



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

**LA PEDAGOGÍA AFECTIVA:
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ANALIZADA
COMO COMPETENCIA DOCENTE EN EL
NIVEL DE BACHILLERATO**

**AFFECTIVE PEDAGOGY: ANALYSIS OF EMOTIONAL
INTELLIGENCE AS A TEACHING COMPETENCE AT THE
HIGH SCHOOL LEVEL**

Henry Fabricio Carrillo Chacón

Investigador Independiente, Ecuador

Roque Mauricio Banda Llanganate

Investigador Independiente, Ecuador

Rosalba Ximena Casa Toapanta

Investigadora Independiente, Ecuador

Delia Ricardina Guiscasho Chicaiza

Investigadora Independiente, Ecuador

Elizabeth Consuelo Caicedo Peña

Investigadora Independiente, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12392

La Pedagogía Afectiva: La Inteligencia Emocional Analizada como Competencia Docente en el Nivel de Bachillerato

Henry Fabricio Carrillo Chacón¹

henry_carrillo@outlook.es

<https://orcid.org/0009-0008-9897-8168>

Investigador Independiente

Ecuador

Roque Mauricio Banda Llanganate

mauriciobanda83@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6782-8599>

Investigador Independiente

Ecuador

Rosalba Ximena Casa Toapanta

rosaximect82@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-1566-3969>

Investigador Independiente

Ecuador

Delia Ricardina Guiscasho Chicaiza

delia.guiscasho@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0008-7578-6294>

Investigadora Independiente

Ecuador

Elizabeth Consuelo Caicedo Peña

consuelo.caicedo@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0008-0609-5836>

Investigadora Independiente

Ecuador

RESUMEN

El artículo aborda la integración de la inteligencia emocional (IE) en el contexto educativo del nivel de bachillerato, destacando su influencia en el desarrollo integral de los estudiantes. El objetivo principal de la investigación fue identificar las prácticas docentes que promueven la Inteligencia Emocional (IE) entre los estudiantes de bachillerato. Para ello se empleó un enfoque mixto con diseño exploratorio secuencial, combinando métodos cuantitativos y cualitativos. La investigación se desarrolla en la Unidad Educativa José Emilio Álvarez, utilizando muestras de tres grupos focales de estudiantes y diez docentes. Los resultados revelan que la mayoría de los docentes exhiben niveles medios a altos de regulación emocional según la Trait Meta-Mood Scale (TMMS), donde las prácticas pedagógicas más efectivas para fomentar la IE incluyeron percepción-expresión, facilitación emocional, comprensión y regulación emocional. No obstante, se identifican áreas de mejora, como el manejo de la expresión emocional inadecuada. La discusión resalta la relevancia del manejo emocional docente en el progreso académico y personal de los estudiantes, enfatizando la necesidad de formación continua en IE para optimizar estas prácticas. En resumen, el estudio subraya la importancia de utilizar una pedagogía que integre la IE, y que esta no solo eleva el rendimiento académico, sino que también fortalece el bienestar emocional y el ambiente del aula, fomentando un entorno educativo más inclusivo y efectivo.

Palabras clave: competencia docente, inteligencia emocional, nivel de bachillerato, pedagogía afectiva, prácticas pedagógicas

¹ Autor principal

Correspondencia: henry_carrillo@outlook.es

Affective Pedagogy: Analysis of Emotional Intelligence as a Teaching Competence at the High School Level

ABSTRACT

The article addresses the integration of emotional intelligence (EI) in the educational context of the high school level, highlighting its influence on the integral development of students. The main objective of the research was to identify the teaching practices that promote emotional intelligence (EI) among high school students. For this purpose, a mixed approach with sequential exploratory design was used, combining quantitative and qualitative methods. The research is developed in the José Emilio Álvarez Educational Unit, using samples of three focal groups of students and ten teachers. The results reveal that most teachers exhibit medium to high levels of emotional regulation according to the Trait Meta-Mood Scale (TMMS), where the most effective pedagogical practices to foster EI included perception-expression, emotional facilitation, understanding and emotional regulation. However, areas for improvement are identified, such as the management of inadequate emotional expression. The discussion highlights the relevance of teacher emotional management in students' academic and personal progress, emphasizing the need for continuous training in EI to optimize these practices. In summary, the study underscores the importance of using EI-integrated pedagogy, which not only raises academic achievement, but also strengthens emotional well-being and the classroom environment, fostering a more inclusive and effective educational environment.

