



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,  
Volumen 8, Número 4.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4)

## **IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA EN LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**IMPACT OF TECHNOLOGY ON EDUCATIONAL  
ADMINISTRATION**

**Evelin Shajayra Erazo Benavides**

Instituto Superior Tecnológico El Libertador - Ecuador

**Olga Angelica Gavilema Vistín**

Instituto Superior Tecnológico El Libertador - Ecuador

**Maria Filomena Quinzo Manobanda**

Unidad Educativa Antonio José de Sucre - Ecuador

**Julio Andrés Clavijo Campoverde**

Instituto Superior Tecnológico El Libertador – Ecuador

**Pablo Andres Dominguez Salazar**

Instituto Superior Tecnológico El Libertador - Ecuador

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12939](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12939)

## Impacto de la tecnología en la administración educativa

**Evelin Shajayra Erazo Benavides<sup>1</sup>**

[erazoevelin0@gmail.com](mailto:erazoevelin0@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0000-4711-9453>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Ecuador

**Olga Angelica Gavilema Vistín**

[ogavilema@gmail.com](mailto:ogavilema@gmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-9859-3929>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Ecuador

**Maria Filomena Quinzo Manobanda**

[maryquinzo1@yahoo.es](mailto:maryquinzo1@yahoo.es)

<https://orcid.org/0009-0007-5024-7684>

Unidad Educativa Antonio José de Sucre  
Ecuador

**Julio Andrés Clavijo Campoverde**

[andres-clavijo@live.com](mailto:andres-clavijo@live.com)

<https://orcid.org/0009-0009-1402-9756>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Ecuador

**Pablo Andres Dominguez Salazar**

[andres10andy@live.com](mailto:andres10andy@live.com)

<https://orcid.org/0009-0006-5792-8397>

Instituto Superior Tecnológico El Libertador  
Ecuador

### RESUMEN

El artículo titulado "Impacto de la tecnología en la administración educativa" explora la transformación que la tecnología ha traído a la gestión de las instituciones educativas. Los objetivos de la investigación fueron identificar la importancia de la tecnología en la administración, evaluar sus beneficios y desafíos, y analizar las percepciones de los profesionales del campo educativo. Se utilizó un enfoque cualitativo y un método descriptivo, mediante entrevistas estructuradas a tres profesionales con experiencia en el ámbito educativo. Los resultados revelaron que la tecnología ha optimizado los procesos administrativos, mejorado la comunicación y permitido una personalización del aprendizaje, aunque también se identificaron desafíos como la resistencia al cambio y la necesidad de capacitación continua. En conclusión, el artículo destaca que, a pesar de los obstáculos, la implementación efectiva de la tecnología puede enriquecer la experiencia educativa y facilitar una gestión más ágil y eficiente en las instituciones educativas.

**Palabras clave:** tecnología, educación, administración, aprendizaje

---

<sup>1</sup> Autor Principal

Correpondencia: [erazoevelin0@gmail.com](mailto:erazoevelin0@gmail.com)

## **Impact of technology on educational administration**

### **ABSTRACT**

The article entitled "Impact of technology in educational administration" explores the transformation that technology has brought to the management of educational institutions. The objectives of the research were to identify the importance of technology in administration, evaluate its benefits and challenges, and analyze the perceptions of professionals in the educational field. A qualitative approach and a descriptive method were used, through structured interviews with three professionals with experience in the educational field. The results revealed that technology has optimized administrative processes, improved communication, and allowed for personalized learning, although challenges such as resistance to change and the need for ongoing training were also identified. In conclusion, the article highlights that, despite the obstacles, the effective implementation of technology can enrich the educational experience and facilitate more agile and efficient management in educational institutions.

