



**Ciencia Latina**  
Internacional

---

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,  
Volumen 8, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3)

**GOBIERNO ABIERTO EN LA GESTIÓN DEL CAMBIO:  
EVIDENCIA DE GOBIERNOS SUBNACIONALES  
EN PERÚ**

**OPEN GOVERNMENT IN CHANGE MANAGEMENT:  
EVIDENCE FROM SUBNATIONAL GOVERNMENTS  
IN PERÚ**

**Carlos Enrique Chunga Montero**  
Universidad César Vallejo, Perú

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rem.v8i3.11990](https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i3.11990)

## Gobierno Abierto en la Gestión del Cambio: Evidencia de Gobiernos Subnacionales en Perú

Carlos Enrique Chunga Montero<sup>1</sup>

[cmoneroce@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cmoneroce@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-5587-4571>

Universidad César Vallejo

Perú

### RESUMEN

La gestión del cambio en los gobiernos subnacionales es un proceso crítico que presenta oportunidades para implementar un enfoque de gobierno abierto, promoviendo la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas. Este artículo presenta una revisión sistemática de la literatura sobre el impacto del gobierno abierto en la gestión del cambio en gobiernos subnacionales en el Perú. Se recopilaron y analizaron 14 estudios de diversas bases de datos científicas, incluyendo Scopus, Scielo, Redalyc, Web of Science y Google Scholar. Los resultados muestran que, en general, el gobierno abierto influye positivamente en la gestión del cambio, mejorando la confianza ciudadana y fomentando la transparencia y la participación. Sin embargo, algunos estudios señalaron que las iniciativas de gobierno abierto no siempre logran influir significativamente en la participación ciudadana. En conclusión, aunque la implementación del gobierno abierto en la gestión del cambio en gobiernos subnacionales en el Perú está en proceso de adaptación, se han identificado áreas de mejora y mejores prácticas que pueden guiar futuras iniciativas. La promoción de la participación y la transparencia mediante la mejora continua y la optimización de los procesos es esencial para una gestión pública más efectiva y cercana a las necesidades de la ciudadanía.

**Palabras clave:** gobierno abierto, gestión del cambio, gobiernos subnacionales, participación ciudadana, transparencia

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [cmoneroce@ucvvirtual.edu.pe](mailto:cmoneroce@ucvvirtual.edu.pe)

# Open Government in Change Management: Evidence from Subnational Governments in Perú

## ABSTRACT

Change management in subnational governments is a critical process that presents opportunities to implement an open government approach, promoting citizen participation, transparency, and accountability. This article presents a systematic review of the literature on the impact of open government on change management in subnational governments in Peru. Fourteen studies from various scientific databases, including Scopus, Scielo, Redalyc, Web of Science, and Google Scholar, were collected and analyzed. The results show that, overall, open government positively influences change management, improving citizen trust and fostering transparency and participation. However, some studies pointed out that open government initiatives do not always significantly influence citizen participation. In conclusion, although the implementation of open government in change management in subnational governments in Peru is still in the adaptation process, areas for improvement and best practices have been identified that can guide future initiatives. Promoting participation and transparency through continuous improvement and process optimization is essential for more effective public management that is closer to the needs of citizens.

**Keywords:** open government, change management, subnational governments, citizen participation, transparency

*Artículo recibido 23 mayo 2024  
Aceptado para publicación: 26 junio 2024*



## INTRODUCCIÓN

La gestión del cambio en los gobiernos subnacionales representa un momento crítico en la vida política de una región. Durante este período, se presentan oportunidades para promover un enfoque de gobierno abierto que fomente la participación ciudadana, la transparencia y la rendición de cuentas. Estos principios son fundamentales para fortalecer la democracia local y garantizar una transición fluida y eficaz entre administraciones.

El gobierno abierto se define como una plataforma tecnológica institucionalizada que transforma los datos gubernamentales en datos abiertos para empoderar a los ciudadanos a utilizar, proteger y colaborar en la toma de decisiones públicas, la rendición de cuentas y la mejora de los servicios públicos (Franciskovic et al., 2020). Se fundamenta en tres pilares principales: transparencia, participación ciudadana y colaboración, abriendo las puertas de la administración pública a la sociedad y promoviendo la co-creación de políticas públicas.

