



**Ciencia Latina**  
Internacional

---

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,  
Volumen 8, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3)

**PERCEPCIÓN SOBRE LA DESERCIÓN ESCOLAR Y  
LA CALIDAD EDUCATIVA EN DOCENTES DEL  
INSTITUTO TÉCNICO AGROPECUARIO SANTA  
HELENA DEL OPÓN**

**PERCEPTION OF SCHOOL DROPOUTS AND EDUCATIONAL  
QUALITY IN TEACHERS OF THE SANTA HELENA DEL OPÓN  
AGRICULTURAL TECHNICAL INSTITUTE**

**Yuliana Sánchez Sánchez**

Universidad Cuauhtemoc de México, Colombia

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rem.v8i3.11750](https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i3.11750)

## Percepción sobre la Deserción Escolar y la Calidad Educativa en Docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena del Opón

Yuliana Sánchez Sánchez <sup>1</sup>

[yuli890921@hotmail.com](mailto:yuli890921@hotmail.com)

Facultad de Educación

Universidad Cuauhtemoc de México

Bucaramanga, Colombia

### RESUMEN

Esta investigación aborda la deserción escolar y la calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia. El estudio de la deserción escolar y la calidad educativa es relevante para la nación (Colombia) porque genera nueva información sobre dos fenómenos educativos mundiales, por lo que el objetivo del estudio se centró en conocer la percepción sobre deserción escolar y calidad educativa de los docentes del Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón, como estrategia para describir la realidad de la institución. Estudio de tipo cualitativo con alcance descriptivo, que contó con tres fases para su realización, utilizando entrevistas semiestructuradas y un focus group, con la participación de 20 docentes. Como resultados principales se destaca que la deserción escolar en la institución está dada por factores intraescolares y extraescolares. Por su parte la calidad educativa se vincula a las garantías que se ofrecen a nivel nacional, departamental e institucional para el buen funcionamiento del colegio, incluyendo a la planta física, recursos económicos, humanos y condiciones del entorno. Se concluye que es necesario conocer la realidad de la institución educativa para comprender por qué se da la deserción escolar y los factores que se asocian a la calidad educativa en el contexto. Cada lectura de la realidad enriquece los procesos, reflexión y análisis educativo que permite conocer más de cerca sobre la deserción escolar calidad de la educación en el contexto.

**Palabras clave:** deserción escolar, calidad educativa, factores intraescolares, factores extraescolares

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [yuli890921@hotmail.com](mailto:yuli890921@hotmail.com)

# Perception of School Dropouts and Educational Quality in teachers of the Santa Helena del Opón Agricultural Technical Institute

## ABSTRACT

This research addresses school dropout and educational quality at the Instituto Técnico Agropecuario in the municipality of Santa Helena del Opón, Santander, Colombia. The study of school dropout and educational quality is relevant for the nation (Colombia) because it generates new information on two global educational phenomena, so the objective of the study focused on knowing the perception of school dropout and educational quality of the teachers of the Instituto Técnico Agropecuario Santa Helena de Opón, as a strategy to describe the reality of the institution. This is a qualitative study with descriptive scope, which had three phases for its realization, using semi-structured interviews and a focus group, with the participation of 20 teachers. The main results show that school dropout in the institution is due to in-school and out-of-school factors. On the other hand, educational quality is linked to the guarantees offered at the national, departmental and institutional levels for the proper functioning of the school, including the physical plant, economic and human resources, and environmental conditions. It is concluded that it is necessary to know the reality of the educational institution in order to understand why school dropout occurs and the factors associated with educational quality in the context. Each reading of the reality enriches the processes, reflection and educational analysis that allows to know more closely about school dropout and the quality of education in the context.

**Keywords:** school dropout, educational quality, in-school factors, out-of-school factors

*Artículo recibido 22 mayo 2024  
Aceptado para publicación: 25 junio 2024*



## INTRODUCCIÓN

La deserción escolar y la calidad educativa son dos fenómenos que se estudian de manera constante en todo el mundo, se relacionan con los ambientes propios de aprendizaje donde influye el contexto, las políticas públicas y las condiciones de cada uno de los educandos. Estos estudios se encuentran vinculados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos en el 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, con pretensión de superarlos en el año 2030 (Gil, 2018).

