



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,  
Volumen 8, Número 4.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4)

**DESEMPEÑO DOCENTE Y SU INCIDENCIA EN EL  
APRENDIZAJE DE LA LENGUA EN ESTUDIANTES  
CON BAJO RENDIMIENTO EN LA EDUCACIÓN GE-  
NERAL BÁSICA**

**TEACHING PERFORMANCE AND ITS IMPACT ON LAN-  
GUAGE LEARNING IN STUDENTS WITH LOW PERFOR-  
MANCE IN BASIC GENERAL EDUCATION**

**Miriam Susana Lopez Jumbo**

Ministerio de Educación - Ecuador

**Luz Maria Bayas Chacha**

Ministerio de Educación - Ecuador

**Jaime Fernando Herrera Cantos**

Ministerio de Educación - Ecuador

**Maria Teresa Garcia Samaniego**

Ministerio de Educación - Ecuador

**Johana Mishel Ruiz Medina**

Ministerio de Educación - Ecuador

**Nancy Patricia Guevara Guevara**

Ministerio de Educación - Ecuador

**Bertha Consuelo Sanchez**

Ministerio de Educación - Ecuador

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.13070](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13070)

## Desempeño docente y su incidencia en el aprendizaje de la lengua en estudiantes con bajo rendimiento en la educación general básica

**Miriam Susana Lopez Jumbo**<sup>1</sup>

[miriams.lopez@educacion.gob.ec](mailto:miriams.lopez@educacion.gob.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-4907-9078>

Ministerio de Educación

Ecuador

**Luz Maria Bayas Chacha**

[luz.bayas@educacion.gob.ec](mailto:luz.bayas@educacion.gob.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-3383-4804>

Ministerio de Educación

Ecuador

**Jaime Fernando Herrera Cantos**

[jaime.herrerac@educacion.gob.ec](mailto:jaime.herrerac@educacion.gob.ec)

<https://orcid.org/0009-0002-1182-6329>

Ministerio de Educación

Ecuador

**Maria Teresa Garcia Samaniego**

[maiteg420@gmail.com](mailto:maiteg420@gmail.com)

Ministerio de Educación

Ecuador

**Johana Mishel Ruiz Medina**

[johanam.ruiz@educacion.gob.ec](mailto:johanam.ruiz@educacion.gob.ec)

<https://orcid.org/0009-0006-5039-3887>

Ministerio de Educación

Ecuador

**Nancy Patricia Guevara Guevara**

[nancy.guevara@educacion.gob.ec](mailto:nancy.guevara@educacion.gob.ec)

<https://orcid.org/0009-0007-6033-5530>

Ministerio de Educación

Ecuador

**Bertha Consuelo Sanchez**

[consuelo.sanchezb@educacion.gob.ec](mailto:consuelo.sanchezb@educacion.gob.ec)

<https://orcid.org/0009-0001-4241-9243>

Ministerio de Educación, Quito, Ecuador

---

<sup>1</sup> Autor Principal

Correspondencia: [miriams.lopez@educacion.gob.ec](mailto:miriams.lopez@educacion.gob.ec)

## RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo principal analizar detalladamente la estrecha relación existente entre el desempeño docente y su impacto significativo en el proceso de aprendizaje de la lengua en aquellos estudiantes que presentan un nivel de rendimiento académico considerado bajo dentro del ámbito de la educación general básica. Mediante un detallado proceso de investigación cualitativa, se lleva a cabo un exhaustivo análisis de diversos elementos, tales como las metodologías de enseñanza implementadas, la formación y preparación del cuerpo docente, el ambiente educativo presente en las aulas y las variadas estrategias pedagógicas utilizadas por los profesionales de la educación en centros escolares que albergan a alumnos con desempeño académico por debajo de la media. El estudio detallado revela que los docentes desempeñan un papel fundamental e insustituible en el complejo proceso de enseñanza-aprendizaje, resaltando que la aplicación efectiva de metodologías participativas y la utilización de estrategias personalizadas para abordar de manera individualizada las necesidades particulares de los estudiantes con dificultades en el aprendizaje del idioma son elementos esenciales para potenciar su desempeño académico. Además, es importante destacar que la ausencia de programas de formación permanente y la insuficiencia de materiales didácticos apropiados constituyen obstáculos significativos que restringen las oportunidades de los educadores para brindar una asistencia eficaz a los alumnos con desempeño académico deficiente. Por consiguiente, se sugiere encarecidamente fortalecer y potenciar los programas de formación docente, así como fomentar activamente la integración y aplicación de herramientas tecnológicas avanzadas y recursos pedagógicos innovadores dentro del entorno educativo. El artículo también profundiza en la relevancia del entorno escolar y la interacción entre el profesor y el alumno como un factor crucial en la motivación y el fomento de competencias lingüísticas. Finalmente, después de un exhaustivo análisis, se llega a la conclusión de que una mejora significativa en el desempeño docente, centrada en la constante actualización pedagógica y el sólido respaldo emocional brindado a los estudiantes, genera un impacto sumamente positivo en el proceso de aprendizaje de la lengua en aquellos alumnos que presentan un rendimiento académico por debajo de la media. Se recomienda encarar la implementación de medidas educativas que promuevan activamente la formación continua del profesorado y la instauración de entornos de enseñanza-aprendizaje inclusivos con el objetivo de potenciar el rendimiento académico en el ámbito de la educación primaria.

**Palabras Claves:** desempeño docente, aprendizaje de la lengua, bajo rendimiento académico, educación general básica, estrategias pedagógicas, capacitación docente



## Teaching performance and its impact on language learning in students with low performance in basic general education

### ABSTRACT

This article analyzes the relationship between teacher performance and its impact on language learning among low-achieving students in general basic education. Through a qualitative study, factors such as teaching methodologies, teacher training, classroom environment, and pedagogical strategies used by teachers in schools with low-performing students are examined. The study reveals that teachers play a crucial role in the teaching-learning process, highlighting that the implementation of active methodologies and the use of differentiated strategies to address the specific needs of students struggling with language learning are key to improving their performance. Moreover, it is observed that the lack of continuous training and the absence of adequate teaching resources limit teachers' ability to effectively support low-achieving students. Therefore, it is recommended to strengthen teacher training programs and promote the use of technological tools and innovative resources in the classroom. The article also discusses the importance of the school environment and the teacher-student relationship as a determining factor in motivating and developing language skills. Finally, it is concluded that an improvement in teacher performance, focused on pedagogical updates and emotional support, has a positive impact on language learning in low-achieving students. Educational policies that promote teacher training and the creation of inclusive learning environments are suggested to improve academic outcomes in general basic education.