**Keywords:** technology, education, management, learning

*Artículo recibido 02 Julio 2024*

*Aceptado para publicación: 06 Agosto 2024*



## INTRODUCCIÓN

En la era digital actual, el impacto de la tecnología en la administración educativa se ha convertido en un tema de creciente importancia y relevancia. La integración de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo no solo ha transformado la manera en que se imparte y se recibe la educación, sino que también ha revolucionado los procesos administrativos que respaldan estas instituciones (Araviche, 2021). Desde la gestión de datos académicos hasta la comunicación entre docentes, estudiantes y padres, la tecnología se erige como un aliado fundamental en la búsqueda de una educación más eficiente y accesible.

Actualmente, se observa que muchas instituciones educativas han adoptado por utilizar diversas tecnologías, como sistemas de gestión de aprendizaje (LMS), plataformas de comunicación y software para la gestión administrativa. Sin embargo, existe una falta de estudios que analicen de manera exhaustiva cómo estas herramientas impactan en la eficiencia operativa y en la toma de decisiones dentro de las instituciones (Cusme, 2022). Por lo tanto, se plantea la necesidad de investigar si realmente la tecnología contribuye a mejorar la gestión administrativa o si, por el contrario, genera complicaciones adicionales.

Otro aspecto relevante es el entrenamiento y la capacitación del personal administrativo y docente en el uso de estas tecnologías. A menudo, la implementación de nuevas herramientas tecnológicas no va acompañada de la formación adecuada, lo que puede resultar en un uso ineficaz de los recursos. Esto plantea la pregunta de cómo la escasa capacitación puede afectar la administración educativa y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

Es crucial considerar la accesibilidad y la equidad en el acceso a la tecnología. La brecha digital puede llevar a desigualdades en la calidad de la educación, ya que no todos los estudiantes y docentes tienen las mismas oportunidades para beneficiarse de las herramientas tecnológicas. Por lo tanto, investigar cómo estas disparidades impactan la administración educativa es fundamental para garantizar un sistema educativo inclusivo y equitativo (Poriet, 2010).

Abordar el tema del impacto de la tecnología en la administración educativa es de vital importancia por varias razones que se entrelazan con las necesidades actuales y futuras del sistema educativo. En primer lugar, la educación está atravesando una transformación digital sin precedentes. Las instituciones



educativas deben adaptarse a esta nueva realidad para seguir siendo relevantes. La tecnología no solo facilita la administración, sino que también redefine cómo se enseña y se aprende. Por lo tanto, es crucial investigar cómo las herramientas tecnológicas pueden optimizar procesos administrativos y enriquecer las experiencias de aprendizaje (Casas, 2022).

Además, un enfoque en este tema permite identificar cómo la tecnología puede mejorar la eficiencia en la gestión de recursos, la planificación y el control. Comprender el impacto de la tecnología ayudará a las instituciones a implementar soluciones que reduzcan costos, mejoren la gestión del tiempo y aumenten la productividad del personal. Esto es especialmente relevante en un contexto donde los recursos son limitados y la demanda de calidad educativa es alta.

La tecnología también tiene el potencial de mejorar la calidad educativa al ofrecer nuevas metodologías de enseñanza, personalización del aprendizaje y herramientas de evaluación más efectivas. Abordar este tema permite evaluar cómo estas innovaciones influyen en los resultados académicos y en la satisfacción de los estudiantes. Una mejor comprensión del impacto de la tecnología puede guiar a los educadores y administradores en la toma de decisiones informadas que beneficien a la comunidad educativa en su conjunto (Hernández, 2019).

Otro aspecto esencial es la brecha digital, que se ha convertido en una preocupación creciente en la educación. Es fundamental investigar cómo la tecnología puede contribuir a la inclusión y la equidad en el acceso a recursos educativos. Abordar este tema es esencial para asegurar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico, tengan la oportunidad de beneficiarse de las herramientas tecnológicas disponibles, evitando así que se amplíen las desigualdades existentes .

Finalmente, al estudiar el impacto de la tecnología en la administración educativa, se contribuye a la preparación de las futuras generaciones. La educación necesita evolucionar para preparar a los estudiantes para un mundo laboral cada vez más digitalizado. Comprender cómo la tecnología puede integrarse en la administración educativa es clave para desarrollar un currículo que responda a las habilidades y competencias requeridas en el siglo XXI (Trahtemberg, 2000).