En este trabajo investigativo se abordan experiencias a nivel internacional, nacional y departamental sobre la deserción escolar y la calidad educativa, en las que se analiza las dos problemáticas desde diferentes perspectivas. En el contexto internacional la deserción escolar ha sido estudiada desde varios de los Organismos Internacionales, uno de Ellos es la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), quien afirma que la deserción escolar es una problemática de todo un milenio que parte de las diferencias entre los sistemas educativos (CEPAL, 2012).

Respecto a la calidad educativa es un término que fue impulsado por la Organización para la Cooperación y el desarrollo (OCDE), además se ha estudiado desde el Banco Interamericano de Desarrollo y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (Díaz, 2018). El Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) indicó que la deserción escolar es una constante debido a factores internos y externos del sistema educativo. Así mismo, el MEN ratificó el trabajo que desde el departamento de Santander se ha realizado con la puesta en marche del SIMPADE que es Sistema para la Implementación y Análisis de la Deserción en el Departamento (MEN, 2018).

Conscientes de la necesidad de seguir investigando y de acuerdo a los lineamientos dados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible y lo estipulado por el Ministerio de Educación Nacional en Colombia, se plantea este trabajo bajo la pregunta de investigación ¿Cómo es la percepción de los maestros acerca de la deserción escolar y la calidad de la educación en el Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia?, en respuesta a ello, se cree que conocer las condiciones y características del contexto escolar y los fenómenos que lo circundan, permite avanzar en las acciones prontas para describir las realidades identificadas (Loaiza, 2021).



El tema de investigación incluye al constructivismo como postura teórica que fundamenta el estudio y enfatiza el aprendizaje desde la lectura social y cultural, que permite reacomodar la información nueva como una experiencia enriquecedora mediante el uso del pensamiento crítico, creativo y lógico. El constructivismo ilustra la cercanía entre la realidad y el trasfondo social y cultural que se crea en cada acontecimiento, por lo que el aprendizaje se da en interacción con el medio y se relaciona con el conocimiento ya presente (Zapata, Salazar y Álvarez, 2021).

La justificación de la investigación está orientada como una contribución a la educación colombiana, que va desde la reflexión de dos dimensiones educativas y la descripción de la realidad presente en la institución. Desde la trascendencia teórica el estudio aporta una discusión con los resultados hallados y a su vez una contribución pedagógica a la institución, por cuanto el objetivo general planteado pretende analizar la percepción que tienen los maestros acerca de la deserción escolar y la calidad educativa, como estrategia para describir la realidad del Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia

## **OBJETIVOS**

### **General**

Analizar la percepción que tienen los maestros acerca de la deserción escolar y la calidad educativa, como estrategia para describir la realidad del Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia.

### **Específicos**

- Identificar las principales causas que inciden en la deserción escolar según los maestros del Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón, Santander, Colombia.
- Analizar los factores que intervienen en la calidad educativa que se ofrece en el Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón, según los aportes de los docentes de esta institución.
- Considerar la percepción de los docentes como estrategia para describir la problemática de deserción escolar y calidad educativa en el Instituto Técnico Agropecuario, del municipio de Santa Helena del Opón.



## **METODOLOGÍA**

### **Enfoque: cualitativo**

Esta investigación es de tipo cualitativo por su carácter interpretativo, secuencial, subjetivo. Se pretende conocer un fenómeno a profundidad sin generalizar resultados. En la investigación cualitativa el investigador se encarga de interpretar los fenómenos estudiados en términos de los significados dados por la población estudiada. Además, con este tipo de investigación se puede indicar con detalles los matices que hacen cada uno de los informantes, los valores que forman la narrativa, el contexto de estudio y una ilustración de los fenómenos desde la experiencia en el campo de acción (Galeano, 2020).

### **Alcance del estudio: descriptivo**

El alcance del estudio es descriptivo, buscando detallar las representaciones subjetivas que resultaron del estudio de un fenómeno estudiado. Además, busca especificar las características que permiten conocer cada uno de los eventos o situaciones analizadas por medio de técnicas e instrumentos para la recolección de información (Hernández, Fernández y Baptista, 2017).

