



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

HABILIDADES DURAS Y BLANDAS EN ESTUDIOS, PROYECTOS Y PROGRAMAS DE DESARROLLO

**HARD AND SOFT SKILLS IN STUDIES, PROJECTS AND
DEVELOPMENT PROGRAMS**

María Vanessa Narvárez Encalada

Instituto Superior Tecnológico Ismael Pérez Pazmiño, Ecuador

Karla Pamela Tenesaca Serrano

Instituto Superior Tecnológico Ismael Pérez Pazmiño, Ecuador

Rosa Sara Murillo Reyes

Instituto Superior Tecnológico Ismael Pérez Pazmiño, Ecuador

Angelina Jolieth Santamaria Bermeo

Instituto Superior Tecnológico Ismael Pérez Pazmiño, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12476

Habilidades Duras y Blandas en Estudios, Proyectos y Programas de Desarrollo

María Vanessa Narváez Encalada¹

maria.narvaez@instipp.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-1832-5116>

Instituto Superior Tecnológico
Ismael Pérez Pazmiño
Ecuador

Karla Pamela Tenesaca Serrano

karla.tenesaca@instipp.edu

<https://orcid.org/0000-0002-2277-677X>

Instituto Superior Tecnológico
Ismael Pérez Pazmiño
Ecuador

Rosa Sara Murillo Reyes

rosa.murillo@instipp.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-1054-7841>

Instituto Superior Tecnológico
Ismael Pérez Pazmiño
Ecuador

Angelina Jolieth Santamaria Bermeo

angelinasantamariabermeo@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-5675-5420>

Instituto Superior Tecnológico
Ismael Pérez Pazmiño
Ecuador

RESUMEN

Se esperó obtener de esta muestra, el conocimiento de la existencia de estas habilidades, el grado de importancia que le asignan y principalmente, destacar cuales consideran más importantes, poseer o desarrollar. Como parte de la metodología, se utilizó la revisión bibliográfica, determinando un entorno conceptual y contextual, herramienta importante para una investigación cuantitativa o cualitativa, identificando conceptos, teorías con enfoques en investigaciones pasadas, como métodos empíricos se aplicó la encuesta y el análisis estadístico, para recopilar datos cuantitativos, con preguntas estructuradas para medir la percepción y conocimiento del estudiante a analizarse posteriormente sobre las preferencias relacionadas con las habilidades duras y blandas. Este trabajo investigativo ha permitido conocer a grandes rasgos que las habilidades analíticas, las relaciones humanas, el manejo tecnológico y el trabajo en equipo son las habilidades que los estudiantes del INSTIPP consideran poseer, lo que conlleva a que reconozcan su importancia para su futuro desempeño como profesionales. El 59% de los estudiantes enfatizaron su acuerdo en que las habilidades y competencias adquiridas durante su educación académica influyen en su desarrollo profesional, con lo cual se determinó que comprenden la importancia de estas habilidades y su impacto positivo para el éxito en su futuro laboral y formación integral.

Palabras clave: desempeño profesional, habilidades duras, habilidades blandas

¹ Autor principal

Correspondencia: maria.narvaez@instipp.edu.ec

Hard and Soft Skills in Studies, Projects and Development Programs

ABSTRACT

It was expected to obtain from this sample, knowledge of the existence of these skills, the degree of importance they assign to them and, mainly, to highlight which ones they consider most important, to possess or develop. As part of the methodology, the bibliographic review was used, determining a conceptual and contextual environment, an important tool for quantitative or qualitative research, identifying concepts, theories with approaches in past research, as empirical methods the survey and statistical analysis were applied. to collect quantitative data, with structured questions to measure the student's perception and knowledge to be subsequently analyzed about preferences related to hard and soft skills. This investigative work has allowed us to know broadly that analytical skills, human relations, technological management and teamwork are the skills that INSTIPP students consider they possess, which leads them to recognize their importance for their future performance as professionals. 59% of the students emphasized their agreement that the skills and competencies acquired during their academic education influence their professional development, which determined that they understand the importance of these skills and their positive impact on success in their future work and integral formation.

Keywords: professional performance, hard skills, soft skills

Artículo recibido 10 julio 2024

Aceptado para publicación: 15 agosto 2024



INTRODUCCIÓN

Habilidades Duras y Blandas en estudios, proyectos y programas de desarrollo, tema asociado al desempeño eficiente de profesionales. El entorno laboral puede resultar cada vez más competitivo, las organizaciones reclutadoras establecen estándares de requerimientos para contratación, independientemente de la experiencia, actualmente la matriz productiva considera como prioridad las capacidades, habilidades o talentos; resulta más sencillo enseñar conocimientos concretos que desarrollar habilidades en las personas, resulta menos complicado enseñarle a un auxiliar contable sobre actualizaciones tributarias, anexos y otros, que enseñarle a resolver problemas eficientemente en situaciones bajo presión, mucho menos lograr que un colaborador lidere un equipo o sea capaz de trabajar en equipo, si bien son habilidades que se pueden fortalecer o desarrollar de forma autónoma o por educación continua, la empresa no prioriza invertir en esas capacitaciones, y da mayor preferencia a quien ya las posea.

