



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), mayo-junio 2024,
Volumen 8, Número 3.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3

**APRENDIZAJE EN UN CONTEXTO GLOBAL.
COIL/GSC COMO PRÁCTICA DE
INNOVACIÓN EDUCATIVA. CASO DE
ESTUDIO: ESTUDIANTADO DE PREGRADO**

**LEARNING IN A GLOBAL CONTEXT. COIL/GSC AS A
PRACTICE OF EDUCATIONAL INNOVATION. CASE STUDY:
UNDERGRADUATE STUDENTS**

Rodrigo, Urcid, Puga
Tecnológico de Monterrey, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.12230

Aprendizaje en un Contexto Global. COIL/GSC como Práctica de Innovación Educativa. Caso de Estudio: Estudiantado de Pregrado

Rodrigo Urcid Puga¹

rurcid@tec.mx

<https://orcid.org/0000-0002-5102-3558>

Tecnológico de Monterrey

México

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo mostrar la relevancia de la técnica pedagógica COIL/*Global Shared Classroom* -GSC-, como valor agregado en materia de innovación educativa entre estudiantes de pregrado. La idea es demostrar que el alumnado no solo puede adquirir competencias transdisciplinarias como la comunicación, trabajo en equipo o liderazgo; sino que, a partir de la coordinación entre quienes ejecutan esta dinámica, se puede llevar a cabo este estilo de enseñanza. El enfoque metodológico es cualitativo; particularmente, se realizan grupos focales durante los semestres de primavera y otoño del 2023. Entre los principales resultados se encuentra que el estudiantado no solo aprende a socializar y comprender otros contextos culturales, en este caso, los de México, Chile y Colombia, sino que robustece aspectos comunicativos y de entendimiento; además, se percatan que la distancia geográfica no es una barrera para fortalecer el conocimiento; por el contrario, este es posible gracias al *E-learning*. En cuanto a los hallazgos, se encuentra que la educación a distancia aún tiene mucho por explorar y que el claustro docente, debe aprovechar los recursos que la tecnología ofrece para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje; sin olvidar, claro, que la dinámica empleada tiene un potencial aún por explorar.

Palabras clave: innovación educativa, educación digital, COIL, estudiantado, intercultural

¹ Autor principal

Correspondencia: rurcid@tec.mx

Learning in a Global Context. COIL/GSC as a Practice of Educational Innovation. Case Study: Undergraduate Students

ABSTRACT

This article aims to show the relevance of the COIL/Global Shared Classroom -GSC-pedagogical technique, as an added value in terms of educational innovation among undergraduate students. The idea is to demonstrate that students can not only acquire transdisciplinary skills such as communication, teamwork or leadership; rather, based on the coordination between those who execute this dynamic, this style of teaching can be carried out. The methodological approach is qualitative; In particular, focus groups are held during the spring and fall semesters of 2023. Among the main results is that students not only learn to socialize and understand other cultural contexts, in this case, those of Mexico, Chile and Colombia, but also strengthen communicative and understanding aspects; in addition, they realize that geographical distance is not a barrier to strengthening knowledge; on the contrary, this is possible thanks to E-learning. Regarding the findings, it is found that distance education still has much to explore and that the teaching staff must take advantage of the resources that technology offers to strengthen the teaching and learning processes; without forgetting, of course, that the dynamics used have a potential yet to be explored.

Keywords: educational innovation, digital education, COIL, students, intercultural

Artículo recibido 10 mayo 2024

Aceptado para publicación: 28 junio 2024



INTRODUCCIÓN

La innovación educativa puede descifrarse como el descubrimiento, la producción, la intervención y el cambio social positivo del entorno, las instituciones, los actores, los procesos y las funciones escolares (Llactahuaman y Romero, 2020). En este sentido, este concepto involucra el proceso de investigación para planificar estrategias y desarrollar nuevos entornos de aprendizaje y enseñanza (Causado y Pacheco, 2018); además, produce experiencias de mejor calidad tanto para el profesorado como el alumnado (Pascual, 2019).

Por otro lado, la transformación educativa exige una renovación pedagógica mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- (Pérez, 2020). Una de las dinámicas que ayudan a que esto sea posible es la conocida como Global Shared Classroom -GSC- o COIL, la cual permite que el aprendizaje en línea se establezca como interacción entre pares a través de dispositivos móviles interconectados.

Teniendo en cuenta lo anterior, toda innovación en el sector educativo demanda actualización constante de plataformas, personal, mejoras curriculares, interdisciplinariedad en contenidos y revisión de los modelos pedagógicos utilizados (Pérez, 2020). Ante esto, uno de los puntos que se buscan fortalecer es la experiencia internacional, o educación intercultural, que, si bien no siempre es presencial, triunfa a través de otros canales de interacción, como la metodología antes señalada. Esta facilita al estudiantado y profesorado una experiencia de enseñanza y aprendizaje más robusta centrada en el vínculo entre tecnología y educación (Douglas y Rosvold, 2018).

