



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

**EMPATÍA EN PERSONAL DE
ENFERMERÍA Y SU RELACIÓN CON
FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS,
ACADÉMICOS Y LABORALES**

**EMPATHY IN NURSING STAFF AND ITS
RELATIONSHIP WITH SOCIODEMOGRAPHIC,
ACADEMIC AND OCCUPATIONAL FACTORS**

Diego Fernando Jamiroy Cabrera
Universidad Surcolombiana, Colombia

Empatía en Personal de Enfermería y su Relación con Factores Sociodemográficos, Académicos y Laborales

Félix Guillermo Márquez Celedonio¹

felix.marquez@uvmnet.edu

<https://orcid.org/0000-0003-0327-9812>

Escuela de ciencias de la salud
Universidad del Valle de México
Veracruz, México

Robby Nicolas Carvallo Uscanga

robby.carvallo@uvmnet.edu

<https://orcid.org/0009-0004-7046-8415>

Escuela de ciencias de la salud
Universidad del Valle de México
Veracruz, México

Amy Lucero Villanueva Acosta

amy_lucero98@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0004-4729-439X>

Escuela de ciencias de la salud
Universidad del Valle de México
Veracruz, México

Juan Carlos Flores Rivera

carlos1.jr35@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-0240-8386>

Escuela de ciencias de la salud
Universidad del Valle de México
Veracruz, México

Jessica Sangabriel Vega

jessicasangabrielvega@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-5100-891X>

Escuela de ciencias de la salud
Universidad del Valle de México
Veracruz, México

RESUMEN

La empatía es un atributo afectivo-cognitivo por el cual las personas pueden comprender las vivencias, expectativas y preocupaciones de otros individuos y tienen la capacidad de transmitirlo emocionalmente. El objetivo del estudio fue determinar el nivel de empatía del personal de enfermería de hospitales públicos de segundo nivel y establecer su relación con edad, categorías laborales y nivel académico a través de una encuesta transversal análitica con aplicación de cuestionario para explorar características sociodemográficas, laborales y académicas y la medición de la empatía con la Escala de Empatía Médica de Jefferson. Análisis estadístico con estimación de frecuencias, medidas de tendencia central y dispersión, prueba de correlación de Spearman, chi cuadrada, t de Student y U de Mann-Whitney. Se incluyeron 51 participantes de 25.7 ± 3.8 años, 14 (27.5%) con nivel de licenciatura, 14 (27.5%) y 35 (68.6%) con categoría de enfermería general; se obtuvo puntuación de empatía de 106 (56–131), 49 (96.1%) participantes en cuartil tres y cuatro, correlación con edad -0.275, sin diferencias estadísticamente significativas con características académicas y laborales. Concluimos que el personal de enfermería tiene nivel elevado de empatía con escasa correlación negativa con edad y sin relación con características sociodemográficas, laborales o académicas.

Palabras clave: empatía, compasión, enfermería, cuidado enfermero, profesionalismo

¹ Autor principal

Correspondencia: amy_lucero98@hotmail.com

Empathy in Nursing Staff and its Relationship with Sociodemographic, Academic and Occupational Factors

ABSTRACT

Empathy is an affective-cognitive attribute by which people can understand the experiences, expectations and concerns of other individuals and have the ability to transmit them emotionally. The objective of the study was to determine the level of empathy of nursing staff in second-level public hospitals and to establish its relationship with age, job categories, and academic level through an analytic cross-sectional survey with the application of a questionnaire to explore sociodemographic, labor, and academic characteristics and the measurement of empathy with the Jefferson Medical Empathy Scale. Statistical analysis with frequency estimation, measures of central tendency and dispersion, Spearman's correlation test, chi-square, Student's t-, and Mann-Whitney's U. A total of 51 participants aged 25.7 ± 3.8 years, 14 (27.5%) with a bachelor's degree, 14 (27.5%) and 35 (68.6%) with general nursing category were included; Empathy scores were obtained from 106 (56 – 131), 49 (96.1%) participants in quartile three and four, correlation with age -0.275, with no statistically significant differences with academic and work characteristics. We conclude that nursing staff have a high level of empathy with little negative correlation with age and no relationship with sociodemographic, work or academic characteristics.