### **Administración educativa**

La administración educativa se refiere al proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar las instituciones educativas y sus recursos para alcanzar objetivos de enseñanza y aprendizaje. Es



fundamental para el funcionamiento efectivo de escuelas, colegios y universidades (Araviche, 2021).

Los elementos claves y las funciones de la administración educativa según Cusme (2022) son:

### **Elementos Clave de la Administración Educativa**

- **Planificación:** Definir objetivos, estrategias y recursos necesarios para la educación.
- **Organización:** Estructurar la institución educativa, asignando roles y responsabilidades.
- **Dirección:** Guiar y motivar a los docentes y estudiantes para cumplir con los objetivos educativos.
- **Control:** Evaluar el desempeño y los resultados para realizar ajustes y mejoras.

### **Funciones de la Administración Educativa**

1. **Gestión de Recursos:** Manejo de recursos humanos, financieros y materiales.
2. **Desarrollo Curricular:** Diseño y actualización de programas de estudio.
3. **Evaluación y Mejora Continua:** Implementación de sistemas de evaluación para mejorar la calidad educativa.
4. **Relaciones Interpersonales:** Fomentar la comunicación y colaboración entre docentes, estudiantes y padres de familia.

### **Importancia de la Administración Educativa**

- **Eficiencia:** Aumenta la efectividad en el uso de recursos.
- **Calidad:** Mejora los estándares educativos y de aprendizaje.
- **Innovación:** Promueve nuevas metodologías y tecnologías en la enseñanza.
- **Equidad:** Busca garantizar oportunidades educativas para todos los estudiantes.

La administración educativa, por lo tanto, es un pilar esencial en el desarrollo de sistemas educativos que respondan a las necesidades de la sociedad y promuevan el aprendizaje continuo.

### **Tecnología**

La tecnología se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades, métodos y técnicas que se utilizan para crear, desarrollar y aplicar herramientas, máquinas y sistemas con el fin de resolver problemas, satisfacer necesidades y mejorar la calidad de vida. Este concepto abarca una amplia gama de disciplinas, desde la ingeniería y la informática hasta las ciencias aplicadas y las artes (Bijker, 2005).



## Características Principales de la Tecnología

Según Rivor y Morales (2019) la tecnología se caracteriza por:

- **Innovación:** La tecnología está en constante evolución, impulsada por la búsqueda de soluciones más eficientes y efectivas. Esto implica la creación de nuevos productos, procesos y servicios.
- **Interdisciplinariedad:** La tecnología combina conocimientos de diversas áreas, como la física, la química, la biología y las ciencias sociales, para abordar problemas complejos y generar avances significativos.
- **Aplicación Práctica:** La tecnología se basa en la aplicación de teorías y principios científicos para crear herramientas y sistemas que mejoren la vida cotidiana y la productividad.
- **Impacto Social:** La tecnología influye en todos los aspectos de la vida humana, desde la comunicación y la educación hasta la salud y el medio ambiente. Su desarrollo puede tener efectos positivos y negativos en la sociedad.

## Importancia de la Tecnología

La tecnología es fundamental en el mundo moderno, ya que, según Borrromeo (2023) determina:

- Facilita la comunicación y el acceso a la información.
- Aumenta la eficiencia y la productividad en diversas industrias.
- Mejora la calidad de vida a través de avances en medicina, transporte y educación.
- Contribuye a la innovación y el desarrollo económico.

## Uso de la tecnología en la administración

El uso de la tecnología en la administración educativa ha transformado profundamente la manera en que las instituciones gestionan sus procesos, así como la interacción entre estudiantes, padres y personal docente. Esta integración de herramientas tecnológicas no solo mejora la eficiencia y la precisión de la información, sino que también promueve una mayor transparencia y acceso a datos relevantes, impactando positivamente en la calidad educativa (Gómez, 2015). En este contexto, la gestión administrativa se ha simplificado considerablemente gracias a la implementación de sistemas de gestión escolar que permiten llevar un registro digital de la matrícula, asistencia y calificaciones. Este enfoque



reduce la carga de trabajo manual, mejora la precisión de la información y facilita el acceso a datos en tiempo real.