### **Momento del estudio**

Transversal: esta investigación se desarrolló en un momento específico y en un periodo de tiempo determinado.

### **Participantes**

Universo. En la investigación el universo fue de treinta y cinco (35) docentes del Instituto Técnico Agropecuario, que conforman las dieciocho (18) sedes educativas, docentes en propiedad y provisionalidad a diciembre de 2021. Institución que cuenta con todos los grados desde preescolar hasta undécimo y con docentes especializados en todas las áreas del saber.

Muestra. La muestra de participantes se conformó por docentes voluntarios que decidieron participar en el estudio, en total fueron veinte (20) docentes de las distintas sedes educativas del Instituto Técnico Agropecuario, tanto de la zona urbana como rural, de los cuales el 65% son mujeres y el 35% hombres, en edades que oscilan entre 28 y 59 años.

### **Escenario**

En este estudio el escenario es el Instituto Técnico Agropecuario del Municipio de Santa Helena del Opón, Santander.



## **Instrumentos y técnicas**

Las técnicas usadas: dos entrevistas semiestructuradas y un focus group, recogen datos sobre la percepción que tienen los docentes frente a la deserción escolar y la calidad educativa en el contexto particular del Instituto Técnico agropecuario. Cada uno de los guiones de entrevista elaborados están conformados por 10 (diez) ítems, al igual que la guía de discusión del focus group, analizando los factores que se relacionan con la deserción escolar y la calidad educativa, percepciones de los maestros en torno a características sociodemográficas del municipio donde habitan los estudiantes, grados, grupos y modalidades de trabajo académico en cada una de las sedes escolares. En la primera entrevista semiestructurada se abordan las causas que inciden en la deserción escolar en la institución; en la segunda entrevista, se analizan los factores que intervienen en la calidad educativa. En el focus group se abarca la problemática de la deserción escolar y la calidad educativa en conjunto.

Los instrumentos se aplicaron de manera presencial a los docentes participantes en la sede principal de la institución. Con relación a la recolección de la información y el manejo de la misma se consideraron varios elementos éticos que se relacionan con los principios de confidencialidad, autonomía y consentimiento informado de los maestros participantes en la investigación. A los docentes se les comunicó que la participación en el estudio era totalmente libre y voluntaria, que toda la información recepcionada y analizada sería de carácter anónima y que no afectaría los procesos regulares que desempeñan en la institución. Además, que la información era netamente confidencial y con fines educativos por la investigadora.

### **Validación de los instrumentos**

**Validación por jueces expertos:** luego de haber diseñado los instrumentos se sometieron a juicio de tres jueces expertos, con el fin de valorar la adecuación de los mismos frente al contenido, estructuración y formulación de los interrogantes respectivamente en los guiones de entrevistas y guía de discusión. Los jueces expertos evaluaron el contenido, la estructuración y formulación de los ítems de cada instrumento.

**Aplicación de los instrumentos:** primero se realizó la entrevista semiestructurada sobre la deserción escolar, luego la entrevista semiestructurada sobre calidad educativa y por último el Focus group.



## **Procedimiento**

Una vez aplicados los instrumentos se procesó la información mediante el uso del software ATLAS.ti. de manera rigurosa, ágil y sistemática, creando una red de códigos, lo que facilitó el análisis de la información. Se hizo uso de dos tipos de análisis, de contenido y de discurso.

## **RESULTADOS**

De forma holística se muestra en los siguientes párrafos los resultados de la investigación que son la prueba de un estudio riguroso y ordenado, por lo que se detalla cada una de las acciones realizadas.

Sobre la deserción escolar los maestros mencionan las causas por la que se presenta deserción escolar en el municipio de Santa Helena del Opón, Santander.

