



**Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal,
2020**

Freddy Seminario Arévalo

Seminario_arevalo@hotmail.com

Escuela de posgrado

Universidad César Vallejo

ORCID: 0000-0001-9900-333X

José Manuel Delgado Bardales

jmdelgadob@ucvvirtual.edu.pe

Escuela de posgrado

Universidad César Vallejo

ORCID:0000-0001-6574-2759

Scopus autor ID: 24070333700

Código Renacyt: P0050554

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo caracterizar la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal, 2020, la investigación es básica de diseño descriptivo con revisión sistemática, se realizó como procedimiento de recolección de datos una tabla de registro de datos y la fuente fue revisión bibliográfica de artículos de investigaciones tanto nacionales como internacionales que tuvieron como tema principal la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal; se revisaron (10) artículos más relevantes. En conclusión la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal, que el 100% de los estudios relacionados a la evaluación según modernización del Estado reconocen las bondades y beneficios en el contexto de la gestión pública, debido a que la evaluación demanda compromiso institucional, políticas, condiciones y consecuencias; y se puede establecer que la evaluación tiene un impacto en la gestión lógicamente distinta en diferentes países del mundo, Por otro lado, el 80% concluye que la evaluación es importante para la gestión pública en el marco de la modernización del Estado, porque permite determinar las condiciones, funciones, toma de decisiones e intervención oportuna para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

Palabras clave: Evaluación, modernización del estado, gestión municipal

Evaluation according to modernization of the State in municipal management, 2020

ABSTRACT:

The study aimed to characterize the evaluation according to the modernization of the State in municipal management, 2020, the research is basic of descriptive design with systematic review, a data record table was carried out as a data collection procedure and the source was review bibliography of both national and international research articles whose main theme was evaluation according to the modernization of the State in municipal management; (10) most relevant articles were reviewed. In conclusion, the evaluation according to the modernization of the State in municipal management, that 100% of the studies related to the evaluation according to the modernization of the State recognize the benefits and benefits in the context of public management, because the evaluation demands institutional commitment, policies, conditions and consequences; and it can be established that the evaluation has a logically different impact on management in different countries of the world. On the other hand, 80% conclude that the evaluation is important for public management within the framework of the modernization of the State, because it allows determining the conditions, functions, decision-making and timely intervention for the fulfillment of institutional goals and objectives.

Keywords: Evaluation, modernization of the state, municipal management

Artículo recibido: 03 nov. 2020

Aceptado para publicación: 07 dic. 2020

Correspondencia seminario_arevalo@hotmail.com.

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad en el mundo, uno de los muchos retos de gran magnitud que asumen los gobiernos de bajos recursos es el desarrollo y consolidación de un sistema de evaluación que permita conformar una política sistemática de valoración de los resultados de la acción pública, por lo menos en lo que toca a las dependencias y programas. El también llamado sistema de evaluación del desempeño (SED), es producto de la adopción de la gestión por resultados (GpR) y su concomitante modelo de presupuesto basado en resultados (PbR) que responden a la modernización del Estado para generar un gasto y valor público óptimo (González, Hernández, 2010).

Sin embargo, a finales de los ochenta se produjo en América Latina un intenso proceso de reformas del Estado, caracterizado por cuatro elementos centrales: democratización, descentralización, disminución/recuperación del papel del Estado y elevada influencia ejercida por estados Unidos. Desde entonces, se han introducido elecciones municipales en todos los países de América Latina, y de gobernadores provinciales o departamentales. Además, el gasto de los gobiernos subnacionales paso de un 10% del gasto público total a comienzos de los años ochenta hasta un 35% a finales de la década de 2000, sin embargo, este periodo se caracterizó por la crisis de deuda externa. Las causas principales del cambio se pueden resumir en la llegada al poder de partidos de izquierda en América Latina, causada por la elevada pobreza y desigualdad que generaron el estancamiento económico y la eliminación de políticas sociales, la caída del bloque soviético, que disminuyó las tensiones entre las dos visiones extremas de la intervención pública (Estado mínimo y máximo) (Bandeira, 2015).

En este sentido, es importante destacar la influencia que han ejercido en las reformas del Estado de América Latina hasta hace pocos años la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y el Fondo Monetario Internacional, quienes han canalizado (a través de préstamos) sumas importantes de dinero hacia los Gobiernos de América Latina y han tratado por este medio de influir en el tipo de reformas que debían llevar a cabo para ello. El grado actual de profundización democrática y capacidad del Estado de cada país lo podemos determinar a partir de los indicadores de libertades políticas, eficacia gubernamental y Estado de derecho recopilados por Kaufman, Kraay y Mastruzzi. A partir de la media de estos indicadores, podemos clasificar los países de América Latina

en cuatro grupos, en función del grado de desarrollo de sus Estados: Alto: Chile, Uruguay y Costa Rica. Medio: Brasil, Panamá, México, Colombia, Argentina, Perú y El Salvador. Bajo: República Dominicana, Bolivia, Paraguay, Honduras, Ecuador, Guatemala, Nicaragua y Cuba. Muy bajo: Venezuela y Haití (Bandeira, 2015).