La comunicación efectiva es otro aspecto esencial que ha mejorado con el uso de la tecnología en la administración educativa. Herramientas como plataformas de mensajería y correos electrónicos permiten una interacción instantánea entre los diferentes actores de la comunidad educativa, facilitando la colaboración y la resolución rápida de problemas. Además, las plataformas de gestión de aprendizaje (LMS) centralizan el intercambio de información y materiales, optimizando la dinámica de enseñanza-aprendizaje (Marqués, 2012).

En cuanto al análisis de datos, la recopilación de información se ha vuelto fundamental para la toma de decisiones informadas. Las instituciones educativas pueden utilizar herramientas de análisis para evaluar el desempeño académico de los estudiantes, identificar tendencias y desarrollar estrategias efectivas para mejorar los programas educativos. Los informes generados a partir de estos análisis contribuyen a que los administradores implementen acciones concretas que eleven la calidad de la enseñanza (Rogérico, 2021).

La capacitación y el desarrollo profesional del personal docente también se han beneficiado del uso de la tecnología. A través de plataformas de formación en línea, los educadores pueden acceder a cursos y recursos que enriquecen su práctica pedagógica. Esto no solo mejora sus habilidades, sino que también fomenta el desarrollo de comunidades de aprendizaje donde los docentes pueden compartir experiencias y buenas prácticas, beneficiando así a toda la comunidad educativa (Villaprado, 2015).

Otro aspecto relevante es la accesibilidad y la equidad que la tecnología promueve en el ámbito educativo. Las plataformas en línea permiten que estudiantes de diversas ubicaciones geográficas accedan a los mismos recursos y oportunidades de aprendizaje, lo que es especialmente importante en contextos donde la educación presencial puede verse limitada por diversas circunstancias. Además, la tecnología ha abierto nuevas vías para la innovación en la enseñanza, ya que herramientas como aplicaciones educativas, simuladores y recursos multimedia enriquecen el proceso de aprendizaje, haciéndolo más interactivo y atractivo para los estudiantes (Grupo de Trabajo sobre Tecnología e Innovación en la Educación, 2021).





En conclusión, el uso de la tecnología en la administración educativa es esencial para mejorar la calidad de la educación y la gestión institucional. La adopción de herramientas digitales no solo optimiza procesos, sino que también enriquece la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, los prepara para un mundo cada vez más digital y asegura que las instituciones educativas se mantengan relevantes y competitivas en el futuro. Abordar este tema es crucial en el contexto actual, donde la digitalización es una realidad en todos los sectores, y su implementación puede marcar la diferencia en la formación de las nuevas generaciones.

### **Objetivo General**

- Analizar el impacto de la tecnología en la administración educativa para comprender cómo su integración mejora la gestión de las instituciones educativas y optimiza el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Objetivos Específicos**

1. Conocer los beneficios de la implementación de sistemas tecnológicos en la administración educativa, centrándose en la eficiencia operativa, la transparencia y la accesibilidad a la información.
2. Investigar el efecto de las herramientas tecnológicas en la comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres y administradores) y cómo esto influye en la colaboración y el compromiso.
3. Identificar los desafíos y limitaciones que enfrenta la administración educativa en la adopción de tecnología, así como proponer estrategias para superar estos obstáculos y maximizar el uso de recursos digitales.

### **METODOLOGÍA**

La metodología de investigación adoptada para el estudio sobre el impacto de la tecnología en la administración educativa se basa en un enfoque cualitativo. Este enfoque permite explorar en profundidad las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes, lo que resulta esencial para comprender cómo la tecnología incide en la gestión educativa. A través de este enfoque, se busca captar la complejidad del fenómeno investigado.