Los maestros fueron muy enfáticos en responder que la causa por la que se presenta deserción escolar en el municipio se relaciona con cambio de residencia de las familias, no les gusta estudiar, estudiantes del sector rural que no tienen oportunidad de acceder a la educación secundaria, falta de transporte escolar, falta de vías accesibles; por ser una zona agropecuaria la prioridad es el trabajo no el estudio. Además, los estudiantes prefieren trabajar porque no tienen apoyo para mantenerse en el sistema, falta de interés en las familias, no hay un proyecto de vida en los jóvenes, pésima infraestructura vial y de transporte, distancias mayores de las viviendas a las instituciones, búsqueda de mejores oportunidades económicas de los padres, situación económica difícil, falta de oportunidades laborales en el municipio, pérdida de algún grado escolar y falta de un lugar seguro para que los niños vivan en las zonas urbanas mientras estudian. Sin embargo, la causa mayor es la falta de oportunidades por parte de los entes gubernamentales.

Sobre la calidad educativa se menciona que son varios factores que se relacionan con ella, algunos tienen una frecuencia alta; es decir, varios maestros coincidieron en la respuesta. Dentro de los elementos descritos se encuentra la importancia del material de apoyo suficiente para el logro de dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje; como libros de texto para todos los estudiantes, láminas, mapas, software, videos...con los que se motivaría más a los estudiantes en la búsqueda de hacer del aprendizaje un momento significativo, brindando calidad en todos los procesos. Pero, para que se dé motivación y se logre el objetivo de impartir educación de calidad, los maestros mencionan la necesidad de la existencia de equipos tecnológicos para todos los aprendientes. En definitiva, el uso



de las TIC en las instituciones escolares se ha convertido en una necesidad, por lo que no contar con estos recursos entorpece el aprendizaje y hace que no exista calidad educativa. Caso concreto lo vive el ITA, quién cuenta con escasos recursos tecnológicos para atender a la población estudiantil, lo que muchas veces dificulta dar a conocer los contenidos curriculares.

En la búsqueda de asociar elementos escolares a la calidad educativa, los maestros también consideraron como elemento a la exigencia. Si bien se necesita un manual de convivencia ajustado a las necesidades del contexto, lo cierto es que no basta con la existencia, se debe aplicar y cumplir a cabalidad; por lo que no en vano los maestros en el ITA han trabajado en esta ardua tarea. La exigencia demanda formar a los aprendientes en lo necesario que resulta acatar normas, exigir derechos, pero también cumplir deberes. Sin duda, este elemento garantiza que haya una formación integral y que en cualquier escenario donde los estudiantes se muevan, reconozcan que sin exigencia es imposible surgir, que sin exigencia no se logran los propósitos, y que resulta necesario exigirse a sí mismo. Todo ello en la búsqueda de valores que es lo que se ha perdido en muchas instituciones escolares. Por tanto, la exigencia es uno de los elementos que los maestros nombran con gran insistencia y según sus perspectivas garantiza calidad en los procesos que se desarrollan al interior de las instituciones escolares.

Otro elemento que también es inherente a la calidad educativa es la capacitación docente. Los maestros deben estar a la vanguardia de lo nuevo que acaece en la educación y de la transformación que se ha dado en las últimas décadas, por lo que estar en continua capacitación permite asegurar calidad educativa en cuanto a los procesos que el docente orienta. De este modo, la disposición y la motivación que se ejerza ante los estudiantes también será un elemento clave asociado a la calidad educativa. Los maestros tienen un gran reto que se plantea día a día y es el de lograr motivar a los estudiantes y crear espacios de aprendizaje en los que se dé el conocimiento de forma agradable, por lo que cada día debe reinventarse, trabajar en los gustos e intereses de los estudiantes y lograr un equilibrio entre lo que son y lo que deben alcanzar.

