



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

**INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA
ENSEÑANZA DE LENGUA Y LITERATURA:
IMPACTO EN ESTUDIANTES DEL NOVENO CICLO,
UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO**

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE TEACHING
OF LANGUAGE AND LITERATURE:
IMPACT ON STUDENTS OF THE NINTH CYCLE,
NATIONAL UNIVERSITY OF TRUJILLO

Sandra Pamela Lopez Chaupe
Universidad Nacional De Trujillo, Perú

Diana Carolina Enriquez Julián
Universidad Nacional De Trujillo, Perú

Sonia Lisbeth Pascual Tirado
Universidad Nacional De Trujillo, Perú

Gina Melissa Reyna León
Universidad Nacional De Trujillo, Perú

Nayeli Bright Villegas Hernández
Universidad Nacional De Trujillo, Perú

Inteligencia Artificial en la Enseñanza de Lengua y Literatura: Impacto en estudiantes del noveno ciclo, Universidad Nacional de Trujillo

Sandra Pamela Lopez Chaupe¹

t518400920@unitru.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0006-2875-2134>

Universidad Nacional De Trujillo
Perú

Diana Carolina Enriquez Julián

t058400220@unitru.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0005-2520-336X>

Universidad Nacional De Trujillo
Perú

Sonia Lisbeth Pascual Tirado

t058400520@unitru.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0007-8308-0622>

Universidad Nacional De Trujillo
Perú

Gina Melissa Reyna León

t518400520@unitru.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0002-6897-1711>

Universidad Nacional De Trujillo
Perú

Nayeli Bright Villegas Hernández

t528400120@unitru.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0008-7760-3164>

Universidad Nacional De Trujillo
Perú

RESUMEN

La educación está experimentando un cambio acelerado gracias al avance de la tecnología, y con ello, la integración de la inteligencia artificial, especialmente en áreas como Lengua y Literatura, que tradicionalmente han sido humanísticas. A partir de ello, nos hemos centrado en entender cómo estas tecnologías emergentes están afectando la forma en que los estudiantes del noveno ciclo de la Universidad Nacional de Trujillo aprenden y se relacionan con estos temas. Por ello, la integración consistente de la inteligencia artificial en la educación ha marcado un avance significativo en los últimos años. Nuestra investigación subraya la importancia de adaptar la enseñanza de Lengua y Literatura a las exigencias tecnológicas del siglo XXI, puesto que, la inteligencia artificial no sólo complementa, sino que también enriquece la experiencia educativa al ofrecer herramientas innovadoras para el aprendizaje y la enseñanza. Debido a que este, promueve un aprendizaje más efectivo, personalizado y atractivo, tanto a nivel individual como grupal, y se posiciona como una aliada integral en el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo competencias digitales. Finalmente, es importante destacar que la integración de la inteligencia artificial dentro del campo de la educación, es un tema de interés creciente, con implicaciones significativas para el futuro.

Palabras clave: inteligencia artificial, aprendizaje, educación

¹ Autor principal

Correspondencia: t518400920@unitru.edu.pe

Artificial intelligence in the teaching of Language and Literature: Impact on students of the ninth cycle, National University of Trujillo

ABSTRACT

Education is undergoing rapid change thanks to the advancement of technology, particularly with the integration of artificial intelligence, especially in areas like Language and Literature, which have traditionally been humanistic. As a result, we have focused on understanding how these emerging technologies are affecting how ninth-cycle students at the National University of Trujillo learn and engage with these subjects. Thus, the consistent integration of artificial intelligence in education has marked significant progress in recent years. Our research emphasizes the importance of adapting the teaching of Language and Literature to the technological demands of the 21st century, as artificial intelligence not only complements but also enriches the educational experience by providing innovative tools for learning and teaching. Because of this, it promotes more effective, personalized, and engaging learning experiences, both at the individual and group levels, and positions itself as a comprehensive ally in the teaching-learning process, fostering digital competencies. Finally, it is important to highlight that the integration of artificial intelligence in education is a topic of growing interest with significant implications for the future.

Keywords: artificial intelligence, learning, education

*Artículo recibido 10 julio 2024
Aceptado para publicación: 17 agosto 2024*



INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una herramienta revolucionaria en diversos campos, incluyendo la educación. Su integración en la enseñanza de Lengua y Literatura ofrece una oportunidad para transformar los métodos tradicionales de aprendizaje y mejorar la experiencia educativa de los estudiantes. Este estudio, titulado “Inteligencia artificial en la enseñanza de Lengua y Literatura: Impacto en estudiantes del noveno ciclo, Universidad Nacional de Trujillo”, tiene como objetivo principal evaluar cómo las tecnologías de IA afectan el aprendizaje y la motivación de los estudiantes de Lengua y Literatura en la Universidad Nacional de Trujillo (UNT).