Por lo tanto, el Estado busca el mejoramiento constante, que requiere de la intervención de múltiples actores: los políticos, los funcionarios públicos y los propios usuarios de los servicios, para que su funcionamiento impacte en todo el país, principalmente en los sectores menos favorecidos, ya que por su naturaleza, la ayuda que ellos reciben es proporcionalmente mayor, de esta forma, permite el desarrollo de las personas, contribuyendo o limitando el despliegue de sus capacidades y competencias con el fin de alcanzar sus objetivos como individuos, lo que en sí lleva implícita la visión de la sociedad que se desea construir. En todo caso, las distintas tendencias en la gestión pública que incluye la gestión municipal busca impactar el Estado y desde su institucionalidad producir el desarrollo económico, político y social que la población demanda, especialmente en la provisión de bienes públicos, para lo cual debe incorporarse con fuerza los procesos tecnológicos, denominado gobierno electrónico, así como la profesionalización de su recurso fundamental que son los funcionarios alcaldes y equipos de gestión municipal (Pasco, 2015).

En el Perú, el proceso de modernización y adopción de la innovación es joven en el sector público. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico – OCDE (2017), realizó una evaluación de la situación de la política de innovación en el país, la cual consistió en una revisión del funcionamiento y el desempeño del sistema de innovación, y de los factores que lo afectan, con énfasis en el papel del gobierno. Este estudio formuló recomendaciones de política en ciencia, tecnología e innovación con el fin de hacerlas sostenibles. No obstante, el crecimiento económico se mantiene rezagado en materia de ingreso per cápita e inversión en capital humano y conocimiento, en comparación con los demás países latinoamericanos. La evaluación también indica una preferencia por el uso de tecnología importada en desmedro del desarrollo de capacidades propias de innovación. Sin embargo, el desarrollo del país no solo depende del crecimiento económico, sino de la generación de capacidades de innovación en el campo tecnológico.

Sin embargo, el país cuenta con una política pública aprobada por la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM), mediante el Decreto Supremo 027-2013-PCM (2013), centrada en la innovación tecnológica, con el respaldo de programas financiados por préstamos de organismos multilaterales; pero no se cumple a pesar que en su mayoría va dirigidos a promocionar la innovación empresarial. Únicamente la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales 27867 (2002), incluye un tema de innovación, aunque restringido a la materia educativa, cuya ejecución no ha sido objeto de evaluación; motivo por el cual no existe medición ni evidencia empírica acerca de su aplicación. La Ley Orgánica de Municipalidades 27972 (2003), no contiene ninguna disposición referida a la innovación; es decir, no la establece como exigencia en su misión, funciones y competencias.

Además, la gestión municipal del gobierno local de Morales debería involucrar el progreso y el conjunto de actividades, estrategias y técnicas apropiadas destinadas a conocer y verificar el desarrollo interno, que satisfice a la ciudadanía como un gobierno serio, estrategia, eficiente, eficaz, responsable y moderno para cumplir con las expectativas y resolver las demandas y requisitos de los ciudadanos que responda a los requerimientos del Estado acorde a lo tecnológico. De otro lado, el municipio, por su naturaleza, concentran su capacidad de gestión directa y autónoma de los recursos sin mejorar o desarrollar nuevos servicios o políticas públicas en los sectores vivienda, salud, educación, ambiente y turismo, entre otros, a escala provincial, distrital, de centro poblado, metropolitano, fronterizo o rural. Algunos autores sostienen que las municipalidades son las instancias de gobierno democrático más cercanas a la población e, incluso, en lugares alejados de nuestro país solo cuentan con una gestión que afecta las condiciones y la calidad de vida de los vecinos de su comunidad. Sin embargo, en la actualidad el municipio no está totalmente comprometido con el desarrollo local para generen valor público a partir de la búsqueda de soluciones creativas a los problemas y las necesidades de los ciudadanos, que se concretan en cambios o reformas institucionales. En ese contexto el trabajo de investigación propone un modelo de evaluación acorde a los lineamientos de modernización del Estado para elevar la gestión municipal en el distrito de Morales.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación es básica de diseño descriptivo con revisión sistemática, las revisiones sistemáticas son investigaciones científicas en las cuales la unidad de análisis

son los estudios originales primarios, constituyen una herramienta esencial para sintetizar la información científica disponible, incrementar la validez de las conclusiones de estudios individuales e identificar áreas de incertidumbre donde sea necesario realizar investigación (Hernández, 2016, p.217). Es descriptiva, porque se recogió información relacionada a la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal (Tamayo y Tamayo, 2009, p. 54). Por lo mencionado, se revisó información científica y se visualizó como solucionar una necesidad en la organización de la entidad pública, para mejorar la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal y otras deficiencias existentes.

