



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,  
Volumen 8, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3)

**RELACIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS  
Y ATENCIÓN ODONTOLÓGICA EN EL  
CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID  
19, AREQUIPA**

**RELATIONSHIP OF THE OFFER OF DENTAL SERVICES  
AND CARE IN THE CONTEXT OF THE COVID 19  
PANDEMIC, AREQUIPA**

**Víctor Raúl Hernández Janampa**

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez - Perú

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11798](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11798)

## Relación de la oferta de servicios y atención odontológica en el contexto de la pandemia por Covid 19, Arequipa

Víctor Raúl Hernández Janampa<sup>1</sup>

[hernandezvictoraul.123@gmail.com](mailto:hernandezvictoraul.123@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0004-4103-567X>

Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Perú

### RESUMEN

La presente investigación se centra en determinar la relación entre las características de oferta de consultorios odontológicos en el contexto de la pandemia por Covid -19 en Arequipa. Siendo su metodología de estudio enfocado de forma cuantitativa, mediante una encuesta se determinará las características de los servicios de atención en lo referente a odontología, para ello es importante especificar los factores acordes a su ámbito, ya sea social, económico, tecnológico o sobre la salud pública, en general. Se ha determinado que los factores influyentes tienen un impacto dentro de las decisiones de las personas en la toma de servicios de atención en odontología, además en la manera de afrontar problemáticas futuras como la pandemia. Entonces, en el marco pos COVID 19, los consultorios odontológicos deben prestar sus servicios considerando estos factores económicos, sociales, tecnológicos y de salud pública, entonces en este contexto es importante establecer estudios para el ajuste de las prácticas que garanticen la salud tanto de los pacientes como de los profesionales del sector salud.

**Palabras clave:** pandemia, servicio odontológico, covid 19, reapertura de la atención

---

<sup>1</sup> Autor Principal

Correspondencia: [hernandezvictoraul.123@gmail.com](mailto:hernandezvictoraul.123@gmail.com)

# Relationship of the offer of dental services and care in the context of the Covid 19 pandemic, Arequipa

## ABSTRACT

This research focuses on determining the relationship between the characteristics of the supply of dental offices in the context of the Covid -19 pandemic in Arequipa. Being its study methodology focused on a quantitative way, through a survey to determine the characteristics of the care services in relation to dentistry, for this it is important to specify the factors according to their scope, whether social, economic, technological or public health, in general. It has been determined that influencing factors have an impact on people's decisions in the provision of dental care services, as well as on the way they deal with future problems such as the pandemic. So, in the post-COVID 19 framework, dental offices must provide their services considering these economic, social, technological and public health factors, so in this context it is important to establish studies for the adjustment of practices that guarantee the health of both patients and professionals in the health sector.

**Keywords:** pandemic, dental service, covid 19, reopening care

*Artículo recibido 20 mayo 2024*

*Aceptado para publicación: 24 junio 2024*



## INTRODUCCIÓN

Dentro del marco mundial el Covid-19, ha generado un cambio enorme en las perspectivas y condiciones de vida, lo cual ha afectado a numerosos sectores industriales, empresariales, entre otros, siendo la Odontología no exento a ello. Por ello a nivel nacional y en Arequipa los servicios de consultoría y atención en el área de Odontología ha enfrentado cambios importantes en el marco de pos pandemia, para ello es importante tener el conocimiento de los diversos aspectos y factores que han cambiado, a fin de ajustar a ellos.

Muchas de las empresas que prestan sus servicios tanto en atención y consultoría en la especialidad de Odontología, aún no se han adaptado a tiempos de pospandemia, por lo que se deben de considerar que aspectos son los que han cambiado a fin de tener consideración para sus pacientes y público interesado en su servicio. Dentro de los factores a lo que se deben prestar atención son la parte económica, social, tecnología y sobre todo en la parte de salud pública. A ellos se suma la interrogante: ¿Cuál es la relación de las características de atención odontológica en consultorios en la ciudad de Arequipa, dentro del contexto de la pandemia por COVID-19?, esto con el fin de determinar estos factores siendo ellos establecidos en lo social, económico, salud, entre otros. Con ello surgen preguntas secundarias como ¿Cuáles son los factores influyentes dentro de la prestación de servicios de consultoría y atención a pacientes en la especialidad de Odontología?, otras de las cuestiones son: ¿Cuáles son los factores de salud pública que influyen en la prestación de servicios de consultoría y atención a pacientes en la especialidad de Odontología?, ¿Cuáles son los factores económicos que influyen en la prestación de servicios de consultoría y atención a pacientes en la especialidad de Odontología?, ¿Cuáles son los factores sociales que influyen en la prestación de servicios de consultoría y atención a pacientes en la especialidad de Odontología?, ¿Cuáles son los factores tecnológicos que influyen en la prestación de servicios de consultoría y atención a pacientes en la especialidad de Odontología? Todas las preguntas se enfocan dentro del contexto de pos pandemia.

Siendo el objetivo de esta investigación determinar la relación entre la oferta de servicio y atención odontológica en el contexto de Covid-19, para la ciudad de Arequipa. A ello se debe de determinar los factores influyentes esto aplicado a los sectores económico, social, tecnológico y de salud pública.

La presente investigación se realiza con el propósito de ver la relación existente la oferta de servicio y



atención odontológica, esto enfocado en el contexto pandemia, con el fin de ver el modo de cambio que se ha tenido en la atención de este tipo de actividades antes de la pandemia, además de conocer las innovaciones que ha tenido esta crisis sanitaria dentro de las personas, tanto como profesionales y público en general.