El impacto de la IA en la educación ha sido objeto de numerosos estudios, los cuales han demostrado que herramientas como los sistemas de tutoría inteligente, análisis de aprendizaje y aplicaciones de procesamiento de lenguaje natural pueden personalizar la enseñanza, ofrecer retroalimentación inmediata y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes (Woolf, 2009). No obstante, la implementación efectiva de estas tecnologías requiere una comprensión profunda de las percepciones y experiencias de los estudiantes al utilizarlas.

Este estudio se enfoca en las percepciones de los estudiantes del noveno ciclo de Lengua y Literatura de la UNT sobre el impacto de la IA en su aprendizaje. Se busca explorar sus experiencias con diferentes herramientas de IA, identificar las aplicaciones que consideran más útiles y comprender cómo perciben el impacto de la IA en su rendimiento académico y motivación.

Planteamientos Teóricos

En el contexto de la educación, la teoría del constructivismo sostiene que el aprendizaje es un proceso activo y constructivo donde los estudiantes construyen nuevos conocimientos sobre la base de sus experiencias previas (Piaget, 1954). La IA puede apoyar este proceso al proporcionar entornos de aprendizaje personalizados que se adaptan a las necesidades y ritmos de cada estudiante, fomentando un aprendizaje más profundo y significativo (Papert, 1980).

Además, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1963) resalta la importancia de relacionar nuevos conocimientos con conceptos previamente adquiridos para que el aprendizaje sea efectivo.

Las herramientas de IA, mediante el uso de algoritmos de aprendizaje profundo y análisis de grandes volúmenes de datos, pueden identificar patrones en el aprendizaje de los estudiantes y proporcionar



contenido y actividades que refuercen y amplíen sus conocimientos previos.

Por otro lado, el modelo de aceptación tecnológica (TAM) desarrollado por Davis (1989) sugiere que la percepción de facilidad de uso y utilidad percibida son determinantes clave para la aceptación de nuevas tecnologías por parte de los usuarios. Este estudio investigará cómo estas percepciones influyen en la adopción y uso de herramientas de IA por parte de los estudiantes de Lengua y Literatura.

METODOLOGÍA

Diseño del Estudio

Este estudio emplea un diseño de investigación mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión integral del impacto de la IA en el aprendizaje de los estudiantes. Se utilizarán encuestas, entrevistas y análisis de datos secundarios para recopilar información sobre las experiencias y percepciones de los estudiantes.

Población y Muestra

La población del estudio estará compuesta por estudiantes del noveno ciclo de la carrera de Lengua y Literatura de la UNT. Se seleccionó una muestra representativa de 27 estudiantes mediante un muestreo aleatorio estratificado para asegurar la diversidad de experiencias y percepciones.

Instrumentos de Recolección de Datos

Encuestas: Se diseñaron cuestionarios estructurados para recolectar datos cuantitativos sobre las percepciones de los estudiantes respecto al uso de herramientas de IA en su aprendizaje, la frecuencia de uso, y la utilidad percibida de estas herramientas.

Procedimientos

Fase de Planificación: Definición de objetivos, diseño de instrumentos de recolección de datos, y obtención de permisos necesarios.

Recolección de Datos: Aplicación de encuestas y realización de entrevistas con los estudiantes seleccionados.

Análisis de Datos: Uso de software estadístico para analizar los datos cuantitativos y técnicas de análisis de contenido para los datos cualitativos.

Interpretación de Resultados: Integración de los hallazgos cuantitativos y cualitativos para desarrollar una comprensión holística del impacto de la IA en el aprendizaje de los estudiantes.



Esta investigación espera contribuir al campo de la educación al proporcionar evidencias sobre los beneficios y desafíos de la integración de la IA en la enseñanza de Lengua y Literatura, ofreciendo recomendaciones para su implementación efectiva en instituciones educativas similares.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo principal de esta investigación es comprender las percepciones de los estudiantes del noveno ciclo de Lengua y Literatura de la Universidad Nacional de Trujillo sobre el impacto de la Inteligencia Artificial en su aprendizaje. Este estudio es fundamental para entender cómo estas percepciones pueden influir en el uso y la efectividad de las herramientas de IA en la educación universitaria. Al explorar a fondo las experiencias y opiniones de los estudiantes, se busca identificar las aplicaciones de IA más útiles y cómo estas herramientas afectan su rendimiento académico y motivación. Los hallazgos de esta investigación pueden proporcionar una base sólida para mejorar las prácticas pedagógicas, desarrollar políticas educativas más efectivas y enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en un mundo cada vez más digitalizado.

