



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), julio-agosto 2024,
Volumen 8, Número 4.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4

**ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN ESTUDIANTIL,
IMPLEMENTADAS POR LA FACULTAD DE CIENCIAS
CONTABLES, ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS,
PERIODO ACADÉMICO 2018 AL 2022**

STUDENT RETENTION STRATEGIES IMPLEMENTED BY
THE FACULTY OF ACCOUNTING, ADMINISTRATIVE AND
ECONOMIC SCIENCES, ACADEMIC PERIOD 2018 TO 2022

Basilia Elizabeth Cabral Acosta

Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

Cledia Lucia Cabral Acosta

Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

Karen Romina Cabral Acosta

Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13446

Estrategias de Retención Estudiantil, Implementadas por la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas, Periodo Académico 2018 Al 2022

Basilía Elizabeth Cabral Acosta¹

bcabralacosta@gmail.com

elic@unp.edu.com

<https://orcid.org/0009-0009-9978-2199>

Universidad Nacional de Pilar

Paraguay

Cledia Lucia Cabral Acosta

cabralcledia88@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-8075-6253>

Universidad Nacional de Pilar

Paraguay

Karen Romina Cabral Acosta

romicabral5@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-1545-6046>

Universidad Nacional Pilar

Paraguay

RESUMEN

Este trabajo de investigación aborda las Estrategias de retención estudiantil, implementadas por la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas, periodo académico 2018al 2022, se plantea como objetivo describir las estrategias de retención estudiantil, en el ámbito socioeconómicos, académico y en el ámbito personal. En el trabajo se presenta la metodología aplicada que se basa en el enfoque cualitativo, donde se realizó una revisión sistemática de las informaciones institucionales, realizando un análisis documental de los informes elevados por la coordinación de Bienestar estudiantil. Se describen los resultados obtenidos de todas las estrategias implementadas para la retención de los estudiantes en la facultad y discusión de los mismos realizando un análisis crítico de las informaciones recabadas. Por último, se llega a la conclusión de que la Facultad ejecuto estrategias de retención estudiantil durante todo el periodo académico 2018 al 2022, algunos mecanismos o reglamentaciones fueron modificados o creados durante las experiencias en el transcurrir de estos cinco años.

Palabras claves: estrategias de retención estudiantil., socioeconómicas., académicas., personales

¹ Autor principal

Correspondencia: elic@unp.edu.com

Student retention strategies implemented by the Faculty of Accounting, Administrative and Economic Sciences, academic period 2018 to 2022

ABSTRACT

This research paper addresses the Student Retention Strategies implemented by the Faculty of Accounting, Administrative and Economic Sciences, academic period 2018 to 2022. It aims to describe the student retention strategies in the socioeconomic, academic and personal fields. The paper presents the applied methodology based on the qualitative approach, where a systematic review of institutional information was carried out, carrying out a documentary analysis of the reports submitted by the Student Welfare Coordination. The results obtained from all the strategies implemented for student retention in the faculty are described and discussed by carrying out a critical analysis of the information collected. Finally, it is concluded that the Faculty implemented student retention strategies throughout the academic period 2018 to 2022, some mechanisms or regulations were modified or created during the experiences over the course of these five years.

Keywords: student retention strategies, socioeconomic, academic, personal

Artículo recibido 10 julio 2024

Aceptado para publicación: 15 agosto 2024



INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación aborda un tema interesante y actual con el título de "Estrategias de retención estudiantil, implementadas por la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas, periodo académico 2018 al 2022". En la actualidad son muchos los cambios y problemas sociales que van surgiendo, esto a su vez afecta a las Universidades en la baja proporción de estudiantes que logran completar su carrera, frente al creciente número de aspirantes que ingresan año a año con el propósito de realizarla. El trayecto por la universidad nunca es indiferente; en el camino trazado entre el ingreso y el abandono, quedan metas, proyectos, anhelos que aumentan las frustraciones y desorientación que experimentan los jóvenes.