Keywords: empathy, compassion, nursing, nursing care, professionalism

Artículo recibido 12 julio 2024

Aceptado para publicación: 15 agosto 2024



INTRODUCCIÓN

La empatía es el atributo afectivo-cognitivo que permite a las personas comprender las vivencias, expectativas de vida y preocupaciones de otros individuos, así como su capacidad para transmitirlo emocionalmente; se ha asociado con otros sentimientos y actitudes como respeto, confianza, comunicación, compasión, enfoque positivo hacia los pares laborales, comportamiento prosocial y moral. La empatía se considera un elemento fundamental de las relaciones humanas y desde el punto de vista etimológico el término procede del griego *empátheia* con el significado de apreciación de los sentimientos de los demás (Triana-Restrepo MC, 2017; Maza-de la Torre G, 2023; Mendieta-Toledo LR, 2021).

El concepto de empatía tiene componentes subyacentes de índole psicológica, científica y humanística y se discute en la historia de la evolución humana sus fines ontológicos que permitieron que la comprensión y el cuidado de otros individuos coadyuvaran en la sobrevivencia de la especie. En el ámbito social, la actividad profesional se reconoce y valora por los beneficios que otorgan a la sociedad; más allá de las competencias técnicas la empatía es necesaria para atender el contexto emocional, cultural, social, familiar y psicológico de la persona que ve amenazada su integridad, estilo de vida cotidiano o salud (Amorin-Zuchetto M, 2019; San Martín-Zapatero A, 2020; Pardo A, 2009; Remache-Agualongo LM, 2023)

La empatía ha sido estudiada con diferentes enfoques y contextos en el área de ciencias de la salud; Cortés-Moran RN & Vite-Sierra A (2022), encontraron efectos benéficos de la empatía en los pacientes y personal de la salud reportados en siete artículos de la literatura internacional en tanto que Maza-de la Torre G et al., (2022) afirman reflexivamente que la empatía es una competencia fundamental en los aprendizajes de la formación médica y que su práctica mejora sustancialmente la relación médico – paciente y la calidad de la atención en salud. En la formación de personal de salud se han encontrado niveles medios de empatía en estudiantes de medicina y en aquellos que realizan el internado de pregrado sin diferencias estadísticamente significativas con edad, sexo o grado académico y con mayor desarrollo entre residentes de algunas especialidades médicas, asimismo, la empatía muestra menor desarrollo cuando la formación se centra en reconocer la enfermedad con mayor énfasis que el enfermo (Mayo GV et al., 2019; Morales-Concha L, 2018; Remón-Torres MA, 2013; Villalba-Arias J, 2020; Regalado-Chamorro M et al., 2022). La empatía es una capacidad actitudinal con componentes afectivos y cognitivos, al ser esencialmente subjetiva ha sido necesario construir escalas que permitan cuantificarla, el *Dymond Rating Test of Insight*

and Emphaty y el *Hogan Emphaty Scale* fueron de los primeros instrumentos diseñados con este propósito y que la evalúan a través de emplear la imaginación para comprender la situación de otros individuos, sus pensamientos y sentimientos mientras que Lemos V et al., (2022) validaron una versión breve de la prueba de empatía cognitiva y afectiva (TECA) en población argentina. En la primera década del presente siglo se ha reconocido la validez de la Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ) y se ha acumulado suficiente evidencia empírica que apoya su aplicación en los contextos de ciencias de la salud, Montanari, P et al., (2015) evaluaron sus propiedades psicométricas en una versión italiana mientras que Alcortagarza A et al., (2005) la validó en estudiantes de medicina mexicanos.

En el campo de la enfermería, Saviato RM & Leao ER, (2016) resaltan la vinculación de la empatía con el cuidado del paciente y la necesidad de que todos los involucrados en este proceso expresen sus sentimientos para la construcción mutua de una relación empática. Comparativamente con medicina y odontología estudiantes de enfermería en un país centroamericano mostraron menor puntuación de empatía (Rosengway-Vijil H et al., 2016) y de forma similar Dávila-Pontón Y, et al., (2023) también encontraron bajos niveles globales y por dimensiones de la EEMJ en el personal de enfermería de hospitales públicos en Sudamérica sin encontrar diferencias significativas por edad y factores laborales. En tanto, Roldan-Chicano MT et al., (2023) mostraron que características personales y factores relacionados con la actividad laboral del personal de enfermería estuvieron más relacionados con el desgaste por empatía y el bienestar psicológico en general que una intervención dirigida a la reducción del estrés.

