



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA PLATAFORMA
PARA LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS:
UN ESTUDIO DEL CENTRO DE IDIOMAS –
UPSE**

**IMPLEMENTATION OF A PLATFORM FOR TEACHING
ENGLISH: A STUDY FROM THE LANGUAGES CENTER –
UPSE**

Sandra Elizabeth Caamaño López

Universidad Estatal Península de Santa - Ecuador

Rosa Tatiana Garcia Villao

Universidad Estatal Península de Santa – Ecuador

Eliana Geomar León Abad

Universidad Estatal Península de Santa Elena - Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11986

Implementación de una plataforma para la enseñanza del idioma inglés: Un Estudio del Centro de Idiomas – UPSE

Sandra Elizabeth Caamaño López¹

scaamano@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2290-5367>

Universidad Estatal Península de Santa
Ecuador

Rosa Tatiana Garcia Villao

rgarcia@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1756-7439>

Universidad Estatal Península de Santa
Ecuador

Eliana Geomar León Abad

eleon@upse.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-7437-6276>

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Ecuador

RESUMEN

Este estudio busca contribuir al creciente cuerpo de investigación sobre la eficacia de las plataformas digitales en la enseñanza de idiomas, proporcionando información valiosa sobre su aplicación práctica en un contexto universitario específico. Los resultados obtenidos del proyecto de investigación titulado Creación de un sistema de recursos didácticos para la preparación autónoma en el idioma inglés en un entorno híbrido para los estudiantes de la sede matriz UPSE ofrecen perspectivas significativas que pueden guiar futuras iniciativas para mejorar la calidad y la accesibilidad de la educación lingüística en la enseñanza de lenguas extranjeras en el ámbito universitario, requisito fundamental para la promoción y graduación de los estudiantes de tercer nivel.

Palabras clave: recursos didácticos, trabajo autónomo, enseñanza del idioma inglés, plataformas educativas

¹ Autor Principal

Correspondencia: scaamano@upse.edu.ec

Implementation of a platform for teaching English: A Study from the Languages Center – UPSE

ABSTRACT

This study seeks to contribute to the growing trend of research on the effectiveness of digital platforms in language teaching, providing valuable information on their practical application in a specific university context. The results obtained from the research project entitled Creation of a system of teaching resources for autonomous preparation in the English language in a hybrid environment for students of the UPSE university offer significant perspectives that can guide future initiatives to improve quality and accessibility of linguistic education in the teaching of foreign languages in the university environment, a fundamental requirement for the promotion and graduation of university students.

Keywords: didactic resources, autonomous work, english language teaching, education platforms



INTRODUCCIÓN

En el panorama educativo actual, la integración de tecnologías digitales ha transformado la manera en que se aborda la enseñanza y el aprendizaje de idiomas. En este contexto, el Centro de Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena de Ecuador (UPSE) ha emprendido una investigación destinada a evaluar el impacto de una plataforma innovadora en la enseñanza del idioma inglés para estudiantes de pregrado. Este estudio se centra en la implementación y evaluación de una herramienta digital diseñada específicamente para mejorar las habilidades lingüísticas de los estudiantes a lo largo de dos periodos académicos.

El presente artículo documenta los resultados del proyecto de investigación: Creación de un sistema de recursos didácticos para la preparación autónoma en el idioma inglés en un entorno híbrido para los estudiantes de la sede matriz UPSE, abordando tanto el diseño de la plataforma como su implementación práctica en el entorno educativo de la UPSE. Se exploran las estrategias pedagógicas empleadas en la plataforma, así como su integración con el currículo de inglés existente. Además, se examinan los efectos de la plataforma en el rendimiento académico y la percepción de los estudiantes sobre su experiencia de aprendizaje. Dentro del marco teórico que sustenta la base científica para llevar a cabo la ejecución de este proyecto de investigación, se detallan a continuación las contribuciones más relevantes:

Tabla 1 Principales hallazgos teóricos que sustentan el proyecto de investigación “Creación de un sistema de recursos didácticos para la preparación autónoma en el idioma inglés en un entorno híbrido” en su segunda fase

Autor(es)	Año	Contribución
Parra	2023	las TIC proporcionan a los profesores nuevas herramientas y recursos para apoyar el aprendizaje de sus alumnos
Zambrano et al.	2020	A pesar del gran auge del <i>e-learning</i> , una mayor calidad, un aprendizaje más rápido o eficaz por sí solo no está garantizado. Sin embargo, la enseñanza a través del e-learning permite la aplicación de herramientas basadas en los estilos de aprendizaje con los que sí se consigue una enseñanza más efectiva, que es difícilmente aplicable en la clase tradicional.
Calderón et al.	2022	Existe una amplia gama de posibilidades ofrecidas por las plataformas virtuales generadoras de otros modos de información y conexión, que rompen con las barreras de la presencialidad, el espacio y el tiempo entre los miembros pertenecientes a determinada comunidad.

