



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,  
Volumen 8, Número 3.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3)

**ESTRÉS EN INTERNOS DE ENFERMERÍA:  
ANÁLISIS EXHAUSTIVO DESDE LA  
PERSPECTIVA ACADÉMICA Y LABORAL**

**STRESS IN NURSING INTERNS: EXHAUSTIVE  
ANALYSIS FROM THE ACADEMIC AND  
WORK PERSPECTIVE**

**Adriana Narcisa Preciado Serrano**  
Universidad Técnica de Machala, Ecuador

**Carlo Geovanny Orellana Bermeo**  
Universidad Técnica de Machala, Ecuador

**Psic. Clin Vaca Gallegos Ana Marina, Mg.**  
Universidad Técnica de Machala, Ecuador

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.12076](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12076)

## Estrés en Internos de Enfermería: Análisis Exhaustivo desde la Perspectiva Académica y Laboral

Adriana Narcisa Preciado Serrano<sup>1</sup>

[apreciado2@utmachala.edu.ec](mailto:apreciado2@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0004-3050-2762>

Universidad Técnica de Machala  
Ecuador

Carlo Geovanny Orellana Bermeo

[corellana7@utmachala.edu.ec](mailto:corellana7@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0005-1787-9386>

Universidad Técnica de Machala  
Ecuador

Psic. Clin Vaca Gallegos Ana Marina, Mg.

[avaca@utmachala.edu.ec](mailto:avaca@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-7834-5071>

Universidad Técnica de Machala  
Ecuador

### RESUMEN

Los Internos de enfermería se encontrarán con desafíos que pueden afectarlos tanto físico, conductual y emocionalmente dando origen al estrés debido a diversos factores que se encuentren en el entorno, siendo primordial el conocimiento de estrategias y métodos que promuevan una mejora en su calidad de vida. Con el objetivo de determinar cómo el estrés en los internos de la carrera de enfermería repercute en la calidad de vida hemos llevado a cabo una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva de corte transversal, con una muestra de 69 internos de enfermería. Se utilizó el cuestionario denominado: “Maslach Burnout Inventory” que se clasifica en 3 dimensiones: Agotamiento Emocional, Despersonalización y Realización Personal. En los resultados se demuestra como existe un alto nivel del SB en los internos de enfermería con el 44,9%, seguido del nivel medio con un 43,5% y el 11,6% de los participantes poseen un nivel bajo. Concluyendo en esta investigación que, este cansancio emocional impactará de manera significativa el bienestar y desempeño de los internos donde la presión del entorno intrahospitalario los afectará de manera notable produciéndose signos y síntomas emocionales y físicos que afectará la atención que los internos brinden al paciente donde será esencial brindarles herramientas de apoyo para proteger su Salud Mental.

**Palabras clave:** estrés, internos de enfermería, síndrome de Burnout

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [apreciado2@utmachala.edu.ec](mailto:apreciado2@utmachala.edu.ec)

# Stress in Nursing Interns: Exhaustive Analysis from the Academic and Work Perspective

## ABSTRACT

Nursing Interns will encounter challenges that can affect them physically, behaviorally and emotionally, giving rise to stress due to various factors found in the environment, with knowledge of strategies and methods that promote an improvement in their quality of life being essential. With the aim of determining how stress in nursing interns impacts quality of life, we have carried out a quantitative, descriptive, cross-sectional investigation with a sample of 69 nursing interns. The questionnaire called: “Maslach Burnout Inventory” was used, which is classified into 3 dimensions: Emotional Exhaustion, Depersonalization and Personal Achievement. The results show that there is a high level of SB in nursing interns with 44.9%, followed by the medium level with 43.5% and 11.6% of the participants have a low level. Concluding in this research that this emotional fatigue will significantly impact the well-being and performance of the inmates where the pressure of the in-hospital environment will affect them noticeably, producing emotional and physical signs and symptoms that will affect the care that the inmates provide to the patient where it will be It is essential to provide them with support tools to protect their Mental Health.

**Keywords:** stress, nursing interns, Burnout Syndrome

*Artículo recibido 20 mayo 2024*

*Aceptado para publicación: 28 junio 2024*



## INTRODUCCIÓN

Durante varios años, el estrés ha emergido como uno de los problemas de salud más comunes, afectando así a diversos aspectos de la vida y manifestándose con mayor frecuencia en el entorno laboral, en donde la mayoría de las personas pasa la mayor parte de su tiempo. El estrés a su vez se presenta como una respuesta temporal del sistema nervioso ante situaciones desconocidas actuando como un mecanismo de defensa personal. Por su parte, desencadenará reacciones físicas, conductuales y emocionales. En este punto, la capacidad de afrontamiento y resistencia que posee cada individuo se vuelve crucial para determinar si el problema persiste, empeora, o si podrá adquirir las herramientas de autodefensa para poder superarlos (Zambrano-Vélez *et al.*, 2022).

La profesión de enfermería se mantiene en una evolución constante, y la misma con el paso de los años ha experimentado un aumento en la demanda de profesionales que estén altamente capacitados. En ese marco, los internos de enfermería ejercen un importante papel en la fusión de conocimientos tanto teóricos como prácticos. No obstante, a ello, este ciclo formativo no está exento de retos, siendo el estrés un componente intrínseco que influirá en su desempeño académico como laboral en estos profesionales en formación (Cortez-González *et al.*, 2022)

La principal característica en la que se centra enfermería es la gestión del cuidado, que implica preservar la vida garantizando la satisfacción de las necesidades. Enfermería se reconoce como el cuidador constante en el proceso asistencial, pero su dedicación continua al paciente lo expone a un ambiente estresante, así como se vuelve altamente vulnerable a padecer afectaciones físicas y psicológicas. Al abordar la profesión de enfermería, se debe destacar el alto nivel de responsabilidad que implica la misma, ya sea debido al contacto social con los usuarios, clima organizacional y carga laboral. El estrés puede originarse desde los constantes desafíos y fatigas, sin ofrecer a los internos de enfermería la oportunidad de recuperarse tanto física como mentalmente (Freitas *et al.*, 2023).