Se entiende por deserción estudiantil como el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un alumno. El fenómeno de la deserción universitaria ha sido comprendido como un proceso complejo que obedece a múltiples causas y que conduce a que una importante cantidad de alumnos inicien, pero no completen sus estudios superiores. (Leguizamon & Ibarra de Leguizamon, 2023)

Las facultades son instituciones que deben responder a las necesidades de los estudiantes, las mismas comienzan a desarrollar entre sus estrategias, propuestas de contención y orientación que eviten la deserción y apostando a la retención de sus estudiantes, es por ello que esta investigación se plantea como objetivo, Describir las estrategias de retención estudiantil, en el ámbito socioeconómicos, académico y en el ámbito personal, implementadas por la Facultad de Ciencias Contables, Administrativas y Económicas, periodo académico 2018 al 2022.

Para comprender la deserción estudiantil es indispensable destacar que las causas que originan el fenómeno de la deserción estudiantil atañen a diversos y correlacionados motivos; esta condición no solo se ha demostrado en los diferentes resultados de investigaciones que abordan el tema a nivel nacional (Zárate Rueda & Mantilla Pinilla, 2014). La facultad realizó diagnósticos para detectar estas situaciones que atañen a los estudiantes.

Según investigaciones hechas sobre la deserción estudiantil se debe a diversas causas, asocian este problema con diferentes factores, destacando los siguientes: Personales, Económicos, Familiares, Docentes, otros factores. (Ruiz Ramírez, García Cué, & Pérez Olvera, 2014).



La deserción estudiantil va generando consecuencias graves que afectan el desarrollo personal, económico y social de jóvenes de la preparatoria” no se rechaza; con base en los resultados obtenidos, se determinó que la deserción escolar es un problema multicausal, en esta intervienen factores personales, económicos, familiares y docentes, entre otros (Ruiz Ramírez, García Cué, & Pérez Olvera, 2014). Otros estudios manifiestan que las causas de la deserción estudiantil se dan por motivos; Socioeconómicas, Académicas, Personales e Institucionales, estableciendo sus implicaciones e identificando en qué tiempo se presenta el fenómeno. (Medina, y otros). Según Leguizamón e Ibarra revelan que los factores de riesgo para la deserción académica son predominantemente institucionales, posteriormente se encuentran los factores económicos y con una baja distribución porcentual están los factores personales (Leguizamón & Ibarra de Leguizamón, 2023).

En una de las fuentes consultadas muestran que la más alta deserción se presenta en los primeros semestres de la carrera, con mayor incidencia en el primer semestre. Respecto a la eficiencia en la retención: el 56.0% de estudiantes finaliza su Plan de Estudios, y la principal causa por la que se presenta la deserción es por “motivos académicos” (Medina, y otros).

Por tal motivo es fundamental que las facultades realicen acciones concretas con los estudiantes para el logro de la retención estudiantil y analizar sus resultados con el fin de ir mejorando las estrategias.

La investigación tiene un enfoque cualitativo, se realizó una revisión sistemática de las informaciones institucionales, realizando un análisis y descripción de los datos recabados.

METODOLOGÍA

La investigación se enmarca dentro de un enfoque cualitativo, donde se realizó una revisión sistemática de las informaciones institucionales, realizando un análisis documental de los informes elevados por la coordinación de Bienestar estudiantil, el departamento de evaluación y la coordinación de tutorías, dentro del periodo académico 2018 al 2022, aplicando el método de estudio de casos de una investigación cualitativa (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

Se procedió a realizar los siguientes pasos; a obtener la información; a capturar, transcribir y ordenar la información; a agrupar la información e integrar la información. (Fernández Nuñez, 2006)



RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presentan Estrategias de retención estudiantil universitaria implementadas por la F.C.C.A y E. en el ámbito socioeconómico, académico y personal.

Ámbito socioeconómico

Los cambios económicos en los sectores de la producción de bienes disminuyen su prevalencia en relación al sector de servicios, dado que su expansión basada en el conocimiento demanda de una mayor cualificación académica y profesional (Drucker, 2002), siendo éste uno de los factores clave en el amplio crecimiento de la educación superior en el mundo y particularmente en América Latina, en el que se registra un crecimiento importante de la matrícula en la educación terciaria. Este crecimiento de matrícula también genera una serie de dificultades y limitaciones en las Instituciones de Educación Superior (Albán, Veloz, & Vizcaíno, 2019).

