



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

**RELACIÓN ENTRE ANSIEDAD Y ACTITUD
DEFENSIVA EN ESTUDIANTES
PROBLEMÁTICOS DE LAS UNIDADES
EDUCATIVAS DEL CANTÓN SANTA ELENA**

RELATIONSHIP BETWEEN ANXIETY AND DEFENSIVE
ATTITUDE IN PROBLEMATIC STUDENTS OF THE
EDUCATIONAL UNITS OF THE CANTON SANTA ELENA

José Israel Pezo Galdea

Universidad de las Américas, Ecuador

Verónica Jazmín Alfonzo Echeverría

Universidad Cesar Vallejo, Ecuador

Jennifer Alexandra Tamayo León

Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador

Johana Graciela Sanchez Suarez

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Maritza Eulalia Reyes Mera

Tecnológica Empresarial de Guayaquil, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12708

Relación entre Ansiedad y Actitud Defensiva en Estudiantes Problemáticos de las Unidades Educativas del Cantón Santa Elena

José Israel Pezo Galdea¹

jpegal07@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7243-9299>

Universidad de las Américas
Ecuador

Verónica Jazmín Alfonzo Echeverría

vrok82@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3225-5871>

Universidad Cesar Vallejo
Ecuador

Jennifer Alexandra Tamayo León

jennifertamayoleon@gmail.com

Universidad Estatal Península de Santa Elena
Ecuador

Johana Graciela Sanchez Suarez

sanchezjohana@outlook.com

<https://orcid.org/0009-0003-5237-2359>

Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

Maritza Eulalia Reyes Mera

maritzameraleo@hotmail.es

<https://orcid.org/0009-0007-0447-7489>

Tecnológica Empresarial de Guayaquil
Ecuador

RESUMEN

El propósito de este trabajo es investigar la relación entre el nivel de ansiedad y la actitud defensiva en estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas del cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena. La hipótesis del estudio sugiere que un mayor nivel de ansiedad se asocia con una mayor actitud defensiva. Para ello, se llevó a cabo un estudio cuantitativo de tipo correlacional, utilizando la Escala de Ansiedad Manifiesta - CMASR-2 en una muestra de 276 estudiantes identificados como problemáticos por los Departamentos de Consejería Estudiantil de las Unidades Educativas seleccionadas. Los resultados mostraron que el 25% de los estudiantes presentaron niveles críticos de ansiedad y casi un 2% mostraron niveles moderados de actitud defensiva. Además, se encontró evidencia estadística de una relación entre las dos variables de estudio, nivel de ansiedad y actitud defensiva. En conclusión, este hallazgo destaca la importancia de abordar tanto los factores emocionales como conductuales en la gestión e intervención con este grupo de estudiantes.

Palabras clave: estudiantes, problemáticos, ansiedad, inquietud, defensividad

¹ Autor principal.

Correspondencia: jpegal07@gmail.com

Relationship between Anxiety and Defensive Attitude in Problematic Students of the Educational Units of the Canton Santa Elena

ABSTRACT

The purpose of this work is to investigate the relationship between the level of anxiety and the defensive attitude in problematic students from the Educational Units of the Santa Elena canton, Province of Santa Elena. The study hypothesis suggests that a higher level of anxiety is associated with greater defensiveness. To this end, a quantitative correlational study was carried out, using the Manifest Anxiety Scale - CMASR-2 in a sample of 276 students identified as problematic by the Student Counseling Departments of the selected Educational Units. The results showed that 25% of the students presented critical levels of anxiety and almost 2% showed moderate levels of defensive attitude. In addition, statistical evidence of a relationship between the two study variables, anxiety level and defensive attitude, was found. In conclusion, this finding highlights the importance of addressing both emotional and behavioral factors in management and intervention with this group of students..

Keywords: students, troublemakers, anxiety, restlessness, defensiveness

Artículo recibido 24 junio 2024

Aceptado para publicación: 27 julio 2024



INTRODUCCIÓN

De acuerdo a Rodríguez y Pérez (2020) es una respuesta anticipada frente a un estímulo considerado peligroso (ya sea interno, externo, real o percibido) o ante una amenaza futura, esta reacción se caracteriza por emociones como nerviosismo, tensión, vigilancia, aprensión y alerta, además de comportamientos observables como inquietud motora y cambios fisiológicos como sudoración, temblores y aumento de la frecuencia cardíaca, etc.