El nivel de empatía del personal de enfermería, profesional de la salud que se caracteriza por la mayor proximidad al paciente a través del cuidado enfermero tendría la capacidad de generar mayor facilidad para el trabajo colaborativo, el crecimiento personal y especialmente el bienestar físico, emocional y social del individuo que padece una enfermedad y su familia, como consecuencia permitiría elevar la calidad de la atención médica. El propósito del presente estudio fue determinar el nivel de desarrollo de la empatía entre el personal de enfermería de hospitales públicos de segundo nivel en México y establecer su relación con edad, categorías laborales y niveles académicos.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio observacional, comparativo, transversal y correlacional en personal de enfermería que labora en diversos servicios y áreas laborales de hospitales del estado de Veracruz que cumplieron con los criterios de selección establecidos para la investigación. La aplicación de los cuestionarios de recolección de datos e instrumentos de medición se realizó durante el periodo del 1° de febrero al 30 de Mayo de 2024.

En una primera etapa el personal de enfermería recibió antes de aceptar su participación en el estudio, la explicación de los objetivos, métodos, riesgos y beneficios de la investigación y posteriormente contestaron el instrumento Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ) en su versión profesionales de la salud (HP); el cual fue respondido de manera individual, confidencial y anónima por cada participante en su servicio correspondiente.

La EEMJ está compuesta de 20 preguntas tipo Likert con opciones de respuesta valoradas de 1 al 7 y que corresponden desde “Totalmente en desacuerdo” a “Totalmente de acuerdo”, respectivamente; la puntuación global tiene mínimo de 20 y máximo de 140, siendo el nivel de empatía directamente proporcional al puntaje obtenido. Este cuestionario define a la empatía en base a tres componentes: toma de perspectiva, atención con compasión y habilidad para “ponerse en los zapatos del paciente” y ha sido validada en su versión en español en estudios realizados en países latinoamericanos en los cuáles ha obtenido nivel de confiabilidad adecuada con α de Cronbach de 0.74 a 0.82 (Alcorta-Garza A., et al., 2005; Díaz-Narváez V, 2022).

Un segundo cuestionario que exploró características sociodemográficas, académicas y laborales fue aplicado para recolectar posibles factores asociados al nivel de empatía en el profesional de enfermería adscritos a los hospitales de segundo nivel. Este cuestionario, autoadministrados incluyó variables tales como edad, carrera, especialidad, área laboral, grado académico y categoría del personal de enfermería encuestado.

Los datos se expresaron en frecuencias absolutas y relativas, media y mediana para las medidas de tendencia central y desviación estándar y rango para las de dispersión. Se realizó prueba de correlación de Spearman para edad y las puntuaciones de empatía y la significancia estadística se determinó con pruebas Chi cuadrada, t de Student o U de Mann-Whitney.



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Perfil de la población estudiada

La población de enfermería incluida en la muestra fue de 51 individuos con edad (media y desviación estándar) de 25.7 ± 3.8 años; el grado académico fue de 34 (66.7%) con nivel de licenciatura, 14 (27.5%) con formación técnica y 3 (5.9%) cursaron estudios de maestría. En cuanto a la categoría laboral 35 (68.6%) se clasificaron como enfermería general y 15 (29.4%) se encontraron laborando en área de hospitalización (Tabla 1)

Tabla 1 Características académicas y laborales de la población de enfermería estudiada

N = 51	
Variables	Resultado
Edad (años)	25.7 ± 3.8
Grado académico	
Técnico	14 (27.5%)
Licenciatura	34 (66.7%)
Maestría	3 (5.9%)
Categoría	
Auxiliar	12 (23.5%)
Enfermera general	35 (68.6%)
Enfermera especialista	3 (5.9%)
Enfermera funciones administrativas	1 (2.0%)
Áreas laborales	
Urgencias	8 (15.7%)
Hospitalización general	15 (29.4%)
Quirófano	3 (5.9%)
Medicina preventiva	1 (2.0%)
Terapia intensiva	3 (5.9%)
Otros	21 (41.2%)