Tabla 1 Documentos institucionales

Documento	Objetivos del documento referentes a la retención estudiantil	Observación
Reglamento Interno de la F.C.C.A.E. Capitulo X De las Becas y Exoneraciones.	Apoyo al desarrollo de las funciones sustantivas universitarias y en congruencia con los valores de la responsabilidad por el bienestar de otros, la competitividad, disciplina, solidaridad y compromiso con la comunidad. Las becas otorgadas por la facultad serán concedidas para la realización de cursos, seminarios, congresos, talleres y otros estudios de especialización, actualización o programas académicos en la Facultad.	Los tipos de becas serán: Becas completas y Becas parciales. Los alumnos deberán cumplir con los procedimientos establecidos en el reglamento

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2 Proyectos implementados en el ámbito socioeconómico

Actividades/ en que documento se encuentra las evidencias	Objetivos de las actividades referentes a la retención estudiantil
Otorgamiento de becas.	Evitar la deserción de los estudiantes por falta de recursos económicos, con el fin del pago de los aranceles económicos.
Atención a casos particulares como <i>estudiantes con casos de enfermedad</i> .	La solidaridad en la Facultad es una de las evidencias observadas en el informe. Algunos estudiantes experimentaron momentos difíciles de salud, ya sea por enfermedad o accidentes. Todos los miembros de la facultad, ya sea estudiantes, docentes funcionarios y directivos, aportan económicamente para colaborar con el estudiante afectado. El mismo se canaliza a través de Bienestar Estudiantil o los Representantes Estudiantiles.

Fuente: Elaboración propia.



Si bien es cierto que existe la Ley N° 6628/2020 - De Gratuidad de los Aranceles, el cual es implementado a partir del año 2020, esta no beneficia a toda la población estudiantil, por los requisitos exigidos en la Ley, por tal motivo la Facultad sigue otorgando becas a estos estudiantes excluidos, que en su mayoría de los casos son estudiantes adultos que han culminado sus estudios en años anteriores.

Ámbito académico.

Las acciones institucionales que pueden fortalecer la permanencia de los estudiantes, deben enfocarse en diversos factores de protección, una de ellas que la administración debe garantizar espacios adecuados para el ejercicio académico y promover un clima laboral que propicie interacciones sanas hacia el alumno (Espinosa Castro, Hernández Lalinde, & Mariño Castro, 2020).

La permanencia estudiantil universitaria es una problemática compleja que se deriva de un conjunto de factores cuyo origen es variado. Hasta el momento, los estudios sobre tal problemática dan cuenta de varios modelos predictivos con variables que podrían interrelacionarse, el Modelo de Tinto propone que en dependencia del tejido social y académico que el estudiante haya logrado con su entorno y por tanto con los agentes institucionales como profesores, alumnos, actividades extracurriculares, éste definirá su permanencia o no en la institución (Albán, Veloz, & Vizcaíno, 2019).

Tabla 3 Documentos institucionales

Documento	Objetivos del documento referentes a la retención estudiantil	Observación
Resolución N°45/2020 Por la cual se aprueba el reglamento de <i>Tutoría</i> de la FCCA y E	Brindar un espacio para profundizar los contenidos programáticos Posibilitar un espacio para la inserción de los estudiantes, tesinandos y egresados en actividades docentes Proporcionar orientación académica oportuna a los estudiantes Eliminar barreras actitudinales que impidan la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad. Acceder a Beneficios, el estudiante o tesinando recibirá una certificación por su participación en los programas de tutoría y accederá a exoneraciones de matrícula, otorgadas por la Facultad.	Esta actividad es realizada por los Estudiantes, Tesinandos y Egresados de la Facultad, brinda colaboración al docente en el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de las diferentes asignaturas y desarrolla competencias en el área, así como también a modo de refuerzo a los alumnos con rendimiento crítico.
Resolución N° 410/2017 Mecanismos para la Detección y Tratamiento del Rendimiento Crítico de Estudiantes y El Plan de Seguimiento a Egresados, FCCA y E	Los objetivos del mecanismo son los siguientes Definir y aplicar un mecanismo interno que permita identificar las asignaturas con rendimiento crítico en la carrera. Programar acciones para el tratamiento oportuno del rendimiento crítico. Disminuir el índice de deserción estudiantil.	El mecanismo cuenta con una metodología para su aplicación donde involucra a diferentes estamentos de la institución.