En el contexto de la transición de gobiernos subnacionales, estos principios adquieren una importancia significativa para asegurar la continuidad en la prestación de servicios y promover la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales (Barreto y Sanabria, 2021). Durante la gestión del cambio, la participación ciudadana juega un papel crucial en la construcción de una gobernanza inclusiva (Escobar et al., 2021). Los mecanismos participativos, como foros abiertos, consultas públicas y mesas de diálogo, permiten a la comunidad expresar sus necesidades y expectativas hacia la nueva administración.

La transparencia y el acceso a la información son esenciales para garantizar una transición gubernamental efectiva (Martínez y Heras, 2012). Los portales de datos abiertos y los informes de gestión transparentes permiten una transición más fluida al proporcionar información veraz y accesible sobre las políticas, finanzas y proyectos en curso. Además, la colaboración entre la administración saliente y la entrante es fundamental para garantizar la continuidad en la prestación de servicios y la ejecución de proyectos, facilitando la transferencia de conocimientos y experiencias.

El presente artículo se justifica por varias razones fundamentales. En primer lugar, aborda la relevancia de la gestión pública, destacando cómo el gobierno abierto puede influir positivamente en los períodos de transición entre gobiernos subnacionales para mejorar la eficiencia, la transparencia y la legitimidad



de estos procesos. En segundo lugar, promueve la participación ciudadana, subrayando la importancia de involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones que afectan sus comunidades, fortaleciendo la democracia local. En tercer lugar, enfatiza la importancia de la transparencia y el acceso a la información para asegurar que la nueva administración cuente con los datos y conocimientos necesarios para una gestión eficaz y responsable. Finalmente, fomenta las buenas prácticas al resaltar casos exitosos de implementación de políticas de gobierno abierto durante estas transiciones, ofreciendo un modelo a seguir para otras regiones o entidades gubernamentales.

El objetivo general del artículo es explicar las características generales y diferencias de las investigaciones realizadas sobre el gobierno abierto en la gestión del cambio de gobiernos subnacionales en el Perú. Los objetivos específicos incluyen identificar similitudes y diferencias entre los resultados de las variables de análisis y evaluar la relación y el comportamiento del gobierno abierto en la gestión del cambio en gobiernos subnacionales en el Perú. Esta investigación permitirá la toma de decisiones informada, ofreciendo posibles soluciones a incertidumbres no resueltas de manera individual y evaluando el impacto global sobre el tema en relación.

La Pregunta de Investigación: ¿Cómo influye el enfoque de gobierno abierto en la gestión del cambio en gobiernos subnacionales en el Perú, considerando sus efectos en la transparencia, participación ciudadana y colaboración durante las transiciones gubernamentales?

## **METODOLOGÍA**

El presente artículo es una revisión sistemática que tiene como objetivo explicar las características generales y diferencias de las investigaciones realizadas sobre el gobierno abierto en la gestión del cambio de gobiernos subnacionales en el Perú. Esta revisión sigue una metodología estructurada para asegurar la calidad y reproducibilidad del proceso.

Para el proceso de recopilación de información, se definieron términos clave como descriptores relacionados con el gobierno abierto y la gestión del cambio. Los términos utilizados incluyeron "gobierno abierto", "gestión del cambio", "transformación", "datos abiertos" y "gobiernos subnacionales". Se emplearon operadores booleanos como AND y OR para optimizar la búsqueda: [{"Gobierno abierto" OR "Gestión del cambio"}] AND [{"datos abiertos" OR "gestión pública"}] AND [{"Transformación" OR "Gobierno subnacional"}].



Se realizaron búsquedas en las siguientes bases de datos y motores de búsqueda: ScienceDirect, Scopus, Scielo, Web of Science, ProQuest y Redalyc. La búsqueda se efectuó en ambos idiomas, inglés y español, para garantizar una cobertura amplia de la literatura relevante.

**Para la selección de los artículos, se establecieron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:**

#### Criterios de Inclusión

Artículos publicados en bases de datos científicos indexados.

Artículos en inglés y español.

Publicaciones desde el año 2017 hasta 2023.

Estudios relacionados con el gobierno abierto y la gestión del cambio en gobiernos subnacionales en el Perú.

Artículos que contengan datos estadísticos o sean revisiones literarias pertinentes al tema.

#### Criterios de Exclusión

Artículos publicados antes de 2017.

Estudios no relacionados con el contexto peruano.