**Keywords:** teacher performance, language learning, low academic performance, general basic education, pedagogical strategies, teacher training



## INTRODUCCIÓN

El desempeño docente, es decir, la forma en que los profesores llevan a cabo su labor educativa, ha sido identificado como un factor crucial e indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo en aquellos estudiantes que presentan dificultades y un nivel de rendimiento académico por debajo de lo esperado. Numerosos estudios científicos han corroborado que la excelencia en la labor educativa ejerce una influencia de gran relevancia en el desempeño académico de los alumnos, especialmente en disciplinas clave como el idioma, las cuales desempeñan un papel fundamental en el progreso cognitivo y comunicativo de los educandos (Hattie, 2015). En este sentido, el presente artículo se enfoca en analizar detalladamente cómo el desempeño docente incide de manera significativa en el aprendizaje y desarrollo de habilidades lingüísticas en estudiantes con un historial de bajo rendimiento académico en el nivel de educación general básica.

El proceso de aprendizaje de un idioma no solo se restringe a la adquisición de destrezas comunicativas básicas, sino que también conlleva la habilidad de analizar y sintetizar información de manera efectiva, así como la capacidad de formular argumentos sólidos y fomentar un pensamiento crítico y reflexivo ((Shulman, 2018). No obstante, es importante tener en cuenta que los estudiantes que presentan un bajo rendimiento en esta materia suelen encontrarse con obstáculos adicionales, tales como la ausencia de incentivos, problemas en la comprensión de textos, y en numerosas ocasiones, obstáculos emocionales y socioeconómicos que inciden de manera negativa en su rendimiento académico. Según un detallado informe presentado por la (UNESCO, 2015), se destaca que el bajo desempeño académico en asignaturas de suma importancia, tales como la lengua, guarda una estrecha vinculación con la excelencia en la labor educativa, siendo el profesor un agente fundamental en la superación de dichos obstáculos.

La calidad del desempeño docente depende de una amplia variedad de factores, entre los cuales destacan la sólida formación académica del educador, las diversas metodologías pedagógicas empleadas en el aula y la habilidad del docente para crear y mantener un ambiente de aprendizaje inclusivo, participativo y altamente motivador para todos los estudiantes. Según el estudio realizado por Fernández en el año 2019, se destaca que los profesores que aplican de manera efectiva estrategias pedagógicas dinámicas y que se mantienen en un proceso continuo de capacitación tienen la habilidad de fomentar en sus alumnos un nivel de motivación más elevado hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual repercute de



manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes. En el caso particular de estudiantes que presentan un desempeño académico inferior en el área de la lengua, se ha podido constatar que los profesores que implementan estrategias pedagógicas diferenciadas, tales como la enseñanza individualizada o la integración de recursos tecnológicos, consiguen generar un efecto beneficioso en el desarrollo de las competencias lingüísticas de los alumnos ((González & Rodríguez, 2020)).

Otro aspecto fundamental que tiene un impacto significativo en el rendimiento de los profesores es el ambiente y la atmósfera que se crea dentro del aula. Un ambiente escolar positivo y acogedor, en el que los alumnos se sientan protegidos y respaldados, desempeña un papel crucial en el logro de sus metas educativas y en su bienestar emocional. Según lo indicado por (Pianta, 2016), "la calidad de las interacciones que se establecen entre los profesores y los alumnos emerge como uno de los factores predictivos más sólidos en lo que respecta al logro académico sostenido a lo largo del tiempo". En este sentido, es fundamental que los docentes sean capaces de establecer una conexión sólida y duradera basada en la empatía, la comprensión y el apoyo mutuo con sus estudiantes, sobre todo con aquellos que enfrentan desafíos y obstáculos en su proceso educativo. Esta relación de confianza y respeto puede tener un impacto positivo y transformador en el ambiente de aprendizaje, contribuyendo de manera significativa a la reducción del estrés y la ansiedad que suelen actuar como barreras para el desarrollo académico y personal de los alumnos. Esto es especialmente relevante y fundamental en el caso de estudiantes con un nivel de rendimiento académico bajo, quienes tienden a experimentar una sensación de desmotivación y frustración frente a los obstáculos que se les presentan en el ámbito educativo.

En el campo educativo, se ha comprobado la eficacia de las metodologías activas, como el aprendizaje basado en role-playing, para fomentar habilidades esenciales como el pensamiento crítico y la creatividad. Esto resulta especialmente beneficioso para estudiantes con desempeño académico limitado (Bernal Párraga et al., 2024). Las estrategias mencionadas proporcionan a los educadores recursos para comprometer a los alumnos en actividades que no solo incrementan su comprensión del idioma, sino que también estimulan su motivación y participación activa en el proceso educativo. Este enfoque cobra especial relevancia al analizar el efecto positivo que la labor docente tiene en el aprendizaje del idioma en alumnos con dificultades, mediante la aplicación de metodologías innovadoras ((Darling-Hammond, 2010)).



A pesar de la relevancia fundamental del desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en numerosos contextos educativos, los profesores se encuentran con una serie de obstáculos y desafíos que obstaculizan su habilidad para brindar un acompañamiento efectivo a los alumnos que presentan un rendimiento académico deficiente. La falta de capacitación continua y actualizada, la carencia de recursos didácticos adecuados y la sobrecarga laboral excesiva son algunos de los desafíos más comunes a los que se enfrentan los profesionales en el ámbito laboral actual (Álvarez, 2017). Como consecuencia de lo anterior, los profesores podrían encontrarse restringidos en su habilidad para poner en práctica enfoques pedagógicos novedosos o ajustarse a las necesidades particulares de sus alumnos. Según un exhaustivo estudio llevado a cabo por el (Mundial, 2018), se ha observado que aquellos países que han realizado una inversión considerable en la formación permanente de los educadores y en la provisión adecuada de materiales didácticos han logrado avances notables en los logros académicos de sus alumnos, destacándose particularmente en los campos de la lectura y la escritura.

