

Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**VALORACIÓN DE LA LICENCIATURA EN
EDUCACIÓN INICIAL POR ESTUDIANTES Y
DOCENTES, ISE DR. RAÚL PEÑA, 2017**

**EVALUATION OF THE BACHELOR'S DEGREE IN EARLY
CHILDHOOD EDUCATION BY STUDENTS AND TEACHERS,
ISE DR. RAÚL PEÑA, 2017**

Elena Concepción Paniagua Centurión

Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña, Paraguay

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i3.12023

Valoración de la Licenciatura en Educación Inicial por Estudiantes y Docentes, ISE Dr. Raúl Peña, 2017

Elena Concepción Paniagua Centurión¹

Elenap@inaesvirtual.edu.py

<https://orcid.org/0000-0003-4570-280X>

Instituto Nacional de Educación Superior Dr. Raúl Peña
Paraguay

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo general, analizar la valoración de la licenciatura en educación inicial, desde la perspectiva de los estudiantes y docentes del ISE “Dr. Raúl Peña”. Fue escogido el diseño de investigación no experimental, de corte transversal, analítico, alcance descriptivo y enfoque mixto, durante los meses de julio 2017 a marzo 2018. La muestra del estudio contó con 12 docentes, 71 alumnos y 11 egresados de la carrera. Las técnicas de recolección de datos se organizaron en cuantitativas: encuesta a estudiantes, docentes y egresados y cualitativas: focus group a docentes y estudiantes. Los principales hallazgos señalan que los docentes tienen una alta valoración de la organización para el logro de los objetivos de la carrera, los estudiantes tienen una valoración parcial, manifestando desconocimiento en muchos aspectos. Poseen un plan de estudios con secuencia lógica, conocido por todos, según los docentes debe ser ajustado, el tiempo de la extensión y la investigación debería estar vinculado a los objetivos de la carrera. Los docentes, demuestran compromiso y responsabilidad en sus funciones. La institución dispone de medios para el desarrollo de la carrera, buena infraestructura edilicia, una unidad de tecnología educativa y biblioteca, parcialmente equipados, acceso a internet y recursos didácticos.

Palabras clave: calidad, gestión escolar, participación, percepción

¹ Autor principal

Correspondencia: Elenap@inaesvirtual.edu.py

Evaluation of the Bachelor's Degree in Early Childhood Education by Students and Teachers, ISE Dr. Raúl Peña, 2017

ABSTRACT

The general objective of this study was to analyze the evaluation of the degree in early childhood education from the perspective of students and teachers of the ISE "Dr. Raúl Peña". A non-experimental, cross-sectional, analytical, descriptive and mixed approach research design was chosen, during the months of July 2017 to March 2018. The study sample included 12 teachers, 71 students and 11 graduates of the career. The data collection techniques were organized in quantitative: survey to students, teachers and graduates and qualitative: focus group to teachers and students. The main findings indicate that the teachers have a high valuation of the organization for the achievement of the objectives of the career, the students have a partial valuation, expressing ignorance in many aspects. They have a study plan with a logical sequence, known by all, according to the teachers it should be adjusted, the time for extension and research should be linked to the objectives of the career. The teachers show commitment and responsibility in their functions. The institution has the means for the development of the career, good building infrastructure, an educational technology unit and library, partially equipped, internet access and didactic resources.

Keywords: quality, school management, participation, perception

*Artículo recibido 23 mayo 2024
Aceptado para publicación: 26 junio 2024*



INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a la valoración de la calidad de la Licenciatura en Educación Inicial, al abordar la valoración de la educación, no solo se aborda el valor que cada estudiante le da a su profesión, más bien, se enfatiza en la calidad de trabajo que este dará una vez que termine la carrera. Valoración y calidad en educación, parecen conceptos bastante difíciles por sí mismos y bastante general a la vez, pero tienen variantes que conforman la educación, no solo en los niveles básicos, medio y superior, sino también en la de evaluar la práctica educativa, evaluar al docente, evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación.

La valoración de la calidad de la carrera no es solo la obtención de resultados, es también reflexionar sobre los hechos y tomar como referencia el futuro, por lo que es trabajar las debilidades encontradas y valorar lo aprendido. En ese sentido se puede señalar que, si bien el ISE ha pasado por procesos de autoevaluación de carreras, no ha sido en esta carrera en particular, por esa razón no existen investigaciones realizadas por los equipos docentes al respecto, y representa un problema necesario de ser investigado.

El tema abordado es bastante actual ya que presenta una valoración de la calidad educativa vista desde la perspectiva de los estudiantes y docentes del Instituto Superior de Educación. En ese sentido cabe tener en cuenta, la valoración que hacen estudiantes y profesores ante la calidad en el proceso de formación. Ambos, son los protagonistas principales de dicho proceso, por lo que consideramos necesario conocer la opinión por parte de dichos miembros, ya que son ellos los que sufren las oportunidades y limitaciones, así como ventajas e inconvenientes en los procesos formativos de la carrera.

Justamente, en cuanto a la naturaleza de estudio, el presente adopta la forma de una investigación descriptiva, la cual, como su nombre lo indica, se limita a describir fenómenos, situaciones, contexto y eventos, mediante los cuales, se pretende especificar en este caso la calidad de una carrera desde la perspectiva de los actores. Para ello se ha escogido el diseño de investigación no experimental, de corte transversal y enfoque mixto, durante los meses de julio 2017 a marzo 2018. La muestra del estudio es de 12 docentes, 71 alumnos y 11 egresados de la carrera. Las técnicas de recolección de datos se organizaron en: encuesta a estudiantes, docentes y egresados y *focus group* a docentes y estudiantes.



