



**Ciencia Latina**  
Internacional

---

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,  
Volumen 8, Número 5.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5)

## **EL CAPITALISMO DIGITAL EN DISCORD A TRAVÉS DE UNA MIRADA CRÍTICA**

**DIGITAL CAPITALISM ON DISCORD THROUGH  
A CRITICAL LENS**

**Hugo Alberto Guadarrama Sánchez**

Universidad Nacional Autónoma de México

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.13871](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13871)

## El Capitalismo Digital en Discord a Través de una Mirada Crítica

Hugo Alberto Guadarrama Sánchez<sup>1</sup>

[hugogadarrama@filos.unam.mx](mailto:hugogadarrama@filos.unam.mx)

<https://orcid.org/0000-0002-1917-8015>

Universidad Nacional Autónoma de México

México

### RESUMEN

El presente artículo expone un estudio realizado en el servicio de comunicaciones en línea de Discord. El objetivo se centró en identificar desde una postura crítica el trasfondo del capitalismo digital en Discord, teniendo como objeto de estudio algunos de sus servidores dedicados al aprendizaje, práctica y enseñanza del idioma inglés. En dichos servidores se detectaron diversas dinámicas entre las comunidades de usuarios y los administradores. Se utilizó un método analítico basado en la observación tanto de las organizaciones como de la participación de sus respectivas comunidades que hacen uso de los espacios de comunicación en cada servidor. Teniendo como instrumento un conjunto de cedulas para registrar los datos conforme a la fecha y hora de consulta. Con base en los resultados, se puede interpretar que las interacciones de los usuarios han contribuido no sólo al desarrollo de los servidores; sino además en la optimización de las funciones digitales de Discord, con base en la generación de comunicaciones y en la transmisión de datos desde diferentes partes del planeta en tiempo real, derivando en un capitalismo digital basado en un sistema mundial.

**Palabras clave:** servicios digitales en línea, entornos digitales, comunicaciones, servidores

---

<sup>1</sup> Autor principal. UNAM, Becario del Programa de Becas Posdoctorales en la UNAM, Centro de Investigaciones sobre América del Norte, Asesorado por el Dr. Juan Carlos Barrón Pastor.  
Correspondencia: [hugogadarrama@filos.unam.mx](mailto:hugogadarrama@filos.unam.mx)

# Digital Capitalism on Discord Through a Critical Lens

## ABSTRACT

This article presents a study carried out in the online communications service Discord. The objective was to identify from a critical position the background of digital capitalism in Discord, having as an object of study some of its servers dedicated to learning, practicing and teaching the English language. In these servers, various dynamics were detected between the user communities and the administrators. An analytical method was used based on the observation of both the organizations and the participation of their respective communities that make use of the communication spaces in each server. Having as an instrument a set of cards to record the data according to the date and time of consultation. Based on the results, it can be interpreted that the interactions of the users have contributed not only to the development of the servers; but also, to the optimization of the digital functions of Discord, based on the generation of communications and the transmission of data from different parts of the planet in real time, resulting in a digital capitalism based on a global system.

**Keywords:** online digital services, digital environments, communications, servers

*Artículo recibido 08 agosto 2024*

*Aceptado para publicación: 10 septiembre 2024*



## INTRODUCCIÓN

Discord es un servicio digital que permite la comunicación por voz en tiempo real desde diferentes partes del planeta siempre y cuando se cuente con la conexión al servicio de Internet y su aplicación pueda descargarse, instalarse, configurarse y ejecutarse en los medios tecnológicos. En principio, dicho servicio de comunicación se orientaba al ámbito de los videojuegos en línea, sin embargo, con el paso del tiempo Discord ha tenido nuevos usos de acuerdo con las necesidades de comunicación de diferentes comunidades interesadas en temas específicos que van desde el entretenimiento hasta aspectos políticos. El servicio de Discord permite la creación de servidores, los cuales son sitios digitales con el atributo de ser modificados, ello permite a los administradores diseñar, configurar y adaptar sus espacios de comunicación desde cualquier computadora o teléfono móvil. Discord requiere de mínimas exigencias tecnológicas, ocasionando que las formas de uso puedan sobrepasar su potencial de origen destinado a los videojuegos. En este sentido de diversidad de uso, se ha detectado como antecedente de investigación, un estudio enfocado en la viabilidad de Discord hacia las necesidades del ámbito académico para crear entornos de aprendizaje durante las emergencias producidas por la pandemia causada por el COVID-19 (Kruglyk, et al., 2022, p. 26).

Otro trabajo de investigación orientado al ámbito educativo en el contexto de la pandemia del COVID-19, describe las características de Discord como un servicio digital con la capacidad de adaptar sus particularidades digitales hacia las necesidades de interacción entre profesores y alumnos, además de ser un servicio gratuito en la mayoría de sus prestaciones, razón por la cual se considera relevante su análisis y reflexión no sólo en el ámbito educativo en línea; sino también en el sector académico en general (Ayob, et al., 2022, p. 665).

Aunado a lo anterior, en los últimos años se ha hecho necesario el uso de los servicios digitales alternativos tanto para los estudiantes como para los profesionistas interesados en el idioma inglés, pero sobre todo por encontrar servicios en línea y formas de comunicación que se adapten a sus necesidades de aprendizaje y limitaciones tecnológicas, además de que sean gratuitas o de bajo costo de acceso, puesto que, el confinamiento no sólo ha modificado las formas de enseñanza; sino que también ha reducido la contratación y suscripción de servicios digitales de terceros.



Por esta razón se considera un área de oportunidad conocer la operatividad de diferentes servidores en Discord orientados al aprendizaje, la enseñanza, la práctica y el desarrollo de habilidades digitales y lingüísticas relacionadas con el idioma inglés. Acotando el objeto estudio en cuatro servidores y teniendo como objetivo principal, identificar los rasgos del capitalismo digital manifestados en Discord, teniendo como objeto de estudio algunos de sus servidores dedicados al aprendizaje, práctica y enseñanza del idioma inglés. Como supuesto de investigación se pondera que, la incidencia del capitalismo digital en Discord está conceptualizada como una red digital descentralizada constituida por diferentes usuarios conectados desde diferentes partes del planeta, siendo regulados y controlados por diversas administraciones distribuidas en diferentes zonas y horarios geográficos.

### **Sistema mundial**

La economía mundial superpuesta en el desarrollo capitalista es el vínculo entre las partes del tejido del sistema planetario, derivado del comercio a distancia, teniendo como soporte histórico el trabajo, el cual ha presentado nuevas formas mucho más sutiles para reclutar individuos a través de los servicios digitales que adquieren una relevancia notoria en relación a la demanda que se presenta en determinados territorios, generando productos y contenidos etiquetados como nuevos artículos, debido a su novedad y singularidad (Lenger, 2021, p. 55).

Un sistema mundial posee esencialmente límites, estructuras, grupos y reglas de legitimización, es un organismo que depende de la tecnología, los medios de comunicación y los medios de transporte, no obstante, todos estos elementos no están uniformemente distribuidos; sino que se encuentran histórica y geográficamente concentrados al entenderse como riquezas acumuladas, de acuerdo con las prioridades de sus propietarios (Wallerstein, 1974, p. 491).