En las últimas décadas, la ansiedad ha atraído la atención de numerosos investigadores por diversos motivos, entre ellos su alta prevalencia. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019) los problemas de ansiedad son afecciones comunes que afectan la salud mental y disminuyen la capacidad laboral y la productividad, más de 260 millones de personas en todo el mundo enfrentan dificultades relacionadas con la ansiedad; en la región, se estima que aproximadamente el 7,7% de las mujeres y el 3,6% de los hombres sufren estos trastornos (Organización Panamericana de la Salud, 2017).

Investigaciones previas sugieren que existen factores biológicos, psicológicos y sociales que pueden contribuir al desarrollo de este trastorno. Álvarez et al. (2021) manifiesta que, la ansiedad en los estudiantes es un problema emocional significativo en los entornos escolares, captando el interés de la comunidad educativa y social debido a las complicaciones que causa en el rendimiento académico y la posible alteración del ambiente en el aula. Además, Mancilla y Alfaro (2022) exponen que, en general, todas las personas experimentan cierto grado de ansiedad, una reacción adaptativa que no siempre está relacionada con amenazas reales.

Por lo tanto, los signos de ansiedad son muy comunes entre los niños y adolescentes. Un estudio realizado por Evelyn León en la ciudad de Ambato reveló que el 58% de los adolescentes presentaba niveles bajos de ansiedad, el 26% mostraba ansiedad moderada y el 16% sufría de ansiedad severa, en consecuencia, se determinó que los estudiantes con niveles moderados y severos de ansiedad necesitan ser atendidos para prevenir futuras complicaciones (León, 2023).

Otro estudio sobre la ansiedad en estudiantes adolescentes, realizado por Carlos Jarrín en la ciudad de Guaranda, reveló que solo el 4,4% de los participantes presentaba niveles preocupantes de ansiedad, mientras que el resto mantenía niveles más bajos (Jarrín, 2023). De manera similar, en su investigación realizado en la ciudad de Quito, Álvarez et al. (2021) señalaron que los estudiantes con alta ansiedad

muestran significativamente elevadas dimensiones de perfeccionismo académico.

Por otra parte, de acuerdo a Palacios (2020) la actitud defensiva surge cuando una persona percibe o anticipa amenazas, aquellos que asumen esta actitud, aunque se concentren en la tarea a realizar, destinan gran parte de su energía a protegerse; sus pensamientos se enfocan en cómo son percibidos por los demás, en mejorar su imagen, en ganar, dominar, impresionar o contrarrestar cualquier ataque anticipado.

La actitud defensiva se manifiesta como un esfuerzo inconsciente para aliviar sentimientos de vergüenza e inseguridad que surgen ante la percepción de un "ataque", con el fin de protegerse de estas emociones desagradables, las personas pueden recurrir, a menudo sin darse cuenta, a estrategias como negar la responsabilidad (Leiva, 2008).

Estos pensamientos internos y acciones externas tienden a provocar respuestas defensivas en los demás. Cuando una persona actúa de manera defensiva, su audiencia tiende a adoptar también una postura defensiva, lo que se manifiesta en sus posturas, expresiones faciales y tono de voz, aumentando el nivel de defensividad en las relaciones (Astudillo y Valdez, 2016). Además, las actitudes defensivas buscan proteger la autoimagen en situaciones que podrían amenazarla; en el ámbito cognitivo personal, es frecuente que se altere o se ignore la información que contradice las creencias establecidas (Moreno, 2018).

Neidhardt et al. (1989) indican que la presencia de ansiedad puede llevar a adoptar una actitud defensiva; esto podría aplicarse al 26% al 30% de la población estudiantil, quienes mantienen una postura neutral sobre la idea de que considerar puntos de vista opuestos como una oportunidad de aprendizaje y expresar opiniones con cortesía mientras escuchan a los demás, ayuda a fomentar actitudes positivas hacia las actividades académicas.

En este contexto, la sensación de estar a la defensiva hace que la persona receptora pierda la concentración tanto en el mensaje como en su entorno. A medida que alguien se vuelve más defensivo, su capacidad para recibir con precisión las opiniones de los demás se reduce; un aumento en la actitud defensiva está directamente relacionado con una disminución en la eficacia de la comunicación y un incremento de la ansiedad; es decir, las distorsiones se acentúan cuando se adopta una postura defensiva (Leiva, 2008).