Para esta investigación se tomaron como instrumento principal la información proporcionada por estudiantes del INSTIPP, quienes fueron encuestados sobre un grupo de diez habilidades entre duras y blandas, pidiendo que destaquen dos de cada una, estimando que desde su perspectiva estudiantil, pueden tener un panorama claro sobre los requerimientos del mercado e identificar sus propias falencias y necesidades de desarrollo, pues en su progreso han atravesado por procesos que enlazan funciones sustantivas: docencia, investigación y vinculación; lo que les permite progresar en su desarrollo al adquirir el conocimiento conceptual, investigar lo desconocido y llevarlo a la práctica en la sociedad. Los datos obtenidos revelaron que al menos un 50% de estudiantes conoce el concepto de habilidades duras y blandas, mientras que más del cincuenta por ciento está totalmente de acuerdo que el desarrollo de habilidades influirá significativamente en el posterior desempeño profesional. Se destacaron cuatro habilidades: Trabajo en equipo, relaciones humanas, manejo de tecnología, habilidades analíticas.

Trabajo en equipo: El trabajo en equipo se conforma por un número pequeño de personas, unidas mediante sus diversas capacidades, conocimientos y habilidades para trabajar en conjunto en el desarrollo de actividades encaminadas a la consecución de un objetivo (Ander-Egg & Aguilar, 2001). Abad P. (2021) indica que el trabajo en equipo es un instrumento que posibilita la ejecución de diversas actividades durante el desarrollo de una actividad.



Para ello, se recomienda organizar los equipos con un número de 4 o 5 integrantes como máximo para que no se pierda el objetivo y tengan como resultado la entrega de un producto. Para Ortega (2017) como se citó en Abad, (2021)), las habilidades blandas forman parte integral de las aptitudes de un individuo y desempeñan un papel de suma relevancia en la consecución del éxito, ya que permiten a las personas establecer conexiones emocionales y desenvolverse de manera efectiva tanto en su ámbito profesional como en su vida personal. En el ámbito educativo Cuadrado et al. (2012), en su artículo mencionan que cuando un educador planifica y presenta una actividad de trabajo en equipo a los estudiantes, es prudente que tome en cuenta ciertos principios fundamentales. En primer lugar, se deben considerar los aspectos vinculados con el diseño de la tarea que el equipo deberá completar. En segundo lugar, es esencial proporcionar a los alumnos la información necesaria para que puedan ejecutar la actividad de manera exitosa. Aguilar E. (2016), plantea que para lograr la efectividad de los equipos de trabajo, se requieren una serie de condiciones que contribuyan a su desarrollo. A continuación, se describen estas condiciones esenciales.

Condiciones propicias: Es fundamental que todo líder dentro de una organización posea un conocimiento sólido y una creencia arraigada en la dinámica del trabajo en equipo. Esto le permitirá impulsar tareas, mejoras e innovaciones de manera constante. El líder desempeña un rol crucial en guiar a los equipos, proporcionando las condiciones y apoyo necesarios, que se logran mediante una capacitación continua, seguimiento constante y una implementación adecuada de estímulos para fomentar el trabajo en equipo;

Formación del equipo: En la etapa de creación de un equipo, el primer paso consiste en designar a la persona que liderará el proyecto o tarea. El líder o coordinador es elegido en función de los objetivos del proyecto. Para asumir este papel, se requiere que el individuo posea cualidades esenciales, como madurez, confiabilidad, alta motivación, una actitud positiva hacia los demás, capacidad de tolerancia ante diversas perspectivas y habilidades para llegar a consensos y motivar a los demás a trabajar en pos de metas compartidas; Continuando con Aguilar E. (2016) **Establecer y aclarar objetivos:** Todos los colaboradores de la organización deben tener una comprensión clara y compartida de los objetivos.

Estos objetivos deben ser percibidos como significativos y alcanzables en un plazo razonable, generalmente de tres a seis meses.



Esta comprensión proporciona a cada individuo una visión clara de las expectativas del equipo y de su contribución en beneficio del mismo; Procedimientos de trabajo sólidos (conocimientos y habilidades): Los miembros del equipo deben contar con una formación adecuada que les permita tomar decisiones informadas y aplicar los métodos pertinentes según la naturaleza del proyecto. El líder debe poseer la capacidad de analizar, asesorar y resolver problemas; Participación y relaciones interpersonales saludables: La colaboración efectiva dentro del equipo se basa en una participación activa, un fuerte compromiso y un ambiente de respeto y confianza mutua. Estas condiciones favorecen la construcción de relaciones sólidas y aseguran que el equipo esté verdaderamente comprometido con el proyecto; Comunicación y manejo de conflictos: Dado que los conflictos pueden surgir en cualquier grupo humano debido a diversas razones, es vital mantener una comunicación abierta y efectiva para evitar que los obstáculos interfieran en el desarrollo de las tareas. El líder juega un papel clave en la resolución adecuada de los conflictos, promoviendo el bienestar común y manteniendo un ambiente positivo.

En el contorno empresarial Bermeo et al. (2013), han identificado que al operar en equipo, ciertos factores influyen en el logro de los objetivos propuestos, al igual que elementos negativos o contraproducentes que afectan las labores. Aspectos favorables incluyen: mantener una afinidad y conexión con el grupo, desarrollar un sentido de pertenencia colectiva, compartir metas comunes; mientras que los aspectos desfavorables comprenden la falta de colaboración, la ausencia de roles, funciones y directrices claras, así como la discrepancia en creencias y actitudes grupales. Desde el momento en que se ingresa en una organización, se establece algún grado de trabajo en equipo, que variará dependiendo de la naturaleza del empleo. La capacidad de trabajar en equipo permite encarar de manera más efectiva los desafíos que surgen en el ámbito laboral.