Artículos que no aborden directamente las variables de estudio: gobierno abierto y gestión del cambio.

#### **La selección de estudios se realizó en varias etapas**

**Identificación:** Se identificaron estudios potencialmente relevantes mediante la búsqueda en las bases de datos seleccionadas.

**Filtrado:** Se revisaron los títulos y resúmenes de los estudios identificados para eliminar aquellos que no cumplieran con los criterios de inclusión.

**Elegibilidad:** Los artículos seleccionados se evaluaron en su totalidad para confirmar su relevancia y calidad metodológica.

**Inclusión:** Los estudios que cumplieron con todos los criterios fueron incluidos en la revisión sistemática.

Para la extracción y síntesis de datos, se utilizó una plantilla estructurada que incluía información sobre los siguientes aspectos de cada estudio:

Autores y año de publicación

Diseño metodológico



Región del estudio

Objetivos del estudio

Resultados principales

Conclusiones

La calidad metodológica de los estudios incluidos fue evaluada utilizando una lista de verificación basada en criterios establecidos para revisiones sistemáticas. Estos criterios incluyeron la claridad en la formulación de preguntas de investigación, la adecuación de los métodos de recolección de datos, la solidez del análisis y la validez de las conclusiones.

En el análisis de datos Se utilizó un enfoque de síntesis narrativa para integrar los hallazgos de los estudios incluidos. Se extrajeron y analizaron datos sobre las características de los estudios, los métodos de investigación utilizados, los resultados principales y las conclusiones. Además, se identificaron temas comunes, divergencias y lagunas en la literatura existente.

De los artículos encontrados, se seleccionaron y analizaron 14 artículos relevantes. Los estudios incluidos provienen de diversas regiones del Perú y utilizan diferentes diseños metodológicos, como revisiones bibliográficas, estudios descriptivos y correlacionales. A continuación, se presenta un resumen de los estudios seleccionados:

**Tabla 1**

<b>Fuente</b>	<b>Diseño metodológico</b>	<b>Región</b>	<b>Breve resumen</b>
García Estrella, Santa Maria, & Celis Hernandez (2022)	Revisión bibliográfica	Diversas regiones del Perú	Analizaron la relación que existe un gobierno regional y cuatro gobiernos locales que han implementado sus portales de datos abiertos esto representa el 0.26 % del nivel de cumplimiento, además, el nivel de cumplimiento de la dimensión de transparencia del gobierno abierto es de 38.16 %.
Morales Rocha, Coyla Zela, Morillos Valderrama, & Quispe Mamani (2023)	Descriptivo y Correlacional	Arequipa	Evaluaron la aplicación del modelo de gobierno abierto si influye en la confianza de los ciudadanos de las municipales del Perú, apoyándose en los principios de transparencia, colaboración y participación.

<b>Fuente</b>	<b>Diseño metodológico</b>	<b>Región</b>	<b>Breve resumen</b>
Ruiz Cueva, Pinedo Tuanama, Barbarán Mozo, & Pretell Paredes (2022)	Diseño no experimental correlacional.	San Martín	Evaluaron el nivel de gestión del gobierno abierto y el uso de portal de transparencia, teniendo una correlación directa.
Salazar Espinoza (2022)	Diseño no experimental correlacional.	Pasco	Analizaron los factores de gobierno digital y gestión municipal y la relación en la participación ciudadana en los directivos funcionarios públicos vecinos de la Municipalidad distrital de Yanacancha - Pasco durante el año 2020.
Huamán Coronel & Medina Sotelo (2022)	Revisión bibliográfica	Diversas regiones del Perú	Analizo la digitalización debe como una oportunidad para mejorar la gobernanza, a través de la reestructuración de los servicios públicos, utilizando intensivamente las tecnologías digitales con la finalidad de incrementar su eficacia y eficiencia para lograr el bienestar digital de los ciudadanos y ahorros sustanciales.
González Ángeles (2021)	Diseño no experimental correlacional.	La Libertad	Evaluó al gobierno abierto y a la participación ciudadana en el distrito de Trujillo, 2021. Determinando que el gobierno abierto tiene un nivel regular según el 63.2%; y la participación ciudadana un nivel medio según el 58.2% de los funcionarios municipales y pobladores del distrito de Trujillo.
Luciano Alipio, Sotomayor Chahuaylla, Barrial Acosta, & Loayza Chacara (2021)	Diseño no experimental correlacional.	Apurímac	Analizaron la gestión administrativa en el comportamiento de la variable proceso presupuestal, así mismo, influencia de la gestión administrativa en el proceso presupuestal en una dependencia del sector educación en un gobierno regional en el Perú
Luciano Alipio, Sotomayor Chahuaylla, Barrial Acosta, & Loayza Chacara (2021)	Diseño no experimental correlacional.	Apurímac	Analizaron la gestión administrativa en el comportamiento de la variable proceso presupuestal, así mismo, influencia de la gestión administrativa en el proceso presupuestal en una dependencia del sector educación en un gobierno regional en el Perú