Si bien, el instituto cumple con los requerimientos en cuanto a las exigencias habilitantes para la inserción de nuevos profesionales al campo laboral, no cuenta con un medio de evaluación post-grado que permita al mismo valorar el desempeño profesional de sus egresados, la satisfacción encuaneto a su desempeño por parte de los directivos de las instituciones donde están insertos o de orientar los cursos de actualización en base a las dificultades que los egresados encuentran en el ejercicio de su profesión. Considerando que el capital humano es un factor determinante para alcanzar el éxito o el fracaso de cualquier proyecto propuesto, el grado de satisfacción tanto del personal que presta su servicio, como del directivo que recibe y evalúa el servicio prestado, es vital para lograr la calidad del desempeño acorde a los objetivos propuestos.

Como antecedente, es necesario indicar que la evaluación, como tal, tiene distintas y variadas acepciones, dependiendo de los autores, y del paradigma a que pertenecen. Se mencionan en primera instancia tres definiciones del libro de López e Hinojosa (2016), originalmente pertenecientes a los siguientes autores:

- Rodríguez y García: Proceso completo consistente al señalar los objetivos de un aspecto de la educación y estimar el grado en que tales objetivos se han alcanzado.
- Eisner: Estimación del valor de los resultados de un programa o actividad.
- López: Proceso científico que utiliza instrumentos cuantitativos y cualitativos toma en cuenta registros observaciones y trabajos de los principales actores educativos.

Es por esto, que el presente trabajo de investigación puede servir de base para diseñar estrategias y recursos que faciliten obtener la información correspondiente sobre el ejercicio profesional de sus graduados y de las dificultades que ellos experimentan, a través de un estudio descriptivo, que permita describir la percepción que los directivos de las instituciones educativas tienen sobre el desempeño profesional, en las diferentes funciones que realizan, los egresados del instituto superior de educación ISE, en sus lugares de trabajos.

Un aspecto fundamental en el desempeño docente es la influencia que tiene los directivos sobre las prácticas en el aula, a través de las normativas institucionales, sus políticas, tradiciones, estrategias y metodologías de trabajo establecidas en el tiempo, adquiridas y adaptadas a los nuevos desafíos culturales, geopolíticos, tecnológicos y religiosos que dan el contexto en el que debe desarrollarse y



recrearse el conocimiento adquirido durante su formación profesional.

En toda institución educativa se precisa de un liderazgo directivo. Persona o un grupo de personas que no solo sean idóneas al cargo sino con valores éticos y morales comprometidos con la vida institucional y con los proyectos, las metas y objetivos trazados. Por ello, es necesario que el liderazgo directivo vele por el mejoramiento escolar comprometiéndose a ejecutar prácticas que promueva el desarrollo, las motivaciones de los maestros, sus habilidades y capacidades profesionales, y las condiciones aptas para el desarrollo de sus labores.

La preocupación por la calidad de la educación es un tema de profundo análisis y reflexión que se da en los últimos tiempos, teniendo en cuenta los diversos cambios que se producen a nivel mundial, como la globalización, la aceleración producida por el uso de los medios tecnológicos, entre otros factores, que contribuyen a las crecientes exigencias y a la búsqueda de la excelencia en las instituciones.

En efecto, los objetivos definidos para el estudio son los siguientes:

Objetivo general

- Analizar la valoración de la calidad de la Licenciatura en Educación Inicial desde la perspectiva de los estudiantes y docentes del ISE Dr. Raúl Peña 2017

Objetivos específicos

- Describir cómo se valora la organización y gestión, para el logro de los objetivos de la carrera.
- Determinar la percepción de la calidad de la propuesta de desarrollo académico de la carrera atendiendo a los objetivos, y a las necesidades de formación
- Indagar cómo se juzga la participación de los actores en el proceso formativo.
- Considerar cómo se evalúan los medios con que cuenta la institución para el desarrollo de la carrera.

METODOLOGÍA

Fue escogido el diseño de investigación no experimental, de corte transversal, analítico y enfoque mixto. Es no experimental, pues los eventos de estudio fueron observados como se presentan en el contexto natural, es decir en el ambiente cotidiano de la institución educativa estudiada, durante el periodo destinado. Para esta investigación se optó por el diseño de triangulación concurrente puesto que se recolectarán datos cuantitativos y cualitativos sobre la valoración de la calidad de la licenciatura del nivel inicial según la perspectiva de los estudiantes, docentes y egresados de la carrera.



El estudio fue de corte transversal, porque los datos de campo fueron colectados con estudiantes y docentes en un solo tiempo, fueron incluidos estudiantes matriculados además de egresados de la carrera, corte 2015-2016. El estudio fue analítico porque se buscó contestar por qué sucede determinado fenómeno, es decir, cuál es la valoración de la calidad de la carrera.

El enfoque fue mixto, porque la recolección de los datos fue cualitativa y cuantitativa, pues se combinaron técnicas de carácter cualitativo con otras de matiz cuantitativo de recolección de datos, así como el procesamiento y análisis de datos con procedimientos estadísticos y cualitativos. El enfoque mixto representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández, 2014).