Una de las principales fortalezas del trabajo en equipo radica en la creación de una sólida red de relaciones e interacciones que culminan en un liderazgo colectivo arraigado en responsabilidad y compromiso. Continuando con lo mencionado por Bermeo et al (2013), indican que para lograr esto, se requieren elementos como confianza mutua, comunicación fluida, sinceridad y respeto hacia los individuos, permitiendo superar las inevitables divergencias de opinión y la inacción. No obstante, es común encontrar problemas de comunicación en un equipo de trabajo, muchas veces vinculados a la personalidad y las emociones de sus integrantes.



Estas dificultades individuales y grupales deben ser identificadas por el líder y abordadas oportunamente de manera seria y responsable, involucrando a todos en su análisis. Los autores mencionados describen condiciones esenciales para la efectividad de los equipos, incluyendo un liderazgo informado y creyente en el trabajo en equipo, la formación del equipo con líderes apropiados, la claridad y compartición de objetivos, habilidades y conocimientos sólidos, participación activa y relaciones interpersonales saludables, así como una comunicación efectiva y resolución de conflictos. Se subraya la importancia de trabajar en equipo en el entorno laboral, ya que permite afrontar desafíos de manera efectiva. El trabajo en equipo también contribuye a establecer relaciones interpersonales sólidas y a desarrollar un liderazgo colectivo responsable y comprometido. Sin embargo, los problemas de comunicación son comunes en equipos de trabajo y pueden surgir debido a factores como la personalidad y emociones de los miembros. Estas dificultades deben ser abordadas por el líder de manera seria y responsable, involucrando a todos en su análisis y resolución.

Relaciones humanas: Habilidad que busca comprender las interacciones y conexiones que las personas establecen entre sí en diferentes contextos y culturas, examina cómo los seres humanos se relacionan, comunican y se influyen mutuamente en diversas situaciones, ya sea en entornos familiares, laborales, sociales, este abarca una amplia gama de aspectos, como la comunicación verbal y no verbal, la expresión emocional, la resolución de conflictos, la formación de vínculos afectivos y la dinámica de poder dentro de las interacciones sociales. Al examinar estas áreas desde una perspectiva comparativa, se pueden identificar tendencias generales y particularidades culturales que influyen en la manera en que las personas se relacionan entre sí. Además, las relaciones humanas son complejas y requieren una combinación de habilidades como la empatía, la escucha activa, la comunicación efectiva, y la adaptabilidad. Aunque muchas personas creen que son competentes en estas áreas, la realidad puede ser más matizada.

En un contexto educativo, (García, Lopez, & Martinez, 2020), investigaron cómo las relaciones humanas entre profesores y estudiantes influyen en el aprendizaje. Sus hallazgos indican que un entorno educativo basado en relaciones positivas mejora la motivación de los estudiantes, su participación en el aula y, en última instancia, su rendimiento académico.

En el entorno laboral, (Smith & Johnson, 2018), examinaron cómo las habilidades de relaciones humanas afectan el rendimiento laboral y la satisfacción de los empleados.



Encontraron que las habilidades de comunicación, empatía y trabajo en equipo influyen directamente en la productividad y el ambiente laboral positivo. Los autores argumentan que las relaciones humanas efectivas fomentan una mayor colaboración y reducen el estrés en el trabajo.

En el ámbito de la salud mental, (Chen, Wang, & Zhang, 2019), exploraron la importancia de las relaciones humanas en el bienestar psicológico. Sus resultados demostraron que las conexiones sociales significativas y el apoyo emocional son factores clave para prevenir problemas de salud mental y mejorar la resiliencia. El estudio enfatiza que las relaciones humanas de calidad pueden ser un recurso invaluable para enfrentar el estrés y los desafíos emocionales.

Manejo tecnológico: Según la RAE (2023) indica que la tecnología es el conjunto de teorías y métodos que posibilitan la aplicación efectiva del conocimiento científico, abarcando igualmente el conjunto de herramientas y procesos industriales característicos de un sector o producto específico.

La influencia del manejo de tecnología está presente en prácticamente todas las áreas, abarcando el ámbito laboral, educativo, de entretenimiento y de salud. Si hay una habilidad que debemos desarrollar en nuestro ambiente laboral, es la capacidad de ajustarnos a los cambios. En los últimos tiempos, los progresos tecnológicos nos han llevado a evolucionar a una velocidad extraordinaria. Solo aquellos individuos capaces de amoldarse a estas transformaciones serán capaces de prosperar en un ámbito de trabajo cada vez más competitivo. Partiendo desde esta concepción, es importante destacar su importancia dentro del ámbito educativo; para los docentes les permiten dedicar más tiempo a labores de prácticas pedagógicas en el aula al aprovechar y manejar las tecnologías emergentes. Los enfoques educativos contemporáneos, que incorporan las nuevas tecnologías y los medios de comunicación con el fin de elevar la calidad del aprendizaje, conllevan a la redefinición de las responsabilidades de los educadores en las aulas de las diversas instituciones educativas (Martinez & Sánchez, 2002).

De la misma manera, Heras, Roa, & Espinoza (Heras, Roa, & Espinoza, 2015) manifiestan que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo están siendo reevaluadas debido a la destacada importancia de que los docentes posean las habilidades esenciales para abordar esta evolución tecnológica. En otras palabras, es fundamental que estén preparados para utilizar, administrar y aplicar de manera didáctica estas herramientas en el aula, lo que implica ser competentes y actuar como educadores del siglo XXI.