Considerar la percepción de los docentes sobre la deserción escolar y la calidad educativa del ITA permitió describir la realidad presente. Los maestros puntualizan que hay una relación estrecha entre la deserción escolar y la calidad educativa y que dicha relación está representada en la situación que vive el colegio actualmente. Se inicia por describir que es una institución educativa alejada de la capital, a



la que le llega un recurso económico mínimo y con el que se tiene que suplir las necesidades de todas las sedes anexas. Esta situación impide que se logre comprar los implementos educativos necesarios para ofrecer calidad educativa. Por otra parte, no se logra impactar a la comunidad con ayudas significativas que permitan el acceso a la educación para los jóvenes que terminan la primaria en la zona rural y deben desplazarse hasta el pueblo para continuar los estudios, esto hace que haya deserción. Aunado al poco presupuesto económico también está el recurso humano. Esta es una situación bastante compleja a la que se enfrenta la institución educativa quién tiene que lidiar con la ausencia de maestros durante periodos de tiempo, por la negligencia de la Secretaría de Educación quien dilata el nombramiento de docentes. Además, todos los años se hace el estudio técnico, que consiste en la proporción de estudiantes por maestro; situación que lleva al recorte de personal casi todos los años porque infortunadamente cada vez en pueblos pequeños como es el caso de Santa Helena del Opón, los estudiantes escasean. Esta falta de estudiantes se da principalmente porque las familias no tienen empleo, no hay oportunidades ni garantías para quedarse y prefieren emigrar a las grandes ciudades donde hay exceso de estudiantes en las aulas.

La realidad del ITA es bastante preocupante manifiestan los maestros porque al reducir la cantidad de maestros hay agrupación de grados por grupo y este ajuste perjudica los procesos educativos que no permite que los resultados académicos sean los mejores afectando así la calidad educativa. Es toda una paradoja que los gobiernos exijan calidad educativa en las instituciones públicas cuando no garantizan los recursos necesarios para proponer escenarios que fomenten el aprendizaje y la enseñanza. El caso que vive el ITA es una muestra de todo el conjunto de precariedades a las que se enfrenta el sistema educativo y en el que por medio de unas pruebas estándar se exige a las instituciones resultados satisfactorios. Conocer la percepción de los maestros ha permitido que no solamente se conozca la realidad presente, sino que se cuestione entre los maestros el futuro de la institución, los desafíos que esta tiene para enfrentar a un gobierno que sin duda ha sido todo un despropósito para la educación.

Tanto la deserción escolar que afecta tanto a la institución educativa por la ausencia de los estudiantes que están en los campos sin poder continuar con sus estudios de básica secundaria y media vocacional, han tenido que dedicarse al trabajo por falta de garantías; como la calidad educativa que se ha visto relegada por los recursos que se le asignan a la institución o el material humano escaso, son de forma



general una preocupación latente en las comunidades santaheleneras, que sin duda quieren que cada día la educación se fortalezca y al contrario de lo que hoy pasa, sea una oportunidad de desarrollo para las comunidades y la esperanza de las familias de poder progresar.

## **DISCUSIÓN O CONCLUSIÓN**

En esta oportunidad se presenta una discusión desde la teoría abordada en la investigación, el constructivismo, donde según Caycho (2017) el conocimiento humano es consecuencia de una interacción entre el individuo y la realidad en la que está inmersa, teoría que valida el aporte de los maestros frente a la deserción escolar y la calidad educativa en el ITA.

En México se encuentra como causa de la deserción escolar la falta de integración de los jóvenes que están en el sistema educativo, concluyendo que es indispensable el acompañamiento a los estudiantes en cualquier proceso educativo (Vásquez y Kustala, 2018). Este primer acercamiento permite ver que el estudio comparte elementos con la presente investigación; sin embargo, la investigación que se adelantó estudia en conjunto los factores que causan deserción escolar.

En Colombia se han hecho investigaciones recientes sobre deserción escolar, mostrando los factores y causas que de manera directa e indirecta la originan, puntualizando que los factores económicos, familiares y sociales priman como causas fundamentales (Rubiños, 2020). Frente a la anterior investigación y en comparación con la realizada se logra establecer que en Colombia hay varias investigaciones sobre deserción escolar, sin embargo, no hay investigaciones que tengan el mismo propósito en el que se fundamenta esta.

Sobre la calidad educativa surge una discusión inicial frente a lo indicado por los maestros quienes consideran que es innata a los procesos educativos y que no se puede dar una definición total, ya que es un término amplio que involucra varios aspectos. Esta respuesta se asemeja a lo indicado por Prioretti (2016) quien resalta que la calidad educativa es un vocablo universal que se relaciona con la institución, el contexto, las familias y el estudiante.