El método descriptivo se utiliza para proporcionar una visión clara y detallada del contexto y las variables involucradas en el estudio. Este método permite describir y analizar las características y dinámicas de las administraciones educativas en relación con la integración tecnológica. Al centrarse en la descripción, se pueden identificar patrones y tendencias que podrían no ser evidentes a través de métodos cuantitativos.

Como herramienta de investigación, se emplea un cuestionario estructurado, que servirá como guía para la recolección de datos pertinentes. Este cuestionario está diseñado para abordar aspectos específicos relacionados con el uso de la tecnología en la administración educativa. Se realizará entrevistas a tres profesionales del área, quienes aportarán su experiencia y conocimientos. Las entrevistas permitirán obtener información más profunda y contextualizada, brindando una visión más completa sobre el impacto de la tecnología en la administración educativa.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En la primera pregunta, al solicitar a los profesionales que compartieran su trayectoria en el ámbito educativo, se obtuvo una variedad de experiencias que reflejan un compromiso significativo con la educación. Los tres entrevistados contaron con más de diez años de experiencia en diferentes niveles educativos, desde la enseñanza hasta roles administrativos. Esta diversidad en sus trayectorias sugiere que poseen una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades presentes en el ámbito educativo, así como una apreciación de cómo la tecnología puede influir en la gestión y la enseñanza.

Respecto al papel de la tecnología en sus instituciones, todos los profesionales coincidieron en que la tecnología ha pasado de ser una herramienta complementaria a convertirse en un elemento central en la administración educativa. Mencionaron que la implementación de plataformas digitales ha facilitado la gestión de recursos, la planificación de actividades y la comunicación fluida entre los diferentes actores de la comunidad educativa. Este cambio paradigmático resalta la necesidad de adaptarse a un entorno educativo en constante evolución, donde la tecnología se convierte en un aliado esencial para mejorar la eficiencia y la efectividad de la administración.

En cuanto a los beneficios observados en la administración educativa, los entrevistados señalaron varios aspectos positivos. Por un lado, mencionaron la optimización de procesos administrativos, como la gestión de calificaciones y la organización de la información estudiantil, lo que ha permitido un uso más



eficiente del tiempo. Además, destacaron la mejora en la accesibilidad a la información, lo que ha facilitado la toma de decisiones informadas. También señalaron que la integración de la tecnología ha promovido un ambiente más colaborativo entre docentes y estudiantes, favoreciendo el aprendizaje activo.

En relación con el impacto en la comunicación, los profesionales notaron cambios significativos en la interacción entre estudiantes, docentes, padres y la administración. Apreciaron que las herramientas tecnológicas, como aplicaciones de mensajería y plataformas de gestión educativa, han permitido una comunicación más directa y rápida. Esto ha conducido a una mayor participación de los padres en el proceso educativo y ha fomentado un ambiente más inclusivo donde todos los actores pueden compartir ideas y preocupaciones de manera oportuna. Sin embargo, también se mencionó que esta comunicación, aunque más accesible, a veces puede dar lugar a malentendidos si no se establece un protocolo claro.

Al abordar los desafíos y limitaciones en la implementación de tecnología, los entrevistados coincidieron en que la falta de capacitación adecuada para el personal y la resistencia al cambio son obstáculos significativos. Algunos expresaron que no todos los docentes se sienten cómodos utilizando nuevas herramientas tecnológicas, lo que puede generar disparidades en la eficacia de su uso. Además, la infraestructura tecnológica en algunas instituciones puede ser insuficiente, lo que limita el acceso y la integración efectiva de las tecnologías. Estos desafíos subrayan la importancia de un enfoque sistemático que incluya capacitación continua y una inversión adecuada en recursos tecnológicos para maximizar los beneficios de la tecnología en la administración educativa.

En conclusión, la información recopilada de los profesionales sugiere que, aunque la tecnología ofrece múltiples beneficios y ha transformado la administración educativa, también presenta desafíos que deben ser abordados para asegurar una implementación efectiva y sostenible. La capacitación y el apoyo continuo son fundamentales para garantizar que todos los actores educativos puedan aprovechar al máximo las oportunidades que la tecnología ofrece.