Con relación a lo anterior, en una investigación realizada por (Guzmán, 2008) indica como resultado de su tesis doctoral, que en la Universidad Autónoma de Querétaro existe el reconocimiento de que la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es esencial e inaplazable. Esto se debe a varias razones, entre las que se incluyen la mejora y simplificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, la ampliación de la cobertura educativa, la innovación en la gestión y extensión universitaria, así como la indiscutible utilidad de las TIC como herramienta en la investigación.

Es importante destacar el informe de (Cruz, 2019) en donde menciona el documento denominado Estándares de Competencia en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dirigido a Educadores de la UNESCO 2008, se advierte sobre la importancia de seguir estos estándares para mantener la calidad en la enseñanza. El documento señala que los programas de capacitación docente deben integrar habilidades profesionales cada vez más sofisticadas, empleando ampliamente las TIC para respaldar a los estudiantes en la creación de productos de conocimiento y en la gestión de sus propios objetivos y tareas.

Todo esto debe llevarse a cabo en una institución educativa que funcione como una entidad en constante aprendizaje y mejora. En este contexto, los educadores tienen la responsabilidad de modelar el proceso de aprendizaje para sus alumnos, actuando como ejemplos de aprendices mediante su continua formación profesional, tanto de manera individual como colaborativa. En este sentido, la institución educativa contribuye al avance de una sociedad basada en el conocimiento, tal como lo describe la Comisión Internacional de Educación para el Siglo XXI.

Por otro lado, desde la perspectiva empresarial, como plantea Odremán (Odremán, 2014) en su publicación, enfatiza que los resultados obtenidos gracias a la administración y manejo de tecnologías son notables y se manifiestan en la integración de la estrategia empresarial, el progreso tanto tecnológico como organizacional de compañías e industrias, puesto que la inteligencia tecnológica es una esfera en ascenso. Sin embargo, en los últimos años, las principales empresas e industrias en el mercado habían estado tratando la cuestión de la gestión de la variable tecnológica y la toma de decisiones en el contexto de la producción, aunque de una manera menos organizada. Acotando lo anterior, utilizar recursos tecnológicos con el propósito de mejorar el crecimiento profesional y estimular la educación entre los empleados de las compañías, impulsa destrezas particulares y habilita el uso de medidas para valorar las habilidades



adquiridas. Esto simplifica la tarea de los formadores y garantiza una adecuada evaluación de las capacidades obtenidas. Además, posibilita el seguimiento continuo del avance de los colaboradores, una tarea que resulta complicada de medir mediante enfoques de enseñanza convencionales. (Reyes, 2019)

Los autores Salvia & Aleman (Salvia & Aleman, 2021) sostienen que, se debe adoptar un enfoque analítico, proponer ideas e informes estratégicos que contribuyan de manera significativa a la toma de decisiones, al interpretar los datos que se extraen de los sistemas tecnológicos en lugar de limitarse a ingresar datos básicos; asimismo, se debe desarrollar las capacidades para ser competentes en el uso de la tecnología y en la comunicación efectiva en las actividades diarias. Es el momento de trasladar las tareas operativas, repetitivas y manuales hacia un enfoque en la planificación, estrategia y control de la gestión. Siguiendo la línea de la argumentación previa, “un profesional que no sabe de tecnología, o no intenta adaptarse a los cambios constantes que la misma propone, queda afuera de las posibilidades de brindar un mejor servicio” (ibídem).

Por consiguiente, la Tecnología ha desempeñado un papel fundamental en las profesiones actuales, ya que les ha permitido transformar sus métodos de trabajo y adaptarse a un entorno donde la información y la interconexión son primordiales.

Habilidades analíticas: Reforzando la conceptualización de esta habilidad, se refiere a la capacidad para descomponer problemas que pueden resultar complejos, en partes más pequeñas, de forma que se pueda entender su relación y posteriormente obtener conclusiones con la información disponible. Se tomará como punto de partida a la psicología y sus estudios en búsqueda de comprender el desarrollo de esta habilidad a través del estudio de dos modos de pensamiento, llamado 2 sistemas; el sistema 1 opera de forma automática y con poco o ningún esfuerzo para realizar actividades cotidianas, en muchos casos son involuntarias, como percibir un objeto cercano de uno lejano, detectar el enojo en el tono de voz de una persona o simplemente resolver una operación matemática de $1+1$, habilidades quizás innatas que se comparten con otras especies, que preparan instintivamente para percibir el entorno, detectar peligros o el propio instinto de supervivencia, otras quizás simplemente son aprendidas con la prolongada práctica, la psicología también describe el sistema 1 como capaz de asociar ideas automáticamente para interpretar y entender matrices, por ejemplo un jugador de fútbol que pueda ejecutar buenas jugadas o anticiparse a una. (Kahneman)



