



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU
INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE BÁSICA
MEDIA**

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ITS IMPACT ON THE
ACADEMIC PERFORMANCE OF HIGH SCHOOL
STUDENTS**

Lina Lorenza Chinchay Vergara
Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador

María Eugenia Casquete Díaz
Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Sonia Zoila Álvarez Peralta
Universidad Santander, México

Cecibel Ernestina Quintana Sánchez
Universidad Santander, México

Elizabeth Jacqueline Plúa Quijije
Universidad Técnica de Cotopaxi, Ecuador

Mariana Elizabeth Mendoza Zambrano
Universidad Santander, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11924

Inteligencia Emocional y su Incidencia en el Rendimiento Académico de Estudiantes de Básica Media

Lina Lorenza Chinchay Vergara¹

lina.chinchay@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0003-7557-5239>

Universidad Técnica de Babahoyo

Quevedo-Ecuador

María Eugenia Casquete Díaz

maria.casquete@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0000-0002-3276-270X>

Universidad Estatal de Milagro

Milagro-Ecuador

Sonia Zoila Álvarez Peralta

soniaz.alvarez@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0006-8563-9277>

Universidad Santander

Santa Ana Chiautempan, México

Cecibel Ernestina Quintana Sánchez

ernestina.quintana@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0006-8315-6773>

Universidad Santander

Santa Ana Chiautempan, México

Elizabeth Jacqueline Plúa Quijije

elizabeth.plua@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0003-9608-5001>

Universidad Técnica de Cotopaxi

La Maná, Ecuador

Mariana Elizabeth Mendoza Zambrano

marianae.mendoza@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0006-1548-2710>

Universidad Santander

Santa Ana Chiautempan, México

¹ Autor principal.

Correspondencia: lina.chinchay@educacion.gob.ec

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado de una Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos, Ecuador, 2023. El diseño utilizado fue descriptivo correlacional, considerando como grupo de estudio a 90 estudiantes, quienes representan la población total (muestra censal), siendo estos estudiantes de cuarto grado de educación básica. Se aplicó la técnica de cuestionario (BarOn), la cual ayudó a medir el grado de inteligencia emocional de los estudiantes. Los resultados obtenidos y analizados estadísticamente denotaron la relación $r = 0,782$ de la inteligencia emocional con el rendimiento académico. Esta correlación mostró que la relación es positiva de las variables, teniendo un grado de correlación en un nivel moderada. Resultando Sig. $p=0,000$ cuando $p < 0,05$. Como conclusión se determinó que estos resultados permiten determinar la relación significativa entre variables, rechazando la hipótesis H_0 y aceptando la hipótesis H_1 .

Palabras clave: Inteligencia emocional, rendimiento académico, áreas en estudio



Emotional Intelligence and Its Impact on the Academic Performance of High School Students

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship that exists between emotional intelligence and academic performance of fourth grade students of a Basic Education School of the San Carlos Parish, Ecuador, 2023. The design used was descriptive correlational, considering as a group of I study 90 students, who represent the total population (census sample), these being fourth grade students of basic education. The questionnaire technique (BarOn) was applied, which helped measure the degree of emotional intelligence of the students. The results obtained and statistically analyzed denoted the relationship $r = 0.782$ of emotional intelligence with academic performance. This correlation showed that the relationship is positive for the variables, having a degree of correlation at a moderate level. Resulting Sig. $p=0.000$ when $p < 0.05$. In conclusion, it was determined that these results allow us to determine the significant relationship between variables, rejecting hypothesis H0 and accepting hypothesis H1.

Keywords: Emotional intelligence, academic performance, areas under study

Artículo recibido 22 mayo 2024

Aceptado para publicación: 25 junio 2024



INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es de vital importancia, tanto como una habilidad, siendo fundamental para el correcto funcionamiento de las personas. Mostrando en la presente investigación en el contexto académico, de cómo las emociones pueden influir en nuestra vida hasta tal punto de repercutir en rendimiento escolar de los estudiantes. También se toma en cuenta que el rendimiento académico mide las capacidades del estudiante, puede ser muy satisfactorio o poco satisfactorio por diferentes factores como: escasa motivación, poco interés y distracciones en clases, dificultando la comprensión de los conocimientos dictados por el educador.