En última instancia, es importante destacar que el rendimiento de los profesores juega un papel fundamental en el proceso de adquisición de conocimientos lingüísticos por parte de los alumnos que presentan dificultades en su desempeño académico. Para lograr una mejora significativa en los resultados de esta área, es imprescindible que los educadores dispongan de una formación académica y pedagógica sólida, que tengan a su disposición herramientas didácticas modernas y que sean capaces de fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo, colaborativo y estimulante. Además, es fundamental e imprescindible que las políticas educativas gubernamentales promuevan de manera activa y constante programas de formación continua y especializada para los docentes, con el objetivo de garantizar una educación de calidad y equitativa para todos los estudiantes. Asimismo, es crucial e indispensable que se fomente y se promueva el uso y la implementación de metodologías pedagógicas innovadoras y adaptadas a las distintas realidades y contextos educativos, con el fin de poder satisfacer las múltiples y variadas necesidades de los alumnos que presentan un desempeño académico por debajo de lo esperado, brindándoles así las herramientas y el apoyo necesario para su desarrollo integral y su éxito educativo (Pérez & López, 2020). De esta manera, se puede no solamente optimizar el proceso de adquisición del idioma, sino también aportar al crecimiento completo de los educandos, capacitándolos para hacer frente a las exigencias y retos de la era actual.



## Hipótesis

La hipótesis principal de este estudio sugiere que el desempeño docente, evaluado mediante la aplicación de metodologías activas, la participación en formación continua y la promoción de un ambiente de aprendizaje inclusivo, influye de manera significativa en el proceso de adquisición del lenguaje en alumnos con bajo rendimiento académico en la educación primaria. Según investigaciones, la implementación de metodologías pedagógicas activas, tales como el aprendizaje colaborativo y la integración de tecnología educativa, contribuye al desarrollo de las habilidades lingüísticas de los estudiantes (Higgins et al., 2012). Los docentes que participan en programas de formación continua, diseñados para satisfacer las necesidades evolutivas de sus alumnos, tienen más probabilidades de potenciar el desempeño académico en disciplinas fundamentales como el idioma (Avalos, 2011).

Una hipótesis secundaria plantea que los docentes que emplean estrategias pedagógicas diferenciadas, como la instrucción personalizada o el uso de tecnologías adaptativas, pueden mejorar de manera significativa el rendimiento académico de los estudiantes con bajo desempeño en el área de lengua. De acuerdo con (Tomlinson, 2017), la diferenciación en la instrucción posibilita a los educadores adaptar el contenido, el proceso y el producto de aprendizaje de acuerdo a las necesidades individuales, fomentando una comprensión más profunda y un mayor dominio del idioma.

Una de las hipótesis secundarias planteadas es que la existencia de un ambiente educativo favorable, en el cual se destaquen relaciones basadas en la confianza y el respeto entre los profesores y los alumnos, puede incidir positivamente en el progreso del aprendizaje del idioma en aquellos estudiantes que presentan un desempeño académico deficiente. Según (Cohen & Geier, 2010), los estudiantes que se encuentran en un entorno escolar favorable, donde reciben reconocimiento y respaldo, suelen mostrar un rendimiento académico superior, especialmente en disciplinas que demandan destrezas cognitivas avanzadas, como el idioma.

Una hipótesis secundaria plantea que la formación continua de los docentes en metodologías activas y el empleo de recursos tecnológicos contribuyen a mejorar el proceso de aprendizaje del idioma en alumnos con desempeño académico deficiente en la educación primaria. De acuerdo con (Darling-Hammond et al., 2017), los docentes que se involucran en iniciativas de formación continua centradas en la integración de tecnologías novedosas y enfoques pedagógicos dinámicos pueden ajustar de manera más



eficaz sus estrategias a las particularidades de cada estudiante, lo que conduce a un proceso de enseñanza más efectivo.

### **Preguntas de investigación**

¿De qué manera influye el desempeño docente en el aprendizaje de la lengua en estudiantes con bajo rendimiento en la educación general básica?

El propósito de esta interrogante es analizar la correlación existente entre la excelencia pedagógica de los profesores y el progreso de las competencias lingüísticas en alumnos que experimentan obstáculos en su aprendizaje. (Barber & Mourshed, 2007) stated that high-performing educational systems are distinguished by the quality of their teaching staff, which directly influences students' academic performance. "

¿Qué metodologías pedagógicas empleadas por los docentes tienen un mayor efecto en la mejora del rendimiento académico en el aprendizaje de la lengua?

En esta investigación se indaga acerca de las estrategias más efectivas que los profesores pueden emplear con el fin de mejorar el desempeño académico de los alumnos. De acuerdo con (Darling-Hammond, 2010), la implementación de estrategias activas y colaborativas en el entorno educativo promueve un proceso de aprendizaje más significativo y duradero en los alumnos, especialmente en disciplinas esenciales como el idioma.

¿Cómo incide la formación continua de los docentes en la mejora del rendimiento académico en el área de lengua de los estudiantes con bajo rendimiento?

El propósito de esta interrogante es analizar el impacto que la formación continua de los profesores puede tener en la mejora del desempeño de los alumnos en el proceso de adquisición del lenguaje. Según (Villegas-Reimers, 2003), la educación continua es fundamental para la mejora de la labor docente y, por ende, para el rendimiento académico de los alumnos. "

¿De qué manera el ambiente de aula y la relación docente-estudiante afectan el rendimiento en el aprendizaje de la lengua de los estudiantes con bajo rendimiento?