Niama et al.	2022	Se expone la experiencia de una universidad de Chile, que ante la necesidad de enseñar Inglés a un gran número de estudiantes, ha creado un programa que utiliza las Tecnologías de la Información y Comunicación implementando un modelo de aprendizaje mixto (<i>b-Learning</i>) que incluye: el trabajo de los alumnos con un software concebido como la columna vertebral de todo el Programa de inglés con monitoreo en línea, clases y talleres virtuales
Yataco et al.	2023	La alfabetización digital y dominio de las herramientas por parte de los docentes, ya que estas destrezas son primordiales para el desempeño de sus funciones y el correcto uso de las herramientas.
Vásquez et al.	2023	Una característica importante de las plataformas educativas es la movilidad y disponibilidad, lo que permite tanto a los docentes como a los alumnos realizar actividades desde cualquier lugar y en cualquier momento.

El estudio se basa en un enfoque cuantitativo para recopilar y analizar datos. Se emplearon encuestas a los estudiantes usuarios de la plataforma para obtener una comprensión integral del impacto de la plataforma en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Los hallazgos de esta investigación tienen como objetivo informar tanto a la comunidad académica como a los profesionales dedicados a la enseñanza de idiomas sobre las mejores prácticas en la integración de tecnología en el aula.

METODOLOGÍA

Dentro del proyecto de investigación, se evidenció en primera instancia, la necesidad de trabajar de manera autónoma para promover el aprendizaje de inglés en el centro de idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena. (Lopez et al., 2023)

En esta segunda fase, se evidencia los resultados de la investigación con relación a la implementación de la plataforma y las clases virtuales después de dos periodos académicos. En resumen, este estudio describe los resultados de una encuesta realizada a los estudiantes que fueron partícipes e interactuaron con la plataforma.

Por ende, se presentarán los resultados de una investigación de tipo descriptivo, ya que se analizan y describen las variables. Según Albán et al. (2020) entre los estudios que evidencian investigación educativa, se realizan los estudios descriptivos para analizar y describir un proceso educativo. Los estudios de alcance descriptivo, como lo explica Sampieri et al. (2014) buscan especificar las propiedades, características y perfiles de grupos, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno. Por lo

tanto, este estudio pretende presentar los resultados obtenidos en el proceso de implementación de la plataforma virtual para el aprendizaje de una segunda lengua para los estudiantes de UPSE, desde la perspectiva de los usuarios (estudiantes).

Hipótesis

Ho: El diseño de la plataforma Moodle del Centro de Idiomas favorece el aprendizaje autónomo del idioma inglés en la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

Este estudio es de nivel cuantitativo ya que los resultados obtenidos de los usuarios se receptaron por medio de un cuestionario realizado a los estudiantes; además el diseño de investigación es No experimental y de corte Transversal ya que las variables no fueron manipuladas y éstas fueron aplicadas a la realidad de la universidad dentro de dos periodos académicos.

El estudio contó con una población que corresponde al estudiantado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena matriz ubicado en el cantón La Libertad, con un total de 3.357 personas. La muestra seleccionada para fines de investigación fue de 704 estudiantes seleccionados de forma aleatoria entre los dos periodos académicos. A continuación se detalla la información correspondiente a población y muestra.

Tabla 2 Número de estudiantes usuarios en los módulos de inglés en UPSE matriz durante los periodos académicos 2023-2 y PAE 2024

	Periodo académico 1	Periodo académico 2
Población	1503	1854
Muestra	319	306
Nivel de confianza	95%	
Margen de error	5%	

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A través de la recolección y análisis de datos, se evaluaron aspectos clave como la participación autónoma y uso de la plataforma, el impacto en las competencias lingüísticas en contextos fuera del aula, la satisfacción de los estudiantes, el diseño de los recursos educativos y de la plataforma, así como los niveles de aprobación y recomendación a otros usuarios. A continuación, se presenta el resumen de los resultados obtenidos en la encuesta junto con los dos porcentajes más altos para cada sección.

Tabla 3 Resumen de las encuestas realizadas a los usuarios del Centro de Idiomas – UPSE durante dos periodos académicos

CATEGORÍA	PREGUNTA	RESULTADO	
Facilidad en el manejo de la plataforma	¿Qué tan fácil es navegar por la plataforma? (1 siendo muy difícil, 5 siendo muy fácil)	54,5%	Muy fácil
		30,5%	Fácil
Frecuencia al acceder a la plataforma	¿Cuántas veces a la semana accedes a la plataforma para estudiar de manera autónoma?	43,8%	2-3 veces
		28,1%	4-5 veces
Percepción sobre la aplicación del idioma inglés en contextos fuera del aula	¿Consideras que la plataforma ha mejorado tu capacidad para entender y utilizar el inglés en situaciones cotidianas?	57,2%	Sí, en cierta manera
		23%	Sí, significativamente
Diseño de recursos educativos	En tu opinión, ¿los ejercicios y actividades en la plataforma son adecuados para tu nivel de competencia en inglés?	40,1%	Sí, en su mayoría
		33,5%	Sí, completamente
Diseño de la plataforma virtual	¿El diseño visual de la plataforma es atractivo y facilita la concentración en el estudio?	38,6%	Sí, en su mayoría
		35,2%	Sí, definitivamente
Motivación para estudiar de manera autónoma	¿Crees que la plataforma motiva el estudio autónomo del inglés de manera efectiva?	45%	Sí, en cierta medida
		34,1%	Sí, mucho
Nivel de aprobación y recomendación de la plataforma a otros usuarios	¿Recomendarías la plataforma de recursos didácticos a otros estudiantes del Centro de Idiomas de la UPSE?	51,1%	Sí, definitivamente
		41,5%	Sí, tal vez