Araujo (2007) menciona que, de acuerdo a las investigaciones realizadas a nivel mundial, las instituciones están obligadas a mejoras continuas y desempeño laboral, fortaleciendo su competitividad y manteniéndose dentro del mercado, en este caso educativo. Por esta razón es necesario comprender el tema los conocimientos e inteligencia en los niños, así también de sus emociones, dentro de las unidades educativas, los cuales reflejan en su rendimiento académico sus emociones y sentimientos.

Martorell (2009), *Living together and emotional intelligence in school-age children. The aggressivity or bullying between school students is a very important subject nowadays, and it is a significant social issue as school is an institution, where alongside the family, children and youth develop themselves.*

De acuerdo a la OMS (Organización Mundial de la Salud), así también según la OPS (Organización Panamericana de la Salud), la tercera causa de muerte a nivel mundial es el suicidio, siendo personas con menos de 45 años, viéndose disminuidas las expectativas de vida de los jóvenes, afrontando incapacidad a la hora de resolver sus problemas; presentándose problemas de control de sus emociones, así de igual forma de otras dificultades, las cuales se asocian a los cambios biopsicosociales, propios de las etapas de desarrollo de las personas (Ceballos 2012).

En Ecuador existen instituciones como la Escuela Politécnica Nacional, las cuales realizan talleres prácticos para ayudar a las personas a conocer aún más sobre la inteligencia emocional, a conocer el equilibrio de sus emociones, manejo y a dominar de sus relaciones interpersonales. Ya que



cuando hablamos de inteligencia emocional, influyen varios factores, tales como: creatividad y salud, para que sirvan de ayuda y no en contra de los objetivos que se tienen (Elmir, 014),

En la parte local se podría mencionar que la Institución Educativa ubicada en la parroquia San Carlos – perteneciente al cantón Quevedo, se evidencia en el código de convivencia y en los diagnósticos priorizados en el Proyecto Educativo Institucional, encontrándose que los educandos no tienen un adecuado control de sus emociones y esto a su vez desencadena en problemas de rendimiento escolar, discuten y muestran comportamientos que evidencian comunicación agresiva – pasiva.

La inteligencia emocional se define como conducto o guía que nos vincula a entender de qué forma se puede influir de manera asertiva e inteligente sobre las emociones de los demás o de sí mismo, así como en nuestra interpretación los cambios emocionales de otras personas. Este aspecto de la extensión psicológica humana juega un papel importante en la vida en la forma de socializar, las estrategias de acoplamiento al medio que nos rodea (Goleman, 2009).

Emotional intelligence is described as the skill that allows reasoning about feelings, motivations and desires, whether they are their own or those of others. They have the ability to act effectively and innovatively in social and personal circumstances. (Bar-On, 2010). La inteligencia intrapersonal consiste en el conglomerado con las capacidades que dan lugar a la formación de un esquema exacto y solidificado de sí mismo, así como usar dicho modelo para relacionarnos de múltiples maneras eficientes de la vida (Branden, 2011). Permite entender y colaborar con las demás personas, la intrapersonal comprende mejorar y colaborar con sí mismo, en el sentido de ser individual, es posible hallar una mezcla de elementos intrapersonales e interpersonales. El sentido de sí mismo es una de las concepciones más notables de los seres humanos, esto significa la información al respecto a de una persona (Bringas et al, 2012).

La inteligencia intrapersonal tiene similitud al saber acerca de los aspectos internos de los individuos, el camino a la vivencia emocional de uno mismo, a los estados de sentimientos, a la capacidad de generar entre los sentimientos discriminación y por ultimo darles un nombre y recurrir a las emociones como vía de simular y guiar a la dirección y comportamiento de sí mismo (Espola et al, 2009).