De esta manera también se confronta con estudios empíricos realizados. En Colombia son varios los estudios sobre calidad educativa, aunque no hay un estudio reciente que analice los factores que integran la calidad educativa como lo propone el presente estudio. En un estudio realizado en Colombia se establece la relación cercana de la calidad educativa con las políticas públicas implementadas por el



estado (Chacón, 2019) elemento que también se incluye en el presente estudio, pero adicional a ello se presentan otros elementos relevantes en la institución.

Son escasos los estudios investigativos que analizan la influencia de la deserción escolar y la calidad educativa en conjunto, y no hay estudios recientes que muestren la lectura de la realidad presente en las instituciones educativas considerando estos fenómenos educativos. En Santa Fe de Antioquia Colombia se muestra un análisis de relación entre la deserción escolar con los indicadores de calidad (Iglesias, Lozano y Roldan, 2018), el presente estudio difiere del anterior porque la tarea es identificar los factores que se asocian a la deserción escolar y la calidad educativa.

Se concluye que conocer la percepción que tienen los docentes del ITA sobre deserción escolar y calidad educativa permitió una lectura de la realidad presente, identificando elementos que se relacionan con el actuar de la comunidad educativa, entes gubernamentales, condiciones sociales, económicas, políticas, ambientales y familiares que rodean el quehacer educativo. Como fortaleza se tiene el haber realizado una investigación de manera rigurosa, teniendo presente los objetivos del estudio; como oportunidad, el haber podido conocer estudios empíricos lo que ayudó al fortalecimiento de la investigación; como debilidad, se identificó el logro de asegurar que se dé continuidad a la investigación por tiempo o apoyo institucional; como amenaza puede darse el surgimiento de otros factores que generen deserción escolar producto de las transformaciones constantes de las realidades educativas.

El trabajo investigativo es una herramienta de reflexión frente a la deserción escolar y la calidad educativa. Por tanto, se considera importante tenerlo presente en los procesos que se desarrollen a nivel institucional. A partir del estudio de las dos categorías principales, deserción escolar y calidad educativa se logra establecer que hay elementos de los que se pueden derivar otros estudios con perspectivas similares o diferentes y que se originan desde lo expuesto en el presente trabajo. Desde lo educativo pueden suscitar investigaciones de todo tipo y en todos los niveles. Además, se puede trabajar por separado cada dimensión de acuerdo a las necesidades del contexto. Los estudios posteriores pueden darse con el ánimo de consolidar estrategias de intervención de las problemáticas estudiadas, lograr impactos en otros escenarios o dar un realce a la investigación presente.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Amaya-Amaya, A., Huerta-Castro, F., & Flores-Rodríguez, C. O. (2020). *Big Data, una estrategia para evitar la deserción escolar en las IES*. Revista iberoamericana de educación superior, 11(31), 166-178.
- Caycho, T. (2017). *Una visión actual del constructivismo*. Propósitos y Representaciones, 5(2), 475-482.
- Cf. Comisión Económica para América Latina y el Caribe Cepal. *Deserción Escolar en América Latina*. Informe. CEPAL. (2012).
- Chacón Díaz, L. F. (2019). *Calidad educativa: una mirada a la escuela y al maestro en Colombia*. Revista Educación Y Ciudad, 1(36), 35-49.  
<https://doi.org/10.36737/01230425.v1.n36.2019.2120>
- Chicaiza Valle, V. L., & Rodríguez Quiñonez, V. M. (2024). Herramientas Tecnológicas Educativas en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje Inicial de la U.E. “Alfredo Pérez Guerrero”. Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica , 4(2), 426–473.  
<https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.231>
- Díaz Mendoza, E. J. (2018). *Implicaciones del uso de la calidad total en educación*.
- Doyle, G y Keane, E. (2018). *La educación ocupa el segundo lugar después de sobrevivir: las perspectivas de los padres sobre el abandono escolar temprano*. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.1080/02188791.2018.1460258>
- Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano, 1(1), 46–59. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9>
- Figueroa, A. P. B., Avendaño, J. E. L., & Valdés, T. D. (2021). *Liderazgo transformacional para mejorar la calidad educativa en el centro Santa María del proyecto esperanza*. UCE Ciencia. Revista de postgrado, 9(1).
- Franco Gallegos , L. I., Aguirre Chávez , J. F., Robles Hernández, G. S. I., Montes Mata, K. J., & Ponce de León, A. C. (2024). Efectos diferenciales del ejercicio aeróbico y el entrenamiento de fuerza