La recolección de datos se realizó a través de una tabla de registro de datos y la fuente fue revisión bibliográfica de artículos de investigaciones tanto nacionales como internacionales que tuvieron como tema principal la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal; de todos los artículos que se encontraron, se incluyeron los estudios (10) más importantes según nivel de evidencia y se excluyeron los menos relevantes. Se estableció la búsqueda siempre y cuando se tuvo acceso al texto completo del artículo científico.

Se desarrolló a través del análisis de la revisión sistemática evaluando cada uno de los artículos para una comparación de los puntos o características en las cuales concuerda y los puntos en los que existe discrepancia entre artículos nacionales e internacionales. Además, de acuerdo a criterios técnicos pre establecidos, se realizó una evaluación crítica e intensiva de cada artículo, a partir de ello, se determinó la calidad de la evidencia y la fuerza de recomendación para cada artículo

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1: Estudios revisados sobre la evaluación según la modernización del Estado en la gestión municipal

DATOS DE LA PUBLICACIÓN

1. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Valenzuela R, Ramón J.	2019	Gobierno abierto para la modernización del Estado.	Nóesis: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. Chihuahua México https://doi.org/10.20983/noesis.2019.2.1	Vol. 28 Issue 56, preceding p1-2. 2p.

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Descriptiva de revisión documentaria	Documentos, artículos científicos	Ficha de recolección de datos de Publicaciones	Código de ética en investigación	Gobierno abierto gobernar y gestionar las políticas públicas, en un contexto de gobernanza democrática, caracterizada por la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración entre gobiernos y ciudadanos, crea escenarios que se suponía solo eran posibles en sociedades anglosajonas. Los gobiernos de Latinoamérica y el Caribe muestran signos de reconocimiento a nuevas realidades, en las cuales el gobierno ya no decide asuntos colectivos de forma unilateral. Ahora coexiste con otros actores de la sociedad civil y el mercado, otorgando	Alan Hudson y Jorge Florez, muestran los avances más recientes hacia una Gobernanza Fiscal Abierta en América Latina, a través del análisis de los compromisos vinculados con el eje gestión eficaz de los recursos públicos, uno de los cinco que postula el modelo de la Alianza Global por el Gobierno Abierto (OGP, por sus siglas en inglés). Además, muestran, con base en herramientas e iniciativas internacionales, los esfuerzos que a nivel global se realizan para promover mejoras en el uso de los recursos públicos. La contribución de Global Integridad al debate de la apertura gubernamental, se realizó en un modelo de cuatro capas: 1) las políticas y regulaciones, 2) los datos, 3) oportunidades para incidir en las decisiones públicas y 4) las capacidades gubernamentales y ciudadanas. También el gobierno abierto implica la implementación de los principios de

validez a nuevos mecanismos y estrategias de transparencia, participación ciudadana y rendición de cuentas, y su para decidir los asuntos públicos de forma alcance tiene un valor práctico y transformador, en las relaciones conjunta. entre ciudadanía y gobierno.

2. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Cardona D, Cortés J, Ujueta S.	2015	Gobierno Electrónico en Colombia: marco normativo y evaluación de tres índices estratégicos.	Utopía y Praxis Latinoamericana, Maracaibo, Zulia Venezuela http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=108747746&lang=es&site=ehost-live	Vol. 20 Issue 68, p11-34. 24p.

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Descriptiva de revisión de base de datos	Bases de datos	análisis de tendencias de estos índices, se empleó regresión lineal, posiciones relativas y cuartiles	Código de ética en investigación	Los resultados permiten evidenciar una constante evolución del marco normativo. La evaluación sobre los índices no es concluyente. Si bien Colombia tiene positivas calificaciones en stock de Capital Humano y alta presencia Web por parte del Gobierno, es esencial avanzar en infraestructura tecnológica y trabajar alrededor de la percepción de corrupción por parte de la ciudadanía	El Gobierno necesita fortalecer aspectos de entorno, principalmente: consolidar el cumplimiento de las metas consignadas en su marco normativo; ampliar y fortalecer la infraestructura tecnológica en conjunto con programas de formación y capacitación del Capital Humano para el uso y apropiación de las TIC. De esta manera, puede ampliar la cobertura de las estrategias de GE para la provisión de servicios públicos, y de este modo, ser más eficiente, transparente y permitir la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas.

3. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Alonso L.	2016	Racionalización, reforma y modernización administrativa: estado del proceso en Galicia.	Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas (RIPS). Santiago de Compostela España. http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=125590396&lang=es&site=ehost-live	Vol. 15 Issue 2, p183-199. 17p.

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Descriptivo	Documentos	Ficha de registro de datos	Código de ética en investigación	En las últimas décadas, las reformas hechas con el objetivo de reformar y consolidar la situación financiera de las comunidades autónomas basándose en transferir a éstas servicios y competencias sin perfeccionar por completo el modelo de financiamiento, de modo que se pueda crear una vinculación efectiva real entre gastos e ingresos públicos de las comunidades autónomas	La necesidad de adaptar la administración pública a las demandas reales de la ciudadanía y la situación de profunda recesión económica vivida en los últimos años evidenció las grandes deficiencias de un aparato administrativo solapado y sobredimensionado, lo que perjudica a la gestión del gasto público. Las cuentas públicas reflejaban un escenario caracterizado por un gasto elevado y una caída drástica de los ingresos que debía solventarse a través de una reforma de corte estructural: la puesta en marcha de proyectos de racionalización y simplificación administrativa en los distintos niveles de gobierno combinados con la búsqueda de un servicio público eficiente y el uso de los medios electrónicos y digitales. Este proceso de modernización precisa de un adecuado sistema de incentivos para todos los agentes involucrados.

4. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
García R, Sotolongo M.	2019	La evaluación del impacto de los sistemas de pago por resultados en AGROFAR.	Folletos Gerenciales. El Vedado Cuba. http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true &db=fua&AN=141691216&lang=es&site=ehost- live	Vol. 23 Issue 4, p222-233. 12p. 1 Diagram.

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Descriptiva	Documentos, gestores y expertos	Revisión de documentos, encuestas, tormenta de ideas, trabajo en grupos, observación directa y criterio de expertos.	Código de ética en investigación	Se obtuvo una tendencia positiva en el comportamiento de los indicadores que miden los dos niveles de evaluación, con categoría de bien en el índice de impacto	Las principales propuestas de mejoras se concentran en: el perfeccionamiento de la planificación a partir de las capacidades instaladas existentes, el incremento de las acciones de capacitación acorde a las exigencias de cada campaña, logro de una gestión logística oportuna con proveedores permanentes y eventuales, la modernización de la tecnología existente (riego, maquinaria e industria) en un plazo de 5 años

5. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Armesto A.	2017	Evaluación del desempeño del gobierno local y aprobación presidencial en México.	Frontera Norte. Tijuana México http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=122029805&lang=es&site=ehost-live (Acceso: 7 de junio de 2020).	Vol. 29 Issue 57, p155-176. 22p.

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Descriptivo correlacional	Funcionarios de los gobiernos locales y usuarios de los servicios públicos	Encuestas-cuestionario, entrevistas – guía de entrevista, ficha de registro de datos	Código de ética en investigación	Los resultados de las regresiones ordinales y regresiones aparentemente no relacionadas indican que la satisfacción con los servicios prestados por los gobiernos locales se asocia positivamente con la aprobación presidencial	Investigaciones anteriores han identificado un claro impacto de la economía y desempeño de la política de aprobación presidencial. Las propuestas del modelo de voto retrospectivo se basan en el supuesto de que los ciudadanos saben quién es responsable por el cual las políticas recompensan o castigan a los políticos o partidos en consecuencia. Basándose en la literatura sobre la claridad de la responsabilidad, en los sistemas multinivel, deberíamos esperar encontrar efectos indirectos del crédito para las políticas en todos los niveles de gobierno. En sistemas políticos en qué responsabilidades políticas se comparten entre los diferentes niveles de gobierno y donde los ciudadanos experimentan dificultades para asignar

correctamente el crédito y la culpa, los índices de aprobación de los políticos en determinados niveles de gobierno se ven afectados por la política de rendimiento en otros niveles

6. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
García-García D.	2017	Evaluación de políticas públicas juveniles en tres municipios del Estado de México (2013-2015)	Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 15(1), 403–418. Manizales – Caldas Colombia https://doi.org/10.11600/1692715x.151252801201	Vol. 15 Issue 1, p403-418. 16p.