El estudio realizado por Palacios (2020) demostró que la ansiedad en el ámbito académico es una de las principales preocupaciones en las instituciones educativas debido a sus consecuencias, esta situación a menudo se manifiesta en casos de ausentismo estudiantil, disminución del compromiso académico y problemas de conducta, lo que genera actitudes defensivas, dificultades para concentrarse e incluso comportamientos agresivos. En última instancia, todo esto se traduce en un bajo rendimiento académico. Por otro lado, es esencial realizar evaluaciones periódicas en la comunidad estudiantil que enfrenta mayores riesgos, como ansiedad y estrés, para identificar problemas crónicos, falta de concentración, ausentismo, actitudes defensivas y frustración; estas evaluaciones permitirán brindar apoyo tanto a nivel individual como grupal, con el objetivo de mejorar la salud y el rendimiento académico de los estudiantes en la institución. Moreno (2018) expone que la preocupación por lo desconocido, especialmente cuando las personas sienten aversión hacia lo que no les es familiar, las lleva a adoptar una postura defensiva, especialmente si sospechan que lo desconocido podría no ser beneficioso.

Sobre el tema, Krauskopf (1989) sostiene que las instituciones educativas deben mostrar actitudes de apoyo, comprensión y ayuda, dado que problemas como el estrés y la ansiedad afectan tanto el rendimiento académico como el comportamiento de los estudiantes. De lo contrario, si la postura institucional no favorece el manejo de la ansiedad, es probable que se desarrolle una actitud defensiva, lo cual podría impactar negativamente en la motivación de los estudiantes hacia las actividades académicas.

Como se ha señalado, la ansiedad es un problema muy común en la sociedad actual, especialmente entre los adolescentes. Por lo tanto, es fundamental evaluar con precisión el nivel de ansiedad en estos jóvenes, ya que una evaluación adecuada facilitaría un análisis y una atención apropiados. Además, investigaciones han mostrado una relación entre el nivel de ansiedad y la actitud defensiva.

Por lo cual, la importancia de realizar investigaciones sobre los temas tratados en este estudio radica en que la información obtenida puede proporcionar datos actualizados sobre el nivel de ansiedad y la actitud defensiva en estudiantes problemáticos.

Igualmente, es relevante resaltar que los profesionales de la educación juegan un papel relevante en abordar las necesidades de salud mental de los adolescentes, lo que podría mejorar el acceso a la atención de manera oportuna. Además, investigar y comprender la ansiedad y la actitud defensiva es fundamental,



ya que, si no se abordan a tiempo y en el contexto de un aumento en las situaciones estresantes, pueden afectar negativamente el rendimiento de los adolescentes. Durante la pubertad, la ansiedad suele ser resultado del proceso de adaptación a los cambios biológicos, cognitivos, emocionales y sociales de esta etapa, lo que lleva a la búsqueda de identidad y la conciencia de los propios límites y recursos, justificando la necesidad de explorar este fenómeno en profundidad.

Finalmente, aunque el trabajo a desarrollar no presenta una justificación teórica que amplíe el conocimiento sobre la ansiedad y la actitud defensiva, proporcionará un estudio actualizado que determinará la relación entre estas dos variables en estudiantes problemáticos, lo cual puede servir como base para futuras investigaciones. Además, la investigación tiene una justificación social, ya que aborda un problema común en la sociedad actual que causa perturbaciones en la rutina diaria y afecta aspectos emocionales, sociales, laborales, familiares y otros ámbitos de la vida.

Con base en lo anteriormente mencionado, se llevó a cabo este estudio de investigación con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de ansiedad y la actitud defensiva en estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas del cantón Santa Elena, Provincia de Santa Elena.

Los objetivos específicos del estudio fueron identificar el nivel de ansiedad y la actitud defensiva de los estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas Fiscales del cantón Santa Elena, y luego analizar la relación entre ambos factores. En este sentido, la hipótesis del estudio propone que a mayor ansiedad existe una mayor actitud defensiva en los estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas del cantón Santa Elena.

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

La investigación se llevó a cabo desde un enfoque cuantitativo; según Hurtado (2010) este enfoque se basa en la recopilación y análisis de datos numéricos y estadísticos para responder a preguntas de investigación y probar hipótesis. En este tipo de investigación, la información se obtiene mediante métodos estructurados y se analizan los datos usando técnicas estadísticas para llegar a conclusiones.

En línea con esta idea, el estudio es de tipo no experimental transversal, lo que, según Hurtado (2010) significa que no se pueden manipular o controlar variables, en este caso, el investigador se centra en

examinar el fenómeno de estudio observando situaciones preexistentes en un único momento.

Por otro lado, el objetivo de la investigación correlacional es entender y evaluar la relación estadística entre dos variables sin la influencia de variables externas (Rosendo, 2018). Por lo tanto, se llevó a cabo una investigación correlacional para identificar la relación entre el nivel de ansiedad y la actitud defensiva en la población analizada. Además, de acuerdo con el diseño de investigación, se utilizará el método de recolección de datos en campo, ya que este diseño requiere que la información relevante se obtenga directamente de la realidad mediante el trabajo del investigador.