El propósito de esta interrogante es investigar de qué manera un entorno de apoyo y confianza entre profesores y alumnos puede impactar en el desempeño académico. De acuerdo con (Pianta et al., 2012),



existe una correlación constante entre las relaciones positivas entre profesores y alumnos y un desempeño académico superior, especialmente en disciplinas cognitivamente exigentes como el lenguaje. "

¿Cuál es el impacto del uso de tecnologías educativas por parte de los docentes en el aprendizaje de la lengua de estudiantes con bajo rendimiento?

En esta investigación se explora el papel de las tecnologías en la enhorabuena del proceso de aprendizaje del idioma, específicamente en el caso de estudiantes con desafíos particulares. De acuerdo con la investigación realizada por (Higgins et al., 2012), se establece que la utilización de tecnologías educativas puede generar beneficios en el desempeño académico de los estudiantes, siempre y cuando se implementen de forma eficaz y en concordancia con los requerimientos pedagógicos".

## **METODOLOGÍA**

Con el propósito de analizar la influencia del rendimiento de los docentes en el proceso de aprendizaje del idioma en alumnos con desempeño académico deficiente en la educación primaria, se llevó a cabo el presente estudio. Con el fin de lograr este objetivo, se optó por emplear un enfoque de investigación mixto que integrara tanto métodos cualitativos como cuantitativos, con el propósito de obtener una comprensión completa del fenómeno estudiado.

### **Materiales**

Instrumentos de recolección de datos:

Cuestionarios: Se crearon dos tipos de encuestas: una dirigida al cuerpo docente y otra a los alumnos. En el cuestionario dirigido a los docentes se incluyeron interrogantes acerca de las metodologías de enseñanza empleadas, su capacitación continua y la evaluación de su propio rendimiento. El cuestionario aplicado a los estudiantes evaluó la percepción que tenían sobre la enseñanza del idioma, el ambiente en el aula y su nivel de motivación.

Entrevistas semi-estructuradas: Se llevaron a cabo entrevistas en profundidad con una muestra de profesores y directores de centros educativos con el fin de investigar de forma detallada las estrategias pedagógicas utilizadas y los desafíos que deben afrontar al enseñar a estudiantes con bajo rendimiento académico.

Fichas de observación de aula: Para registrar el ambiente de aprendizaje, las interacciones entre docentes y estudiantes, y las metodologías aplicadas en tiempo real, se utilizaron fichas de observación



estructuradas. Las observaciones mencionadas fueron llevadas a cabo durante múltiples sesiones de clase de lengua.

Evaluaciones de desempeño estudiantil: Durante el ciclo escolar, se emplearon las calificaciones y los resultados de evaluaciones formales de lengua de los estudiantes para investigar posibles relaciones entre el rendimiento de los docentes y el avance académico de los alumnos.

### **Muestras y participantes:**

Participaron en el estudio un grupo de 30 docentes de lengua provenientes de diversas instituciones de educación primaria. Los profesores fueron elegidos en base a su experiencia trabajando con alumnos con desempeño académico deficiente.

Se seleccionó una muestra de 200 estudiantes de educación general básica que presentaban un bajo rendimiento en el área de lengua, de acuerdo con los registros académicos de la institución.

Con el propósito de obtener una perspectiva administrativa sobre la correlación entre el rendimiento de los docentes y el aprendizaje de los estudiantes, se llevaron a cabo entrevistas con directores de cinco instituciones educativas.

### **METODOLOGÍA**

En el diseño de la investigación se empleó un enfoque no experimental de carácter descriptivo-correlacional. El objetivo del estudio fue describir las estrategias pedagógicas empleadas en el entorno educativo de la asignatura de lengua, y establecer posibles relaciones con el desempeño académico de los alumnos con rendimiento inferior. La metodología utilizada posibilitó la observación de la realidad educativa en su estado natural, sin que los investigadores intervinieran o manipularan variables ((Hernández, 2021).

Enfoque mixto: El estudio combinó enfoques cualitativos y cuantitativos:

Se analizaron estadísticamente los cuestionarios y los resultados de las evaluaciones de los estudiantes en un enfoque cuantitativo con el fin de identificar patrones y correlaciones entre el desempeño del docente y el rendimiento académico. Se empleó el coeficiente de correlación de Pearson para analizar la relación existente entre las variables.

En el enfoque cualitativo de la investigación, se procedió al análisis de las entrevistas y observaciones realizadas en el aula. Este análisis se llevó a cabo a través de la codificación temática, con el objetivo



de identificar patrones recurrentes en las prácticas pedagógicas, el ambiente en el aula y los elementos contextuales que impactan en el proceso de aprendizaje del idioma.

### **Proceso de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó en tres etapas

En la fase inicial del estudio, se administraron los cuestionarios a los profesores y estudiantes. Los profesores respondieron a interrogantes vinculadas con su formación, estrategias pedagógicas y obstáculos encontrados. Los estudiantes analizaron su percepción sobre el rendimiento de los docentes y su motivación personal en el proceso de aprendizaje del idioma.

Durante la segunda fase, se llevaron a cabo observaciones en el aula con el fin de registrar la interacción entre el docente y el estudiante, el empleo de metodologías activas y la dinámica del ambiente de aprendizaje en tiempo real.

Durante la tercera fase del estudio, se realizaron entrevistas con los directivos de la institución educativa, así como con algunos profesores, con el fin de adquirir una comprensión más detallada sobre la administración educativa y el desarrollo profesional de los docentes.

### **Análisis de datos**

Los datos cuantitativos recopilados de los cuestionarios y evaluaciones fueron analizados a través del programa informático SPSS, empleando técnicas de estadística descriptiva y correlacional.

Los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas y observaciones fueron sometidos a un proceso de codificación y categorización con el fin de identificar patrones recurrentes que contribuyeran a la interpretación del impacto que el desempeño docente tiene en el proceso de aprendizaje del idioma.

La importancia de la ética en la investigación académica es fundamental para garantizar la integridad y la credibilidad de los resultados obtenidos. Es imprescindible que los investigadores sigan principios éticos sólidos en todas las etapas del proceso de investigación, desde la formulación de la pregunta de investigación hasta la publicación de los hallazgos, todos los participantes recibieron información detallada sobre los objetivos de la investigación y procedieron a firmar un formulario de consentimiento informado. Se aseguró la confidencialidad de los datos y el anonimato de los participantes.

