



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**HACIA UNA CULTURA DE PAZ A TRAVÉS DE LA
MEDIACIÓN ENTRE PARES, UNA ESTRATEGIA
PARA LA SOLUCIÓN PACÍFICA DEL CONFLICTO**

**TOWARDS A CULTURE OF PEACE THROUGH
PEER MEDIATION, A STRATEGY FOR PEACEFUL
CONFLICT RESOLUTION**

Juan Manuel Sánchez Lozano
Universidad Autónoma de Nuevo León, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12200

Hacia una Cultura de Paz a Través de la Mediación entre Pares, una Estrategia para la Solución Pacífica del Conflicto

Juan Manuel Sánchez Lozano¹

juan.sanchezln@uanl.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-9536-6248>

Facultad de Derecho y Criminología
Preparatoria 25 Dr. Eduardo Aguirre Pequeño
Sistema Nacional de Investigadores Nivel Candidato
Universidad Autónoma de Nuevo León
México

RESUMEN

La mediación escolar tiene como finalidad principal la prevención de la violencia en los espacios educativos además de ser una respuesta efectiva a la solución pacífica de los conflictos, puede decirse que el surgimiento de los conflictos escolares que se dan entre alumnos y alumnas, corresponden por un lado debido a la etapa de vida que cursan de adolescentes por su paso en el bachillerato, donde una gran parte son inquietos e irreverentes y por otro lado la formación que reciben en sus hogares, tales elementos entre otros, hacen posible la aparición de diferencias, inconformidades, discriminaciones etc., por consiguiente una estrategia para atenuar el surgimiento de conflictos es implementar el procedimiento de mediación entre pares, misma que hará una escuela diferente. La implementación de la mediación entre iguales en las escuelas preparatorias permite la innovación y creación de proyectos enfocados a crear una cultura de paz, es decir coadyuva de forma importante a la convivencia y socialización basada en relaciones constructivas encaminadas precisamente a alcanzar una culturalización de la paz.

Palabras clave: cultura de paz, conflicto, mediación educativa, mediación escolar, mediación entre pares

¹ Autor principal

Correspondencia: juan.sanchezln@uanl.edu.mx

Towards a Culture of Peace Through Peer Mediation, A Strategy for Peaceful Conflict Resolution

ABSTRACT

School mediation primarily aims at preventing violence in educational settings. It can be said that the emergence of conflicts among students arises from two main factors. On one hand, it is due to the stage of adolescence they are going through, where a significant portion of them are restless and irreverent. On the other hand, it is influenced by the upbringing they receive at home. These elements, among others, make it possible for differences, grievances, discriminations, etc., to arise. Consequently, a strategy to mitigate the emergence of conflicts is to implement the peer mediation procedure, which can make a school different. The implementation of peer mediation in high schools allows for innovation and the creation of projects aimed at fostering a culture of peace. In other words, it significantly contributes to promoting social interaction and socialization based on constructive relationships, precisely working towards the culturalization of peace.

Keywords: culture of peace, conflict, educational mediation, school mediation, peer mediation

Artículo recibido 10 junio 2024

Aceptado para publicación: 28 julio 2024



INTRODUCCIÓN

Los cambios acelerados a los que la sociedad actual se enfrenta, han provocado un desequilibrio social derivado de la presencia de constantes conflictos que son resueltos por vías violentas, desacuerdos cotidianos que se acrecientan en función de que los miembros de la sociedad no exploran la vía pacífica para resolverlos (Vázquez, 2015).

Resulta imperante crear estrategias de acción que permitan construir caminos conducentes hacia una cultura de paz, los cambios vertiginosos a los que nos enfrentamos como sociedad son muy diversos y éstos afectan en lo socioemocional provocando desequilibrios y comportamientos inadecuados en la resolución de problemas. Uno de los caminos es la implementación de acciones en mediación educativa misma donde se implica a todos los integrantes, es decir a toda la comunidad educativa y que están familiarizados con las técnicas y herramientas de la mediación, requiere además un grupo de mediadores que actuará cuando sea necesario.

El hablar de mediación educativa implica la integración de todos y todas en un marco de igualdad, es decir hablar el mismo idioma en cuanto a la cultura de paz como filosofía de vida.

Si bien es cierto que la mediación en la actualidad se ocupa de manera constante en múltiples escenarios y diversos contextos, por ejemplo, laborales, deportivos, políticos, comunitarios entre otros, también es cierto que cuando dialogamos acerca de la mediación educativa pensamos en estrategias pertinentes como por ejemplo en la capacitación y formación de alumnos mediadores para consecuentemente cumplir con la función de mediadores escolares.

El intercambio de experiencias en mediación entre iguales (estudiantes) favorece la obtención de habilidades sociales, por ejemplo, de comunicación, de integración, además de ser útiles para identificar, abordar y resolver problemas. Por otro lado, la mediación entre pares es oportuna cuando previamente el estudiante ha sido capacitado y formado para realizar la función de intervenir puntualmente en conflictos factibles de ser mediados.