Conocer las propias emociones o conócete a sí mismo es vital de la inteligencia, tener sensatez de nuestras propias emociones, reconocer y entender un sentimiento en el instante que pasa. La incapacidad no deja a la voluntad propia las emociones incontroladas en el sentido de no controlar nuestras propias emociones (Earley & Ang, 2012).

Finalmente, el objetivo que marca el propósito de la investigación fue determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado en una Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos, Ecuador, 2023.

METODOLOGÍA

Según Hernández (2018), la investigación es correlacional, con el cual se busca detallar aquellas propiedades, tipos y rasgos importantes de cualquier fenómeno en análisis. Así también puede describir tendencias de una muestra o población.

Para esta investigación se tomó en cuenta a 90 estudiantes, quienes representan la población total, siendo estos el estudiante del cuarto grado de la Escuela de Educación Básica de la parroquia San Carlos.

Para la asignación muestral se tomó en cuenta toda la población al ser pequeña, para de esta forma lograr la inclusión de todos educandos del Cuarto Grado A, B y C, objeto de estudio. Siendo este un muestreo de carácter censal, ya que se consideró toda la población de estudio (90 estudiantes). Se aplicó la técnica del cuestionario, en el cual se incluye la variable inteligencia emocional, por otra parte, para la segunda variable (rendimiento académico) será de observación y análisis documental.

Descripción de instrumentos

- Test dividido en dimensiones: El test está dividido en 5 dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Control del estrés y Humor general; las cuales se componen por ítems de calificación Likert.
- Actas de notas: Análisis de las actas de notas de los estudiantes en las áreas de estudio, tales como: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales y estudios sociales. Haciendo un análisis del promedio de notas académicas de los educandos del cuarto grado A, B y C.



Para la validación del instrumento se contó con la aprobación de un experto, quien aprobó la aplicación del instrumento. El asesor revisó y aprobó la validación del instrumento, determinado de esta forma su aplicación.

Confiabilidad

Para mayor confiabilidad de los datos obtenidos en la investigación, se aplica el cuestionario a todos los estudiantes del cuarto grado A, B y C de la Unidad Educativa en estudio. Esto también aplicando el método de Coeficiente del Alfa de Cronbach:

Tabla 1. Prueba de Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,799	0,795	133

Fuente: Análisis estadístico Alfa de Cronbach (Spss)

Métodos de análisis de datos

- Análisis descriptivo: A través del programa IBM SPSS Statistics Versión 25 y Microsoft Excel, con los cuales se realizan tablas con frecuencias, porcentajes, media, desviación estándar y figuras estadísticas que ayudan al análisis de las variables de investigación, acorde a resultados obtenidos en la aplicación del test.
- Análisis inferencial. La evaluación correlacional de Pearson para conocer la relación lineal de las variables, es decir, definir la asociación de la inteligencia emocional con el rendimiento escolar en los educandos de cuarto grado A, B y C.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Descripción de los resultados variable: rendimiento académico (área de lenguaje, matemáticas, sociales y ciencias naturales)

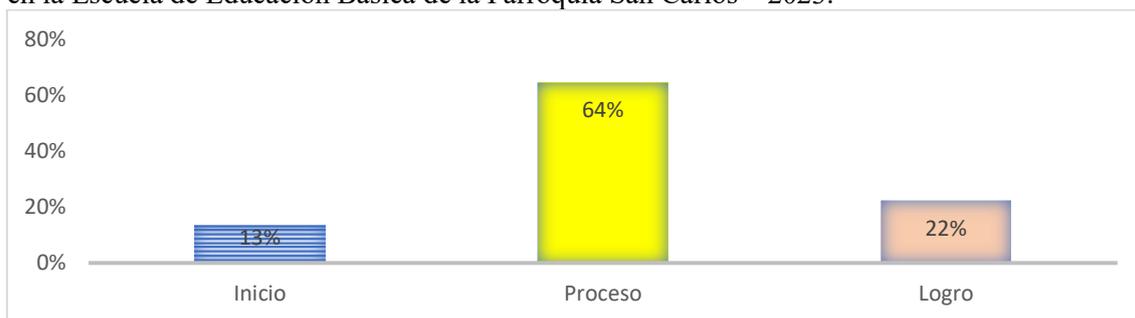
Tabla 2. Distribución de frecuencias y porcentajes del rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado de la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023.