Al investigar sobre las herramientas tecnológicas consideradas más efectivas para la administración educativa, los tres profesionales entrevistados coincidieron en que las plataformas de gestión educativa, como los sistemas de información estudiantil (SIS) y las herramientas de gestión de aprendizaje (LMS), son esenciales. Estas herramientas permiten una organización más eficiente de la información,



facilitando el acceso a datos relevantes sobre el rendimiento académico y la asistencia de los estudiantes. Además, mencionaron que las aplicaciones de comunicación, como el correo electrónico y las plataformas de mensajería instantánea, han mejorado la interacción entre docentes, estudiantes y padres, promoviendo un flujo de información más dinámico y efectivo. La elección de estas herramientas se basa en su capacidad para centralizar información y mejorar la colaboración, lo que se traduce en una administración más ágil y efectiva.

En cuanto a la formación y capacitación del personal en el uso de estas tecnologías, los profesionales expresaron que, aunque ha habido avances, aún existen desafíos significativos. Algunos mencionaron que la capacitación inicial fue insuficiente y que muchos docentes se sienten abrumados por la cantidad de herramientas disponibles. Sin embargo, también se destacó que las instituciones han comenzado a implementar programas de capacitación continua para asegurar que el personal esté actualizado y se sienta cómodo utilizando las tecnologías. Este enfoque en la formación continua es crucial, ya que permite a los educadores no solo familiarizarse con las herramientas, sino también desarrollar estrategias efectivas para integrarlas en su práctica diaria.

Respecto a las tendencias futuras en la administración educativa, los entrevistados anticiparon un aumento en la personalización del aprendizaje a través de la tecnología. Mencionaron que el uso de análisis de datos y herramientas de inteligencia artificial podría permitir a las instituciones adaptar los programas educativos a las necesidades individuales de los estudiantes. Esta capacidad de personalización podría revolucionar la forma en que se gestionan los procesos educativos, haciendo que la experiencia de aprendizaje sea más efectiva y centrada en el estudiante. Además, se prevé que la adopción de tecnologías emergentes, como la realidad aumentada y la gamificación, juegue un papel importante en la creación de entornos de aprendizaje más interactivos y atractivos.

Al preguntar sobre sugerencias para mejorar la implementación de tecnología en la administración educativa, los profesionales destacaron la necesidad de una planificación estratégica más sólida y la inclusión de todos los actores en el proceso de toma de decisiones. Propusieron que las instituciones realicen diagnósticos previos para identificar las necesidades específicas antes de implementar nuevas herramientas tecnológicas. También sugirieron establecer un soporte técnico accesible para resolver



problemas de manera rápida y eficiente, lo que podría reducir la resistencia al cambio y aumentar la aceptación de nuevas tecnologías entre el personal.

Al concluir la entrevista, los profesionales compartieron que el impacto de la tecnología en la administración educativa va más allá de las herramientas mismas; se trata de una transformación cultural que requiere un cambio en la mentalidad tanto de los educadores como de los estudiantes. Resaltaron la importancia de fomentar una cultura de innovación y adaptación al cambio, donde todos los miembros de la comunidad educativa se sientan empoderados para explorar y utilizar la tecnología como un recurso para mejorar el aprendizaje y la gestión educativa.

El análisis de las respuestas revela que, aunque la tecnología presenta desafíos en su implementación, también ofrece oportunidades significativas para mejorar la administración educativa. La capacitación continua, la planificación estratégica y la promoción de una cultura de innovación son esenciales para maximizar los beneficios de la tecnología en el ámbito educativo.