La cultura de paz en las escuelas

En las instituciones educativas La mediación como herramienta en la solución de controversias es una práctica que cada día toma auge impactando de manera importante y beneficiosa para mantener en los estudiantes una sana convivencia tanto dentro del aula como fuera de ella.



Se reconoce que en la cultura de paz los conflictos se constituyen en motores de desarrollo, la educación en y para el conflicto se entiende desde la perspectiva como instrumento de cambio social y oportunidad para aprender a construir relaciones formando personas y ciudadanos dentro de un clima de respeto y dignidad para lograr la paz (Hernández. I, Luna. J, Cadena. M, 2017). Por consiguiente, la construcción de una cultura de paz, se percibe que es desde el entorno educativo, es decir que las escuelas juegan un papel importante para su implementación, es el contexto escolar donde habrá de implicarse con responsabilidad y compromiso en dicho cometido además de considerarla como filosofía de vida.

Es por ello necesaria la formación de los niños, los jóvenes y los adultos en el conocimiento y análisis crítico de los derechos humanos, para lograr el desarrollo de competencias de mediar, conciliar y generar soluciones pacíficas frente a los conflictos (Hernández. I, Luna. J, Cadena. M, 2017).

La participación para crear una cultura de paz será posible a través de planes educativos implicados en una preocupación por implementar y mantener la convivencia escolar actuando de manera responsable aplicando estrategias convenientes para ello, por ejemplo mediar en la solución de conflictos, en estos casos se plantea la necesidad de incluir a los estudiantes, es decir incorporarlos como mediadores entre iguales, al asumir dicho rol previa preparación, hace posible la disminución de problemas puesto que podrá identificar el conflicto así como también las emociones puestas en juego por parte de los intervinientes además de las propias como estudiante mediador, emociones tales como la ira, el enojo, odio etc., por otra parte es puntual considerar que en consecuencia desde esta perspectiva estimulará en ellos y ellas además de lo anterior, la reflexión, la comunicación, la escucha activa, la creatividad entre otros factores, todo ello al tomar el curso de formación y capacitación como mediadores escolares, en éste sentido se hace necesario la formación de estudiantes en el desarrollo de competencias para la solución pacífica de conflictos como estrategia que genere la cultura de paz desde las aulas.

La relación entre mediación y escuela es una sinergia que ofrece grandes posibilidades de proyectar una cultura de paz que será de gran utilidad, primeramente hacia dentro de las instituciones educativas para luego redundar en contextos familiares y sociales que es fundamentalmente el objetivo principal dicho en otras palabras, formar una sociedad donde predomine la paz y convivencia, la implicación en la resolución pacífica de conflictos es un rasgo de madurez y carácter para hacer frente a las discordancias y responder bien posicionados y no por casualidad si queremos construir una cultura paz.

Mediación educativa

La idea principal de la mediación educativa implica una visión general de convivencia en la escuela donde intervienen todos y todas quienes participan en ella. En el contexto educativo cada día va avanzando y ganando terreno la mediación como estrategia para la resolución pacífica de los conflictos, una herramienta eficaz y pertinente en la educación para la paz, al implementar dicha estrategia en los centros educativos hace posible una sana convivencia escolar y por consiguiente la obtención de competencias y habilidades comunicativas y empáticas de quienes laboran en el centro escolar.

De acuerdo con Vázquez-Gutiérrez, R. (2019) delimitar a la mediación en los centros educativos como un programa de mediación educativa, contará con sus estrategias de acción con la mediación escolar como forma específica de actuar para la solución de conflictos entre pares, lo anterior resulta conveniente, puesto que dicha estrategia surge de la necesidad que impera en los centros escolares de educar para la paz, que los estudiantes y diversos actores escolares sean capaces de gestionar los conflictos siendo éste el objetivo principal, dicha realidad será alcanzada, siguiendo a Vázquez (2015), visualizando a la mediación educativa como una estrategia amplia de acción dentro de la contextualización de la educación para la paz, ello obedece al gran vacío de brindar atención a los conflictos que aparecen en el día a día en los recintos escolares, la mediación educativa aparece como una opción viable e inteligente para la construcción de una cultura de paz, la implicación de todos los actores escolares como el personal administrativo, mantenimiento, intendencia y por supuesto los alumnos, allanaran el camino para la prevención de controversias.