Desde el punto de vista académico los preprofesionales enfrentarán la tarea de asimilar un vasto mundo de conocimiento como es la retención de información científica, protocolos clínicos y tecnologías médicas, estos a su vez se ven agravados por la necesidad de aplicar juicios de una manera efectiva en situaciones críticas, en donde el actuar debe ser rápido y preciso. Mientras que en el ámbito laboral la integración de los internos en el entorno laboral implica la adquisición de responsabilidad directa en la

atención al paciente, la que a su vez puede estar bajo la supervisión limitada de profesionales. En este periodo de transición que, aunque es esencial para el desarrollo profesional conlleva a su vez una gran carga emocional y psicológica (Valdez López *et al.*, 2022).

En este estudio, se analizarán detalladamente las complejidades relacionadas con el estrés en internos de enfermería identificando los factores subyacentes tanto en el ámbito académico como en el laboral. Al abordar esta problemática se pretende contribuir al desarrollo de estrategias efectivas para fomentar un entorno de formación saludable, y, en definitiva, refuercen la capacidad de estos profesionales en formación de enfermería para ofrecer una atención de calidad y calidez en los hospitales.

El estrés es una reacción fisiológica que toda persona posee, esta actúa siendo un mecanismo para confrontar las diversas demandas en las que debemos adaptarnos, por lo que es una reacción natural e indispensable para la supervivencia. Cuando se genera un exceso de tensión afecta directamente al organismo, predisponiendo así al desarrollo de enfermedades, poniendo en peligro el bienestar del individuo (López *et al.*, 2022).

Entre la clasificación de estrés está el de tipo laboral que se manifiesta cuando el individuo se enfrenta a las demandas y presiones de sus actividades laborales, ya sea por falta de habilidades o conocimientos y así aumentar la tensión, debido a la falta de respaldo ya sea por colegas o supervisores, por lo que, deben poner en práctica sus capacidades para confrontar los retos laborales. Es importante resaltar que un ambiente saludable debe existir un equilibrio entre la presión causada por las actividades laborales y en las capacidades en la que el individuo pueda controlar sobre sus tareas (Marilyn & López, 2020).

El organismo se activa ante los estresores, provocando así una respuesta fisiológica. Ante los distintos escenarios estresantes el sistema estimulará el eje hipofisopararrenal que involucra el hipotálamo, también se activará el sistema nervioso vegetativo, el cual de manera inconsciente controla las funciones involuntarias del organismo interno, liberando hormonas que son transportadas por la sangre (Romero *et al.*, 2019).

El eje hipofisopararrenal es estimulado por actividades físicas o psicológicas, el hipotálamo comienza liberando la hormona conocida como CRF que viene siendo el factor liberador de corticotropina, al ser segregado va a afectar la hipófisis y así activando la liberación de la hormona ACTH (adrenocorticotropa). Este proceso provocará un impacto desencadenando la síntesis de corticoides, que

ingresaran al flujo de la sangre y causando reacciones orgánicas. Los corticoides liberados como resultado de la ACTH son los Glucocorticoides, el cortisol es el más importante a considerar, por lo que este desempeña distintas funciones, entre ellas facilitando en eliminar el agua y mantener la presión arterial estable. Por otra parte, también perjudica en procesos infecciosos y afecta incluso en la degeneración de las proteínas intracelulares. Además, esta hormona activa el aumento de la concentración de la glucosa en el flujo sanguíneo (Hiperglucemia) intensificando la producción renal de calcio y fosfatos.

Mientras que el sistema nervioso vegetativo busca a contribuir un equilibrio homeostático con el organismo. La acción implica la segregación de adrenalina y noradrenalina (catecolaminas), encargadas de activar el organismo y prepararlo para que pueda responder ante las situaciones amenazantes, estas pueden actuar en el aumento del ritmo cardiaco o de las respiraciones, en el aumento de la producción de tiroxina, en la acción de la vasoconstricción, la coagulación sanguínea, incremento de la tensión muscular, entre otras.

Dentro de los distintos tipos de estrés encontramos; Eustrés que viene siendo un tipo de estrés que también es conocido como estrés positivo que produce alegría y bienestar en la persona, permitiendo que pueda tomar decisiones sin complicaciones, enfrentando a los obstáculos y en superar los desafíos (Hinojosa Donoso *et al.*, 2022).

Por otro lado, también se encuentra, Distrés que se refiere al estrés negativo, la cual pueden manifestar ciertas personas debido a una sobrecarga de esfuerzo, provocando un desgaste físico, mental e interfiriendo en la vida cotidiana del individuo para hacer frente en las distintas situaciones (Vera *et al.*, 2019).

Síndrome General de Adaptación (SGA): Teoría propuesta por Hans Selye, manifiesta que el estrés es causado por una respuesta fisiológica y no una reacción específica (Moreno *et al.*, 2023). Esta teoría busca en detallar las fases del proceso fisiológico que se presenta como respuesta en las situaciones estresantes, entre ellas se encuentran:

Fase de alarma: Se da mediante un estímulo amenazante activando una respuesta fisiológica aguda, debido a esta actividad del sistema nervioso simpático se puede manifestar diversos como aumento de la frecuencia cardiaca, la presión arterial, las respiraciones, sudoración, la actividad mental, dilatación

de las pupilas, el metabolismo, la disminución de la secreción salival, la liberación de la adrenalina y noradrenalina. Por ello el organismo necesita de un tiempo específico para este recuperarse en su totalidad y al no lograr lo requerido se entra en la fase de resistencia.