Keywords: teaching competence, emotional intelligence, high school level, affective pedagogy, pedagogical practices

Artículo recibido 24 junio 2024

Aceptado para publicación: 27 julio 2024



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la integración de la inteligencia emocional dentro el contexto educativo ha ido incrementando, ya que se ha ido relacionando con el desarrollo académico, donde actualmente la educación no puede estar separada del bienestar emocional del estudiante.

Según (Sanmartín & Tapia, 2023), cada vez más escuelas y sistemas educativos están incorporando programas diseñados en las inteligencias múltiples para desarrollar habilidades emocionales desde una edad temprana. Esta integración no solo busca mejorar el rendimiento académico, sino que, también busca fortalecer la resiliencia, la empatía y habilidades interpersonales, para preparar a los estudiantes a enfrentar desafíos tanto académicos como personales con mayor eficiencia.

Para (Fernández & Montero, 2016) mencionan que la inteligencia emocional debe verse como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones y las emociones de los demás. Dentro de la educación, la correcta gestión emocional ayuda a desarrollar no solo el éxito académico, sino fomenta el desarrollo integral de los estudiantes. Se debe entender que, cuando se logra integrar la inteligencia emocional dentro del contexto educativo, las instituciones pueden enseñar a los estudiantes a manejar de manera adecuada el estrés, así como también resolver conflictos de manera constructiva, con la finalidad de fomentar relaciones positivas. El uso de la inteligencia emocional fomenta un ambiente escolar más comprensivo y solidario, donde se busca que los estudiantes puedan sentirse seguros para expresar sus emociones y aprender a regularlas adecuadamente. Esta integración no solo mejora el clima escolar, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos emocionales y sociales de manera más efectiva a lo largo de sus vidas.

Cuando se habla de integración de la inteligencia emocional en el contexto educativo, se debe entender que ha cobrado una importancia creciente en las últimas décadas debido a su reconocido impacto en el desarrollo integral de los estudiantes. En este sentido, las prácticas docentes desempeñan un papel fundamental como catalizadores para el fomento y la consolidación de competencias emocionales en el ámbito escolar (Fernández-Berrocal, La falta de IE y la aparición de problemas en el alumnado, 2008); el presente artículo científico aborda justamente una investigación de dichas prácticas, enfocándose en su capacidad para potenciar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.



Y es que en el siglo XXI se ha potenciado cada vez mas una nueva forma de ver la realidad, incluyendo a los aspectos socioemocionales y sociales como parte fundamental en el funcionamiento de las personas; estas nuevas perspectivas han impulsado conceptos propuestos por (Mayer & Salovey, The intelligence of emotional, 1993)

Dentro de este orden de ideas, el objetivo principal de este estudio es determinar las prácticas docentes que pueden favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes. Para alcanzar este propósito, se empleará un enfoque mixto con un diseño exploratorio secuencial derivativo; este enfoque metodológico combina la aplicación de técnicas cuantitativas y cualitativas, permitiendo una comprensión más profunda y completa del fenómeno en cuestión.

Para cumplir con este objetivo principal, se han establecido objetivos específicos que guiarán el desarrollo de la investigación. En primer lugar, se buscará identificar prácticas docentes efectivas que promuevan el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes, utilizando como herramienta de evaluación el Test de Matrices de Inteligencia Multifactorial de Mayer y Salovey TMMS (Mayer & Salovey, The intelligence of emotional, 1993). Este instrumento basado en el modelo teórico de inteligencia emocional propuesto por estos mismos autores, permitirá identificar las estrategias pedagógicas más adecuadas para cultivar competencias emocionales en el ámbito educativo.