A partir de lo anterior, es posible entender que el tema central de este artículo es la educación a distancia o E-learning; específicamente, a partir de una técnica de enseñanza y aprendizaje conocida como COIL o GSC. El vacío en el conocimiento que se busca resolver con esta investigación es entender la necesidad de crear sesiones innovadoras y disruptivas que ayuden a crear mayor engagement entre el estudiantado y las actividades que se realizan en clase.

Así, el objetivo de este artículo es mostrar la relevancia de la metodología COIL/GSC como herramienta de innovación educativa para promover la colaboración y aprendizaje intercultural. Específicamente, en los siguientes párrafos se presentan los resultados de un estudio realizado al alumnado de diferentes programas académicos a nivel pregrado que tomaron un curso que incluyó esta dinámica de aprendizaje



durante un semestre. Cabe destacar que el estudio en su totalidad se dividió en dos semestres, ya que, como se explica en los siguientes párrafos, se trabaja con dos grupos diferentes, uno por semestre.

La relevancia del estudio que aquí se muestra, radica en que la educación superior está en constante cambio, los modelos educativos se transforman y las nuevas generaciones demandan procesos académicos disruptivos, y dinámicos. Por ello, a partir de un proyecto realizado a lo largo de dos semestres en dos grupos diferentes, se decide exponer los resultados de lo estudiado, pues la técnica educativa fue por demás enriquecedora.

El postulado que enmarca este estudio se enfoca en la innovación educativa, vista claro, desde el eje del E-learning y las características esenciales de uno de sus expositores, la metodología GSC/COIL. Al igual que en la metodología, en los siguientes párrafos se da mayor detalle de la investigación teórica realizada, algunos datos que sirven como contexto y por supuesto, se da un referente social y cultural, que ayuda a situar la forma en la que se lleva a cabo este proyecto. Finalmente, la investigación aquí presentada no tiene hipótesis, pues como ya se ha mencionado, lo que se busca es presentar los resultados de una metodología educativa aplicada en un curso enfocado a las habilidades de lectoescritura y comunicación/habla en público.

Revisión de Literatura

Para tener una idea más clara de los temas abordados en esta investigación, se decide hacer un repaso general de los ejes centrales que rodean la investigación aquí mostrada, en particular, se menciona el tema referente a la innovación educativa, y los elementos primarios que la rodean, luego se presentan los aspectos esenciales de la metodología GSC/COIL; finalmente, esta sección retoma el tema de la relevancia del aprendizaje multicultural a través de la educación a distancia o E-learning y el impacto que tiene en el alumnado de pregrado.

Innovación educativa

La educación superior enfrenta retos constantes, entre ellos, el cambio paulatino de las preferencias educativas, la consolidación de las TIC como herramientas de aprendizaje y enseñanza, los procesos de transformación provocados por la digitalización y el cambio de rol que tanto docentes como estudiantado han tenido.

Frente a esto, las Instituciones de Educación Superior -IES- se apropian de la innovación educativa,



hecho que se profundiza durante la pandemia del COVID-19, ya que dinamizó los procesos de adquisición y renovación de infraestructura, digitalización de contenidos, creación de programas virtuales y aprendizaje con el uso de tecnologías digitales. Así pues, la innovación educativa se basa en la consecución de la calidad a través de la transformación del sistema y de los procesos de enseñanza. Incluso, cuenta con los recursos para crear nuevas modalidades académicas al modificar la tecnología con fines académicos, esto, con el fin de ayudar a la gestión educativa (Fidalgo, 2022).

Por otro lado, el aprendizaje electrónico (*E-learning*) se considera un paradigma educativo donde el uso de la letra inicial "E" se debe al uso de dispositivos electrónicos a través de la intranet e internet (González, Ramírez y García, 2019); en este sentido, las TIC contribuyen a las innovaciones educativas porque el *E-learning* se centra en el impacto del diseño curricular de contenidos y el uso didáctico de los recursos informáticos en la experiencia de aprendizaje autónomo del estudiantado.

Así, la combinación de recursos que conecta dispositivos, computación, tecnología y comunicación hace del E-learning una de las mejores expresiones contemporáneas de la globalización tecnológica y la sociedad del conocimiento. De esta manera, el desarrollo de las TIC pone al servicio de la comunidad educativa diversos recursos, estrategias y modalidades que facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje, tanto así que el concepto de educación a distancia ha evolucionado con cambios y adaptaciones pedagógicas para ambas partes (Peñalver, Martínez y Meneghel, 2021).

Entre las características del *E-learning* está que el alumnado se organiza para trabajar y colaborar; cabe notar que este aprendizaje no tiene restricciones de espacio y tiempo, permite que las interacciones mejoren la cantidad y calidad de las fuentes de información y facilita el análisis u uso de argumento. Además, para compensar la falta de presencialidad, este tipo de educación fortalece la comunicación, el trabajo en equipo y el uso de dispositivos para acceder a los contenidos y actividades propias del curso (Salvat, 2018).