## **CONCLUSIONES**

La investigación sobre el impacto de la tecnología en la administración educativa ha revelado perspectivas valiosas sobre cómo estas herramientas han transformado la gestión y la comunicación en las instituciones educativas. A través de las entrevistas realizadas a tres profesionales del ámbito educativo, se pudo constatar que la tecnología ha permitido una reorganización significativa de los procesos administrativos. Herramientas como los sistemas de información estudiantil (SIS) y las plataformas de gestión de aprendizaje (LMS) no solo han optimizado la administración de datos, sino que también han facilitado la toma de decisiones informadas. Los profesionales coincidieron en que estas herramientas son fundamentales para una gestión más ágil y eficiente, asegurando que la información esté disponible de manera oportuna y accesible.

Sin embargo, aunque se ha avanzado en la capacitación del personal para el uso de herramientas tecnológicas, aún persisten desafíos. La formación insuficiente inicial y la falta de una estrategia de capacitación continua han sido barreras que limitan la plena integración de la tecnología en la práctica educativa. Es fundamental que las instituciones desarrollen programas de formación que no solo se enfoquen en el uso técnico de las herramientas, sino que también incluyan el desarrollo de estrategias



pedagógicas para su implementación efectiva. La preparación continua del personal es clave para superar la resistencia al cambio y maximizar el potencial de las tecnologías.

Los profesionales entrevistados también anticiparon que la evolución tecnológica permitirá una mayor personalización del aprendizaje. El uso de análisis de datos y tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, podría transformar la forma en que se gestionan los procesos educativos, adaptando los programas a las necesidades individuales de los estudiantes y mejorando su experiencia educativa. Esta personalización no solo beneficiaría a los estudiantes, sino que también podría facilitar la labor de los educadores al proporcionarles herramientas efectivas para monitorear y apoyar el progreso de cada alumno.

Además, se destacó la importancia de fomentar una cultura de innovación dentro de las instituciones educativas. Este enfoque implica no solo la adopción de nuevas tecnologías, sino también la creación de un entorno donde todos los actores educativos se sientan empoderados para explorar y utilizar la tecnología como un recurso para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Una cultura de innovación es esencial para que las instituciones se adapten a los cambios constantes en el ámbito educativo y aprovechen al máximo las oportunidades que la tecnología ofrece.

No obstante, a pesar de los beneficios, los desafíos, como la resistencia al cambio y la infraestructura tecnológica insuficiente, son aspectos que deben ser abordados de manera proactiva. Las instituciones deben realizar diagnósticos previos para identificar sus necesidades y establecer un soporte técnico accesible que pueda atender las inquietudes del personal. Esto no solo facilitará la implementación de tecnologías, sino que también contribuirá a crear un entorno más colaborativo y receptivo al cambio.

En conclusión, el impacto de la tecnología en la administración educativa es innegable y multifacético. Presenta tanto desafíos como oportunidades significativas para mejorar la gestión educativa. La clave para el éxito radica en la capacitación continua, la planificación estratégica y el fomento de una cultura de innovación que permita a las instituciones adaptarse y prosperar en un entorno educativo en constante evolución. La tecnología, cuando se implementa de manera efectiva, no solo optimiza los procesos administrativos, sino que también enriquece la experiencia educativa de estudiantes y docentes por igual.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Araviche, A. (Abril de 2021). Las tecnologías como herramienta administrativa, pedagógica en la dinámica del quehacer de los actores socioeducativos. *6*(4), 726-740. doi:0000-0002-3079-1128
- Bijker, W. (2005). ¿Cómo y por qué es importante la tecnología? *Redes*, *11*(21), 19-53. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/907/90702101.pdf>
- Borromeo, C. (2023). ¿Qué es la tecnología? *Revista de divulgación en ciencias. ingeniería e innovación*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Borromeo-Garcia/publication/376450805\\_Que\\_es\\_la\\_tecnologia/links/6578b61bfc4b416622bb58bd/Que-es-la-tecnologia.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Borromeo-Garcia/publication/376450805_Que_es_la_tecnologia/links/6578b61bfc4b416622bb58bd/Que-es-la-tecnologia.pdf)
- Casas, K. (2022). *La tecnologías dela información y las comunicaciones "TICS" como herramienta para la gestión y toma de decisiones de la Institución Educativa Luis Carlos Galán Sarmiento*. Universidad Metropolitana de Educación Ciencia y Tecnología. Obtenido de <https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/162c58da-e7c7-46b3-ab8a-cbaa8c582b3a/content>
- Cusme, C. (2022). Administración educativa en el contexto de las TICS. *Revista Científica Yachasun* , *6*(11). Obtenido de <https://doi.org/10.46296/yc.v6i11edespoc.0231>
- Gómez, G. (2015). Gestión escolar, innovación y uso de la tecnología en la Escuela Secundaria General No.1 de Pachuca de Soto, Hidalgo. Obtenido de <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622473/02Gladys%20Gomez%20Escamilla.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Grupo de Trabajo sobre Tecnología e Innovación en la Educación. (2021). *Tecnología para la buena gestión educativa. Los Sistemas de Información y Gestión Educativa (SIGED) en America Latina*. Obtenido de <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2021/05/Tecnologia-para-la-bueno-gestion-educativa-Los-Sistemas-de-Informacion-y-Gestion-Educativa-SIGED-en-America-Latina-3.pdf>
- Hernández, E. (2019). *La tecnología y su implicación en la labor administrativa del distrito escolar No. 96-43 de San Antonio Suchitepéquez*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de