El enfoque mixto permitió una comprensión más completa del fenómeno estudiado, combinando datos cuantitativos que mostraron correlaciones directas entre el desempeño docente y el rendimiento



académico, con datos cualitativos que ofrecieron una visión más profunda de las prácticas pedagógicas y el contexto educativo.

## **RESULTADOS**

En esta sección, se presentan de manera detallada los resultados más relevantes derivados del cuestionario administrado a un grupo de 30 docentes y un total de 200 estudiantes de educación general básica que presentan un desempeño académico deficiente en el ámbito de la lengua y la comunicación. Los datos recolectados en la investigación fueron cuidadosamente procesados y analizados exhaustivamente con el objetivo de evaluar de manera detallada la percepción que los estudiantes tienen acerca del desempeño de los docentes y cómo este influye directamente en su proceso de aprendizaje académico. A continuación, me complace presentarles los hallazgos más relevantes y significativos que hemos descubierto durante nuestra investigación:

Una de las razones más importantes para sentirse motivado a aprender un idioma en el aula es el deseo de explorar nuevas culturas y ampliar nuestro horizonte cultural. La motivación intrínseca, es decir, el interés genuino en el idioma y en su riqueza lingüística, también juega un papel fundamental en el proceso de aprendizaje. Además, la posibilidad de comunicarnos con

El 45% de los estudiantes encuestados indicaron que en ocasiones se sienten motivados para participar activamente en el proceso de aprendizaje del idioma, lo cual sugiere que la motivación no es un factor permanente en la gran mayoría de los alumnos. Este resultado preliminar sugiere la imperiosa necesidad de implementar estrategias pedagógicas más innovadoras que logren captar de manera más efectiva la atención y el compromiso de los estudiantes, considerando que la calidad del desempeño del cuerpo docente es un elemento fundamental en la estimulación y el fomento del interés de los educandos ((Higgins et al., 2012).

El uso de actividades interactivas por parte del docente en el aula es fundamental para fomentar la participación activa de los estudiantes y promover un ambiente de aprendizaje dinámico y enriquecedor. Estas actividades permiten a los alumnos involucrarse de manera más profunda en el contenido, facilitando la comprensión y retención de la información. Además, promueven el desarrollo de habilidades como el trabajo en equipo, la resolución de problemas y la creatividad, preparando



Un cuarenta por ciento de los estudiantes encuestados afirmó que su profesor utiliza actividades interactivas solamente en algunas ocasiones, mientras que una minoría significativa reporta un uso frecuente y regular de estas dinámicas pedagógicas. Esto indica claramente que las actividades interactivas podrían ser una herramienta subutilizada en el ámbito educativo, a pesar de que numerosos estudios han demostrado su efectividad para potenciar el rendimiento académico de los estudiantes (Tomlinson, 2017).

### **Apoyo constante y dedicado del docente en situaciones de dificultades académicas**

La mitad, es decir, el 50% de los alumnos encuestados, manifestó que su profesor les brinda apoyo de manera constante cuando se enfrentan a obstáculos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este constante y continuo apoyo por parte de los docentes y tutores es fundamental para fomentar el progreso y la mejora de las competencias lingüísticas de los alumnos que presentan dificultades académicas. Además, este acompañamiento constante también juega un papel crucial en el aumento de la autoestima y la seguridad en sí mismos de estos estudiantes con desempeño académico por debajo del promedio.

El uso de la tecnología en el proceso de aprendizaje es fundamental en la sociedad actual. La integración de herramientas digitales en las aulas brinda a los estudiantes la oportunidad de acceder a una amplia gama de recursos educativos. Además, fomenta la creatividad, la colaboración y el pensamiento crítico.

Es importante que los docentes estén capacitados para utilizar de manera efectiva estas herramientas y

El 60% de los estudiantes encuestados afirmó de manera contundente que el uso de tecnología educativa les resulta sumamente beneficioso para optimizar y enriquecer su proceso de aprendizaje del idioma.

Este resultado destaca la relevancia y la trascendencia del uso de herramientas tecnológicas en el entorno educativo, lo cual ha sido corroborado y validado como un recurso sumamente eficaz y beneficioso para estimular y promover el proceso de aprendizaje y la implicación activa y comprometida de los educandos (Higgins et al., 2012).

La percepción de la metodología docente por parte de los estudiantes es un aspecto fundamental en la evaluación de la calidad educativa. Los enfoques pedagógicos utilizados por los profesores pueden influir de manera significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante que los docentes estén abiertos a recibir retroalimentación por parte de sus alumnos para poder



El 50% de los estudiantes encuestados percibe que las metodologías pedagógicas empleadas por su profesor solo en ocasiones les resultan beneficiosas para su progreso en el área de lengua, lo cual indica que dichas metodologías no se ajustan de manera constante a las necesidades particulares de los alumnos con desempeño académico deficiente.

El ambiente en el aula es fundamental para el desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Un ambiente de aula acogedor y estimulante puede fomentar la participación activa de los alumnos y promover un aprendizaje significativo. Los docentes juegan un papel clave en la creación de un ambiente Un porcentaje significativo, específicamente el 55% de los estudiantes encuestados, expresó sentirse en un estado de comodidad dentro del entorno educativo del aula. La calidad del entorno escolar, entendida como el conjunto de condiciones físicas, emocionales y sociales que rodean a los estudiantes en su proceso educativo, ejerce una influencia significativa en su desempeño académico. Diversos estudios, como el realizado por (Cohen & Geier, 2010) han demostrado que un ambiente escolar favorable no solo favorece el aprendizaje, sino que también estimula la motivación intrínseca de los alumnos, potenciando así su desarrollo integral.

Una claridad absoluta en la explicación detallada y minuciosa de los diversos temas abordados.