<p>Resolución N° 237/2021 Por La Cual Se Aprueba El Mecanismo De Orientación Académica De La Facultad De Ciencias Contables, Administrativas y Económicas de la Universidad Nacional De Pilar.</p>	<p>Objetivo General Instalar e implementar un Equipo Académico Institucional que se responsabilizará de asesorar y evaluar mecanismos de orientación académica, de adecuaciones curriculares y ajustes razonables para mitigar los efectos negativos sobre el aprendizaje, la permanencia y la promoción de los estudiantes de las carreras de Contabilidad y Administración</p>	<p>Para la admisión de estudiante se valorar la situación académica de la que parten los postulantes, así como sus va características personales, con la finalidad de darle seguimiento y ofrecerles alternativas de apoyo, si así lo requieren, con el fin de asegurar su permanencia dentro de la institución.</p>
<p>Objetivos Específicos</p>		
<p>Diseñar, un mecanismo de orientación académica pertinente para los alumnos de la FCCA y E Articular acciones desde la Coordinación de Bienestar Estudiantil para la implementación eficaz del mecanismo de orientación académica. Implementar acciones, a partir de un diagnóstico situacional, que coadyuven a eliminar barreras actitudinales para ejercer una orientación académica pertinente con los estudiantes. Evaluar en forma sistemática los resultados de la implementación del mecanismo de orientación académica</p>		
<p>Resolución N° 48/2017 Por la cual se aprueba El Reglamento de Ayudantía de la FCCAyE de la UNP</p>	<p>Consolidar la formación de los estudiantes en competencias específicas y genéricas Fomentar la integración académica, profesional y científica entre profesores y estudiantes.</p>	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4. Proyectos implementados

<p>Actividades/ en que documento se encuentra las evidencias</p>	<p>Objetivos de las actividades referentes a retención estudiantil</p>
<p>Desarrollo de <i>tutorías</i> Resolución N°45/2020</p>	<p>Brindar un espacio para profundizar los contenidos programáticos Posibilitar un espacio para la inserción de los estudiantes, tesinandos y egresados en actividades docentes Proporcionar orientación académica oportuna a los estudiantes Eliminar barreras actitudinales que impidan la inclusión efectiva de estudiantes con discapacidad. Acceder a Beneficios, el estudiante o tesinando recibirá una certificación por su participación en los programas de tutoría y accederá a exoneraciones de matrícula, otorgadas por la Facultad.</p>
<p>Detección y tratamiento de las asignaturas de rendimiento crítico RESOLUCIÓN N° 410/2017 Medios de verificación: Siaweb; Planillas Informes; Libro de cátedra</p>	<p>Definir y aplicar un mecanismo interno que permita identificar las asignaturas con rendimiento crítico en la carrera. Programar acciones para el tratamiento oportuno del rendimiento crítico Disminuir el Índice de deserción estudiantil</p>



<p>Mecanismo De Orientación Académica Programa De Atención Holística a los Estudiantes (Dp5-Dr5).</p> <p>El mecanismo será monitoreado por el responsable de la Coordinación de Bienestar Estudiantil, conforme a algunos ejes que son atendidos en este mecanismo.</p> <p>1. Hospitalidad universitaria, procesos de Inducción</p> <p>2. Detección de Materias de rendimiento Crítico y acciones de mejoramiento del plan de estudios y del proceso de enseñanza</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Instalar e implementar un Equipo Académico Institucional que se responsabilizará de asesorar y evaluar mecanismos de orientación académica, de adecuaciones curriculares y ajustes razonables para mitigar los efectos negativos sobre el aprendizaje, la permanencia y la promoción de los estudiantes de las carreras de Contabilidad y Administración</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Diseñar, un mecanismo de orientación académica pertinente para los alumnos de la FCCA y E</p> <p>Articular acciones desde la Coordinación de Bienestar Estudiantil para la implementación eficaz del mecanismo de orientación académica.</p> <p>Implementar acciones, a partir de un diagnóstico situacional, que coadyuven a eliminar barreras actitudinales para ejercer una orientación académica pertinente con los estudiantes</p> <p>Evaluar en forma sistemática los resultados de la implementación del mecanismo de -orientación académica.</p>
<p>Resolución N° 48/2017 Por La Cual Se Aprueba El Reglamento De Ayudantía De La FCCAYE De La UNP</p>	<p>Los estudiantes en proceso de elaboración de su Trabajo de Grado, son propuestos por el docente responsable de la asignatura para ser Ayudante de Catedra. Estos colaboran con el docente en el desarrollo de las actividades de las clases practicas conforme a la guía dada por este. Las actividades desarrolladas por el Ayudante de Catedra es fundamental para la retención estudiantil, porque los mismos colaboran con el docente para la atención más personalizada a cada estudiante de la clase. Especialmente en las materias prácticas.</p>
<p>Actividades de Pre-clases</p>	<p>Presentación de las diferentes carreras, alcances, sistemas de trabajo y evaluaciones.</p> <p>Nivelación de conocimientos</p>

