



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,  
Volumen 8, Número 5.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5)

**VIVIENDO LA EDUCACIÓN VIRTUAL:  
PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES  
DE POSGRADO**

**EXPERIENCING VIRTUAL EDUCATION:  
PERCEPTIONS OF GRADUATE STUDENTS**

**Mg. Kelly Elizabeth Sanchez Otiniano**

Universidad Cesar Vallejo, Perú

**Mg. Jorge Luis Alvarez Salvador**

Escuela de Posgrado de la PNP, Perú

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rem.v8i5.13899](https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i5.13899)

## Viviendo la Educación Virtual: Percepciones de Estudiantes de Posgrado

**Mg. Kelly Elizabeth Sanchez Otiniano<sup>1</sup>**[ksanchezot@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ksanchezot@ucvvirtual.edu.pe)<https://orcid.org/0000-0002-3515-3328>Universidad Cesar Vallejo  
Perú**Mg. Jorge Luis Alvarez Salvador**[Jorgeluis130375@gmail.com](mailto:Jorgeluis130375@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0008-5652-2090>Escuela de Posgrado de la PNP  
Perú

### RESUMEN

La presente explica cómo la educación virtual fortalece la escuela de posgrado de una institución educativa particular, enfatizando en los aspectos favorables, las limitaciones y las acciones de optimización para la educación virtual en posgrado, el estudio es de tipo básica, pura y fundamental, es de enfoque cualitativo, de diseño estudio de caso, tuvo como escenario el aula virtual donde interaccionan docentes y estudiantes de una escuela de posgrado, técnicas de recolección de datos fue la entrevista, como instrumento la guía de entrevista semi estructurada, se llevó a cabo un riguroso proceso de análisis que incluyó la organización de la información en matrices, la creación de visualizaciones gráficas y la comparación con marcos teóricos. Se concluyó luego de una exhaustiva revisión documental y un trabajo de campo para analizar en detalle las diferentes dimensiones del modelo virtual de enseñanza. Al comparar los datos obtenidos con los marcos teóricos existentes, se identificaron las fortalezas y debilidades del modelo actual. Como resultado de este análisis, se propone un modelo educativo híbrido que combina lo mejor de la enseñanza presencial y en línea. Además, se presentan sugerencias concretas para que docentes y universidad implementen este nuevo modelo de manera efectiva.

**Palabras claves:** aprendizaje, educación, fortalezas educativas, proceso, virtualidad

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [ksanchezot@ucvvirtual.edu.pe](mailto:ksanchezot@ucvvirtual.edu.pe)

# Experiencing Virtual Education: Perceptions of Graduate Students

## ABSTRACT

This paper explains how virtual education strengthens the graduate school of a particular educational institution, emphasizing the favorable aspects, limitations and optimization actions for virtual graduate education, the study is of basic, pure and fundamental type, it is of qualitative approach, case study design, The scenario was the virtual classroom where teachers and students of a graduate school interact, the data collection technique was the interview, the instrument was the semi-structured interview guide, a rigorous analysis process was carried out which included the organization of the information in matrices, the creation of graphic visualizations and the comparison with theoretical frameworks. It was concluded after an exhaustive documentary review and field work to analyze in detail the different dimensions of the virtual teaching model. By comparing the data obtained with existing theoretical frameworks, the strengths and weaknesses of the current model were identified. As a result of this analysis, a hybrid educational model is proposed that combines the best of face-to-face and online teaching. In addition, concrete suggestions are presented for teachers and universities to implement this new model effectively.

**Key words:** learning, education, educational strengths, process, virtuality

*Artículo recibido 21 agosto 2024*

*Aceptado para publicación: 24 septiembre 2024*



## INTRODUCCIÓN

Diversos estudios, entre ellos el de García et al. (2012), han subrayado la relevancia de la educación como motor de desarrollo social. Como lo expresó Aristóteles, los seres humanos alcanzan su máximo potencial a través del aprendizaje. La educación, al elevar las condiciones de vida de las personas, contribuye significativamente al desarrollo de las naciones, como lo demuestra el Índice de Desarrollo Humano (IDH). Sin embargo, persisten desafíos como la desigualdad en el acceso a tecnología, las brechas sociales y la falta de recursos económicos destinados a la educación.