Fase de resistencia: El individuo al verse involucrado ante las amenazas estresantes en un lapso continuo y prolongado buscará adaptarse, por lo cual el organismo al no poder afrontar a dichos factores estresantes provocará diversas manifestaciones clínicas. Por ello, en esta fase busca establecer un equilibrio homeostático entre lo interno y externo de los individuos. No surgirá problemas si el cuerpo adapta a las demandas en un periodo extendido, es decir, si el organismo puede afrontar a esas amenazas estresantes, si no, avanzará a la siguiente fase.

Fase de agotamiento: Esta etapa surge debido a la consecuencia de no lograr adaptarse en la fase de resistencia. Se experimentará diversas manifestaciones tanto físicas como psicológicas debido a la prolongación excesiva ante el estrés, volviendo al individuo en alguien sumamente vulnerable ante dichas amenazas. Se podrán observar síntomas comunes como el cansancio, reducción del rendimiento, trastornos en el patrón del sueño, reduciendo las defensas del organismo, úlceras gástricas, cefalea, aumento de la inseguridad, trastorno en la capacidad de la concentración, entre otros (Narváez López, 2019).

El estrés puede manifestarse de diversas maneras tanto psicológicas, conductuales y físicas (Teque-Julcarima *et al.*, 2020) entre los cuales están:

<b>Cognitivos</b>	<b>Emocional</b>	<b>Conductuales</b>	<b>Físico</b>
▪ Pérdida de memoria	▪ Cambios de humor	▪ Aumento anormal del apetito	▪ Cefalea
▪ Dificultad para concentrarse	▪ Irritabilidad	▪ Pérdida del apetito	▪ Diarrea
▪ Negatividad	▪ Agitación	▪ Somnolencia	▪ Estreñimiento
▪ Ansiedad	▪ Sentimiento de presión	▪ Insomnio	▪ Nauseas
▪ Preocupación constante	▪ Sentimiento de soledad	▪ Aislarse de la sociedad	▪ Mareos
	▪ Depresión	▪ Procrastinar	▪ Hipersudoración
		▪ Aumento de consumo de drogas o alcohol	▪ Dolor en el pecho
			▪ Dolores musculares
			▪ Propensos a enfermedades respiratorias

Los instrumentos para cuantificar el estrés son diversos, entre ellos se puede encontrar la Escala de estrés percibido (PSS), la cual permitirá medir el nivel de estrés del individuo que ha sufrido en el último mes. Se encuentra conformada por catorce preguntas, el nivel asignado se definirá por el puntaje, ya sea bajo, moderado o alto, indicando si ha sufrido estrés (Flores-Torres *et al.*, 2022).

Por otra parte, la Escala de estrés Holmes y Rahe tiene como objetivo principal en evaluar el nivel de estrés del individuo y así gestionen los eventos que experimentan en sus vidas. Se asigna puntuaciones a los acontecimientos diarios de la vida y estresantes de la vida cotidiana, es decir, si esta se ha encontrado o se encuentra en duelo, también un cambio de labor, alguna dificultad económica o aumento en las responsabilidades. El total de la calificación demostrará como se encuentra afecta la salud mental. (Pérez *et al.*, 2019).

También, la Escala de Dass es otro instrumento que se encuentra diseñada para evaluar la depresión, ansiedad y estrés que experimentaron durante la última semana, permitiendo clasificar el nivel en el que se encuentra el individuo. Esta escala está conformada por 42 preguntas, y distribuidas en las 3 subescalas que aborda aspectos cognitivos y emocionales, proporcionando así información valiosa sobre la salud mental. Los resultados pueden ser beneficiosos para el personal capacitado en la salud mental para que analicen y comprendan los desafíos que presentan las personas (Iralda Ochoa-Mendoza *et al.*, 2022).

De igual manera, el instrumento de Maslach Burnout Inventory es una de las herramientas más reconocidas, diseñada para evaluar y medir el síndrome de burnout en profesionales. Utilizada para diversas investigaciones, está destinada a centrarse en tres dimensiones fundamentales: la primera siendo el agotamiento emocional, que permite estudiar la fatiga y emociones, como segunda dimensión se encuentra la despersonalización, esta evaluará en como adopta la actitud frente a las personas que brinda el servicio; por último, la realización personal, señala la percepción de éxito, empatía y la sensación bienestar como resultado del trabajo. El puntaje obtenido permitirá información valiosa que ayudará a los individuos, por la identificación de la dimensión que necesita de una atención necesaria, por lo que será mucho más fácil implementar estrategias para prevenir o disminuir el síndrome de burnout. (Galarza *et al.*, 2023).

Los factores que predisponen al estrés en los internos de enfermería son varios los que pueden generar estrés (Orozco Vásquez *et al.*, 2019), entre ellas se encuentran:

**Sobrecarga de Trabajo:** Los internos de enfermería a diario tienen que enfrentarse a las demandas académicas sumado con las responsabilidades y a un horario de trabajo extenso que desarrolla un ambiente tenso por la necesidad de buscar un equilibrio entre estos. Sufren con la presión de cumplir con las expectativas de las personas que lo rodean, de manera que lo llega afectar en su estado físico como emocional. Incluso de realizar tareas repetitivas o que no sean sus tareas respectivas provocan un aumento en los niveles de estrés (Espinel García *et al.*, 2022).

**Muerte y sufrimiento:** El personal de salud tiene la responsabilidad de prestar una atención directa a todos los pacientes, por lo cual los internos podrán verse involucrados con pacientes en estado crítico, donde estarán participando activamente en los procesos médicos, logrando así desarrollar un vínculo enfermero-paciente, aprendiendo a comprender y conectando emocionalmente con los pacientes y familiares. Por lo cual deberán enfrentarse a distintos escenarios de pérdida y sufrimiento, experimentando numerosas emociones como la tristeza, ansiedad, angustia, frustración, compasión, entre otras. Volviéndolos vulnerables y provocando que no puedan controlar estos sentimientos (Olvera *et al.*, 2022).