Además, se llevó a cabo una evaluación de la frecuencia con respecto a la implementación de estas prácticas pedagógicas destinadas a promover la inteligencia emocional en el aula. Para ello, se utilizó una tabla de frecuencia con los resultados obtenidos previamente, lo cual nos permitió cuantificar la prevalencia de estas prácticas en entornos educativos diversos.

Por último, se analizó el impacto de las prácticas docentes centradas en la inteligencia emocional en el rendimiento académico, el bienestar emocional y el clima del aula. Este análisis se llevó a cabo mediante la observación directa de clases y la recopilación de datos cualitativos en encuestas, lo que nos proporcionó una visión holística de los efectos de estas prácticas en el contexto educativo.

En conjunto, este estudio busco contribuir al conocimiento científico sobre la importancia de las prácticas docentes en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, ofreciendo evidencia empírica que pueda orientar la implementación de intervenciones efectivas en el ámbito educativo.



METODOLOGÍA

Objetivo Principal

- Determinar las prácticas docentes que pueden favorecer el desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes.

Objetivos Específicos

- Identificar prácticas docentes efectivas que permitan fomentar el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.
- Evaluar la frecuencia con respecto a la implementación de estas prácticas pedagógicas destinadas a promover la inteligencia emocional en el aula.
- Analizar el impacto de las prácticas docentes centradas en la inteligencia emocional en el rendimiento académico, el bienestar emocional y el clima del aula.

Tipo de Investigación

La presente investigación se realizará a través de un enfoque mixto con un diseño exploratorio secuencial derivativo.

El enfoque mixto según (Hernandez-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018) combina métodos cuantitativos y cualitativos para obtener una comprensión completa y detallada de las prácticas docentes que influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes; abordando tanto los aspectos medibles como las experiencias subjetivas relacionadas con las prácticas pedagógicas.

En este sentido y siguiendo el diseño exploratorio secuencial derivativo según (Creswell, 2017), nuestro estudio consta de dos fases interconectadas: una fase cuantitativa inicial y una fase cualitativa. Durante la fase cuantitativa, se investigarán en profundidad las prácticas docentes efectivas que se han utilizado, así como la frecuencia con respecto a su implementación; para esta primera fase los resultados han sido extraídos de los grupos focales a través del cuestionario Trait Meta-Mood Scale (TMMS) y una tabla de frecuencia. Teniendo en consideración los primeros resultados y durante la segunda fase cuantitativa de la investigación se recogerán datos en referencia al impacto en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes. Esta secuencia nos permitirá obtener una comprensión más completa y validar de manera más sólida nuestros hallazgos.