La emergencia sanitaria global provocada por el SARS-CoV-2 en 2020 intensificó los desafíos ya existentes en el ámbito educativo. La rápida propagación del virus y la falta de tratamientos efectivos obligaron a los gobiernos a implementar medidas drásticas, como el cierre de instituciones educativas y la adopción de la educación a distancia, con el fin de contener la pandemia y evitar un colapso en los sistemas de salud. Ante la propagación del COVID-19, una de las medidas más comunes implementadas por los gobiernos fue el cierre temporal de las instituciones educativas. Esta decisión dio lugar a un cambio drástico en la forma de enseñar y aprender, con la educación virtual emergiendo como la principal alternativa.

La investigación sobre la educación virtual ha revelado una amplia gama de desafíos y oportunidades. Estudios como los de Cruz et al. (2020), Morales (2020), Vargas (2020), Salgado (2015) y Edwige (2012) han destacado la importancia de una planificación adecuada, recursos técnicos de calidad, interacción social y adaptación de los docentes. Otros autores, como Falla (2021), Arimuya (2020), Centeno (2018), Rodríguez y Ruiz (2018) y Segovia (2013), han explorado diferentes estrategias y tecnologías para optimizar la enseñanza virtual, demostrando la versatilidad y el potencial de esta modalidad para mejorar el aprendizaje.

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2021) ha señalado que la implementación de la educación digital durante la pandemia se ha visto obstaculizada por diversos factores, como la desigualdad tecnológica, la falta de capacitación docente, las brechas digitales y las dificultades para garantizar la sostenibilidad financiera de las instituciones educativas. Además, el confinamiento ha tenido un impacto psicológico significativo en los estudiantes y ha afectado el desarrollo de la investigación.



El estudio del Foro Económico Mundial (2020) revela que la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto profundo en la educación, obligando al cierre de escuelas y a la adopción generalizada del e-learning. Con más de 1200 millones de estudiantes afectados, surge la interrogante sobre si esta transformación educativa es temporal o si marcará un antes y un después en la forma en que concebimos la educación a nivel mundial.

El Foro Económico Mundial (2020) destaca que la pandemia ha acelerado la digitalización de la educación, afectando a más de mil doscientos millones de estudiantes en 186 países. El informe plantea la interrogante de si esta transición hacia el e-learning es un cambio temporal o si representa una transformación duradera en los sistemas educativos a nivel mundial.

La pandemia ha impulsado la innovación en el sector educativo, con plataformas como Tencent y Lark desempeñando un papel fundamental. En China, por ejemplo, Tencent se convirtió en una herramienta esencial para la continuidad de las clases, mientras que Lark ofreció una amplia gama de servicios para facilitar el aprendizaje en línea. Estos casos demuestran cómo las plataformas digitales están respondiendo a las nuevas demandas de la educación en un contexto de crisis sanitaria.

Para hacer frente a la falta de clases presenciales, muchas escuelas se están uniendo con medios de comunicación como la radio y la televisión para ofrecer programas educativos. Un ejemplo de esto es la iniciativa que se lleva a cabo en Los Ángeles, donde varias instituciones educativas están trabajando juntas para crear contenido educativo local. Según la CEPAL (2020), la educación a distancia se enfrenta a varios desafíos, como la falta de dispositivos tecnológicos, la conectividad limitada en zonas rurales y las desigualdades sociales. Estos factores dificultan que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprender.

En Perú, la educación a distancia se ha implementado tanto en clases en vivo (sincrónicas) como en actividades que se pueden realizar en cualquier momento (asincrónicas). Sin embargo, Briceño (2021) señala que la pobreza y la falta de acceso a internet, especialmente en zonas rurales, son grandes obstáculos para que los estudiantes puedan participar de forma efectiva. La Asociación para el Fomento de la Infraestructura Nacional estima que aún faltan miles de antenas para mejorar la conectividad en todo el país, y según el INEI, menos de la mitad de los hogares peruanos cuenta con internet. Esto obliga a muchos estudiantes a buscar lugares con señal para poder estudiar.