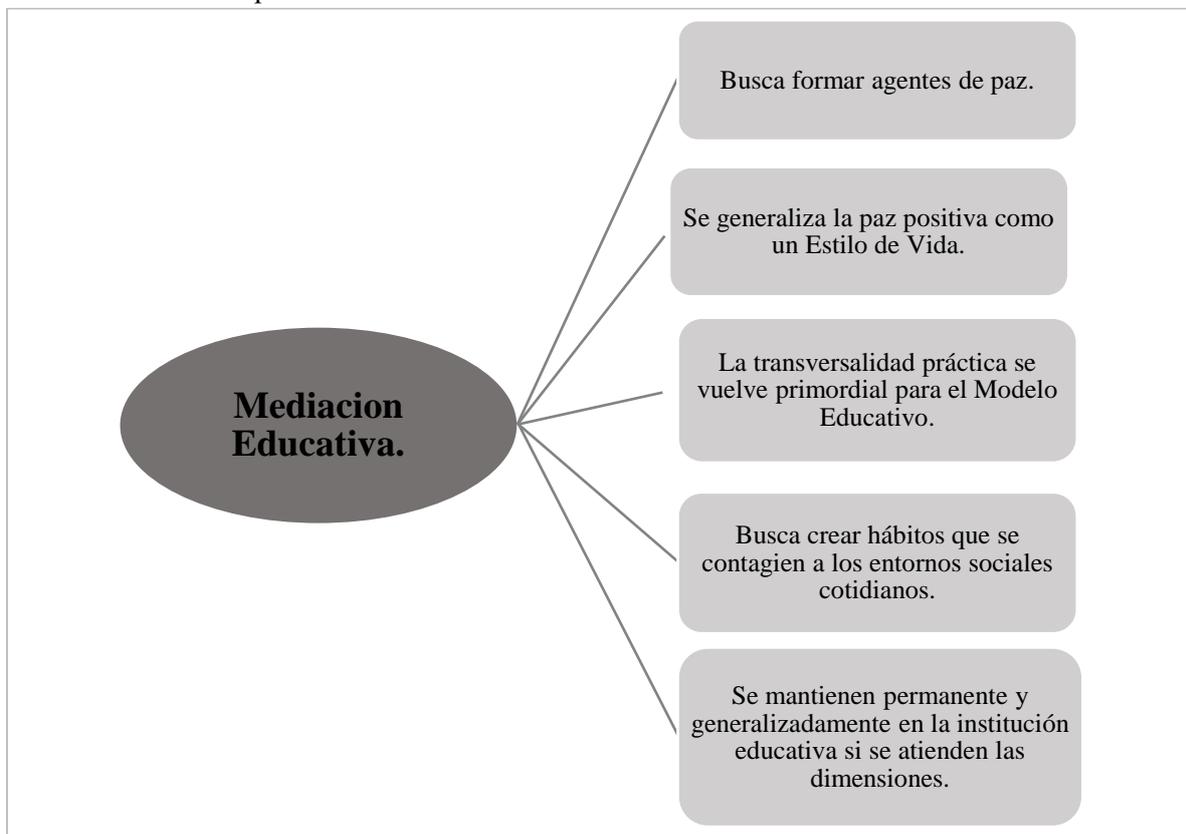
Por otra parte, como ya se mencionó, si en el contexto escolar consideramos adoptar tres factores que son importantes en la mediación educativa como son la escucha activa, la empatía y el diálogo, los conflictos se atenderán desde una óptica positiva puesto que hacen posible una solución constructiva del mismo además de repercutir y fortalecer la sana convivencia. La conflictividad en la escuela es un fenómeno que suscita gran cantidad de investigaciones y estrategias de intervención, entre las que destacamos la resolución pacífica de los conflictos a través de la mediación Iglesias, E. (2018) de ahí la conveniencia de implementar acciones como la mediación educativa que forma parte de las estrategias inclusivas para promover una cultura de paz en las instituciones escolares, que a su vez generen escuelas comprometidas y responsables para la sana convivencia y armonía , factores que

ayudan a la prevención de situaciones controversiales que hagan posible disminuir la violencia en los recintos educativos generando un contexto de armonía, tolerancia y respeto tan urgente en la actualidad puesto que redundan además de contribuir a respaldar la prevención de graves conflictos.

Por otra parte para la efectividad de dicho proceso, en su implementación es pasar a la práctica y ejecución del mismo, la educación actual demanda nuevas formas para la convivencia y paz en los distintos entornos de las personas, construir una cultura de paz desde la educación requiere de la formación y promoción de nuevas estrategias que conduzcan hacia una evolución de las relaciones humanas, empezando por la construcción de un entorno de convivencia efectivo a manera de prevención continuando con la formación, es decir educar en el conflicto para posteriormente encaminarse a la práctica de la mediación donde ya se encuentra dicho proceso en la etapa de intervención.

La mediación educativa nos invita a potenciar mediante su implementación factores comunicacionales y actitudes asertivas mismas que constituyen nuestros día a día en el entorno escolar, dicho de otra manera, contribuye para afrontar los conflictos a través del dialogo.

Ilustración 1: Principios de la Mediación Educativa.



Fuente: Vázquez Reyna. (2022) Cultura de Paz y Mediación Educativa. Multidimensiones y Factores de Éxito.

Mediación escolar

La mediación escolar es una forma más de mediación aplicada a conflictos que aparecen en las escuelas. Los diferentes tipos de conflictos que aparecen en las instituciones escolares pueden ser entre maestros entre padres y/o entre alumnos. El abordaje de estos conflictos a través de las técnicas de mediación generará una escuela diferente (Iungman, 1996).