6

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Aplicada, descriptiva enfoque de análisis comparado	Bibliografía, documentos, programas digitales	herramientas de la investigación documental y de campo	Código de ética en investigación	No se encontraron políticas públicas municipales en materia de juventud. En su lugar, se ejecutaron acciones desarticuladas, desorganizadas, eventuales, que pueden llamarse “políticas de improvisación” en materia de juventud, las cuales evidenciaron una ausencia completa de planeación.	Las “políticas públicas” municipales en materia de juventud siguieron teniendo en la práctica una visión adulto céntrica, ven a los jóvenes como sujetos de riesgo a quienes hay que “atender” bajo supuestos normativos y medicalizantes. Se trabaja sin contar con diagnósticos sobre la condición juvenil. Los presupuestos destinados a los “espacios” institucionalizados para adelantar políticas públicas para atender las poblaciones juveniles (Consejos de Juventud, Institutos de Juventud, Casas de Juventud) son limitados, y no

Los municipios estudiados no es posible conocer cuánto presupuesto se les destinó, ya que aprobaron ejercicios ciudadanos ni siquiera las propias autoridades conocen el dato exacto. sobre transparencia y rendición de cuentas en el tema juvenil Hay pocas evidencias que se impulsó el triángulo mágico de elaboración, diseño, implementación y evaluación de las “políticas públicas” municipales sobre juventud, y no hay participación de organizaciones civiles y juveniles ni de instituciones académicas en las políticas públicas.

7. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Salazar-Acuña E.	2020	Indicador económico para la evaluación de la gestión municipal de los residuos valorizables en Costa Rica.	Ciencias Ambientales. Costa Rica https://doi.org/10.15359/rca.54-1.1	Vol 54, Iss 1, Pp 1-15 (2020)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Descriptiva de revisión de base de datos	Bases de datos	Programa de análisis	Código de ética en investigación	Se encontró que la inversión realizada en la gestión de residuos valorizables no cubrió las necesidades del programa; lo que implica que existe un déficit en la inversión, la cual es asumida por este gobierno local	El indicador propuesto permite la evaluación y comparación en la gestión de los residuos. El indicador no es compatible con los indicadores oficiales utilizados en el país. Sin embargo, provee información comparativa que permite una visión holística de los procesos municipales de valorización de residuos.

8. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Portales L.	2019	Reducción de la pobreza multidimensional y fortalecimiento de la inclusión social a través de un programa municipal. El caso de la evaluación de impacto del programa «Un Solo San Pedro».	Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo. Zaragoza España https://doi.org/10.26754/ojs_ried/ijds.327	Vol 8, Iss 2, Pp 108-139 (2019)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Descriptiva de análisis de información	Documentos y personas representativas del Programa	Ficha de recolección de datos, cuestionarios y guía de entrevista	Código de ética en investigación	el impacto que tuvo el programa en la reducción de la pobreza multidimensional y la mejora de los indicadores de inclusión social, así como la dificultad que representa el cambio de los patrones culturales vinculados a este problema.	La evaluación de impacto de programas de combate a la pobreza es un tema que cada vez toma más fuerza, especialmente cuando estos se implementan con recursos públicos y en países donde la población que se encuentra en dicha situación se ha visto reducida de manera marginal, caso de México. En el caso de esta evaluación, el primer proceso de emparejamiento ayudó a generar comparaciones entre hogares con características similares en dos períodos de tiempo diferentes, lo que permitió establecer si el cambio en las condiciones de pobreza resultaba significativo o no. El segundo emparejamiento surgió ante la falta de una LB en uno de los objetivos del programa y permitió comparar a dos poblaciones con características similares, pero que solamente se distinguían entre sí por su participación en el programa

9. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Gutiérrez F, Rodríguez S.	2018	Evaluación del Plan de Inversión Municipal de Siuna Región Autónoma de la Costa Caribe Norte de Nicaragua, 2016.	Revista Universitaria Del Caribe. Nicaragua. https://doi.org/10.5377/ruc.v19i2.6469	Vol 19, Iss 2, Pp 36-46 (2018)

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cualitativos	Directivos y colaboradores	La observación, grupo focal, entrevista a profundidad y revisión documental.	Código de ética en investigación	El Plan de Inversión Municipal no es pertinente con planes estratégicos a nivel municipal como el Plan de Manejo de BOSAWAS, el Plan de Desarrollo Municipal, las agendas de desarrollo sociales y con proyectos de agencias de cooperación, por tanto, el impacto ambiental es el menos visible en el mismo, debido a que no existe una estrategia de desarrollo rural a nivel municipal.	Los contextos en que se desarrolla el plan de inversión municipal son diversos desde el punto de vista nacional, regional y municipal y se dimensionan desde los ámbitos políticos, sociales, económicos y ambientales; pero, a pesar de ser determinante en el plan de inversión estos escenarios no son considerados ni coherentes en la formulación del Plan de Inversión Municipal. La pertinencia social y económica que tiene el plan de inversión en el contexto del municipio es totalmente desproporcional con las demandas sociales de proyectos que se establecen, solamente se invierten en educación (3%), salud (9%), recreación (15%), agua potable (11%), calles para el pueblo (27%), infraestructura rastro y alcantarillados (4%), pagos y amortización de módulos (22%), religión (1%), Dotación fechas efímeras (1%), Celebración Nicaragua libre (2%) y fortalecimiento institucional (0.1%).