La presente investigación en primer lugar hace referencia a una revisión de la literatura del tema, para ello hace un análisis documental de los principales estudios sobre el tema, luego, de ello establecer un procedimiento de recolección de información por medio de encuestas que permite determinar los factores que influyen en la prestación de servicios, con dicha información se hace análisis e interpretación de la misma, siendo este proceso de observación y síntesis del estudio

Sigua et al. (2020), destaca que la pandemia ha generado cambios importantes dentro de la práctica del cuidado de la salud, así como en la prestación de servicios en el área odontológica, por ello los consultorios deben ser capaces de manejar situaciones para la prevención de infecciones, la propagación y la contaminación, no solo de enfermedades como el Covid-19, sino también enfermedades comunes.

### **Factores influyentes dentro de la prestación de servicios en consultorios de la especialidad de Odontología**

Alonso et al. (2018), menciona que los factores importantes en la prestación de servicio, son la parte demográfica, dentro de esta ha categorizado por el género de la personal, así como la edad, el nivel socioeconómico, el nivel de estudios y el tipo de atención odontológica (general, especializada, urgencias o limpieza oral), el nivel de percepción del usuario frente a la atención que ha recibido, el nivel de satisfacción general, dentro de estas ha considerado el trato del personal encargado de la atención, el nivel de eficacia para la atención, la información brindada, así como la oportunidad de atención, para ello considera el tiempo de espera, los horarios de atención y el nivel de seguridad ante la atención.

Ramírez (2016), sobre los factores demográficos tomados para la atención de consultorios odontológicos, los cuales ha desarrollado en su investigación como la localidad donde viven el tipo de seguro, el tipo de afiliación y en lo referente a los factores de atención al paciente, se ha considerado la frecuencia de asistencia a consultoría en odontología, el motivo de atención, la oportunidad de volver a consulta y servicio, la percepción de la atención, el tipo de tratamiento realizado, la oportunidad de recomendar el servicio.

## **Factores económicos**

Villanueva (2021), sobre el impacto en la economía que ha tenido el Covid-19 dentro de las empresas del sector Mypes, en lo referente a sus efectos sobre la parte laboral, afecta en los ingresos pos pandemia, ha generado egresos después de ello y la reducción de los recursos, así como el incremento de equipamiento especial para este tipo de eventos. Dentro de sus resultados ha determinado que las especialidades dentro de la odontología han sufrido más impacto son rehabilitación oral, periodoncia, ortodoncia, odontopediatría, salud pública e implantología oral (Cázares et al., 2021).

Sanchez (2022), comenta que la informalidad es un factor que afecta directamente al desarrollo económico de una zona, lo que reduce las tributaciones, esto a la vez afecta la cobertura del estado.

Por otra parte, Crisostomo (2021), menciona que dentro de los principales factores socioeconómicos se pueden citar los ingresos económicos, además de la educación que tiene la persona lo que está relacionado con la instrucción educativa que tiene la persona esto para tomar los servicios odontológicos, lo que implica que personas con bajos ingresos económicos y con poca educación tienen menos posibilidad de tener acceso a este tipo de servicios.

Otro de los factores importantes son las creencias y la actitud, que son dos aspectos propios de la persona que implica tener el cuidado e importancia por la salud bucal, esto afectando directamente a la búsqueda de atención en esta área, para ello se abre una barrera que es la falta de conciencia y conocimiento sobre el cuidado de la salud bucal (Medina, 2023).

Dentro de las barreras que impiden el acceso a este servicio, se tiene la falta de seguros específicamente sobre el cuidado de la salud bucal, así como la distancia que se tiene a servicios odontológicos, esto debido al crecimiento demográfico y la poca accesibilidad de zonas rurales para el acceso a prestación de servicios odontológicos (Hidalgo et al., 2017).

## **Factores sociales**

Dentro de los factores sociales Bizarro (2021), ha determinado que los aspectos más relacionados con ellos es la demografía, indicadores como la ocupación, el lugar de residencia y el nivel de instrucción, el grupo más frecuente atendido los empleados particulares, con un nivel de instrucción superior, los cuales tienen ingresos para costear los servicios de atención odontológica, para la parte de atención de calidad, se ha centrado en lo objetivo y lo subjetivo, prevaleciendo los valores de bueno, como perspectiva.

En lo referente a los factores sociales, se tiene la parte de cultura, en la cual influye mucho los valores y las normas culturales aprendidas dentro del entorno a ello se afecta la percepción de la salud bucal como prioridad y la atención odontológica como medio de lograr el bienestar personal (Mendoza, 2021). En otros lugares la estigmatización, así como la vergüenza son influyentes en la otra de decisiones de búsqueda de atención odontológica.

Otro aspecto importante dentro de lo social son la parte política, normativas y leyes, que tiene que ver con las normas y los parámetros establecidos, que regulan los precios y el acceso a atención odontológica de calidad y además de las regulaciones y prestación de servicio, la formalización, entre otros, que son competencia directa de autoridades (Pandona, 2020).

También, dentro de lo social, se considera lo ambiental, para ello se tiene exposición a los factores ambientales, esto debido al uso de sustancias químicas, como insumos y demás que son utilizados dentro de la atención odontológica, todo ello a nivel social, como también influyen la persona, a la vez genera una necesidad de atención en especialidad de odontología (Pletickosich, 2021).

### **Factores tecnológicos**

En cuanto a los factores tecnológicos, Condori & Cañaro (2021), se ha enfocado en especialidades como la periodoncia, restauración endodoncia y cirugía, lo que implica contar con el equipamiento para estas operaciones, lo cual debe enmarcarse en el ámbito pos Covid-

19. Dentro de los factores influyentes en atención odontología, esto debido a la pos pandemia, lo que ha impulsado a generar nuevas oportunidades, siendo estas:

La teleodontología, la cual ha permitido consultas y evaluaciones de forma remota esto por medio de aplicativos, videollamadas o medio disponibles, siendo es un aporte tecnológico con respecto a lo convencional.