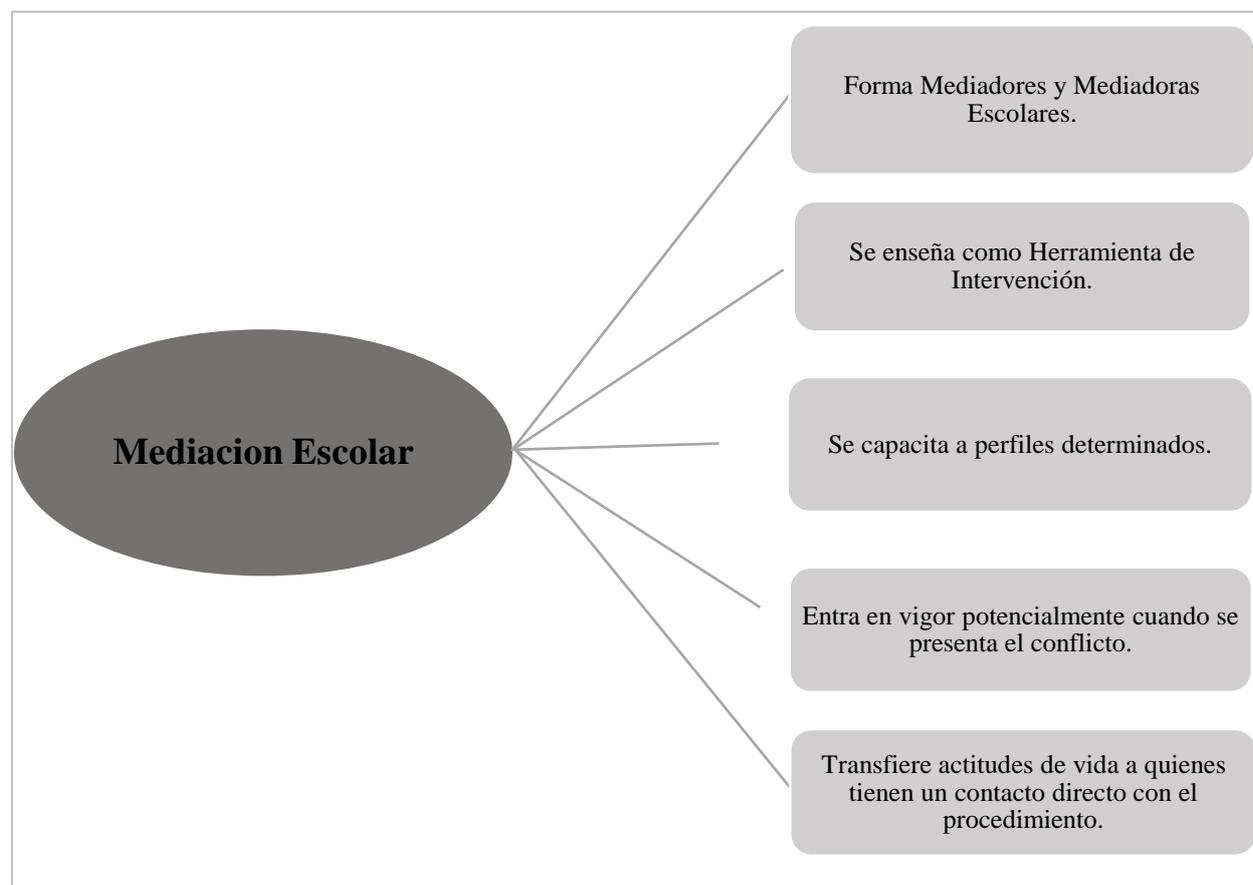
En el ámbito escolar aparecen diversos conflictos, por lo que es indispensable crear los procesos idóneos para la resolución pacífica de los mismos y por ende culturizar para la paz por ejemplo, la mediación entre iguales con las aptitudes requeridas hacen posible el cumplimiento de dicho objetivo. La mediación escolar tiene como finalidad principal la prevención de la violencia en los espacios formativos, puede decirse que el surgimiento de los conflictos escolares se dan entre los diferentes actores de la comunidad educativa por ejemplo; alumno/alumno, docente/alumno, padre/docente, etc. y cabe añadir que la forma de abordarlos es contar con docentes mediadores preparados y certificados para tal fin es decir para resolver con eficacia y oportunidad la ocurrencia de las disputas, cabe aclarar que nos enfocaremos en hacer un breve análisis de la mediación entre pares (alumnos/as mediadores/as) y su implicación en la cultura de paz a través de su formación e intervención como mediadores/as así como la pertinencia de la mediación en el ámbito escolar.

En un proceso de mediación entre iguales los intervinientes forman un vínculo al pasar más tiempo juntos dado que buscan solucionar su controversia, se ha observado que tal hecho los conduce a generar relaciones más estables debido que al llegar a un acuerdo satisfactorio no hay perdedores por consiguiente lo anterior posibilita una mejor convivencia.

Por otra parte, en los centros educativos donde se participa con acciones implicadas en una cultura de paz a través de la formación y participación de estudiantes mediadores se aumenta el interés y motivación de ellos por conocer y aprender, además de considerar también la repercusión e influencia de un mejor clima de convivencia escolar como la tolerancia y respeto en las aulas coadyuvando en la disminución de conflictos. La mediación escolar no es solamente una metodología para dar respuesta a los conflictos, es también un proceso de (re) construcción de convivencia y de ciudadanía, cumpliendo diversas finalidades: resolutoria, reparadora, educativa, preventiva e inclusiva (Torremorell, 2008; Freire, 2010; Bonafé-Schmitt, 2012, como se citó en Pinto da Costa 2017).