Al hablar de este tema, se debe entender que el *E-learning* puede ser: a) Autodirigido. Hay un desarrollo de programas educativos en cualquier momento, y b) Dirigido por un instructor. Consiste en desarrollar un programa educativo siguiendo un plan de trabajo (Schenck y Wetzel, 2022).

Por último, la evolución del *E-learning* está sujeta a transformaciones y cambios tecnológicos relacionados con los espacios y tiempos de formación y aprendizaje. Por ello, el proceso de enseñanza



debe orientarse hacia el desarrollo personal y la profesionalización de la práctica educativa de todas las personas implicadas.

Finalmente, pero para no ahondar en todo un marco de antecedentes históricos, se puede señalar que el uso de las tecnologías digitales en el ámbito educativo se entiende desde dos perspectivas: por un lado, están los procesos y contenidos educativos, y por otro, la gestión administrativa y académica, ambos utilizados desde que se concibe la educación a distancia. Sobre esta base, la transformación digital en la educación superior es consecuencia de la incorporación de las tecnologías digitales y conlleva cambios en procesos educativos, en las habilidades de investigación y en los modelos operativos y/o administrativos.

Por lo tanto, el éxito de esta metodología de enseñanza depende de la combinación de todos los factores antes mencionados (Audye, et al., 2018). Un claro ejemplo es el desarrollo de experiencias de aprendizaje como COIL/GSC, que se explican a continuación.

Global Shared Classroom / COIL

Los modelos de internacionalización del currículo académico se conciben como una alternativa para enfrentar el fenómeno de la globalización, la cual es el resultado del desarrollo de las sociedades del conocimiento y las TIC, mismas que colocan nuevas demandas en los sistemas educativos para la formación de capital humano, y ciudadanía global (Schenck y Wetzel, 2022). Así, como consecuencia de la globalización se observa un incremento en las interacciones entre personas culturalmente diferentes que obliga a las universidades a la formación de individuos con competencias para alcanzar una ciudadanía global.

En primer lugar, a la metodología COIL/GSC se le considera un modelo de internacionalización del currículo como una propuesta pedagógica que busca transformar las prácticas educativas incorporando una dimensión internacional en la preparación académica del estudiantado. Además, se le concibe como una nueva ruta de *E-Learning* caracterizada por el uso de las TIC, donde estrategias como la resolución de problemas, el pensamiento crítico, el razonamiento y la reflexión pueden implementarse con éxito para la construcción del conocimiento; todo, a través de la creación de entornos de interacción social con la ayuda de herramientas para el trabajo colaborativo. En sí, la dimensión internacional se agrega cuando se realiza una colaboración entre profesores y estudiantes de diferentes países, aprenden,



discuten y colaboran en temas relacionados con sus programas de estudio (Audye, et al., 2018).

A esta metodología se le considera como innovadora porque aprovecha las tecnologías en línea que ofrece el aprendizaje global y experiencias interculturales; por si fuera poco, se ajusta a las características del alumnado porque ellas y ellos no tienen que estar presentes en el aula, mejora la calidad del proceso de aprendizaje y la satisfacción por los procesos académicos. Cabe notar que el COIL/GSC implica trabajo colaborativo, comunicación continua y una planificación meticulosa por parte del claustro docente de al menos, dos instituciones educativas, las cuales deben pertenecer a distintos países para lograr el objetivo señalado (Schenck y Wetzel, 2022).

La metodología COIL proporciona conocimientos sobre diferentes perspectivas disciplinarias relacionadas a proyectos conjuntos, la cultura y la historia, lo anterior debe ser aprovechado para destacar algunas habilidades y competencias que tanto el claustro docente como el estudiantado deben desarrollar; algunas de ellas son la investigación, la comunicación, la colaboración, el uso de las TIC, el pensamiento crítico, la creatividad y la resolución de problemas (Zhang y Pearlman, 2018).

En cuanto a las conductas, como resultado de la metodología GSC, profesorado y estudiantado desarrollan opiniones y perspectivas múltiples basadas en la exploración y la evidencia; además, realizan acciones informadas, comparten conocimientos y fomentan el diálogo. Finalmente, en cuanto a actitudes y valores, esta metodología explora nuevas oportunidades, ideas y formas de pensar, despertar la conciencia, la cultura, y la sensibilidad desde múltiples perspectivas (Martínez, 2024).

Para darle un entendimiento desde el eje de la educación superior, esta experiencia pedagógica internacional se finca en el marco de la iniciativa: Global Shared Learning (GSL): en concreto, un curso de una universidad sede se vincula a otro del mismo nombre o similar, de una universidad internacional asociada; lo anterior se logra utilizando herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje en entornos interculturales (Tecnológico de Monterrey, 2024). Los objetivos de esta dinámica educativa incluyen (Swartz, Barbosa, y Crawford, 2020):

- Generar experiencias internacionales con aprendizajes significativos, vinculando al estudiantado con un entorno multicultural, colaborativo e inclusivo.
- Promover el aprendizaje exponiendo al alumnado a problemas reales en un contexto internacional, fomentando la diversidad, la inclusión y el aprecio por otras culturas y la propia.



