



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,  
Volumen 8, Número 4.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4)

## **EL PERFIL DEL ANALISTA ESTRATÉGICO PARA COMBATIR LA CRIMINALIDAD**

**THE PROFILE OF THE STRATEGIC ANALYST TO COMBAT  
CRIME**

**Jesús Miguel Martínez Hilarío**  
Escuela de Posgrado de la PNP, Perú

**Jersy Arbildo Saavedra**  
Escuela de Posgrado de la PNP, Perú

**Wilson Sabino Guerrero Rojas**  
Escuela de Posgrado de la PNP, Perú

**David Alexander Castro Cipriano**  
Escuela de Posgrado de la PNP, Perú

**Aldo Fernando Rejas de la Peña**  
Escuela de Posgrado de la PNP, Perú

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12710](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12710)

## El Perfil del Analista Estratégico para Combatir la Criminalidad

**Jesús Miguel Martínez Hilario**<sup>1</sup>

[43243198@escpograpnp.com](mailto:43243198@escpograpnp.com)

<https://orcid.org/0000-0002-0143-0219>

Escuela de Posgrado de la PNP

Perú

**Jersy Arbildo Saavedra**

[43575907@escpograpnp.com](mailto:43575907@escpograpnp.com)

<https://orcid.org/0009-0005-7662-1668>

Escuela de Posgrado de la PNP

Perú

**Wilson Sabino Guerrero Rojas**

[10132518@escpograpnp.com](mailto:10132518@escpograpnp.com)

<https://orcid.org/0009-0005-0160-0432>

Escuela de Posgrado de la PNP

Perú

**David Alexander Castro Cipriano**

[46351085@escpograpnp.com](mailto:46351085@escpograpnp.com)

<https://orcid.org/0009-0005-7718-9053>

Escuela de Posgrado de la PNP

Perú

**Aldo Fernando Rejas de la Peña**

[43246299@escpograpnp.com](mailto:43246299@escpograpnp.com)

<https://orcid.org/0000-0002-8594-8620>

Escuela de Posgrado de la PNP

Perú

### RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general identificar el perfil del analista estratégico para mitigar la delincuencia común, y como objetivos específicos analizar e identificar los conocimientos, cualidades y habilidades, como parte del perfil del analista estratégico; para ello, se utilizó el enfoque cualitativo, método inductivo, con tipo de investigación básica, de diseño fenomenológico, utilizando la técnica de entrevista y como instrumento la guía de entrevista semiestructurada dirigida a expertos en análisis estratégico. Obteniéndose como conclusión: El perfil del analista estratégico es fundamental para mitigar la criminalidad, ya que esta profesional combina experiencia, especialización, pensamiento estratégico, y habilidades de liderazgo. Estos elementos permiten una evaluación precisa y una toma de decisiones efectiva frente a situaciones delictivas. Al comprender profundamente las dinámicas criminales, el analista puede anticipar y neutralizar amenazas de manera proactiva.

**Palabras claves:** analista, análisis estratégico, criminalidad, inteligencias prospectivas, perfil

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [43243198@escpograpnp.com](mailto:43243198@escpograpnp.com)

# The Profile of The Strategic Analyst to Combat Crime

## ABSTRACT

The general objective of this research is to identify the profile of the strategic analyst to mitigate common crime, and the specific objectives are to analyse and identify the knowledge, qualities and skills as part of the profile of the strategic analyst; for this purpose, the qualitative approach was used, inductive method, with basic research type, phenomenological design, using the interview technique and as an instrument the semi-structured interview guide addressed to experts in strategic analysis. The profile of the strategic analyst is fundamental to mitigate criminality, since these professionals combine experience, specialization, strategic thinking and leadership skills. These elements allow for accurate assessment and effective decision making in criminal situations. By deeply understanding criminal dynamics, the analyst can proactively anticipate and neutralize threats.

**Keywords:** analyst, strategic analysis, crime, prospective intelligence, profile

*Artículo recibido 24 junio 2024*

*Aceptado para publicación: 27 julio 2024*



## INTRODUCCIÓN

La inseguridad ciudadana es un fenómeno que en los últimos años viene aumentando a pasos agigantados, debido a la expansión de la delincuencia común y evolución de la criminalidad organizada, común denominador en los países latinoamericanos; que trae consigo el riesgo real u objetivo (la probabilidad de ser víctima de la delincuencia) y del riesgo percibido o subjetivo (el miedo al delito y el conjunto de inseguridades). Nuestro país no es la excepción y viene sufriendo también el aumento de diversos delitos que acrecienta la delincuencia común, desprendiendo delitos comunes como robos al paso, arrebatos, entre otros; al respecto, el Plan Perú Seguro (MININTER, 2024), detalla que, según la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana (PNMSC), “de cada 10 víctimas, 8 fueron por delitos patrimoniales, convirtiéndose así en el delito de mayor connotación nacional porque afecta al ciudadano de a pie y es el delito que más contribuye a la inseguridad ciudadana”.