El 45% de los estudiantes encuestados reportó que su docente explica los temas con claridad y de manera frecuente, lo cual puede resultar beneficioso para los estudiantes al facilitarles la comprensión de los conceptos de la lengua y, en consecuencia, contribuir a una mejora en su rendimiento académico.

### **Desarrollo de actividades personalizadas y adaptadas a las necesidades individuales**

El cuarenta por ciento de los estudiantes encuestados indicó que su profesor lleva a cabo actividades diferenciadas únicamente en ocasiones para aquellos alumnos que presentan mayores dificultades en el aprendizaje. Esto claramente sugiere la imperiosa necesidad de implementar una amplia gama de estrategias diferenciadas y personalizadas que puedan abordar de manera efectiva las múltiples y variadas necesidades educativas de los estudiantes en el aula.

### **Participación activa en diversas actividades grupales y colaborativas**

El 55% de los estudiantes encuestados manifestaron que se sienten considerablemente más motivados a participar de forma activa en las dinámicas de clase cuando el profesor implementa estrategias pedagógicas que involucran la realización de actividades en grupo. Esto pone de manifiesto la relevancia y



efectividad de las metodologías colaborativas en el estímulo de la participación y el compromiso de los alumnos con su proceso de aprendizaje.

### Mejora significativa en el área de lengua y comunicación

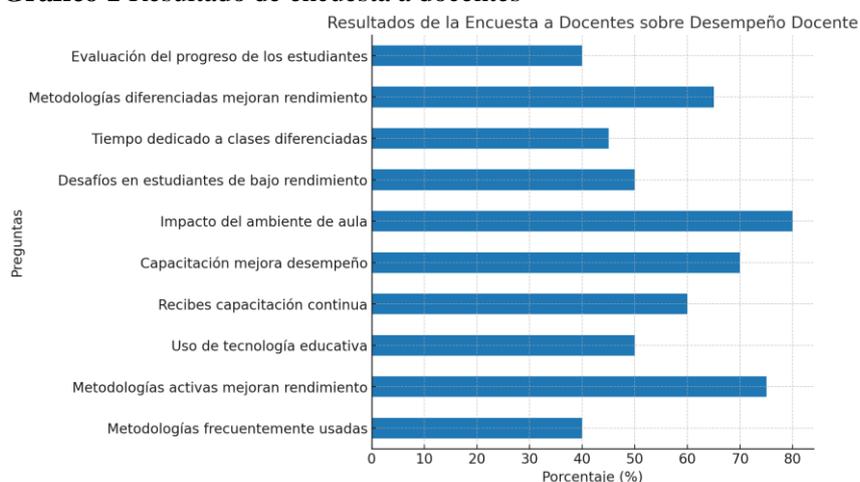
Finalmente, aproximadamente el 60% de los estudiantes consideró que ha experimentado una mejora solo un poco significativa en el área de lengua desde el comienzo del curso académico. Este resultado subraya la imperiosa necesidad de optimizar de manera efectiva las estrategias pedagógicas y el desempeño docente con el fin de lograr un impacto mucho más significativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes que presentan un bajo rendimiento académico.

**Tabla 1.** De resultados de encuesta a docentes

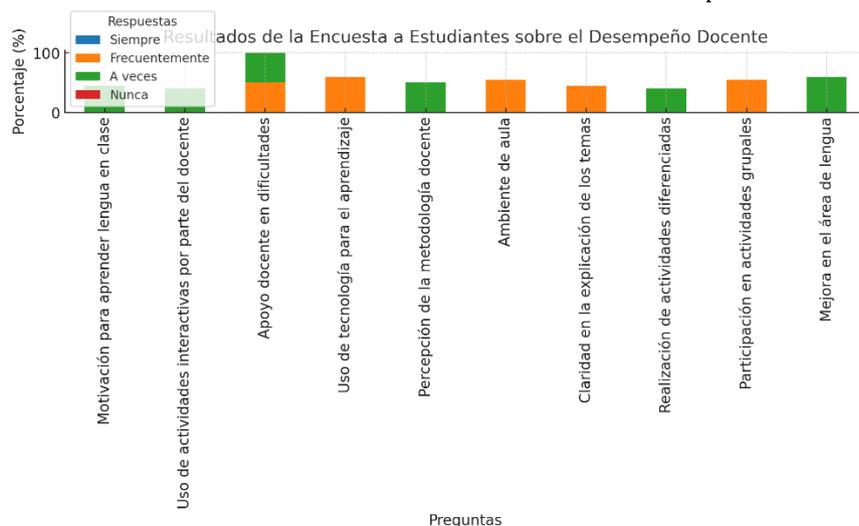
Pregunta	Opciones	Respuesta mayoritaria (%)
1. ¿Cuáles metodologías utilizas más frecuentemente para enseñar lengua?	- Expositiva	- Aprendizaje cooperativo (40%)
	- Aprendizaje cooperativo	- Expositiva (35%)
	- Role-playing	
	- Resolución de problemas	
2. ¿Consideras que los estudiantes con bajo rendimiento mejoran con metodologías activas?	SI	
	NO	- Sí (75%)
	A veces	
3. ¿Utilizas tecnología educativa (tabletas, software educativo) en tus clases de lengua?	- Siempre	- Frecuentemente (50%)
	- Frecuentemente	- Ocasionalmente (30%)
	- Ocasionalmente	
	- Nunca	
4. ¿Recibes capacitación continua sobre nuevas metodologías de enseñanza?	SI	- Sí (60%)
	NO	
5. ¿Consideras que tu formación continua ha mejorado tu desempeño docente en el área de lengua?	SI	
	NO	- Sí (70%)
	- Algo	
6. ¿En qué medida crees que el ambiente de aula afecta el rendimiento en lengua de los estudiantes?	- Mucho	
	- Algo	- Mucho (80%)
	- Poco	
7. ¿Cuáles son los mayores desafíos que	- Falta de recursos	- Falta de motivación en los estudiantes (50%)

enfrentas al enseñar a estudiantes con bajo rendimiento?	- Falta de tiempo	- Falta de apoyo familiar (30%)
	- Falta de motivación en los estudiantes	
	- Falta de apoyo familiar	
8. ¿Cuánto tiempo dedicas a la planificación de clases diferenciadas para estudiantes con bajo rendimiento?	- Siempre	- Frecuentemente (45%)
	- Frecuentemente	- Ocasionalmente (35%)
	- Ocasionalmente	
	- Nunca	
9. ¿Consideras que las metodologías diferenciadas mejoran el rendimiento de los estudiantes en lengua?	SI	
	NO	- Sí (65%)
	- A veces	
10. ¿Cómo evalúas el progreso de los estudiantes con bajo rendimiento en el aprendizaje de la lengua?	- Evaluaciones formales	- Evaluaciones formales (40%)
	- Observación en clase	- Observación en clase (35%)
	- Proyectos grupales	
	- Evaluaciones orales	