En el sistema mundial moderno, la producción de los servicios ha sido encausada por las reglas de la economía en donde el propósito esencial es la acumulación de los recursos a ultranza, ello ha permitido a las compañías florecer y sobrevivir ante los cambios sociales y tecnológicos, esta estructura de producción mundial se deriva de una red de cadenas de mercancías condicionadas y reguladas por las jurisdicciones políticas, aunque existen ciertos países centrales que a pesar de la irremediable mediación con otros Estados, siguen encumbrados como potencias mundiales (Hopkins & Wallerstein, 1996, p. 3).

El enfoque del sistema mundial se sustenta en la existencia de una estructura social descentralizada, (Nohlen, 2006, p. 1249; Barrón, 2018, p. 31). El sistema mundial tiene como uno de sus tantos centros territoriales a Estados Unidos con interdependencia relativa de Canadá y Europa, teniendo al resto de las naciones en la periferia en calidad de países oprimidos como totalidades parciales, dependientes y dominadas por los países centrales (Dussel, 1996, 90).

Huelga decir que, el capitalismo digital como una ramificación del sistema mundial, se desarrolla de distintas formas en los países centrales, en donde es viable el fomento de la creatividad y el desarrollo tanto del software como del hardware, así como de otras actividades recreativas; mientras que en los países periféricos la mayoría de las personas se limitan a ensamblar los componentes y/o extraer los metales raros (Sevignani & van den Ecker, 2020), además de consumir los servicios digitales concernientes al entretenimiento.

### **Capitalismo digital**

El capitalismo digital, tiene como propósito sustentar una amplia economía que pueda fomentar el crecimiento de diferentes procesos de producción, distribución y comercio en red, basados a su vez en servicios y contenidos digitales en donde las compañías de telecomunicaciones, hardware y software se han entrelazado estratégicamente para condicionar formas de acceso y consumo en los productos digitales alterando y modificando las maneras de comunicación en las sociedades, incluso en el ámbito educativo (Schiller, 2000, p. 205).

El capitalismo digital por antonomasia se define como el conjunto de tecnologías digitales enfocadas en la continua producción de ganancias, empero bajo un régimen de propiedad privada de los servicios y de su infraestructura digital, incubándose en los Estados Unidos, a través de la neoliberalización de las telecomunicaciones desde la década de los noventa, con la finalidad de obtener ganancias comerciales, de manera que, el capitalismo digital es un proceso de adaptación continua en el ciberespacio con base en la inversión de la infraestructura digital (Pace, 2018, p. 9).

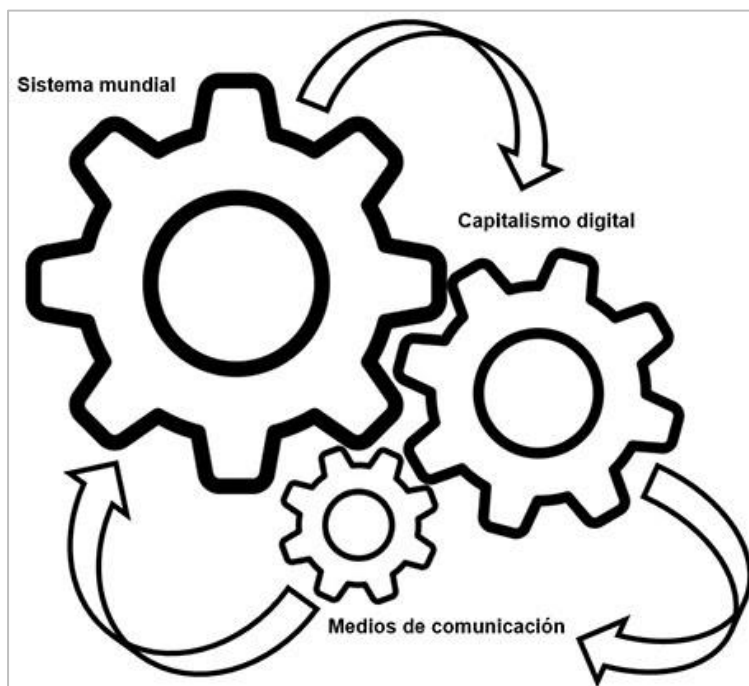
El capitalismo digital ha modificado la lógica de los procesos en la generación de las riquezas, de modo que, el acceso gratuito de algunas plataformas digitales permite a sus propietarios la recolección, estructuración y conversión de los datos en nuevas mercancías en venta hacia otras compañías, no solamente los datos personales; sino las preferencias de consumo, aprovechando las características de

irrealidad, no escasez, no exclusividad y el uso compartido de los servicios digitales (World Economic Forum, 2018, p. 10; Li, 2022, p. 3).

Los servicios digitales tienen la peculiaridad de registrar permanentemente las actividades mediante un control de datos como; la salud, los hábitos de lectura, las opiniones y las discusiones, dichos servicios a pesar de ser gratuitos monitorean el comportamiento de sus usuarios dentro de un marco ya no de capitalismo digital; sino de un capitalismo de vigilancia, al utilizar la actividad humana como materia prima y gratuita en la gestión de datos de comportamiento, con la finalidad de crear productos de predicción que pueden pronosticar el comportamiento a mediano y largo plazo (Žižek, 2020, p. 34).

La explotación de recursos en el capitalismo digital no sólo se presenta sobre los datos, evidentemente se manifiesta en los individuos a través de la división de trabajo, en la esclavitud digital de la depuración de los datos y la creación de los contenidos; en contraste con la acumulación de las riquezas en los países centralizados como es el caso del Valle del Silicio, en California, Estados Unidos, territorio en donde se diseñan nuevas formas de expansión de los servicios digitales a costa de la plusvalía del trabajo de los usuarios, quienes no perciben ganancias por su actividad, bajo el velo de la cooperación dentro de las dinámicas de los espacios digitales (Jiménez, 2020, p. 82).

**Figura 1.** La estructura descentralizada del sistema mundial; en contraste con la acumulación descentralizada de ganancias del capitalismo digital y los medios de comunicación como catalizadores de recursos.



Fuente: Elaboración propia.

## **Territorialización del capitalismo digital**

El estado de California se ha distinguido por un clima de negocios en el desarrollo y crecimiento de la industria tecnológica, fundamentada en la infraestructura de las comunicaciones, pero sobre todo por los trabajadores calificados con la capacidad de tener una amplia movilidad territorial y con el atributo de poder generar ingresos a partir de sus conocimientos especializados, enfocados en la innovación y en nuevos productos digitales, una de las características esenciales de la cultura californiana en el sector tecnológico se debe a una ideología alejada de las estructuras anquilosadas de la burocracia y de los horarios rígidos (Forester, 1992, p. 72).

En un aspecto histórico los orígenes de la ideología californiana del Valle del Silicio (Silicon Valley) se remontan a la década de los sesenta, como resultado de una fusión promiscua entre la bohemia cultural, la economía de mercado, el afán empresarial y la industria de la alta tecnología, con la promesa de proveer en el futuro optimista el bienestar y las riquezas a todos aquellos entusiastas, principalmente; programadores, inversores y oportunistas con inclinaciones a una visión política liberal que garantice la edificación de un ágora electrónica sin censura, en donde la clase integrada por ingenieros informáticos, especialistas en comunicaciones y desarrolladores de videojuegos tenga su lugar como parte privilegiada de la fuerza laboral, a expensas del subsidio estatal (Barbrook & Cameron, 1996, p. 47 – 49).