Asimismo, la delincuencia común es un verdadero problema para los países de América Latina, lo cual genera elevados índices de percepción y victimización, acrecentando la inseguridad ciudadana, y nuestro país no es la excepción, como menciona Magallanes (2024) en razón que Perú lidera la inseguridad en América Latina con el país de Ecuador, por ser los países con el mayor índice de víctimas por delitos contra el patrimonio (asalto o robo) registrados entre los meses, de octubre del 2023 a enero del 2024, precisando que el 47% de ciudadanos de ambos países han sido víctimas de algún delito contra su patrimonio.

En ese sentido, el Instituto Nacional de Estadística e Información (INEI, 2024) ha publicado su Informe Técnico correspondiente al periodo julio-diciembre 2023, donde se revela un dato preocupante: el 84,4% de la población urbana en Perú teme ser víctima de algún delito en los próximos 12 meses. Esta cifra representa un aumento de 0.6 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año 2022, lo que evidencia un alza en la percepción de inseguridad ciudadana. Quiere decir que aproximadamente, 8 de cada 10 personas sienten temor de ser víctimas de algún evento delictivo en su contra.

Del mismo modo, en referencia al aumento de victimización, INEI (2024) ha publicado su Informe Técnico correspondiente al periodo julio-diciembre 2023, donde se revela un dato alarmante: el 27,2% de la población urbana en Perú de 15 años o más ha sido víctima de algún delito en este periodo. Esta cifra representa un aumento de 8,9 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del 2021



y de 4,3 puntos porcentuales en comparación con el 2022, notándose así el aumento progresivo de la victimización.

Al respecto nos permite inferir que estos delitos con mayor incidencia en victimización se encuentran considerados como modalidades de la actividad criminal común a diferencia de los delitos violentos como el sicariato y extorsión que son modalidades asociadas al crimen organizado, los mismos que registran porcentajes menores; sobre el particular, es preciso reseñar que el presente trabajo se ceñirá sobre la incidencia de victimización de los delitos asociados a la delincuencia común en razón de registrar los mayores índices y por estar siendo normalizados de manera peligrosa para la sociedad.

El Estado en el contexto actual, cuenta con la difícil tarea de articular sus componentes de Inteligencia con la finalidad de que produzcan conocimiento útil como parte de su función de prevenir y combatir ilícitos penales, en especial los delitos de alto impacto - arrebato de celulares entre otros, tal como lo señala la encuesta publicada en febrero del presente año por la Compañía Peruana de Estudios de Mercado y Opinión SAC CPI (2024), donde indica que las víctimas de robo de celulares en Lima y Callao asciende a un 49%, siendo el robo/asalto el segundo delito que más víctimas registra con un 21,6%, estas cifras corroboran el incremento de la actividad criminal en nuestro país.

Asimismo, en inteligencia, el recurso humano es de vital importancia, y claro, hoy con la tecnología avanzada y uso de la inteligencia artificial muchos dirían que ya no lo es y que están por encima, con la invención de programas predictivos que vienen siendo desarrollados y mejorados día a día; sin embargo, hasta hoy, no existe inteligencia artificial que pueda superar el conocimiento, habilidad y característica propia del ser humano, el cual, deberá alimentar y monitorear dichos programas, sino, no serían útiles, como lo menciona Arteaga y Ríos (2022) “Seguiremos necesitando personas para formular correctamente las preguntas a responder, para sospechar que algo no funciona bien, para identificar que la realidad ha cambiado lo suficiente como para inventar nuevos modelos, etc. Y ese cambio de decisores a diseñadores de decisiones es largo, difícil como es la tarea de un analista en inteligencia.

Respecto a los párrafos anteriores se propone un problema de investigación ¿Cómo el perfil del analista estratégico mitiga la criminalidad? Asimismo, los problemas específicos ¿Cómo los conocimientos del analista estratégico mitigan la criminalidad?, ¿Cómo las cualidades del analista estratégico mitigan la criminalidad? Y por último ¿Cómo las habilidades del analista estratégico mitigan la criminalidad?



Este estudio resulta ser un aporte encaminado a crear una imagen ideal de un analista de estrategia para una gestión eficaz y predecible que conduzca a la toma de decisiones decisivas. Este perfil ideal será una combinación de experiencia y especialización continua, complementada con información de una variedad de fuentes y entrevistas a expertos. Además, se identificarán las características, habilidades y conocimientos metodológicos y éticos necesarios para una adecuada actividad profesional. Este análisis ayudará a proponer un perfil ideal para los analistas estratégicos, que se probará en un programa piloto y luego se implementará. El objetivo final es mejorar el asesoramiento estratégico y la ejecución eficiente de los objetivos institucionales, optimizando así los recursos del Estado para una mejor toma de decisiones.

El objetivo principal del estudio es; Establecer cómo el perfil del analista estratégico mitiga la criminalidad, Asimismo, los objetivos específicos Establecer cómo los conocimientos del analista estratégico mitigan la criminalidad, Establecer cómo las cualidades del analista estratégico mitigan la criminalidad Y por último Establecer cómo las habilidades del analista estratégico mitigan la criminalidad.