Se hizo uso de la metodología cuantitativa en la aplicación de encuestas a estudiantes y docentes de la carrera y *una encuesta* on-line a estudiantes egresados de la carrera. En el marco de la metodología cualitativa se utilizó la técnica de grupo *focal* con estudiantes y docentes con el propósito de identificar la valoración de los mismos sobre la calidad de la carrera.

En la selección de la institución educativa de referencia, se tuvieron en cuenta los criterios de conveniencia e interés personal. La responsable de la tesis trabaja en la institución, en el departamento de finanzas, sin tener relación directa con la carrera. La población estudiada en esta investigación estuvo conformada por los estudiantes y docentes de carrera de licenciatura en Educación Inicial, en el período 2017, además de los egresados de los años 2015-2016. La muestra estuvo constituida por 12 docentes y 71 estudiantes de la carrera, así como 11 egresados. Para la obtención de las referencias bibliográficas que avalen esta investigación primeramente se procedió a la lectura de acervos bibliográficos de investigaciones anteriores referentes al tema estudiado. Además, se ha realizado *análisis documental* relacionado a los registros de datos estadísticos institucional es y sistematización de documentos referidos a información sobre docentes, estudiantes y egresados, además de los programas, plan de estudio, recursos didácticos y otros.

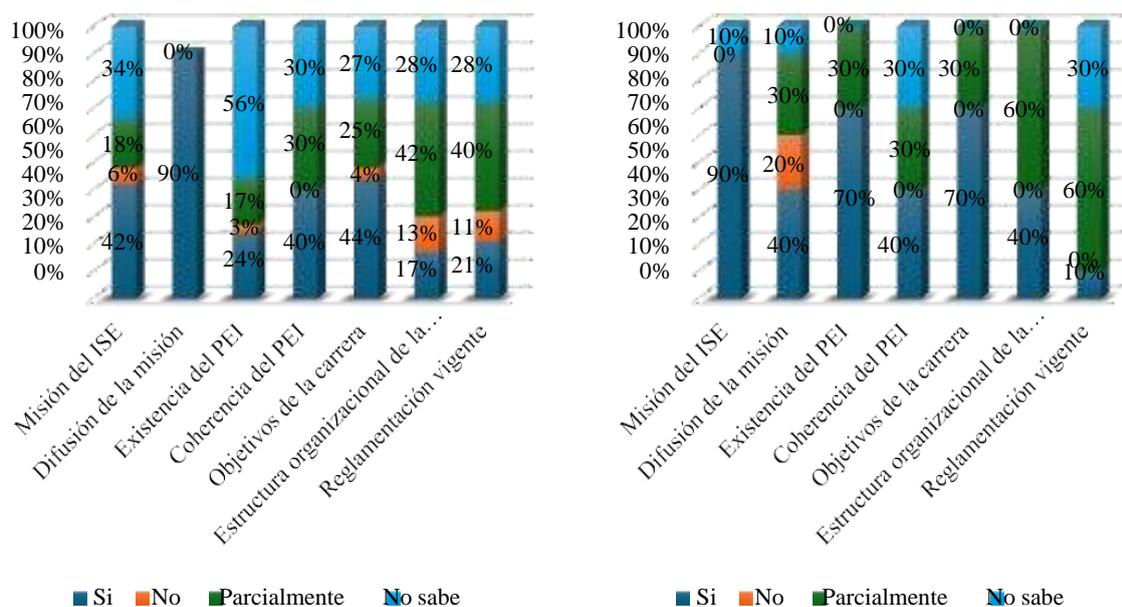
Posteriormente se procedió a la aplicación de los cuestionarios a la población en estudio, además de entrevistar a dos grupos focales, por tanto, fueron utilizadas fuentes primarias y secundarias.



Para recoger datos cuantitativos fue aplicado el instrumento cuestionario estructurado a los estudiantes, docentes y a egresados. Para la obtención de datos se aplicó la técnica de la encuesta anónima y el instrumento fue el cuestionario cerrado con cuatro alternativas como respuesta (Si- Parcialmente – No – No sabe/No contesta). Las encuestas fueron entregadas a los alumnos del tercer y cuarto curso de la carrera y así también a los docentes del área de nivel inicial. A los egresados, se les envió por sus respectivos correos electrónicos. Para recoger evidencias de tipo cualitativo se procedió a utilizar la técnica de grupo focal. El instrumento del grupo focal contó de una ficha de registro de la sesión. El grupo focal estuvo conformado por ocho estudiantes de la carrera, del 3° y 4° año y el otro grupo focal con nueve docentes de la carrera, especialistas en el Nivel Inicial, ambos focus se realizaron en una de las salas de la propia institución.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1 Organización y Gestión para el logro de los objetivos



Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la carrera Lic. Educación Inicial, INAES, 2017.

Desde la perspectiva de los estudiantes, se puede destacar que los mismos desconocen en un alto porcentaje la misión del ISE, así como el PEI y sus objetivos. De la misma manera manifiestan no conocer los mecanismos de seguimiento al PEI. En cuanto a los objetivos de la carrera, un alto porcentaje manifiesta que los mismos están claramente establecidos y que son alcanzables; y más del 50% señala que responde a la misión institucional. Con respecto a la valoración de los docentes, señalan en alto porcentaje que la misión del ISE se encuentra claramente formulada y que el mecanismo de difusión de esta es medianamente efectivo, y que existe coherencia con el PEI formulado en la institución.