**Preparación insuficiente:** En muchas ocasiones los internos de enfermería tendrán la percepción de que sus conocimientos son insuficientes provocando una carga emocional por sentirse que no se encuentran preparados para hacer frente a situaciones complejas, puede surgir por la falta de experiencia y las expectativas que intenta cumplir, generando un sentimiento de incertidumbre en sus habilidades. Aumentando de esta manera la ansiedad en las situaciones donde requieran la toma de decisiones y un pensamiento crítico (Belizario, 2021).

**Falta de apoyo:** Puede afectar negativamente la falta de un mentor durante la formación de los internos en la práctica hospitalaria, no contar con alguien de confianza que lo guíe, supervise y reconozca de sus logros genera una sensación de aislamiento y agotamiento (Sodeify & Habibpour, 2021).

**Problemas con el personal de salud:** Puede suceder que exista tensión con los profesionales de salud, provocando una comunicación ineficaz y falta de colaboración, desarrollando de esta manera un ambiente de trabajo desafiante. Los problemas con el personal de salud surgen por diversas razones y

una de las más habituales es la tensión entre los profesionales, lo que puede conducir a una comunicación deficiente y falta de colaboración que a su vez producirá un ambiente de trabajo desafiante. Cuando los miembros que integran un equipo de trabajo no se sienten escuchados y valorados, lo más probable es que se produzcan conflictos internos lo que afectará directamente la atención del paciente. Además, la falta de colaboración obstaculizará la capacidad del grupo para abordar de manera eficaz los conflictos, ya que es importante abordarlos de manera proactiva fomentando una comunicación clara y abierta, donde exista el respeto mutuo entre los profesionales. (Mendoza & Márquez, 2020).

**Ruido:** Es considerado como un estresor para el estrés negativo, en el ambiente laboral de salud existe diversas máquinas (bombas de infusión, monitor de signos vitales, respiradores, etc.) que pueden generar ruidos continuos provocando irritabilidad, fatiga o dificultad para la correcta concentración. Incluso los gritos entre los profesionales, familiares o incluso la agonía de pacientes puede generar estrés (Lisbeth Toala-Largo *et al.*, 2023).

**Repercusiones en la atención al paciente:** El estrés puede afectar en la calidad de los cuidados que presta enfermería, afectando en varios puntos a tomar que se deben de considerar (Ceballos-Vásquez *et al.*, 2019), entre estos se encuentran:

**1). Disminución en la concentración:** Los niveles altos de estrés puede provocar que no se preste una atención digna para cubrir con las necesidades individualizada que requiera el paciente, afectando en la calidad de atención.

**2). Mayores errores:** Los estresores como el agotamiento, la fatiga y la sobrecarga de trabajo pueden incrementar errores comunes como al momento de administrar un medicamento ya sea al paciente, dosis, vía, medicamento u hora incorrectas, incluso al momento de llenar los documentos equívocamente, poniendo en riesgo la seguridad del paciente.

**3). Relación enfermero-paciente:** Los internos y profesiones de enfermería al verse afectados por el estrés pueden tener menor disponibilidad de tiempo para comunicarse con el paciente, siendo esto una parte fundamental al momento que brindamos una atención de calidad para crear un vínculo de estrategias para prevenir y abordar el burnout.

## **METODOLOGÍA**

El presente trabajo es una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva de corte transversal, donde se determinó el estrés en los internos de la carrera de enfermería y su repercusión en la atención al paciente. Además, se realizó una búsqueda exhaustiva en diversas revistas de alto impacto, donde se analizaron con determinación los estudios realizados anteriormente por expertos sobre el tema para poder fundamentar este estudio.

Variable interviniente: Internos de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Machala

Variable independiente: Repercusión en la atención al paciente

Variable dependiente: Agotamiento emocional, Despersonalización, Realización personal

La población de internos de enfermería está constituida por 222 individuos que cumplen su internado rotativo en los diferentes establecimientos de salud de la provincia de El Oro y una muestra de 69 internos referente a la cohorte de septiembre, siendo una muestra no probabilística por conveniencia.

Los criterios de inclusión son los Internos de enfermería pertenecientes a la cohorte de septiembre 2023 y de exclusión aquellos que no desean participar en el estudio y aquellos que no pertenezcan a la cohorte anteriormente mencionada.

Se aplicaron datos sociodemográficos, además de ello se empleó un cuestionario de Maslach Burnout Inventory constituido por tres variables, AGOTAMIENTO EMOCIONAL cansancio por carga emocional, DESPERSONALIZACION, pérdida de identidad y conexión, REALIZACION PERSONAL satisfacción por el cumplimiento de logros. Como técnica se utilizó la escala de LIKERT para cuantificar las condiciones emocionales de los internos de la carrera de enfermería. Para la tabulación se utilizó el programa IBM-SPSS 27. Previo a la aplicación de la encuesta se obtuvo el consentimiento informado de cada participante.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En esta investigación se recopila información sobre los componentes que afectan a la Salud Mental de los Internos de Enfermería de la Universidad Técnica de Machala correspondientes a la cohorte de Septiembre 2023 - Agosto 2024, lo que permiten comprender las condiciones físicas psicológicas y emocionales. Este grupo vulnerable de estudiantes enfrentan a una extensa gama de desafíos, reconocer estas condiciones permitirán desarrollar estrategias efectivas de apoyo, promoviendo prácticas de

autocuidado y mejorar el entorno laboral para así mantener los estándares óptimos de atención al paciente

**Tabla 1.** Sexo\*Dimensiones del Síndrome de Burnout “Agotamiento Emocional (AE), Despersonalización (DP), Realización Personal (RP)”