Muestra

Para los fines de esta investigación, la población está compuesta por los estudiantes identificados como problemáticos por las Unidades Educativas Fiscales del cantón Santa Elena, en la Provincia de Santa Elena. Según la información de los Departamentos de Consejería Estudiantil de dichas instituciones, esta población está conformada por 276 estudiantes, incluyendo adolescentes, tanto hombres como mujeres, de todos los sectores barriales, con edades entre 14 y 18 años.

Para el desarrollo del estudio, se optó por una muestra censal, que incluye a todos los individuos de la población objetivo. Dado que los sujetos son estudiantes, la recolección de datos se llevó a cabo en las Unidades Educativas Fiscales del cantón, con la autorización previa de las autoridades de las instituciones educativas, los representantes de los estudiantes y los propios sujetos de estudio.

Instrumentos de recolección de información

En el desarrollo del estudio, es fundamental asegurar la calidad de la información para diagnosticar el nivel de ansiedad y actitud defensiva. Para ello, se utilizó la Escala de Ansiedad Manifiesta - CMASR-2, un instrumento de autoinforme que consta de 49 ítems diseñados para evaluar la Ansiedad Total y la Actitud Defensiva en niños y adolescentes de 6 a 19 años. La aplicación de esta escala puede realizarse de forma individual o colectiva, con una duración máxima estimada de 10 minutos.

El nivel de ansiedad se determina según el puntaje obtenido en la categoría de Ansiedad Total, que se calcula sumando los puntajes de las subcategorías: Ansiedad Fisiológica (19 ítems), Inquietud (10 ítems) y Ansiedad Social (14 ítems). Los rangos de puntuación para la valoración cualitativa son: 0-39 (menos ansioso que la mayoría de las personas), 40-60 (no más ansioso que la mayoría de los sujetos), 61-70 (moderadamente ansioso) y 71-100 (extremadamente ansioso).

Por su parte, el nivel de actitud defensiva se obtiene sumando los puntajes de la categoría Defensividad, que incluye 6 ítems. Los rangos de puntuación para la valoración cualitativa son: 0-39 (menos defensivo que la mayoría de las personas), 40-60 (no más defensivo que la mayoría de los sujetos), 61-70 (moderadamente defensivo) y 71-100 (extremadamente defensivo).

Análisis de datos

Previo al análisis de los datos, se calificó la prueba utilizada para medir el nivel de ansiedad y la actitud defensiva. Primero, se calcularon los puntajes totales para las categorías de Ansiedad Total y Defensividad, posteriormente, estos puntajes se transformaron en Puntajes T utilizando los perfiles de la Escala de Ansiedad Manifiesta - CMASR-2, que están diferenciados por género y edad. Para esta investigación, se emplearon los perfiles correspondientes a los géneros masculino y femenino de 15 a 19 años.

Una vez establecidos los niveles de ansiedad y actitud defensiva, se utilizó el software SPSS para llevar a cabo el análisis de estadísticos descriptivos y pruebas de normalidad. Además, para cumplir con los objetivos de la investigación, se definió la relación entre las variables “Nivel de ansiedad” y “Actitud Defensiva”, utilizando los indicadores del Test de Spearman.

Análisis del comportamiento psicométrico del instrumento empleado

Respecto a la fiabilidad y validez del CMASR-2 como herramienta para evaluar la ansiedad, se afirma que está respaldado por la literatura especializada y que se encuentra entre las pocas escalas de ansiedad que presentan una fiabilidad y evidencia de validez tan robustas (Reynolds y Richmond, 2012; Boluarte et al., 2021).

En este sentido, para efectos del trabajo se verificó la fiabilidad del instrumento empleado, utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. El valor obtenido, que se detalla en la Tabla 1, indica una confiabilidad “Excelente” de los ítems del instrumento para la recolección de datos, además, con base en los parámetros estadísticos, los resultados e interpretaciones derivados de este son consistentes.

Tabla 1. Estadístico de fiabilidad

Alfa de Cronbach
0,912

En cuanto a la validez del instrumento, según la Tabla 2, la prueba KMO mostró un valor de ajuste

“Bueno” para los constructos de Ansiedad Total y Actitud Defensiva. Además, la prueba de esfericidad de Bartlett reveló significancia estadística, por lo que se cumple el supuesto y permite llevar a cabo el análisis factorial exploratorio.

Tabla 2. Prueba KMO y Bartlett

	Ansiedad Total	Actitud Defensiva
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo	0,898	0,810
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	4202,824
	Sig.	0,000

El análisis factorial exploratorio del constructo Actitud Defensiva reveló un único factor, que se alinea con la única categoría de este constructo: defensividad; dado que se extrajo solo un factor, no es posible rotar la solución. La matriz factorial correspondiente se presenta en la Tabla 3.