## **Discord**

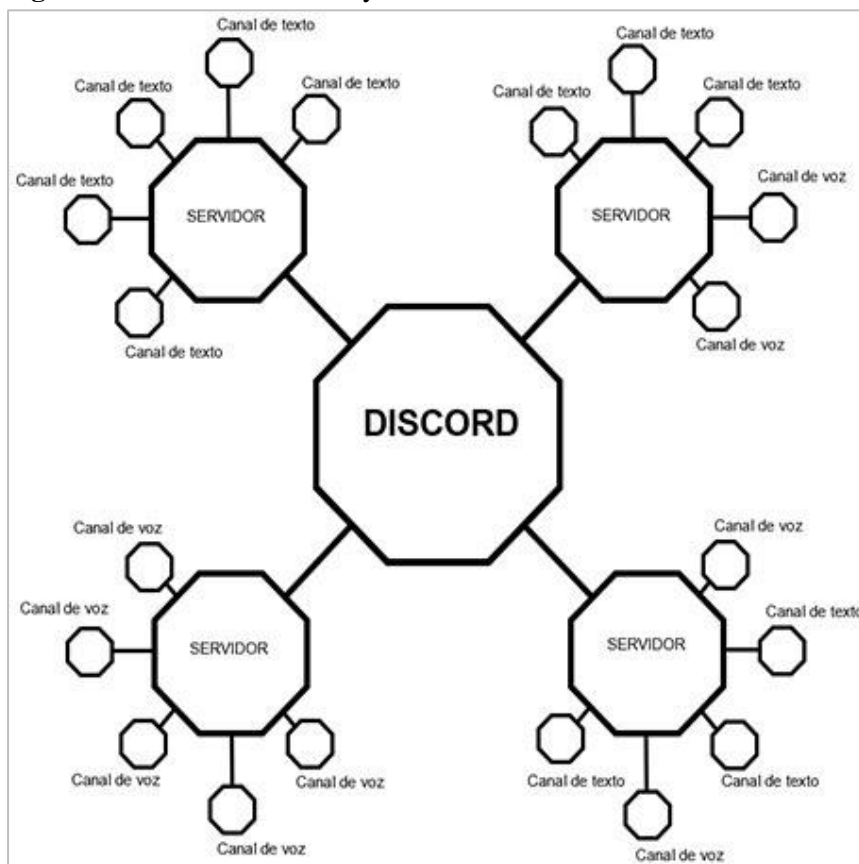
En el año del 2015, el ciudadano californiano Jason Citron lanzó al mercado su servicio digital de comunicación con acceso gratuito desde entonces. De acuerdo con el creador de Discord (Brightman, 2016) algunos de los aspectos más robustos de su servicio en línea son la seguridad digital y el mínimo de recursos tecnológicos en el hardware de los usuarios, dichas características le han permitido a Discord generar altos ingresos financieros y crear alianzas con otras compañías de la industria de los videojuegos.

Jason Citron es el creador principal de Discord (Crunchbase, 2020), nació en 1986 en Estados Unidos y con actual residencia en California. Las oficinas centrales de Discord (2024a) se encuentran ubicadas en la ciudad de San Francisco, De Haro Street. A pesar de distribuir, instalar y conectar parte de su infraestructura electrónica en otros territorios nacionales y extranjeros, la operatividad de Discord se



encuentra centralizada en el Valle del Silicio en la península de San Francisco.

**Figura 2.** Discord: servidores y canales de comunicación.



**Fuente:** Elaboración propia.

En la actualidad, Discord permite la creación y el acceso a sus espacios digitales de comunicación llamados servidores (servers), teniendo una cantidad de aproximadamente 19 millones de servidores activos (Discord, 2024), de los cuales 6,7 millones se enfocan en temas ajenos a los videojuegos (Curry, 2021), en esta agrupación de servidores creados para cumplir con otros propósitos de comunicación se encuentran iniciativas orientadas al aprendizaje, práctica y enseñanza del idioma inglés, teniendo como temas de conversación: el arte, la música, las tradiciones y las prácticas culturales, el medio ambiente, el entretenimiento y los asuntos políticos. En este sentido, se han seleccionado cuatro servidores encauzados a las comunicaciones de carácter internacional, a través del inglés como lengua vehicular.

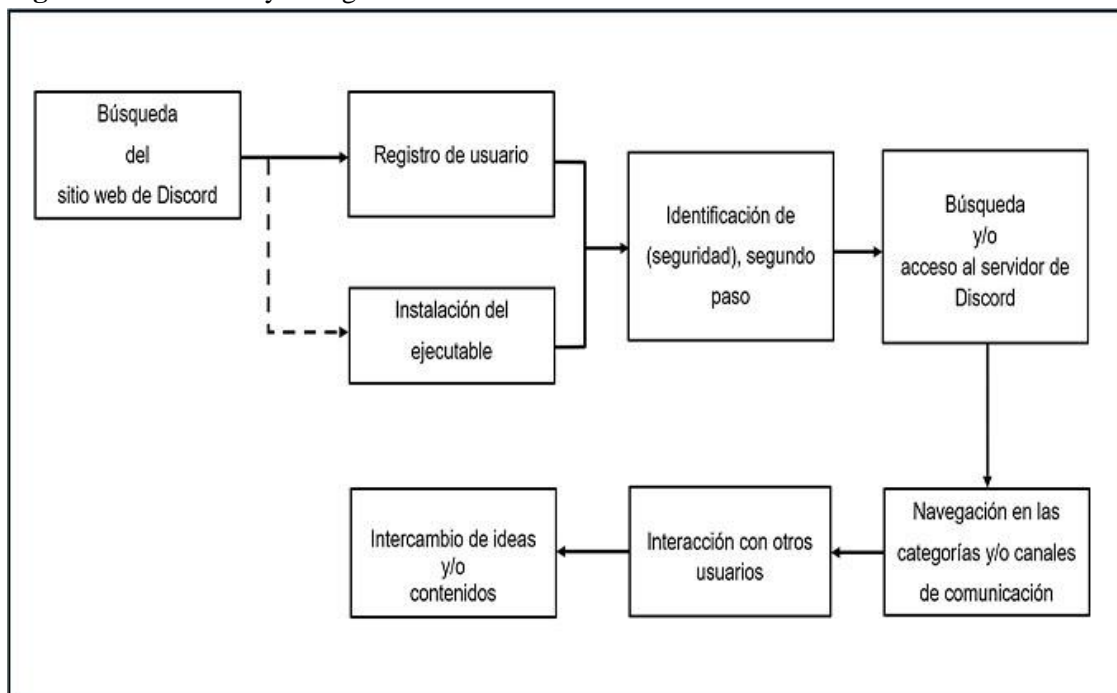
## **METODOLOGÍA**

Para identificar los elementos del capitalismo digital manifestados en los servidores enfocados al aprendizaje, la enseñanza, la práctica y el desarrollo de habilidades lingüísticas del inglés, se realizó una monitorización y exploración periódica a través de sus espacios de comunicación utilizando la

aplicación de escritorio (Discord Setup), registrando los atributos relevantes en cada servidor. A continuación, se presenta a grandes rasgos el proceso de configuración, acceso y exploración en Discord para buscar, recuperar, seleccionar y acceder a los servidores temáticos.