Interpretación de los datos en el contexto del marco teórico:

La teoría constructivista del aprendizaje, que enfatiza la construcción activa del conocimiento por parte del estudiante, se ve reflejada en estos hallazgos. El uso de herramientas tecnológicas y de IA facilita el acceso a la información y la creatividad, lo cual está alineado con la idea de que los estudiantes deben ser agentes activos en su aprendizaje. Asimismo, el modelo de integración de tecnología en la educación de TPACK (Technological Pedagogical Content Knowledge) es pertinente aquí. Los estudiantes usan la tecnología para mejorar su comprensión de los contenidos y apoyar su proceso pedagógico, lo que sugiere una integración efectiva de la tecnología en su aprendizaje.

Comparación con estudios previos: Estudios previos han mostrado que el uso de IA en la educación puede mejorar el rendimiento académico y la motivación de los estudiantes (Holmes et al., 2019). Los hallazgos de esta encuesta son consistentes con estos estudios, mostrando que los estudiantes perciben ventajas significativas en el uso de la IA, especialmente en términos de acceso rápido a la información y apoyo en tareas académicas.

Sin embargo, también coinciden con investigaciones que advierten sobre la dependencia excesiva y los riesgos de información inexacta (Selwyn, 2019). Estos puntos resaltan la necesidad de un uso crítico y



bien informado de las herramientas de IA en el ámbito educativo.

Finalmente, la investigación explora las percepciones de los estudiantes específicamente en el área de Lengua y Literatura, aportando un enfoque contextualizado a la evaluación del impacto de la IA en esta disciplina. Esta investigación ofrece un análisis valioso sobre las percepciones y experiencias de los estudiantes con la IA en el contexto del aprendizaje de Lengua y Literatura. Los hallazgos proveen información clave para comprender cómo la IA puede ser utilizada de manera efectiva para mejorar la experiencia educativa y potenciar el aprendizaje de los estudiantes. A su vez, la investigación resalta la necesidad de un enfoque crítico y responsable en la implementación de herramientas de IA en el aula, asegurando que estas se utilicen para complementar y enriquecer el proceso de aprendizaje sin reemplazar la interacción humana y el pensamiento crítico.

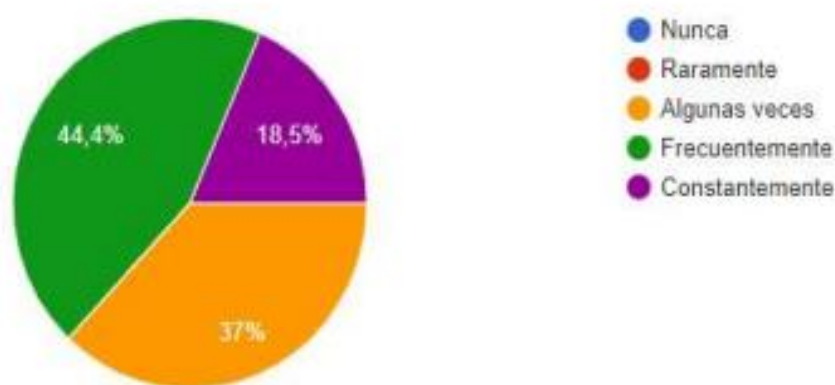
Ilustraciones, Tablas, Figuras

Análisis de resultados

Frecuencia de uso de herramientas tecnológicas

¿Con qué frecuencia utiliza herramientas tecnológicas en su proceso de aprendizaje de Lengua y Literatura? (27 respuestas)

Gráfico 1



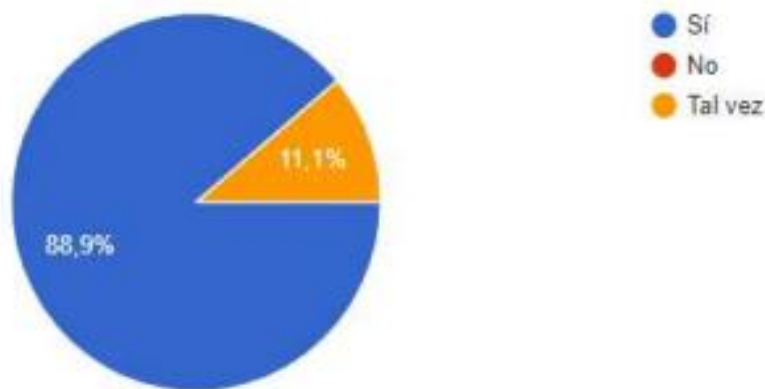
La mayoría de los estudiantes usa herramientas tecnológicas con frecuencia, lo que indica una alta integración de estas tecnologías en su proceso de aprendizaje.

Uso de herramientas IA

¿Has utilizado alguna herramienta de Inteligencia Artificial (IA) en tu aprendizaje de Lengua y Literatura?

(27 respuestas)

Gráfico 2



La mayoría las ha utilizado, lo que refleja una tendencia positiva hacia la incorporación de tecnologías avanzadas en la educación. Sin embargo, hay un pequeño grupo que no está seguro de haberlas utilizado, lo cual podría abordarse con mayor educación y claridad sobre las herramientas de IA disponibles y su aplicación en el aprendizaje.