- en marcadores biológicos de salud en adultos mayores. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(2), 249–273. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i2.135>
- Galeano, M. E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit. Doi: <https://doi.org/10.17533/978-958-5413-64-1>
- García, F. A. V. (2018). *Criterios de promoción estudiantil como factores conexos al éxito o fracaso escolar*. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 14(1), 59-81.
- Gil, C. G. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): una revisión crítica. *Papeles de relaciones ecosociales y cambio global*, 140, 107-118.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2017). Alcance de la Investigación.
- Herrera, C. (2016). *Deserción escolar de adolescentes a partir de un estudio de corte transversal*. *Revista nacional de psiquiatría*. Colombia.
- Iglesias Martínez, M. J., Lozano Cabezas, I., & Roldán Soler, I. (2018). *La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos*.
- Loaiza Giraldo, A. (2021). La radio digital, una herramienta de apropiación pedagógica para la exploración creativa del contexto escolar (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Ministerio de Educación Nacional. (2018). *Gestión de políticas públicas educativas: Una caracterización en Santander (Colombia)*.
- Priorreti, J. (2016). *Una respuesta a calidad educativa. ¿Es lo mismo que excelencia educativa? Y ¿Perfección educativa?*
- Robins, H. (1932). *El concepto de calidad educativa*. Actividades investigativas en educación. Universidad de Costa Rica. Costa Rica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713068015.pdf>.
- Rodríguez, L. R., Vior, S. E., & Más Rocha, S. M. (2018). *Las políticas de evaluación de la calidad educativa en Argentina (2016-2018)*. *Educação & Realidade*, 43, 1405-1428.
- Rubiños, M. (2020). *La deserción escolar*. (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/1588>



- Ruíz Ledesma, E. F., Córdova Pérez., C., & Montiel Sánchez, A. S. (2023). Errores comunes en estudiantes universitarios al trabajar con la integral definida. *Emergentes - Revista Científica*, 3(2), 21–31. <https://doi.org/10.60112/erc.v3i2.29>
- Ruiz Díaz Benítez , J. R. (2023). Design of a reference architecture in intelligent warehouse supply logistics through the use of Industry 4.0 technologies. Case of retail Warehouses in the city of Pilar. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 4(2), 120–136. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v4i2.50>
- Secretaría de Educación de Santander (2020). *Informe Saber 11*. Santander Estratégico por provincias. SES, Santander.
- UNESCO (2005) *la conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo y la mejora de la calidad educativa*. EFA Global Monitoring Report. UNESCO, Paris pp. 30-37. Recuperado de: [http://www.unesco.org/education/gmr\\_download/chapter1.pdf](http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf)
- Universidad Cuauhtémoc, (2018). *Normas para la presentación de anteproyecto de investigación: Criterios, especificaciones y rúbricas para la elaboración de tesis de los programas de Educación a Distancia*. Elaborado por el equipo de Profesores Investigadores de Tiempo Completo. México.
- Vázquez, J & Kustala, P. (2018). *Acompañar y formar*. El mentoreo como herramienta para reducir la deserción escolar. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*, 8(1) ,41-51. ISSN: 2225-7136. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4676/467655911003>
- Vega Cantor, R. (2014). *La calidad educativa una noción neoliberal, propia del darwinismo pedagógico*. *Revista Integra Educativa*, 7(2), 113-125.
- Yzaguirre Peralta, L. E. (2005). *Calidad educativa e ISO 9001: 2000 en México*. REICE. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Zapata, A. U., Salazar, D. A. R., & Álvarez, O. H. (2021). Apuntes sobre teoría fundamentada constructivista en educación. *Investigación para ampliar las fronteras*, 173. Doi: <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v3i2.13082>