Para utilizar el servicio de Discord es opcional descargar e instalar la aplicación dependiendo de cada Sistema Operativo, aunque es obligatorio realizar un registro para adquirir un código único de usuario, una vez obtenido tanto el nombre de usuario como la contraseña es viable explorar diferentes servidores enfocados en temas particulares, dichos servidores poseen diversos parámetros de identificación como; la ubicación geográfica mediante la IP, el correo electrónico y el número telefónico. Cada servidor puede solicitar al usuario una serie de atributos extra.

**Figura 3.** Instalación y navegación en Discord.



**Fuente:** Elaboración propia.

En términos generales, la operatividad de Discord como servicio de comunicación a distancia, funciona a manera analógica a la de una llamada telefónica, para ello es necesario contar con más de un contacto para establecer una comunicación. En un aspecto técnico, usualmente existen preferencias predeterminadas en la configuración de Discord por lo que se recomienda realizar algunos ajustes. En la interfaz de Discord, en el ícono del engrane (*User settings*), se encuentra la opción de Sistema Operativo (Windows Settings) en donde es viable deshabilitar la acción de abrir Discord al iniciar para reducir recursos informáticos.

En cuanto al volumen de entrada y salida mediante el mismo ícono del engrane, se accede a la opción de audio y video (*Voice & Video*), para regular el volumen de entrada (*Input*) en 50% y el de salida en 100%, además de lo anterior, una vez que se realice la comunicación con uno o más usuarios dependiendo del tipo del espacio digital y la calidad de conexión de Internet, posiblemente será necesario suprimir el ruido ambiental con el ícono de las ondas sonoras (*Noise Suppression*) que aparece a un costado de la frase de voz conectada (*Voice connected*) en color verde, cabe agregar que al final de cada conversación se tendrá que cerrar la llamada o salir del espacio con el ícono del teléfono cancelado o desconectado (*Disconnected*).

**Figura 4.** Interfaz de Discord: 1) User settings, 2) Noise Suppression, Voice connected, 3) Explore discoverable servers, 4) Add server, 5) Direct messages, Add friend, 6) Historial de comunicaciones textuales, 7) Member list.



**Fuente:** Elaboración propia.

Una vez configurados algunos elementos técnicos, con el fin de delimitar el objeto de estudio, se procedió a la búsqueda de servidores orientados al aprendizaje, la enseñanza, la práctica y el desarrollo de habilidades lingüísticas del inglés, utilizando el motor de búsqueda interno de Discord (Explore discoverable servers), el cual recupera a los servidores públicos de acuerdo con su descripción, huelga decir que las direcciones URL de los servidores expiran en los próximos cinco días, de manera que, es necesario buscar los servidores ya sea en Google o en el motor de búsqueda de Discord.

Cabe destacar que, las direcciones URL de los servidores son temporales, ello debido a temas de seguridad por parte de Discord. Razón por la cual puede recurrirse al motor de búsqueda de Discord, aunque en algunos casos es posible recuperar los servidores a través del motor de búsqueda de Google, siempre y cuando se cuente con el nombre del servidor. El criterio principal en la selección de los cuatro servidores identificados que conforman el objeto de estudio se fundamentó en la notoria actividad de sus comunicaciones.

Se realizó una monitorización esporádica del 2 de septiembre hasta el 8 de septiembre del 2024 en los servidores; 1) EH - The English Hub (Discord, 2024d), 2) LS - The Language Sloth (Discord, 2024e), 3) LE - Learn English (Discord, 2024c) y 4) E - English (Discord, 2024b), para identificar los elementos del capitalismo digital que se manifiestan en el trasfondo de las actividades e interacciones generadas por las comunidades. En relación con la observación de los servidores seleccionados se presentaron observables (García, 2006, p. 41) o características visibles como; estructuras jerárquicas, mecanismos de control, servicios de enseñanza y espacios de comunicación.

Para abordar estos aspectos que permiten comprender las dinámicas en estos espacios simbólicos, se optó por un método analítico basado en la observación desde la óptica de la Cibernética, puesto que dicho enfoque permite describir las estructuras jerárquicas y los mecanismos de control que se producen entre el entorno y el sistema, ello hace viable el diseño gráfico de un diagrama que expresa las conexiones de acuerdo a las relaciones de las variables, es decir de las características en común y en sus diferencias de los objetos de estudio (Bertalanffy, 1989, p. 21; Chen, 1976, p. 19).

Cabe mencionar que, en el proceso de observación existen distorsiones en la descripción del objeto de estudio, así como de sus componentes, puesto que el observador se encuentra vulnerable ante su propia perspectiva e interpretación del mundo, al ser una ficción de la ficción que se extiende en los espacios digitales, en donde se asume que la única realidad es la del observador, por ello la información captada suele tener carencias y, por lo tanto, se pierde inteligibilidad (Lera, 1989, p. 182; Foerster, 1991, p. 43). Sin embargo, a pesar de la probable imprecisión en la información asimilada, la descripción de los rasgos seleccionados permite contrastar ciertas similitudes, pero sobre todo las diferencias (Luhmann, 1998, p. 44).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con base en los datos analizados (ver Anexo A y B), las organizaciones que gestionan sus respectivos servidores en Discord no son visibles del todo; sino que se muestran parcialmente al tratarse de una descentralización estructural con relación al tiempo y el espacio, debido al origen de conexión de sus integrantes, quienes tienen habilidades lingüísticas cuando menos en el idioma inglés, además de habilidades digitales para entender el entorno digital de Discord.

Los usuarios con el rol de propietarios o administradores son usuarios regulares que forman una parte visible en las organizaciones poseen una presencia intermitente, mientras que los moderadores y los profesores son agentes sustanciales sin importar su grado de especialización, debido a su conexión continua la cual permite una intervención puntual en determinados escenarios y situaciones (Huse & Bowditch, 1980, p. 44).

Las jerarquías que conforman las organizaciones en los cuatro servidores presentan similitudes en cuanto a los roles de participación, ya sea por sus moderadores, profesores o usuarios de soporte. Asimismo, los cuatro servidores visibilizan a sus usuarios con suscripción (Premium) como parte de sus estructuras jerárquicas (ver Anexo C) en la sección (Member list) de la interfaz. En adición EH, E y LS enlistan a sus usuarios nativos con dominio en la lengua extranjera del inglés.