**Gráfico 1** Resultado de encuesta a docentes



**Gráfico 2** Resultado de encuesta a estudiantes sobre desempeño docente



## DISCUSIÓN

Los resultados de esta investigación confirman la relevancia del rendimiento de los docentes en el proceso de aprendizaje del idioma en alumnos con bajo desempeño académico en la educación primaria. Según (Darling-Hammond, 2010), varios estudios han resaltado la relevancia del papel del profesor en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo en el caso de alumnos que experimentan obstáculos académicos. De acuerdo con lo anterior, los resultados de la encuesta realizada a los profesores y alumnos indican que el desempeño de los estudiantes se ve influenciado por los métodos pedagógicos empleados, el entorno en el aula y la capacitación constante del profesorado.

Uno de los descubrimientos más significativos del estudio consiste en que el 75% de los profesores opina que la aplicación de metodologías activas, tales como el aprendizaje cooperativo y la resolución de problemas, beneficia de manera positiva a los estudiantes con desempeño académico inferior. Según (Hattie, 2015), esta afirmación se alinea con su investigación, la cual sostiene que las metodologías que ponen énfasis en el estudiante promueven una participación y motivación más elevadas, elementos fundamentales para lograr un aprendizaje eficaz. No obstante, el 40% de los profesores señaló que emplea de manera esporádica las metodologías activas, lo cual apunta a la urgencia de fomentar su aplicación más regular en el entorno educativo, especialmente en situaciones donde el desempeño académico es deficiente.

En el estudio, también se resaltó la utilización de tecnologías educativas. El uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de lengua ha sido reportado como beneficioso por el 60% de los estudiantes

encuestados. Este hallazgo coincide con investigaciones anteriores que han demostrado que la incorporación de la tecnología en el entorno educativo puede tener un impacto positivo en el rendimiento académico al ofrecer experiencias de aprendizaje más dinámicas e interactivas ((Higgins et al., 2012). A pesar de este resultado alentador, el 30% de los profesores señaló que emplea la tecnología de forma esporádica, lo cual podría restringir la influencia positiva que dichas herramientas podrían tener en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

La capacitación constante de los profesores es un factor fundamental para incrementar el rendimiento en el ambiente educativo. Según el estudio, el 60% de los profesores indicó que participa en programas de formación continua, mientras que el 70% opina que dicha capacitación ha tenido un impacto positivo en su rendimiento en el campo de la lengua. La relación entre la capacitación de los docentes y el desempeño de los estudiantes ha sido extensamente registrada en la literatura académica. De acuerdo con (Villegas-Reimers, 2003), la capacitación constante de los profesores es un factor determinante en su habilidad para ajustarse a las demandas de los alumnos y elevar su desempeño académico. Sin embargo, según el estudio, se sugiere que la formación debe centrarse en el empleo de metodologías activas y tecnologías educativas con el fin de potenciar al máximo su efectividad.

La importancia del entorno en el aula y la interacción entre el profesor y el estudiante fueron identificados como elementos clave en el proceso de adquisición del idioma. Según el estudio, el 80% de los profesores opinó que el entorno del aula tiene un impacto significativo en el desempeño académico de los alumnos. Por otro lado, el 55% de los estudiantes manifestó sentirse a gusto en su clase de lengua. Según la investigación realizada por (Pianta et al., 2012), se corrobora la importancia de las relaciones positivas entre profesores y alumnos, las cuales se encuentran estrechamente vinculadas con un desempeño académico superior, especialmente en disciplinas cognitivamente exigentes como el lenguaje.

No obstante, se han detectado retos importantes durante el desarrollo del proceso de enseñanza. Según un estudio realizado por (Ryan & Deci, 2000), la falta de motivación en los estudiantes ha sido identificada por el 50% de los docentes como uno de los principales desafíos para incrementar el rendimiento académico en el área de lengua. Esta problemática también ha sido documentada en investigaciones previas sobre la enseñanza de idiomas. Asimismo, se resaltó la carencia de respaldo familiar (30%) como un elemento que dificulta la labor educativa. Los resultados obtenidos indican la importancia de



implementar estrategias pedagógicas que consideren no solo los obstáculos académicos, sino también los elementos externos que impactan en la motivación y desempeño de los alumnos.

En resumen, los hallazgos de esta investigación confirman que la labor del profesorado es un elemento fundamental en el proceso de adquisición del lenguaje en alumnos con desempeño académico deficiente. No obstante, también destacan la importancia de mejorar la capacitación de los docentes, fomentar la aplicación más habitual de enfoques activos y tecnológicos, y atender los aspectos emocionales y motivacionales que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se prevé una mejora sustancial en el rendimiento académico de los estudiantes a medida que los docentes incorporen un mayor número de herramientas pedagógicas y recursos tecnológicos.