En cuanto a los objetivos de la carrera, los docentes señalan en alto porcentaje que están claramente definidos y que son alcanzables pero que responden parcialmente a la misión del ISE.

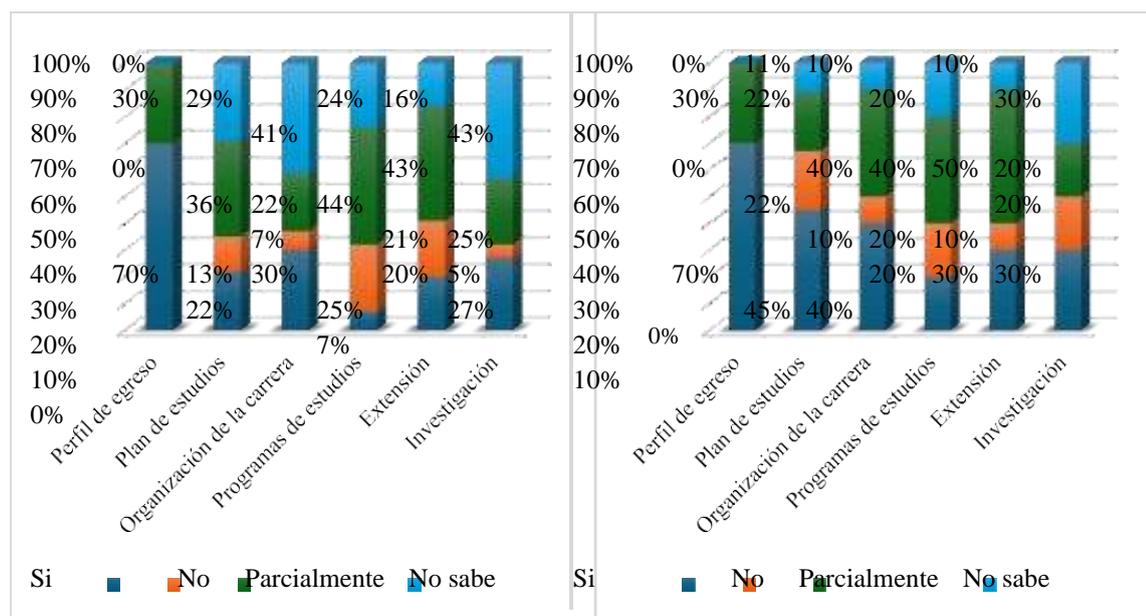
En relación con la estructura de la organización de la carrera, en un bajo porcentaje (17%) señalan que la estructura responde; en un alto porcentaje dicen desconocer dicha estructura, por tanto, desconocen si la estructura contribuye al logro de los objetivos de la carrera, en tanto, los docentes señalan que la estructura responde a las necesidades de la carrera y que medianamente contribuye al logro de los objetivos de esta. Al respecto de la reglamentación vigente, tanto estudiantes y docentes señalan en alto porcentaje que la misma es parcialmente adecuada a la carrera y que se difunden parcialmente, las que afectan a estudiantes y docentes. Y la aplicación de la reglamentación la valoran como baja, considerando que desconocen la misma.

Las carreras en la actualidad enfrentan procesos muy complejos y dinámicos, en los que requieren cada vez más del apoyo de la gestión directiva de la institución. Entre estos procesos, Tumino y Poitevin (2013) señalan que su importancia la necesidad de implementar estrategias con las que puedan colocar a las carreras en una posición superior.

La gestión y organización de la carrera contribuye al mejoramiento de la misma a través de la implementación de procesos que apunten a la calidad en un entorno que cada vez resulta más complejo por el acelerado procesos de cambios y transformaciones a nivel global y que afecta a la institución.



Figura 2 Proyecto Académico y su desarrollo



Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la carrera Lic. Educación Inicial, INAES, 2017.

Referente al proyecto académico y su desarrollo, al cruzar los datos obtenidos en las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes podemos resaltar las siguientes reflexiones.

Con relación al perfil de egreso de la carrera y su formulación, los estudiantes y docentes señalan un alto porcentaje que el mismo está formulado claramente; indicando al respecto que puede ser evaluado de manera efectiva. En cuanto a la coherencia del perfil con la misión institucional, los docentes señalan que existe un alto nivel de coherencia, sin embargo, los estudiantes manifiestan no saber si el perfil es coherente con la misión institucional.

Según los docentes el perfil de egreso de la licenciatura en Educación Inicial, describe con claridad los conocimientos, capacidades y habilidades que se desea lograr, sin embargo, los estudiantes indican que esto se visualiza medianamente en el mismo.

Las respuestas demuestran que para los estudiantes existe desconocimiento sobre el perfil de egreso; no así por parte de los docentes que señalan un alto porcentaje que el mismo es difundido adecuadamente.

En el focus group los estudiantes manifestaron que el perfil de egreso se encuentra establecido en el diseño curricular de la carrera y consideran que refleja las necesidades del contexto, y que les permite estar preparados para trabajar. En cuanto a la relación que existe entre el perfil de egreso y los requerimientos del mercado laboral, tanto los docentes como los estudiantes señalan que de esta manera

parcial. Los docentes destacaron que una de las fortalezas de la carrera lo constituye la demanda que existe en el mercado laboral, lo cual resulta prioritario formar profesionales competentes.