La problemática de la educación virtual, marcada por desigualdades y limitaciones, nos lleva a preguntarnos cómo se está desarrollando esta modalidad en la práctica. Con este estudio, buscamos identificar tanto los aspectos positivos como los desafíos de la enseñanza-aprendizaje virtual en una escuela de posgrado en dicho contexto se formuló el problema general: ¿Cómo la educación virtual fortalece la escuela de posgrado de una institución educativa particular? Como problemas específicos: ¿Cómo los aspectos favorables de la educación virtual fortalecen la escuela de posgrado de una institución educativa particular?, ¿Cómo las limitaciones de la educación virtual fortalecen la escuela de posgrado de una institución educativa particular?, y ¿Cómo las acciones de optimización de la educación virtual fortalecen en la escuela de posgrado de una institución educativa particular?

Este estudio se justifica por su contribución en tres ámbitos: teórico, metodológico y práctico. A nivel teórico, busca ampliar el conocimiento sobre la educación virtual y optimizar su implementación. Desde una perspectiva metodológica, el enfoque cualitativo permitirá profundizar en la problemática específica y generalizar los hallazgos. Finalmente, en el ámbito práctico, los resultados obtenidos servirán para identificar y abordar las principales dificultades de la enseñanza virtual.

Como objetivo general: Explicar cómo la educación virtual fortalece la escuela de posgrado de una institución educativa particular, asimismo como objetivos específicos: Explicar cómo los aspectos favorables de la educación virtual fortalecen la escuela de posgrado de una institución educativa particular, Analizar cómo las limitaciones de la educación virtual fortalecen la escuela de posgrado de una institución educativa particular, y Analizar cómo las acciones de optimización de la educación virtual fortalecen en la escuela de posgrado de una institución educativa particular.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio se enmarca en la investigación básica, cuyo propósito es profundizar en la comprensión de los fenómenos educativos subyacentes. Siguiendo a Flores-Limo y Mora-Santiago (2023), buscamos establecer una base sólida de conocimiento que pueda servir como punto de partida para futuras investigaciones aplicadas. En este sentido, adoptamos un enfoque cualitativo, el cual, según Cohen y Gómez-Rojas (2019), permite explorar y comprender las experiencias y perspectivas de los participantes en su contexto natural.



A través de métodos como entrevistas, grupos focales y observación participante, pretendemos obtener una visión holística y detallada del fenómeno en estudio, aprovechando la flexibilidad inherente a este enfoque para adaptarnos a la riqueza y complejidad de los datos emergentes.

El diseño de la investigación es estudio del caso; es una metodología de investigación que permite examinar en profundidad fenómenos complejos en su contexto real. Este enfoque se caracteriza por su flexibilidad y capacidad para capturar la riqueza de las experiencias individuales o grupales. Según Yin (2023), el estudio de caso es ideal para responder preguntas de "cómo" y "por qué" en situaciones donde el investigador tiene poco control sobre los eventos. Stake (2021) enfatiza la importancia de la triangulación de datos para aumentar la validez de los hallazgos. Por su parte, Merriam y Tisdell (2022) destacan el papel del investigador como instrumento principal en la recolección y análisis de datos, subrayando la necesidad de reflexividad y rigor metodológico.

En la investigación se indican categorías y subcategorías, que pueden ser a priori y emergentes dependiendo de los objetivos de la investigación y del enfoque metodológico adoptado. Cabrera (2005) plantea que ambas opciones son válidas y complementarias. Las categorías a priori, como señala Hurtado (2015), ofrecen una estructura sólida para el análisis, mientras que las categorías emergentes permiten una mayor adaptación a la complejidad de los datos. En muchos casos, los investigadores combinan ambos enfoques, utilizando categorías a priori como punto de partida y permitiendo que nuevas categorías surjan a medida que se profundiza en el análisis.