- Fortalecer el vínculo entre el profesorado y los colegas internacionales.

En cuanto al modelo básico, GSC utiliza COIL, una metodología de enseñanza y aprendizaje desarrollada por Jon Rubin en la Universidad Estatal de Nueva York. Específicamente, COIL combina cuatro dimensiones esenciales de la virtualidad: 1) ejercicios colaborativos entre alumnado y profesorado; 2) uso de la tecnología e interacción en línea; 3) dimensiones internacionales potenciales; e, 4) integración en el proceso de aprendizaje (Swartz, Barbosa, y Crawford, 2020).

Para que esta metodología se lleve a cabo de acuerdo con lo estipulado, es necesario fomentar el trabajo en equipo y fortalecer el aprendizaje intercultural. Finalmente, existen una serie de características esenciales que enmarcan al GSC; en primer lugar, alumnado y profesorado se benefician con este tipo de procesos educativos, por un lado, el estudiantado, adquiere experiencia internacional, intercambio cultural y desarrollo de habilidades; por otro, el profesorado tiene la oportunidad de hacer *networking*, alcanzar los objetivos de aprendizaje, desarrollo de competencias y la capacidad que sus cursos tengan un valor diferenciador. Para finalizar, las universidades participantes fortalecen sus relaciones con sus pares, el alineamiento de estrategias institucionales, aumento de actividades flexibles y la diferenciación en materia de innovación educativa.

Aprendizaje intercultural y multicultural

La educación multicultural significa aprender sobre diferentes grupos culturales profundizando en las diferencias y reconociendo o identificando similitudes entre distintas sociedades. Así, para entender qué es el aprendizaje intercultural, esta investigación se apoya en los modelos multiculturales holísticos de Banks, los cuales promueven la interculturalidad en los espacios educativos; además, parten de la concepción de que la diversidad geográfica y cultural es un elemento enriquecedor en la vida de toda persona, por lo que buscan generar espacios de diálogo entre el alumnado.

Los modelos que el autor propone apuntan a la generación de competencias multiculturales entre el alumnado; es decir, el proceso mediante el cual una persona desarrolla un cierto número de habilidades a nivel académico; esto requiere la interacción de individuos de diferentes culturas en un mismo espacio académico. Para que esto sea posible, se deben incorporar diferentes actividades escolares durante el proceso de aprendizaje y enseñanza, a la vez que se fomenta el análisis crítico y la reflexión sobre la realidad social por parte de quienes conforman el escenario escolar.



Así, la interculturalidad se basa en la relación de reciprocidad y simetría entre sociedades que implican el diálogo y la comunicación y se refiere a la aceptación y reconocimiento de las diferencias culturales (Rivera, Galdós y Espinoza, 2020). Es importante recordar que el concepto de multiculturalismo describe la vida paralela de diferentes culturas; mientras que la interculturalidad se refiere al encuentro entre culturas; por lo tanto, se infiere que todas las culturas son valiosas, aspecto que puede vincularse a la educación y fortalecerse con dinámicas dentro o fuera del aula (Gutiérrez y Ellis, 2020).

A partir de lo antes señalado, es necesario promover la formación de profesionales orientados al conocimiento; dicha preparación debe incorporar competencias interculturales transversales que les permitan desarrollarse en una sociedad globalizada, donde tanto el contexto educativo como el laboral tienen una relación importante; por esta razón, la educación intercultural se concibe como la transmisión de saberes plurales y críticos, resultantes de interacciones, reciprocidades e intersubjetividades (Garrote, Arenas y Jiménez, 2018). Por último, hablar de este tema, es entender la diversidad humana como algo positivo porque se dirige a todas las personas examinando la relevancia de los factores culturales para evitar efectos contraproducentes (Martínez, 2018).

Contextualización

Para tener una idea de cómo se desarrolla este análisis, en las siguientes líneas se presenta la forma en que la universidad en donde se realiza este estudio aplica dicha metodología. Todo inicia con la postulación del curso con el cual se pretende desarrollar GSC, una vez que se aprueba, se contacta a la universidad con la cual se piensa colaborar, en conjunto, se desarrolla una actividad, se establecen fechas y horarios de trabajo y una vez iniciado el semestre o el período de colaboración se ejecuta el proyecto.

Concretamente, para la elaboración de este estudio se decide trabajar con un curso enfocado en fortalecer las habilidades de comunicación en público, la lectoescritura y las capacidades de argumentar mediante diálogos adecuadamente contruidos. La actividad desarrollada, consiste en realizar una serie de mesas redondas o paneles de discusión entre equipos multidisciplinarios; y claro, quienes los integran sean personas de ambos países, en este caso, México y Chile, o México y Colombia.