Referente al plan de estudios de la carrera, los docentes en un 66% señalan que lo conocen, mientras que un 33% no lo conocen. Los estudiantes en un 58% declaran conocer, mientras que el resto afirma que no lo conoce. En cuanto a la coherencia de este con el perfil de egreso tanto los docentes como los estudiantes expresan que existe coherencia. Aunque la actualización del mismo se realiza parcialmente. En cuanto a la participación de los docentes en las reuniones de la organización y planificación de la carrera un alto porcentaje de los docentes señala que participan de estas acciones y los estudiantes expresan en alto porcentaje no tener conocimiento al respecto.

En el focus group los docentes resaltaron que:

Si bien es cierto la docencia puede convertirse en una carrera de muchos obstáculos teniendo en cuenta que enseñar no es nada fácil y a la vez, exige muchos sacrificios, los docentes mencionaron que otra de las fortalezas es la preocupación por *“el querer hacer bien el trabajo cumplir con las obligaciones”* a pesar de las diferentes circunstancias adversas. Se destaca la excelencia, ese trabajo de hormiga que se está realizando, lo hacen por amor a la carrera, sobre todo es una fortaleza, porque depende del equipo de docentes, el producto que vamos a tener. Plantel profesional que trabaja con el corazón. El recurso humano que se cuenta en la carrera, especialmente después del concurso que se realizó a principio de año se potencio mucho, el equipo en sí.

Del cruzamiento de datos se puede señalar que, en relación a los programas de estudio de las asignaturas, la revisión de los contenidos establecidos en los mismos en un bajo porcentaje, se realiza periódicamente.

Los estudiantes han manifestado en el focus group *“El Plan de estudio de la carrera es efectivamente aplicado y las estudiantes tienen acceso a los documentos curriculares, así como a las reglamentaciones vigentes y expresan que es coherente con el perfil de egreso. Expresan que el Plan de estudio de la carrera contempla distintas alternativas de contenido curricular que amplían y complementan la formación, y durante los cuatro años se programan actividades como seminarios, talleres, conferencias, ferias, foros, etc.*



Teniendo en cuenta las horas de prácticas y extensión, los docentes y estudiantes coinciden en que deben de ser de ser replanteado. En cuanto al área de investigación, señalan que no conocer sobre las políticas de investigación empleadas, a pesar de que el ISE cuenta con una dirección de investigación.

Margarita Panza (1988) considera que la complejidad y magnitud que entraña la tarea de fundamentar, diseñar e instrumentar un plan de estudios, representa un requisito indispensable la conjugación de esfuerzos y voluntades la participación de todos los grupos de personas involucradas en la problemática, a saber: autoridades, equipados de diseño o asesores, profesores y alumnos.

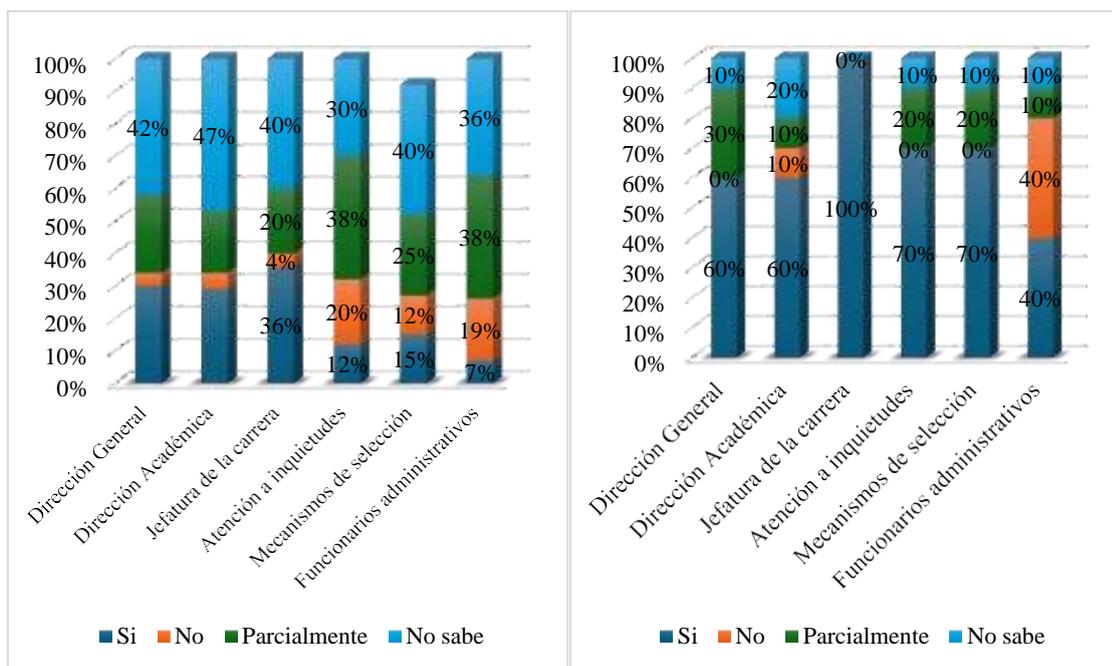
En cuanto a la investigación tanto estudiantes como docentes señalan no saber si las políticas de investigación se encuentran basadas en los objetivos de la carrera. El ISE cuenta con una Dirección de Investigación que realiza investigaciones educativas, aunque no vinculadas exclusivamente con los objetivos de la carrera. Los docentes expresan que se requiere mayor articulación de las investigaciones con los contenidos de la carrera.