<b>Fuente</b>	<b>Diseño metodológico</b>	<b>Región</b>	<b>Breve resumen</b>
Del Águila Espinoza (2017)	Diseño no experimental correlacional.	La Libertad	Analizaron al gobierno abierto y su influencia en la gestión del cambio en la sede GRLL, 2017.
Meléndez Biminchumo (2018)	Diseño no experimental descriptivo correlacional.	Máncora	Evaluó si existe correlación del gobierno electrónico y la participación ciudadana Asimismo, evidenciar los esfuerzos para implementar un gobierno electrónico eficiente por parte de las autoridades.
Vizcarra Mamani, y otros (2020)	Diseño no experimental descriptivo correlacional.	Lima	Analizaron la relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de los Olivos.
Tipian Tipian (2022)	Diseño no experimental descriptivo correlacional.	San Martín	Analizaron la relación entre las variables del gobierno abierto y la administración pública de la Dirección Regional de Salud de San Martín, 2022.
Azaldegui Gómez (2022)	Diseño no experimental descriptivo correlacional.	San Martín	Analizaron la relación entre el gobierno abierto y la gestión del cambio en la Dirección Regional de Administración del Gobierno Regional de San Martín, 2021.
Carbajal Yauri (2023)	Diseño no experimental correlacional.	Ancash	Evaluaron la relación entre el gobierno y la gestión municipal, en una provincia de la Región Áncash, 2022.
Fernández Carrión (2018)	Diseño no experimental correlacional.	Cajamarca	Analizaron la relación entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

Estos estudios proporcionan una visión integral y variada sobre el impacto del gobierno abierto en la gestión del cambio en gobiernos subnacionales en el Perú, permitiendo una comprensión más profunda del tema y la identificación de mejores prácticas y áreas de mejora.

La revisión sistemática se llevó a cabo respetando los principios éticos de investigación, incluyendo la adecuada citación de fuentes y el respeto por los derechos de autor. No se trabajó con datos primarios ni se involucró la participación directa de seres humanos, lo que elimina la necesidad de aprobación por un comité de ética.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **Impacto del Gobierno Abierto en la Gestión del Cambio**

Los estudios revisados muestran que la implementación de políticas de gobierno abierto tiene un impacto significativo en la gestión del cambio en los gobiernos subnacionales del Perú. García Estrella et al. (2022) encontraron que la implementación de portales de datos abiertos en diversos gobiernos locales mejora la transparencia y la rendición de cuentas. Este estudio reveló que el nivel de cumplimiento de la dimensión de transparencia del gobierno abierto es del 38.16%, lo que indica una mejora, aunque con margen de crecimiento.

### **Transparencia y Acceso a la Información**

Ruiz Cueva et al. (2022) evaluaron el uso de portales de transparencia en la región de San Martín, encontrando una correlación directa entre el nivel de gestión del gobierno abierto y el uso efectivo de estos portales. Esta relación sugiere que la transparencia y el acceso a la información son cruciales para una transición gubernamental efectiva. Además, Salazar Espinoza (2022) destacó que los factores de gobierno digital y gestión municipal en Pasco mejoraron la participación ciudadana, evidenciando la importancia de la transparencia en la gobernanza local.

### **Participación Ciudadana**

La participación ciudadana es un factor crucial en la construcción de una gobernanza inclusiva. Morales Rocha et al. (2023) en Arequipa evaluaron cómo el modelo de gobierno abierto influye en la confianza de los ciudadanos hacia las municipalidades del Perú. Los mecanismos participativos, como foros abiertos y consultas públicas, permitieron a la comunidad expresar sus necesidades y expectativas, fortaleciendo la legitimidad de las nuevas administraciones.

