



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

**MULTICULTURALIDAD E
INTERCULTURALIDAD: ESTRATEGIAS PARA
EL CUMPLIMIENTO DE LOS ODS A TRAVÉS DE
LA INTERNACIONALIZACIÓN DE LA
EDUCACIÓN SUPERIOR**

**MULTICULTURALITY AND INTERCULTURALITY:
STRATEGIES FOR COMPLIANCE WITH THE SDGS THROUGH
THE INTERNATIONALIZATION OF HIGHER EDUCATION**

Yolanda Eugenia Ballesteros Senties
Universidad Autónoma del Estado de México - México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13000

Multiculturalidad e Interculturalidad: Estrategias para el cumplimiento de los ODS a través de la Internacionalización de la Educación Superior

Yolanda Eugenia Ballesteros Senties¹yolaballes@gmail.com<https://orcid.org/0000-0002-4553-3009>Universidad Autónoma del Estado de México
México

RESUMEN

Este capítulo aborda la internacionalización de la educación superior destacando la necesidad de integrar enfoques multicultural e intercultural para lograr una educación inclusiva, equitativa y de calidad, en línea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 4. La UNESCO subraya que "El ODS 4 reconoce la importancia de una educación multicultural e intercultural para promover la inclusión y la equidad en la enseñanza. La educación multilingüe que integra diversos idiomas y culturas que fomenta el diálogo intercultural e impulsa el desarrollo sostenible, contribuyendo significativamente a la cohesión social y la paz" (UNESCO, 2024). Se realiza un análisis de teorías fundamentales, explorando cómo la multiculturalidad y la interculturalidad se interrelacionan y complementan en la formación de estudiantes globalmente competentes. A través de una metodología cualitativa que incluye análisis documental, estudios de caso y entrevistas en profundidad, se examinan ejemplos concretos de la implementación de estos enfoques en diversas instituciones de educación superior (IES) a nivel global. El capítulo destaca la importancia de adoptar una perspectiva intercultural que promueva un diálogo activo entre culturas para fomentar la cohesión social y la justicia global. Asimismo, se proponen estrategias pedagógicas que pueden adaptarse a distintos contextos institucionales, contribuyendo a mejorar la calidad educativa y fortaleciendo el papel de las IES en el desarrollo sostenible. Estas estrategias enriquecen la experiencia académica de los estudiantes y posicionan a las universidades como agentes clave en la promoción de valores de equidad, inclusión y sostenibilidad en un mundo interconectado. Este capítulo propone estrategias pedagógicas que buscan integrar de manera efectiva la multiculturalidad e interculturalidad en las políticas de internacionalización de las IES.

Palabras clave: internacionalización, educación superior, multiculturalidad, interculturalidad, ods 4

¹ Autor Principal

Correspondencia: yolaballes@gmail.com

Multiculturality and Interculturality: Strategies for compliance with the SDGs through the Internationalization of Higher Education

ABSTRACT

This chapter addresses the internationalization of higher education, highlighting the need to integrate multicultural and intercultural approaches to achieve inclusive, equitable, and quality education as promoted by Sustainable Development Goal 4. UNESCO emphasizes that "SDG 4 recognizes the importance of multicultural and intercultural education in promoting inclusion and equity in teaching. Multilingual education, which integrates diverse languages and cultures, not only fosters intercultural dialogue but also drives sustainable development, significantly contributing to social cohesion and peace" (UNESCO, 2024). This chapter analyzes fundamental theories, exploring how multiculturalism and interculturality interrelate and complement each other in shaping globally competent students. Through a qualitative methodology that includes documentary analysis, case studies, and in-depth interviews, concrete examples of these approaches' implementation in various higher education institutions (HEIs) worldwide are examined. The chapter highlights the importance of adopting an intercultural perspective that promotes active dialogue between cultures to foster social cohesion and global justice. Additionally, practical pedagogical strategies are proposed that can be adapted to different institutional contexts, improving educational quality and strengthening HEIs' role in sustainable development. These strategies enrich students' academic experience and position universities as key agents in promoting values of equity, inclusion, and sustainability in an increasingly interconnected world. This chapter proposes pedagogical strategies aimed at effectively integrating multiculturalism and interculturality into HEIs' internationalization policies.