Por otro lado, tanto estudiantes, y docentes manifiestan que es muy limitada su participación en los proyectos de extensión e investigación y aún no se visualizan las actividades de extensión e investigación como retroalimentación del proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera.

González y Espinoza (2008), mencionan que entre los aspectos más relevantes, que se propone medir para evaluar la calidad las carreras y programas se pueden señalar: entrega de información sobre planes y programas a estudiantes; consistencia entre los principios educativos y la formación entregada; cumplimiento de las metas de planes y programas de estudio (Pensum y Syllabus) establecidos; puntualidad y cumplimiento con las sesiones fijadas; calidad del profesorado; calidad del estudiantado; calidad y estructura del currículo; adecuación de los métodos docentes y de los procedimientos de evaluación del aprendizaje, entre otros.



Figura 3 Participación de los actores



Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la carrera Lic. Educación Inicial, INAES, 2017.

En ese sentido los estudiantes expresan que tanto la dirección general, como la Dirección Académica, como cargos de suma relevancia para la carrera, sostienen que cuentan con el perfil requerido, a pesar de que otro alto porcentaje expresa desconocerlo. De la misma forma, los docentes sostienen dicha afirmación, y que las mismas cuentan con la experiencia y formación académica profesional coherente con los requerimientos. Los estudios sobre Eficacia Escolar han identificado que el liderazgo pedagógico, académico o instructivo del director es un factor importante en una institución eficaz (Levine y Lezzote en Ruiz, 1999), porque al director le corresponde organizar el funcionamiento de la institución para lograr los objetivos institucional es, articular la organización, la planificación, la gestión de los recursos, el seguimiento de las actividades educativas, la evaluación de los aprendizajes y las relaciones con la comunidad educativa, entre muchos otros.

De la misma manera los docentes señalan que la dirección académica ejerce un liderazgo efectivo, que contribuye a la calidad de la carrera. Los estudiantes en alto porcentaje expresan desconocer este aspecto. Parafraseando las aportaciones de Antúnez (2004) y Abadía (2000)—, la función directiva se define como la acción de la dirección que tiene como objetivo influir, a través de sus decisiones y forma de actuar, en el trabajo de otras personas y con ello generar las condiciones institucionales necesarias para lograr los objetivos de aprendizaje establecidos en la carrera.

La carrera cuenta con un jefe de carrera, quien es la instancia que se encarga de articular los procesos educativos que se producen a lo largo del trayecto formativo de los estudiantes y atiende los aspectos académico-administrativos en relación con la licenciatura. En ese sentido el 100 % de los docentes expresa que la jefa de carrera cuenta con el perfil profesional para dicho cargo, los estudiantes en alto porcentaje señalan desconocer dicho aspecto. De la misma forma los docentes señalan en alto porcentaje que la jefatura de la carrera tiene una gestión efectiva y demuestra capacidad de liderazgo. Los estudiantes afirman en un 35% que existe una gestión efectiva y existe un alto porcentaje que desconoce este aspecto.

Con relación a la atención de los directivos a los docentes, los mismos manifiestan en un alto porcentaje que son escuchados en sus inquietudes. Los estudiantes en bajo porcentaje manifestaron que son atendidos en sus inquietudes por el equipo directivo y en mayor porcentaje señalan que parcialmente se les atiende. Sin embargo, los estudiantes manifiestan que son más atendidos por el jefe de carrera, los docentes manifestaron en alto porcentaje que siempre son atendidos y escuchados en sus inquietudes.

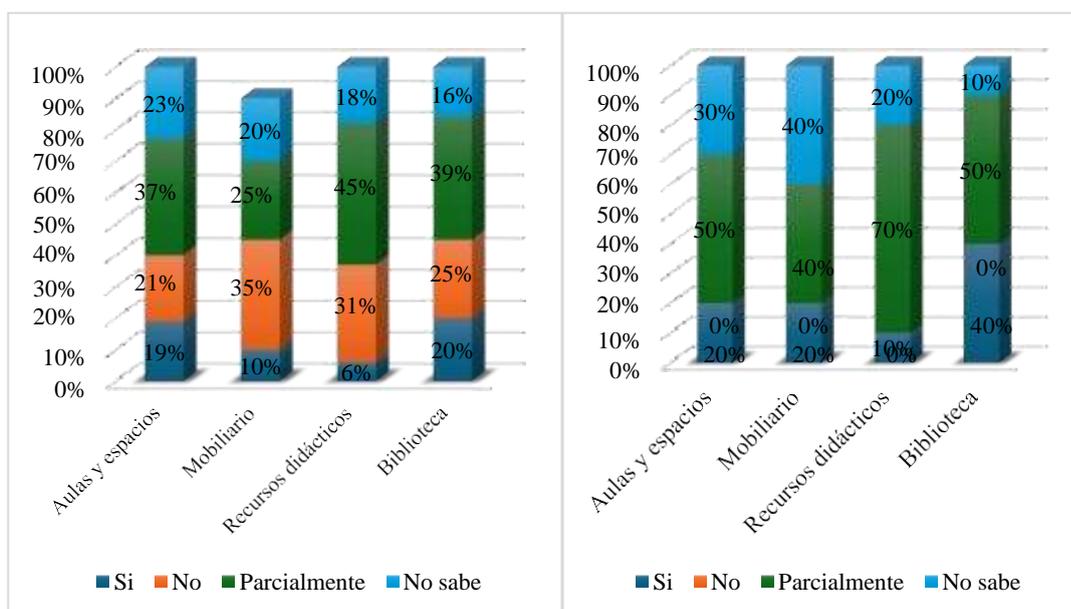
Los procedimientos de selección y evaluación del personal docente de la institución están establecidos en las reglamentaciones. Se realiza también la evaluación del desempeño del personal docente mediante la aplicación de un instrumento de recolección de datos a los estudiantes, según se evidencia en el informe de evaluación del desempeño docente de la dirección de recursos humanos. En ese sentido los docentes consideran en alto porcentaje que los mecanismos son adecuados y eficientes para la selección de directivos y jefes de carrera. Los estudiantes desconocen estos mecanismos. Las modificaciones del contexto en donde el profesor de Educación Superior se desenvuelve, provocan variaciones en las funciones, roles y tareas que éste tenía asignadas en el pasado, visibilizando la necesidad de adquirir y/o desarrollar nuevas competencias para atender con suficiencia, las nuevas