		AE	DP	RP	
Sexo	Femenino	Nivel Bajo	1,4%	14,5%	10,1%
		Nivel Medio	47,8%	31,9%	36,2%
		Nivel Alto	23,2%	26,1%	26,1%
	Masculino	Nivel Bajo	0,0%	8,7%	2,9%
		Nivel Medio	17,4%	10,1%	20,3%
		Nivel Alto	10,1%	8,7%	4,3%

Fuente: Autores

En la Tabla 1 se evidencia que el grupo del género femenino en todas en todas las dimensiones presentan un nivel moderado, el 47,8% presentan agotamiento emocional, el 31,9% despersonalización, por otra parte, el 36,2% manifiestan realización personal. En el género masculino así mismo prevalece el nivel medio en las tres dimensiones, el 17,4% demuestran agotamiento emocional, el 10,1% despersonalización y el 20,3% manifestaron realización personal. Revelando como el sexo Femenino son el grupo con mayor riesgo de sufrir síndrome de burnout, puesto que históricamente constituyen el mayor número en este campo de la profesión.

Estos resultados se asemejan al estudio elaborado por Torres F. y colaboradores, donde las mujeres predominaron con el 53% manifestando agotamiento emocional, un 50% experimentó despersonalización, mientras que un 58% lograron la satisfacción de la realización personal (Torres Toala *et al.*, 2021). Por otra parte, los resultados difieren con el estudio de Abarca R. y colaboradores donde el grupo con mayor riesgo de poder presentar síndrome de burnout son los hombres, con el 38,5% manifestando agotamiento emocional, el 30,8% despersonalización y una baja satisfacción en el logro de la realización personal con el 61,5% (Isela Abarca Mato *et al.*, 2023).

Por lo que ambos géneros están susceptibles al síndrome de burnout, ya sea por factores como la demanda, presión del entorno laboral, etc., es importante reconocer que cualquier individuo está

expuesto a sufrir de niveles altos si se maneja el estrés adecuadamente para evitar consecuencias en la salud mental y el bienestar.

**Tabla 2:** Área cumplida\* Puntaje de Agotamiento Emocional

Área	Puntaje de agotamiento emocional			
	Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto	Total
Ginecología	0,0%	2,9%	4,3%	7,2%
Pediatría	0,0%	4,3%	2,9%	7,2%
Neonatología	0,0%	5,8%	1,4%	7,2%
Centro Obstétrico	0,0%	7,2%	2,9%	10,1%
Medicina Interna	0,0%	2,9%	5,8%	8,7%
Cirugía	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Emergencia	0,0%	7,2%	1,4%	8,7%
Centro Quirúrgico	0,0%	5,8%	2,9%	8,7%
UCI	0,0%	4,3%	1,4%	5,8%
Comunidad	1,4%	23,2%	10,1%	34,8%
Emergencia Obstétrica	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%
Total	1,4%	65,2%	33,3%	100,0%

Fuente: Autores

En la Tabla 2, tras analizar los datos recopilados, se refleja la distribución entre las diferentes áreas, obteniendo datos significativos con un total del 65,2% presentan un nivel medio de AE (Agotamiento Emocional), mientras que el nivel alto de AE estuvo presente con un 33,3%, y el 1,4% manifestó un nivel bajo.

Por otra parte, estos datos difieren con un estudio realizada por Feijoo F. y colaboradores donde el 24,03% constituyen los participantes con un nivel medio, el 56,74% de los internos de enfermería presentan un nivel alto de agotamiento emocional, seguido del 19,23% haciendo referencia a un nivel bajo demostrando en cómo existe una gran repercusión en el estado emocional de los internos y afectando negativamente en el cargo laboral (Galarza *et al.*, 2023).

Mientras que otra investigación realizada por Rosales Y. y colaboradores en los datos obtenidos se observaron que el 18,63% presentan un nivel moderado y el 10,19% un nivel Alto, continuando con el 25,50% manifiestan un nivel bajo de AE (Rosales-Ricardo *et al.*, 2020).

**Tabla 3. Área cumplida\* Puntaje de Despersonalización**

Área	Puntaje de despersonalización			
	Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto	Total
Ginecología	4,3%	1,4%	1,4%	7,2%
Pediatría	5,8%	1,4%	0,0%	7,2%
Neonatología	5,8%	0,0%	1,4%	7,2%
Centro Obstétrico	5,8%	0,0%	4,3%	10,1%
Medicina Interna	1,4%	1,4%	5,8%	8,7%
Cirugía	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Emergencia	0,0%	1,4%	7,2%	8,7%
Centro Quirúrgico	0,0%	1,4%	7,2%	8,7%
UCI	0,0%	0,0%	5,8%	5,8%
Comunidad	0,0%	34,8%	0,0%	34,8%
Emergencia Obstétrica	0,0%	0,0%	1,4%	1,4%
Total	23,2%	42,0%	34,8%	100,0%

Fuente: Autores

En la tabla 3, se puede evidenciar que el nivel medio referente a la Despersonalización prevalece con un total del 42,0%, el Nivel Alto de despersonalización está representado por el 34,8%, en último puesto se encuentra con el 23,2% los individuos que presentan un nivel bajo.

Estos resultados difieren con el estudio de Feijoo F. y colaboradores, donde demostraron que el 23% de los casos posee un nivel medio de despersonalización, el 26% un nivel alto y el 52% un nivel bajo (Galarza *et al.*, 2023). Mientras que los autores Vásquez B. y colaboradores en su estudio referente al síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería demostraron datos interesantes, con el 32,5% presentaron un nivel moderado, por otra parte, un 67,5% con mayor incidencia poseen un nivel alto de Despersonalización (Alejandrina *et al.*, 2023).

Demostrando en como la falta de motivación o de objetivos puede provocar que tengan sentimientos de insatisfacción en las actividades laborales y afectando en el desempeño como en la calidad del cuidado, en la relación con los pacientes y sobre todo en la salud mental del profesional. Siendo relevante la promoción de mejorar el estado emocional y fomentar un ambiente satisfactorio.