El sistema 2, está orientado hacia una actividad que requiere un esfuerzo adicional, demanda un proceso de cálculo, realizar operaciones matemáticas por ejemplo 24×18 , mantener la concentración para partir en la línea de meta en una carrera, lanzarse a la piscina al oír el disparo del arma para indicar la salida, brindar un número telefónico, rellenar formularios, las actividades del sistema 2 requieren de mayor atención y pueden resultar perturbadoras cuando no se presta la atención adecuada y si no está preparado, estas actividades no se realizarán correctamente o peor aún, no se realizarán. (Kahneman). Los dos sistemas trabajan simultáneamente, el sistema 1 actúa automáticamente mientras el sistema 2 haya cómodo y requiere de un mínimo esfuerzo, si todo se desarrolla con normalidad, el sistema 2 acepta las sugerencias sin mayor modificación; entonces cuando el sistema 1 encuentra alguna complicación, recurre al sistema dos para recibir alguna sugerencia más detallada sobre el procedimiento a tomar y este sistema 2 se activa cuando el mundo que percibimos resulta alterado; en este mundo los peces no vuelan, la aves no nadan, lo animales no hablan, de manera que ambos sistemas interactúan cotidianamente sin complicaciones.

Piaget destaca diferentes etapas por las que se puede atravesar para construir el pensamiento, pasando por la interacción sensorial hasta llegar a las operaciones formales, estadio alcanzado en la adolescencia, en la que el individuo puede razonar sobre situaciones hipotéticas y abordar diferentes perspectivas sobre un problema; la calidad analítica empieza cuando los niños asumen la posibilidad de resolver problemas desde el enfoque de ensayo y error, mientras los adolescentes pasan al plano de pensar más como un científico, desarrollando planes y métodos para solucionar problemas; otros investigadores han ido más allá pues consideran que la teoría de Piaget se detiene en el estadio de las operaciones formales y para los adultos, debe ser considerado un estadio post-formal, pues se considera un pensamiento más matizado. (Sanchez, 1995)

Tomando como principios validos la posición de dos autores respecto al desarrollo de esta habilidad, se puede argumentar que la formación de un pensamiento analítico implica la naturaleza propia del individuo pero se puede desarrollar mediante otras actividades que refuercen el cuestionamiento y pensamiento crítico, usando como referencia al autor que menciona los 2 sistemas, involucrar más al sistema 2, en actividades que impliquen un esfuerzo mayor para resolver problemas que con el tiempo puedan volverse una actividad automática. La inteligencia atraviesa un proceso previo a considerarse analítica, las últimas



décadas destacan investigaciones importantes acerca de su descubrimiento, tratando de establecer el origen, hasta ahora es asumida como un conocimiento dinámico, una actividad propia y palpable para el desempeño de otras habilidades primordiales en la vida; los individuos logran un aprendizaje luego de seleccionar ambientes que le implican alcanzar propósitos y presentan oportunidades, experiencias que refuercen el diario actuar. (Alezones Padrón, Tovar, & Garcia Ruiz , 2008)

En este sentido, Alezones, Tovar, & Garcia (2008) consideran que la clave para ayudar a desarrollar un pensamiento analítico consiste en someter al individuo a comparar, juzgar, evaluar, analizar, interpretar, crear o imaginar en pro de soluciones para situaciones puedan presentar la vida cotidiana.

METODOLOGÍA

¿Fortalecer habilidades o desarrollarlas? debe ser el punto de partida para orientar una investigación enfocada en las habilidades duras y blandas, la revisión literaria es de suma importancia, para conceptualizar superficialmente de que se trata cada habilidad; bajo el mismo enfoque se revisa información sobre estudios, programas o proyectos realizados enfocados en el desarrollo de las habilidades que previamente han sido seleccionadas, no al azar, sino considerando la muestra de 423 estudiantes de una población de 1523. Se espera obtener de esta muestra, el conocimiento de la existencia de estas habilidades, el grado de importancia que le asignan y principalmente, destacar cuales consideran más importantes poseer o desarrollar.

Como parte de la metodología, se utilizó la revisión bibliográfica, que es una técnica que permite recopilar, sintetizar, examinar y establecer relaciones existentes de una temática en particular, determinando un contexto conceptual y contextual, herramienta importante para una investigación cuantitativa o cualitativa; esta revisión, parte por identificar conceptos necesarios para la investigación, de los cuales se desea recopilar la información, determinar desde sinónimos, variantes o formas abreviadas que puedan entorpecer la búsqueda; para este siglo el acceso a internet puede resultar muy complejo por la cantidad infinita de información y está en la tarea del investigador, evaluar la veracidad y utilidad de la misma (González de Dios, González Muñoz, Alonso-Arroyo, & Aleixandre-Benavent, 2013)

Revisar los contenidos, con enfoque analítico, como herramienta auxiliar de la revisión bibliográfica, es representativa para extraer temas significativos de la información recopilada, identificando conceptos o autores relevantes, teorías con enfoques en investigaciones pasadas; útil para sintetizar la información



cuantitativa que permite enriquecer el estudio, supone estudiar contenidos de un material seleccionado, específicamente, corresponde a un tipo de medición con carácter investigativo científico (Tinto Arandes, 2013)

Así también, como métodos empíricos se aplicó la encuesta y el análisis estadístico, como parte fundamental para levantar la información, para recopilar datos cuantitativos, con preguntas estructuradas para medir la percepción y conocimiento del estudiante, traducidos en datos numéricos a analizarse posteriormente sobre las preferencias relacionadas con las habilidades duras y blandas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El instrumento de recolección de datos se lo empleó en el Instituto Superior Tecnológico Ismael Pérez Pazmiño, ubicado en la ciudad de Machala, Ecuador; mismo que estuvo estructurado por 4 preguntas para conocer qué habilidades duras y blandas consideran que poseen los 423 estudiantes de las diferentes carreras y campus que fueron parte de la muestra. Se empleó la herramienta de Google Forms para elaborar el cuestionario de preguntas y se utilizaron las redes sociales para difundir el link de la encuesta y Microsoft Excel, para la tabulación y presentación de los resultados.

