



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**IMPORTANCIA DEL APOYO FAMILIAR EN LA
ACEPTACIÓN Y GESTIÓN DE LAS NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECIALES (NEE) DE LOS HIJOS,
EN LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN LEÓN MERA**

**IMPORTANCE OF FAMILY SUPPORT IN THE ACCEPTANCE AND
MANAGEMENT OF THE SPECIAL EDUCATIONAL NEEDS (SEN)
OF CHILDREN, IN THE UNIT JUAN LEÓN MERA EDUCATIONAL**

Ing. Ruth Natalia Cedeño Peña
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Ps. Johanna Carolina Parrales Perengueza
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Econ. Jean Carlos Simancas Briones
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11827

Importancia del Apoyo Familiar en la Aceptación y Gestión de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los Hijos, en la Unidad Educativa Juan León Mera

Ing. Ruth Natalia Cedeño Peña¹

natalia_19_cede@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0000-1935-8158>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Ps. Johanna Carolina Parrales Perengueza

yoviitaparrales@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-4966-6447>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Econ. Jean Carlos Simancas Briones

econsimancas@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-7866-7780>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

RESUMEN

La investigación se centra en la importancia del apoyo familiar en la aceptación y gestión de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los hijos en la Unidad Educativa Juan León Mera, utilizando un enfoque cualitativo y como método se aplicó la entrevista. A través de este enfoque, se ha podido profundizar en las percepciones, experiencias y prácticas de los padres en relación con las NEE de sus hijos. Se ha evidenciado que el apoyo familiar desempeña un papel crítico en el bienestar general y el éxito académico de los estudiantes con NEE. Los hallazgos revelan que cuando los padres están emocionalmente comprometidos y ofrecen un apoyo constante, los niños se sienten más aceptados y seguros, lo que a su vez impacta positivamente en su autoestima y motivación para aprender. Esta comunicación abierta y constructiva permite una mejor comprensión de las necesidades individuales de cada estudiante y la implementación de estrategias educativas más personalizadas y efectivas. Se destaca la necesidad de promover una mayor conciencia en los padres, fomentando una colaboración positiva para la familia, así como el acceso equitativo a recursos y servicios educativos especializados, para garantizar el pleno desarrollo y bienestar de todos los estudiantes.

Palabras clave: negación, barreras, acompañamiento, familia, escuelas

¹ Autor principal.

Correspondencia: natalia_19_cede@hotmail.com

Importance of Family Support in the Acceptance and Management of the Special Educational Needs (SEN) of Children, in the Unit Juan León Mera Educational

ABSTRACT

The research focuses on the importance of family support in the acceptance and management of the Special Educational Needs (SEN) of children in the Juan León Mera Educational Unit, using a qualitative approach and the interview was applied as a method. Through this approach, it has been possible to delve deeper into the perceptions, experiences and practices of parents in relation to their children's SEN. Family support has been shown to play a critical role in the overall well-being and academic success of students with SEN. The findings reveal that when parents are emotionally engaged and offer consistent support, children feel more accepted and secure, which in turn positively impacts their self-esteem and motivation to learn. This open and constructive communication allows for a better understanding of each student's individual needs and the implementation of more personalized and effective educational strategies. The need to promote greater awareness among parents is highlighted, encouraging positive collaboration for the family, as well as equitable access to specialized educational resources and services, to guarantee the full development and well-being of all students.

Keywords: denial, barriers, accompaniment, family, schools

Artículo recibido 20 mayo 2024

Aceptado para publicación: 22 junio 2024



INTRODUCCIÓN

La importancia del apoyo familiar en la aceptación y gestión de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los hijos es un tema crucial en el ámbito educativo y social. En esta investigación, se exploraron diversos aspectos relacionados con el papel fundamental que desempeñan las familias en el proceso de aceptación y manejo de las NEE de sus hijos.

En primer lugar, se analizó cómo el apoyo emocional y práctico brindado por la familia puede influir significativamente en el bienestar emocional, el desarrollo académico y el éxito general de los niños con NEE. Se evidenció cómo una red de apoyo sólida dentro del núcleo familiar puede fomentar la autoestima, la confianza y la motivación de los niños para superar obstáculos educativos y alcanzar su máximo potencial, además, se abordó la importancia de una comunicación efectiva y una colaboración cercana entre la familia y los profesionales de la educación, como maestros, terapeutas y trabajadores sociales.