La forma de trabajo es la siguiente: 1) Se tiene una sesión vía zoom cada viernes de una hora y media (11:00am a 12:30pm), a durante cinco semanas; 2) El primer viernes se asignan los grupos de trabajo



y quienes los integran se conocen, además, se explica la dinámica a seguir y se aclaran dudas; 3) El segundo viernes se define el tema -con ayuda del profesorado-, que piensan discutir; 4) En la tercera sesión se asignan los roles y posturas que cada estudiante tiene en su equipo; 5) La cuarta semana se ensaya el panel/mesa de discusión; y, 6) En la última sesión, se realiza la actividad *per se*, la cual tiene una duración aproximadamente de 12 minutos por equipo.

En aras de tener una mejor explicación de este proceso, se debe señalar que para que esta dinámica tenga el impacto esperado, la planificación entre colegas se produjo dos o tres meses antes de ser aplicada. Durante este periodo, se definieron actividades, fechas, roles, formación de equipos, canales de comunicación, porcentajes de evaluación y otros temas para lograr que el alumnado tuviese una experiencia educativa innovadora. Finalmente, se modificó el rol de los docentes para convertirse en guías y mentores para que las y los participantes pudieran desarrollar los paneles de discusión sin contratiempos.

Para tener una idea clara de cómo se aplicaron las dinámicas en las clases, en este apartado se describe la logística realizada. Cabe destacar que esta metodología educativa se utilizó durante dos semestres consecutivos, el primero de febrero a junio y el segundo de agosto a diciembre, ambos en 2023. El curso en el que se ejecutó el GSC/COIL es Argumentación y Debate. En el semestre de primavera, trabajamos con una universidad privada en Chile, y tuvimos 40 estudiantes. En el semestre de otoño de 2023, trabajamos con una universidad privada en Colombia y tuvimos 35 estudiantes.

El reto que se les pidió a los estudiantes fue crear paneles de discusión. Los temas fueron decididos entre los equipos de estudiantes de ambos países y autorizados por los profesores. Los equipos de trabajo tenían de 5 a 6 miembros con roles designados para cada estudiante. Hubo cuatro sesiones de dos horas, y los estudiantes presentaron sus proyectos en la quinta. Las reuniones se dieron a través de Zoom; Los profesores de ambos países se conectaron y, una vez en la sesión, dividieron la clase en salas de descanso para trabajar. El medio de comunicación oficial y autorizado por ambas universidades fue la aplicación Slack; sin embargo, los estudiantes también crearon sus grupos en WhatsApp.

Para finalizar este apartado, se debe aclarar que esta propuesta pedagógica parte de una serie de adecuaciones en materia de innovación educativa, uso de TIC, e internacionalización que la universidad tiene institucionalizadas, y si bien no son obligatorias, se decide aceptar este reto en aras de buscar



nuevos estilos de enseñanza y aprendizaje, pero, sobre todo; para dinamizar los procesos educativos entre alumnado de pregrado.

METODOLOGÍA

El enfoque utilizado para este estudio fue cualitativo, concretamente se utiliza la herramienta de grupos focales. Se decidió utilizar esta técnica porque ayuda a obtener datos de un grupo de individuos seleccionados deliberadamente con características y conocimientos similares sobre un tema en particular [21]; en este caso, la experiencia adquirida con el GSC/COIL. Este estudio se concibe como exploratorio pues se busca descubrir la percepción sobre una actividad en particular, además, es transversal pues el estudio se hace durante un tiempo definido.

El método para la recolección de datos se llevó a cabo de forma remota; es decir, cada grupo de trabajo fue convocado a una hora y día en específico para realizar la sesión, esto claro, después haber finalizado la actividad COIL/GSC. Los primeros cinco grupos focales se realizaron durante la última semana de junio de 2023, mientras que los otros cinco ocurrieron en la segunda semana de diciembre, también en 2023; cada uno de los diez grupos focales realizado, tuvo un promedio de cinco participantes.

El alumnado involucrado tiene un promedio de 20 años, estudian distintos programas académicos los cuales van desde Ingeniería Mecánica, hasta Derecho, Producción Musical, Biotecnología, Comunicación, Agronomía, Negocios, etc.; en total se contabilizó un 60% de mujeres y un 40% de hombres participantes; considerando lo anterior, no se hace una fórmula estadística para obtener una muestra poblacional, pues por la cantidad total de alumnado, fue posible hacer los grupos focales sin ningún problema; en total se contó con 72 participantes, divididos de la siguiente forma: 47 de México, 10 de Chile y 15 de Colombia.

Cabe recordar que este análisis tuvo una duración de un año académico y se dividió en dos periodos semestrales, primavera 2023 -febrero a junio- y otoño 2023 -agosto a diciembre-. Este incluyó a estudiantado de una universidad de Chile en el primer periodo, y alumnado de una universidad de Colombia en el segundo periodo; y, por supuesto, de México en ambos semestres. Las entrevistas, grabadas por Zoom tuvieron una duración promedio de 40 minutos. Al haber realizado grupos focales no fue necesario hacer un instrumento de medición; sin embargo, sí se tuvo una guía de preguntas semiestructuradas, las cuales tuvieron un pilotaje previo para corroborar la redacción, el impacto, la



comprensión y la pertinencia de los cuestionamientos. La batería de preguntas realizadas quedaron de la siguiente forma:

- ¿Cómo evaluarías la experiencia de COIL/GSC?
- ¿Qué expectativas tenías de esta dinámica de aprendizaje?
- ¿Qué aprendiste de esta metodología?
- ¿Cuál fue la interacción intercultural que tuviste con estudiantes de otro país?