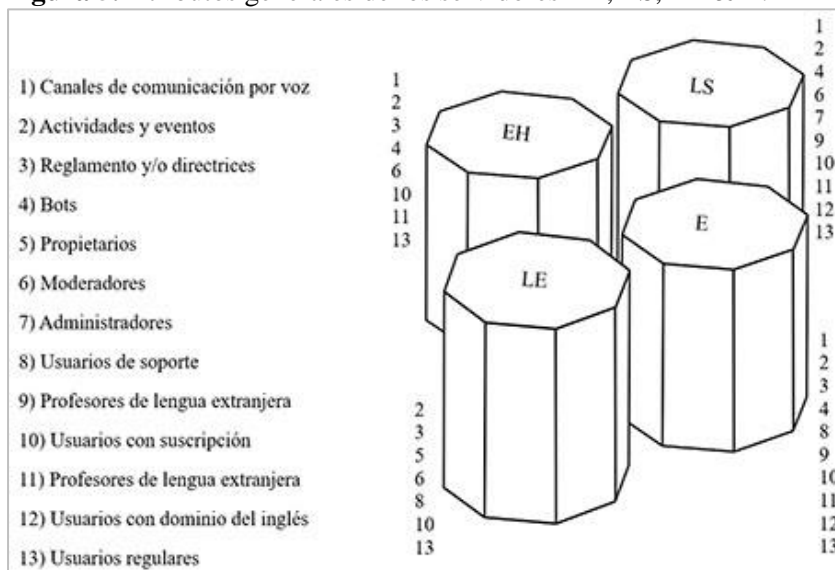
Se detectaron mecanismos de control automatizados (Couffignal, 1968, p. 32), manifestados principalmente en los bots, los cuales son algoritmos con la capacidad de identificar anomalías, a través de comandos y solicitudes realizadas por los usuarios. Además de la presencia de los administradores, quienes tendrían que estar conectados en diferentes puntos geográficos al tratarse de un servicio de comunicación a distancia. La diferencia en la zona horaria es un factor que coadyuva a la distribución del tiempo y en la división del trabajo para atender los servidores, (ver Anexo D).

En los reglamentos de los servidores EH, LS, LE & E, en términos generales, se prohíben las conductas hostiles hacia las formas de ser y el origen cultural de los usuarios. Específicamente en el servidor EH, el cual hace énfasis en sancionar cualquier ataque concerniente a la raza, etnia, casta, origen nacional, sexo, identidad de género, representación de género, orientación sexual, confesión religiosa, edad, enfermedad grave o discapacidades.

El servidor de LS estipula que se aplicaran sanciones hacia el acoso, racismo, sexismo, homofobia, etc. De forma similar en el servidor LE, queda prohibida la discriminación por motivos de raza, nacionalidad, religión, género u orientación sexual. En cuanto al servidor E, está prohibido usar en una connotación negativa razonablemente interpretada, cualquier palabra o término asociado con la edad, raza, sexo, identidad de género, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, origen étnico, religión o creencia de cualquier persona.

Los servicios que se proporcionan en los servidores EH y E están enfocados principalmente en los debates temáticos y en las clases impartidas por profesores con dominio del inglés, cada clase es dirigida por un profesor o profesora (ver Anexo E). Sin embargo, el servicio nuclear que ofrecen los servidores EH, LS & E, se orienta en la creación y acceso a los canales de comunicación diseñados y gestionados con el propósito de facilitar las comunicaciones en tiempo real a través de una lengua vehicular (ver anexo F). Respecto al tema de los ingresos que fomentan el desarrollo de las iniciativas, los cuatro servidores cuentan con planes de suscripción a membresías y beneficios como el acceso a canales privados mediante un pago desde los \$3.00 hasta los \$8.00 dólares al mes. En el caso particular del servidor EH los usuarios que realizan su pago son considerados como refuerzos (Boosters) en aspectos económicos, con una transferencia de \$5.00 dólares. En el caso del servidor E, los beneficios de suscripción ofrecen 100MB en la capacidad de contenidos compartidos, mejor calidad de audio y un banner (animado) de usuario en el servidor.

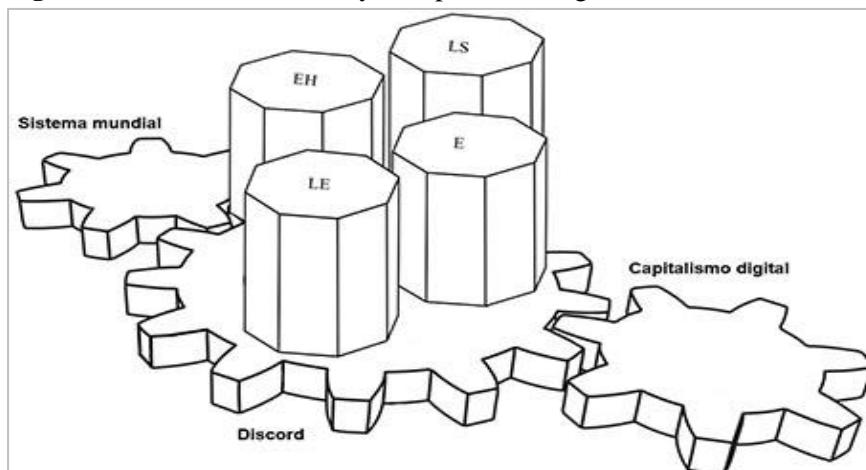
**Figura 5.** Atributos generales de los servidores EH, LS, LE & E.



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los canales de comunicación, el servidor EH tiene canales para el nivel básico, intermedio y avanzado en inglés, además de otros canales para los usuarios tímidos (Shy Voice Chanel), así como otros canales dedicados al encuentro aleatorio de dos, tres, cuatro y cinco personas. El servidor LS posee un diseño particular en sus canales de comunicación por voz, divididos en categorías enfocadas en el encuentro de personas interesadas en modismos del Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Irlanda, Nueva Zelanda, Nigeria, India y Jamaica. El servidor E, se distingue por tener una amplia cantidad de canales de comunicación para el nivel básico, intermedio y avanzado, además de canales cerrados, pero públicos para dos, tres, cuatro y cinco personas. Cabe destacar que, el servidor LE no tiene canales de voz abierto a excepción de eventos previamente programados. Con base en una comparativa basada en los datos, los servidores E y EH poseen un isomorfismo en su diseño digital de comunicaciones (Livas, 1988, p. 86). Aunque el sistema mundial se encuentre aparentemente ajeno a las actividades realizadas en Discord, por el hecho de no ser una plataforma convencional en la generación de las redes sociales en donde si existe un flujo visual (en la interfaz de usuario) respecto a la información textual y gráfica; dicho sistema mundial se manifiesta en el trasfondo de las dinámicas de cada organización que gestiona sus servidores en Discord. Desde la división de trabajo especializado en usuarios de soporte con habilidades lingüísticas y técnicas en el uso de los mecanismos digitales hasta el personal con conocimientos especializados en la enseñanza del inglés, sin dejar de lado a los programadores informáticos que colaboran en el diseño y configuración de los mecanismos de control, conformando la estructura nuclear de las organizaciones.

**Figura 6.** El sistema mundial y el capitalismo digital en Discord.



Fuente: Elaboración propia.

El capitalismo digital no se limita en la inversión de una mejor infraestructura de conexión; sino que transforma las interacciones cotidianas en nuevos productos como es el caso particular de los cuatro servidores previamente analizados. El capitalismo digital se desarrolla, constituye y fortalece como resultado de las comunicaciones a distancia a través una lengua vehicular, es decir que está ceñido al crecimiento del ciberespacio. A partir de estas iniciativas y necesidades de comunicación en el ciberespacio, se presentan los atributos de la probabilidad, la potencialidad y la posibilidad en Discord a través de un servicio de traducción en tiempo real, considerando cualquier tipo de pronunciación y acento extranjero, con base en las conversaciones y diálogos generados en sus servidores.

Además de lo anterior, el sistema mundial como engrane abstracto utiliza las dinámicas de Discord para generar nuevas formas de privatización de lo intangible, como sucede en el servidor LS (The Language Sloth) con los canales privados a los cuales sólo se accede con invitación de los propietarios, estos espacios se diseñan y rentan con el propósito de proporcionar un sitio de reunión y permanencia temporal. Mientras que, el capitalismo digital funge como un engrane complementario tanto en la segmentación como en el extractivismo cultural, ambos manifestados en las agendas temáticas de los servidores.