Se analizó cómo estas relaciones interpersonales pueden facilitar la identificación temprana de las necesidades educativas especiales, el diseño de planes educativos individualizados y la implementación de estrategias de apoyo personalizadas. Asimismo, se examinará el impacto del entorno familiar en la aceptación y adaptación de los niños con NEE. Se explorarán factores como el nivel socioeconómico, la estructura familiar, la cultura y las creencias, y cómo estos pueden influir en la disposición de la familia para aceptar y enfrentar los desafíos asociados con las NEE de sus hijos.

Por último, se investigaron las intervenciones y programas de apoyo familiar disponibles, tanto a nivel comunitario como institucional, y se evaluará su eficacia en la promoción de la aceptación, la resiliencia y el empoderamiento de las familias en el manejo de las NEE de sus hijos.

En conjunto, esta investigación busca profundizar nuestra comprensión sobre la importancia del apoyo familiar en el contexto de las Necesidades Educativas Especiales, y ofrecerá relevantes para informar políticas, prácticas y programas que promuevan una mayor inclusión y bienestar para todos los niños.

En esta investigación, el objeto de estudio se centra en la importancia del apoyo familiar en la aceptación y gestión de las Necesidades Educativas Especiales (NEE) de los hijos.

La técnica de recolección de información utilizada será la entrevista, definida por Lazarus (1984), como el método empírico basado en la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto

o los sujetos de estudio, para obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema.

Mediante esta técnica, se buscará obtener información detallada y experiencial directamente de las familias que tienen hijos con NEE. Se plantearán preguntas que aborden aspectos como el apoyo emocional recibido, las interacciones con profesionales de la educación, las dinámicas familiares y su impacto en el manejo de las NEE, así como la percepción sobre la eficacia de los programas de apoyo disponibles.

Esta metodología permitirá una comprensión más profunda y holística de las experiencias, desafíos y necesidades de las familias que enfrentan esta situación. Los datos obtenidos a través de las entrevistas proporcionarán información para el análisis y las conclusiones de la investigación.

METODOLOGÍA

El enfoque de la investigación adopta una perspectiva cualitativa, fundamentada en teorías existentes para el análisis de datos obtenidos mediante entrevistas con los padres de familia en la Unidad Educativa Juan León Mera. Este enfoque posibilita una comprensión profunda de los temas investigados y busca no solo responder a los interrogantes principales, sino también proponer soluciones efectivas al problema identificado, en relación al alcance, el trabajo se caracteriza por un diseño metodológico no experimental de tipo transversal, limitándose a la recolección de datos en una única ocasión y presentando una propuesta de investigación. Este enfoque proporciona una comprensión contextualizada y actualizada de la temática abordada, estableciendo una base sólida para el análisis e interpretación de los hallazgos obtenidos.

En cuanto a la modalidad, en base a los resultados obtenidos y el cumplimiento de los objetivos planteados, la investigación se identifica como un estudio descriptivo/explicativo. Esta modalidad permite abordar el tema de manera clara, valorando la interrelación entre las variables de estudio, en relación a la población y muestra, la investigación se centra en los padres de familia de la Unidad Educativa Juan León Mera, con una muestra aproximada de 25 padres de familia del 7mo grado de Educación General Básica en la modalidad matutina.

La técnica de recolección de información seleccionada es la entrevista, definida como un método empírico basado en la comunicación interpersonal entre el investigador y los sujetos de estudio. Esta



técnica permitirá recolectar información necesaria de los sujetos involucrados en el estudio, es decir, 25 padres de familia del 7mo grado en modalidad matutina de la Unidad Educativa Juan León Mera, para la recolección de información directa, se utilizará la recopilación de datos a través de plataformas virtuales por parte de los padres de familia, como Zoom, Meet, WhatsApp, entre otros. Este enfoque facilitará un análisis más sencillo de las preguntas planteadas en las entrevistas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A través del intercambio de las diferentes expresiones de las entrevistas a profundidad realizadas a las familias con niños/as de necesidades educativas especiales (NEE) son profundamente heterogéneas, reflejando una compleja interacción entre desafíos institucionales, apoyos disponibles, y la dinámica familiar. Destaca la crítica necesidad de un enfoque más integrado y colaborativo entre las familias, los educadores y las instituciones para abordar efectivamente las NEE. (Jones, 2005)

Se destaca la urgencia de políticas educativas más inclusivas y adaptativas que consideren tanto el apoyo emocional como el académico, reconociendo el impacto positivo de la aceptación comunitaria en el bienestar y desarrollo de los niños con NEE. A través de estos análisis, se identifica claramente la necesidad de fortalecer las estrategias de intervención y apoyo, enfocando en la mejora de la cooperación entre todos los actores clave para fomentar un ambiente educativo más empático y accesible. Señalando una notable brecha en la preparación parental.