Como se puede apreciar, las preguntas se refieren no solo a la experiencia educativa que tuvo el estudiantado durante la actividad, sino que estas preguntas abordan de qué forma aprendieron a distancia y/o mediante el uso de la tecnología, la experiencia intercultural, y el estilo de comunicación que se tuvo entre estudiantado de diferentes países. Además, se buscó saber si, a través de esta colaboración internacional, se forjaban lazos entre el alumnado de diferentes disciplinas; por último, se indagó si se lograron los objetivos docentes planteados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Una vez que se realiza la metodología, se puede analizar cada una de las respuestas de los participantes en los grupos focales, es decir, mencionar los hallazgos más relevantes. Por razones de espacio y para brindar una idea clara de los resultados, este texto no incluye una transcripción de todas las conversaciones. En cambio, se presentan los comentarios más relevantes y las ideas generalizadas que surgen en los distintos grupos de enfoque. Antes que nada, es necesario destacar que ningún alumno o alumna, de cualquiera de los tres países, había tenido experiencias educativas internacionales de este estilo, por ello, para quienes son parte de esta dinámica, se convierte en una experiencia nueva e innovadora, principalmente por el ejercicio que se decide realizar, los aprendizajes alcanzados y la convivencia vía remota.

Con la primer pregunta, se quiere conocer la valoración final del estudiantado sobre esta experiencia educativa. Los participantes manifiestan que no esperaban que la interacción fuese dinámica, abierta, y constante; además, reaccionan de forma positiva al saber que los objetivos establecidos son alcanzados a pesar de la distancia geográfica, ya que como aseguran: “el uso de las TIC ayudó mucho a que esto fuera posible”. Señalan que las instrucciones son claras y pertinentes, lo que ayuda a que la dinámica fluya sin inconvenientes o contratiempos. Asimismo, señalaron que la dinámica COIL/GSC facilita el

establecimiento de redes de contacto y vinculación con personas de otras naciones, y, finalmente, admiten que esta dinámica ayuda a tener un enfoque pedagógico que, aunque remoto, ayuda a trazar nuevos horizontes educativos más allá de lo convencional.

La segunda pregunta se centra en descubrir las expectativas del estudiantado sobre COIL/GSC como dinámica de aprendizaje. La mayoría de los participantes afirman que, al principio, pensaron que no podría llevarse a cabo porque, lejos de los problemas técnicos que pueden presentarse, afirmaban que “el español que se habla en Colombia, Chile y México, no es el mismo, incluso, que hay palabras y expresiones diferentes que podrían mal interpretarse”. También se tenía la preocupación de que la dinámica fuese aburrida e inflexible y que lejos de fomentar la comunicación, la entorpeciera. Sin embargo, el alumnado coincide en que estas ideas eran preconcebidas, por ello, comentan que una vez que se realiza la actividad la percepción cambia totalmente, y aseguran que en un mundo interconectado es necesario contar con este tipo de técnicas de enseñanza y aprendizaje, pues reconfiguran las percepciones que tienen sobre el aprendizaje en línea.

La tercera pregunta se centra en la comprensión del aprendizaje del estudiantado después de haber tenido la experiencia COIL/GSC. La pregunta no se refiere propiamente al aprendizaje académico, sino a la vivencia entre el estudiantado de diferentes países, el aprendizaje a distancia en la era postpandemia y la comprensión de las TIC y los beneficios de estas desde un punto de vista universitario. En este sentido, los sujetos de estudio afirman que la experiencia más memorable es el hecho de colaborar con personas de otras naciones sin salir de su lugar de origen; además descubren cómo se puede llegar a acuerdos, encontrar puntos en común y comunicarse de forma eficiente para lograr llevar a cabo una serie de tareas o proyecto en común; aseguran que ya están acostumbrados al trabajo remoto, pero que realizarlo con estudiantado de otros países lo hace aún más interesante. Así, el alumnado comenta que, a pesar de estar en sus primeros semestres, la dinámica les ayudó a obtener un certificado que acredita una colaboración internacional, lo que les ayudará a nivel profesional, es decir en su CV.

Para concluir este ítem, la mayoría de los participantes comentan que, aunque conocían la aplicación “Slack”, no habían tenido la oportunidad de utilizarla con fines académicos, y coincidieron en que es una herramienta útil si se trata de temas vinculados a lo universitario; sin embargo, aún prefieren utilizar Whatsapp. Además, consideran que la interacción con las diferentes herramientas tecnológicas les



ayuda a ampliar la perspectiva que tienen sobre las TIC.