La odontología digital, esta ha permitido el desarrollo de diagnóstico y tratamiento dental por medio de uso de herramientas digitales como para el diseño CAD, que el diseño asistido por computadora y CAM, que es la fabricación asistida por computadora, esto para lograr una mejor precisión de las medidas de dientes y de la boca del paciente (Riós, 2021).

Otras de los factores dentro de la tecnología es el uso de inteligencias artificiales, esto aplicado para la interpretación de las radiografías, así como la detección de caries de forma temprano, para un mejor

tratamiento, la robótica es una aplicación actual esto usado en cirugías complejas en implantes dentales y así reducir el error humano, también se tiene la aplicación de la realidad aumentada esto para hacer las simulaciones correspondientes, del mismo modo se aplica el internet de las cosas IOT, esto para situaciones en las que se aplica utensilios modernos, como cepillos dentales electrónicos que permiten el seguimiento de la salud bucal, la impresión 3D ha permitido modelar diversas prótesis dentales con una mayor rapidez y precisión (S. Sanchez, 2021).

Todo ello implica el impacto que ha tenido la tecnología dentro de la odontología, esto con el impulso que ha tenido la pandemia generando nuevas oportunidades, siendo un motivo para la mejora de calidad en la atención por medio del uso de tecnologías actuales, así como incrementar la eficiencia con el uso de herramientas tecnológicas como la robótica, también ha ampliado el acceso a atención a lugares remotos, se han reducido los costos de atención, así como la mejora de la experiencia del paciente (Danke et al., 2020).

### **Factores de salud pública**

Aguayo et al. (2023), expresa que la política en salud respecto a la odontología, deben de permitir resolver problemas con un impacto en la sociedad, para ello debe de definir los principios y objetivos de salud pública, en el cual la asistencia odontológica debe ser de interés para la salud, generando así conciencia sobre los ciudadanos para su el logro de hábitos y su mantenimiento del cuidado de su salud bucal (Gonzales, 2022).

En lo referente a la salud pública, la pandemia ha tenido un impacto en la atención odontológica en aspectos como el riesgo a transmisión del virus de paciente a personal de salud, así como la reducción de la capacidad de atención, reduciéndose las cifras de atención por el riesgo de contagio, se han cerrado algunas consultorías por la baja demanda que se tenía (Minsa, 2020). El impacto ha sido en el aspecto preventivo, sin embargo, con la poca demanda y la falta de concurrencia a servicios de odontología, las personas han incrementado problemas bucales, lo que ha influido en su bienestar mental (Pineda & Rico, 2022).

Por ello, se ha tratado de enfocarse en la recuperación de servicios odontológicos pos pandemia, siendo un desafío, ya se debe implementar acciones de control de infecciones y contagio, esto cerrando las brechas de acceso a este tipo de servicios (Valencia et al., 2017).

### **Impacto del Covid-19 en la odontología.**

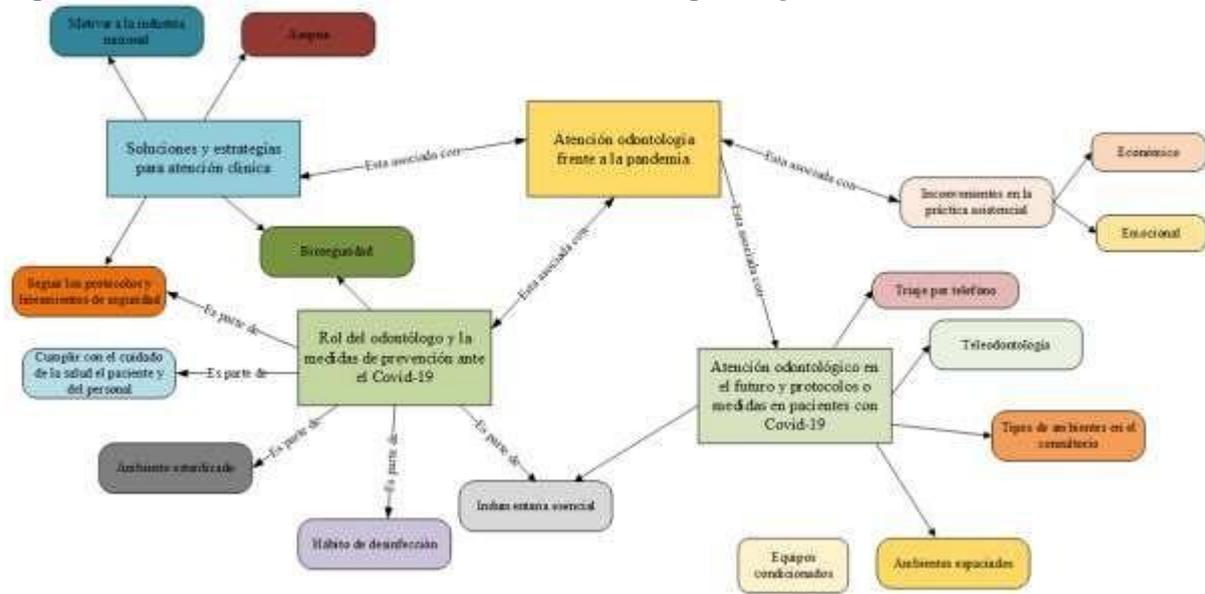
El covid-19 ha tenido un impacto dentro de unas áreas, siendo una de ellas la odontología, por lo que se ha tenido la necesidad de implementar medidas de bioseguridad con el fin de contrarrestar el contagio y la propagación de la misma, esto aplicado a los pacientes como al personal médico, siendo las medidas más comunes el uso de implementos de cuidado personal EPP, el cuidado de la salud bucal, así las actividades de desinfección (Curay et al., 2021).