**Tablas 1** Categorías y subcategorías de Educación virtual.

Categoría	Subcategorías
<p><b>Educación virtual:</b> según García-Aretio (2021), es un paradigma educativo que aprovecha las TIC para ofrecer experiencias de aprendizaje flexibles y personalizadas. A diferencia de la educación tradicional, este modelo permite a los estudiantes acceder al conocimiento en cualquier momento y lugar, fomentando la autonomía y la colaboración. Sin embargo, como señalan Hodges et al. (2020), la implementación exitosa de la educación virtual requiere de un diseño instruccional sólido y un soporte tecnológico adecuado para garantizar una experiencia de aprendizaje de calidad.</p>	<p><b>Aspectos favorables:</b> Fomenta la autonomía y la autorregulación del aprendizaje, desarrollando habilidades digitales cruciales para el futuro laboral. Ambos autores coinciden en que la educación virtual facilita la personalización del aprendizaje y promueve la colaboración global entre estudiantes de diversas culturas (Garrison, 2022)</p> <p><b>Limitaciones:</b> Son las brechas digitales, dificultades en la interacción social y problemas de motivación. Según Dhawan (2020), también presenta desafíos en la evaluación auténtica y en mantener la participación de los estudiantes en entornos de aprendizaje en línea.</p>



---

**Acciones de optimización:** Es implementar estrategias de aprendizaje activo, fomentar la interacción mediante herramientas colaborativas, diseñar evaluaciones auténticas, proporcionar retroalimentación oportuna y personalizada, y desarrollar competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes (Rapanta et al., 2020).

---

El escenario de estudio se refiere al contexto específico en el cual se desarrolla una investigación, abarcando tanto el lugar físico como las condiciones y variables que influyen en el fenómeno a analizar. Tal como señalan Cohen y Gómez-Rojas (2019), comprender el escenario es fundamental para interpretar los resultados de manera adecuada, ya que delimita el alcance y las limitaciones del estudio. La investigación cualitativa, en particular, se interesa por el contexto inmediato de los participantes, pues es en este entorno donde se construyen los significados y las experiencias que se buscan comprender.

Los participantes del presente estudio son estudiantes de una escuela de posgrado que han adoptado la modalidad de educación virtual en respuesta a la pandemia. Gracias a las herramientas sincrónicas y asincrónicas proporcionadas por el aula virtual, estos estudiantes han podido mantener una interacción constante con sus docentes, lo que ha favorecido un aprendizaje más activo y flexible. Como señala García-Aretio (2021), este enfoque se caracteriza por la flexibilidad, interactividad y autonomía del estudiante.

**Tabla 2** Participantes

Código	Característica
EE1	Estudiante de Posgrado
EE2	Estudiante de Posgrado
EE3	Estudiante de Posgrado
EE4	Estudiante de Posgrado
EE5	Estudiante de Posgrado
EE6	Estudiante de Posgrado
EE7	Estudiante de Posgrado
EE8	Estudiante de Posgrado
EE9	Estudiante de Posgrado
EE10	Estudiante de Posgrado

---



En esta investigación, se empleó la entrevista como principal técnica de recolección de datos. Siguiendo a Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), la entrevista se concibe como un diálogo intencional entre el investigador y los participantes, cuyo objetivo es explorar en profundidad sus perspectivas, experiencias y significados personales sobre el fenómeno en estudio. Este proceso se desarrolla en un ambiente de confianza y respeto mutuo, lo que facilita la obtención de información rica y detallada.

En esta investigación, se empleó como instrumento de recolección de datos una guía de entrevista semiestructurada. Esta herramienta permitió establecer un diálogo abierto y flexible con los participantes o expertos, quienes brindaron respuestas detalladas y enriquecedoras (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Mediante esta interacción, se logró recabar información valiosa sobre los aspectos éticos fundamentales de la investigación científica, tales como el consentimiento informado y los requisitos institucionales (Bolaños, 2021).

Para garantizar la validez de los datos, se seleccionaron expertos en el área con base en su conocimiento y experiencia. Tras informarles sobre el objetivo de la investigación y obtener su consentimiento informado por escrito, se llevaron a cabo entrevistas virtuales a través de la plataforma Zoom. Esta herramienta permite capturar de manera detallada y significativa las percepciones de los participantes, facilitando la recolección de datos en un entorno flexible y accesible para los profesionales.

Para el análisis relevante, siguiendo las recomendaciones pedagógicas de Seid (2016), se realizó la transcripción literal de las entrevistas y conferencias. Posteriormente, realizamos un proceso de codificación para identificar categorías y temas relevantes. Una vez codificados los datos, procedimos a un análisis temático para dar respuesta a nuestras preguntas de investigación. El uso de la herramienta Zoom facilitó la recolección de datos, los cuales fueron transcritos y analizados siguiendo las recomendaciones de Hernández-Sampieri y Mendoza (2018).