El estudio muestra su importancia para el perfil del analista estratégico es crucial para la gestión y predictibilidad efectivas en las instituciones. Este estudio permite un entendimiento detallado del perfil necesario, combinando experiencia y especialización continua, lo que optimiza la toma de decisiones y maximiza los recursos del Estado. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) resaltan que la metodología cualitativa es fundamental para comprender fenómenos complejos, permitiendo una mayor capacidad teórica y adaptación a contextos específicos. Este enfoque no solo mejora la selección y capacitación de los analistas estratégicos, sino que también proporciona un marco sólido para la implementación de políticas y estrategias basadas en datos empíricos.

El perfil de un analista estratégico es fundamental para el éxito de una organización, ya que este profesional se encarga de evaluar y formular estrategias que permitan a la empresa adaptarse y prosperar en un entorno competitivo (Cortez-Pineda, 2020). Este perfil debe abarcar una combinación de habilidades, conocimientos y cualidades personales. Para Jiménez (2022), nos dice que un analista estratégico debe poseer calificaciones académicas, experiencia relevante, y capacitación continua en técnicas de análisis e inteligencia. Además, la INTERPOL (2023) describe el análisis estratégico como



una herramienta esencial para comprender tendencias criminales, lo que implica la necesidad de una formación profunda en análisis de datos y manejo de información sensible. Narváez (2024) enfatiza que los analistas deben ser resilientes y adaptables, capaces de operar en entornos de alta incertidumbre y complejidad, lo que subraya la importancia de una formación integral y flexible.

El estudio de la criminalidad es fundamental para desarrollar estrategias efectivas de prevención y mitigación. Vega (2018) propone un modelo teórico que clasifica la criminalidad en menor, intermedia y mayor, destacando la necesidad de un enfoque científico y transdisciplinario en el análisis criminal. Este enfoque permite comprender los factores causales y sus repercusiones, mejorando así las políticas de seguridad. La Universidad Europea (2024) define la delincuencia común como actividades delictivas independientes o de pequeños grupos, generalmente asociadas a hurtos y estafas, que impactan la percepción de seguridad de los ciudadanos. Este análisis detallado es crucial para desarrollar estrategias de intervención específicas y efectivas.

La criminalidad se refiere a un conjunto de conductas que violan el derecho penal y son cometidas por individuos o grupos en un momento y lugar determinado. Este término abarca el número de delitos ocurridos, así como las características que hacen que una actividad sea un delito (Rebaza, 2021)

## **METODOLOGÍA**

Esta investigación es de tipo fundamental o sustantiva porque se enfoca en comprender los principios fundamentales y las relaciones cambiantes, proporcionando una base de conocimiento sólida que puede usarse para futuras investigación (Flores-Limo & Mora-Santiago, 2023). Es particularmente valiosa cuando el objetivo de la investigación es comprender la experiencia humana en su totalidad, incluyendo las motivaciones subyacentes, las percepciones individuales y los procesos sociales que influyen en el comportamiento y las decisiones de las personas. Al brindar una comprensión más rica y detallada de estos aspectos, el enfoque cualitativo enriquece la investigación al agregar una dimensión humana y contextual a los hallazgos (Zuñiga et al., 2023). También ofrece una visión fresca, natural y holística de los fenómenos, así como la flexibilidad no sólo de depender menos de conceptos preexistentes, sino también de ganar más poder teórico basándose en el razonamiento inductivo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).



Esta investigación utilizó un método inductivo basado en conceptos específicos para alcanzar los requisitos generales marcados: construir un perfil de analista estratégico, así como aplicar la hermenéutica (interpretación de textos). El método de investigación cualitativa es un proceso de investigar problemas con una comprensión profunda pero flexible, obteniendo información útil, centrándose en el "por qué" más que en el "qué" y recopilando datos no numéricos (Narváez, 2024)

El diseño fenomenológico es un método de investigación cualitativo que tiene como objetivo comprender y describir experiencias personales relacionadas con un fenómeno específico (Ñaupas et al., 2023). Se centra en la percepción y el significado que las personas les dan a sus experiencias y explora sus sentimientos, pensamientos y contexto (Ñaupas et al., 2018). Este diseño implica la recolección de datos a través de entrevistas en profundidad, grupos focales o narrativas y se basa en la interpretación subjetiva del investigador. El objetivo es capturar la esencia de la experiencia humana y proporcionar una comprensión rica y detallada de cómo los individuos experimentan y comprenden la realidad (Barraza, 2023).

Las categorías y subcategorías se especifican en el estudio. Estas categorías y subcategorías pueden ser a priori, es decir, creadas antes del proceso de recopilación de información, o pueden obtenerse recopilando referencias importantes para el propio estudio (Cabrera, 2005). Esto es a priori porque fueron incluidos desde el inicio del estudio y no fueron modificados (Hurtado, 2015).