### **Colaboración y Transferencia de Conocimientos**

Huamán Coronel y Medina Sotelo (2022) analizaron la digitalización como una oportunidad para mejorar la gobernanza a través de la reestructuración de los servicios públicos, utilizando intensivamente tecnologías digitales para incrementar su eficacia y eficiencia. Estos autores señalaron que la colaboración entre la administración saliente y la entrante es esencial para garantizar la continuidad en la prestación de servicios y la ejecución de proyectos.

## **Buenas Prácticas y Casos de Éxito**

Los estudios de casos específicos proporcionan ejemplos concretos de cómo el gobierno abierto puede ser implementado con éxito en contextos diversos. González Ángeles (2021) evaluó el gobierno abierto y la participación ciudadana en Trujillo, encontrando que el nivel de gobierno abierto es regular según el 63.2% de los encuestados, y la participación ciudadana es de un nivel medio según el 58.2% de los funcionarios municipales y pobladores.

## **Desafíos y Áreas de Mejora**

A pesar de los beneficios observados, varios estudios identifican desafíos significativos. Vizcarra Mamani et al. (2020) señalaron que la falta de recursos y capacidades técnicas en algunas regiones limita la implementación efectiva del gobierno abierto. Además, la resistencia al cambio por parte de algunos funcionarios públicos y la falta de una cultura de transparencia y participación son barreras que deben ser superadas.

## **Comparación con la Literatura Internacional**

Comparando los hallazgos de esta revisión con la literatura internacional, se observa que los desafíos y beneficios del gobierno abierto en el Perú son similares a los de otros contextos. La importancia de la transparencia, participación ciudadana y colaboración como pilares del gobierno abierto es un tema recurrente en la literatura global (Olarte y Ríos, 2015; Arnau, 2020). Sin embargo, el contexto peruano presenta particularidades que requieren enfoques adaptados y estrategias específicas.

La implementación del gobierno abierto en la gestión del cambio en gobiernos subnacionales en el Perú muestra un impacto positivo en la transparencia, participación ciudadana y colaboración. Sin embargo, existen desafíos significativos que deben ser abordados para maximizar los beneficios de estas políticas. Los estudios revisados proporcionan una base sólida para futuras investigaciones y ofrecen recomendaciones prácticas para mejorar la adopción y efectividad del gobierno abierto en contextos locales.

## **CONCLUSIONES**

En la presente investigación se analizaron y sintetizaron los resultados de 14 estudios sobre el gobierno abierto en la gestión del cambio, obtenidos de las bases de datos de Scopus, Scielo, Redalyc, Web of

Science y Google Scholar. A continuación, se presentan las conclusiones en relación a los objetivos planteados:

### **Influencia del Gobierno Abierto en la Gestión del Cambio**

La mayoría de los estudios revisados (10 artículos) coinciden en que el gobierno abierto influye positivamente en la gestión del cambio en los gobiernos subnacionales del Perú. Estos estudios destacan que los principios de transparencia, colaboración, participación ciudadana y cooperación entre gobiernos son fundamentales para mejorar la confianza de los ciudadanos en sus administraciones locales. Esta conclusión es consistente con lo que menciona Hevia (2021), quien afirma que la gobernanza abierta es un nuevo paradigma basado en valores como la transparencia, la democracia participativa y la rendición de cuentas. La tecnología juega un papel crucial en este modelo, al configurar el gobierno como una plataforma de cooperación e interacción que pone a los ciudadanos en el centro de las prioridades.

### **Discrepancias en la Participación Ciudadana**

A pesar de los hallazgos positivos, Tipian (2022) y Meléndez (2018) encontraron que no siempre hay una relación significativa entre el gobierno abierto y la participación ciudadana. En sus estudios, se observó que las iniciativas de gobierno electrónico del gobierno local no siempre influyen en la perspectiva de la población vecinal. En Máncora y San Martín, se evidenció que los esfuerzos para implementar un gobierno electrónico eficiente son insuficientes y se recomienda una mejor organización que abarque diferentes regiones y organismos para lograr una gestión transparente de los recursos disponibles y satisfacer las necesidades de la población.