La última pregunta del grupo focal se refiere a la interacción inter y multicultural que se obtiene de esta dinámica pedagógica. Sobre esto, las percepciones son homologadas. El estudiantado coincide en que los COIL/GSC detonan un acercamiento a otras culturas, al aprendizaje sobre diferentes países, y a la realización de proyectos a través del trabajo. Además, los sujetos de estudio comentan que pueden entender las diferentes connotaciones de algunas expresiones y/o palabras y en el mismo idioma - español-, que en otros países. Afirman que trabajar con estudiantes de diferentes programas académicos y de diferentes edades les ayudó a ampliar sus perspectivas. De hecho, como aspecto sociocultural se percatan que, gracias a la similitud en las edades, se comparten problemas universitarios en común, algunas formas de pensamiento y la forma en que conciben la vida universitaria. Finalmente, las personas confirman que, gracias a esta dinámica pedagógica, el aprendizaje intercultural es viable y aporta una perspectiva diferente en los procesos de enseñanza y aprendizaje sobre todo, porque hay sinergia entre el claustro docente, según sus palabras “hay un trabajo organizado, supieron darnos retroalimentación y todas las actividades estuvieron bien coordinadas”. Así, consideran que la experiencia fue innovadora, principalmente por el trabajo colaborativo entre ambas instituciones durante las sesiones.

El análisis presentado tiene una trascendencia que se bifurca en dos canales; el primero, tiene que ver con el tema educativo, pues la dinámica ejecutada no deja de ser innovadora en sí, esto claro si se diseña y ejecuta de forma correcta y con los aspectos de involucramiento -de todas las partes-, que conlleva. En segundo lugar, se debe señalar que en ocasiones se da por hecho que este tipo de investigaciones ya se han realizado.

Sin embargo, en la búsqueda de literatura relacionada a estos temas, no siempre se tienen estudios de caso donde se mencionen los resultados hallados a partir del análisis al estudiantado involucrado en dichas dinámicas; por ello, se vuelve necesario comentar cuáles son las experiencias del alumnado, sobre todo en materia de E-learning en una época donde las TIC se convierten en un aspecto esencial de los procesos educativos.

Como punto de discusión, y en materia de resultados también, la educación a distancia ofrece diferentes estilos que permiten desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje desde diversas perspectivas que



facilitan la transmisión de conocimientos y el desarrollo de competencias. Un ejemplo de ello es la educación a distancia, que es una modalidad en proceso de consolidación dentro del ámbito universitario, especialmente el ejemplo de dinámicas pedagógicas COIL/GSC debidamente ejecutadas. Por otro lado, se puede entender que las universidades enfrentan continuos cambios que redefinen los roles del estudiantado y del profesorado, lo cual obliga a cambiar las técnicas de enseñanza y aprendizaje, a utilizar las TIC como aliadas y a redefinir las actividades o proyectos académicos en aras de crear mayor interés por parte del alumnado.

Finalmente, y a partir de lo señalado desde la perspectiva teórica, el *E-learning* se convierte en una modalidad de aprendizaje que se ha logrado transformarse junto con los cambios tecnológicos, lo cual lleva de forma inevitable a que las IES modifiquen los planes de estudio de los distintos programas académicos para que tanto el profesorado como el alumnado logren los objetivos establecidos.

Así, y al considerar lo antes mencionado, se puede entender que este proyecto encuentra una pertinencia vinculada a la innovación educativa vista desde un aspecto que descansa en las TIC y en la forma en que el alumnado puede estar en contacto con otras culturas o naciones para tener un aprendizaje que trascienda las barreras geográficas y logre entender su cosmovisión desde un espacio que si bien se gesta en un plan de estudios o dinámica académica, puede tener mayor impacto si se aprovecha al máximo.

CONCLUSIONES

Al haber finalizado todo este estudio -teórico y de campo-, se puede asegurar que el objetivo expuesto al inicio de este análisis se comprueba, pues la dinámica COIL/GSC cumplió con las metas establecidas. En particular, se encuentra que el alumnado supo aprovechar las TIC y que la realización de la actividad fue ejecutada de manera óptima y sin apuros.

Cabe notar que la innovación educativa aún tiene numerosos campos por desarrollar, pero los esfuerzos ya se están no solo diseñando, sino que implementando fuera y dentro del aula; todo de forma estratégica, analizada y adecuadamente comunicada. En este caso, algo que debe fortalecerse y darle mayor robustecimiento es el *E-learning*, el cual se vuelve necesario para demostrar que el estudiantado puede participar en el aprendizaje multicultural a través de una serie de ejercicios y/o actividades que le pueden servir para adquirir o desarrollar competencias.



Sin embargo, es importante mencionar que para que esto sea posible, el claustro docente debe estar en constante actualización; de lo contrario, ninguna de estas técnicas tendrá el impacto que se espera. Por lo tanto, es necesario comprender que la innovación educativa no es un concepto solo para el discurso universitario; requiere disciplina, preparación y conciencia de que el significado de este término cambia día a día y no se debe caer en una zona de confort.