## **CONCLUSIÓN**

El estudio actual ha evidenciado que la labor del profesorado es crucial en el proceso de adquisición del lenguaje en alumnos con desempeño académico limitado en la educación primaria. Los docentes pueden influir positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes mediante la combinación de metodologías activas, el uso de tecnologías educativas y la creación de un ambiente de aula inclusivo y motivador. Los resultados obtenidos señalan que las estrategias pedagógicas implementadas por los profesores, así como su capacitación constante y la gestión del entorno de enseñanza, son elementos clave para potenciar las competencias lingüísticas de los alumnos con desafíos académicos. En un principio, se ha comprobado que las metodologías activas, tales como el aprendizaje cooperativo y la utilización de actividades interactivas, constituyen herramientas eficaces para despertar el interés de los estudiantes y fomentar su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. No obstante, la implementación de dichas metodologías se encuentra restringida en ciertos contextos, lo cual indica la urgencia de promover su utilización de forma más regular y estructurada. La integración de tecnologías educativas ha demostrado ser beneficiosa para el proceso de aprendizaje. Sin embargo, es necesario aumentar y diversificar su uso con el fin de aprovechar al máximo su potencial pedagógico. La capacitación constante de los educadores se posiciona como un factor fundamental para elevar su rendimiento y, en consecuencia, para mejorar el aprendizaje de los alumnos. Los profesores que participan en formaciones periódicas acerca de metodologías y recursos educativos actualizados se encuentran más aptos para ajustarse a las necesidades particulares de los alumnos con desempeño académico deficiente. Es esencial que las



políticas educativas fomenten programas de desarrollo profesional centrados en la actualización pedagógica y la integración de tecnologías en el entorno escolar. Un aspecto importante a considerar es la influencia del entorno del aula en el desempeño académico. Los resultados indican que la creación de un ambiente educativo favorable, en el cual exista confianza y respeto recíproco entre los profesores y los alumnos, tiene un impacto significativo en el progreso de las habilidades lingüísticas. El descubrimiento destaca la relevancia de que los profesores desempeñen un rol no solo como educadores, sino también como mediadores de un entorno que propicie la motivación y el respaldo necesario para que los estudiantes puedan superar los obstáculos académicos. Finalmente, se han identificado obstáculos que los profesores deben afrontar al enseñar a estudiantes con un desempeño académico deficiente, como la carencia de motivación por parte de los alumnos y la limitada colaboración de las familias. Para abordar estos factores, es necesario desarrollar estrategias pedagógicas que no solo se centren en las dificultades académicas, sino que también tengan en cuenta los aspectos emocionales y motivacionales que influyen en el proceso de aprendizaje. En resumen, el rendimiento de los docentes es fundamental para potenciar el proceso de aprendizaje del idioma en alumnos con un nivel académico inferior. Para alcanzar progresos significativos en este campo, es imprescindible que los profesores implementen metodologías activas, hagan un uso efectivo de las tecnologías educativas, reciban formación constante y fomenten un entorno inclusivo en el aula. Mediante estas acciones, es posible favorecer la mejora del desempeño académico y el crecimiento integral de los alumnos, capacitándolos de manera más efectiva para afrontar los retos venideros. Es fundamental que las políticas educativas se enfoquen en dotar a los profesores de las herramientas y el respaldo requeridos para potenciar su influencia en el proceso de aprendizaje de los alumnos, en especial aquellos que presentan desafíos académicos significativos.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Álvarez, M. (2017). La formación docente en América Latina. In *Edu.ar*.

Avalos, B. (2011). Teacher professional development in Teaching and Teacher Education over ten years. *Teach. Teach. Educ.*, 27(1), 10–20.

Barber, M., & Mourshed, M. (2007). How the world's best-performing school systems come out on top. *McKinsey & Company*.



- Bernal Párraga, A. P., Toapanta Guonoquiza, M. J., Martínez Oviedo, M. Y., Correa Pardo, J. A., Ortiz Rosillo, A., Guerra Altamirano, I. del C., & Molina Ayala, R. E. (2024). Aprendizaje Basado en Role-Playing: Fomentando la Creatividad y el Pensamiento Crítico desde Temprana Edad. *Ciencia Latina*, 8(4), 1437–1461.
- Cohen, J., & Geier, V. K. (2010). School climate research summary: January 2010. *School Climate Brief*, 1(1), 1–6.
- Darling-Hammond, L. (2010). *The flat world and education: How America's commitment to equity will determine our future*. Teachers College Press.
- Darling-Hammond, L., Hyler, M. E., & Gardner, M. (2017). *Effective Teacher Professional Development*.
- González, M., & Rodríguez, L. (2020). Efectos de la violencia doméstica en la concentración y el rendimiento académico en niños y adolescentes. *Revista Internacional de Psicología Educativa*, 22(3), 321–338.
- Hattie, J. (2015). *Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement*.
- Hernández, A. (2021). Evaluating English language teaching methods in Ecuador: Past practices and future directions. *Revista Educación y Sociedad*, 27(1), 85–102.
- Higgins, S., Xiao, Z., & Katsipataki, M. (2012). *The impact of digital technology on learning: A summary for the Education Endowment Foundation*.
- Mundial, B. (2018). Invirtiendo en la educación para el futuro: Capacitación docente en América Latina. *Banco Mundial*.
- Pérez, J., & López, M. (2020). *El desarrollo integral y el éxito educativo en el contexto actual*.
- Pianta, R. C. (2016). Classroom processes and teacher–student interaction: Integrations with a developmental psychopathology perspective. In D. Cicchetti (Ed.), *Developmental psychopathology: Risk, resilience, and intervention.*, Vol. 4, 3rd ed. (Vol. 4, Issue 2016, pp. 1–45). Wiley.
- Pianta, R. C., Hamre, B. K., & Allen, J. P. (2012). Teacher-student relationships and engagement: Conceptualizing, measuring, and improving the capacity of classroom interactions. In *Handbook of Research on Student Engagement* (pp. 365–386). Springer US.



- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions. *Contemp. Educ. Psychol.*, 25(1), 54–67.
- Shulman, L. S. (2018). Knowledge and Teaching: Foundations of the New Re-form. *Harvard Educational Review*, 57(1), 1–22.
- Tomlinson, C. A. (2017). The differentiated classroom: Responding to the needs of all learners. *ASCD*.
- UNESCO. (2015). Global citizenship education: Topics and learning objectives. *UNESCO*.
- Villegas-Reimers, E. (2003). *Teacher professional development: An international review of the literature*. UNESCO International Institute for Educational Planning.