Como resultado axiomático del capitalismo digital, también se presenta una materialización de las riquezas obtenidas a partir de la espontaneidad y la necesidad de los usuarios que acceden al servicio de Discord, especialmente para todas las personas que pertenecen a la esfera nuclear de Discord, es decir ejecutivos e inversores. Dicha concentración de activos se manifiesta en el estado de California, territorio en donde se centraliza la operatividad de todo su sistema informático.

De acuerdo con lo anterior se puede entender que la territorialidad presenta una necesidad de expansión al vincularse en abstracto con el ciberespacio más allá de las fronteras geográficas, al tratar de legitimar y proteger el uso de los datos mediante sus propios instrumentos jurídicos estatales. En este sentido, destaca la importancia legal en materia de datos en el estado de California en donde no sólo residen los ciudadanos californianos; sino también los ejecutivos, programadores y diseñadores de las aplicaciones digitales (California Department of Justice, 2024), a diferencia de otros estados y condados de Estados Unidos.



## CONCLUSIONES

El capitalismo digital puede ser conceptualizado como un engrane tecnológico (de carácter conceptual), vinculado, potenciado y alimentado por el sistema mundial a través de las nuevas tecnologías, por el hecho de producir una mercancía basada en la división de trabajo y condicionamiento de los usuarios que acceden a los servicios digitales, no obstante, las ganancias se destinan a los países centrales, en este caso Estados Unidos. En lo concerniente al capitalismo digital en Discord, a pesar de que las personas puedan acceder a los servicios gratuitos para solventar sus necesidades de conocimiento y entretenimiento, eventualmente son parte de un trabajo no remunerado, por el hecho de contribuir en la optimización de las herramientas digitales, al momento de interactuar en actividades simples que podrían estar orientadas al perfeccionamiento de nuevos productos y servicios digitales.

Por un lado, el sector de las comunicaciones adquiere una nueva arista en la transferencia de los datos a través de las plataformas digitales y de los servicios de comunicación de terceros, produciendo no solamente una acumulación de recursos tangibles e intangibles en territorio estadounidense; sino que además se está generando un movimiento económico en línea basado en la divisa del dólar americano a través de las transferencias en el entorno digital. Por otro lado, en relación con las asimetrías jurídicas, se considera que la territorialidad juega un papel fundamental en las leyes que protegen y regulan el uso de los datos personales a nivel estatal, provincial y federal, cuando menos en la región de América del Norte. En este caso, se considera que existe un privilegio territorial en California, por el hecho de contener una zona dedicada a la industria tecnológica, Silicon Valley, en dicha zona se encuentran las oficinas de Discord.

Con base en el análisis realizado existen servidores en Discord dedicados a otros temas ajenos a los videojuegos, como por ejemplo, el aprendizaje, práctica y enseñanza del idioma inglés. En estos servidores se presenta la oportunidad de mejorar el nivel de dominio en el idioma inglés de forma gratuita. Sin embargo, se manifiesta un trasfondo que suele pasar inadvertido, puesto que la solicitud de los datos se presenta en favor de los beneficios a mediano y largo plazo en los usuarios a través de sus preferencias, necesidades y capacidades, las cuales quedan registradas en los servidores que no sólo son gestionados por sus propietarios y administradores; sino que pertenecen a Discord.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayob, M., Hadi, N., Pahroraji, M., Ismail, B. & Saaid, M. (2022). Promoting Discord as a platform for learning engagement during Covid-19 pandemic. *Asian Journal of University Education*, 18(3), 663-673. <https://doi.org/10.24191/ajue.v18i3.18953>
- Barbrook, R. & Cameron, A. (1996). The californian ideology. *Science as Culture*, 6(1), 44-72. [https://monoskop.org/images/d/dc/Barbrook\\_Richard\\_Cameron\\_Andy\\_1996\\_The\\_California\\_n\\_Ideology.pdf](https://monoskop.org/images/d/dc/Barbrook_Richard_Cameron_Andy_1996_The_California_n_Ideology.pdf)
- Barrón, J. (2018). Sociocibernética crítica: un método geopolítico para el estudio estratégico del sistema de medios de comunicación no presencial en América del Norte. Universidad de Zaragoza.
- Bertalanffy, L. (1989). Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones (J. Almela, Trad.). Fondo de Cultura Económica.
- Brightman, J. (2016, enero 26). Jason Citron lands \$20m for Discord. <https://www.gamesindustry.biz/articles/2016-01-26-jason-citron-lands-usd20m-for-discord>
- California Department of Justice. (2024). California Consumer Privacy Act. Office of the Attorney General. Department of Justice. <https://oag.ca.gov/privacy/ccpa>
- Chen, P. (1976). The entity-relationship model: toward a unified view of data. *ACM Transactions on Database Systems*, 11(1), 9–36. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.526.369&rep=rep1&type=pdf>
- Couffignal, L. (1968). La cibernética en la enseñanza (E. de Gortari, Trad.). Grijalbo.
- Crunchbase (2020). Jason Citron. <https://www.crunchbase.com/person/jason-citron>
- Curry, D. (2021, mayo 24). Discord revenue and usage statistics. <https://www.businessofapps.com/data/discord-statistics/>
- Discord. (2024). About Discord. <https://discord.com/company>
- Discord. (2024a). Discord Privacy Policy. <https://discord.com/privacy#8>
- Discord. (2024b). English. <https://discord.com/invite/english>
- Discord. (2024c). Learn English. <https://discord.com/invite/learn-english-tm-505347422847762434>
- Discord. (2024d). The English Hub. <https://discord.com/invite/enghub>

- Discord. (2024e). The Language Sloth. <https://discord.com/servers/the-language-sloth-459195345419763713>
- Dussel, E. (1996). Filosofía de la liberación. Nueva América.
- Foerster, H. (1991). Las semillas de la cibernética: obras escogidas de Heinz von Foerster (M. Pakman, Trad.). Gedisa.
- Forester, T. (1992). Sociedad de alta tecnología: la historia de la revolución de la tecnología de la información. Siglo XXI.
- García, R. (2006). Sistemas complejos: conceptos, método y fundamentación epistemológica de investigación interdisciplinaria. Gedisa.
- Hopkins, T. & Wallerstein, I. (1996). The World-System: Is There a Crisis. En T. Hopkins & I. Wallerstein (Coords.). The age of transition: trajectory of the world-system 1945-2025. Zed books.
- Huse, E. & Bowditch, J. (1980). El comportamiento humano en la organización. (A. Márquez, Trad.). Fondo Educativo Interamericano.
- Jiménez, A. (2020). Tech power: a critical approach to digital corporations. Teknokultura. Revista de Cultura Digital y Movimientos Sociales, 17(1), 77-85. <http://dx.doi.org/10.5209/tekn.66931>
- Kruglyk, V., Bukreyev, D., Chorny, P., Kupchak, E. & Sender, A. (2020). Discord platform as an online learning environment for emergencies. Ukrainian Journal of Educational Studies and Information Technology, 8(2), 13-28. <https://uesit.org.ua/index.php/itse/article/view/303>
- Lenger, F. (2021). Wallerstein on early modern capitalism and global inequality: a reevaluation. Socio, (15), 49-70. <https://doi.org/10.4000/socio.10939>
- Lera, E. (1989). Planteamiento global de los procesos de comunicación de información y su relación con la medida de los flujos de información. En A. Castilla., D. Bader & J. Rodilla (Eds.). La economía de las telecomunicaciones, la información y los medios de comunicación. Fundesco.
- Li, Z. (2022). Generative Logic of Digital Capitalism Based on Artificial Intelligence Technology. Mobile Information Systems, 1-7. <https://doi.org/10.1155/2022/9068591>
- Livas, J. (1988). Cibernética, estado y derecho. Ediciones Gernika.