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Inicio	12	13%
	Proceso	58	64%
	Logro	20	22%
	Total	90	100%

Fuente: Análisis de acta de notas



Figura 1. Distribución porcentual del rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado en la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023.



Fuente: Elaborado por autores

Interpretación: De la tabla 2 y figura 1, se puede observar que el 13% de estudiantes de cuarto grado de la Escuela de Educación Básica se encuentra en el nivel de inicio, el 64% en el nivel proceso y el 22% en el nivel logrado en cuanto al rendimiento académico que tienen los estudiantes de cuarto grado (A-B-C).

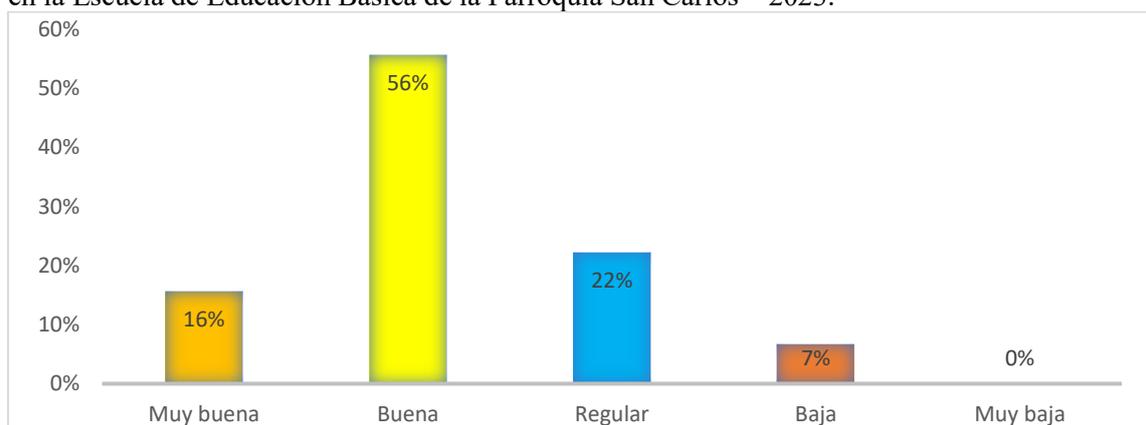
Descripción de los resultados variable: inteligencia emocional

Tabla 3. Distribución de frecuencias y porcentajes de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto grado de la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023.

	Frecuencia	Porcentaje	
Validos	Muy buena	14	16%
	Buena	50	56%
	Regular	20	22%
	Baja	6	7%
	Muy baja	0	0%
Total	90	100%	

Fuente: Análisis de acta de notas

Figura 2. Distribución porcentual de la inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto grado en la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023.



Fuente: Elaborado por autores

Interpretación: De la tabla 3 y figura 2, se puede observar que el 53% de estudiantes de cuarto grado (A-B-C) de la Escuela de Educación Básica se encuentra en el nivel de Buena inteligencia emocional, el 22% en el nivel Regular, el 16% en el nivel Muy buena y el 7% en el nivel Baja.

Prueba de hipótesis general y específicas:

Hipótesis general:

- Ha: Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado en la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023.
- Ho: No Existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado en la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023.

Tabla 4. Correlación entre la variable inteligencia emocional y rendimiento académico

			Inteligencia emocional	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	de	Inteligencia emocional	1,000	,782
			Sig. (Bilateral)	,000
			N	90
	de	Rendimiento Académico	,782	1,000
			Sig. (Bilateral)	,000
			N	90

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaborado por autores



Interpretación: Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,782$ entre las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto grado en la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023.