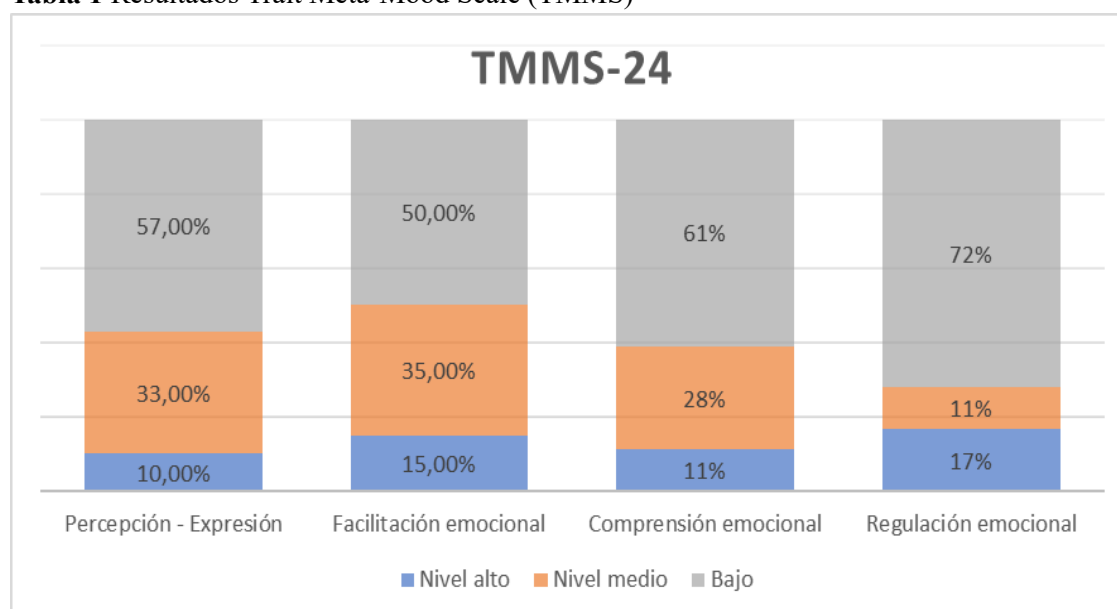
Población

Los participantes de la presente investigación forman parte de la Unidad educativa José Emilio Álvarez, siendo los actores principales de la misma; se conforma entonces una muestra bajo el criterio de saturación de tres grupos focales estructurada por 20 estudiantes del bachillerato con edades comprendidas entre 16 y 18 años; además de 10 docentes que componen el grupo de trabajo dentro de este nivel.

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados:

Tabla 1 Resultados Trait Meta-Mood Scale (TMMS)



El presente gráfico muestra que la mayoría de los docentes (57%) se encuentran en un nivel alto de regulación emocional; siendo capaces de identificar y expresar sus emociones, generar emociones positivas, comprender sus propias emociones y las de los demás, y controlar sus emociones (Fernández-Berrocal y otros, 2004).

Un porcentaje menor de docentes (33%) se encuentran en un nivel medio de regulación emocional; esto nos muestra que pueden tener algunas dificultades para identificar y expresar sus emociones, generar emociones positivas, comprender sus propias emociones y las de los demás, o controlar sus emociones acordes con (Mikulic y otros, 2018).

Un porcentaje muy pequeño de personas (10%) se encuentran en un nivel bajo de regulación emocional; esto significa que tienen muchas dificultades para identificar y expresar sus emociones, generar emociones positivas, comprender sus propias emociones y las de los demás, o controlar sus emociones (Pérez-Saldaña & Extremera, 2018).

El gráfico muestra que la mayoría de las personas tienen una buena capacidad para regular sus emociones. Sin embargo, hay un porcentaje significativo de personas que podrían beneficiarse de intervenciones para mejorar su regulación emocional.

Tabla 2 Prácticas pedagógicas en Inteligencia Emocional

	Registro				Total
	Percepción- expresión	Facilitación emocional	Comprensión emocional	Regulación emocional	
Prácticas que promueven el desarrollo de la IE.	14	16	32	28	90
Prácticas que dificultan el desarrollo de la IE.	9	11	2	25	47

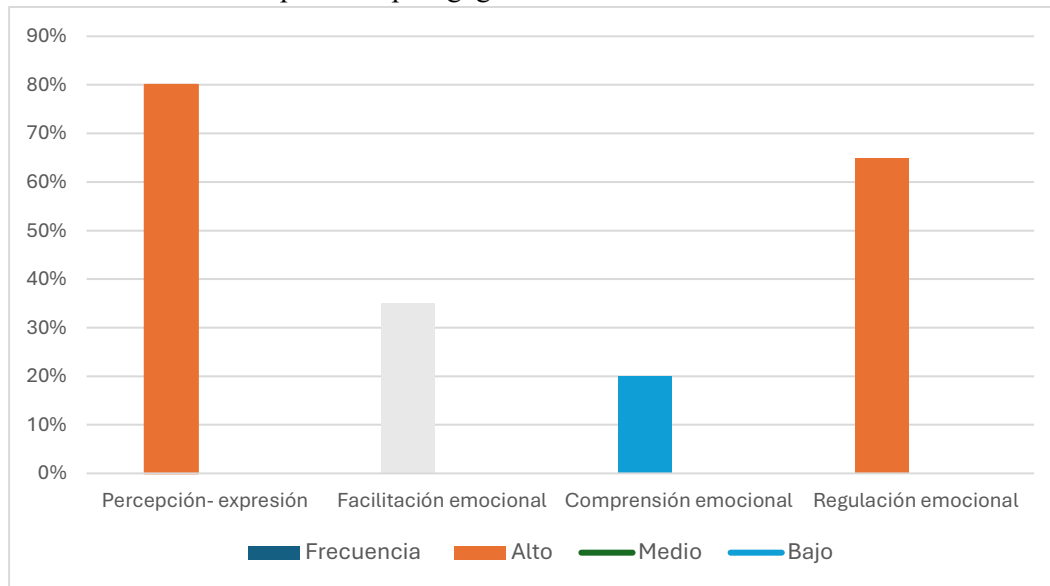
Las prácticas pedagógicas corresponden a cada uno de los ítems que contempla la prueba TMMS-24.