El impacto de los factores en atención odontológica debido al Covid-19, se tienen la disminución de servicios utilizados, como son la poca importancia de las personas en una atención temprana y preventiva en la parte odontológica a lo que se genera problemas graves y costos, asimismo las desigualdades sobre el cuidado de los dientes, otro importante impacto de la pandemia es la reducción de atención para evitar en lo posible la transmisión de este virus y otros similares, además del impacto en el cambio de protocolos de seguridad, lo que consta en la desinfección constante, así como en el uso de equipos de protección personal, en lo negativo se ha tenido reducción de atención odontológica, reducir de ingresos para este tipo de actividades (Dho, 2015).

Castro & Valenzuela (2020), indica que en el sector de servicios de odontología, el uso de indumentaria ha sido un factor para el cuidado de la propagación de la infección por Covid-19, esto para el paciente y el personal, además de la medida de distanciamiento social entre las personas. Entonces, debido a la pandemia, el método de atención ha cambiado solo para casos de emergencia, esto para reducir los casos de contagio, además de lograr una mejor atención y seguridad.

Crisostomo (2021), sobre el impacto del Covid-19, sobre la afluencia de pacientes que se ha venido reduciendo lo que ha generado menor ingreso económico para dichas actividades, de la misma manera, las consultas médicas se han reducido por la reducción de la afluencia, así como la influencia de costos de implementos de protección.

**Figura N°01.** Factores involucrados en atención odontológica en pandemia



Nota: Basado en información de Castro & Valenzuela (2020).

De la figura N°01, se aprecia un entorno de atención a pacientes y la relaciones con el personal de servicios encargado del área odontológica, se pueden apreciar factores como lo económico que implica el uso de recursos para mantener la limpieza y el uso de implemento de bioseguridad para pacientes como para el personal, en lo social se pueden apreciar las relaciones existentes entre el personal y los pacientes esto para afrontar el problema con la búsqueda de soluciones, otro de los factores es la parte tecnológica, en la cual se centra en la atención de los pacientes, implementándose el triaje vía virtual o mediante el uso de teléfonos, sumado ello el uso de la teleodontología, el uso de los espacios necesarios para atención, además de ser un problema de interés nacional, lo que implica la adopción de hábitos de limpiezas y desinfección que son interés de salud pública.

Fonseca (2019), menciona que la Organización Mundial de la Salud, como entidad encargada de temas relacionados con la salud está en la necesidad de promover el bienestar a nivel integral, siendo ello enfocado en lo mental, social, físico y otros, para ello hacer un análisis de los riesgos asociados a actividades de la atención en el área de odontología, a ello se suma el término de bioseguridad que implica reducir los riesgos potenciales como infecciones y otras afecciones, los cuales no son ajenos a la práctica de atención bucal.

## **Nuevas tendencias de la odontología en tiempos pos pandemia**

Debido a la pandemia se ha tenido nuevos procesos de atención esto en base a la normalización desde de la pandemia, esto ha involucrado el uso de nuevas estrategias y la generación de tecnológicas complementarias para la prestación de este servicio, con el fin de lograr una atención más eficiente y seguras, a ellas se centra la aplicación nuevas tendencias como:

La teleodontología, en la cual se hace las consultas y evaluaciones a cada paciente de forma remota esto con el fin de evitar alguna transmisión de virus u otro microorganismos, además de abarcar mayores áreas, que implica la aplicación de consultas desde lugares alejados a la zona céntrica, con se tiene gran oferta de consultorios, clínicas y otros.

La odontología digital, la cual utilizada de forma eficiente los tratamientos dentales, para ello hace uso de tecnologías de escáneres intraorales, para el diseño uso programas CAD y el CAM para la fabricación. El uso de materiales y método antimicrobianos, esto con fines de reducir el riesgo de contagio de Covid-19 u otras enfermedades.

## **METODOLOGÍA**

La metodología aplicada a esta investigación es de enfoque cuantitativo, debido a que se hace el procedimiento adecuado para el tratamiento de sus datos, esto por medio de la estadística descriptiva.

La investigación es a nivel descriptivo, el cual permite caracterizar y conocer los factores determinantes e influyentes dentro la atención en servicios de odontología, además con ello determinar el impacto que ha tenido en los aspectos como son económicos, sociales, tecnológicos y de salud.

Las técnicas utilizadas para la recolección de información, se da por medio una encuesta aplicada a un sector de la población de consultorios odontológicos, lo que implica la aplicación de una muestra significativa, para ello se aplica la ecuación de estimación de muestra, en las que los datos necesarios son el tamaño de población ( $N=150$ ), así como el margen de confianza al 95% es ( $Z=1.96$ ), el error admisible es de ( $e=0.05$ ).

Siendo la fórmula:

$$n = \frac{N Z^2}{4 (N - 1) E^2 + Z^2} = \frac{(150) 1.96^2}{4 (150 - 1) 0.05^2 + 1.96^2} = 108.08$$

Evaluando los valores se obtiene 108 consultorios.

Además de la encuesta, se aplica las técnicas como la observación directa de los factores influyentes en la atención de consultorios odontológicos, así como las técnicas de análisis documental que permite evaluar y revisar la literatura de los factores influyentes en la atención de servicios de consultoría de la especialidad de odontología y el impacto que ha tenido la pandemia dentro de este contexto.