Keywords: internationalization, higher education, multiculturalism, interculturality, sdg 4

Artículo recibido 15 julio 2024

Aceptado para publicación: 20 agosto 2024



INTRODUCCIÓN

La globalización ha transformado profundamente las dinámicas de la educación superior, convirtiendo la internacionalización en una estrategia esencial para que las instituciones académicas preparen a los estudiantes para los desafíos de un entorno global cada vez más interconectado y diverso. La internacionalización, definida como la integración de una dimensión global e intercultural en las funciones de enseñanza, investigación y servicio (Knight, 2008), ha evolucionado desde un enfoque centrado en la movilidad académica y la cooperación internacional hacia una estrategia más integral que abarca diversos aspectos del quehacer universitario. Para ser verdaderamente efectiva, la internacionalización debe ir más allá de la movilidad, e incluir enfoques que promuevan la inclusión, la equidad y la calidad educativa. Además, la integración de la multiculturalidad e interculturalidad en este proceso no solo fomenta la diversidad cultural, sino que también es fundamental para avanzar en el cumplimiento del ODS 4, que busca garantizar una educación inclusiva y equitativa para todos (United Nations, 2015).

En este contexto, es relevante considerar que la UNESCO (2024) enfatiza que "El ODS 4 reconoce la importancia de una educación multicultural e intercultural para promover la inclusión y la equidad en la enseñanza. La educación multilingüe que integra diversos idiomas y culturas fomenta el diálogo intercultural y sin duda, también, impulsa el desarrollo sostenible, contribuyendo significativamente a la cohesión social y la paz". Esta declaración subraya la necesidad de que la internacionalización de la educación superior sea entendida como un proceso de apertura hacia el exterior y, sobre todo, como una oportunidad para fortalecer la diversidad cultural y el entendimiento mutuo dentro de las instituciones educativas.

Este capítulo se fundamenta en teorías clave que abordan la internacionalización de la educación superior desde las perspectivas multicultural e intercultural. La multiculturalidad se refiere al reconocimiento y valorización de la diversidad cultural dentro de las instituciones educativas (Banks, 2008), mientras que la interculturalidad fomenta un diálogo transformador y crítico entre culturas, promoviendo la justicia social y la cohesión (Gorski, 2010). La diferencia entre ambos conceptos radica en que, mientras la multiculturalidad reconoce y celebra la coexistencia de diversas culturas, la

interculturalidad busca una interacción más profunda y significativa entre estas culturas, desafiando las estructuras de poder existentes y fomentando un cambio social positivo.

El propósito de este estudio es analizar cómo la integración de estos enfoques en las estrategias de internacionalización puede contribuir al cumplimiento del ODS 4, mejorando la calidad educativa y fortaleciendo la inclusión y equidad dentro de las IES. Este análisis busca entender el estado actual de la internacionalización en las IES y ofrecer un marco teórico y metodológico que pueda guiar la implementación de políticas y prácticas más inclusivas y equitativas.

La multiculturalidad que rodea a los universitarios involucrados en procesos de internacionalización facilita una educación que emerge desde y hacia la diversidad. Esto promueve el diálogo, la tolerancia y el compromiso colectivo, destacando la importancia de los intereses de la mayoría y la preservación de la unidad. Este enfoque se centra en relaciones culturales basadas en el respeto mutuo, evitando la supremacía de un grupo sobre otro, y fomentando la integración y convivencia intercultural. (Ballesteros, 2021). Es fundamental entender que la interculturalidad no se limita a la interacción superficial. Mientras que la multiculturalidad describe una realidad social con múltiples grupos culturales que coexisten bajo ciertos valores y normas, la interculturalidad enfatiza el diálogo, la reciprocidad y la interdependencia, proponiéndose como un enfoque transformador que guía la práctica pedagógica hacia la equidad y la inclusión. Esto se alinea con el ODS 4, que busca garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad para todos, promoviendo una convivencia intercultural efectiva que respete y valore la diversidad cultural.