Destaca una ineludible necesidad de intervención educativa dirigida a los padres para cerrar esta barrera, lo que sugiere una potencial área de mejora en las políticas y prácticas educativas hacia una mayor inclusión y apoyo Escudero (2011), resalta la urgencia de establecer prácticas inclusivas robustas que empoderen a los padres mediante formación específica y fomenten un entorno de colaboración estrecha entre familias, educadores e instituciones. Este enfoque integral no solo busca cerrar las brechas existentes en el apoyo y los recursos disponibles, sino también promover un bienestar emocional y académico más completo para los estudiantes con NEE, evidenciando la necesidad de un cambio sistemático hacia una educación más empática e inclusiva.

La inclusión va más allá de la admisión de estudiantes con NEE, exigiendo una transformación profunda en la gestión curricular, en la dinámica organizacional y en la provisión de recursos, asegurando así la adaptabilidad a las necesidades individuales y cambiantes de todos los estudiantes. Se destaca la



importancia de eliminar barreras en el aprendizaje y promover un clima de comprensión y participación, alineándose con principios de derechos humanos y políticas educativas internacionales (Cifuentes, 2007).

La crítica necesidad de un enfoque más integrado y colaborativo entre las familias, los educadores y las instituciones para abordar efectivamente las NEE, la variabilidad en el apoyo recibido y la percepción de los recursos sugiere importantes lagunas en el sistema educativo, subrayando la urgencia de políticas inclusivas más robustas. Se enfatiza la importancia del apoyo emocional y la aceptación comunitaria para el bienestar de los niños con NEE, así como para su desarrollo académico y social.

CONCLUSIONES

Según la información recaudada de la aplicación del instrumento dirigido a los padres de familia entrevistados en la Unidad Educativa Juan León Mera ,se ha llegado a limitar las siguientes conclusiones: Se identificó el impacto de la falta de conciencia de las familias para apoyar las necesidades educativas especiales de sus hijos, se concluye que se tomó en cuenta la participación de los padres de familia entrevistados, los cuales poseen desconocimiento sobre las necesidades educativas especiales, entonces esta falta de conciencia por parte de las familias tiene un impacto negativo al momento del aprendizaje ya que sus notas académicas no son de un niño sobresaliente y su forma de aprender es más compleja; además la falta de conciencia puede afectar su bienestar emocional y su integración social.

Ha permitido identificar de manera clara cómo la falta de conocimiento sobre las necesidades educativas especiales impacta significativamente en el entorno familiar. Los hallazgos revelan que la falta de comprensión y recursos adecuados puede generar estrés, ansiedad y dificultades en la relación entre padres e hijos con NEE. Asimismo, se evidencia que el desconocimiento puede obstaculizar el desarrollo de estrategias efectivas de apoyo y limitar las oportunidades de crecimiento y bienestar para el niño.

Por lo tanto, es imperativo abordar esta problemática mediante iniciativas educativas y recursos que proporcionen a los padres el conocimiento y las herramientas necesarias para comprender, aceptar y actuar de manera efectiva frente a las necesidades especiales de sus hijos, promoviendo así un entorno familiar más inclusivo y de apoyo que favorezca el desarrollo integral de todos sus miembros.



Se pretendió analizar las estrategias de colaboración entre la familia y la escuela para mejorar la aceptación y apoyo de los niños con NEE, resalta la importancia de establecer canales abiertos y efectivos de comunicación y cooperación entre ambas partes. Al analizar las estrategias de colaboración, se evidencia que cuando la familia y la escuela trabajan juntas, se crea un ambiente de apoyo integral que promueve el bienestar y el éxito académico y social de los niños con NEE. La colaboración permite compartir información, establecer metas comunes, adaptar el plan educativo según las necesidades individuales del niño y brindar un sistema de apoyo continuo que fortalezca tanto el entorno escolar como el familiar. En última instancia, estas estrategias fomentan una cultura inclusiva donde todos los niños son valorados y tienen la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alba, C. y Zubillaga, A. (2012) De la accesibilidad de las tecnologías a la educación accesible: Aportaciones del Diseño Universal para el aprendizaje. Actas de las VIII Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Discapacidad Salamanca: INICO, Salamanca Aranda, I. (2009).
- Alvarez, M., et al. Educación Especial. Prentice-Hall, España, 2002.552
- Baumrind, D. (1966). Effects of Authoritative Parental Control on Child Behavior. REDALYC, 3(1), 901.
- Bezanilla, J., & Miranda, A. (2013, Agosto). La familia como grupo social: una re-conceptualización. Pepsic. Retrieved March 10, 2024, from http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-339X2013000200005
- Cifuentes, A. G. (2007). Untitled. Educación Especial. Retrieved March 6, 2024, from <https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/GuiaMotora.pdf>
- Escudero, J. M. (2011). Los centros escolares como espacios de aprendizaje y desarrollo profesional de los docentes. En M. González (Coord.), *Innovaciones en el gobierno y la gestión de los centros escolares* (pp. 117-142). Editorial Síntesis.
- Gallardo, J.; López, S. Discapacidad Motórica. Ed. Aljibel, España, 1994.5
- Gallego, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Redalyc. Retrieved March 7, 2024, from