10. Autor	Año	Nombre de la Investigación	Revista donde se ubica la Publicación	Volumen y Número
Pérez-López, R., Morales-Sánchez, V., Anguera, M. T., & Hernández-Mendo, A.	2015	Evaluación de la calidad total en servicios municipales deportivos orientados a la población infantil: aportaciones desde el análisis cualitativo con ATLAS.ti	Cuadernos de Psicología Del Deporte. Barcelona España https://doi.org/10.4321/S1578-84232015000100014	CPD vol.15 n.1 Murcia J an. 2015

CONTENIDO DE LA PUBLICACIÓN

Tipo y Diseño de Investigación	Población y Muestra	Instrumentos	Aspectos ético	Resultados	Conclusión
Cualitativo	Directivos, colaboradores y usuarios (padres y niños ⁹)	Guía de entrevista, guía de grupos focales	Código de ética en investigación	Los resultados estimados indican, que los/las usuarios/as dan una relevancia importante a la dimensión de aspectos tangibles, principalmente al atributo referido a la apariencia de las instalaciones físicas, material y limpieza	Los/las usuarios/as infantiles al evaluar la calidad total de los servicios deportivos dan una relevancia importante a los aspectos tangibles, y destacan los aspectos emocionales y de relación afectiva sobre los funcionales de la calidad del servicio

Discusión

Posterior a la revisión sistemática de los artículos, del 100%, el 30% corresponden a España, el 70% a Latinoamérica y el Caribe, a los países de México, Venezuela, Cuba, Colombia, Costa Rica y Nicaragua. En relación a los tipos y diseños estudios el 100% son descriptivos con variantes en revisión documentaria, análisis de bases de datos, correlacional aplicada de análisis comparativo cualitativa.

Valenzuela, Ramón, concluyen que evaluar el gobernar y gestionar las políticas públicas, en un contexto de gobernanza democrática, es caracterizada por la transparencia de la participación y la colaboración entre gobierno y ciudadanos para crear escenarios integrales que sólo eran posibles en sociedades anglosajonas, sin embargo, ello responde a la gestión eficaz de los recursos públicos a través del análisis de compromisos.

Cardona y Cortés, establecen que la evaluación del gobierno fortalece aspectos del entorno para consolidar el cumplimiento de metas según marco normativo, ampliar y fortalecer la estructura tecnológica y la capacitación del capital humano con el uso de las TIC.

Alonso, concluye que la evaluación según la modernización del Estado demanda adaptar la administración pública a demandas reales de la sociedad y a la situación de profunda recesión económica de los últimos años, considerando al aparato administrativo solapado y sobredimensionado, lo que perjudica a la gestión del gasto público.

García y Sotolongo, determina en relación a la evaluación se concentra en el perfeccionamiento de la planificación según capacidades instaladas el incremento de capacitaciones acorde a las exigencias que demanda la modernidad, con adecuada gestión logística, acompañada de una modernización de la tecnología existente.

Armesto, concluye que la evaluación responde al compromiso de los ciudadanos que realizan vigilancia del impacto económico y desempeño de la política pública presidencial, por ende, las políticas recompensan o castigan a los políticos representantes del Estado y debe estar presente en todos los niveles de gobierno.

García-García, establece que la evaluación según modernización del Estado responde a evaluar las políticas públicas como programas dirigidos a grupos específicos donde muchas veces se observa acciones desarticuladas, desorganizadas, eventuales a las cuales pueden llamarse políticas de improvisación porque evidencia completa de planeación.

Por su parte Salazar- Acuña, establece que los indicadores permiten evaluación y comparación en el desempeño institucional, estos deben oficiales en el país para comparar y tener una visión holística de los procesos municipales.

Además, Portales, determina que la evaluación de impacto de programas del Estado combate la pobreza especialmente cuando son implementados con recursos públicos. Asimismo, establece que la evaluación es el primer para generar comparaciones entre diferentes situaciones para establecer el cambio en las condiciones de pobreza.

Gutiérrez y Rodríguez, concluyen que la evaluación se da bajo el contexto de la planificación de inversión municipal en los diferentes niveles de gobierno, el mismo puede ser dimensionado en los ámbitos políticos, sociales, económicos y ambientales. Por ello es importante la pertinencia social y económica del plan de inversiones en el territorio.