A pesar de los avances en la internacionalización, persisten desafíos significativos en la incorporación efectiva de la diversidad cultural en las políticas y prácticas de las IES. Uno de los principales problemas es que muchas instituciones aún abordan la internacionalización desde una perspectiva limitada, centrada en la movilidad y la cooperación internacional, sin integrar plenamente los enfoques multicultural e intercultural en su currículum y en sus estructuras organizativas. Esta falta de integración limita el potencial de la internacionalización para promover la cohesión social y la justicia global, y perpetúa las desigualdades estructurales existentes dentro de las instituciones educativas.

Además, en muchos contextos, las políticas educativas no consideran adecuadamente las diferencias culturales ni fomentan un diálogo significativo entre culturas. Esto se traduce en experiencias educativas

que, aunque internacionales en apariencia, no logran preparar adecuadamente a los estudiantes para enfrentarse a un mundo globalizado y culturalmente diverso. La ausencia de un enfoque que combine la multiculturalidad y la interculturalidad en la internacionalización es, por lo tanto, un problema acuciante que requiere una atención urgente por parte de las IES.

El objetivo general de este capítulo es explorar y analizar cómo la integración de enfoques multicultural e intercultural en las estrategias de internacionalización de la educación superior contribuye al cumplimiento del ODS 4.

Por otro lado, los objetivos específicos se enumeran a continuación:

1. Evaluar el estado actual de la internacionalización en diversas IES.
2. Analizar las diferencias y complementariedades entre multiculturalidad e interculturalidad.
3. Proponer un marco teórico y metodológico para la integración de estos enfoques en las políticas de internacionalización.
4. Ofrecer recomendaciones prácticas para la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten la inclusión y equidad.

Este capítulo se organiza de la siguiente manera para abordar los objetivos planteados: inicialmente, se presenta una revisión exhaustiva del estado actual de la internacionalización en diversas IES, identificando las prácticas y enfoques más comunes. Luego, se exploran las diferencias y complementariedades entre multiculturalidad e interculturalidad, para proponer un marco teórico y metodológico que guíe la integración de estos enfoques en las políticas de internacionalización. Finalmente, se ofrecen recomendaciones prácticas para la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten la inclusión y equidad, alineadas con el cumplimiento del ODS 4

La creciente diversidad cultural en las IES plantea la necesidad de enfoques que reconozcan la coexistencia de diferentes culturas y que promuevan la interacción y el entendimiento mutuo. Este enfoque es fundamental para formar estudiantes globalmente competentes y comprometidos con la justicia social, respondiendo así a las demandas de un mundo interconectado y alineado con los principios del ODS 4. La incorporación de la interculturalidad en la internacionalización mejora la calidad educativa reforzando la cohesión social y prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos de una sociedad diversa.

Además, la implementación de estrategias de internacionalización que integren la multiculturalidad y la interculturalidad tiene el potencial de transformar las IES en espacios más inclusivos y equitativos, donde todos los estudiantes, independientemente de su origen cultural, puedan acceder a una educación de calidad. Esto es especialmente importante en un contexto global donde la diversidad cultural es cada vez más visible y donde las instituciones educativas tienen la responsabilidad de preparar a sus estudiantes para un mundo en constante cambio.

El marco teórico de este capítulo se basa en la teoría de la internacionalización de la educación superior como un proceso integral que debe incorporar dimensiones multiculturales e interculturales (Knight, 2008). La multiculturalidad se entiende como el reconocimiento y la representación de diversas culturas dentro de la educación superior (Banks, 2008), mientras que la interculturalidad implica un enfoque crítico que fomenta el diálogo y la interacción transformadora entre estas culturas (Gorski, 2010). Estas teorías son complementadas por los principios de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente el ODS 4, que aboga por una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos.

En esta revisión de la literatura, se exploran diferentes modelos de internacionalización que han sido implementados en diversas regiones del mundo, y se analiza cómo estos modelos han integrado (o no) las perspectivas multicultural e intercultural en sus políticas y prácticas. Además, se revisan estudios de caso de instituciones que han logrado un avance significativo en esta área, y se identifican los factores clave que han contribuido a su éxito.

La hipótesis central de este trabajo es que la integración de enfoques multicultural e intercultural en las estrategias de internacionalización de la educación superior contribuye significativamente al cumplimiento del ODS 4, mejorando la calidad educativa y promoviendo la equidad y la inclusión en un contexto global.