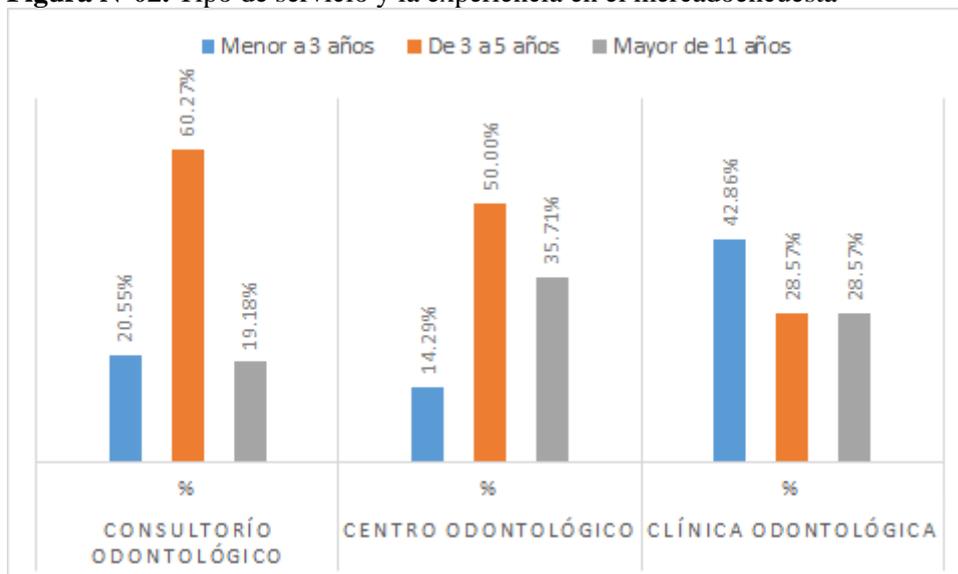
## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla N°01.** Tipo de servicio y la experiencia en el mercado

Tipo de servicio	Consultorio odontológico		Centro odontológico		Clínica odontológica	
	N°	%	N°	%	N°	%
Menor a 3 años	15	20.55%	4	14.29%	3	42.86%
De 3 a 5 años	44	60.27%	14	50.00%	2	28.57%
Mayor de 11 años	14	19.18%	10	35.71%	2	28.57%
Total	73	100.00%	28	100.00%	7	100.00%

Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

**Figura N°02.** Tipo de servicio y la experiencia en el mercado encuesta



Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

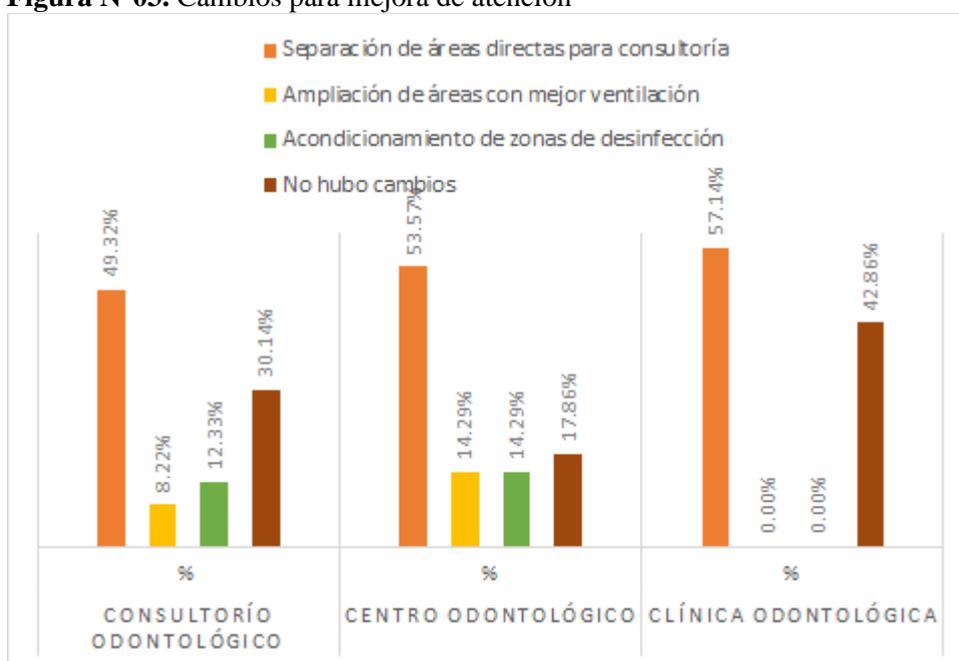
De la Tabla 01 y Figura 02, se aprecia que un buen porcentaje de población muestreada pertenece a consultorios odontológicos, a diferencia de los centros odontológicos y otro respecto a clínicas.

**Tabla N°02.** Cambios para mejora de atención

Adaptaciones/cambios	Consultorio odontológico		Centro odontológico		Clínica odontológica	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
No hubo cambios	36	49.32%	15	53.57%	4	57.14%
Separación de áreas directas para consultoría	6	8.22%	4	14.29%	0	0.00%
Ampliación de áreas con mejor ventilación	9	12.33%	4	14.29%	0	0.00%
Acondicionamiento de zonas de desinfección	22	30.14%	5	17.86%	3	42.86%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100.00%</b>	<b>28</b>	<b>100.00%</b>	<b>7</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