Tabla 3. Matriz de carga factorial constructo Actitud Defensiva

Ítems	Factores
	1
14. Todas las personas que conozco me caen bien.	0,519
19. Siempre soy amable.	0,752
24. Siempre me porto bien.	0,622
29. Siempre soy bueno(a).	0,668
33. Siempre soy agradable con todos.	0,785
38. Siempre digo la verdad.	0,511

Nota: Método de extracción: análisis de componentes principales.

Por otro lado, el análisis factorial exploratorio del constructo Ansiedad Total identificó tres factores: el primer factor se relaciona con la subcategoría Inquietud, el segundo factor con la subcategoría Ansiedad Fisiológica, y el tercer factor con la subcategoría Ansiedad Social, según se detalla en la Tabla 4.

Tabla 4. Matriz de carga factorial constructo Ansiedad Total

Ítems	Factores		
	1	2	3
1. Muchas veces siento asco o náuseas.		0,518	
2. Soy muy nervioso(a).	0,530		
3. Muchas veces me preocupo que algo malo me pase.			0,548
4. Tengo miedo que otros niños se rían de mí durante clases.			0,739
5. Tengo demasiado dolores de cabeza.		0,552	
6. Me preocupa no agradarle a otros.			0,671
7. Algunas veces me despierto asustado(a).		0,588	
8. La gente me pone nerviosa(a).		0,527	
9. Siento que alguien va a decirme que hago mal las cosas.			0,461
10. Tengo miedo que los demás se rían de mí.			0,780

11. Me cuesta trabajo tomar decisiones.		0,622
12. Me pongo nervioso(a) cuando las cosas no me salen como quiero.	0,624	
13. parece que las cosas son más fáciles para los demás que para mí.		0,526
15. Muchas veces siento que me falta el aire.		0,686
16. Casi todo el tiempo estoy preocupado(a).		0,484
17. Me siento mal si la gente se ríe de mí.		0,753
18. Muchas cosas me dan miedo.		0,482
20. Me enojo con facilidad.	0,510	
21. Me preocupa lo que mis papás me vayan a decir.	0,439	
22. Siento que a los demás no les gusta cómo hago las cosas.		0,618
23. Me da miedo hablar en voz alta ante mis compañeros durante la clase.		0,540
25. En las noches me cuesta trabajo quedarme dormido(a).		0,545
26. Me preocupa lo que la gente piense de mí.		0,730
27. Me siento solo(a) aunque esté acompañado(a).		0,586
28. En la escuela se burlan de mí.		0,688
30. Es muy fácil herir mis sentimientos	0,481	
31. Me sudan las manos.		0,535
32. Me preocupa cometer errores delante de la gente.		0,608
34. Me canso mucho.		0,510
35. Me preocupa lo que va a pasar	0,645	
36. Los demás son más felices que yo.		0,550
37. Temo hablar en voz alta delante de un grupo.		0,580
39. Tengo pesadillas.		0,492
40. A veces me enojo.	0,529	
41. Me preocupa que durante la clases me hagan participar.		0,619
42. Me siento preocupado(a) cuando me voy a dormir en la noche.		0,620
43. Me cuesta trabajo concentrarme en mis tareas escolares.		0,501
44. A veces digo cosas que no debería decir.	0,526	
45. Me preocupa que alguien me dé una golpiza.		0,617
46. Me muevo mucho en mi asiento.	0,543	
47. Muchas personas están en mi contra.		0,557
48. He dicho alguna mentira.	0,535	
49. Me preocupa decir alguna tontería.		0,638

Nota: Método de extracción: análisis de componentes principales. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Análisis descriptivo de las variables medidas

La muestra de estudio estuvo conformada por estudiantes de las Unidades Educativas del cantón Santa Elena, con edades entre 14 y 18 años, y una edad promedio de 15,62 años. De estos estudiantes, el 66,7% eran del género masculino y el 33,3% del género femenino. Es relevante destacar que el 19,2% de los estudiantes problemáticos estaban en décimo año de educación básica; el 34,4% en primer año de bachillerato; el 13% en segundo año de bachillerato; y el 33,3% en tercer año de bachillerato.



En otro sentido, es estudio realizado reveló que, en relación al nivel de ansiedad de los estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas del cantón Santa Elena, el 38,86% tenía niveles de ansiedad no más ansioso que para la mayoría de estudiantes, el 25% mostraba una ansiedad extremadamente alta, el 18,12% tenía una ansiedad moderada, y el 17,03% era menos ansioso que la mayoría de los estudiantes.