DISCUSIÓN

El análisis estadístico de rho de Spearman muestra la existencia de una relación $r = 0,782$ entre las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de cuarto grado en la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023, resultado que tiene similitud con Salazar (2017), en su investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del cuarto grado de educación primaria”. Este diseño se relaciona con el método no experimental, transversal y correlacionar, cuya población estuvo constituida por 77 estudiantes para el estudio. Encontrando que la relación con la hipótesis general planteada: es significativa la relación ente el rendimiento escolar y la inteligencia emocional en los niños del cuarto grado.

Prueba hipótesis específica 1, el análisis estadístico da cuenta de la existencia de una relación $r = 0,632$ entre las variables: inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de lenguaje. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación moderada. La significancia de $p=0,000$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Se concluye que existe relación significativa entre la inteligencia emocional



y el rendimiento académico en el área de lenguaje en los estudiantes de cuarto grado en la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos – 2023, esto contrasta con Aranda (2016) en su tesis de doctorado titulada “Inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes del segundo grado de la I.E.E. Santa Isabel”. Desarrolló una investigación No Experimental. Constituyéndose la muestra de 213 estudiantes del segundo grado del Nivel de Secundaria matriculados en la Institución Educativa Emblemática “Santa Isabel” de Huancayo, a quienes se les aplicó el inventario de BarOn ICE: NA para obtener datos acerca de la Inteligencia Emocional y la para obtener información sobre el aprendizaje del Área de Inglés, revisando los registros de evaluación del aprendizaje de estudiantes en esta área de inglés del año 2015.

CONCLUSIONES

- Los resultados del análisis estadístico evidencian una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado en la Escuela de Educación Básica de la Parroquia San Carlos. Con un coeficiente de correlación de Spearman $r=0.782$ y un valor $p<0.001$, se establece que existe una relación positiva y moderadamente fuerte entre ambas variables. Este hallazgo confirma la hipótesis de que una mayor inteligencia emocional se asocia con un mejor rendimiento académico, subrayando la importancia de las habilidades emocionales en el contexto educativo.
- La distribución del rendimiento académico muestra que la mayoría de los estudiantes (64%) se encuentran en el nivel de "Proceso", mientras que el 22% ha alcanzado el nivel de "Logro" y el 13% permanece en el nivel de "Inicio". Esta tendencia indica que, aunque una proporción significativa de estudiantes está progresando adecuadamente en sus estudios, aún existe un porcentaje considerable que necesita apoyo adicional para mejorar su rendimiento académico. Estos datos destacan la necesidad de intervenciones pedagógicas específicas para elevar el porcentaje de estudiantes que logran el nivel óptimo de desempeño.
- La evaluación de la inteligencia emocional revela una distribución notable, con un 56% de los estudiantes situados en el nivel de "Buena", un 22% en "Regular" y un



16% en "Muy Buena". Solo el 7% de los estudiantes se encuentra en el nivel de "Baja" inteligencia emocional, y ninguno en el nivel de "Muy Baja". Estos resultados sugieren que, aunque la mayoría de los estudiantes poseen habilidades emocionales adecuadas o superiores, todavía existe un segmento que podría beneficiarse de programas de desarrollo emocional. Mejorar la inteligencia emocional de estos estudiantes puede tener un impacto positivo en su rendimiento académico, tal como lo sugiere la fuerte correlación identificada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araujo, M. (2007). Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. *Revista del Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 132-147.
- Bar-On, R. (2010). The Bar-On Model of emotional-social intelligence. . En R. Bar-On, *The Bar-On Model of emotional-social intelligence*. (págs. pp13-25). Barcelona : Edebe.
- Bringas, C., Herrero, F., Cuesta, M., & Rodríguez , F. (2012). La conducta antisocial en adolescentes no conflictivos: Adaptación del inventario de conductas antisociales La conducta antisocial en adolescentes no conflictivos: Adaptación del inventario de conductas antisociales. En C. Bringas, F. Herrero, M. Cuesta, & F. Rodríguez, *La conducta antisocial en adolescentes no conflictivos: Adaptación del inventario de conductas antisociales* (págs. pp1-10). Madrid: La Muralla.
- Ceballos, G. (2012). Características de inteligencia emocional y su relacion con la ideacion suicida en muestra de estudiantes de Psicología. *Revista CES Psicología*, 88 - 100.
- Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 1(1), 46–59.
<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9>
- Earley, C., & Ang , S. (2012). Cultural Intelligence: individual interactions across culture. En C. Earley, & S. Ang, *Cultural Intelligence: individual interactions across culture*. (pág. p98). California : Standford.