Fuente: Elaboración propia.

Ámbito personal

La retención estudiantil universitaria según Báez (citado en Alban y otros, 2019), cobra importancia en el contexto de educación superior, debido a la necesidad de las instituciones y los alumnos de terminar con éxito los programas de educación terciarios en el tiempo oficial de estudios.

Se identifican 7 factores que influyen positivamente y negativamente en la retención de los estudiantes en las universidades. Nivel de satisfacción con la educación universitaria recibida, Experiencia académica adquirida en la educación media, Actitud del docente con el estudiante, Integración social, Satisfacción con mecanismos de motivación estudiantil, Actitud de seguridad respecto al grupo de compañeros, Pertenencia a la Universidad. (Albán , Veloz, & Vizcaíno, 2019)



Tabla 5. Documentos institucionales

Documento	Objetivos del documento referentes a la retención estudiantil	Observación
Resolución N° 55/2022	Mecanismo para presentar justificaciones de ausencias por parte de los alumnos de la Facultad. Establecer una reglamentación en cuanto a los plazos y requisitos para justificar ausencias a clases, por razones debidamente justificadas. Los casos admitidos como ausencias justificables son; por enfermedad del estudiante, cónyuge, hijos o padres; por actividad laboral en jornada extraordinaria que coincida con el horario de clase; defunción de algún miembro del grupo familiar del estudiante, hasta el segundo grado de consanguinidad o primero de afinidad; actividad cultural o deportiva en representación de la Facultad; fenómenos climáticos severos.	El mecanismo establece los plazos y documentaciones, según sean los motivos de las ausencias.
Resolución 01/2023	Por la cual se aprueba en particular el protocolo de atención, prevención y seguimiento de hechos de discriminación, acoso laboral y acoso sexual producidos en el ámbito laboral y académico de la UNP – Protocolo Lila. El objetivo general; Garantizar en la UNP un ambiente libre de violencia de género, promoviendo condiciones de igualdad y equidad.	Esta reglamentación se implementa si existirán situaciones en la Facultad. Presenta los principios rectores, ámbito e la protección, definiciones, procedimientos, aplicables para la sanción, servicios de atención integral la evaluación y modificación del protocolo.
Resolución N° 211/2022	Inclusión en la Facultad. Tiene por objetivo Instalar e implementar un Equipo Técnico Institucional que se responsabilizará de diseñar, actualizar, asesorar y evaluar mecanismos de orientación académica inclusiva, mecanismo de adecuaciones curriculares y ajustes razonables con las necesidades de las personas con discapacidad y de asesorar a docentes en el uso de estrategias metodológicas y técnicas didácticas fundamentadas en enfoques pedagógicos inclusivos.	El mecanismo establece los Procedimientos a realizar para la atención de cada caso.

Fuente: Elaboración propia.