Pérez-López, Morales-Sánchez, Agüera y Hernández-Mendo, determina que las evaluaciones a través de los usuarios dan una relevancia importante a la dimensión de aspectos tangibles y los aspectos emocionales para la calidad del servicio

4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES

La revisión sistemática de los 10 artículos científicos, sobre la evaluación según la modernización del Estado, corresponde a diferentes bases de datos, y todos ellos corresponden al tipo y diseño de estudios descriptivos en sus diferentes variantes.

Posterior a la revisión sistémica, se concluye que el 100% de los estudios relacionados a la evaluación según modernización del Estado reconocen las bondades y beneficios en el contexto de la gestión pública, debido a que la evaluación demanda compromiso institucional, políticas, condiciones y consecuencias; y se puede establecer que la evaluación tiene un impacto en la gestión lógicamente distinta en diferentes países del mundo.

Por otro lado, el 80% concluye que la evaluación es importante para la gestión pública en el marco de la modernización del Estado, porque permite determinar las condiciones, funciones, toma de decisiones e intervención oportuna para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.

La evaluación también permite determinar las capacidades y competencias desarrolladas en el recurso humano para que tome un camino diferente a favor del desarrollo institucional asegurando la vida sostenible a pesar de la crisis económica de los países, porque hay acciones que no depende de dinero sino del comportamiento de los colaboradores.

El liderazgo y el trabajo en equipo multidisciplinario y multisectorial es la herramienta de cambio para la mejorar la evaluación en la gestión pública y garantizar un desarrollo sostenible para las nuevas generaciones.

5. LISTA DE REFERENCIAS

- Alonso L. (2016). Racionalización, reforma y modernización administrativa: estado del proceso en Galicia. *Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas (RIPS)*. Vol. 15 Issue 2, p183-199. 17p. Santiago de Compostela España. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=125590396&lang=es&site=ehost-live>
- Arias, R. (2019). Gestión municipal de agua y gestión del presupuesto en la Municipalidad Provincial de Pativilca, 2019. Artículo. Universidad César Vallejo. Lima Perú. (Artículo científico) <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/42701>
- Armesto A. (2017). Evaluación del desempeño del gobierno local y aprobación presidencial en México. *Frontera Norte*. Vol. 29 Issue 57, p155-176. 22p. Tijuana México. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=122029805&lang=es&site=ehost-live> (Acceso: 7 de junio de 2020).
- Bandeira P. (2015). Las reformas del Estado en América Latina: Situación actual y retos. Universidad Francisco de Vitoria. *Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo / Iberoamerican Journal of Development Studies* Volumen/volume 4, número/issue 1, pp. 36-55. ISSN: 2254-2035. España. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LasReformasDelEstadoEnAmericaLatina-5059580.pdf>
- Cardona D, Cortés J, Ujueta S. (2015). Gobierno Electrónico en Colombia: marco normativo y evaluación de tres índices estratégicos. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, Maracaibo, Zulia Venezuela. Vol. 20 Issue 68, p11-34. 24p. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=108747746&lang=es&site=ehost-live>
- Cornejo, M. (2019). Análisis de la gestión municipal de Pucusana - Lima en el marco de la Modernización del Estado. (Artículo científico). Universidad César Vallejo. Lima

Perú.

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27260/Cornejo_SME.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fonseca, F; Vásquez, R; Prado, O. (2011). Evaluación de la capacidad de gobierno: reflexiones sobre la experiencia del Premio 'Municipios que Fazem Render Mais' (2010 e 2011). *Revista de Administracao Publica-RAP*, vol. 47, no. 1, 2013, p. 249+. Gale Academic OneFile, <https://link.gale.com/apps/doc/A432273721/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=24f62d3b>. Accessed 20 May 2020.

García-García D. (2017). Evaluación de políticas públicas juveniles en tres municipios del Estado de México (2013-2015). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 403–418. Vol. 15 Issue 1, p403-418. 16p. Manizales – Caldas Colombia. Disponible en: <https://doi.org/10.11600/1692715x.1512528012016>

García R, Sotolongo M. (2019). La evaluación del impacto de los sistemas de pago por resultados en AGROFAR. *Folletos Gerenciales. El Vedado Cuba*. Vol. 23 Issue 4, p222-233. 12p. 1 Diagram. Disponible en: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=141691216&lang=es&site=ehost-live>

González D, Hernández E. (2010). La política de evaluación del Gobierno mexicano: Crítica desde una perspectiva conceptual. Artículo. *Revista de Administración Pública*. ISSN: 0482-5209 www.inap.org.mx Instituto Nacional de Administración Pública, A.C México. http://www.inap.mx/portal/images/REVISTA_A_P/rap121.pdf

Grandinetti, R. (2014), *Diseño de organizaciones públicas locales para la gestión de territorios complejos: hacia una propuesta metodológica*. (Tesis Doctoral). Universidad Politécnica de Valencia. España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=88682>