- Elmir, D. (2014). Inteligencia Emocional. Quito: Escuela Politecnica Nacional.
- Espola, I., Ruiz de Auza, S., & Rodriguez Fernandez , A. (2009). Autoconcepto físico y desarrollo personal: perspectivas de investigación. En I. Espola, S. Ruiz de Auza, & A. Rodriguez Fernandez, Autoconcepto físico y desarrollo personal: perspectivas de investigación (págs. pp15-16/ 7-64). New York: International Universities Press .
- Fernández C., F. (2024). Determinación De Erodabilidad En Áreas De Influencia Cuenca Poopo Región Andina De Bolivia. Horizonte Académico, 4(4), 63–78. Recuperado a partir de <https://horizonteacademico.org/index.php/horizonte/article/view/19>
- Goleman, D. (2009). Inteligencia emocional. En D. Goleman, Inteligencia emocional (págs. pp 109-112). Barcelona : Paidós.
- Hernández, M. (27 de enero de 2018). Metodología de la investigación: Las Rutas Cuantitativa. Obtenido de Academia: https://www.academia.edu/43711980/metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_en_las_rutas_cuantitativa_cualitativa_y_mixta.
- Martorell, M. (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. Dialnet , 69 - 78.
- Mendoza Martinez , C. C. (2024). Los introyectos sociales en la crianza en madres tradicionales mexicanas. Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano, 5(1), 325–345. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i1.97>
- Medina Nolasco, E. K., Mendoza Buleje, E. R., Vilca Apaza, G. R., Mamani Fernández, N. N., & Alfaro Campos, K. (2024). Tamizaje de cáncer de cuello uterino en mujeres de una región Andina del Perú. Arandu UTIC, 11(1), 50–63. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i1.177>
- Orellana-Alvear, B., Calle-Jiménez, T., & Yulán, L. (2024). Herramientas de apoyo al Ordenamiento Territorial: Propuesta de indicadores de Gentrificación aplicado a ciudades intermedias del Ecuador. Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica , 4(1), 536–569. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.106>



- Orellana-Alvear, B., Calle-Jiménez, T., & Yulán, L. (2024). Herramientas de apoyo al Ordenamiento Territorial: Propuesta de indicadores de Gentrificación aplicado a ciudades intermedias del Ecuador. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica* , 4(1), 536–569. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.107>
- Piaget, J. (2012). Inteligencia y afectividad. En J. Piaget, *Inteligencia y afectividad*. (págs. pp130-135). Buenos Aires: Aiqué.
- Salazar, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento academico en estudiantes del cuarto de educacion primaria*. Chorrillos: Universidad Cesar Vallejo.
- Schön, D. (2012). La formación de profesionales reflexivos. En D. Schön, *La formación de profesionales reflexivos*. (págs. pp36- 38). Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Selye, H. (2013). Stress and the general adaptation syndrome. En H. Selye, *Stress and the general adaptation syndrome* (pág. p92). Nueva York : Norton Pubs.
- Tajfel, H. (2011). *Psicología Social y proceso social*. En H. Tajfel, *Psicología Social y proceso social*. (pág. P307). Londer : Sage.