**Tablas 1** Categorías y subcategorías del perfil del analista estratégico

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>
<p><b>Perfil del analista estratégico</b></p> <p>Un perfil está compuesto por calificaciones, experiencia, capacitación, habilidades, responsabilidades, características emocionales, demandas sensoriales (Jiménez, 2022).</p> <p>Herramienta que proporciona un estudio amplio de las tendencias delictivas o de cómo dichas tendencias se desarrollan o manifiestan en contextos específicos, donde es necesario examinar los diversos factores que influyen en los diferentes patrones de la criminalidad (INTERPOL, 2023)</p>	<p><b>Conocimiento:</b> Es la recopilación de una variedad de información a través de la experiencia (más tarde) o la introspección (antes). Derivado de la percepción sensorial, la comprensión racional y la inferencia. Tiene los siguientes elementos: objeto, sujeto, representación cognitiva y acción. (Perez y Gardey, 2021).</p> <p><b>Cualidades:</b> Son características únicas o innatas de la naturaleza humana y por tanto diferentes. En este sentido, todos son aspectos positivos. (Etecé, 2024).</p> <p><b>Habilidades:</b> Es la capacidad de realizar tareas correctamente desde el punto de vista físico, psicológico o social ante una tarea. Talento o habilidad innata aprendida o desarrollada a través de la práctica. (Etecé, 2024).</p>





Los participantes son expertos en la materia, como ex directores de sistemas de inteligencia, analistas estratégicos y personal experimentado de la comunidad de inteligencia que informaron el estudio a través de sus experiencias, perspectivas y comportamientos. Estos individuos fueron seleccionados en función de su relevancia y conocimiento del fenómeno en estudio. Utilizando métodos como entrevistas, observaciones y grupos focales, los investigadores recopilan información rica y detallada directamente de los participantes. Sus perspectivas y contextos son fundamentales para una comprensión completa del tema en estudio, ya que proporcionan significados y comprensiones únicos que subyacen a la teoría y el análisis cualitativo (Barraza, 2023).

**Tabla 2** Participantes u especialistas

<b>Código</b>	<b>Característica</b>	<b>Funciones</b>
EE1	Oficial General	Analista – Exdirector.
EE2	Oficial General	Analista - Exdirector.
EE3	Superior	Auxiliar analista.
EE4	Superior	Auxiliar analista.

La técnica de recolección de datos del estudio fue la entrevista; la cual consiste en una conversación entre dos individuos (el entrevistador y el entrevistado) con el objetivo de adquirir la información necesaria para la investigación (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La entrevista es una técnica cualitativa que recolecta datos mediante preguntas abiertas para explorar experiencias y percepciones del participante (Barraza, 2023)

Para este estudio la herramienta que se utilizó fue la guía de entrevista documento que contiene preguntas estructuradas dispuestas en una secuencia lógica que el entrevistador utiliza para guiar la entrevista. Su propósito es garantizar que se aborden todas las preguntas relevantes y facilitar la obtención de información precisa y consistente de los encuestados en el proceso de investigación (Ñaupas et al., 2018).

Para la recolección de datos, la clasificación se basó en el conocimiento experto y la experiencia en la formulación del tema. Durante el proceso de entrevista se utilizó la herramienta virtual Zoom con el fin de capturar datos de manera consciente y significativa a través de los sentidos durante el proceso de entrevista. Por limitaciones de tiempo, los profesionales prefieren utilizar herramientas virtuales que les permitan trabajar desde su lugar de trabajo, casa o un lugar neutral. Un Hangout es un entorno donde puedes responder preguntas fácilmente a través de esta publicación.



En cuanto al método de análisis de datos, se aplicó las recomendaciones pedagógicas de Seid (2016), desarrolló el siguiente proceso: (a) transcripción confiable de escenas de conferencias y entrevistas (b) Grillado, informando sobre la disposición de los materiales según criterios acordes a los objetivos de la investigación; c) Agregación, es decir se supone que se pueden utilizar signos o símbolos para revelar lo que se plantea durante la entrevista. Tomado del resumen. Por lo tanto, los resúmenes descritos contienen significados similares y se clasifican utilizando códigos similares (d) El informe se analiza según los ejes temáticos y el informe se formula según los objetivos (e) La síntesis es importante porque las respuestas a las preguntas de investigación son; basado en los hallazgos y conclusiones de la presentación. Los cuatro expertos utilizaron la herramienta de video virtual Zoom para recolectar información y los resultados fueron transcritos para su adecuado procesamiento y análisis (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

## **RESULTADOS**

De las entrevistas recabadas y recolección de datos con preguntas abiertas, se ha obtenido que el analista estratégico debe ser una persona altamente cualificada con conocimientos, habilidades y cualidades específicas como tal, además de contar con experiencia previa como agente de búsqueda, pero sobre todo con alto compromiso, al respecto, en la entrevista realizada al experto Serván (2024) señaló: “se puede tener un analista muy calificado y con muchos conocimientos, pero si no tiene compromiso para con el trabajo, prefería trabajar con quién sí lo tenga a pesar de no tener bastos conocimientos”; en ese sentido, se ha analizado la información obtenida por parte de las entrevistas realizadas a los expertos, obteniendo el siguiente resultado respecto al perfil del analista estratégico:

### **Experiencia**

Es importante para el perfil de un analista de inteligencia estratégica, debiendo tener experiencia de campo, vale decir, haber sido agente de búsqueda, conocedor de la geopolítica de su país y del mundo.