La mediación escolar ha sido concebida como un método para la solución de conflictos, pero también resulta ser un proceso de gran utilidad para el restablecimiento de la convivencia ya que cumple con distintos aspectos que se fusionan haciendo sinergia logrando una gran complementariedad es decir, hace posible la reestructuración de las relaciones entre las partes en controversia, además de ser un método donde se privilegia el diálogo y contribuye como se ha dicho, al restablecimiento de las relaciones. La finalidad es promover el desarrollo de una Convivencia Escolar basada en la resolución de conflictos de forma pacífica. Es decir, la idea central es implementar acciones encaminadas a la formación de alumnos mediadores en las instituciones educativas con la finalidad de revisar su impacto en la resolución pacífica de los conflictos y ello inicia primeramente contando con el apoyo de la dirección de la dependencia y una infraestructura adecuada para llevar a cabo dicha tarea. La implementación de estrategias orientadas a la construcción de una cultura de paz, exigen la participación de toda la comunidad educativa por una parte creando mecanismos de difusión para el personal docente, administrativo y de intendencia y por otra, conferencias y talleres haciendo partícipes de manera singular a los alumnos, son ellos quienes habrán de ayudarse unos a otros con el propósito de mejorar la convivencia escolar.

Ilustración 2: Principios de la Mediación Escolar.



Fuente: Vázquez Reyna. (2022) Cultura de Paz y Mediación Educativa. Multidimensiones y Factores de Éxito.

Conflictos entre alumnos

La violencia escolar se ve reflejada en insultos, amenazas, golpes, bromas pesadas el ignorar o aplicar “la extinción”, etc., lo anterior mencionado acarrea consecuencias para la víctima tales como baja autoestima, actitudes pasivas, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos depresión, ansiedad o pensamientos suicidas (Cantú, Cristina. 2022. p.115).

Los conflictos entre estudiantes surgen en su mayoría por cuestiones de prejuicios y malos entendidos sin embargo son muchos y diversos los que aparecen en los recintos escolares desde apodos, mensajes ofensivos, de acoso por celular, sustracción de pertenencias, malentendidos, bromas pesadas, entre otros.

Si bien es cierto son múltiples y muy variados los conflictos entre alumnos y aún más en la adolescencia, éstos se encuentran presentes en el día a día tanto en el aula como fuera de ella, la mediación entre iguales ofrece la oportunidad de crecer emocionalmente al abrirse en la comunicación del problema y encontrar ellos mismos la solución y por consecuencia la posibilidad de restablecer la conexión y trato para una sana convivencia.

Por otra parte, ciertamente que no todos los conflictos son mediables todo dependerá de las circunstancias del hecho y podrá ser referido a la instancia correspondiente, en otros casos por ejemplo que el alumno quiera o no llevar a cabo un proceso de mediación ya que es un proceso voluntario.

De antemano sabemos que no todos los conflictos son iguales, debemos caer en la cuenta que no todo es negativo el reto en las escuelas es aprender a construir creativamente a partir de ellos, es decir de los conflictos, la estrategia será analizar y aprender del conflicto para que realmente exista aprendizaje y más que lograr un cambio, aprovechar la oportunidad de transformación hacia una visión más amplia en la construcción de ambientes más saludables y armoniosos dicho de otra manera, construir entornos de sana convivencia encaminados a la solución pacífica de los conflictos que por ende coadyuve a una cultura de paz.

La mediación entre pares elemento básico en la construcción de una cultura de paz