Los resultados de la encuesta muestran que las prácticas que más promueven el desarrollo de la IE son las relacionadas con la percepción-expresión (14 respuestas), seguidas por las de facilitación emocional (16 respuestas), regulación emocional (28 respuestas) y comprensión emocional (32 respuestas).

Por otro lado, las prácticas que más dificultan el desarrollo de la IE son las relacionadas con la expresión emocional inadecuada (9 respuestas), seguidas por las de falta de control emocional (25 respuestas).

Los resultados de la encuesta sugieren que los docentes son conscientes de la importancia de la IE en el desarrollo de sus alumnos y que están implementando diversas prácticas para promoverla. Sin embargo, también se observa que hay algunas áreas en las que se podrían mejorar las prácticas docentes, como en el manejo de la expresión emocional inadecuada y la falta de control emocional de los estudiantes.

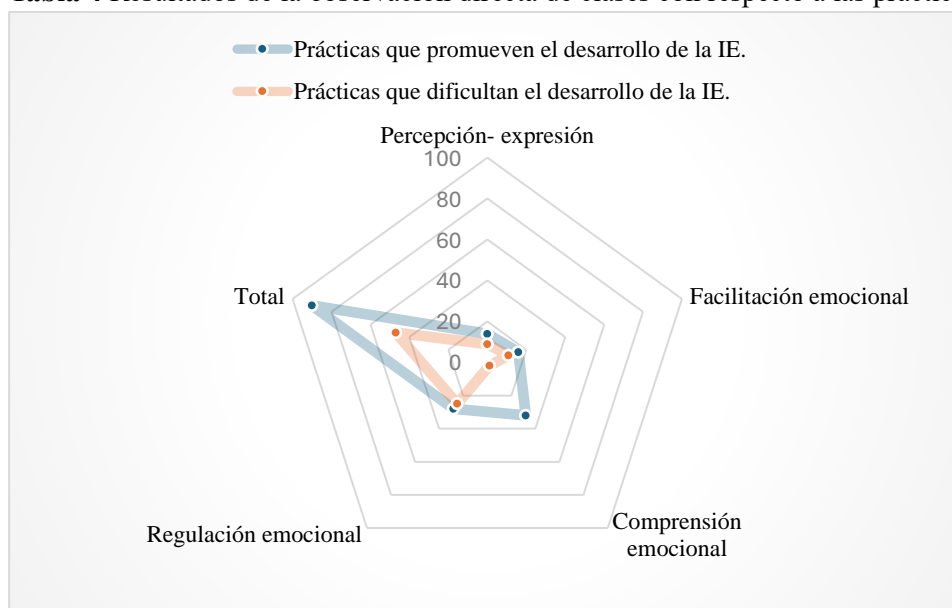
Tabla 3 Frecuencia de prácticas pedagógicas



El gráfico muestra los resultados de una encuesta sobre las prácticas pedagógicas que promueven y dificultan el desarrollo de la inteligencia emocional (IE) en el contexto educativo; la encuesta se aplicó a un grupo de docentes y los resultados se presentan en forma de gráfica de barras apiladas.