Tabla 6. Proyectos implementados

Actividades/ en que documento se encuentra las evidencias	Objetivos de las actividades referentes a retención estudiantil
Resolución N° 55/2022 se evidencian las justificaciones presentadas por los estudiantes, en la secretaria general y los siguientes procedimientos implementados por la dirección académica.	Este mecanismo esta orientado para que los estudiantes no abandonen la carrera por dificultades personales que pudieran atravesar. Existen casos de estudiantes con casos particulares, que desanimaban a los estudios a seguir con sus estudios o no alcanzaban el porcentaje de asistencia establecido. Por tal motivo este es mecanismo de retención.
Resolución 01/2023 Protocolo Lila.	Esta es una nueva reglamentación, en la facultad aun no se ha experimentado ningún caso de este tipo. Pero es considerado como una de las estrategias de retención, por la atención personalizada a los estudiantes.
Resolución N° 211/2022 mecanismo de tratamiento de inclusión en la Facultad.	Según los informes proveídos por la coordinación de Bienestar estudiantil en la facultad se han atendido casos particulares de inclusión, para atender cosas como; Estudiantes con hijos pequeños, la facultad le facilita una <i>Sala de lactancia</i> , donde cuenta con espacios cómodos limpios y desinfectados. Lavamanos dentro de la sala; una nevera, caneca plástica, toallas de papel, jabón líquido, sillas con espaldar, juguetes y otros elementos. En el caso de estudiantes con alguna enfermedad, Atención a la Salud del Estudiante. En el caso de estudiantes del interior se le orienta y apoya para acceder a la Residencia estudiantil de la Gobernación. Atención a casos particulares como estudiantes con casos de enfermedad.

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Las Estrategias de Retención estudiantil, en educación superior, es un tema que preocupa a los diferentes sistemas educativos del mundo, dada las altas tasas de deserción que se vienen presentando durante los últimos años en este nivel educativo. Tal situación ha despertado el interés de instituciones nacionales e internacionales, por estudiar el fenómeno de la deserción, las causas que lo originan y las estrategias enfocadas a mitigarla.

Se presentan algunas experiencias de otras universidades para disminuir la deserción estudiantil universitaria;

En la investigación de Terraza, se llevó a cabo el análisis estadístico de la información recolectada considerando los aspectos académicos, económicos e individuales y su incidencia en la tasa de retención en el programa de estudios. En lo académico, el programa implementado, mostró que los estudiantes que hicieron parte de él, mejoraron su rendimiento académico; así mismo se determinó que el aspecto



económico, no presentó una influencia significativa pues los estudiantes realizaron el pago de la matrícula con recursos propios o apoyo familiar. Por otro lado, en el factor social, los estudiantes manifestaron la ausencia de motivación por parte de docentes, administrativos y directivos en la participación de actividades de integración social y académica. El estudio permitió dar a conocer las principales estrategias que tienen incidencia en la continuidad de los estudiantes en el programa académico y los aspectos para el mejoramiento de los resultados en la tasa de retención del programa. Contar con una herramienta de gestión moderna en una universidad Estatal y regional en Chile permite la mejora continua y facilita la trazabilidad de su desempeño para el aseguramiento de la calidad y enfrentar los procesos de acreditación. El éxito del modelo no sólo radica en contar con indicadores, sino en que ellos orientan las construcciones conversacionales para reflexionar, integrando el conocimiento de la experiencia interna e incorporando conocimiento externo. (Llanos & Martínez , 2018)

En la Universidad Nacional de Colombia los programas de retención estudiantil en las instituciones de educación superior, con el objetivo de mitigar el impacto del fenómeno en la población estudiantil, aspecto que el MEN incluyó como indicador de calidad educativa en los procesos de registro calificado y acreditación de alta calidad de los programas académicos. Es así, como cobra relevancia la evaluación de los programas de retención estudiantil en este nivel educativo (Terraza- Beleño, 2019)

Tomando como referente el modelo de evaluación científico de Edward A. Suchman (1967) y el método de evaluación de Carol Weiss (1985) y Michael Patton (2002); modelos de evaluación que permitieron identificar las principales estrategias de retención estudiantil que han tenido mayor incidencia en la tasa de deserción de los programas académicos, analizar los efectos de las estrategias en el rendimiento académico de los estudiantes, comparar la tasa de deserción entre los estudiantes que participaron y no participaron en el estudio y proponer las acciones de mejora del programa de retención estudiantil. (Terraza- Beleño, 2019)

La F.C.C.A y E. es una de las instituciones que se preocupa por la deserción estudiantil por tal motivo efectúa diversas estrategias de retención estudiantil universitaria en el ámbito socioeconómico, académico y personal, estas favorecen a los estudiantes y evita la deserción estudiantil, esto se evidencia en los documentos como en los informes observados.



En lo socioeconómico

Las becas otorgadas por la facultad son ayudas económicas para los estudiantes, para el pago de sus aranceles en la facultad en los cursos de grado y posgrado. Los estudiantes deberán presentar sus solicitudes en tiempo y forma establecidas por la facultad. La coordinación de Bienestar Estudiantil se encarga de la recepción de los documentos, aplica una ficha socioeconómica y se encarga del análisis de los documentos. Los informes son elevados al Consejo Directivo, quienes determinan los beneficiarios de las Becas y su concepto.