**Figura N°03.** Cambios para mejora de atención



Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

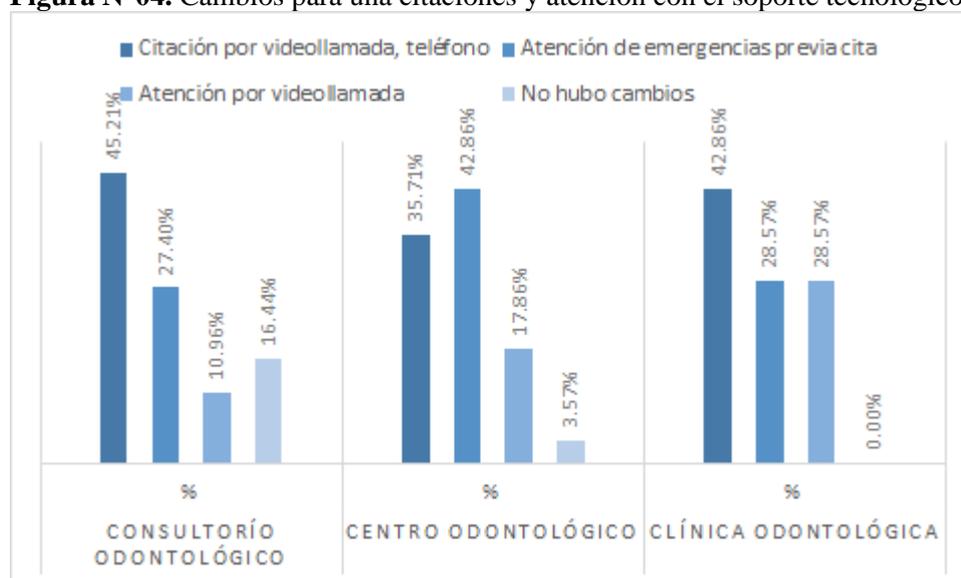
De la Tabla 02 y Figura 03, se aprecia un gran parte de las entidades han optado por separar áreas directas con consultorías, además de procurar mejor ventilación y proveer zona de desinfección, siendo ello enfocado en el cuidado de la salud de los pacientes.

**Tabla N°03.** Cambios para una citas y atención con el soporte tecnológico

Adaptaciones/cambios	Consultorio odontológico		Centro odontológico		Clínica odontológica	
	N°	%	N°	%	N°	%
Citación por videollamada, teléfono	33	45.21%	10	35.71%	3	42.86%
Atención de emergencias previa cita	20	27.40%	12	42.86%	2	28.57%
Atención por videollamada	8	10.96%	5	17.86%	2	28.57%
No hubo cambios	12	16.44%	1	3.57%	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100.00%</b>	<b>28</b>	<b>100.00%</b>	<b>7</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

**Figura N°04.** Cambios para una citas y atención con el soporte tecnológico



Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

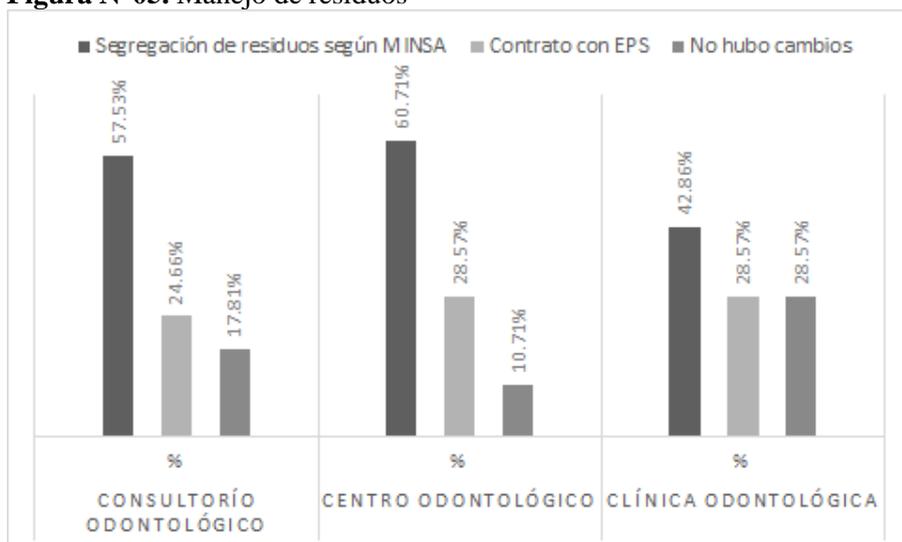
De la Tabla 03 y Figura 04, se aprecia un gran parte de las entidades han optado por la citaciónatención vía telefónica o el uso de videollamada.

**Tabla N°04.** Manejo de residuos

Adaptaciones/cambios	Consultorio odontológico		Centro odontológico		Clínica odontológica	
	N°	%	N°	%	N°	%
Segregación de residuos según MINSA	42	57.53%	17	60.71%	3	42.86%
Contrato con EPS	18	24.66%	8	28.57%	2	28.57%
No hubo cambios	13	17.81%	3	10.71%	2	28.57%
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>100.00%</b>	<b>28</b>	<b>100.00%</b>	<b>7</b>	<b>100.00%</b>

Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

**Figura N°05. Manejo de residuos**



Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

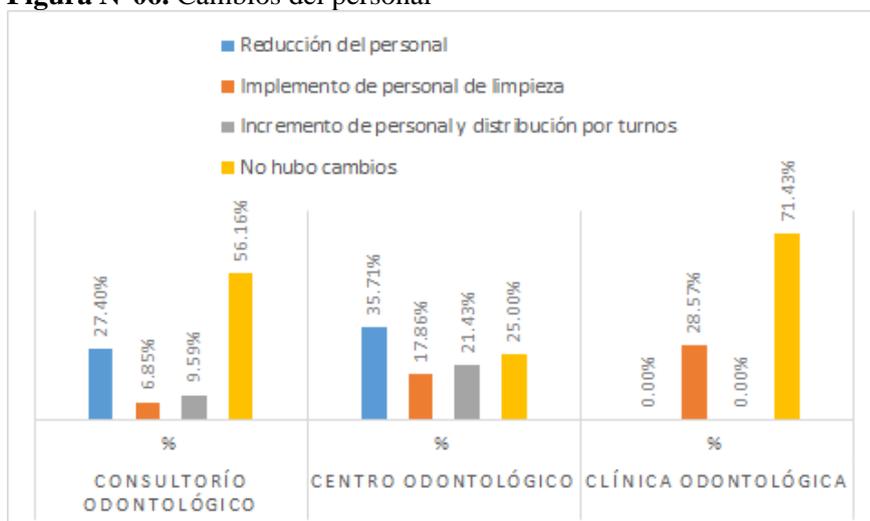
De la Tabla 04 y Figura 05, se aprecia las entidades han optado por seguir los lineamientos del MINSA para la segregación de sus residuos.