<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194224362017.pdf>

- Harry Ower. (2018). Colaboración con familias cultural y lingüísticamente diversas. (Vol. 1). Atlas.
- Hastings, R., Kovshoff, H., Brown, T., Ward, N., Degli, F. & Remington, B. (2005). Coping strategies in mothers and fathers of preschool and school-age children with autism. *Autism*, 9(4), 377-391.
- LLancavil, D., &
- Jones, J. & Passey, J. (2005). Family adaptation, coping and resources: parents of children with developmental disabilities and behavior problems. *Journal on Developmental Disabilities*, 11(1), 31-46.
- Lagos, L. (2015, Diciembre 21). IMPORTANCIA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA EL TRABAJO CON NIÑOS CON TALENTO ACADÉMICO. Redalyc. Retrieved March 10, 2024, from <https://www.redalyc.org/journal/3333/333343664011/html/5666>
- Lazarus, R. & Folkman, S. (1984). Ways of coping scale. *Stress, appraisal and coping. Journal of Personality and Social Psychology*, 45, 150-170
- Naranjo, J. (2014, February 11). Construyendo una cultura de innovación. Una propuesta de transformación cultural. Redalyc. Retrieved March 10, 2024, from <https://www.redalyc.org/pdf/212/21237092009.pdf>
- Oliva, E., & Villa, J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. SciELO Colombia. Retrieved March 10, 2024, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-85712014000100002&script=sci_arttext
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2009). Directrices sobre políticas de inclusión en la educación. UNESCO Digital Library. Retrieved March 10, 2024, from <http://unesdoc.unesco.org/images/0017/001778/177849s.pdf>
- Pavez, A. (2016). Estrategias para promover la participación de los padres en la educación de sus hijos: el potencial de la visita domiciliaria. SciELO. <https://doi.org/SciELO>
- Puyana, V. Y., & Mosquera, R. C. (2005). Traer “hijos o hijas al mundo”: significados culturales de la paternidad y la maternidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Sociales, Niñez y Juventud*, 3(2), 111-140.
- Ramirez, C., & Hernao, G. (2007, Julio). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del



- proceso de desarrollo en el niño y niña. AGORA USB, 7(2), 233.
- Resch Sween. (2010). Dar voz a los padres. *Rehabilitation Psychology*.
- Sulkes, S. B. (2022, 02). Trastornos del aprendizaje - Salud infantil - Manual MSD versión para público general. MSD Manuals. Retrieved March 6, 2024, from <https://www.msmanuals.com/es-ec/hogar/salud-infantil/trastornos-del-aprendizaje-y-del-desarrollo/trastornos-del-aprendizaje>
- Tenorio, S. (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales.
- Tipos de necesidades educativas especiales en el aula | Blog UE. (2023, October 13). Universidad Europea. Retrieved March 6, 2024, from <https://universidadeuropea.com/blog/tipos-necesidades-educativas-especiales/#necesidades-educativas-especiales-que-son>
- Torres, V. L., Ortega, S. P., Garrido, G. A., & Reyes, L. A. (2008). Dinámica familiar en familias con hijos e hijas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 31-56.
- Turnbull, W. (2020, Mayo 15). Special Education in Today School. *Exceptional Lives*. https://revistas.uam.es/riejs/article/view/riejs2020_9_2_016
- Wehmeyer, M. (2010). Impact of curriculum modifications on access to general education curriculum for students with disabilities. *Exceptional Children*. <https://doi.org/10.1177/001440291007600205>