**Tabla 4.** Área cumplida\* Puntaje de Realización personal

Área	Puntaje de realización personal			Total
	Nivel Bajo	Nivel Medio	Nivel Alto	
Ginecología	1,4%	5,8%	0,0%	7,2%
Pediatría	4,3%	2,9%	0,0%	7,2%
Neonatología	5,8%	1,4%	0,0%	7,2%
Centro Obstétrico	1,4%	8,7%	0,0%	10,1%
Medicina Interna	0,0%	8,7%	0,0%	8,7%
Cirugía	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Emergencia	0,0%	8,7%	0,0%	8,7%
Centro Quirúrgico	0,0%	8,7%	0,0%	8,7%
UCI	0,0%	5,8%	0,0%	5,8%
Comunidad	0,0%	4,3%	30,4%	34,8%
Emergencia Obstétrica	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%
Total	13,0%	56,5%	30,4%	100,0%

Fuente: Autores

En la Tabla 4 se puede observar las puntuaciones obtenidas de la Realización Personal de los internos de Enfermería, donde prevalece el nivel medio con un 56,5%. Seguido del 30,4% donde los participantes presentaron un nivel alto, por otra parte, el 13,0% manifestaron un nivel bajo.

Los resultados obtenidos en nuestro estudio difieren con lo hallado por los autores Feijoo F. y colaboradores donde los individuos tienen un nivel moderado representando el 23,08%, el 35,58% presentando un nivel alto, mientras que, el 41,35% prevalecen con un nivel bajo de realización personal (Galarza *et al.*, 2023). Por otro lado, en la investigación realizada por Balseca J. y colaboradores, pudieron evidenciar resultados significativos donde un 32,52% presentan un nivel medio de realización personal, mientras que el 60,97% manifestaron un nivel alto y un nivel bajo hace referencia con el 6,50% (Narváez *et al.*, 2022).

Es importante el desarrollo personal, puesto que influye en distintas variables como puede llegar a ser en la satisfacción laboral, la motivación, el bienestar emocional y la capacidad de afrontamiento. Lograr el sentimiento de ser valorado por acciones que contribuyen de una manera relevante puede influir positivamente en la realización personal, siendo este un motor de motivación para el desarrollo profesional y fortaleciendo las capacidades de enfrentar retos y de buscar soluciones.

**Tabla 5.** Síndrome de Burnout

		<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Síndrome de Burnout	Nivel Bajo	8	11,6%
	Nivel Medio	30	43,5%
	Nivel Alto	31	44,9%
	Total	69	100%

Fuente: Autores

En la Tabla 5, se visualizan los datos obtenidos con encuestas que el 44,9% de los participantes se clasifica con un Nivel alto de Burnout. Mientras que el 43,5% de los internos se encuentran clasificados con un Nivel moderado, finalizando en último lugar con el 11,6% de los participantes poseen un Nivel bajo.

En otro estudio de Feijoo F y colaboradores se evidencia que el 30,77 % representa a los participantes con un nivel alto; un 56,75 % presentaron un nivel medio de SB y, como último, con el 12,05 %, los internos con un nivel bajo (Galarza *et al.*, 2023). Mientras que, en otro estudio semejante, los resultados pueden diferir debido a que un 3,3% de los participantes presentaron un nivel alto de SB, otro grupo hace referencia al 82,2% que manifestaron un nivel medio, y por otra parte un 3.3% presentaron nivel bajo (Rendón Montoya *et al.*, 2020).

Es decir, demuestra cómo no solo estudiantes, incluso pre-profesionales pueden sufrir este tipo de síndrome, motivo que son vulnerables, volviéndolo mucho más preocupante, puesto que puede llegar afectar la calidad de vida y en la salud mental, por ello es importante saber que estrategias aplicar para disminuir los factores estresantes, de manera que no llegue afectar este síndrome en las actividades que desempeña en los labores diarios.

## CONCLUSIÓN

A la luz de los hechos, se puede afirmar que el nivel de estrés de los internos de enfermería influye en la calidad de atención que brindan a sus pacientes. Las demandas que exigen en el trabajo, combinadas a su vez con la carga emocional y la responsabilidad inherente que tienen al cuidar de la salud de otros pueden a su vez generar niveles significativos de estrés en estos preprofesionales de enfermería. Ese estrés puede resultar en una serie de efectos adversos que se da en forma de fatiga, agotamiento

emocional, dificultad para concentrarse, los cuales pueden afectar la capacidad de estos para poder brindar una atención óptima y efectiva. Además de ello, afectarían en la manera en que estos se relacionen con los pacientes, disminuyendo su empatía y compromiso emocional. Y todas aquellas repercusiones podrán traducirse en una menor satisfacción del paciente, así mismo como el aumento de los riesgos que se efectuarán por errores médicos y de seguridad.

Los informes estadísticos recopilados y analizados en la presente investigación demuestran que, un gran porcentaje de los estudiantes presentaron un grado de similitud en cuanto a la magnitud que categorizan las dimensiones como nivel medio; en donde un 65,2% Agotamiento emocional, 42% despersonalización y 56,5% realización personal. Las evidencias confirman que se ha establecido un nivel alto del síndrome de burnout con el 44,9. Correspondientemente a las estadísticas anteriormente mencionadas, se ha reflejado que estos resultados están intrínsecamente relacionados con la demanda laboral que estará ramificada por horarios continuos, conflictos laborales, falta de comunicación, inadecuada preparación profesional, que gradualmente avanzaran hasta un grado de insatisfacción y agotamiento, como consecuencia a ello, los internos de enfermería se verán afectados en su salud física, mental y emocional.

