdo o de desacuerdo que tenían las personas con la frase de la que hacia mención la pregunta, en 5 niveles diferente:

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Luego de realizar la encuesta, se solicitaba permiso para tomar una foto del local como evidencia, junto a la persona entrevistada y quien realizó las preguntas. En caso de que la persona no aceptara la encuesta, solo se pediría autorización para la foto del local con la persona. En caso de que la persona no accediera a salir en la foto, solo se tomara foto del lugar y la persona que realizó la investigación.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos mediante encuestas aplicadas a 220 empresas de Escárcega el sector de servicio donde se realizaron las 6 preguntas principales para brindar la información correspondiente requerida, para obtener el objetivo de esta publicación. A continuación, se dará los resultados obtenidos.



**Tabla 1** Los trabajadores tienen conocimiento sobre seguridad e higiene en el trabajo de acuerdo con sus actividades.

<b>Seguridad Higiene Y Salud</b>		
Opciones	Seguridad, higiene y salud [Los trabajadores tienen conocimiento sobre seguridad e higiene en el trabajo de acuerdo con sus actividades.]	Porcentaje
De acuerdo	68	30.91%
En desacuerdo	6	2.73%
Indiferente	14	6.36%
Totalmente de acuerdo	122	55.45%
Totalmente en desacuerdo	10	4.55%
Total	220	100%

En la tabla 1 las MiPymes de Escárcega están de acuerdo con la seguridad higiene y salud en las áreas correspondientes, ya que al obtener dicha información se pueden evitar riesgos o enfermedades para que los trabajadores puedan estar en un ambiente laboral seguro.

**Tabla 2.** Las condiciones de seguridad son óptimas para prevenir riesgos de trabajo en mi negocio

<b>Seguridad Higiene Y Salud</b>		
Opciones	Seguridad, higiene y salud [Las condiciones de seguridad son óptimas para prevenir riesgos de trabajo en mi negocio]	Porcentaje
De acuerdo	74	33.64%
En desacuerdo	3	1.36%
Indiferente	14	6.36%
Totalmente de acuerdo	124	56.36%
Totalmente en desacuerdo	5	2.27%
Total	220	100%

En la tabla 2 se observa las condiciones de seguridad que se establecen en la empresa, ya que eso ayuda a evitar riesgo en la organización. En base a esta información se puede determinar que los patrones se enfocan más en ese tema ya que es la seguridad de sus empleados y así que el 90% de los patrones coinciden en que las condiciones establecidas en la organización son importantes.

**Tabla 3.** Las condiciones de higiene son óptimas para prevenir enfermedades de trabajo en mi negocio.

<b>Seguridad Higiene Y Salud</b>		
<b>Opciones</b>	<b>Seguridad, higiene y salud [Las condiciones de higiene son óptimas para prevenir enfermedades de trabajo en mi negocio]</b>	<b>Porcentaje</b>
De acuerdo	84	38.18%
En desacuerdo	2	0.91%
Indiferente	7	3.18%
Totalmente de acuerdo	122	55.45%
Totalmente en desacuerdo	5	2.27%
Total	220	100%

Un 93% está de acuerdo en que las condiciones de higiene deben ser optimas para prevenir enfermedades de trabajo.

**Tabla 4.** Mis trabajadores cuentan con servicio médico de una institución pública o privada.

<b>Seguridad Higiene Y Salud</b>		
<b>Opciones</b>	<b>Seguridad, higiene y salud [Mis trabajadores cuentan con servicio médico de una institución pública o privada.]</b>	<b>Porcentaje</b>
De Acuerdo	72	32.73%
En desacuerdo	17	7.73%
indiferente	29	13.18%
Totalmente de acuerdo	65	29.55%
Totalmente en desacuerdo	37	16.82%
Total	220	100%

En la tabla 4 se puede determinar que el 62% considera importante brindarles seguridad social por lo cual tiene asegurado a sus empleados.