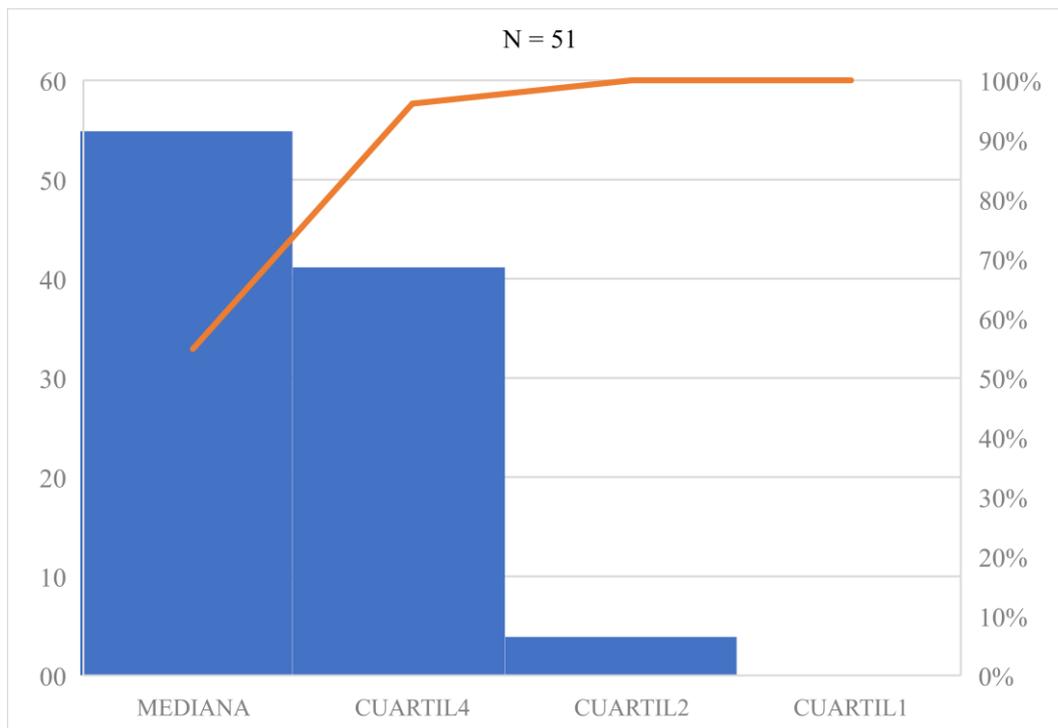
Valores expresados en frecuencia absoluta y porcentaje, excepto edad

Edad expresada en media y desviación estándar de años cumplidos

Nivel global de empatía

El nivel de empatía para el personal de enfermería encuestado obtuvo puntuación (mediana y rango) de 106 (56 – 131), 0 (0.0%) del personal estuvo en el cuartil 1, 2 (3.9%) en el cuartil 2, 28 (54.9%) en el cuartil 3 y 21 (41.2%) en el cuartil 4 del rango de puntuaciones otorgadas por la Escala de empatía médica de Jefferson. Cuarenta y nueve (96.1%) participantes del personal de enfermería incluido en el estudio obtuvieron puntuación superior a la mediana de la EEMJ. (Fig. 1)

Figura 1 Distribución según cuartiles de puntuación de empatía en personal de enfermería



De los 20 ítems que constituyen la EEMJ en las preguntas relacionadas a si los pacientes se sienten mejor si se comprenden sus sentimientos y si se reconoce la empatía con factor terapéutico obtuvieron mediana de 7 (rango 1 o 2 a 7) en el personal de enfermería en tanto, que las respuestas a la pregunta relacionada con la afectación personal por las relaciones del paciente y su familia obtuvo mediana de tres (rango 1 a 7); en diez preguntas el personal de enfermería obtuvo mediana de puntuación de 6 (rango de 1 o 2 a 7) y en siete de 5 (rango de 1 a 7). (Tabla 2)

Tabla 2

Puntuaciones obtenidas en ítems de la escala de empatía médica de Jefferson en personal de enfermería