El rango propuesto es haber sido agente de búsqueda, por un tiempo mínimo de dos (2) años.

En ese sentido, debe conocer la realidad nacional y el manejo de las relaciones internacionales para un oportuno análisis coyuntural, lo cual se verá reflejado en el producto de inteligencia propuesto con alto grado de confiabilidad y predictibilidad.



## **Especializado**

Es un factor importante en los conocimientos que debe aportar en el perfil del analista. Para ello, se debe realizar una buena gestión del talento humano (desde su reclutamiento), y que una vez especializado como tal, darle el seguimiento necesario para evitar que sea cambiado a otras áreas o de ser cambiado, tenerlo de aliado.

En ese sentido, el analista estratégico, debidamente seleccionado, debe haber realizado previamente el curso básico en analista de inteligencia y anualmente un curso ligado a sus funciones propias a nivel nacional e internacional, para su especialización y perfeccionamiento constante como tal. Con ello será conocedor de las tendencias y mega tendencias relacionadas al análisis estratégico, así como plantear planes estratégicos a corto plazo y prospectiva estratégica a largo plazo sobre la delincuencia común como amenaza actual a la seguridad ciudadana.

Asimismo, el analista estratégico debe conocer que la delincuencia común y el crimen organizado están en la cúspide de las amenazas a la seguridad nacional, por ende, su conocimiento frente a ello debe ser explícito para poder abordarlo.

## **Pensamiento estratégico y prospectivo**

Los analistas estratégicos deben tener conocimientos que deben ser complementados con nociones desarrolladas en base del pensamiento estratégico y prospectivo. En ese sentido, debe ser capaz de proyectar soluciones a corto, mediano y largo plazo, a través de la generación de escenarios, previamente estudiados.

Por ello, el analista estratégico debe tener pensamiento estratégico y proyectar planes a corto plazo con el fin de obtener el escenario deseado y que sirvan para la toma de decisiones oportuna; del mismo modo, debe tener pensamiento prospectivo y ser capaz de proyectar diversos escenarios, mediante estudios previos, para seleccionar el mejor y buscar ese escenario deseado; por ello debe estar debidamente capacitado y especializado a fin de poder vertir lo detallado.

Asimismo, el analista estratégico debe ser capaz de realizar oportunamente planificaciones estratégicas de los problemas públicos abordados, así como el de anticiparse oportunamente a problemas futuros a corto y mediano plazo, para proponer las soluciones con alto grado de confiabilidad y predictibilidad para el decisor.



### **Pensamiento crítico**

El analista estratégico debe desarrollar el pensamiento crítico, debe conocer y eliminar, de ser el caso, los prejuicios y sesgos que se le presente sobre la información recabada de los agentes, analizándola correctamente; para ello, deberá verificar y contrastar en todos sus extremos dicha información.

Asimismo, debe tener habilidades cognitivas en razón a la capacidad de fundamentar lo analizado, observando detalladamente los datos e información obtenida, evaluando probables y posibles situaciones para plantear su análisis con alto grado de confiabilidad y predictibilidad, con la finalidad de que el decisor tome las decisiones correctas y permita solucionar los problemas que se puedan presentar.

En ese sentido, el analista estratégico al tener pensamiento crítico sólido debe analizar situaciones complejas y tener habilidades de planificación estratégica, las cuales serán un activo invaluable para la toma de decisiones oportunas.

### **Liderazgo**

Un analista estratégico debe ser capaz de liderar su equipo de trabajo, que incluye a su jefe de departamento y agentes de búsqueda, al igual que el oficial de caso (pesquisa) en el ámbito de investigación, ya que será quién analizará, observará y planteará su problema e hipótesis en base a la información que van obteniendo los agentes de búsqueda, solicitando la información que crea necesaria y oportuna para el análisis a realizar.

En ese sentido, el analista estratégico debe tener la cualidad de líder y comprometer a todo su equipo, haciéndoles saber que todos son importantes y la información que van obteniendo (los agentes de búsqueda) es muy relevante, sin ellos no se podría avanzar y plantear, de los escenarios, el mejor con alta confiabilidad y predictibilidad.

El ser un líder para el analista estratégico es saber trabajar en equipo y previendo que los resultados no son tan solo de él sino de todo un equipo de trabajo.

### **Trabajo en equipo**

Es requisito necesario para poder desempeñarse en el campo analítico en el nivel estratégico debido a los grupos de trabajo que desarrollan productos bajo la premisa del manejo de técnicas de análisis estructuradas.