funciones profesionales demandadas(Torelló, 2012).

La carrera debe contar con la cantidad requerida de funcionarios administrativos competentes (permanentes y/o temporales), para el cumplimiento de las funciones correspondientes. Se refiere al personal de: administración, biblioteca, secretaría, apoyo audiovisual, laboratorio, de campo y auxiliares. El papel que tienen las personas que trabajan en las áreas administrativas de las instituciones resulta trascendental para la calidad de esta, al ser reflejo de la Institución.

Figura 4 Recursos físicos y financieros



Nota. Encuesta aplicada a estudiantes y docentes de la carrera Lic. Educación Inicial, INAES,2017.

Los docentes expresaron en el focus group que los diferentes espacios de interacción o lugares de convivencia, donde se desarrollan las relaciones entre los distintos miembros de la comunidad, directivos, docentes y alumnos, de acuerdo a lo manifestado, gozan de muy buena infraestructura, destacan que todo está a mano, fotocopiadora, cantina, un gran patio, estacionamiento, mucho espacio verde y contacto con la naturaleza.

Todas las aulas cuentan con condiciones adecuadas de iluminación, ventilación y equipamiento adecuado, en cuanto a la accesibilidad se ha mejorado con la construcción de rampas de acceso. En ese sentido los docentes señalan en alto porcentaje que las aulas para el desarrollo de clases son confortables; los estudiantes sin embargo señalan en un 19 % que las mismas son confortables. En cuanto al mobiliario los docentes señalan que estos no son suficientes.



Para la asignación de espacios a los docentes de medio tiempo, tiempo completo y horas cátedras, se considera principalmente el cargo, las funciones y el tiempo de permanencia en la institución. Todos los docentes que cumplen con funciones de gestión académica u otras actividades equiparables a la docencia, cuentan con oficinas climatizadas con condiciones confortables de iluminación y ventilación. La misma dispone de una colección con todas las bibliografías básicas, así como las complementarias utilizadas en las carreras de Educación. Ofrece a los usuarios más de 39.000 títulos que se van adquiriendo a través del fondo del ISE, y donación por parte de docentes, egresados, organismos nacionales e internacionales y embajadas.

Si bien los docentes y estudiantes señalan que la misma cuenta con los textos bases y la bibliografía recomendada en las diferentes asignaturas, señalan que las demandas en general son insatisfechas por no cubrir las necesidades del alumnado en cuanto a cantidad y la actualización del acervo.

La biblioteca cuenta con personal permanente para la atención de los usuarios, distribuidos por turno. Los alumnos y docentes tienen acceso a los libros previa presentación de un carnet identificador que es solicitado por el bibliotecario. Las modalidades de préstamos son para retirarlos fuera de la Institución y para usarlos en la sala. Al respecto tanto estudiantes como docentes manifiestan satisfacción hacia el mecanismo empleado para la carrera.

En referencia a los recursos tanto físicos como financieros, hay que considerar al menos tres cuestiones estratégicas. Primero, la producción de innovación, la modernización tecnológica y la reorganización de los procesos de producción y de trabajo; Segundo, la formación permanente de personas sustentada sobre modelos o paradigmas adecuados; Tercero, la constitución de alianzas o nexos de cooperación con otros actores. Con respecto a las cuestiones segunda y tercera, resulta clara la necesidad de articular vías de cooperación entre los distintos niveles educativos; cooperación entre la universidad y el mundo laboral, en particular, los destinos futuros de sus estudiantes, con el objeto de facilitar las condiciones de aprendizaje, la formación permanente, la movilidad y el crecimiento mutuos (Riesco, 2008).

CONCLUSIONES

La presente investigación tuvo como objetivo conocer la valoración de los alumnos, docentes y egresados hacia la carrera de Licenciatura en Educación Inicial. Esto significa que por primera vez se le dio una valoración y calidad a la perspectiva que tienen los estudiantes y docentes de esta carrera en



particular en el ISE. Conforme a lo analizado y expresado por cada uno de los actores, se puede deducir que los estudiantes tienen un grado parcial de conocimiento sobre la misión, visión, PEI institucional y mecanismos de seguimiento de estos. Así también, los docentes expresan que medianamente son efectivos y coherentes entre sí. Los objetivos de la carrera, son alcanzables y responden a la misión institucional. Los objetivos de la institución son coherentes con relación a las necesidades del PEI, así como también los objetivos de la carrera, están claramente definidos y son alcanzables pero que responden parcialmente a la misión del ISE. En bajo porcentaje los estudiantes señalan que la estructura de la organización responde a las necesidades de la carrera. Además de contar con un alto desconocimiento sobre el sistema académico. Tanto los docentes como los estudiantes y docentes sostienen que el perfil de egreso de la carrera y su formulación, están debidamente expresados. Las fortalezas de la carrera lo constituyen las demandas que existen en el mercado laboral.