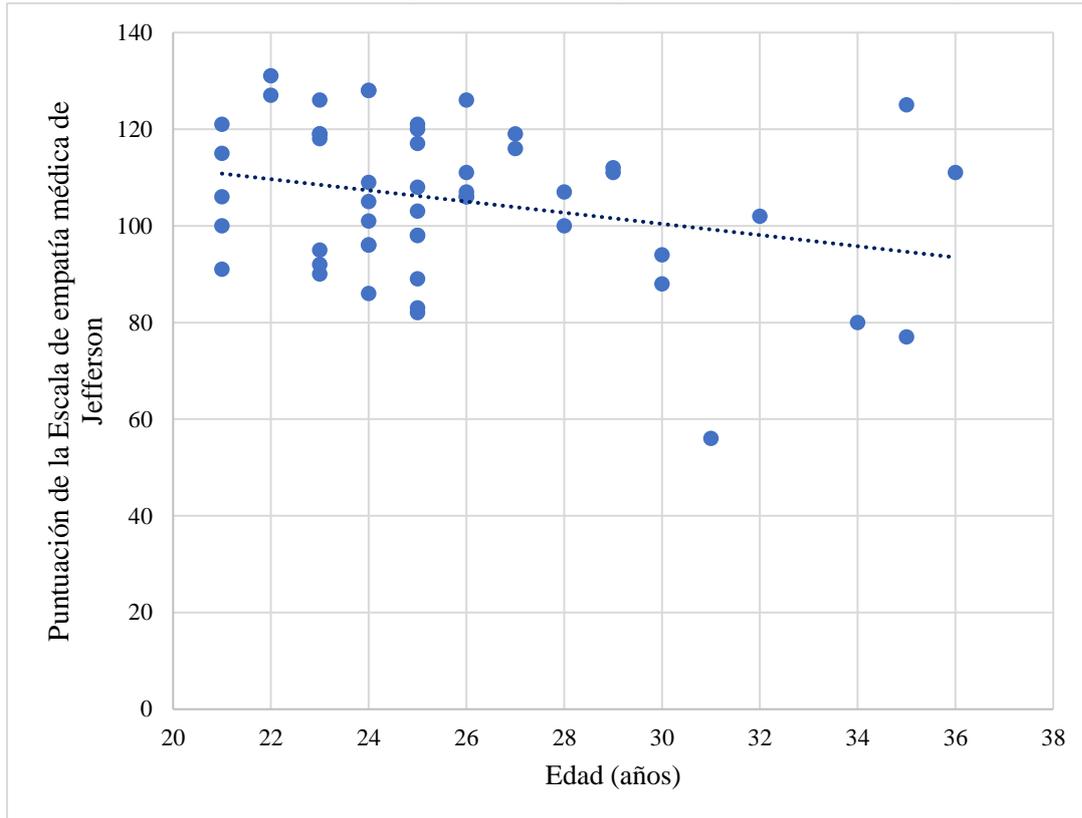
N = 51	
Ítems	Valor
Comprensión de sentimientos del paciente y familiares	5 (1 - 7)
Los pacientes se sienten mejor si se comprenden los sentimientos	7 (2 - 7)
Ver desde la perspectiva del paciente	5 (1 - 7)
Se da igual importancia al lenguaje no verbal que al verbal	6 (2 - 7)
Buen sentido del humor que contribuye al resultado clínico	6 (2 - 7)
Posibilidad de ver las diferencias en las personas y considerarlo en la perspectiva	5 (1 - 7)
Atención a las emociones del paciente durante la entrevista	5 (1 - 7)
Atención a las experiencias personales del paciente	5 (1 - 7)
Ponerse en el lugar del paciente cuando se atiende	6 (1 - 7)
Comprensión de la validez terapéutica de los sentimientos de los pacientes	6 (2 - 7)
Consideración de la importancia de los lazos afectivos del paciente en la terapéutica	6 (1 - 7)
Consideración de los sucesos de la vida del paciente en sus molestias físicas	5 (1 - 7)
Interés en entender del pensamiento del paciente a través del lenguaje verbal y no verbal	6 (1 - 7)
Consideración de la importancia de las emociones en la terapéutica	6 (1 - 7)
Reconocimiento de la importancia de la empatía para el éxito profesional	6 (1 - 7)
Importancia en la relación con el paciente de su estado emocional y de su familia	6 (2 - 7)
Interés en pensar como el paciente para un mejor cuidado	6 (2 - 7)
Afectación personal por las relaciones del paciente y su familia	3 (1 - 7)
Interés en la literatura no médica y el arte	5 (1 - 7)
Se reconoce la empatía como factor terapéutico	7 (1 - 7)

Valores expresados en mediana y rango

Relación de características sociodemográficas y laborales con empatía

El personal de enfermería incluido en la muestra presentó mediana de edad de 25 (rango 21 – 36) años y mostró correlación de -0.275, ($p = 0.051$) con las puntuaciones obtenidas con la EEMJ. Veintiun (41.2%) participantes se ubicaron en el cuartil 4 de la EEMJ y tuvieron edad de 25.5 ± 4 años mientras que 30 (58.8%) obtuvieron puntuaciones ubicadas en la mediana o inferiores de la EEMJ y mostraron edad de 25.9 ± 3.6 años ($p = 0.729$). (Fig. 2)

Figura 2 Correlación de edad con puntuación de empatía médica de Jefferson en personal de enfermería