**Tabla 5.** Conoce la importancia que un trabajador se encuentre inscrito en el padrón de seguro social.

<b>Seguridad Higiene Y Salud</b>		
Opciones	Seguridad, higiene y salud [Conoce la importancia que un trabajador se encuentre inscrito en el padrón de seguro social.]	Porcentaje
De Acuerdo	82	37.27%
En desacuerdo	14	6.36%
Indiferente	25	11.36%
Totalmente de acuerdo	86	39.09%
Totalmente en desacuerdo	13	5.91%
Total	220	100%

En la tabla 5 se da a conocer que el 76% de los patrones saben que es importante que sus empleados estén inscritos ya que esto les ayuda mucho a la hora de cualquier accidente que les ocurra en su área y así poder ir al seguro para su atención inmediata

**Tabla 6.** Considero que la salud, la seguridad e higiene en el trabajo son importantes.

<b>Seguridad Higiene Y Salud</b>		
Opciones	Seguridad, higiene y salud [Considero que la salud, la seguridad e higiene en el trabajo son importantes]	Porcentaje
De Acuerdo	58	26.36%
indiferente	13	5.91%
Totalmente de acuerdo	145	65.91%
Totalmente en desacuerdo	4	1.82%
Total	220	100%

En la tabla 6 se puede observar que un 92% es importancia de que las empresas sepan de que la seguridad higiene y salud de sus empleados son importantes ya que se pueden evitar enfermedades o peligros del área en las que los empleados están.

Podemos deducir que los resultados que arrojaron las tablas nos dan un alto porcentaje de acuerdo con las empresas de la localidad de Escárcega ya que los patrones toman en cuenta la seguridad, higiene y

salud de los empleados ya que son una parte importante de las organizaciones para el crecimiento de las utilidades. Y por otra parte hay el porcentaje más bajo es de las empresas que no están de acuerdo ya sea por otros motivos.

Las condiciones actuales del mercado y los constantes cambios a los que se encuentran sometidos las organizaciones imponen nuevas formas de gestionar los procesos, de manera dinámica y flexible, orientados a satisfacer las necesidades de los clientes con elevados estándares de calidad y excelencia (Fernández, 2018), La calidad se ha convertido en una estrategia eficaz para el incremento de la satisfacción de los clientes, el logro de la eficacia, eficiencia y competitividad en un entorno cada vez más cambiante y compulsivo; por ello, las empresas deben enfocar sus acciones en la determinación de las necesidades de los clientes, para superarlas y garantizar la lealtad de estos (Machado, 2016)