En ese sentido, el analista estratégico debe saber trabajar en equipo, triangulado y cruzando información con su equipo y que todos vayan en la misma sintonía de trabajo, por ejemplo: al solicitar información a través de su equipo de trabajo, todo su equipo debe conocer qué es lo que requiere y a donde se pretende ir para proyectar el análisis requerido.

### **Integridad**

El analista estratégico debe desarrollar sus actividades de inteligencia con integridad, debiendo tener cualidades como la honestidad, exactitud, probidad, disciplina, y otros, tanto en su vida personal como profesional, ya que ambos, de alguna manera, influyen en las labores de análisis estratégico que pueda realizar.

### **Innovación**

Es uno de los pilares para poder mejorar los productos de inteligencia; en ese sentido el analista estratégico debe estar a la vanguardia de las tendencias en el ámbito de sus funciones, ya que la innovación se convierte en una herramienta crucial para impulsar mejoras en la actuación, contexto laboral e institucional.

Asimismo, ello le permitirá tener visión estratégica, pensamiento creativo, toma de decisiones al realizar sus análisis, adaptabilidad a los diferentes casos, aprendizaje continuo, exactitud en su análisis, imaginación para abordar probables y posibles escenarios, entre otras formas de innovación que permitan al analista ser diferente a los demás, cerebro del caso.

Debe ser capaz de innovar la presentación del producto de inteligencia que se brindará al decisor, realizando, por ejemplo, Hojas de Información Gráfica totalmente didácticas y de interés para el decidir.

### **Inteligencia (Capacidad cognitiva)**

El ser inteligente genera mejoras en el desempeño profesional del analista estratégico. Ser inteligente, como habilidad cognitiva, es que el analista estratégico tenga la capacidad de aprendizaje constante, con cultura de lectura y razonamiento abstracto (crear sucesos, interpretar problemas, escenarios futuros, etc.), así como pensamiento holístico, para la resolución de problemas, infiriendo en su conocimiento útil con alto grado de confiabilidad predictibilidad.

Del mismo modo, debe tener capacidad de interpretar correctamente imágenes, discursos, colores y otros, relacionados con la semiótica y análisis de contenido. Tener conocimiento, capacitado



previamente en Organización Internacional de Normalización (ISO) vinculados a su trabajo como el ISO 27110. Ciberseguridad, ISO 27001 - Seguridad de la Información, entre otros vinculados a sus labores de análisis estratégico.

### **Empatía**

Es una de las habilidades que debe ser comprendida como parte del perfil del analista estratégico, entendiendo a los integrantes de su equipo y de ser el caso al realizar los pedidos de información para la elaboración de productos estratégicos y de no satisfacer sus requerimientos, optar por recomendar cómo gestionar la información y usando fuentes que sirvieron en su momento, debiendo también saber manejar las fuentes humanas (pueden obtener información que no conocemos y se hace difícil obtenerla).

### **Manejo de las nuevas TIC**

De las entrevistas se desprende que el analista estratégico debe tener un conocimiento básico y fundamental el conocimiento de manejo de las nuevas TIC.

En ese sentido, se debe tener en cuenta el avance tecnológico en el mundo y al afrontar disponibilidad de datos en grandes cantidades, el analista estratégico debe contar dentro de sus fortalezas el conocimiento de uso de tecnología (software y aplicaciones) que permitan optimizar la producción de inteligencia de manera eficiente y eficaz.

Del mismo modo, al presentar su conocimiento útil al decisor, deberá hacer uso de plataformas digitales como Power Bi, Genially, Excel, Power Point, entre otros.

Así como, debe abordar correctamente la inteligencia artificial, hoy mal utilizada por la cibercriminalidad; proyectando su análisis en base a las nuevas tecnologías utilizadas.

### **Compromiso**

Es determinante para mejorar en las actividades analíticas. El analista estratégico además de la inteligencia con la que debe contar debe tener el compromiso necesario para el desarrollo de su trabajo.

En ese sentido, citando las palabras de uno de los expertos entrevistados “es más importante tener un analista con compromiso y dedicación, que sea muy inteligente pero sin compromiso” ya que el analista quizá sea muy inteligente (adquiere nuevos conocimientos mediante cursos, diplomados, carreras, entre otras formas de adquirir nuevos conocimientos) pero no es comprometido con el trabajo, suele trabajar



pocas horas, no aporta sus conocimientos adquiridos, vive el momento y no se involucra con el trabajo realizado.

### **Resiliencia y Adaptabilidad**

Es un factor importante ante el avance tecnológico y generación de nuevo conocimiento. asimismo, al desarrollar sus actividades en un entorno VUCA (volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad), el analista estratégico debe de adaptarse al cambio constante, perseverar y saber recuperarse de imprevistos, aprovechando esta particularidad

El analista estratégico debe tener la capacidad de adaptarse a los diferentes campos analizados, entornos sociales, cultura y otros, así como a las nuevas tecnologías, teniendo en cuenta el avance de la cibercriminalidad que hoy por hoy hace uso de la inteligencia artificial.