Percepción sobre el impacto de la IA en el aprendizaje Ventajas:

- Información inmediata.
- Mejora de la creatividad y la redacción de textos.
- Apoyo en trabajos académicos.
- Rapidez en la obtención de significados y conceptos.

Desventajas:

- Dependencia excesiva.
- Riesgo de información inexacta o sesgada.
- Los estudiantes valoran la inmediatez y el apoyo académico de la IA, pero están conscientes de los riesgos de dependencia y precisión de la información.

Herramientas de IA utilizadas actualmente:

- ChatGPT
- Gemini
- Chatbots y reconocimiento de imágenes.
- Search Rabbit

Las herramientas más mencionadas reflejan una diversidad en el uso de IA, abarcando desde asistentes de texto hasta aplicaciones de reconocimiento de imágenes.

CONCLUSIONES

Los estudiantes del noveno ciclo de la Universidad Nacional de Trujillo han experimentado positivamente el uso de diferentes herramientas de inteligencia artificial en su aprendizaje de Lengua y Literatura. La IA se ha integrado de manera efectiva en sus rutinas de estudio, proporcionando acceso rápido a información relevante, asistencia en la corrección gramatical, y apoyo en la redacción de textos. Esta aceptación generalizada destaca la utilidad y versatilidad de la IA para satisfacer diversas necesidades educativas, demostrando que los estudiantes se benefician significativamente de su uso.

Los estudiantes han identificado varias aplicaciones de inteligencia artificial como las más útiles para su aprendizaje de Lengua y Literatura, destacándose entre ellas los correctores gramaticales, los generadores de texto, y las plataformas de tutoría virtual. Herramientas como Grammarly, ChatGPT, y Coursera han sido mencionadas repetidamente como recursos valiosos que mejoran la precisión y la calidad de sus trabajos escritos, además de ofrecer soporte adicional en la comprensión de temas complejos. La preferencia por estas aplicaciones refleja su impacto positivo en el proceso de aprendizaje y en la mejora del rendimiento académico.

Los estudiantes perciben que la inteligencia artificial ha tenido un impacto significativo tanto en su rendimiento académico como en su motivación para aprender. La facilidad de acceso a recursos educativos personalizados y el apoyo continuo que ofrecen las herramientas de IA han contribuido a una mejora notable en sus calificaciones y en la calidad de sus trabajos. Además, el uso de la IA ha incrementado su interés y entusiasmo por aprender, ya que sienten que estas herramientas les proporcionan un entorno de aprendizaje más interactivo y eficiente.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ardila, L. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué falta por investigar?

https://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009.

Arredondo, C. (2021). Inteligencia artificial en la educación: uso del chatbot en un curso depregrado sobre Investigación Académica en una universidad privada de Lima.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/20996/Arredondo_Castillo_Inteligencia_artificial_educaci%20n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anton, I. (2022). La inteligencia artificial en el sector público y el derecho a la desconexión digital laboral en el Perú, 2021.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104684/Anton_SIS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Asunción, M. (2021). El impacto de la inteligencia artificial en la sociedad y su aplicación en el sector financiero. Madrid. RevistaDiecisiete.

<https://www.plataforma2030.org/es/el-impacto-de-la-inteligencia-artificial-en-la-sociedad-y-su-aplicacion-en-el-sector-financiero>

Díaz Felix Israel, Argomede Yojaira Greter & Izaguirre Tuesta Carlos (2021). *Impacto de la adopción de Inteligencia Artificial como estrategia de Negocio en las Empresas del sector servicios durante la época de pandemia en el Perú*. [Tesis].

<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/21241/Impacto%20de%20la%20adopci%20n%20de%20Inteligencia%20Artificial%20como%20estrategia%20de%20Negocio%20en%20las%20Empresas%20-%20AGUIRRE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Garibo Gloria (2023). Aplicación de inteligencia artificial para el desarrollo de trabajos académicos en universidades del Perú: un problema actual.

https://www.researchgate.net/publication/377738350_Aplicacion_de_inteligencia_artificial_para_el_desarrollo_de_trabajos_academicos_en_universidades_del_Peru_un_problema_actual

Gonzabay Suárez, Gabriela Arlette; León Borbor, María Cristina (2024). *Inteligencia artificial en la evaluación de aprendizaje y saber del docente en la E.E.B Mercedes Moreno Irigoyen y la E.E.B*



Presidente Tamayo. La Libertad. UPSE, Matriz. Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas.

<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/10722>

Nye, B. D., & Graesser, M. M. (2017). Artificial Intelligence in Education: A Critical Review and Future Directions. *Educational Psychology Review*, 29(4), 599-617. <https://doi.org/10.1007/s10648-017-9418-3>