El plan de estudios de la carrera es conocido por los actores, y cuenta con una secuencia lógica, pero que necesita ser actualizado constantemente. Los docentes demuestran compromiso y responsabilidad, con la participación en las reuniones de la organización y planificación de la carrera, pero señalan que se necesitan más profesionales específicos para el nivel. La institución propicia espacio para la realización de capacitaciones. La carga horaria de la carrera es exigente, especialmente para los estudiantes del último año, que ya se encuentran en el campo laboral.

En cuanto a la extensión, la carga horaria es muy amplia, los estudiantes deben cumplir 150 horas durante su desarrollo académico y representa una exigencia para la titulación. La misma debe ser replanteada para horas de práctica profesional. Referente a la investigación, los actores manifiestan desconocer las políticas aplicadas en el campo de la investigación. La institución cuenta con un manual de la investigación, pero se evidencia la poca apertura de los docentes- tutores de las tesis, tal cual manifestaron los estudiantes en el conversatorio realizado. Es un requisito para la titulación.

A partir del análisis realizado se puede deducir que los directivos reúnen el perfil requerido establecido para el cargo. La dirección general, como la dirección académica, son cargos de suma relevancia para la carrera, las mismas cuentan con la experiencia y formación académica profesional coherente con los requerimientos; y cumplen permanencia en los tres turnos, en forma alternada, según responsabilidades inherentes al cargo, aspecto que los docentes coinciden en señalar que lo consideran adecuado



La carrera cuenta con un jefe de carrera, quien es la instancia que se encarga de articular los procesos educativos que se producen a lo largo del trayecto formativo de los estudiantes y atiende los aspectos académico-administrativos en relación con la licenciatura y cuenta con el perfil profesional para dicho cargo y se resalta que cumple a cabalidad con sus funciones. Están establecidos los procedimientos de selección y evaluación del personal docente de la institución. Los docentes se organizan en base a su formación académica y permanencia, realizada por la jefatura de la carrera según área de especialidad.

Mediante los datos recabados aportados por los actores involucrados, la institución educativa cuenta con una muy buena infraestructura edilicia, y una superficie extensa de área verde, patios para la recreación y estacionamiento, muy apreciado por la comunidad educativa. Las aulas de clase se encuentran debidamente iluminadas y climatizadas; los docentes que cumplen con funciones de gestión académica u otras actividades equiparables a la docencia, cuentan con oficinas climatizadas con condiciones confortables de iluminación y ventilación. El ISE cuenta con una sala de informática y biblioteca medianamente equipada, que se encuentran habilitadas de lunes a sábados en horarios establecidos. No obstante, expresan que el equipamiento informático, acceso a internet y recursos didácticos es parcial.

Se observa una alta valoración en cuanto a los medios con que cuenta la carrera, pero es necesario mejorar los recursos didácticos, la conexión a internet y el equipamiento informático.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

González, L. y Espinoza, Ó. (2008). *Calidad de la Educación Superior: concepto y modelos.*

Calidad en la Educación (28), pp. 248-276.

<https://calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/210/215>

López, B. e Hinojosa, E.(2016). *Evaluación para el aprendizaje: Alternativas y nuevos desarrollos.*

México: Trillas.

López, F. (2014). *La transformación de los procesos de acreditación: retos y recomendaciones.* Acta

Scientiarium: Education, 36(1), 105-113. doi:10.4025/actascieduc.v36i1.19391



- López Valdez, J. M., & García Pineda, E. (2024). Educación inclusiva e integración en las escuelas normales públicas y privadas de México. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(1), 126–150. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i1.79>
- Morales Fretes, C. D. (2023). Estrategias motivacionales en el desempeño laboral de los empleados en empresas de la Ciudad de Pilar 2023. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 4(2), 24–36. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v4i2.44>
- Medina Nolasco, E. K., Mendoza Buleje, E. R., Vilca Apaza, G. R., Mamani Fernández, N. N., & Alfaro Campos, K. (2024). Tamizaje de cáncer de cuello uterino en mujeres de una región Andina del Perú. *Arandu UTIC*, 11(1), 50–63. <https://doi.org/10.69639/arandu.v11i1.177>
- Nieto Merino, J.-C., Pérez Gómez, L. S., Allbarán Flores, R., & Villanueva Azotea, F. J. (2024). Uso de Localizadores de Venas 3d Fdm por Médicos Internos de Pregrado. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 4(1), 2211–2223. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.175>
- Hernández Sampieri, R. /. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill /Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Riesco, M. (2008). *El enfoque por competencias en el EEES y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje*. *Tendencias Pedagógicas*, 79-105. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/4704/31129_2008_13_04.pdf?sequen
- Tumino and Poitevin (2013) *Evaluación de la calidad de servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio* *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12 (2013), pp. 63-84
- Torelló, Ó. (2012). *Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista*. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), 299-318. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6109>
- Torelló, Ó. (2012). *Las competencias del docente universitario: la percepción del alumno, de los expertos y del propio protagonista*. *Revista de Docencia Universitaria*, 10(2), pp. 299-318. <https://doi.org/10.4995/redu.2012.6109>