Grupo gestor. (2008). *Instrumentos para la autoevaluación de la gestión municipal, señales de un buen gobierno para el desarrollo local*. El Salvador. Primera edición. Editado por ISDEM/GTZ/FUNDE. <http://www.repo.funde.org/94/>

- Gutiérrez F, Rodríguez S. (2018). Evaluación del Plan de Inversión Municipal de Siuna Región Autónoma de la Costa Caribe Norte de Nicaragua, 2016. Revista Universitaria Del Caribe. Vol 19, Iss 2, Pp 36-46 (2018). Nicaragua. Disponible en: <https://doi.org/10.5377/ruc.v19i2.6469>
- Kroth, Ch; De Meireles, R. (2019). The effects of time on the performance of local government: the “Pact for Health Care” Program. RAP: Revista Brasileira de Administração Pública, [s. l.], v. 53, n. 6, p. 1138–1160, 2019. DOI 10.1590/0034-761220180440x. Disponível em: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=a9h&AN=141284221&lang=es&site=eds-live>. Acesso em: 20 maio. 2020.
- Miranda-Tortoló, T; Machado-Martínez, H; Lezcano-Fleires, J; Suset-Pérez, A; Oropesa-Casanova, K; Tirado-García, F. (2019). Aprendizajes en el proceso de gestión del desarrollo local en un municipio matancero. Pastos y Forrajes, 42(1), 73+. Matanzas Cuba. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A595143423/AONE?u=univcv&sid=AONE&xid=6ceb227f>
- Organización para la Economía Cooperación y desarrollo – OECD. (2017). La Contratación Pública en el Perú: Reforzando Capacidad y Coordinación. Estudios de la OCDE sobre Gobernanza Pública, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264281356-es..>
- Pasco J. (2015). La modernización del Estado en el Perú. Revista estudio de políticas públicas. 2 (noviembre). Universidad de Chile. Lima Perú. <file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/Dialnet-LaModernizacionDelEstadoEnElPeru-6067298.pdf>
- Pérez-López, R., Morales-Sánchez, V., Anguera, M., & Hernández-Mendo, A. (2015). Evaluación de la calidad total en servicios municipales deportivos orientados a la población infantil: aportaciones desde el análisis cualitativo con ATLAS Ti Cuadernos de Psicología Del Deporte. CPD vol.15 n.1 Murcia Jan. 2015Barcelona España. Disponible en: <https://doi.org/10.4321/S1578-84232015000100014>
- Presidencia del Consejo de Ministros. (2013). Decreto supremo N° 027-2013-PCM. Diario oficial El peruano. Lima Perú. <http://www.pcm.gob.pe/normaslegales/2013/DS-027-2013-PCM.pdf>

- Presidencia del Consejo de Ministros. (2002). Ley Orgánica de Gobiernos Regionales 27867. Lima Perú.
https://portal.jne.gob.pe/portal_documentos/files/informacionlegal/Constitucin%20y%20Leyes1/LEY%20ORGANICA%20DE%20GOBIERNOS%20REGIONALES.pdf
- Presidencia del Consejo de Ministros (2003). La Ley Orgánica de Municipalidades 27972. Lima Perú.
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/\\$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BCD316201CA9CDCA05258100005DBE7A/$FILE/1_2.Compendio-normativo-OT.pdf)
- Portales L. (2019). Reducción de la pobreza multidimensional y fortalecimiento de la inclusión social a través de un programa municipal. El caso de la evaluación de impacto del programa «Un Solo San Pedro». Revista Iberoamericana de Estudios de Desarrollo. Vol 8, Iss 2, Pp 108-139 (2019). Zaragoza España. Disponible en: https://doi.org/10.26754/ojs_ried/ijds.327
- Quispe, J. (2020). Modelo de open government para optimizar la gestión municipal del gobierno local de Jayanca. Artículo. Universidad César Vallejo. Chiclayo Perú.
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/42985/Quispe_DLSJL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar-Acuña, E. (2020). Indicador económico para la evaluación de la gestión municipal de los residuos valorizables en Costa Rica. Artículo.
<https://doi.org/10.15359/rca.54-1.1>
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.E3501BB1&lang=es&site=eds-live>. Acceso em: 20 maio. 2020.
- Samuel, M; Stanescu, C; Cardozo, M. (2011). Análisis estratégico de la evaluación de la calidad del servicio en el sector público. Compendium, 14(27),39–59.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=82582198&lang=es&site=eds-live>.
- Valenzuela R, Ramón J. (2019). Gobierno abierto para la modernización del Estado. Nóesis: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. Vol. 28 Issue 56, preceding p1-2. 2p. Chihuahua México. Disponible en: <https://doi.org/10.20983/noesis.2019.2.1>