MATERIAL Y MÉTODOS

Este capítulo adopta un enfoque metodológico cualitativo, diseñado para explorar en profundidad la integración de los enfoques multicultural e intercultural en la internacionalización de la educación superior. La metodología cualitativa es especialmente adecuada para este estudio, ya que permite comprender las experiencias, percepciones y significados atribuidos por los participantes en contextos específicos (Creswell & Poth, 2017). Este enfoque facilita la exploración de las complejas dinámicas

culturales y educativas que subyacen en la implementación de estrategias de internacionalización en diversas IES.

Los estudios de caso fueron seleccionados utilizando un muestreo intencional, centrado en instituciones de educación superior que han demostrado un compromiso significativo con la integración de enfoques multicultural e intercultural en sus políticas y prácticas de internacionalización (Merriam & Tisdell, 2015). Se seleccionaron instituciones de diferentes regiones geográficas para asegurar la diversidad y la representatividad del estudio (De Wit & Hunter, 2015). Esta selección permitió incluir una variedad de contextos culturales y organizacionales, brindando una visión más amplia de cómo estos enfoques se implementan en distintos entornos.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas a actores clave, incluyendo administradores, docentes y estudiantes, en IES ubicadas en América Latina, Europa y Asia. Estas instituciones fueron seleccionadas utilizando un muestreo intencional, con el objetivo de captar una diversidad geográfica y cultural significativa. Este enfoque permitió una comparación rica entre diferentes contextos institucionales, brindando una visión amplia sobre la implementación de enfoques multicultural e intercultural en sus procesos de internacionalización.

El análisis de los estudios de caso se llevó a cabo mediante un enfoque de codificación temática, que permitió identificar patrones y categorías relevantes en los datos cualitativos (Creswell & Poth, 2017). Esta técnica se aplicó a la transcripción de entrevistas semiestructuradas, documentos institucionales y observaciones participativas, con el objetivo de comprender cómo se implementan y perciben las estrategias de internacionalización en distintos contextos culturales. El proceso de codificación se desarrolló en varias etapas, comenzando con una codificación abierta que permitió la identificación de temas emergentes, seguida de una codificación axial que conectó los temas entre sí, y finalmente, una codificación selectiva que integró estos temas en categorías más amplias.

Los datos cualitativos se recolectaron a través de entrevistas semiestructuradas realizadas a una variedad de actores clave, incluyendo administradores, docentes y estudiantes involucrados en los procesos de internacionalización. Las entrevistas se centraron en sus experiencias y perspectivas sobre la efectividad de las estrategias implementadas, así como en los desafíos y oportunidades que perciben en la integración de la multiculturalidad e interculturalidad en sus instituciones (Lincoln & Guba, 1985).

Adicionalmente, se realizó un análisis documental de políticas y programas institucionales que reflejan la orientación hacia la inclusión y la diversidad cultural en la internacionalización. Este enfoque múltiple de recolección de datos permitió triangulación, fortaleciendo la validez de los hallazgos.

El enfoque cualitativo presenta algunas limitaciones, como la dificultad para generalizar los hallazgos a todas las IES debido a la naturaleza específica y contextualizada de los datos (Merriam & Tisdell, 2015). Sin embargo, esta limitación es contrarrestada por la profundidad y riqueza de la información obtenida, que proporciona una comprensión detallada de las dinámicas internas y las experiencias subjetivas de los actores involucrados.

Una de las principales fortalezas del enfoque cualitativo es su capacidad para captar la complejidad y la diversidad de las prácticas y percepciones en torno a la internacionalización con enfoques multicultural e intercultural. La metodología cualitativa permite una exploración profunda de las interacciones culturales y educativas, proporcionando hallazgos valiosos que no podrían ser capturados mediante métodos cuantitativos (Creswell & Poth, 2017). Además, el enfoque cualitativo facilita la adaptación del marco teórico y metodológico a las realidades específicas de cada institución estudiada, permitiendo recomendaciones más contextualizadas y prácticas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta la exposición de los hallazgos clave sobre cómo las estrategias internacionales que integran enfoques multicultural e intercultural contribuyen al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad educativa en diversas IES. Este apartado se presenta de forma clara y sistemática, enfocándose en observaciones objetivas derivadas del análisis realizado.