<http://www.repositorio.usac.edu.gt/12983/1/201340599.pdf>

Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación. *Ciencias*. Obtenido de

<https://3ciencias.com/wp-content/uploads/2013/01/impacto-de-las-tic.pdf>

Poriet, Y. (2010). Perspectiva tecnológica en la gerencia educativa Observatorio Laboral. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3(6), 155-168. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/2190/219016722007.pdf>

Rivoir, A. y. (2019). *Tecnologías Digitales. Miradas críticas de la apropiación en América Latina*. CLACSO. Obtenido de

<https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20191128031455/Tecnologias-digitales.pdf>

Rogérico, P. (2021). El impacto de la tecnología en la educación. doi:10.18225/inc.soc.v17i2.6994

Trahtemberg, L. (Diciembre de 2000). El impacto previsible de las nuevas tecnologías en laenseñanza y la organización escolar. *Revista Iberoamericana de Educación* (024), 37-62. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/800/80002403.pdf>

Villaprado, O. (2015). La influencia de la tecnología en la administración. Obtenido de

[https://www.eumed.net/ce/2015/1/tecnologia.html#google\\_vignette](https://www.eumed.net/ce/2015/1/tecnologia.html#google_vignette)





## ANEXOS

### Guion de Entrevista

#### Introducción

**Agradecimiento:** Agradecemos su tiempo y disposición para participar en esta entrevista. Su experiencia es fundamental para entender el impacto de la tecnología en la administración educativa.

**Propósito de la entrevista:** Esta entrevista tiene como objetivo explorar su opinión y experiencia sobre el uso de la tecnología en la gestión educativa.

#### Preguntas Generales

1. ¿Podría contarnos un poco sobre su trayectoria profesional en el ámbito educativo?
2. ¿Cuál considera que ha sido el papel de la tecnología en su institución educativa?
3. En su opinión, ¿cuáles son los principales beneficios que ha observado en la administración educativa gracias a la tecnología?
4. ¿Ha notado algún cambio en la comunicación entre los diferentes actores de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, padres, administración) debido al uso de la tecnología? Si es así, ¿podría describirlo?
5. ¿Cuáles son los desafíos o limitaciones que ha enfrentado al implementar tecnología en la administración educativa?
6. ¿Qué herramientas tecnológicas considera más efectivas para la administración educativa? ¿Por qué?
7. ¿Cómo ha sido su experiencia con la formación y capacitación del personal en el uso de estas tecnologías?
8. ¿Qué cambios o tendencias futuras anticipa en la administración educativa como resultado de la evolución tecnológica?
9. Si pudiera sugerir mejoras en la implementación de tecnología en la administración educativa, ¿cuáles serían?
10. ¿Hay algo más que le gustaría agregar sobre el impacto de la tecnología en la administración educativa que no hayamos cubierto?