En cuanto a la actitud defensiva, el 68,84% de los estudiantes problemáticos mostró niveles no más defensivo que para la mayoría de estudiantes, el 29,35% era menos defensivo que la mayoría de estudiantes, y el 1,81% tenía una actitud defensiva moderada.

Así, la puntuación promedio del nivel de ansiedad en estos estudiantes fue de 54,71, lo que indica que en términos cualitativos, son "no más ansiosos que la mayoría de los estudiantes". Por otro lado, el promedio del nivel de actitud defensiva fue de 44,50, indicando que son "no más defensivos que la mayoría de los estudiantes". Además, la variabilidad de los datos muestra que las puntuaciones de ansiedad presentan una mayor dispersión en comparación con las puntuaciones de actitud defensiva (ver Tabla 5).

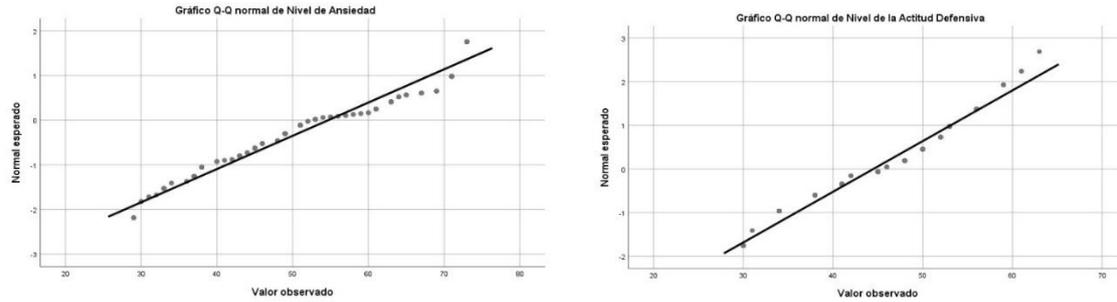
Tabla 5. Estadísticos descriptivos del estudio

Estadísticos	Nivel de ansiedad	Nivel de actitud defensiva
Media	54,71	44,50
Mediana	53	45
Desviación estándar	13,44	8,62
Varianza	180,69	74,28
Coefficiente de variación	0,25	0,19
Asimetría	-0,16	-0,12
Curtosis	-1,19	-1,12

En tabla 5 también se observa que las variables nivel de ansiedad y actitud defensiva tienen valores de asimetría inferiores a 0.50, indicando que los datos están distribuidos de manera simétrica. Además, el grado de apuntamiento de la distribución es platicúrtico, es decir, ligeramente achatado.

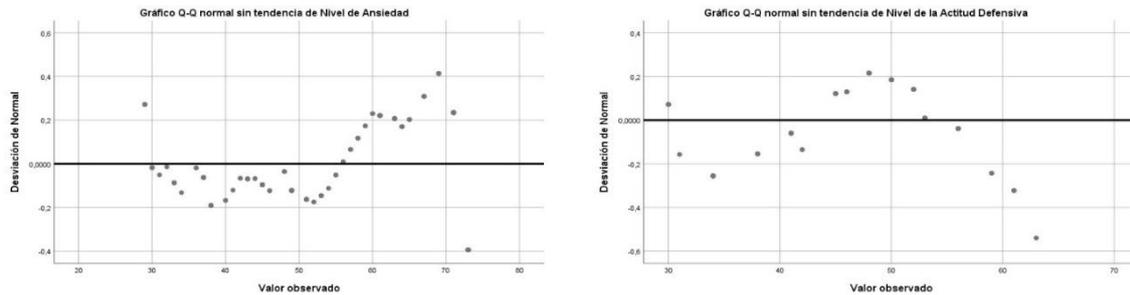
Asimismo, en la Figura 1 se evidencian desviaciones respecto a la diagonal, lo que sugiere desviaciones de la normalidad; mientras que en la Figura 2, se puede notar que los puntos muestran alguna tendencia o patrón estructurado, indicando que los datos no se ajustan a una distribución normal.

Figura 1. Q – Q Plot con tendencia de los datos del nivel de Ansiedad y Actitud Defensiva



Nota: Imágenes obtenidas del SPSS.

Figura 2. Q – Q Plot sin tendencia de los datos del nivel de Ansiedad y Actitud Defensiva



Nota: Imágenes obtenidas del SPSS.

En cuanto a la prueba de normalidad, la significancia es inferior a 0,05 tanto para el nivel de ansiedad como para el nivel de actitud defensiva. De acuerdo con los parámetros estadísticos, esto indica que los datos del proyecto no se encuentran normalmente distribuidos (ver Tabla 6).