Presentación de los Hallazgos Clave

1. Implementación de la Internacionalización del Currículo. - Las instituciones que han integrado un enfoque multicultural en la internacionalización de su currículo han observado mejoras significativas en la preparación de los estudiantes para un entorno global. Estas estrategias han permitido que los estudiantes adquieran competencias interculturales críticas, lo que se refleja en una mayor capacidad para trabajar en contextos internacionales y diversos. Por ejemplo, universidades en Europa y América del Norte han reportado un incremento en la satisfacción estudiantil y un desempeño académico más elevado entre los estudiantes que participaron en cursos internacionalizados (Leask, 2015; De Wit &

Hunter, 2015). "La internacionalización del currículo es una estrategia fundamental para fomentar competencias globales en los estudiantes, alineando la educación con las demandas de un mundo interconectado" (Ballesteros Senties, 2021).

2. Movilidad Académica con Perspectiva Inclusiva. - Los programas de movilidad académica, cuando se diseñan para ser inclusivos, han demostrado ser una herramienta poderosa para la internacionalización equitativa. Instituciones que han implementado movilidad virtual, especialmente durante la pandemia de COVID-19, han logrado ampliar significativamente el acceso a experiencias internacionales para estudiantes que tradicionalmente no podrían participar en movilidad física debido a restricciones financieras o geográficas (De Wit & Altbach, 2020). Estos programas han sido particularmente exitosos en instituciones de América Latina, donde el acceso equitativo a la educación superior sigue siendo un desafío importante.

La implementación de la internacionalización del currículo ha demostrado ser una estrategia efectiva en diversas instituciones, permitiendo a los estudiantes desarrollar competencias interculturales críticas que mejoran su preparación para un entorno global. A la par de esta estrategia, los programas de movilidad académica con perspectiva inclusiva han ampliado significativamente el acceso a experiencias internacionales, especialmente en contextos donde las barreras financieras o geográficas han sido un obstáculo. Además, el fomento del diálogo intercultural en los campus universitarios ha transformado las dinámicas de poder, promoviendo una mayor cohesión social. Estas iniciativas, integradas de manera efectiva, han mostrado un impacto positivo en el cumplimiento del ODS 4, al mejorar por un lado la calidad educativa y por otro, la inclusión. Sin embargo, es importante reconocer los desafíos que persisten, como la resistencia al cambio y la falta de recursos adecuados, que deben ser abordados para maximizar el potencial de estas estrategias.

3. Fomento del Diálogo Intercultural en el Campus. - Las instituciones que han adoptado un enfoque intercultural en sus políticas y programas han visto una transformación en las dinámicas de poder dentro del campus. Este tipo de iniciativas incrementan la cohesión social en el campus jugando un papel crucial en la promoción de la equidad y la inclusión entre los estudiantes de diferentes orígenes. Por ejemplo, la Universidad de Stellenbosch en Sudáfrica ha implementado programas específicos para promover el diálogo entre estudiantes de diferentes orígenes étnicos y culturales, lo que ha resultado en

una reducción significativa de tensiones y conflictos, y ha mejorado la cohesión social en el campus (Stevenson, 2019). Sin duda es un parámetro importante para todas las instituciones que contamos con una diversidad de orígenes étnicos entre los estudiantes.

4. Contribución al Cumplimiento del ODS 4.- Las estrategias que integran la multiculturalidad e interculturalidad en la internacionalización han mostrado un impacto directo en el cumplimiento del ODS 4. Instituciones que han adoptado estas estrategias han mejorado la calidad educativa y han avanzado en la promoción de una educación inclusiva y equitativa. Esto se ha observado en estudios de caso de universidades en América Latina y Europa, donde la inclusión de estos enfoques ha llevado a un mayor acceso y éxito educativo para estudiantes de grupos minoritarios y desfavorecidos (Marginson, 2018).