Es importante resaltar que antes de sumergirnos en el extenso mar del internado, es esencial que los estudiantes reciban una capacitación extensa y exhaustiva sobre el manejo y control del estrés, misma proporcionado por profesionales especializados y un lugar adecuado, lejos del ruido universitario. Dicha preparación es fundamental por muchas razones. En primera instancia el internado es comprendido como aquel periodo intenso que someterá a los estudiantes a situaciones desafiantes y estresantes como largas horas de trabajo, con pensamiento crítico instantáneo. Dicha capacitación brindará las herramientas esenciales para afrontar estas situaciones con eficiencia, eficacia y calma lo que permitirá mantener su rendimiento académico óptimo no solo a nivel hospitalario sino también académico. A su vez el cansancio excesivo afectará negativamente a su salud tanto física como mental de estos individuos, por lo que poseer técnicas de autocuidado serán indispensables para colocar límites saludables protegiendo así su bienestar personal. Finalmente, esta capacitación también los forjará para que logren adquirir habilidades como es el trabajo en equipo y comunicación efectiva, preparándolos así para el entorno multidisciplinario que se enfrentarán a futuro.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alejandrina, B., Moran, V., Neto Villagómez, D. Y., Rocio, V., Chávez, Q., Alexandra, S., & Castro, F. (2023). Síndrome de Burnout en los Profesionales de Enfermería de Cuidados Intensivos del Hospital IESS de Santo Domingo de los Tsáchilas: Burnout Syndrome in Intensive Care Nursing Professionals of the IESS Hospital Of Santo Domingo De Los Tsáchilas. *Latam Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(1), 683–692. <https://doi.org/10.56712/LATAM.V4I1.285>
2. Belizario, J. (2021). Stressors in nursing professionals working in critical hospital areas. *Revista Innova Educación*, 3(3), 97–108. <https://doi.org/10.35622/J.RIE.2021.03.006>
3. Ceballos-Vásquez, P., Solorza-Aburto, J., Marín-Rosas, N., Moraga, J., Gómez-Aguilera, N., Segura-Arriagada, F., Andolhe, R., Ceballos-Vásquez, P., Solorza-Aburto, J., Marín-Rosas, N., Moraga, J., Gómez-Aguilera, N., Segura-Arriagada, F., & Andolhe, R. (2019). Estrés Percibido En Trabajadores De Atención Primaria. *Ciencia y Enfermería*, 25, 0–0. <https://doi.org/10.4067/S0717-95532019000100204>
4. Cortez-González, L. C., Pantoja-Herrera, M., Cortes-Montelongo, D. B., Tello-García, M. A., & Nuncio-Domínguez, J. L. (2022). Estrés Laboral Del Personal De Enfermería En Una Institución De Tercer Nivel De Atención De La Ciudad De México. *Investigación y Pensamiento Crítico*, 10(2), 04–22. <https://doi.org/10.37387/IPC.V10I2.288>
5. Espinel García, J. T., Rojas González, L. R., Santos Zambrano, E., Solorzano, H. M., Pérez Cardoso, C. N., & Martínez Moreira, J. (2022). Sobrecarga laboral en personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. *QhaliKay Revista de Ciencias de La Salud ISSN 2588-0608*, 6(2), 21–27. <https://doi.org/10.33936/QKRCS.V6I2.4757>
6. Flores-Torres, M. H., Tran, A., Familiar, I., López-Ridaura, R., & Ortiz-Panozo, E. (2022). Perceived Stress Scale, a tool to explore psychological stress in Mexican women. *Salud Pública de México*, 64(1), 49–56. <https://doi.org/10.21149/12499>
7. Freitas, P. H. B. de, Meireles, A. L., Ribeiro, I. K. da S., Abreu, M. N. S., Paula, W. de, & Cardoso, C. S. (2023). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en estudiantes del área de la salud e



- impacto en la calidad de vida. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31, e3884. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6315.3884>
8. Galarza, F. M. F., Alburqueque, E. B. J., & Jaramillo, M. J. R. (2023). Escala de Maslach Burnout aplicada a internos de enfermería de una universidad Ecuatoriana. *Polo Del Conocimiento*, 8(1), 3–23. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i1.5053>
  9. Hinojosa Donoso, C. M., Cabrera Armijos, R. A., Procel Villarroel, M. G., & Jarrin Ibadango, Á. D. (2022). El estrés laboral ¿es posible que genere condiciones suicidas en los trabajadores? *Polo Del Conocimiento: Revista Científico - Profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 7, Nº. 7 (JULIO 2022), 2022, Págs. 275-293, 7(7), 275–293.* <https://doi.org/10.23857/pc.v7i7>
  10. Iralda Ochoa-Mendoza, D., Angelica Zambrano-Ochoa, D., & Eduardo Cordova-Alcivar, G. (2022). Aplicación de la escala dass-21 para valorar depresión, ansiedad y estrés en los profesionales de salud del área de cuidados intensivos noviembre 2020-marzo 2021. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(3–1), 79–87. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3-1.1085>
  11. Isela Abarca Mato, R., Emigdio Vargas, A., Dávalos Martínez, A., Barrera Rodríguez, E., Morales López, F., & Oliday Blanco García, N. (2023, March 25). *Síndrome de burnout en profesionales sanitarios en formación de un hospital público en Acapulco, México.* <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/363/469>
  12. Lisseth Toala-Largo, B. I., Jerónimo Peña-Arias, J. I., Lucia Suconota-Pintado III, A., Lisseth Toala Largo, B., Jerónimo Peña Arias, J., & Lucia Suconota Pintado, A. (2023). Factores de estrés que influyen en los internos de enfermería. *Polo Del Conocimiento*, 8(1), 958–973. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i1.5111>
  13. López, Y. C. V., Patrón, R. A. M., Valenzuela, S. E. C., Pedroza, R. I. H., Quintero, I. D. E., & Zavala, M. O. Q. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería Global*, 21(1), 248–270. <https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.441711>
  14. Marilin, E., & López, C. (2020). Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. *Revista Medicina e Investigación Clínica Guayaquil*, 1(1), 33–40. <https://doi.org/10.51597/RMICG.V1I1.55>