### **Relación en el Sector Educativo**

En el sector educativo, Luciano et al. (2021) y Ruiz et al. (2022) indican que existe una relación significativa entre la gestión administrativa en el proceso presupuestal y el gobierno abierto en el uso de transparencia. Sin embargo, también mencionan que hay una falta de acceso a la dinámica del sector público en los gobiernos subnacionales. Es importante implementar planes actualizados continuamente para comprender y gestionar los cambios. La gestión administrativa, entendida como la implementación de todo proceso administrativo para alcanzar objetivos predeterminados, debe ser optimizada para mejorar la transparencia y la eficiencia (Ramírez et al., 2017).



## Estado de Adaptación y Mejora Continua

La implementación del gobierno abierto en la gestión del cambio de los gobiernos subnacionales en el Perú aún está en proceso de adaptación. Aunque se promueven la participación y la transparencia, es necesario continuar aplicando la mejora continua y la optimización de los procesos para lograr una gestión más efectiva y cercana a las necesidades de la población. Los resultados obtenidos destacan la importancia de seguir desarrollando e integrando políticas de gobierno abierto que permitan a los ciudadanos participar activamente en la gobernanza local y mejorar la rendición de cuentas de sus autoridades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Indicadores de Gestión Municipal 2019*. INEI.
- Aguilar Villanueva, L., Ruvalcaba Gómez, E., Criado, I., & Pasco, J. (2021). *Gobierno Abierto en Iberoamérica: Estudios de Caso en Gobiernos Subnacionales*. México: Tirant Lo Blanch.
- Aizpurua Galdeano, P., González Rodríguez, P., Aparicio Rodrigo, M., Balado Insunza, N., Pérez González, E., Canela Cáceres, J., & Ortega Páez, E. (2023). Guías para la elaboración de manuscritos y unas pinceladas de lectura crítica. *Anales de Pediatría*, 335 - 349. doi: <https://doi.org/10.1016/j.anpedi.2023.09.005>
- Anchelia Gonzales, V., Inga Arias, M., Olivares Rodriguez, P., & Escalante Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 1-14. doi: <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Arispe Alburqueque, C. M., Yangali Vicente, J. S., Guerrero Bejarano, M. A., Lozada de Bonilla, O. R., Acuña Gamboa, L. A., & Arellano Sacramento, C. (2020). *La investigación científica*. Guayaquil: IUDE.
- Arnau Sabatés, L. R. (2020). *La revisión de la literatura científica: Pautas, procedimientos y criterios de calidad*. Barcelona: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Arroyo Chacón, J. I. (2017). INNOVACIÓN ABIERTA COMO PILAR DEL GOBIERNO ABIERTO. *Revista Enfoques*, 13-41.



- Azaldegui Gomez, F. (2022). *Gobierno abierto y gestión del cambio en la Dirección Regional de Administración del Gobierno Regional San Martín, 2021* . Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Barreto Granada, P., & Sanabria, O. (2021). Análisis Comparado de la Adopción de Gobierno Abierto en Países de America Latina. *Boletín Mexicano De Derecho Comparado*, 911-949. doi: <https://doi.org/10.22201/ijj.24484873e.2020.159.15794>
- Bayone Oré, S., & Oncoy, E. (2022). Interoperabilidad para el Gobierno Electrónico: Barreras. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 631-639.
- Benet Rodríguez, M., Zafra, S. L., & Quintero Ortega, S. P. (2015). La revisión sistemática de la literatura científica y la necesidad de visualizar los resultados. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 101-103.
- Carbajal Yauri, Y. (2023). *Gobierno abierto y gestión municipal en una provincia de la Región Áncash, 2022*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Criado, I. (2016). Public administration in the open government age. Smart governance for a paradigm shift in public management. *Revista de Estudios Politicos*, 245-275. doi: <http://dx.doi.org/10.18042/cepc/rep.173.07>
- Del Aguila Espinoza, M. (2017). Gobierno abierto y la gestión del cambio en la Sede del Gobierno Regional La Libertad, 2017. *Revista do Direito, Santa Cruz do Sul*, 84-94.
- Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 1(1), 46–59. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9>
- Escobar Carmelo, K. R., Terry Ponte, O. F., Zavaleta Chávez, W. E., & Zárata Ruiz, G. (2021). Desempeño de los gobiernos subnacionales en la gestión de inversión pública del Perú. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 595-609.
- Fernández Carrión, N. (2018). *Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 2018*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Franciskovic, J., Hamann, A., & Miralles, F. (2020). ICT, an opportunity for citizen participation in subnational governments. *Revista Republicana*, 21- 46. doi:



<https://doi.org/10.21017/rev.repub.2020.v29.a85>

García Estrella, C., Santa María, J., & Celis Hernández, M. (2022). Open data and open government in the regional and local governments of Peru. *Enfoque UTE*, 68-82. doi:

<https://doi.org/10.29019/enfoqueute.838>

García García, J., & Curto Rodríguez, R. (2018). Divulgación de información pública de las comunidades autónomas españolas (2013-2017): portal de datos abiertos, portal de transparencia y web institucional. *El Profesional de la Información*, 1051-1060. doi:

<https://doi.org/10.3145/epi.2018.sep.09>

González Ángeles, L. (2021). *El gobierno abierto como impulso a la participación ciudadana en el distrito de Trujillo, 2021*. Trujillo: Universidad César Vallejo.

Hevia, F. (2021). Open Government and Education in Latin America and the Caribbean. *Estudios Sociológicos De El Colegio De México*, 85-122. doi:

<https://doi.org/10.24201/es.2022v40n118.2112>

Huamán Coronel, P., & Medina Sotelo, C. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú. *Revista De Investigación En Comunicación Y Desarrollo*, 93-105. doi: <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594>

Lozada, J. (2014). *TICS Y SOCIEDAD*. Universidad Tecnológica Indoamérica.

Luciano Alipio, R., Sotomayor Chahuaylla, J., Barrial Acosta, D., & Loayza Chacara, M. (2021). Gestión administrativa en el proceso presupuestal del sector educación en gobiernos subnacionales del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 11701-11717. doi:

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1195](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1195)

Machado, V., Mantini, G., Viterbo, J., Bernardini, F., & Barcellos, R. (2018). An instrument for evaluating open data portals: A case study in Brazilian cities. *9th Annual International Conference on Digital Government Research: Governance in the Data Age*, 1-10. doi:

<https://doi.org/10.1145/3209281.3209370>

Marquez Calvo, J. (2022). *Propuesta de mejora de la participación ciudadana en el Gobierno Regional de la Libertad desde un enfoque de gobierno abierto*. Lima: Universidad Continental.



- Márquez Delgado, D., & Solarte Mora, L. (2014). INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO. *Revista Ingeniería Industrial UPB*, 9-15.
- Martínez Díaz, M. E., & Heras Gómez, L. (2012). La transparencia y el acceso a la información a nivel local: el caso del municipio de Metepec, Estado de México. *Convergencia*.
- Meléndez Biminchumo, J. (2018). *El gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Máncora, año 2018*. Piura: Universidad César Vallejo.
- Montero Caro, M. (2020). NUEVAS OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN EN EL MARCO DEL MODELO DE GOBIERNO ABIERTO1. *Estudios de Deusto*, 425-447. doi: [https://doi.org/10.18543/ed-68\(1\)-2020pp425-447](https://doi.org/10.18543/ed-68(1)-2020pp425-447)
- Morales Puruncaja, I., Morillo Revelo, J., & Tobar Cazares, L. (2020). gobierno digital en américa latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto? *FIGEMPA Investigación y desarrollo*, 32-41. doi: <https://doi.org/10.29166/revfig.v1i2.2467>.
- Morales Rocha, J., Coyla Zela, M., Morillos Valderrama, S., & Quispe Mamani, D. (2023). Open government in municipalities of Peru as an alternative to generate trust in citizens. *Revista Venezolana de Gerencia*, 459-476.
- Martínez, O., Aranda, R., Barreto, E., Fanego, J., Fernández, A., López, J., Medina, J., Meza, M., Muñoz, D., & Urbieta, J. (2024). Los tipos de discriminación laboral en las ciudades de Capiatá y San Lorenzo. *Arandu UTIC*, 11(1), 77–95. Recuperado a partir de <https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/179>
- Olarte Mejía, D., & Ríos Osorio, L. (2015). Approaches and strategies of social responsibility implemented in higher education institutions: A systematic review across a 10-year period. *Revista de la Educación Superior*, 19-40.
- Olivos Jimenez, L., Borja Reyna, W., Olivos Jimenez, M., & Rituay Trujillo, P. (2022). Plataforma colaborativa para mejorar el gobierno electrónico en entidades públicas. *RISTI - Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao*, 433-442.
- Ortega Cabrera, V., & Esquivel Rios, S. (2024). Sustentabilidad y Turismo en un Sitio Patrimonio Mundial: La Ciudad Prehispánica de Teotihuacán, México. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 4(1), 2632–2648. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.216>