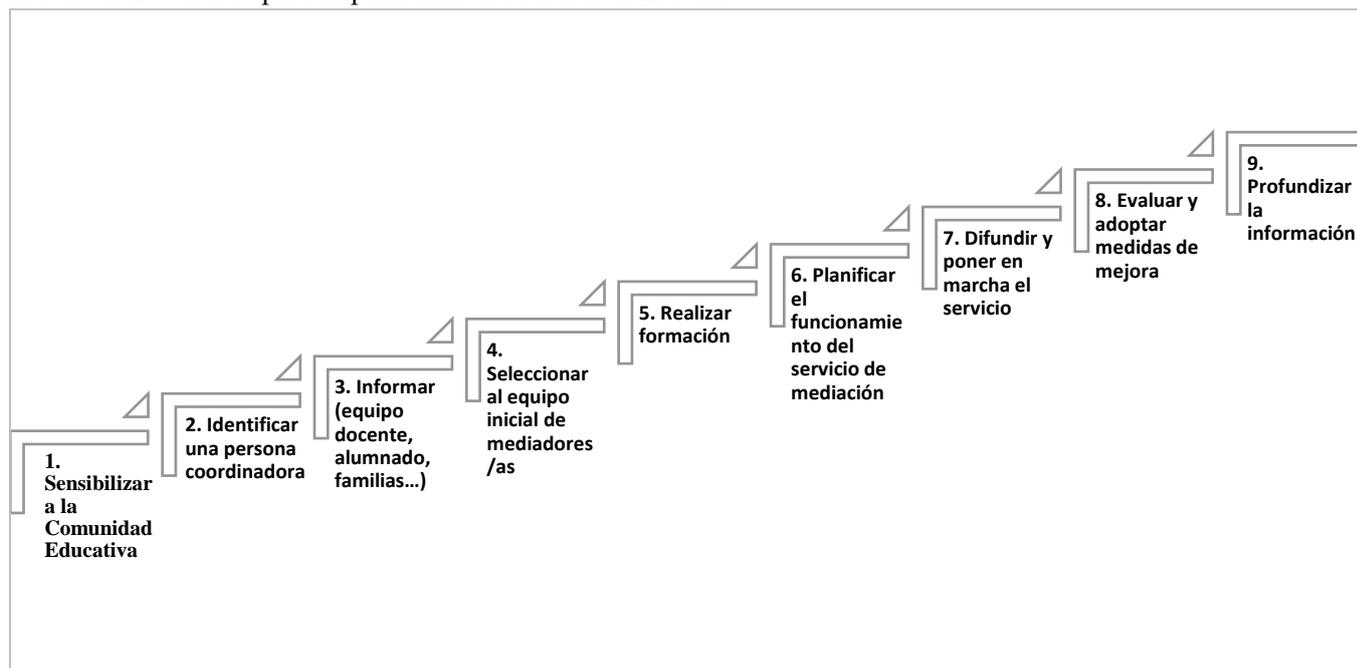
La mediación entre pares en su inicio formal pasa por la formación y capacitación de los (las) estudiantes para actuar como terceros neutrales e intervenir y ayudar a otros estudiantes en la resolución de controversias, la mediación como estrategia educativa a saber de los que están

familiarizados con éste método de solución de conflictos, es un procedimiento indiscutible para la solución pacífica de controversias y por ende en la educación para la paz, independientemente de los elementos que la constituyen es importante destacar la urgente implementación de estrategias encaminadas para instaurar una cultura de paz que redunde en la convivencia pacífica y armoniosa que las mismas instituciones educativas demandan, en otras palabras cambiar los contextos educativos en auténticas escuelas generadoras de paz.

Para ello es muy importante considerar los aportes y beneficios que conlleva la implementación de dicha estrategia en cuanto a la formación y capacitación de estudiantes mediadores en los recintos escolares.

En éste punto habrán de tomarse en cuenta las características para un perfil deseable que deberán poseer los y las estudiantes que se capacitarán para ser mediadores escolares, la elección para cumplir dicho rol podría iniciarse con un procedimiento de preselección de alumnos y alumnas referidos por la coordinación de tutorías, mismos que a través del curso propedéutico que se lleva a cabo en primer ingreso mismo que se lleva en la actualidad, contesten una actividad de aprendizaje previamente elaborada de tres o cuatro preguntas acerca de la mediación y convivencia escolar donde relate y describa su interés por participar como alumno/a mediador/a, posteriormente tomando como base sus respuestas, a los seleccionados se les aplica una encuesta/cuestionario tipo Likert para evaluar su percepción acerca de la mediación, el proceso propuesto sería el siguiente: inscripción, preselección, entrevista, selección, capacitación y al final la evaluación para obtener los resultados del impacto que tuvo en sus personas el desempeño como mediadores, en otras palabras el saber metódico para intervenir en el conflicto, la exploración del problema a través del dialogo empático sin perder la neutralidad.

Ilustración 3: Pasos para implementar la Mediación Escolar



Fuente: Tomado y adaptado de: María Carme Boqué Torremorell, (2006). Tiempo de mediación.

Por consiguiente, podemos decir que la mediación entre pares favorece en los siguientes aspectos:

Favorece la comunicación efectiva: Facilita o restablece la comunicación entre las partes, tal acción hace posible la disminución de la tensión, estrés, angustia e incertidumbre, aminora y debilita la confrontación actuando de manera preventiva contra la violencia, los alumnos asimilan que sus diferencias se pueden solucionar pacíficamente dialogando, además de prevenir las confrontaciones y escalada de conflictos

Propicia el respeto: Se trabajan acuerdos con responsabilidad, tolerancia y consideración, asumiendo y reafirmando sus valores en un entorno de colaboración en aras de encontrar convenios y resoluciones en las controversias, Les ayuda a estar en el presente y superar la adversidad.

Reduce los conflictos: La implementación de la mediación en el entorno escolar repercutirá en la reducción de disputas impactando de manera positiva en una mejor convivencia, ayudando a instaurar una cultura de paz y gestión eficaz de conflictos impactando también en la integración y mejoramiento de las relaciones en un contexto de entendimiento y tolerancia.

Activa el pensamiento: Al estimular el pensamiento reflexivo, la introspección que cada una de las partes realiza al momento de encontrarse en una mediación, los lleva a estar consigo mismos

reflexionando acerca de sus emociones y conducta, elementos importantes que inciden en hacer frente y de cara a la solución pacífica de sus diferencias.