Las becas que ofrecen otras instituciones como la secretaria nacional de la Juventud y Yacyreta a los estudiantes son aportes económicos no solo para abonar sus aranceles en la Facultad, sino para cubrir otros gastos como vivienda, alimentación y otros. Esto es fundamental para la retención estudiantil, porque un alto porcentaje de estudiantes son del interior del Departamento que son desarraigados de sus ciudades.

Los estudiantes son beneficiados igualmente de la LEY N° 6628/2020 - De Gratuidad de los Aranceles en Instituciones de Educación Superior. Artículo 1°. OBJETO DE LA LEY. Establéese la gratuidad de los cursos de admisión y de grado en todas las Universidades Públicas del país, en el Instituto Superior de Bellas Artes, Instituto Nacional de Educación Superior, Institutos de Formación Docente, dependientes del Ministerio de Educación y Ciencias y en el Instituto Nacional de Salud, para los egresados de la Educación Media de instituciones educativas del sector oficial o instituciones educativas del sector subvencionado. La gratuidad, se extiende de igual manera, a quienes se encuentren en situación de vulnerabilidad. La condición de vulnerabilidad se acreditará conforme a requisitos a ser establecidos, bajo Reglamentación a cargo del Poder Ejecutivo.

La solidaridad es otra de las características resaltantes observadas en los informes, donde todos los estamentos se ayudan mutuamente en caso de necesidad. Esto evita que el estudiante en momentos de dificultad abandone la carrera, estas acciones hace que en la facultad reine no solo la solidaridad sino florecen otros valores.

En el ámbito académico

Se evidencia que la institución busca estrategias de retención que realmente favorezcan a los estudiantes, la dirección académica conjuntamente con las diferentes dependencias crea mecanismos y



reglamentaciones que se adaptan a las necesidades de los estudiantes, según se van desarrollando los programas académicos.

Cada reglamentación y mecanismo cuenta con los procedimientos que los estudiantes deben realizar para ser beneficiados. Esto colabora con la retención estudiantil y crea espacios de enseñanza – aprendizajes más productivos. Teniendo en cuenta la cantidad de estudiantes y las situaciones particulares que los mismos presentan en el momento de aprender en las clases, para realizar tareas, desarrollar labores extracurriculares para cumplir a cabalidad con estos procesos de enseñanza aprendizaje es muy importante el rol que cumplen las tutorías, el apoyo del docente de tiempo completo, los ayudantes de cátedra y son apoyos para el docente.

Con la aplicación del mecanismo de retención se logra detectar a tiempo las asignaturas y las dificultades individuales con rendimiento crítico. Una vez identificadas las situaciones se implementa unos pasos a realizar para la atención de cada caso. Se ejecuta la metodología y luego se procede a la evaluación de las mismas.

El mecanismo de orientación académica se implementa durante todo el año y con los diferentes cursos, se articulan diferentes dependencias y realizan varias actividades para orientar al estudiante en los aspectos académicos, sobre los mecanismos y reglamentaciones existentes. *En el ámbito personal.*

La institución ejecuta a través de las diferentes instancias acciones para atender los casos particulares que presentan los estudiantes. La facultad desarrolla sus clases en el horario nocturno, en su gran mayoría los alumnos trabajan durante el día, los mismos pueden presentar sus documentos para la consideración en su llegada a tardía a clases, así también con la aplicación del mecanismo para presentar ausencias justificadas colaboran bastante con los estudiantes para evitar su deserción.

La facultad prevé mecanismos de atención de casos particulares y muy personales de cada estudiante, como el mecanismo del Protocolo Lila que busca garantizar en la UNP un ambiente libre de violencia de género, promoviendo condiciones de igualdad y equidad. Así también como el mecanismo de inclusión se responsabilizará de diseñar, actualizar, asesorar y evaluar mecanismos de orientación académica inclusiva, mecanismo de adecuaciones curriculares y ajustes razonables con las necesidades de las personas con discapacidad y de asesorar a docentes en el uso de estrategias metodológicas y técnicas didácticas fundamentadas en enfoques pedagógicos inclusivos.