En el grupo de personal de enfermería con puntuaciones de la EEMJ ubicadas en el cuartil 4, 13 (61.9%) participantes tuvieron nivel de licenciatura mientras que 21 (70.0%) tenían este grado académico en el grupo con mediana de puntuación de la EEMJ en la mediana o inferior ($p = 0.135$). En las características laborales 9 (42.9%) del grupo con puntuación de EEMJ alto y 12 (40.0%) del grupo en la mediana o menos cubrían servicios de consulta externa o áreas administrativas ($p = 0.554$); 12 (57.1%) y 23 (76.7%) del grupo de empatía en cuartil alto y medio respectivamente tenían categoría de enfermera general ($p = 0.244$). (Tabla 3)

Tabla 3 Comparación de características académicas y laborales de personal de enfermería según nivel de empatía

	Grupo con alto nivel de empatía n = 21	Grupo baja y moderada empatía n = 30	Valores de p
Grado académico			
Técnico	5 (23.8%)	9 (30.0%)	0.135
Licenciatura	13 (61.9%)	21 (70.0%)	
Maestría	3 (14.3%)	0 (0.0%)	
Área clínica			
Urgencias	2 (9.5%)	6 (20.0%)	0.554
Hospitalización general	5 (23.8%)	10 (33.3%)	
Quirófano	2 (9.5%)	1 (3.3%)	
Medicina preventiva	1 (4.8%)	0 (0.0%)	
Terapia intensiva	2 (9.5%)	1 (3.3%)	
Consulta externas y administrativas	9 (42.9%)	12 (40.0%)	
Categoría laboral			
Auxiliar enfermería	6 (28.6%)	6 (20.0%)	0.244
Enfermera general	12 (57.1%)	23 (76.7%)	
Enfermera especialista	3 (14.3%)	0 (0.0%)	
Enfermera administrativa	0 (0.0%)	1 (3.3%)	

Valores expresados en frecuencias absolutas y porcentajes

Valores de p obtenidos con chi cuadrada

DISCUSIÓN

Los hallazgos de nuestra investigación mostraron que una proporción superior al 95% del personal de enfermería activo en las unidades médicas encuestadas presentaron un nivel de empatía que es igual o superior a la mediana del rango de puntuaciones de la EEMJ. En la población estudiada predominaron participantes con nivel de licenciatura, con categoría de enfermería general, adscritos a áreas de consulta externa, administrativas o de hospitalización general con rango de edad en la segunda década de la vida. Sin embargo, al comparar por nivel académico, categoría laboral o área de adscripción no hubo diferencias que fueran estadísticamente significativas y se identificó una escasa correlación negativa con la edad.

Nuestro estudio tiene la fortaleza de aplicar un instrumento validado para medir el nivel de empatía que permitió determinar con elevada confiabilidad el elevado nivel de la misma en el personal de enfermería, sin embargo, tiene la limitación que el reducido número de la muestra clasificado con empatía por debajo de la mediana redujo su potencia para identificar con precisión diferencias estadísticamente significativas entre los grupos.

Castillo-Matias M, et al., (2019) en un estudio observacional realizado en personal de enfermería de un Hospital Argentino encontró, a diferencia de nuestra investigación, un nivel medio de empatía entre el personal encuestado, podemos considerar como posibles factores causales que además de las características culturales, en este estudio se aplicó un instrumento diferente a la EEMJ para medir la empatía y la población estudiada presentó promedio de edad mayor.

Mediante una encuesta transversal, Ghaedi F, et al., (2020) encontró nivel de empatía de 87.51 a 90.71 en 112 enfermeras de los servicios de cuidados críticos, urgencias y psiquiatría de tres hospitales universitarios iraníes. En este estudio, de la misma manera que nuestros resultados no se encontró relación con edad ni con otras características sociodemográficas o laborales y en contraste el nivel de empatía que se obtuvo con la EEMJ fue menor y tuvo relación con la experiencia laboral.

Nuestra investigación permite identificar el nivel de empatía en el personal de enfermería el cual constituye la categoría del área de la salud que desarrolla sus actividades de forma más cercana al paciente por lo que la presencia y desarrollo de esta competencia actitudinal es fundamental en el impacto que la experiencia que la atención médica o la hospitalización tienen en el estado emocional, incluso físico y social del paciente. Los resultados de nuestro trabajo son útiles para subrayar la importancia de identificar el nivel de empatía entre su personal que labora en las instituciones de salud.