Desarrolla la imaginación: Se expone la inventiva de los intervinientes en la búsqueda de soluciones a las discrepancias que encaran, además de fomentar la cooperación, todo ello con la finalidad de llegar a un acuerdo satisfactorio, por consiguiente, se desarrollan las habilidades para buscar las soluciones generando procesos creativos

El (la) estudiante mediador y su impacto transformativo

La mediación escolar que efectúan los y las estudiantes que han sido formados y capacitados en técnicas de mediación para resolver disputas en los centros educativos es lo que básicamente llamamos mediadores pares o mediadores entre iguales, por consiguiente, el entrenamiento que reciben será de gran utilidad y beneficio puesto que los (las) estudiantes que actúan como mediadores pares refuerzan su actitud como personas desde la experiencia adquirida, de acuerdo al proceso de preparación y capacitación serán muy diversas las habilidades esperadas que obtendrán tales como:

La gestión emocional positiva, la mediación favorecerá gestionar mejor las emociones de las partes en conflicto como las propias, de acuerdo a su formación será posible observar cambios en relación a los nuevos aprendizajes que permiten la introspección, misma que les ayudará a focalizar mejor su atención hacia el surgimiento del conflicto y la forma de afrontarlo.

La adquisición de la paciencia y tolerancia, asertividad para hacer preguntas, tener empatía y no perder la objetividad, la influencia personal para saber cómo resolver los conflictos y ayudar a los demás, cambios en relación a los nuevos aprendizajes que permiten la introspección, misma que les ayuda a focalizar mejor su atención hacia el surgimiento del conflicto por otra parte, se inclinarán a ser más respetuosos/a y aceptar las diferencias de las personas con las que se relacionan, por consiguiente favorecerá en la autoconfianza y seguridad para ejercer el rol de mediador escolar.

Con todo lo anterior hay que mencionar que cada estudiante carga con su propia historia personal de ahí que los rasgos y características propias logran influencia e impacto en su actuar como mediador o mediadora por ello precisamos que es importante considerar y tomar en cuenta las cualidades de las personas, en éste caso de nuestros (as) estudiantes, son muchas y muy diversas las cualidades que se

afianzan y reafirman de acuerdo a las características propias de la personalidad de cada estudiante, éstas se ponen de manifiesto y se encuentran presentes en los y las estudiantes mediadores en una sesión de mediación.

Las cualidades pueden ser inherentes o adquiridas con el tiempo, las que se mencionan no necesariamente tienen que ser incluidas en la persona mediadora, es posible que solo cuente con algunas de ellas sin que esto demerite su capacidad y profesionalismo (Pérez R. 2019).

De lo anterior resulta que la efectividad de un programa de mediadores entre iguales dependerá no solamente de una buena capacitación, sino que habrá de tomarse en cuenta las características habilidades y cualidades de los mismos, además de otros factores, todo ello haciendo sinergia para la eficacia del programa.

Tabla 1. Cualidades y descripción de estudiantes mediadores/mediadoras

Cualidad	Descripción
Abierta	Para no prejuizar a ninguna de las partes ya sea por su condición socioeconómica, edad, sexo, religión o preferencia sexual. etc.
Activa	Para inyectar dinamismo al proceso de mediación e incentivar a las partes.
Asertiva	Para hacer patente a su equilibrio entre lo negativo y lo positivo que las partes pudieran expresar.
Atenta	En el sentido de procurar no perder el detalle de lo que está sucediendo en el proceso, atenta a lo que dicen las partes para poder descubrir o identificar claramente los intereses de las partes.
Coherente	De lo que dice y de su actuación con relación a los principios de la mediación y con su comunicación ya sea verbal o corporal.
Comprometida	Con su ejercicio de mediador (a), así como con los mediados, velando siempre por los intereses de estos.
Convincente	En sus diálogos para generar confianza y participación de los antagonistas.
Creativa	Para proponer diversidad de situaciones que ayuden a la posible solución del contratiempo.
Diplomática	En el trato con las personas y en la inducción a la solución del conflicto o controversia.
Discreta	Con todo lo actuado durante el proceso, así como el resultado obtenido.
Empática	Para procurar identificarse con la situación y motivar la confianza suficiente para que las partes se abran al dialogo constructivo.

Flexible	En cuanto a la forma de llevar el proceso y a las propuestas de las partes con la relación a la manera de conducirse.
Perceptiva	A través de todos sus sentidos para poder darse cuenta de los mínimos detalles que pudiesen expresar las partes, tanto en sus comentarios como con su expresión corporal.
Persuasiva	En sus comentarios a las partes cuando se amerite y lo crea pertinente, según sea el comportamiento de los participantes en la sesión.
Reflexiva	En cuanto a lo que le cuentan y lo que está sucediendo, esto para estar en condiciones de formarse un criterio de lo que acontece, así como para considerar que tipo de técnicas y herramientas serían más aptas a utilizar.
Segura	De sus conocimientos, de su desempeño y de su capacidad de poder atender sin prejuicios y emociones personales en el asunto a mediar.
Tolerante	Para poder afrontar, asimilar y controlar cualquier situación que se presente durante la sesión y sobre todo ante las distintas posiciones (actitudes) que pudiesen tomar las partes producto del enfrentamiento de poderes.

Fuente: Tomado y adaptado de Pérez R. Enrique (2019) Acervo básico del buen mediador, p.42-45.