Mediante la recopilación de la información cuantitativa, se determinó que un 55% de los encuestados sí conocen sobre las habilidades duras y blandas, son significativos estos resultados ya que demuestran que sí se los ha impartido en clase para su conocimiento teórico y posterior ejecución en sus etapas como profesionales. Sin embargo, el 45% restante indicaron que no conocen estas habilidades, lo que permite deducir, que por las carreras que cursan estos temas no forman parte de sus contenidos mínimos.

Con relación a lo anterior, los estudiantes encuestados respondieron en un porcentaje significativo con un 59% que están totalmente de acuerdo en que las habilidades y competencias adquiridas durante la preparación académica influyen en el posterior desarrollo profesional, seguido del 39% en donde están de acuerdo y en porcentajes poco relevantes respondieron que les es indiferente, que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el 2% y 0,5% respectivamente. Es necesario destacar que, los estudiantes reconocen la importancia de poseer habilidades y competencias para un buen desempeño profesional, siendo personal capacitado y altamente competitivo en el mundo laboral.

Por otro lado, el trabajo en equipo fue la alternativa más elegida, siendo la habilidad blanda más preponderante entre los estudiantes encuestados con un 32%, seguido de la proactividad y organización



con un 18%, relaciones humanas con el 17% y liderazgo y comunicación asertiva con el 16%. Se considera que las actividades grupales realizadas en clase, infieren significativamente en fortalecer y desarrollar la habilidad de trabajo en equipo en los estudiantes, lo que resulta relevante puesto que es indispensable para ser un profesional capaz y competente.

En lo que respecta a las habilidades duras, resaltaron el manejo de la tecnología y las habilidades analíticas, con un 29% y un 25% respectivamente, seguido del conocimiento en gestión de proyectos con el 20%, la informática y ofimática con el 19% y el dominio de idiomas extranjeros con el 6%. Cabe señalar, que las 4 primeras habilidades más seleccionadas no están tan distantes entre sus resultados. El manejo de las tecnologías al ser la pionera de las respuestas, se deduce que los estudiantes se consideran capaces al hacer uso de las TIC's, puesto que durante las actividades académicas de enseñanza-aprendizaje es necesario que desarrollen estas destrezas, en cuanto al uso de la plataforma, elaboración de diapositivas con los distintos programas ofimáticos y las intercomunicaciones entre docentes y estudiantes, lo que es indiscutible que son necesarias e indispensables en cada ámbito laboral, lo que también conlleva a adaptarse a los cambios debido a que la tecnología está en constante evolución. En cuanto a las habilidades analíticas, que representaron la segunda opción seleccionada, se puede interpretar que la formación académica ha permitido que los estudiantes puedan tomar decisiones acertadas al desglosar problemas, lo cual también es crucial para su efectividad en el ámbito laboral.

Finalmente, este trabajo investigativo ha permitido conocer a grandes rasgos que las habilidades analíticas, las relaciones humanas, el manejo tecnológico y el trabajo en equipo son las habilidades que los estudiantes del INSTIPP consideran poseer, lo que conlleva a que reconozcan su importancia para su futuro desempeño como profesionales.

A pesar de sus diferencias, si se busca avanzar en un entorno laboral, especialmente si se aspira a roles de liderazgo, se requiere poseer tanto habilidades blandas como habilidades duras. Las habilidades duras evidencian que una persona cuenta con los conocimientos especializados para llevar a cabo tareas laborales, pero son las habilidades blandas las que marcarán la distinción frente a la competencia, ya que conferirán una mayor idoneidad para la ejecución de un trabajo.



Ilustración 1 ¿Conoce qué son habilidades duras y blandas?

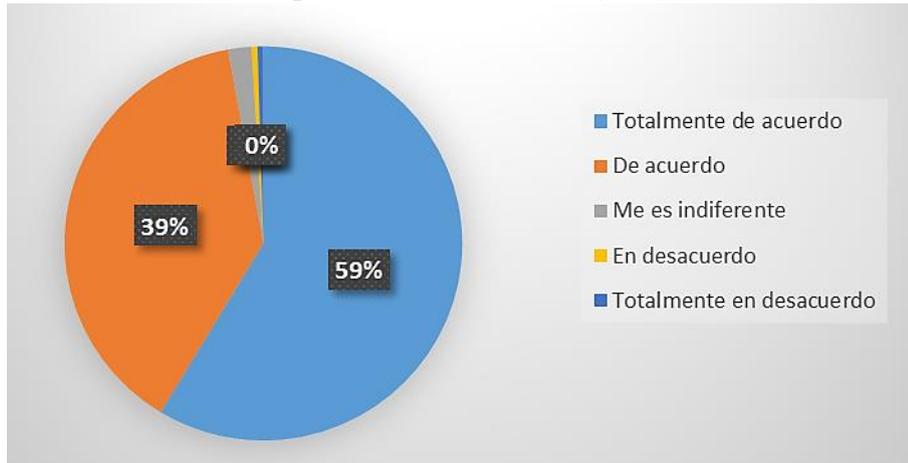


Ilustración 2. ¿Considera que las habilidades y competencias adquiridas durante la preparación académica influyen significativamente en el posterior desarrollo profesional?