15. Mendoza, S. V., & Márquez, Y. V. G. (2020). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Más Vida*, 2(2), 51–59. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0010>
16. Moreno, M. de la C. C., Casanova, W. G., Reyes, F. M., Moreno, D. C., & López, M. G. (2023). Hans Hugo Bruno Selye y el estrés, hito en la historia de la Medicina moderna. *Gaceta Médica Espirituana*, 25(2). <https://revgmespirituana.sld.cu/index.php/gme/article/view/2492/2537>
17. Narváez, J. R. B., Freire, P. I. A., Freire, G. S. C., & Castillo, J. V. R. (2022). Burnout en estudiantes de enfermería en las prácticas hospitalarias en áreas críticas. *ConcienciaDigital*, 5(4.2), 25–44. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.2.2379>
18. Narváez López, O. A. (2019). Revisión teórica documental sobre el estrés laboral y el impacto de las estrategias de afrontamiento para la prevención y manejo del estrés. *Boletín Informativo CEI*, 6(3), 15–24. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2103>
19. Olvera, G. I. L., Olvera, G. I. L., Reyes, S. M. T., Menéndez, J. J. M., & Toala, I. J. A. (2022). Relación del estrés laboral con estilo de vida saludable en el personal de enfermería. *RECIMUNDO*, 6(4), 505–515. [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(4\).octubre.2022.505-515](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(4).octubre.2022.505-515)
20. Orozco Vásquez, M.-M., Zuluaga Ramírez, Y.-C., & Pulido Bello, G. (2019). Factores de riesgo psicosocial que afectan a los profesionales en enfermería. *Revista Colombiana de Enfermería*, ISSN-e 1909-1621, Vol. 18, Nº. 1, 2019, 18(1), 5. <https://doi.org/10.18270/rce.v18i1.2308>
21. Pérez, C. L., Salamanca, M. V., Adames, C. P., Martínez, M. P. E., Pulido, Y. Y. Q., & Pareja, L. F. R. (2019). Psychometric Conditions of the Stressful Life Events Scale Used on Colombian Population. *Actualidades En Psicología*, 33(126), 83–96. <https://doi.org/10.15517/AP.V33I126.30158>
22. Rendón Montoya, M. S., Peralta Peña, S. L., Hernández Villa, E. A., Hernández, R. I., Vargas, M. R., Favela Ocaño, M. A., Rendón Montoya, M. S., Peralta Peña, S. L., Hernández Villa, E. A., Hernández, R. I., Vargas, M. R., & Favela Ocaño, M. A. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Enfermería Global*, 19(59), 479–506. <https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.398221>



23. Romero, E. E. R., Young, J., & Salado-Castillo, R. (2019). Fisiología Del Estrés Y Su Integración Al Sistema Nervioso Y Endocrino. *Revista Médico Científica*, 32, 61–70. <https://doi.org/10.37416/RMC.V32I1.535>
24. Rosales-Ricardo, Y., Mocha-Bonilla, J., & Pedro Ferreira, J. (2020). Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. *Enfermería Investiga*, 5(2), 37–41. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v5i2.875.2020>
25. Sodeify, R., & Habibpour, Z. (2021). Percepciones de las enfermeras sobre el apoyo de los compañeros de trabajo en el lugar de trabajo: investigación cualitativa. *Enfermería Clínica*, 31(6), 355–362. <https://doi.org/10.1016/J.ENFCLI.2020.04.005>
26. Teque- Julcarima, M. S., Galvez Diaz, N. del C., & Salazar Mechán, D. M. (2020). Estrés académico en estudiantes de enfermería de universidad peruana. *Medicina Naturista*, ISSN 1576-3080, Vol. 14, N° 2, 2020, Págs. 43-48, 14(2), 43–48. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7512760&info=resumen&idioma=ENG>
27. Torres Toala, F. G., Irigoyen Piñeiros, V., Moreno, A. P., Ruilova Coronel, E. A., Casares Tamayo, J., & Mendoza Mallea, M. (2021). Síndrome de Burnout en profesionales de la salud del Ecuador y factores asociados en tiempos de pandemia. *Revista Virtual de La Sociedad Paraguaya de Medicina Interna*, 8(1), 126–136. <https://doi.org/10.18004/RVSPMI/2312-3893/2021.08.01.126>
28. Valdez López, Y. C., Marentes Patrón, R. A., Correa Valenzuela, S. E., Hernández Pedroza, R. I., Enríquez Quintero, I. D., Quintana Zavala, M. O., Valdez López, Y. C., Marentes Patrón, R. A., Correa Valenzuela, S. E., Hernández Pedroza, R. I., Enríquez Quintero, I. D., & Quintana Zavala, M. O. (2022). Nivel De Estrés Y Estrategias De Afrontamiento Utilizadas Por Estudiantes De La Licenciatura En Enfermería. *Enfermería Global*, 21(65), 248–270. <https://doi.org/10.6018/EGLOBAL.441711>
29. Vera, L., Jahel, V., Loor, V., Maryan, K., Pincay, O., & De Los Angeles, M. (2019). La Influencia Del Estrés Académico En El Comportamiento De Los Estudiantes Universitarios. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (RCCS)*, ISSN-e 2254-7630, N° 7 (Julio), 2019, 7, 17. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9085427&info=resumen&idioma=ENG>



30. Zambrano-Vélez, W. A., Tomalá-Chavarría, M. D., Zambrano-Vélez, W. A., & Tomalá-Chavarría, M. D. (2022). Diagnóstico de Estrés Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(2), 42–47.

<https://doi.org/https://doi.org/10.37843/rted.v14i2.330>