### **Disciplina**

El analista estratégico, debido a lo sensible de este puesto y al manejar información importante, sólo la disciplina puede generar mejoras en su productividad y refuerzo en su confiabilidad e imagen.

### **Identidad doctrinaria e institucional**

Es vital e importancia que el analista estratégico debe tener identidad institucional y conocer la doctrina, debiendo estar convencido para quién trabaja, sin presentar sesgos y/o prejuicios, conocer su doctrina general y doctrina institucional, produciendo inteligencia útil acorde a la realidad y teniendo en cuenta las diversas fuentes de información doctrinal.

### **Condición física y salud mental**

Genera una diferenciación positiva en el perfil del analista estratégico. En ese sentido, debe tener las condiciones físicas necesarias para realizar labores complementarias de campo a las del análisis en sí (desintegrar la información, integrar e interpretar), en razón, que, por su condición como tal, podría ser necesario su presencia en el campo donde se desarrollan las actividades de búsqueda.

Del mismo modo, debe contar con inteligencia emocional para afrontar las diversas situaciones que se le presentan en lo personal y producto de su trabajo. Generando confianza para el desarrollo de sus labores sin temor a sufrir algún daño a su integridad, como por ejemplo el adecuado cuidado de su identidad.



## **Metodología de investigación criminal - metodología de inteligencia**

Es necesario que el analista estratégico conozca la metodología de investigación criminal para saber qué encontrar o descifrar en el camino de su análisis. recordando que su labor al igual que el oficial de caso (pesquisa) es la averiguación de la verdad y en su caso el proyectar soluciones al problema planteado con alto grado de confiabilidad y predictibilidad.

Por ende, debe tener una metodología de trabajo establecida, partiendo del problema (incertidumbre) y planteando las hipótesis correspondientes, mediante las técnicas e instrumentos adecuadas para su análisis inductivo, deductivo, productivo, entre otros, para la validación de su hipótesis final.

a todo lo propuesto por los especialistas a través de las entrevistas, y luego del rigor científico, corresponde en enunciar que el perfil del analista estratégico contribuye a mitigar la criminalidad y ellos coinciden que los conocimientos, cualidades y habilidades expuestas en los puntos anteriores hacen o generan a un analista estratégico, en beneficio de la institución u órgano que lo necesite.

## **CONCLUSIONES**

El perfil del analista estratégico es fundamental para mitigar la criminalidad, ya que esta profesional combina experiencia, especialización, pensamiento estratégico, y habilidades de liderazgo. Estos elementos permiten una evaluación precisa y una toma de decisiones efectiva frente a situaciones delictivas. Al comprender profundamente las dinámicas criminales, el analista puede anticipar y neutralizar amenazas de manera proactiva. Además, su capacidad para coordinar y dirigir equipos multidisciplinarios asegura una respuesta integral y coordinada. La integración de estos aspectos en el perfil del analista estratégico garantiza un enfoque holístico en la lucha contra la delincuencia, mejorando así la seguridad ciudadana y la eficacia de las operaciones policiales.

Los conocimientos del analista estratégico son vitales para mitigar la criminalidad, ya que abarcan áreas como criminología, tecnologías de la información y metodologías de investigación. Estos conocimientos permiten al analista comprender y analizar patrones delictivos, identificar tendencias emergentes y utilizar herramientas tecnológicas avanzadas para la recopilación y análisis de datos. Además, su formación en inteligencia y análisis estratégico facilita la creación de planes de acción efectivos y adaptativos. Al aplicar estos conocimientos, el analista puede desarrollar estrategias precisas y bien





fundamentadas para prevenir y combatir el crimen, lo que resulta en una reducción significativa de la incidencia delictiva y una mejora en la percepción de seguridad pública.

Las cualidades del analista estratégico, como el pensamiento crítico, la integridad, y la empatía, juegan un papel crucial en la mitigación de la criminalidad. El pensamiento crítico permite evaluar y cuestionar la información disponible, desarrollando soluciones innovadoras y efectivas. La integridad garantiza que las decisiones y acciones se alineen con principios éticos y legales, fomentando la confianza en la labor policial. La empatía, por otro lado, facilita una comprensión profunda de las víctimas y las comunidades afectadas, mejorando la comunicación y colaboración. Estas cualidades, en conjunto, permiten al analista abordar la criminalidad de manera justa, eficaz y humana, contribuyendo a la construcción de una sociedad más segura y equitativa.