Tabla 6. Test de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Nivel de Ansiedad	0,137	276	0,000	0,926	276	0,000
Nivel Actitud Defensiva	0,142	276	0,000	0,941	276	0,000

Nota: a= Corrección de significación de Lilliefors

Correlación

De acuerdo con los datos presentados en la Tabla 7, la significancia en la prueba de Spearman es menor a 0.05, lo que proporciona evidencia estadística de una relación entre las variables “Nivel de Ansiedad” y “Nivel de Actitud Defensiva”. Además, el valor calculado de p es <0.001, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis del estudio: a mayor ansiedad, mayor actitud defensiva en los estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas del cantón Santa Elena. Además, el coeficiente de Spearman es 0.649, lo que indica una relación directa y de alto grado entre las variables.

Tabla 7. Resultados del test de Spearman

Rho de Spearman		Nivel de Actitud Defensiva
Nivel de ansiedad	Coeficiente de correlación	0,649**
	Sig. (bilateral)	<0,001

Nota: **La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Obtenido de SPSS.

DISCUSIÓN

Los resultados de este estudio subrayan la importancia de considerar los niveles de ansiedad y actitud defensiva en estudiantes de distintos niveles académicos dentro de las unidades educativas. La muestra del estudio consistió en estudiantes identificados como problemáticos por los Departamentos de Consejería Estudiantil, abarcando los niveles de décimo de educación básica y primero, segundo y tercero de bachillerato. Estos niveles corresponden a los últimos grados de la educación secundaria, y debido a que abarcan la etapa de la adolescencia, los estudiantes presentan diversas actitudes conflictivas; tal como lo mencionan Rodríguez y Pérez (2020) la adolescencia constituye un período de crecimiento que involucra alteraciones físicas, mentales, sentimentales y sociales, las cuales se manifiestan de diversas maneras según el entorno social, cultural y económico.

En cuanto al nivel de ansiedad de los estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas del cantón Santa Elena, se detalla que el 56,88% presenta niveles bajos de ansiedad, el 25% es extremadamente ansioso y el 18,12% es moderadamente ansioso; estos datos se asemejan un poco a los obtenidos por León (2023) donde evidencia en su estudio realizado en la ciudad de Ambato que 58% de los adolescentes estudiados presentó niveles bajo de ansiedad, el 26% ansiedad moderada y el 16% ansiedad severa; otro análisis sobre la ansiedad en estudiantes adolescentes fue el desarrollado en la ciudad de Guaranda, y en el que Jarrín (2023) constató que únicamente el 4,4% del total de la muestra presentaba niveles preocupantes en relación con la ansiedad, mientras que los demás estudiantes se mantenían en niveles inferiores; Asimismo, de acuerdo a la Organización Panamericana de la Salud (2017) en la región, se estima que alrededor del 11,3% de la población padece este trastorno.

Es relevante destacar que no hay estudios que evalúen específicamente el nivel de ansiedad en estudiantes problemáticos, los datos de investigaciones previas se refieren a estudiantes en contextos escolares convencionales. Por lo tanto, la discordancia del nivel de ansiedad severa en el presente

estudio, que resulta ser más alta, podría estar relacionada con el impacto del comportamiento conflictivo en los sujetos analizados.

Por otra parte, el nivel de actitud defensiva de los estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas de la cantón Santa Elena, en el 99,19% está en niveles bajo, mientras que en el 1,81% restante es moderadamente defensivo; de acuerdo a Reynolds y Richmond (2012) las características del instrumento utilizado, los estudiantes adolescentes en la prueba por lo general deberían marcar de forma favorable unas cuantos reactivos de los nueve que existen en total, remarcando de esta forma que el individuo no está dispuesto a admitir imperfecciones comunes, o bien ha intentado dar una imagen positiva de si mismo pero de una forma un poco ingenua o inmadura; no obstante, puntuaciones exageradamente elevadas, indican que es necesario llevar una investigación adicional para establecer si es posible garantizar los resultados de subsecuentes interpretaciones del CMASR-2. Con base en aquello, las puntuaciones obtenidas evidencian la presencia de actitud defensiva dentro de los parámetros establecidos por el instrumento utilizado.

De acuerdo a los parámetros del test, existe evidencia estadística de relación entre las variables “Nivel de Ansiedad” y “Nivel de Actitud Defensiva, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del estudio: a mayor ansiedad existe una mayor actitud defensiva en los estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas del cantón Santa Elena. Según la investigación de Leiva (2008) el aumento del comportamiento defensivo tiene relación directa con la pérdida de eficiencia en la comunicación y la ansiedad; es decir, las distorsiones son mayores cuando existe una actitud de defensa.