- Luhmann, N. (1998). *Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general* (S. Pappé & B. Erker, Trad.). Universidad Iberoamericana.
- Nohlen, D. (2006). *Diccionario de Ciencia Política: teorías, métodos, conceptos* (M. Romano., P. Storand., S. Montaña & C. Zilla Trad.). Porrúa.
- Pace, J. (2018). The Concept of Digital Capitalism. *Communication Theory*, 28(3), 254-269.  
<https://doi.org/10.1093/ct/qtx009>
- Schiller, D. (2000). *Digital Capitalism: Networking the Global Market System First*. Massachusetts Institute of Technology.
- Sevignani, S. & van den Ecker, M. (2020, junio 26). Media and communication in digital capitalism: critical perspectives. <https://globaldialogue.isa-sociology.org/articles/media-and-communication-in-digital-capitalism-critical-perspectives>
- Wallerstein, I. (1974). *El moderno sistema mundial: la agricultura capitalista y los orígenes de la economía-mundo, europea en el siglo XVI. Siglo XXI*.
- World Economic Forum. (2018). *Identity in a Digital World A new chapter in the social contract*.  
[https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_INSIGHT\\_REPORT\\_Digital%20Identity.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_INSIGHT_REPORT_Digital%20Identity.pdf)
- Žižek, S. (2020) *Hegel in a wired brain*. Bloomsbury Academic.

## ANEXOS

### Anexo A

Tabla 1

<b>EH (The English Hub)</b>			
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Usuarios conectados</b>	<b>Canales privados</b>
2/09/2024	9:45 am	137	0
3/09/2024	11:16 am	148	0
4/09/2024	8:11 pm	78	0
5/09/2024	7:14 pm	120	0
6/09/2024	9:01 pm	60	0
7/09/2024	5:28 pm	156	0
8/09/2024	5:55 am	81	0

Usuarios conectados en el servidor.

<b>LS (The Language Sloth)</b>			
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Usuarios conectados</b>	<b>Canales privados</b>
2/09/2024	9:52 am	76	61
3/09/2024	11:24 am	120	63
4/09/2024	8:13 pm	121	60
5/09/2024	7:21 pm	88	63
6/09/2024	9:04 pm	105	60
7/09/2024	5:36 pm	109	61
8/09/2024	5:58 am	89	60

Usuarios conectados en el servidor.

<b>LE (Learn English)</b>			
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Usuarios conectados</b>	<b>Canales privados</b>
2/09/2024	9:43 am	0	0
3/09/2024	11:28 am	0	0
4/09/2024	8:17 pm	0	0
5/09/2024	7:22 pm	0	0
6/09/2024	9:04 pm	0	0
7/09/2024	5:36 pm	0	0
8/09/2024	5:58 am	0	0

Usuarios conectados en el servidor.

<b>E (English)</b>			
<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Usuarios conectados</b>	<b>Canales privados</b>
2/09/2024	10:54 am	354	0
3/09/2024	10:58 am	227	0
4/09/2024	8:18 pm	187	0
5/09/2024	7:23 pm	216	0
6/09/2024	8:00 pm	164	0
7/09/2024	5:33 pm	283	0
8/09/2024	5:59 am	203	0

Usuarios conectados en el servidor.

## Anexo B

**Tabla 2**

<b>EH (The English Hub)</b>					
Fecha	Hora	bot	moderadores	profesores	administradores
2/09/2024	11:05 am	1	5	10	0
3/09/2024	11:07 am	1	2	10	0
4/09/2024	7:56 pm	1	4	10	0
5/09/2024	6:29 pm	1	4	8	0
6/09/2024	8:41 pm	1	4	9	0
7/09/2024	5:13 pm	1	4	10	0
8/09/2024	6:01 pm	1	2	10	0

Estructura administrativa del servidor.

<b>LS (The Language Sloth)</b>					
Fecha	Hora	bot	moderadores	profesores	administradores
2/09/2024	11:12 am	1	3	11	3
3/09/2024	11:08 am	1	6	3	3
4/09/2024	8:01 pm	1	5	3	2
5/09/2024	6:37 pm	1	4	4	1
6/09/2024	8:46 pm	1	2	4	1
7/09/2024	5:15 pm	1	2	10	0
8/09/2024	6:02 am	1	2	8	2

Estructura administrativa del servidor.

<b>LE (Learn English)</b>						
Fecha	Hora	bot	moderadores	profesores	administradores	soporte
2/09/2024	11:23 am	0	2	0	0	1
3/09/2024	11:10 am	0	3	0	0	1
4/09/2024	8:04 pm	0	1	0	0	1
5/09/2024	6:39 pm	0	2	0	0	1
6/09/2024	8:48 pm	0	2	0	0	0
7/09/2024	5:17 pm	0	1	0	0	0
8/09/2024	6:06 am	0	1	0	0	0

Estructura administrativa del servidor.

<b>E (English)</b>						
Fecha	Hora	bot	moderadores	profesores	administradores	soporte
2/09/2024	11:26 am	1	0	2	0	6
3/09/2024	11:11 am	1	0	2	0	3
4/09/2024	8:07 pm	1	0	4	0	2
5/09/2024	6:43 pm	1	0	4	0	2
6/09/2024	8:49 pm	1	0	2	0	4
7/09/2024	5:24 pm	1	0	3	0	4
8/09/2024	6:06 am	1	0	2	0	4

Estructura administrativa del servidor.



## Anexo C

**Tabla 3**

Fecha	Hora	Servidor	Usuarios suscritos con cuenta Premium
2/09/2024	12:18 pm	The English Hub	Alexa Ali Daniel Enjoylika Souf Missy Veeritas
3/09/2024	11:39 am	The English Hub	Daniel Enjoylika Skibidi sigma The super fast cutie cat AGTHA TARA Veeritas
4/09/2024	8:21 pm	The English Hub	Daniel The super fast cutie cat Veeritas
5/09/2024	7:27 pm	The English Hub	Daniel
6/09/2024	9:02 pm	The English Hub	Daniel Missy
7/09/2024	5:41 pm	The English Hub	Daniel skibidi sigma
8/09/2024	6:12 am	The English Hub	Ali nur Veeritas
2/09/2024	12:19 pm	The Language Sloth	Don
3/09/2024	11:40 am	The Language Sloth	Racistinha
4/09/2024	8:23 pm	The Language Sloth	Dj Ashkan
5/09/2024	7:27 pm	The Language Sloth	Dj Ashkan
6/09/2024	9:04 pm	The Language Sloth	Dj Ashkan
7/09/2024	5:41 pm	The Language Sloth	Magma -
8/09/2024	6:13 am	The Language Sloth	Magma -
3/09/2024	11:41 am	Learn English	M_
4/09/2024	8:23 pm	Learn English	icebear
2/09/2024	12:21 pm	English	mei Miyagi Veeritas fabio
3/09/2024	11:45 am	English	John kötü Miyagi Veeritas fabio

4/09/2024	8:26 pm	English	Kötü mei Veeritas
5/09/2024	7:34 pm	English	BurritoBoi John
6/09/2024	9:11 pm	English	Addi: the final boss Allen Frodo bimbo baggins
7/09/2024	5:42 pm	English	21 John kötü
8/09/2024	6:14 am	English	kötü mei Veeritas

Usuarios con suscripción de pago.