CONCLUSIONES

Concluimos que el personal de enfermería de hospitales de segundo nivel en México participantes en el estudio tienen un nivel alto de empatía medida con la EEMJ con escasa correlación negativa con edad y sin diferencias en cuanto a las características sociodemográficas, laborales y académicas entre los grupos de alto desarrollo de la empatía (cuartiles tres y cuatro del rango de la EEMJ) y bajo nivel (cuartil uno o dos de la EEMJ). Consideramos que la empatía es un atributo que el personal de enfermería desarrolla de forma vinculada a las características de su actividad laboral, el contacto próximo y

continuo a lo largo del cuidado del paciente y a características inherentes a su personalidad e independiente de otras variables administrativas o laborales y académicas.

También concluimos, que es necesario retroalimentar al personal de enfermería del carácter humanístico de su actividad que involucra componentes cognitivos, emocionales y sociales además de los estrictamente biológicos y en el que hay que reconocer el potencial riesgo de afectaciones a la salud mental o biopsicosociales. Las autoridades sanitarias deberán establecer estrategias que preserven un ambiente laboral adecuado, la identificación de factores de riesgo y vulnerabilidad del personal de enfermería así como limitar aquellos factores que condicionen mayor probabilidad de desarrollo de burnout profesional.

En el ámbito académico y científico consideramos que la empatía con el enfoque del cuidado al paciente es una competencia factible de desarrollar en los programas universitarios de enfermería que requiere mayor investigación para determinar factores asociados a la proporción menor de personal que presenta un nivel bajo, estudios prospectivos que partan de las potenciales características de exposición y riesgo podrán establecerlo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcorta-Garza, A., González-Guerrero, J. F., Tavitas-Herrera, S. E., Rodríguez-Lara, F. J., & Hojat, M. (2005). Validación de la escala de empatía médica de Jefferson en estudiantes de medicina mexicanos. *Salud mental*, 28(5), 57-63. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-33252005000500057&script=sci_abstract&tlng=pt
- Amorin Zuchetto, M., Engel, F. D., Pacheco de Medeiros, L. S., Silveira de Almeida Hammerschmidt, K., & Dornelles Schoeller, S. (2019). Empatía en el proceso de cuidado en enfermería bajo la óptica de la teoría del reconocimiento: síntesis reflexiva. *Revista Cuidarte*, 10(3). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v10i3.624>
- Castillo Matías, A., Peralta Melisa, D., Figueroa Alcorta, R., Robetto, M. T., & Moraes Morelli, D. (2019). Empatía en los Profesionales de Enfermería de un Hospital Argentino de Alta Complejidad. *Nure Investigación*, (101).
- Cortés Morán, R. N., & Vite Sierra, A. (2022). Evaluación y beneficios de la empatía en el contexto médico: una revisión. *Psicología y Salud*, 32(2), 283–293.

- <https://doi.org/10.25009/pys.v32i2.2749>
- Dávila-Ponton, Y., Díaz-Narváez, V. P., Montero-Andrade, B., López-Terán, J. J., Reyes-Reyes, A., & Calzadilla-Núñez, A. (2023). A empatia dos enfermeiros com os pacientes em hospitais públicos. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31, e3968. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6591.3970>
- Díaz-Narváez, V., Dávila-Pontón, Y., Martínez-Reyes, F., Calzadilla-Núñez, A., Vélez-Calvo, X., Reyes-Reyes, A., et al., (2021). Psicometria, escala de empatía médica de jefferson y atención médica en Ecuador. *Revista Salud Uninorte*, 37(1), 96-111. <https://doi.org/10.14482/sun.37.1150.15>
- Ghaedi, F., Ashouri, E., Soheili, M., & Sahragerd, M. (2020). Nurses' empathy in different wards: A cross-sectional study. *Iranian journal of nursing and midwifery research*, 25(2), 117-121. https://doi.org/10.4103/ijnmr.IJNMR_84_19
- Lemos, V., Rubilar, J. V., & López, M. B. (2022). Validación de una Versión Breve del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Población Universitaria Argentina. *Psykhe*, 31(2), 1–18. <https://doi.org/10.7764/psykhe.2020.21747>
- Mayo, G. V., Quijano, E. G., Ponce, D. A., & Ticse, R. (2019). Utilización de la Escala de Empatía Médica de Jefferson en Residentes que realizan su especialización en un hospital peruano. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 82(2), 131–140. <https://doi.org/10.20453/rnp.v82i2.3540>
- Maza-de la Torre, G., Motta-Ramírez, G. A., Motta-Ramírez, G., & Jarquin-Hernandez, P. M. (2023). La empatía, la comunicación efectiva y la asertividad en la práctica médica actual. *Revista de Sanidad Militar*, 77(1). <https://doi.org/10.56443/rsm.v77i1.371>
- Mendieta Toledo, L. R., Manosalvas Durán, F. E., & Barco Romero, R. M. (2021). Educación en valores: empatía y tolerancia en las aulas universitarias. *Mérito - Revista de Educación*, 3(9), 223–233. <https://doi.org/10.33996/merito.v3i9.716>
- Montanari, P., Petrucci, C., Russo, S., Murray, I., Dimonte, V., & Lancia, L. (2015). Psychometric properties of the Jefferson Scale of Empathy-Health Professional Student's version: An Italian validation study with nursing students. *Nursing and Health Sciences*, 17(4), 483–491. <https://doi.org/10.1111/nhs.12221>