## **RESULTADOS Y ANÁLISIS**

Explicar cómo la educación virtual fortalece la escuela de posgrado de una institución educativa particular, La educación virtual ha permitido a la institución educativa adaptarse rápidamente a los desafíos planteados por la pandemia y continuar brindando una educación de calidad. Al reducir costos y facilitar el acceso a los estudiantes, la educación virtual ha fortalecido la posición de la escuela de posgrado. Sin embargo, es fundamental abordar los desafíos identificados, como la mejora de la



conectividad y la infraestructura tecnológica, para garantizar una experiencia de aprendizaje óptima. Además, la combinación de modelos educativos presenciales y virtuales puede ofrecer una solución más completa, permitiendo a los estudiantes beneficiarse de las ventajas de ambos enfoques. Al invertir en tecnología y desarrollar estrategias pedagógicas innovadoras, la institución puede consolidar su posición como una institución de educación superior de excelencia.

Explicar cómo los aspectos favorables de la educación virtual fortalecen la escuela de posgrado de una institución educativa particular; La implementación efectiva de la tecnología en la educación virtual ha sido clave para el éxito de la escuela de posgrado. Las plataformas virtuales modernas y las herramientas interactivas han enriquecido la experiencia de aprendizaje, permitiendo una mayor personalización y flexibilidad. Al ofrecer una educación de vanguardia, la institución atrae a estudiantes más motivados y prepara a sus egresados para enfrentar los desafíos del mercado laboral. Además, el ahorro en costos asociado a la educación virtual la hace más accesible para un público más amplio, contribuyendo a la sostenibilidad financiera de la institución y fortaleciendo su posición en el mercado educativo.

Analizar cómo las limitaciones de la educación virtual fortalecen la escuela de posgrado de una institución educativa particular; La transición a la educación virtual ha puesto de manifiesto la necesidad de una constante adaptación e innovación pedagógica. Las limitaciones iniciales en la planificación de contenidos y la implementación de metodologías activas han impulsado a los docentes a desarrollar nuevas habilidades y a explorar herramientas tecnológicas más eficientes. A su vez, los estudiantes han demandado estrategias de enseñanza más dinámicas y colaborativas. Estas dificultades han sido un catalizador para mejorar la calidad educativa, fortaleciendo la escuela de posgrado al fomentar la creación de un entorno de aprendizaje más flexible y centrado en las necesidades del estudiante.

Analizar cómo las acciones de optimización de la educación virtual fortalecen en la escuela de posgrado de una institución educativa particular; La constante actualización de la plataforma virtual y la implementación de herramientas interactivas han sido fundamentales para mejorar la experiencia de aprendizaje en línea. La incorporación de recursos como bibliotecas virtuales, software antiplagio y herramientas colaborativas ha creado un entorno de aprendizaje más eficiente y estructurado. Además, el uso de medios audiovisuales y actividades dinámicas ha aumentado la participación y el engagement



de los estudiantes. Estas acciones no solo han optimizado la plataforma, sino que también han enriquecido el contenido educativo y han fortalecido la conexión entre los estudiantes y la institución.

## **CONCLUSIONES**

De la revisión documental y un trabajo de campo para analizar en detalle las diferentes dimensiones del modelo virtual de enseñanza. Al comparar los datos obtenidos con los marcos teóricos existentes, se identificaron las fortalezas y debilidades del modelo actual. Como resultado de este análisis, se propone un modelo educativo híbrido que combina lo mejor de la enseñanza presencial y en línea. Además, se presentan sugerencias concretas para que docentes y universidad implementen este nuevo modelo de manera efectiva.

El sistema de enseñanza virtual ha sido ampliamente aceptado por los estudiantes, quienes valoran su flexibilidad, el acceso a una variedad de recursos y la posibilidad de revisar las clases a su propio ritmo. La plataforma universitaria, con su diseño intuitivo y recursos actualizados, ha facilitado este proceso. Sin embargo, los estudiantes han identificado algunas áreas de mejora, como la necesidad de una mayor interacción en tiempo real y una mejor planificación de los contenidos. Ante estos desafíos, proponen un modelo educativo combinado que aproveche lo mejor de ambos mundos, presencial y virtual.