En síntesis, el (la) estudiante que participa como mediador vive una experiencia de aprendizaje, asume una conexión propia y con las personas intervinientes en una mediación, ese enganche o vínculo es con sus emociones, sentimientos, valores, el respeto además de la creatividad para evaluar opciones y alternativas durante el proceso.

Por otra parte, aprenden a comunicarse asertivamente y se dan cuenta del verdadero valor del lenguaje, por consiguiente, en el desempeño de su rol como mediador logra y obtiene nuevas habilidades en su comunicación además de entender las rutas idóneas para destrabar y resolver controversias.

Al asumir el rol de mediadores los hace sentir importantes pues se saben útiles y valiosos al ayudar a sus compañeros adolescentes, todos aquellos que han decidido voluntariamente formar parte de estudiantes mediadores obtienen habilidades útiles y de provecho para su vida diaria, por ejemplo, ellos desarrollan una escucha más reflexiva, gestionan mejor sus emociones, moderan su conducta, etc.

CONCLUSIONES

En el contexto educativo la mediación cada día cobra importancia como una estrategia y herramienta eficaz para la solución de problemas y educación para la paz.



En este sentido, la mediación en el entorno escolar es un proceso útil y beneficioso para la reconstrucción de la convivencia, en otras palabras, hace posible el restablecimiento de las relaciones de las partes en conflicto, evitando de ésta manera repercusiones que podrían presentarse en el alumnado como el rezago, reprobación, inasistencias, entre otras.

Formar alumnos/as mediadores/as y revisar su impacto en la comunidad escolar como una acción encaminada a la gestión del conflicto de forma pacífica repercutirá en crear conciencia de la cultura de paz en las instituciones educativas y en consecuencia en las familias y sociedad en general.

Por otra parte, el incorporar acciones dirigidas a la construcción de una cultura de paz implica concientizar a la comunidad educativa creando estrategias de difusión, esto es para alumnos/as, personal docente, administrativo y de intendencia tales como; cursos, talleres, conferencias, trípticos informativos, además de la formación de alumnos/as mediadores/as, son ellos quienes habrán de implicarse con el propósito de mejorar la convivencia escolar.

La gestión pacífica de los conflictos como un referente en la educación para la paz es una necesidad que se presenta en los centros escolares, que los/as alumnos/as sean capaces de gestionar sus controversias es uno de los objetivos, ésta realidad la veremos una vez que los/as alumnos/as mediadores/as conozcan el método de la mediación y cuenten con las competencias para desempeñar ésta función, toda vez que la formación y capacitación de los y las participantes contribuya a la adquisición de habilidades para manejar el conflicto de forma constructiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ABC Familia. (30 de enero 2020). Los 10 beneficios de la mediación en la escuela – ABC.

https://www.abc.es/familia/padres-hijos/abci-10-beneficios-mediacion-escuela-202001300158_noticia.html

Boqué Torremorell, (2003). Cultura de mediación y cambio social. Barcelona. Ed.Gedisa

Cabello, T. (2019). Cultura de paz y de la legalidad. México, D.F. Fontamara.

Cantú, C. (2022) Enfoques restaurativos en el ámbito escolar a nivel básico. La aplicabilidad de los MASC en el sector productivo de la sociedad (p. 115). México, D.F. Tirant lo Blanch.

Hernández Arteaga, I., Luna Hernández, J. A., & Cadena Chala, M. C. (2017). Cultura de Paz: Una Construcción educativa aporte teórico. Revista Historia de la Educación Latinoamericana,

19(28), 149-172.

Boqué Torremorell, M. (2006). Tiempo de mediación. Ed. CEAC educación.

Iglesias, E. (2018) Competencias para mediación en conflictos sociales. México, Cd. De México. Tirant lo Blanch.

Iungman S. (1996). La mediación escolar. Buenos Aires. LUGAR EDITORIAL.

Pérez, R. (2019) Acervo básico del buen mediador. México. Ediciones Ilcsa.

Pinto, E. (2017). Mediación escolar: Un estudio de caso en Portugal. Centro de Estudos Interdisciplinares em Educação e Desenvolvimento (CeIED). Instituto de Mediação da Universidade Lusófona do Porto (IMULP).

<https://fmm2017.openum.ca/files/sites/89/2017/06/Maria-Elisabete-GUEDES-PINTO-DA-COSTA-Pdf.pdf>

Rojas, C. (2022). Filosofía de la mediación (Y una advertencia) México, Cd. De México. Instituto de mediación de México.

Sánchez, A. (2015) Mediación y arbitraje. México, D.F. Tirant lo Blanch.

Vázquez R. (2015). Mediación educativa como instrumento de pacificación social. La multidisciplinariedad de la mediación y sus ámbitos de aplicación. México, D.F. Tirant lo Blanch. p. 67.

Vázquez-Gutiérrez, R. (2019). En *Investigación para la Paz: teorías, prácticas y nuevos enfoques*. (p. 50 – 64). Tirant Lo Blanch.

Vázquez-Gutiérrez, R. (2022) Cultura de Paz y Mediación Educativa. Multidimensiones y Factores de Éxito.