De la misma forma, el estudio realizado por Palacios (2020) evidenció que la ansiedad dentro del contexto académico se ha convertido en la actualidad en una de las mayores preocupaciones escolares por las afecciones a la conducta estudiantil, produciendo actitudes defensivas y en ocasiones hasta generar agresividad; finalmente, Moreno (2018) expone que el temor a lo desconocido, lo que podría traducirse como ansiedad, produce que las personas se sitúan a la defensiva, sobre todo si sospecha que este no será beneficioso.



CONCLUSIONES

La investigación muestra una conexión significativa entre el nivel de ansiedad y la actitud defensiva en estudiantes problemáticos de las Unidades Educativas. Este hallazgo subraya la necesidad de abordar tanto los factores emocionales como conductuales en la gestión e intervención de los estudiantes problemáticos, comprender cómo la ansiedad puede manifestarse en forma de defensividad es crucial para educadores y profesionales de la salud mental que trabajan con estos jóvenes.

Al reconocer y abordar estos aspectos subyacentes, se puede promover un entorno educativo más comprensivo y efectivo que fomente el bienestar integral de los estudiantes. En última instancia, el estudio destaca la importancia de enfoques holísticos y personalizados para apoyar el desarrollo positivo y el éxito académico de los estudiantes problemáticos, previniendo complicaciones en el rendimiento académico, problemas emocionales y alteraciones en el clima del aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, J., Jiménez, C., Cargua, N., Aparicio, M., Fernández, A., & García, J. (2021). Relación entre ansiedad escolar y perfeccionismo en una muestra de alumnado ecuatoriano. *Revista Espacios*, 42(2), 49-62. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/114217>
- Astudillo, J., & Valdez, J. (2016). *Niveles de ansiedad, afabilidad y estabilidad emocional como influencia frente al proceso de ingreso a la universidad en jóvenes bachilleres aspirantes a la carrera de Psicología Clínica*. Cuenca: Universidad del Azuay. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/5443>
- Boluarte, A., Grillo, F., Castellanos, K., & Tafur, A. (2021). Propiedades psicométricas de la Escala de Ansiedad Manifiesta en Niños Revisada, Segunda Edición, en estudiantes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 24(2), 35-44. Obtenido de <https://doi.org/10.14718/acp.2021.24.2.4>
- Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. Caracas: Quirón.
- Jarrín, C. (2023). *Ansiedad y rendimiento académico en adolescentes*. Ambato: Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/4316>
- Krauskopf, D. (1989). *Adolescencia y educación en Costa Rica*. San José: EUNED.



- Leiva, J. (2008). *Fundamentación y diseño de un modelo de intervención socioeducativa desde una perspectiva constructivista, para su aplicación en organizaciones productivas o de servicios. Estudio de su aplicación e impacto en una empresa*. Barcelona: Universidad Ramón Llull. Obtenido de <https://www.tdx.cat/handle/10803/9260#page=1>
- León, E. (2023). *Relación entre ansiedad, depresión y riesgo suicida en adolescentes del Ecuador*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/38723>
- Mancilla, A., & Alfaro, G. (2022). *Niveles de ansiedad, depresión y acoso escolar en estudiantes de secundaria*. Tuxtla: Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. Obtenido de <https://repositorio.unicach.mx/handle/20.500.12753/4532>
- Moreno, A. (2018). *Relación entre las actitudes y la resistencia al cambio organizacional en servidores civiles de un ministerio*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2722>
- Neidhardt, J., Weinstein, M., & Conry, R. (1989). *Seis programas para prevenir y controlar el estrés*. Madrid: Deusto.
- Organización Mundial de la Salud. (2019). *Salud mental*. OMS. Obtenido de https://www.who.int/mental_health/es/
- Organización Panamericana de la Salud. (2017). *Depresión y otros trastornos mentales comunes. Estimaciones sanitarias mundiales*. OPS. Obtenido de <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/34006/PAHONMH17005-spa.pdf>
- Palacios, B. (2020). *Construcción de una escala de actitudes frente a la inseguridad ciudadana en moradores de un A.H. del distrito Veintiséis de Octubre - Piura*. Piura: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/52759?show=full>
- Reynolds, C., & Richmond, B. (2012). *Escala de ansiedad manifiesta en niños revisada*. México: Manual Moderno.
- Rodríguez, V., & Pérez, P. (2020). Niveles de ansiedad social en adolescentes de una Institución Educativa de Tembladera en Perú. *Revista Científica EPISTEMIA*, 4(1), 1-9. Obtenido de <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/issue/view/116>
- Rosendo, V. (2018). *Investigación de mercados, aplicación al marketing estratégico empresarial*. Madrid: ESIC Editorial..