CONCLUSIONES

Al concluir esta investigación se llega a la conclusión de que la Facultad de Ciencias Contables Administrativas y Económicas ejecuto estrategias de retención estudiantil durante todo el periodo académico 2018 al 2022, algunos mecanismos o reglamentaciones fueron modificados o creados durante las experiencias en el transcurrir de estos cinco años.

Con la metodología implementada en la investigación para conocer los aspectos considerados en los ámbitos socioeconómicos, académicos y personales, se ha logrado describir cada aspecto con las informaciones proveídas por la institución, los mismos fueron todas las reglamentaciones, los mecanismos y los informes de la ejecución del POA de la facultad.

Se sugiere realizar otra investigación para profundizar los resultados obtenidos con la aplicación de todos estos mecanismos, con el fin de conocer los logros y su eficiencia para la retención estudiantil en la facultad. Esto con el fin de ir mejorando siempre para la atención de los estudiantes universitarios

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Albán, M. S., Veloz, M. A., & Vizcaíno, G. (2019). Factores determinantes de la retención universitaria: Un caso de estudio en el Ecuador a partir del modelo de Tinto. *ResearchGate*, 413–424. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/337926658>
- Celada, V. L. (2020). Acerca De Las Causas De Deserción Universitaria En Argentina A Principios Del Siglo XXI, De Las Políticas Implementadas Y Nuevas Propuestas De Retención De Población Estudiantil. *Revista Científica UCES*, 25(2). Obtenido de <https://publicacionescientificas.uces.edu.ar/index.php/cientifica/article/view/966>
- Espinosa Castro, J. F., Hernández Lalinde, J., & Mariño Castro, L. M. (2020). Estrategias de permanencia universitaria. *Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y Terapéutica*, 39(1), 88-97. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.4065045>
- Fernández Nuñez, L. (7 de Octubre de 2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos? *Butlletí LaRecerca, Institut de Ciències de l'Educació. Universitat de Barcelona*. Obtenido de <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/analisis-datos-cualitativos.pdf>
- Hernández Sampieri, D., Fernández Collado, D., & Baptista Lucio, D. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA



EDITORES, S.A. DE C.V.

Leguizamon, Á. L., & Ibarra de Leguizamon, A. C. (Julio-Agosto de 2023). Causas de la deserción estudiantil según estudiantes desertores de unidades académicas en la Universidad Nacional de Concepción. *Ciencia Latina Revista Científica*

Multidisciplinar, 7(4), 18. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7277

Llanos, M., & Martínez, A. A. (2018). Diseño e Implementación de un Modelo de Gestión en Docencia Universitaria: Caso Carreras de Ingeniería de la Universidad Arturo Prat, Chile. *Scielo*, 11(6).

doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062018000600003>

Medina, T., Albarracín, M. M., Cosacarelli, N., Rueda, L. A., Irigoyen, S. A., Papel, G., . . . Saporitti, F. (s.f.). Análisis de la deserción universitaria, un problema estructural de la educación superior.

Facultad de Odontología de la Universidad Nacional de la Plata. Obtenido de

http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/83698/Documento_completo.pdf-

[PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/83698/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Munizaga Mellado, F. R., Cifuentes Orellana, M. B., & Beltrán Gabriel, A. J. (2018).

Retención y abandono estudiantil en la Educación Superior en América Latina y el Caribe: una revisión sistemática. *Archivos de análisis de políticas educativas*, 26 (2018), 26-61. doi:

<https://doi.org/10.14507/epaa.26.3348>

Ruiz Ramírez, R., García Cué, J. L., & Pérez Olvera, M. A. (Julio de 5 de 2014). CAUSAS Y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: Caso universidad autónoma de

Sinaloa. *Ra Ximhai. Universidad Autónoma Indígena de México*, 10, 51-74. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>

Terraza- Beleño, W. (24 de 01 de 2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su relación con la deserción. *Redaly*. doi:

<https://doi.org/10.15658/rev.electron.educ.pedagog19.03030403>

Zárate Rueda, R., & Mantilla Pinilla, E. (Julio- diciembre de 2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Revista del Instituto de Estudios en*

Educación Universidad del Norte(21), 120-133. doi: <http://dx.doi.org/10.14482/zp.21.6061>