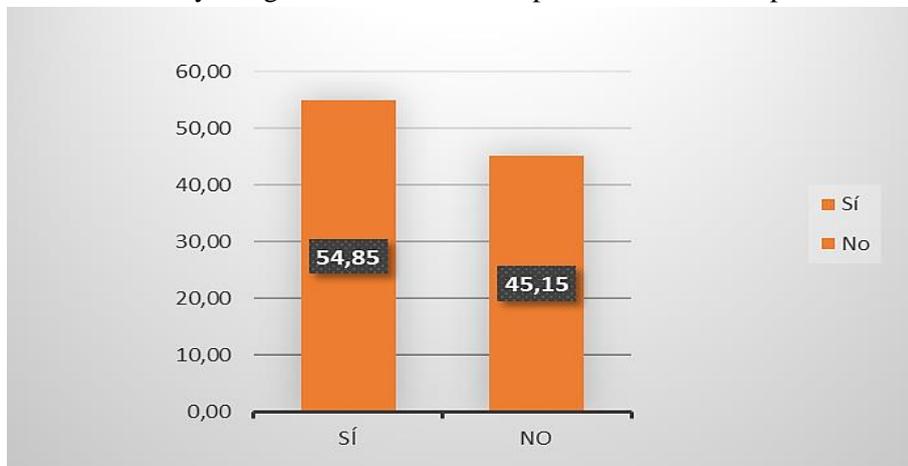


Ilustración 3. Dentro del siguiente listado. ¿Qué habilidades blandas considera que posee? Marque 2 alternativas.

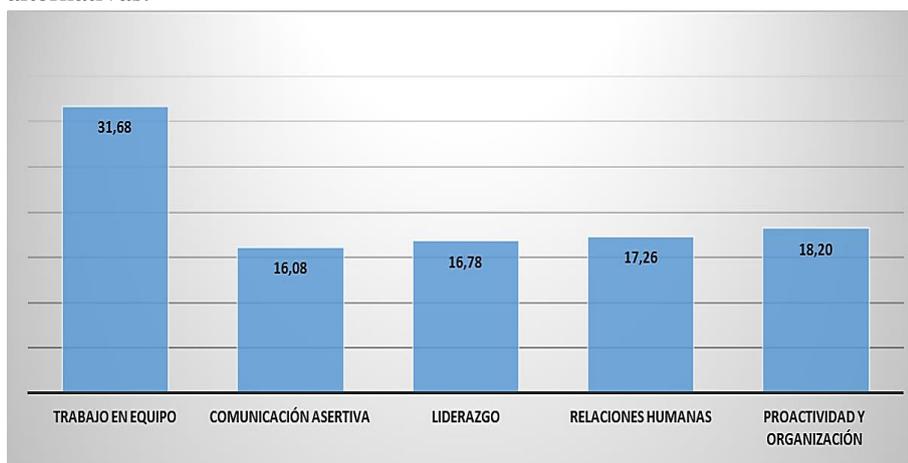
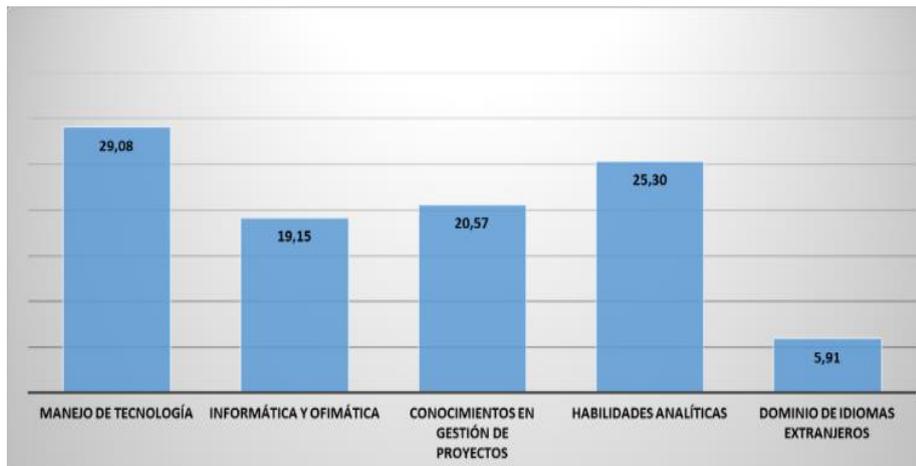


Ilustración 4. Dentro del siguiente listado, ¿Qué habilidades duras considera que posee? Marque 2 alternativas.



CONCLUSIONES

Se recopiló valiosa información sobre la percepción y posesión de habilidades duras y blandas entre los estudiantes del INSTIPP, donde se determinó que un 55% de los encuestados tienen conocimiento sobre el concepto de habilidades duras y blandas, lo que sugiere que estas han sido abordadas en su formación teórica y podrían estar mejor preparados para aplicarlas en su futura carrera profesional. Sin embargo, el 45% restante revela una falta de conocimiento en estas áreas, indicando posiblemente una brecha en la inclusión de estas habilidades que podrían no estar siendo suficientemente abordadas en el plan de estudios. Aunque hay un conocimiento generalizado sobre estas habilidades, existe la necesidad de asegurar su inclusión en todas las áreas de estudio para preparar a los estudiantes de manera integral y competitiva.