**Tabla N°05. Cambios de personal**

Adaptaciones/cambios	Consultorio odontológico		Centro odontológico		Clínica odontológica	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Reducción del personal	20	27.40%	10	35.71%	0	0.00%
Implemento de personal de limpieza	5	6.85%	5	17.86%	2	28.57%
Incremento de personal y distribución por turnos	7	9.59%	6	21.43%	0	0.00%
No hubo cambios	41	56.16%	7	25.00%	5	71.43%
	73	100.00%	28	100.00%	7	100.00%

Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

**Figura N°06. Cambios del personal**



Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

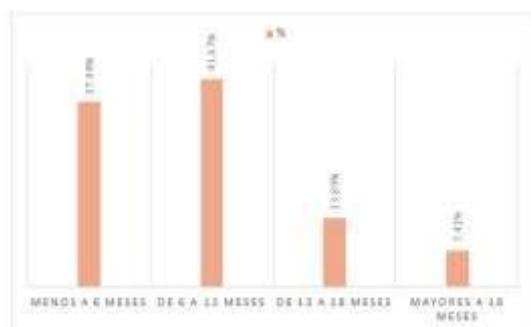
De la Tabla 05 y Figura 06, en ello se aprecia que no se ha tenido muchos cambios sobre el personal, en algunos casos se han producido reducción de personal, la implementación del personal de limpieza, entre otros.

**Tabla N°06.** Período de cese de atenciones

	N°	%
Menos a 6 meses	40	37.04%
de 6 a 12 meses	45	41.67%
de 13 a 18 meses	15	13.89%
Mayores a 18 meses	8	7.41%
	108	100.00%

Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

**Figura N°07.** Cede de atenciones



Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

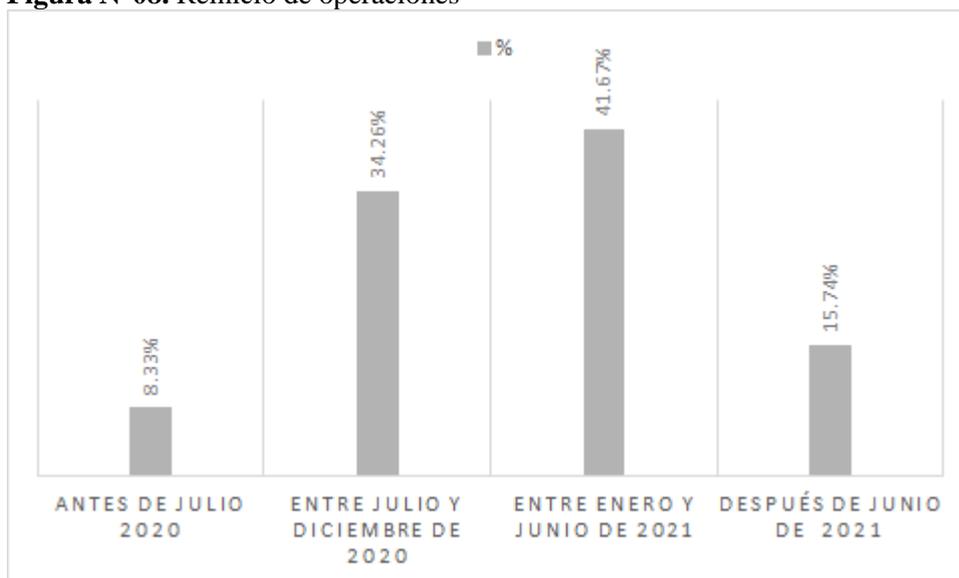
De la Tabla 06 y Figura 07, se aprecia que los negocios han tenido un cede de atención odontológicas en periodos comprendidos de 6 a 12 meses y otro menos de 6 meses, lo que ha implicado pérdidas económicas.

**Tabla N°07.** Reinicio de operaciones

	N°	%
Antes de julio 2020	9	8.33%
Entre julio y diciembre de 2020	37	34.26%
Entre enero y junio de 2021	45	41.67%
Después de junio de 2021	17	15.74%
	108	100.00%

Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

**Figura N°08.** Reinicio de operaciones



Nota: Porcentaje de participación en la encuesta

De la Tabla 07 y Figura 08, se aprecia que muchos de los consultorios, clínicas y centro odontológicos han reinicio sus operaciones entre los meses de enero y junio de 2021, lo que corresponde a el primer semestre el año 2021, además otro sector importante ha reiniciado sus actividades para el segundo semestre el año 2020.

## CONCLUSIONES

El impacto del Covid-19 sobre muchos sectores ha sido importante, lo que ha repercutido en factores económicos, sociales, tecnológicos, y de salud pública, para ello se ha centrado en la determinación de aspectos relacionados con cada grupo de factores.

En cuanto a los resultados, se tiene un sector importante de consultorios que llevan entre 3 a 5 años en el mercado, dentro de las medidas se tiene que la separación de áreas ha sido el método para contrarrestar la pandemia, además de la aplicación de citas y atención de forma remota, en lo referente a los residuos estos se han manejado según los lineamientos establecidos por el mismo. En tanto, la fuerza laboral, en muchos de los casos se ha reducido por la baja de ingresos, lo que implica ha tenido seis meses a un año como período de cese de actividades y la reapertura en frecuencia se ha tenido para los meses de julio de 2020 y junio de 2021.