El modelo de enseñanza virtual, a pesar de sus beneficios, presenta varias limitaciones que afectan tanto a docentes como a estudiantes. La planificación de contenidos resulta compleja, la interacción es limitada y la evaluación presenta desafíos. Los estudiantes demandan una mayor dinamización de las clases y una mejor integración de las herramientas tecnológicas. Para superar estas dificultades, es necesario desarrollar estrategias pedagógicas innovadoras y garantizar una mayor capacitación docente en el uso de herramientas digitales.

Los hallazgos de la investigación indican que la enseñanza virtual debe continuar siendo explorada y desarrollada. Para optimizar esta modalidad, se recomienda fortalecer el modelo educativo, aumentar la interactividad de las clases y garantizar la integridad de las evaluaciones. Al abordar estas áreas, la enseñanza virtual se consolidará como una opción educativa flexible y de calidad, capaz de adaptarse a las necesidades de los estudiantes y los desafíos del futuro.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilera, J., y Blanco, S. (1987). La Investigación Cualitativa. Dirección General de Renovación Pedagógica.
- Alonso, P. (2012). La Andragogía como disciplina propulsora de conocimiento en la educación superior, 16 (1). Revista electrónica Educare.
- Aramburú, D.L., y Saucedo Vásquez, B.O. (2021). Plataforma virtual para el aprendizaje del idioma inglés en el instituto ISAM 2021.
- Arias, M., y Giraldo, C. (2010 10 de agosto). El rigor científico en la investigación cualitativa. Scielo.org.29(3)
- Arimuya, J. (2020). Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos del 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo "César vallejo" Iquitos 2020.
- Banco Interamericano de Desarrollo, Universia Santander. (2021). La educación superior en tiempo de COVID Consultado el 3 de setiembre 202.
- Barreto, T. (2018). Influencia de la evaluación educativa en el aprendizaje por competencia de los estudiantes de la facultad de ingeniería mecánica, electrónica y ambiental en la universidad nacional tecnológica de Lima SurUNTELS.
- Berrocal, C., Flores, V., Montalvo, W., y Flores, M. (2021 11 de junio). Entornos distribuidos de aprendizaje ubicuo en tiempos de pandemia: una realidad educativa en educación básica.
- Briceño, G. (16 de abril de 2021). La educación en el Perú durante la pandemia, dificultades actuales y desafíos del Perú.
- Centeno, L. (2018). Implementación de la metodología flipped learning en un curso de ingeniería para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de una universidad privada de Lima.
- Cohen, L., & Gómez-Rojas, M. (2019). Introducción a la metodología de la investigación cualitativa. [Lugar de publicación]: [Editorial].
- Contreras, C. (12 de octubre de 2021). La educación online. El Comercio.pe. Cruz, E., Zamarreño, G., y Ruiz, E. (2020). El reto de la enseñanza virtual: La docencia universitaria en tiempo de pandemia. UMAES



- Defensoría del Pueblo. (2019). El Derecho a la Educación Inclusiva. Barreras en la implementación de los servicios educativos públicos y privados para estudiantes con discapacidad y con otras necesidades educativas.
- Delgado, N., Kiausowa, M., Y Escobar, A. (2021). Simulador virtual phET para aprender química en época de COVID 19 8(3) Dilemas contemporáneos.
- Dhawan, S. (September de 2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis.49 (1) Journal of Educational Technology Systems.
- Dusaillant, J. (2006). Consejos al investigador. Guía práctica para hacer una tesis. RiL editores.
- Economic Commission for Latin America and the Caribbean . (2020). Elac.org. de Education in the time:
- Edwige, S. (2012). El impacto del desarrollo profesional en línea sobre la enseñanza en línea en la educación superior.
- Falla, L. (2021). El juego para la enseñanza-aprendizaje en la modalidad virtual con niños del ciclo II en una Institución Educativa Pública del distrito de San Miguel.
- Gamell, M. (19 de mayo de 2016). Digital Business School.
- García, M., y Garcia, J. (2012). Filosofía de la Educación. Cuestiones de hoy y de Siempre, Narcea S.A. Ediciones.
- García, I. y Del Valle, I. (2009). Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras. Revista electrónica de humanidades.
- García-Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 9-32.
- Garrison, D. R. (2021). E-Learning in the 21st century: A community of inquiry framework for research and practice (4th ed.). Routledge.
- Greenwood, B. (2020 11 de marzo). ¿Es el conectivismo la pedagogía del futuro? Is Connectivism the Pedagogy of the Future?, [blog.teamsatchel.com](http://blog.teamsatchel.com)
- Gross, M. (2016). Accesibilidad al proceso educativo en el entorno universitario.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación Mc Graw Hill Interamericana Editores SA.



- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. McGraw-Hill.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 27, 1-12.
- Instituto Peruano de Economía (2011). Índice de desarrollo humano. (s,f). Instituto Peruano de Economía. (2017)., Coeficiente Gini
- Abernathy, D. (2020 21 december 2020) What is E-Learning? de e-student.org:
- K. Pratt, M. (july de 2019). Information and communications technology, or technologies. Tecchtarget
- Li, C., y Lalani, F. (2020 20 de abril). The COVID-19 pandemic has changed education forever. This is how, de weforum.org:
- Marcillo, P., y Nacevilla, C. (2021). La teoría del Conectivismo de Siemens en la Educación.
- Mejía Paredes, J. E. (2017). Aplicación del Conectivismo audiovisual y su impacto de la autogestión del aprendizaje significativo en estudiantes de la facultad de comunicación.
- Ministerio del Ambiente. (2019). Constitución Política del Perú. Molina, T., Lezcano, C., Álvarez Hernández, S., y Camargo, T. Crisis estudiantil en pandemia. ¿Cómo valoran os estudiantes universitarios la educación virtual?
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2022). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (5th ed.). Jossey-Bass.
- Morales, M. (2020). Docencia Remota de Emergencia, frente al Covid-19, en una escuela privada de medicina de Chile. [Tesis para obtener para optar al grado académico de Magíster en Educación Médica para las Ciencias de la Salud] Repositorio institucional.
- Moreno,G., Marínez, R., Moreno, M., Fernández, M., y Guadalupe, S. (2017). Acercamiento a las Teorías del Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación.*,
- Muñoz, C. (1998). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Prentice Hall Hispanoamérica SA.
- Navarro, D., y Samón, M. (2017). Redefinición de los conceptos método de enseñanza y método de aprendizaje. Edusol.



- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). Metodología de la Investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis.
- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Guàrdia, L., & Koole, M. (2020). Online university teaching during and after the Covid-19 crisis: Refocusing teacher presence and learning activity. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 923-945.
- Rodriguez Maza, Z. I. (2019). Análisis del tráfico y propuesta de mejora en la intersección de la Av. Arnaldo Márquez y la calle Nazca en la ciudad de Lima. Lima, Perú.
- Rodriguez, D., y Ruiz, E. (2018). Modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú - Japón. [Tesis para obtener el título profesional de ingeniero civil].
- Salgado García, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en la modalidad virtual, desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado. Moravia, Costa Rica.
- Segovia, R. (2013). Gestión del Conocimiento en una entidad pública a través del uso de plataformas virtuales de enseñanza: Caso Defensoría del Pueblo. [Tesis para obtener el grado de Magíster en Gestión y Política de la Innovación y la Tecnología Repositorio institucional
- Siemens, G. (2008). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. Universidad Especializada de Las Américas. Recuperado el 2 de octubre de 2021.
- Stake, R. E. (2021). *The art of case study research* (2nd ed.). SAGE Publications.
- Vargas, K. (2020). Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia.
- Winocur, R. (26 de mayo de 2006). Internet en la vida cotidiana de los jóvenes.
- Yamada, G., Castro, J. F., & Oviedo, N. (2016). Revisitando el coeficiente gini en el Perú, el rol de las políticas públicas en la evolución de la desigualdad.
- Yin, R. K. (2023). *Case study research and applications: Design and methods* (7th ed.). SAGE Publications.