CONCLUSIONES

En el contexto actual de la educación superior, la integración de tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y aprendizaje se ha convertido en una estrategia esencial para fomentar la autonomía y mejorar las competencias de los estudiantes. Para el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera, siendo un requisito para graduación de estudiantes universitarios, esta estrategia no es ajena a estos contextos.

Este estudio cuantitativo presenta los resultados obtenidos en el proceso de implementación de una plataforma virtual diseñada para el aprendizaje autónomo de una segunda lengua en UPSE. La plataforma fue desarrollada con el propósito de ofrecer a los estudiantes recursos interactivos y flexibles que complementen la enseñanza tradicional, permitiéndoles gestionar su propio proceso de aprendizaje de manera efectiva.



La hipótesis planteada se aprueba. La implementación de la plataforma virtual para el aprendizaje autónomo de una segunda lengua en la universidad resultó ser un éxito general, mejorando significativamente las competencias lingüísticas de los estudiantes, su autonomía en el aprendizaje y su satisfacción con el proceso educativo.

A pesar de los desafíos técnicos y de accesibilidad, los beneficios superaron claramente las dificultades, sugiriendo un potencial significativo para futuras aplicaciones y mejoras continuas de la plataforma.

En conclusión, este estudio reveló resultados significativos y positivos. La plataforma fue utilizada regularmente por los estudiantes inscritos, de los cuales el 72% accedieron en un promedio de 2 a 4 veces por semana. Los resultados mostraron una mejora notable en el sentido de autonomía en su aprendizaje. La satisfacción general con la plataforma fue alta, con un 92,6% de los estudiantes destacando la flexibilidad y la interactividad de los materiales y recursos. Sin embargo, es importante considerar que siempre estarán presentes los desafíos como problemas técnicos y accesibilidad limitada para algunos estudiantes, subrayando la necesidad de mejoras continuas en soporte técnico y capacitación inicial.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Albán, G. P. G., Arguello, A. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO: Revista Científica de la Investigación y el Conocimiento*, 4(3), 163-173.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7591592.pdf>

Calderón, K. M., Rivera, J. D. G., Burgos, L. O., Atehortúa, E. M., Valencia, H. G., & Gómez, G. D. I. (2022). Proceso de aprendizaje de Inglés como idioma extranjero: Integración de la plataforma virtual Freerice. *Boletín Redipe*, 10(13), 202-219. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i13.1739>

Niama, M. P. C., Salinas, J. A. T., Luna, J. E. A., & Tixi, D. L. D. (2022). Experiencias formativas y plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés en la educación superior. *Alfa Publicaciones*, 4(4.2), 80-97. <https://doi.org/10.33262/ap.v4i4.2.299>

López, S. E. C., Villao, R. T. G., & León, E. G. A. (2023, 28 diciembre). *El trabajo autónomo para promover el aprendizaje de Inglés en el Centro de Idiomas de Universidad Estatal Península de Santa Elena UPSE*. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/944>



- Parra, Y. J. F. (2023, 11 diciembre). *Tendencias y retos en la enseñanza de inglés como lengua extranjera en Colombia: Una breve revisión*. <https://es.linkedin.com/pulse/retos-y-tendencias-en-la-ense%C3%B1anza-de-ingl%C3%A9s-como-fandi%C3%B1o-parra-ge4sc>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (2014). *Metodología de la investigación*.
- Vázquez, G. M., Favila, L. M. F., & González, N. M. (2023, 9 mayo). *Práctica del idioma inglés empleando la plataforma Cambridge Learning Management System (CLMS) con estudiantes de la Escuela Normal de Atacomulco*.
<https://www.cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/332>
- Yataco, P. V., Castro, M. y. T., Valdivia, M. I. V., & López, G. S. L. (2023). Aprendizaje del idioma inglés a través de herramientas digitales en educación superior: revisión sistemática. *Horizontes*, 7(27), 200-211. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i27.507>
- Zambrano, R. y. C., Loor, M., Aguayo, P. y. M., Cedeño, N. J. V., & Del Carmen Toala Alarcón, M. (2020). E-learning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. *Revista Cognosis*, 5(2), 71-82.
<https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i2.1920>