Las habilidades del analista estratégico, como la capacidad de liderazgo, el trabajo en equipo, y la adaptabilidad, son esenciales para mitigar la criminalidad. El liderazgo eficaz permite coordinar esfuerzos y dirigir equipos multidisciplinarios hacia objetivos comunes de seguridad. El trabajo en equipo asegura que diversas perspectivas y conocimientos se integren en la toma de decisiones, optimizando los resultados. La adaptabilidad permite al analista responder de manera flexible a las cambiantes dinámicas criminales y a los avances tecnológicos. Estas habilidades, combinadas con una formación continua, capacitan al analista para implementar estrategias dinámicas y colaborativas, mejorando la eficacia de las operaciones de seguridad y reduciendo la criminalidad de manera sostenible.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Arteaga F. y Ríos D. (2022). El analista de inteligencia en la era digital. Real instituto Elcano.

<https://media.realinstitutoelcano.org/wp-content/uploads/2023/01/arteaga-rios-el-analista-de-inteligencia-en-la-era-digital.pdf>

Barraza, A. (2023). Metodología de la investigación cualitativa. Una perspectiva interpretativa. Benessere. Centro de Intervención para el Bienestar Físico y Mental AC <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/MetodologiaInvestigacion.pdf>

Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Teoría*, 14 (1), 61-71.



<https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>.

Cortés-Pineda, D. (2020). Desarrollo y fortalecimiento de equipos de alto desempeño en el nivel directivo y estratégico de las organizaciones.

Equipo editorial Etecé (2024). Concepto de calidad. Última edición: 7 de marzo de 2024. Disponible en: <https://concepto.de/cualidades/>

Flores-Limo, F, & Mora-Santiago, R. (2023). INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta. 1ª ed. Ciudad de México: McGraw Hill Interamericana Editores, 2018.

Hurtado, J. (2015). El proyecto de investigación “comprensión holística de la metodología y la investigación. <https://docer.com.ar/doc/e5ne8e>

Instituto de estudios peruanos (2024). Encuesta telefónica a celulares a nivel nacional. <https://iep.org.pe/wp-content/uploads/2024/01/IEP-Informe-de-Opinion-Enero-2024-informe-completo-2.pdf>

Instituto Nacional de Estadística (01 de febrero de 2024). Informe Técnico n°. 1. Estadísticas de Seguridad Ciudadana. 01 de febrero de 2024. <https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/seguridad-ciudadana-julio-diciembre-2023.pdf>

Jiménez, D. (2022). Lo que debes saber antes de escribir un perfil y descripción del puesto. Obtenido de Pymes y Calidad 2.0 Eficacia, Eficiencia y Agilidad. <https://www.pymesycalidad20.com/perfil-y-descripcion-del-puesto.html#:~:text=La%20diferencia%20entre%20un%20perfil,esperados%20para%20realizar%20una%20tarea>

Magallanes, D. (2024). Alerta de Inseguridad: Ecuador y Perú lideran robos en América Latina, según Cid Gallup. La República. <https://larepublica.pe/mundo/2024/02/23/ecuador-y-peru-los-paises-con-masciudadanos-victimas-de-robo-de-america-latina-segun-cid-gallup-2191256>



Ministerio del Interior (2024). Plan Perú Seguro al 2030. 08 de febrero de 2024. Recuperado en:

<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5645791/5003944-anexo-0007-2024-in.pdf?v=1704734547>

Narváez M. (2024). Método de investigación cualitativo: Qué es y cómo usarlo. QuestionPro.

<https://www.questionpro.com/blog/es/metodo-de-investigacion-cualitativo/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20el%20m%C3%A9todo%20de,dentro%20de%20su%20entorno%20natural>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018) Metodología de la investigación Cuantitativa – Cualitativa y Redacción de la Tesis., 5ª Edición., Complemento en Web, Ediciones de la U.

<https://goo.su/KdpquKl>

Naupas, H., Mejía, E., Trujillo, I., Romero, H., Medina, W., & Novoa, E. (2023). Metodología de la investigación total: Cuantitativa–Cualitativa y redacción de tesis 6a Edición. Ediciones de la U.

Pérez y Gardey (2020). Conocimiento - Qué es, definición, características y clasificación. Actualizado al 10 de mayo de 2021. Disponible en <https://definicion.de/conocimiento/>

Rebaza, A. (2021). La política criminal y la reducción de delitos contra la administración pública cometidos por funcionarios públicos en el Distrito Judicial de La Libertad.

Seid, G. (2016). Procedimientos para el análisis cualitativo de entrevistas. Una propuesta didáctica. V Encuentro Latinoamericano de metodología de las ciencias sociales (ELMeCS) 1-24. Mendoza: FCPYS-UNCUYO, Obtenido de <http://elmecs.fahce.unlp.edu.ar>

Universidad Europea. (7 de marzo de 2024). Tipos de Delincuencia: ¿cómo reconocerlos y diferenciarlos? <https://peru.universidadeuropea.com/blog/tipos-delincuencia/>

Vega, E. (2018). Perú: modelo teórico de la nueva realidad criminal.

<https://investsocperu.medium.com/per%C3%BA-modelo-te%C3%B3rico-de-la-nueva-realidad-criminal-428d0daf62c2>

Zúñiga, P., Cedeño, R., & Palacios, I. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 7(4), 9723-9762.