5. Desafíos y Limitaciones. - A pesar de los éxitos mencionados, las instituciones enfrentan desafíos en la implementación de estas estrategias. Uno de los principales desafíos es la resistencia al cambio por parte del personal académico y administrativo, que puede estar arraigado en prácticas tradicionales. Además, la falta de recursos adecuados y el apoyo institucional pueden limitar la efectividad de estos programas. No obstante, aquellas instituciones que han superado estos desafíos han demostrado que la inversión en la internacionalización inclusiva produce beneficios significativos para la comunidad educativa en general (De Wit & Hunter, 2015).

De esta manera, concluimos que los hallazgos presentados demuestran que la integración de estrategias internacionales con enfoques multicultural e intercultural que enriquece la experiencia educativa y contribuye significativamente al desarrollo sostenible y a la mejora de la calidad educativa. Al adoptar y adaptar estas estrategias, las IES están en una mejor posición para cumplir con los objetivos globales de desarrollo sostenible y para formar estudiantes que estén preparados para enfrentar los desafíos de un mundo interconectado y diverso.

CONCLUSIONES

Los hallazgos de este estudio destacan la importancia de integrar enfoques multicultural e intercultural en la internacionalización de la educación superior, contribuyendo significativamente al cumplimiento del ODS 4, que promueve una educación inclusiva y equitativa. Estos hallazgos refuerzan la importancia de la internacionalización en la educación superior, alineándose con estudios previos que destacan la

necesidad de enfoques más inclusivos y equitativos para abordar las desigualdades estructurales en el contexto global. Estos enfoques enriquecen el currículo y el entorno de aprendizaje al tiempo que mejoran la calidad educativa al preparar a los estudiantes para desempeñarse abiertamente en el diverso mundo actual.

En cuanto a la relación con otros estudios, encontramos que la internacionalización del currículo, como señalan Leask (2015) y Marginson (2018), es una estrategia central para desarrollar competencias globales en los estudiantes. Este estudio confirma la relevancia de incluir perspectivas internacionales e interculturales en los planes de estudio para fomentar el pensamiento crítico y la interacción intercultural, alineándose con los resultados de investigaciones anteriores que subrayan la necesidad de pedagogías inclusivas en la educación superior (De Wit & Hunter, 2015). Por otro lado, encontramos que, "La internacionalización en casa ha emergido como una alternativa viable y efectiva para las instituciones que buscan expandir su impacto global sin depender exclusivamente de la movilidad física" (Morales Hernández & Cruz Soriano, 2021).

Se observa que los hallazgos de este trabajo son aplicables a una variedad de contextos institucionales, desde universidades en regiones con alta diversidad cultural hasta instituciones que buscan fortalecer sus programas de internacionalización. Las recomendaciones prácticas incluyen la necesidad de capacitación continua del profesorado en pedagogías interculturales, la revisión de políticas de admisión y la creación de programas de apoyo que promuevan la equidad y la inclusión. Estas recomendaciones son especialmente relevantes en IES que buscan alinearse con los ODS y que enfrentan desafíos específicos relacionados con la diversidad cultural y la equidad educativa.

Recomendaciones prácticas

1. Capacitación del Personal Académico. - La capacitación continua del personal docente es crucial para manejar de manera efectiva la diversidad cultural en el aula. Se recomienda el desarrollo de programas formativos que incluyan módulos sobre pedagogía intercultural, estrategias de enseñanza inclusiva y la gestión de conflictos culturales. Estas capacitaciones deben estar diseñadas para equipar a los docentes con las habilidades necesarias para reconocer y valorar las diversas perspectivas culturales, adaptando sus métodos de enseñanza para atender mejor las necesidades de todos los estudiantes (Stevenson, 2019).

Esta formación debe ser obligatoria y periódica, asegurando que los docentes estén constantemente actualizados en las mejores prácticas para promover la equidad y la inclusión en sus clases.

2. Revisión del Currículo. - El currículo debe ser revisado y adaptado para reflejar una perspectiva global e intercultural. Esto implica la incorporación de contenidos que aborden temas internacionales y culturales de manera transversal en todas las disciplinas, así como la utilización de metodologías de enseñanza que fomenten el pensamiento crítico y la interacción intercultural. Se recomienda que las universidades establezcan comités curriculares que incluyan expertos en internacionalización y diversidad cultural para guiar este proceso de revisión (Leask, 2015).