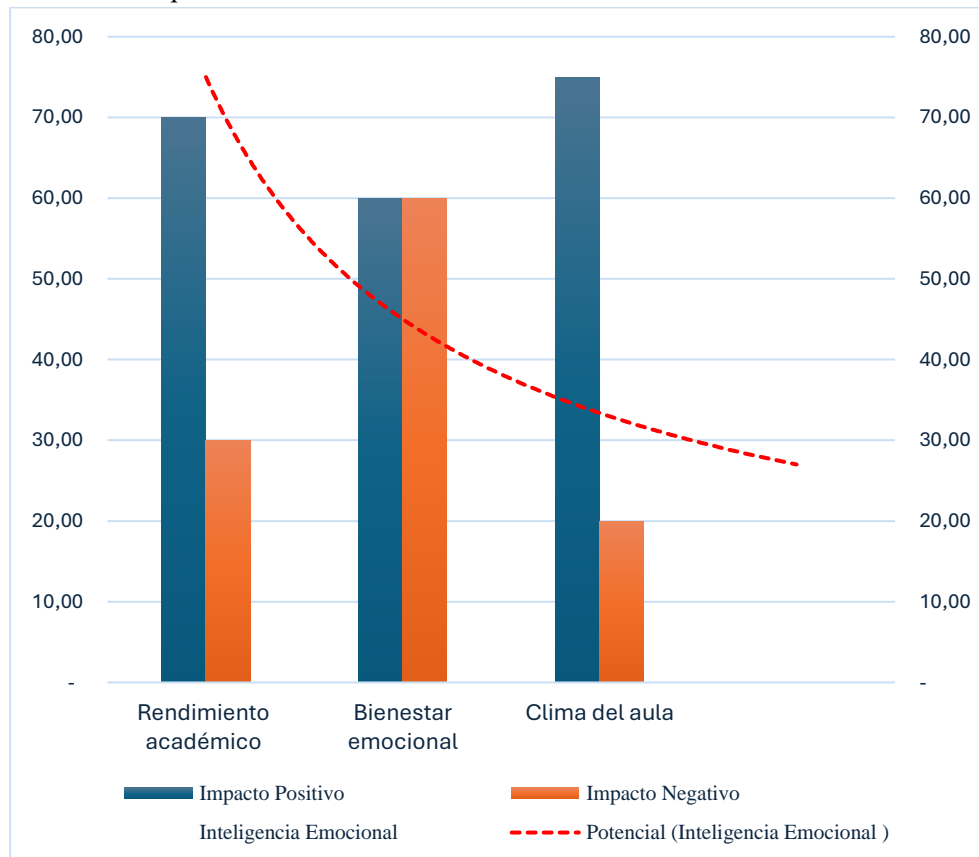
Los resultados de la encuesta sugieren que los docentes son conscientes de la importancia de la IE en el desarrollo de sus alumnos y que están implementando diversas prácticas para promoverla. Sin embargo, también se observa que hay algunas áreas en las que se podrían mejorar las prácticas docentes, como en el manejo de la expresión emocional inadecuada y la falta de control emocional de los estudiantes.

Tabla 4 Resultados de la observación directa de clases con respecto a las prácticas de IE



Los resultados de esta encuesta coinciden en gran medida con los hallazgos de estudios previos sobre las prácticas pedagógicas y la IE. Por ejemplo, un estudio realizado por (Gómez-García & Martín-Alén, 2011) encontró que las prácticas más comunes entre los docentes eran las relacionadas con la regulación emocional y la comprensión emocional, mientras que las menos frecuentes estaban relacionadas con la expresión emocional.

Tabla 5 Recopilación de datos cualitativos a través de encuestas



El gráfico muestra el porcentaje de estudiantes que han recibido un impacto positivo en su inteligencia emocional, en comparación con el porcentaje de estudiantes que han recibido un impacto negativo; dentro de este contexto, el porcentaje de estudiantes que han recibido un impacto positivo es mayor que el porcentaje de estudiantes que han recibido un impacto negativo; por otro lado, el porcentaje de estudiantes que han recibido un impacto negativo es mayor que el porcentaje de estudiantes que no han recibido ningún impacto.