## **CONCLUSIONES**

La seguridad, higiene y salud en las empresas son aspectos fundamentales que no solo impactan en el bienestar de los trabajadores, sino también en la eficiencia y competitividad de las organizaciones. Garantizar un ambiente laboral seguro y saludable no solo es una responsabilidad legal y ética, sino también una inversión estratégica que contribuye al desarrollo sostenible y al éxito a largo plazo de las empresas. Además, es crucial el cumplimiento de las normativas y regulaciones establecidas por las autoridades competentes, así como la participación activa de los trabajadores en la identificación y solución de problemas relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo. Ahora, trasladando esta preocupación a la comunidad de Escárcega, es importante reconocer que la seguridad, higiene y salud no deben limitarse al ámbito laboral, sino que deben extenderse a todos los aspectos de la vida comunitaria. Esto implica promover prácticas saludables en el hogar, en las escuelas, en los espacios públicos y en el cuidado del medio ambiente. La colaboración entre empresas, instituciones gubernamentales, organizaciones civiles y la comunidad en general es fundamental para crear entornos seguros, saludables y sostenibles para todos los habitantes de Escárcega. La seguridad, higiene y salud son pilares indispensables tanto en el ámbito laboral como en la comunidad, y su promoción y cumplimiento son responsabilidades compartidas que requieren la colaboración y el compromiso de todos los actores involucrados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Babativa Novoa, C. A. (Noviembre de 2017). *Google Academico*. Obtenido de <https://digitk.areandina.edu.co/bitstream/handle/areandina/3544/Investigaci%3%b3n%20cuantitativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrera Amaya, M. Á. (2011). *Google Academico*. Obtenido de Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en conformidad con la Ley de Prevención de Riesgos para las PYMES: <https://oldri.ues.edu.sv/id/eprint/498/1/10136755.pdf>
- Cavassa, C. R. (1991). *Google Academico*. Obtenido de Seguridad industrial: un enfoque integral.: [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jDgUQb\\_V6PsC&oi=fnd&pg=PA15&dq=importancia+de+la+seguridad+y+higiene+en+las+empresas+de+mexico&ots=ZSpw1Hwml&sig=Y8fD0mwGSDpNVt6BuO7MyLQc-10#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=jDgUQb_V6PsC&oi=fnd&pg=PA15&dq=importancia+de+la+seguridad+y+higiene+en+las+empresas+de+mexico&ots=ZSpw1Hwml&sig=Y8fD0mwGSDpNVt6BuO7MyLQc-10#v=onepage&q&f=false)
- Céspedes Socarrás, G. M., & Martínez Cumbreira, J. M. (1 de Enero de 2016). *UN ANÁLISIS DE LA SEGURIDAD y SALUD EN EL TRABAJO*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4296/429644214001/html/>
- Cristancho, C. F. (2016). *Importancia de la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo en PYMES colombianas*. Obtenido de Google Academico: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/89082048/326423021-libre.pdf?1659032626=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DImportancia\\_de\\_la\\_implementacion\\_del\\_sis.pdf&Expires=1715919763&Signature=OkgjuSs3HzEBKr7cHORwBpEmSQatkjFC4X-JNWes26fxT0rVjRMo](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/89082048/326423021-libre.pdf?1659032626=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DImportancia_de_la_implementacion_del_sis.pdf&Expires=1715919763&Signature=OkgjuSs3HzEBKr7cHORwBpEmSQatkjFC4X-JNWes26fxT0rVjRMo)
- Díaz Peña, I. J. (julio de 2018). *Google Academico*. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/18111/Pen%cc%83aDiazIrmaJohana2018.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- EISMAN, L. B. (1997). *La investigación observacional. Métodos de investigación*. España.
- Europea, C. d. (2002). *Hacia una Nueva cultura de la seguridad y salud en las pymes*.
- Fernández, A. J. (2018). *Google Academico*. Obtenido de Evaluación de la satisfacción del cliente en empresas de servicio. :



<https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/843/1214>

Gallegos, W. L. (2024). *Revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial*. Revista cubana de salud y trabajo.

Gordillo, S. S. (2022). *Google Academico*. Obtenido de Seguridad e higiene como método de prevención de riesgos laborales.: <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/utap/article/view/21/24>

Guevara Lozano, M. D. (20015). *Google Academico*. Obtenido de La importancia de prevenir los riesgos laborales en una organización.:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/6499/ENSAYO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herrera Herrera, P. R. (2009). *Google Academico*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/3374/337428493003.pdf>

Leocadio, P. (2015). *Formula de Fisher y Navarro para determinar la muestra*. Obtenido de

[https://estadisticaedufisica.blogspot.com/2015/11/formula-de-fisher-y-navarro-para\\_26.html](https://estadisticaedufisica.blogspot.com/2015/11/formula-de-fisher-y-navarro-para_26.html)

lineaprevencion. (24 de Abril de 2024). *Antecedentes Históricos Sobre Salud En El Trabajo*. Obtenido de

[https://www.lineaprevencion.com/uploads/lineaprevencion/contenidos/files/640\\_01-antecedentes-historicos-sobre-salud-en-el-trabajo-compressed.pdf](https://www.lineaprevencion.com/uploads/lineaprevencion/contenidos/files/640_01-antecedentes-historicos-sobre-salud-en-el-trabajo-compressed.pdf)

Machado, M. (2016). *Google Academico*. Obtenido de Indicadores para la evaluación de la calidad de los Servicios.

Pedraz Marcos, A. Z. (2014). *Investigación Cualitativa*. Barcelona, España: Elseiver España SL.

Toro, R. (2024). *Importancia de la salud ocupacional en las empresas*.

trabajo, O. I. (2011). Obtenido de Sistemas de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua.: Turín.

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_154127.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_154127.pdf)

Trejo Sánchez, K. (Septiembre de 2013). *Google Aademico*. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/325/32528954011.pdf>