Dentro de los factores económicos, se cuenta con los ingresos, de la misma manera se tiene en los factores sociales, las culturas y hábitos de cuidado de la salud bucal, así como la idiosincrasia, en cuanto a los factores tecnológicos se ha identificado la aplicación de herramientas y tecnología actual con facilitar el

acceso a servicios a odontología, lo que ahora se conoce como teleodontología, además del uso de software como asistente de diseño y manufactura aplicada a la odontología y en la parte de salud pública sobre las normas y políticas aplicadas al cuidado de la salud bucal y la prevención de la salud, como interés público,

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguayo, D., Molina, M., & Sánchez, D. (2023). *Distribución geográfica de los odontólogos y especialistas odontológicos en el Ecuador : un análisis de tendencias temporales en el periodo 2000 al 2019*.
- Alonso, A., Valencia, L., Oullón, E., Betancur, L., Marcela, L., & Pelaéz, L. (2018). *Satisfacción y factores asociados en estudiantes usuarios del servicio odontológico de la institución prestadora de servicios de salud “IPS Universitaria” - Medellín*. 19, 13–23.
- Bizarro, M. (2021). *Relación de los factores socioeconómicos y la calidad de atención en consultorios odontológicos particulares durante la pandemia del Covid - 19 del distrito de Lima - 2021*.
- Castro, Y., & Valenzuela, O. (2020). *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. 19(4), 1–14.
- Cázares, F., Peraldi, M., Aneyba, L., & Soto, D. (2021). *Impacto económico en el medio odontológico durante la pandemia del COVID-19: revisión integradora*. 78(1), 42–47.  
<https://doi.org/10.35366/98386>
- Condori, B., & Cañaro, G. (2021). *Aceptación a tratamiento odontológico de pandemia Covid - 19, en consultorios odontológicos de la clínica Los Andes Andahuaylas período 2021*. 1–54.
- Crisostomo, C. (2021). *Factores de la atención estomatológica post covid 19 y su impacto en el nivel de ingresos económicos de los cirujanos dentistas Ica 2021*.
- Curay, T., Koo, V., Guadalupe, W., Barturen, E., Damián, J., & Ladera, M. (2021). *COVID-19 y su impacto en la odontología*. 31(3), 199–207.
- Danke, K., Deltell, P., Figueroa, R., Infante, A., Orellana, R., Palavicino, P., Silva, A., & Sandoval, H. (2020). *Estudio de brechas de médicos y odontólogos generales y especialistas en el sector público de Salud*.
- Dho, M. (2015). *Factores asociados a la utilización de servicios de salud odontológicos Factors associated with the use of dental health services*. 509–518. <https://doi.org/10.1590/1413->



- Fonseca, M. (2019). *Identificación de los riesgos laborales en la práctica clínica odontológica, revisión de literatura.*
- Gonzales, M. (2022). *Factores asociados al impacto económico de la pandemia Covid-19 en odontología de consulta privada en Guayaquil, 2022.*
- Guimaldos, W., & Trujillo, Y. (2022). *Los sistemas de gestión de calidad y su importancia en el aumento de la competitividad de las pequeñas y medianas empresas de la industria manufacturera colombiana dedicadas a la fabricación y comercialización de productos de plástico. 2013–2015.* [http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/9858/F-DC-125Informe\\_FinalTrabajo Grado.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/9858/F-DC-125Informe_FinalTrabajo Grado.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Hidalgo, H., Duran, R., Guilber, A., & Hidalgo, L. (2017). *Factores determinantes para la formación de los nuevos odontólogos en el Ecuador. 3, 223–237.*
- Jiménez, G. D. (2022). Metodología para la implementación de un sistema de gestión de calidad para laboratorios de análisis ambientales bajo la NMX-EC-17025-IMNC-2018. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 2866–2873. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3739](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3739)
- Medina, C. (2023). *Percepción del impacto de la pandemia Covid-19 en la prestación de la atención odontológica de odontólogos peruanos.*
- Mendoza, R. (2021). *Factores de inasistencia a la consulta dental en menores de 8 años, Institución Educativa “Virgen del Carmen” Chiclayo 2020.*
- Minsa. (2020). *Manejo de la atención estomatológica en el contexto de la pandemia por Covid-19.*
- Pandona, M. (2020). *Factores relacionados con el cumplimiento de indicadores de gestión en el servicio de odontología de Hospitales Públicos, Lima, 2019.*
- Pineda, D., & Rico, A. (2022). *Factores asociados a la no continuidad en el proceso de atención en consulta odontológica en un consultorio particular.*
- Pletickosich, J. (2021). *Gestión administrativa y calidad de servicio odontológico en clínicas privadas del distrito de Cusco 2020.*
- Ramírez, C. (2016). *Factores asociados que condicionan la asistencia de los usuarios del servicio de consulta externa de odontología de una institución prestadora de servicios de salud adscrito a*

*una entidad administradora en planes de beneficios. 1–22.*

Riós, J. (2021). *Calidad de servicio y satisfacción del usuario externo en la Clínica Dental Firenze , 2021 Juvencia Rocio Rios Prieto.*

Sanchez, M. (2022). *Factores que impiden la formalización en los consultorios y centro odontológicos en Chiclayo 2021.*

Sanchez, S. (2021). *Principal motivo de consulta del Servicio de Odontología durante lapandemia, en el Centro de Salud “Jorge Chávez” - Juliaca - 2021.*

Sigua, E., Bernal, J., Lanata, A., Sanchez, C., Rodríguez, J., Haidar, Z., Olata, S., & Iwaki, L.(2020). *COVID-19 y la Odontología: una Revisión de las Recomendaciones y Perspectivas para Latinoamérica. 3, 299–309.*

Valencia, M., Urgilés, S., & Cuenca, K. (2017). *Factores socio-culturales determinantes en un tratamiento odontológico. 2(1), 15–20.*

Villanueva, C. (2021). *Impacto económico en odontólogos de la ciudad de Chiclayo durante la pandemia COVID -19.*