DISCUSIÓN

A través del análisis de la presente investigación, nuestros resultados han concordado con varios análisis de autores; en este sentido, (López-Pérez & Muñoz-Moya, 2009) hacen énfasis en el papel de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, dentro de su estudio se revisan varios componentes de la inteligencia emocional propuestos por (Mayer y otros, 2016) haciendo un enfoque en la regulación emocional como predictor de desarrollo personal y como resultado un rendimiento académico con mejores calificaciones, necesidad de participación en las clases y una mayor motivación ante la educación propia. Además, y de manera similar con nuestros resultados, un mejor manejo emocional de los docentes promueve el desarrollo de habilidades sociales y personales dentro del salón de clases, incluyendo en la mayoría de los casos actividades relacionadas con la inteligencia emocional de los alumnos y acompañando de manera más afectiva a la regulación del comportamiento y a la resiliencia antes el estrés y la ansiedad de los estudiantes.

En cuanto al rendimiento académico, Goleman, (1995) menciona que la habilidad para manejar eficazmente las emociones se correlaciona positivamente con mejores calificaciones y una mayor motivación hacia el aprendizaje, citado en (Hernández, 2021). Esta capacidad no solo facilita la concentración y la resolución de problemas en el aula, sino que busca promover una participación activa y constructiva en actividades educativas, donde un entorno educativo que busque fomentar el uso de la inteligencia emocional entre los estudiantes y el personal docente contribuye a un clima escolar más positivo y comprensivo. (Hernández-Chirininos & Silva, 2021)

Otra área importante por dilucidar tiene que ver con el uso y la frecuencia de las prácticas que promueven el desarrollo de la IE y de las prácticas que dificultan el desarrollo de la IE que tiene su relación dentro de lo que mencionan (Salovey & Mayer, 2018) con la utilización de las emociones dentro de la vida cotidiana, donde se incluyen el fomento de relaciones saludables con comunicación afectiva y empatía, el desempeño laboral y académico enfrentando desafíos, por último la reducción del estrés y el bienestar general intervienen dentro de estas practicas ya que los rasgos de personalidad del docente van a estar presentes siempre dentro del desarrollo de sus clases; en este sentido, la personalidad del docente tienen un impacto significativo en el desarrollo de la IE en sus estudiantes; los docentes que demuestran altos niveles de autoconciencia emocional, autorregulación, empatía y habilidades sociales tienden a ser más



efectivos en fomentar estas cualidades en sus estudiantes. Por tanto, la formación y el desarrollo profesional de los docentes en inteligencia emocional son cruciales para asegurar que puedan incorporar estas prácticas de manera efectiva en sus clases.

En conclusión, los resultados de la presente investigación concuerdan con los análisis de varios autores, como (Goleman, 1997), quienes destacan el papel crucial de la inteligencia emocional (IE) en el ámbito profesional. En su estudio, se revisan componentes de la IE propuestos por (Success, 2002), con un enfoque particular en la regulación emocional como predictor de desarrollo personal y rendimiento académico.

Nuestros hallazgos corroboran que un mejor manejo emocional por parte de los docentes no solo mejora las calificaciones y la motivación de los estudiantes, sino que también fomenta habilidades sociales y personales en el aula. Asimismo, el uso y la frecuencia de prácticas que promueven el desarrollo de la IE son esenciales para fomentar relaciones saludables, una comunicación afectiva y empatía, así como un desempeño académico y laboral efectivo frente a desafíos.

La reducción del estrés y la mejora del bienestar general también se benefician de estas prácticas; en donde la personalidad del docente juega un papel significativo, ya que aquellos con altos niveles de autoconciencia emocional, autorregulación, empatía y habilidades sociales son más efectivos en cultivar estas cualidades en sus estudiantes.