Finalmente, es importante señalar que este estudio se basa en un marco teórico que se ha analizado desde hace muchos años, pero que en la última década cobra mayor importancia debido al uso desmedido de las TIC, pero esto no es malo, lo importante es que se sepan usar de forma inteligente y con fines de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, se debe comprender que ser una sesión o clase disruptiva no significa probar y errar, significa entender las herramientas que rodean al docente y cómo las puede utilizar a su favor y no voltearse o ignorarlas, pues el propio alumnado las requiere y utiliza día a día.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Audye, W., Oliveira, T., Di Felice, M. y Aparicio, M. (2018). E-learning success determinants: Brazilian empirical study. *Computers & Education*, 122, 273-290. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2017.12.001>.
- Causado, E. y Pacheco, M.L. (2018). Videogame-based learning and gamification as Strategies to build and live school coexistence. *CEDOTIC*, 3(1), 59-80.
- Douglas, S.R. y Rosvold, M. (2018). Intercultural Communicative Competence and English for Academic Purposes: A Synthesis Review of the Scholarly Literature. *Canadian Journal of Applied Linguistics*, 21(1), 23-42.
- Fidalgo, A. (2022). Método para diseñar buenas prácticas de innovación educativa docente. Congreso Internacional sobre Aprendizaje Innovación y Competitividad [CINAIC], (Sept. 2022), 1-13. DOI: 10.5281/zenodo.7111893
- Garrote, D., Arenas, J.A. y Jiménez, S. (2018). Las TIC como herramientas para el desarrollo de la competencia intrcultural. *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 7(2), 166-183. DOI: <https://doi.org/10.21071/edmetic.10543>
- González, L.I., Ramírez, M.S. y García, F.J. (2019). *Innovación educativa en estudios sobre el*



desarrollo y uso de la tecnología: un mapeo sistemático. Octaedro.

Gutiérrez, M. y Ellis, K. (2020). Aprendizaje intercultural. Experiencias de Collaborative Online International Learning (COIL) entre la Universidad del Rosario y la Universidad Americana del Cairo en Egipto. *Reflexiones Pedagógicas*, 23.

Llactahuaman, S. y Romero, S. (2020). *Innovación educativa y E-learning en estudiantes de posgrado de una universidad privada de Lima, 2020* Tesis de Maestría. Universidad César Vallejo.

Martínez, F. (1° de junio de 2024). *Aulas internacionalizadas. Metodología COIL*. <https://urosario.edu.co/PortalUrosario/media/UR-V3/Virtual%20Exchange/pdf/Guia-COIL-GLOBAL-CLASSROOM.pdf>

Martínez, M. (2018). La importancia de introducir la competencia intercultural en la educación superior: Propuesta de actividades prácticas. *Revista Electrónica Educare*, 22(1), 40-58. DOI: <https://dx.doi.org/10.15359/ree.22-1.3>

Pascual, J. (2019). Educational Innovation: A process based on power relationships. *Educación, Política y Sociedad*, 4(2), 9-29. DOI: <https://doi.org/10.15366/rep2019.4.2.001>

Peñalver, J. Martínez, I.M. y Meneghel, I. (2021). *Implementación del modelo E-learning afectivo como innovación educativa en un máster universitario*. Octaedro.

Pérez, L.R. (2020). Orígenes y transformaciones del aprendizaje en línea (E-learning). Innovaciones educativas mediadas por paradigmas tecnológicos. *Revista historia de la educación colombiana*, 24(24), 105-132. DOI: <https://doi.org/10.22267/rhec.202424.74>

Pérez, L.R. (2020). *Tendencias y concepciones del E-learning en investigaciones educativas innovadoras*. Universidad de Murcia.

Rivera, A.R., Galdós, S.Á., y Espinoza, E.E. (2020). Educación intercultural y aprendizaje significativo: un reto para la educación básica en el Ecuador. *Revista Conrado*, 16(75), 390-396.

Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [RIED]*, 21(2), 69-78. DOI: <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>

Schenk, M. y Wetzel, J. (2022). Shifting the Means of (Knowledge) Production: Teaching Applied Oral History Methods in a Global Classroom, *World History Connected*, 19(3), 1-39. DOI: <https://doi.org/10.13021/whc.v19i3.3327>



Swartz, S., Barbosa, B., y Crawford, I. (2020). Building Intercultural Competence Through Virtual Team Collaboration Across Global Classrooms, *Business Communication Quarterly*, 83. 1-23.
DOI: 10.1177/2329490619878834.

Tecnológico de Monterrey. (15 de junio de 2024). *Global Shared Learning Classroom*.
<https://globalsharedlearning.tec.mx/es/gsl-classroom>

Zhang, J. y Pearlman, A. (2018). Expanding access to international education through technology-enhanced collaborative online international learning (COIL) courses. *International Journal of Technology in Teaching and Learning*, 14(1), 1-11.