- Morales-Concha, L., Ccarita-Yucra, K., Marroquin-Santa Cruz, J. A., & Atamari-Anahui, N. (2018). Evaluación de la empatía en estudiantes de medicina humana en una universidad pública de la sierra sur del Perú. *Educación Médica*, 19(6), 327–332. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.04.006>
- Pardo, A. (2009). Empatía. *Revista de Medicina de La Universidad de Navarra*, 53 (1): 26–28. <https://doi.org/10.15581/021.9151>
- Regalado Chamorro, M., Lazo Parinango, S., Villena Munguia, D., & Medina Gamero, A. (2022). Inteligencia emocional y reacciones psicofisiológicas en el ámbito de los profesionales de la salud. *Atención Primaria Práctica*, 4(4), 100153. <https://doi.org/10.1016/j.appr.2022.100153>
- Remache Agualongo, L. M., Guerra Naranjo, C. P., Agualongo Chela, D. S., & Días Ledesma, S. K. (2023). Inteligencia emocional y los nuevos retos del personal de enfermería. *Tesla Revista Científica*, 3(1), e190. <https://doi.org/10.55204/trc.v3i1.e190>
- Remón-Torres, M. A., Remón-Torres, M. M., & Tataje-Lavanda, M. K. (2013). Características del nivel de empatía hacia el paciente en internos de medicina de dos hospitales nacionales. *Revista Médica Panacea*, 3(1); 2-5. <https://doi.org/10.35563/rmp.v3i1.94>
- Roldán Chicano, M. T., Sánchez García, J. F., Moore, J. R., Navarro Manchado, C., Álvarez Sandoval, C., & Buendía Ortuño, D. (2023). Efectividad de una intervención breve en la resiliencia, atención plena y empatía de profesionales de enfermería. *Enfermería Global*, 22(3), 133–151. <https://doi.org/10.6018/eglobal.545071>
- Rozengway Vijil, H., García Reyes, A. M., & Vallecillo Amador, L. I. (2016). Niveles de empatía según la escala de Jefferson en estudiantes de Medicina, Enfermería y Odontología de Honduras. *Revista Científica Ciencia Médica*, 19(2), 14–19. <https://doi.org/10.51581/rccm.v19i2.194>
- San Martín Zapatero, A., & Ortega-Sánchez, D. (2020). Empatía, empatía histórica y empatía prehistórica: una aproximación conceptual desde la enseñanza de las Ciencias Sociales. *Didáctica de Las Ciencias Experimentales y Sociales*, (38), 3. <https://doi.org/10.7203/dces.38.15648>
- Saviato, R. M., & Leão, E. R. (2016). Nursing assistance and Jean Watson: a reflection on empathy. *Escola Anna Nery - Revista de Enfermagem*, 20(1). <https://doi.org/10.5935/1414->

[8145.20160026](https://doi.org/10.15446/av.enferm.v35n2.66941)

Triana Restrepo, M. C. (2017). La empatía en la relación enfermera-paciente. *Avances en Enfermería*, 35(2), 121-122. <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v35n2.66941>

Villalba-Arias, J., Barrios, I., Palacios, J. M., Torales, J., Villalba-Arias, J., Barrios, I., ... Torales, J. (2020). Niveles de empatía en médicos residentes: un estudio del Hospital de Clínicas de la Universidad Nacional de Asunción. *Revista de Salud Pública Del Paraguay*, 10(1), 37-43.

Retrieved from

http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-33492020000100037&lng=en&nrm=iso&tlng=es