Por tanto, es crucial la formación y el desarrollo profesional continuo de los docentes en inteligencia emocional, para que puedan incorporar estas prácticas de manera efectiva en sus clases. Esto no solo contribuye al desarrollo de la IE en los estudiantes, sino que también mejora el bienestar emocional y el clima del aula, creando un entorno educativo más positivo, inclusivo y productivo. En última instancia, un enfoque pedagógico que valore y promueva la IE beneficia tanto a estudiantes como a docentes, llevando a un aprendizaje más profundo y a una comunidad escolar más resiliente y conectada emocionalmente.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Creswell. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). Sage.
- Fernández, M. A., & Montero, G. I. (2016). Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil. *Revista Latinoamericana de Ciencias, Niñez y Juventud*, 14(1), 53-66. <https://www.redalyc.org/journal/773/77344439002/html/>
- Fernández-Berrocal. (2008). *La falta de IE y la aparición de problemas en el alumnado*. Málaga: AFOE Formación.
- Fernández-Berrocal, Extremera, & Ramos. (2004). *Adaptación y validación del Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) para su uso en adultos españoles*. Madrid: OEI Ediciones.
- Goleman. (1997). *Inteligencia emocional: Informe del Instituto Aspen sobre el futuro del trabajo*. Barcelona: Martínez Roca.
- Gómez-García, & Martín-Alén, J. (2011). The relationship between emotional intelligence and coping strategies in secondary school teachers. *Teaching and Teacher Education*, 723-730.
- Hernández, S. S. (2021). *Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico: una revisión sistémica*. Universidad de Almería. <https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/13764/SAEZ%20HERNANDEZ%2C%20SIMON.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández-Chirinos, R., & Silva, F. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 11-26. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/446/409>
- Hernandez-Sampieri, R., & Mendoza-Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education. <https://repositoriobibliotecas.uv.cl/items/02b0eabb-bbb2-4375-9b5b-9468ee0d8174>
- López-Pérez, & Muñoz-Moya. (2009). *Inteligencia emocional en la educación*. Madrid: Pirámide.
- Mayer, & Salovey. (1993). The intelligence of emotional. *Intelligence*, 433-442. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/0160289693900103?via%3Dihub>



- Mayer, Salovey, & Caruso. (2016). Models of emotional intelligence. *Annual Review of Psychology*, 43-67.
- Mikulic, Muñoz-Navarro, Agulló, López-Peñate, & García-Pérez. (2018). Trait Meta-Mood Scale and its short version (TMMS-24): A systematic review of its psychometric properties. *Personality and Individual Differences*. Amsterdam: Elsevier.
- Martínez, O., Aranda , R., Barreto , E., Fanego , J., Fernández , A., López , J., Medina , J., Meza , M., Muñoz , D., & Urbietta , J. (2024). Los tipos de discriminación laboral en las ciudades de Capiatá y San Lorenzo. *Arandu UTIC*, 11(1), 77–95. Recuperado a partir de <https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/179>
- Ortega Delgado, D. A., Ochoa Rojas, M. C., & Sierra Olea, J. M. (2024). Episodio depresivo mayor de características catatónicas: Reporte de caso. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(1), 69–83. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i1.75>
- Pérez-Saldaña, C., & Extremera, N. (2018). *La inteligencia emocional en la educación*. Madrid: Síntesis.
- Salovey, & Mayer. (2018). Emotional intelligence in everyday life. J. D. Mayer, D. R. Caruso, & P. Salovey (Eds.), *Emotional intelligence: Key readings*, 3-22.
- Sanmartín, U. R., & Tapia, P. S. (2023). La importancia de la educación emocional en la formación integral de los estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 1398-1413. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6285
- Success, C. f. (2002). *Learning and development through social-emotional learning*. Chicago: CSS.
- Silva-Conde, D. I., Fuentes-Gavilanez, M. J., Valencia-Murillo, E. V., & Lluquin Valdiviezo, A. F. (2024). Análisis crítico: el principio de legalidad y juridicidad en el proceso administrativo. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica* , 4(1), 328–349. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.102>
- Silva-Conde, D. I., Fuentes-Gavilanez, M. J., Valencia-Murillo, E. V., & Lluquin Valdiviezo, A. F. (2024). Análisis crítico: el principio de legalidad y juridicidad en el proceso administrativo. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica* , 4(1), 328–349. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.103>