El 59% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que las habilidades y competencias adquiridas durante su educación académica influyen en su desarrollo profesional, con lo cual se determina que los estudiantes comprenden la importancia de estas habilidades y su impacto positivo para el éxito en su futuro laboral y reconocen su relevancia en la formación integral.

El trabajo en equipo se destacó como la habilidad blanda más sobresaliente, entre los estudiantes, seguido de la proactividad y organización, lo que sugiere que las actividades grupales en clase, la participación activa, pueden estar contribuyendo al fortalecimiento de estas habilidades, lo que es esencial para una carrera profesional efectiva y colaborativa.

Entre las habilidades duras, destacaron el manejo de la tecnología y las habilidades analíticas, lo que

permite concluir que los estudiantes se sienten confiados en el uso de las tecnologías de la información y comunicación, así como en su capacidad para analizar problemas de manera efectiva.

Las habilidades duras, son fundamentales para llevar a cabo tareas específicas en un campo profesional.

Los estudiantes que poseen un dominio sólido de estas habilidades están mejor equipados para abordar desafíos laborales complejos y contribuir de manera significativa a sus equipos y organizaciones.

De igual manera las habilidades blandas, juegan un papel crucial en el éxito del futuro laboral de los estudiantes. Estas habilidades son las que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva con colegas, clientes y superiores, y desempeñar un papel activo en la dinámica de trabajo.

Se resalta la necesidad de una educación integral donde se equilibre el desarrollo de habilidades técnicas con habilidades interpersonales y de comunicación, logrando este equilibrio entre los estudiantes estarán mejor preparados para enfrentar los desafíos del entorno laboral dinámico y competitivo que vivimos en la actualidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alezones Padrón, J. C., Tovar, R. M., y García Ruiz, E. (2008). Aproximación a la inteligencia analítica: habilidades y organización para el desarrollo de la tarea en niños de educación inicial. *Educere*, 767-776.

Ander-Egg, E., y Aguilar, M. J. (2001). Trabajo en equipo. Mexico: Porgreso S.A. de C.V.

Bermeo, S. L., Londoño Sánchez, J. E., y Vergara Mur, F. (2013). Trabajo en equipo: ingrediente esencial del liderazgo empresarial. *Revista FACCEA*, 8.

Chen, L., Wang, L., y Zhang, W. (2019). The Role of Human Relations in Psychological Well-being. *Journal of Positive Psychology*, 28(4), 387-402.

Cruz, E. (2019). Importancia del manejo de competencias tecnológicas en las prácticas docentes de la Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES). *Revista Educación*, 23.

ENRÍQUEZ, H. H. (2016). Trabajo En Equipo Y Clima Organizacional . Quetzaltenango,: Universidad Rafael Landívar.

García, M., Lopez, S., y Martinez, E. (2020). The Role of Human Relations in Education: Impacts on Student Learning. *Teaching and Educational Psychology Review*, 36(2), 145-160.

González de Dios, J., González Muñoz, M., Alonso-Arroyo, A., y Aleixandre-Benavent, R. (2013).



- Fundamentos para la realización de la revisión bibliográfica en la investigación sociosanitaria. Metodología, 60, 10-18.
- Guzmán, T. (2008). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración.
https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf
- Heras, V., Roa, R., y Espinoza, A. (16 de Enero de 2015). Las Competencias Digitales de Futuros Docentes y su Relación con los Estándares Internacionales en TIC'S. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa:
<https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/275>
- Judith, A. D. (2021). Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una Institución Educativa de Guayaquil, 2012. Piura: Universidad César Vallejo.
- Kahneman, D. (s.f.). Pensar rápido, pensar despacio.
- Martínez, E., y Sánchez, S. (2002). La tecnología en las aulas (El profesor como orientador de los procesos de enseñanza-aprendizaje). Málaga.
- Ordemán, J. (Diciembre de 2014). Gestión Tecnológica: Estrategias De Innovación Y Transferencia De Tecnología En La Industria. Universidad Nacional Experimental Politécnica "Antonio José de Sucre": <https://ve.scielo.org/pdf/uct/v18n73/art04.pdf>
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. (10 de Agosto de 2023). Diccionario de la lengua española.
<https://dle.rae.es/tecnolog%C3%ADa>
- Reyes, I. (25 de Febrero de 2019). Cognos Online. <https://cognosonline.com/co/blog/tecnologia-para-optimizar-el-desarrollo-profesional/>
- Salinas, C. C., Fernández López, F. J., Fernández López, M., Fernández-Pacheco Estrada, C., González Lagi, D., Lifante Vidal, I., y Moya Ballester, J. (2012). Técnicas de trabajo en equipo para estudiantes universitarios. 15.
- Salvia, N., y Aleman, M. (2021). La tecnología en el rol profesional. Realidad Profesional - Revista Del Consejo Profesional De Ciencias Económicas De La Provincia De Buenos Aires Y Su Caja De Seguridad Social, 15. https://reprodigital.com.ar/nota/590/la_tecnologia_en_el_rol_profesional
- Sánchez, M. d. (1995). Desarrollo de habilidades del pensamiento: Procesos básicos del pensamiento.



México: Trillas.

Smith, A. A., y Johnson, B. (2018). The Impact of Human Relations Skills on Employee Performance.

Journal of Organizational Behavior, 42(3), 215-230.

Tinto Arandes, J. A. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación. *Provincia*(29), 135-173.