## Anexo D

**Tabla 4**

<b>EH (The English Hub)</b>			
<b>Fecha / usuario</b>	<b>bot</b>	<b>moderadores</b>	<b>profesores</b>
2/09/2024	The English Hub	Deepshita Dude   Agathin Nabi Jr Kaya	Angela Ardruna Be'na' Bryan Cameron_penguin Coco Corzan James Green Kylin RIME
3/09/2024	The English Hub	Lazy*Agathin SHATA	Angela Ardruna Cameron_penguin Coco Corzan James Green Kylin Mr Keef Teacher Grant RIME
4/09/2024	The English Hub	Deepshita SHATA Nabi Jr KAYA	Be'na' Bryan Cameron_penguin Coco Corzan Devon Larrat James Green





			marwa Teacher Grant RIME
5/09/2024	The English Hub	Agathin SHATA Nabi Jr KAYA	Ardruna Be'na' Bryan cameron_penguin James Green marwa Teacher Grant RIME
6/09/2024	The English Hub	Agathin SHATA Vivek Nabi Jr	Angela Ardruna Bryan Cameron_penguin Devon larrat IVÁN James Green marwa Teacher Grant
7/09/2024	The English Hub	Agathin SHATA Nabi Jr KAYA	Angela Ardruna Be'na' cameron_penguin Devon larrat IVÁN James Green Peter Teacher Grant RIME
8/09/2024	The English Hub	Agathin SHATA	Angela Ardruna Cameron_penguin James Green Kylin Nima Farahbod Peter   English Teacher Teacher Grant RIME Adventurer

Listado de usuarios pertenecientes a la administración del servidor.



**Tabla 5**

<b>LS (The Language Sloth)</b>				
<b>Fecha / usuario</b>	<b>bot</b>	<b>moderadores</b>	<b>profesores</b>	<b>administradores</b>
2/09/2024	Sloth	hodja in da Sirap 山鬼	7 / cafone's the best Andrew Ben Gab Jerrika Laura Manya Nadia Pierogi Soriex thisbeopsnt অনুপম onupom	DNK Prisca ガビ
3/09/2024	Sloth	Anis Hodja in da Sam Sirap Tailor Swif 山鬼	Anthony OmenRick Vessi	DNK Sloth ガビ
4/09/2024	Sloth	Anis Leonarda DiCaprio sake ดอกไม้แห่งชีวิต Nuit	Jerrika Little potato Logic	DNK Prisca
5/09/2024	Sloth	! Saade Leonarda DiCaprio sake ดอกไม้แห่งชีวิต	Jerrika Little potato Soriex Swamptiago	DNK
6/09/2024	Sloth	Ashley (luci's #1 lover) <3 sake	Anthony Gabriel Joyman Vessi	ガビ
7/09/2024	Sloth	mak\$ marx Sirap	7/cafone's the best Aziz Jerrika Laura Little potato Marcela Nadia Pierogi shiyin Soriex Swamptiago	
8/09/2024	Sloth	Anis /æ.ni:s/ hodja mak\$ marx	7 /cafone's the best Hex Jerrika Laura Logic Nadia Pierogi shiyin অনুপম onupom	Mayu ガビ

Listado de usuarios pertenecientes a la administración del servidor.



**Tabla 6**

<b>LE (Learn English)</b>		
<b>Fecha / usuario</b>	<b>moderadores</b>	<b>soporte</b>
2/09/2024	christolis velvets (they/them)	Mia
3/09/2024	christolis velvets (they/them)	Mia
4/09/2024	rocky(hermes)	icebear
5/09/2024	christolis rocky(hermes)	icebear
6/09/2024	christolis rocky(hermes)	
7/09/2024	christolis	
8/09/2024	christolis	

Listado de usuarios pertenecientes a la administración del servidor.

**Tabla 7**

<b>E (English)</b>			
<b>Fecha / usuario</b>	<b>bot</b>	<b>profesores</b>	<b>soporte</b>
2/09/2024	Helper	James Green Wood Pigeon ca	Banannie Cloud M.I.A. GB marilyn Shrifty Chrizzysouls
3/09/2024	Helper	James Green jazz	Alvin Cloud marilyn
4/09/2024	Helper	James Green jazz Middangeardes Þegn (Will) Wood Pigeon ca   EQ1+PP	Dudkin eva(the_unwise)
5/09/2024	Helper	James Green jazz Middangeardes Þegn (Will) Wood Pigeon ca   EQ1+PP	Dudkin raiz0tsky
6/09/2024	Helper	James Green jazz	Banannie Alvin Dudkin eval(the_unwise)
7/09/2024	Helper	James Green Middangeardes Þegn (Will) Wood Pigeon ca   EQ1+PP	Dudkin eval(the_unwise) raiz0tsky ChrizziSouls
8/09/2024	Helper	James Green jazz	Alvin marilyn raiz0tsky Shrifty

Listado de usuarios pertenecientes a la administración del servidor.

## Anexo E

**Tabla 8**

Fecha	Hora	Servidor	Evento	Usuarios conectados	Profesor
2/09/2024	10:00 am	The English Hub	Clase de inglés	47	RIME (Canadá)
3/09/2024	10:30 am	The English Hub	Club de conversación	26	Xyriathon
3/09/2024	11:00 am	English	Club de conversación	53	AlanG (Estados Unidos)

Clases de inglés en los servidores.

## Anexo F

**Tabla 9**

EH (The English Hub)		
Nombre del canal	Cantidad de canales	Capacidad en cada canal
Básico	4	6
Intermedio	3	6
Avanzado	3	6
Dominio	2	6
Tímidos	2	4
Canales para dos personas	28	4
Canales para tres personas	10	3
Canales para cuatro personas	5	4
Canales para cinco personas	6	5

Fecha de consulta, 2 de septiembre del 2024

LS (The Language Sloth)		
Nombre del canal	Cantidad de canales	Capacidad en cada canal
Global	1	99
Estados Unidos	1	6
Reino Unido	1	6
Canadá	1	6
Irlandés	1	6
Nueva Zelanda	1	6
Nigeria	1	6
India	1	6
Jamaica	1	6

Fecha de consulta, 2 de septiembre del 2024

---

**E (English)**

Nombre del canal	Cantidad de canales	Capacidad en cada canal
Básico: 10 canales	10	10
Intermedio: 4 canales	4	9
Avanzado: 4 canales	4	7
Canales para dos personas: 38	38	2
Canales para tres personas: 19	19	3
Canales para cuatro personas: 7	7	4
Canales para cinco personas: 2	2	5

---

Fecha de consulta, 2 de septiembre del 2024