3. Programas de Apoyo Estudiantil. - Desarrollar programas de apoyo específicos para estudiantes internacionales y de minorías es fundamental para asegurar su éxito académico y su integración en la comunidad universitaria. Estos programas deben incluir servicios de asesoramiento académico y personal, talleres de orientación cultural, tutorías en grupo y apoyo lingüístico para estudiantes no nativos del idioma de instrucción. También es recomendable establecer redes de mentoría, donde estudiantes avanzados o egresados de minorías puedan apoyar a nuevos estudiantes en su adaptación al entorno académico y social (Banks, 2008). Estos servicios deben ser accesibles y estar bien publicitados dentro de la comunidad estudiantil, asegurando que todos los estudiantes sepan cómo acceder a ellos y se sientan bienvenidos a utilizarlos.

Se detectó que hay áreas para futuras investigaciones, aunque este estudio proporciona una base sólida, es necesario investigar más sobre la efectividad a largo plazo de las estrategias interculturales en diferentes contextos institucionales y cómo estas pueden ser adaptadas a instituciones con recursos limitados. También es esencial explorar el impacto de la interculturalidad en la formación de identidades multiculturales en estudiantes, y cómo las políticas institucionales pueden fomentar mejor un entorno inclusivo y equitativo (De Wit & Hunter, 2015).

Las recomendaciones prácticas presentadas en este capítulo son fundamentales para la implementación efectiva de estrategias que integren la multiculturalidad e interculturalidad en la internacionalización de la educación superior. Estas recomendaciones no solo ofrecen un camino claro para la acción, sino que también son básicas para asegurar que las instituciones educativas cumplan con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular el ODS 4. Al centrar las estrategias en la capacitación del personal

docente, la revisión del currículo y el desarrollo de programas de apoyo estudiantil, las instituciones pueden crear entornos más inclusivos y equitativos, que mejoren la calidad educativa y preparen a los estudiantes para participar de manera significativa en un mundo globalizado y diverso.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Banks, J. A. (2008). *Diversity and citizenship education: Global perspectives*. Jossey-Bass.
- Ballesteros Senties, Y. E. (2021). Internacionalización: Concepción pedagógica con un enfoque multicultural. En *Internacionalización de la educación superior: Modelos y buenas prácticas en la Universidad Autónoma del Estado de México* (pp. 1-20). Universidad Autónoma del Estado de México y Juan Pablos Editor
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2017). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). Sage Publications.
- De Wit, H., & Altbach, P. G. (2020). Internationalization in higher education: Global trends and recommendations for its future. *Journal of Studies in International Education*, 24 (2), 181-196.
<https://doi.org/10.1177/1028315318813302>
- De Wit, H., & Hunter, F. (2015). The future of internationalization of higher education in Europe: A shared vision? *Journal of Internationalization of Education and Society*, 2 (1), 55-72.
<https://doi.org/10.1108/JIES-01-2015-0003>
- Gorski, P. C. (2010). Intercultural education and equity: An examination of the philosophical underpinnings of multicultural education. *Intercultural Education*, 21 (1), 1-18.
<https://doi.org/10.1080/14675980903491820>
- Knight, J. (2008). *Higher education in turmoil: The changing world of internationalization*. Sense Publishers.
- Leask, B. (2015). *Internationalizing the curriculum*. Routledge.
- Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Sage Publications.
- Marginson, S. (2018). *Global perspectives on higher education*. Johns Hopkins University Press.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2015). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (4th ed.). Jossey-Bass.



Morales Hernández, S., & Cruz Soriano, E. (2021). La movilidad internacional en la estrategia de empoderamiento de las mujeres. En Y. E. Ballesteros Sentíes (Coord.), *Internacionalización de la educación superior: Estrategias propuestas y reflexiones* (pp. 41-59). Universidad Autónoma del Estado de México y Juan Pablos Editor.

Stevenson, A. (2019). Promoting intercultural competence through inclusive pedagogy. *Intercultural Education*, 30 (2), 123-137. <https://doi.org/10.1080/14675986.2019.1578159>

UNESCO. (2024). *Multilingual education: A key to quality and inclusive learning*. UNESCO. <https://www.unesco.org>