- Ortega Cabrera, V., & Esquivel Rios, S. (2024). Sustentabilidad y Turismo en un Sitio Patrimonio Mundial: La Ciudad Prehispánica de Teotihuacán, México. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 4(1), 2632–2648. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.217>
- Palafox, L. (2023). La IA y la Gestión del Cambio: Claves para una verdadera transformación digital. *El Financiero*.
- Palumbo Pinto, G., Tejada Estrada, G., Inche Mitma, J., & Gomero Mancesidor, J. (2022). Participación ciudadana y gestión pública en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 1474-1488. doi: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.12>
- Ramírez Casco, A. d., Ramírez Garrido, R. G., & Calderón Morán, E. V. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*.
- Ramiro Manzano, N., & García Perdomo, H. A. (2016). Sobre los criterios de inclusión y exclusión. Más allá de la publicación. *Revista chilena de pediatría*. doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2016.05.003>
- Ramos Chávez, A. (2017). Información y participación ciudadana en el contexto del gobierno abierto: las potencialidades de la biblioteca pública. *Biblios*, 34-47. doi: <https://doi.org/10.5195/biblios.2017.350>
- Rodriguez Alegre, L., & López Padilla, R. (2023). GOBIERNO DIGITAL, MODERNIZACIÓN DEL ESTADO Y SERVICIO AL CIUDADANO: Consideraciones en una estrategia de gobierno digital en Perú. *Revista Internacional de Cultura Visual*, 2-8. doi: <https://doi.org/10.37467/revvisual.v10.4567>
- Rodriguez Cruz, Y. (2020). La dimensión informacional de la Administración Pública para la Gobernanza y el gobierno “electrónico” y “abierto”. *ALCANCE Revista Cubana de Información y Comunicación*, 95-125.
- Rojas García, J., Ajuría Foronda, J., & Arambarri, J. (2023). Metodología de transformación digital para incrementar la competitividad de las pymes de logística ligera en el Perú. *Revista Industrial Data*, 63-90. doi: <https://doi.org/10.15381/idata.v26i1.23745>



- Ruiz Cueva, J., Pinedo Tuanama, L., Barbarán Mozo, P., & Pretell Paredes, L. (2022). Management of Open Government and Use of the Transparency Portal in a Peruvian Public University. *Enfoque UTE*, 73-81. doi: <https://doi.org/10.29019/enfoqueute.799>
- Salazar Espinoza, J. (2022). DIGITAL GOVERNMENT AND CITIZEN PARTICIPATION: PERCEPTION OF PUBLIC OFFICIALS ON THE ROLE OF THE PERUVIAN MUNICIPALITY. *Revista Universidad y Sociedad*, 280-288.
- Salirrosas Navarro, L. S., Guerra Chacón, A. M., Tuesta Panduro, J. A., & Álvarez Becerra, R. M. (2022). Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: revisión sistemática de literatura. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 1376-1389.
- Sánchez Huamán, Y., Villafuerte Miranda, C., Flores Morales, J., & Neyra Huamani, L. (2023). Gestión del cambio organizacional en la Administración Pública. *Revista Venezolana De Gerencia*, 1126-1139. doi: <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.e10.16>
- Silamani, A. (2015). Utilidad y tipos de revisión de literatura. *Ene*. doi: <https://dx.doi.org/10.4321/S1988-348X2015000200002>
- Tipian Tipian, F. (2022). *Gobierno abierto y administración pública en la Dirección Regional de Salud de San Martín, 2022*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Vizcarra Mamani, F., Uribe Hernández, C., Sánchez Aguirre, F., Poquis Velásquez, E., Menacho Vargas, I., & Camarena Mucha, J. (2020). Gobierno Electrónico Y Participación Ciudadana En La Municipalidad De Los Olivos 2018. *Revista Inclusiones*, 160-180.
- Zeballos , F. (2024). Accidente Cerebrovascular en Terapia Intensiva Adulto del Hospital San Juan de Dios de la ciudad de Tarija. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(2), 165–178. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i2.127>