



**Ciencia Latina**  
Internacional

---

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,  
Volumen 8, Número 5.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5)

# **VALORACIÓN DEL TRABAJO CONTABLE EN LA CIUDAD DE PILAR, PARAGUAY, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS EMPRESARIOS**

**RESEARCH LINE: STATE OF THE ACCOUNTING  
DISCIPLINE**

**ASSESSMENT OF ACCOUNTING WORK IN THE CITY OF  
PILAR, PARAGUAY, FROM THE PERCEPTION OF  
BUSINESSMEN AND CLIENTS**

**Elihani Araceli Morinigo Martínez**

Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

**Liz Magalí Martínez**

Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

**Andrés Abelino Villalba Chamorro**

Universidad Nacional de Pilar, Paraguay

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.13936](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13936)

## Valoración del Trabajo Contable en la Ciudad de Pilar, Paraguay, Desde la Percepción de los Empresarios

**Elihani Araceli Morinigo Martínez<sup>1</sup>**[elimoring@gmail.com](mailto:elimoring@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0007-3957-0034>Facultad de Ciencias Contables  
Administrativas y económicas  
Universidad Nacional de Pilar  
Paraguay**Liz Magali Martínez**[Sanchezlizmartinez303@gmail.com](mailto:Sanchezlizmartinez303@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0007-3341-9560>Facultad de Ciencias Contables  
Administrativas y económicas  
Universidad Nacional de Pilar  
Paraguay**Andrés Abelino Villalba Chamorro**[Anvill65@hotmail.com](mailto:Anvill65@hotmail.com)<https://orcid.org/0009-0002-2502-6947>Facultad de Ciencia Contables  
Administrativas y Económicas  
Universidad Nacional de Pilar  
Paraguay

### RESUMEN

La valoración del trabajo contable se refiere a la evaluación y apreciación del desempeño y los resultados obtenidos por los profesionales de la contabilidad en el ejercicio de sus funciones. Esta evaluación puede realizarse desde diferentes perspectivas. Por ende, el presente estudio pretende medir el nivel de valoración del trabajo contable en la ciudad de Pilar, Paraguay, desde la percepción de los empresarios locales. En este sentido, se determinó la calidad y relevancia de la información contable proporcionada, el impacto del trabajo contable en la toma de decisiones empresariales y la contribución del trabajo contable al éxito empresarial. La metodología de investigación es de tipo descriptivo de diseño no experimental con enfoque cuantitativo. El universo lo conforman los empresarios de la cámara juvenil de comercio, industria y servicio de la ciudad de Pilar. Como instrumento de recolección de datos se empleó el cuestionario estructurado. Este estudio no solo proporciona una evaluación crítica del estado actual de la contabilidad en Pilar, sino que también proporciona información útil sobre cómo se ve y utiliza la contabilidad en el ámbito empresarial local, destacando su importancia y contribución al desarrollo económico y empresarial de la ciudad.

**Palabras clave:** valoración, trabajo contable, importancia, toma de decisiones, éxito empresarial

---

<sup>1</sup> Autor principal

Correspondencia: [elimoring@gmail.com](mailto:elimoring@gmail.com)

## **Research line: State of the Accounting Discipline**

### **Assessment of Accounting work in the City of Pilar, Paraguay, from the Perception of Businessmen and Clients**

#### **ABSTRACT**

The assessment of accounting work refers to the evaluation and appreciation of the performance and results obtained by accounting professionals in the exercise of their functions. This assessment can be carried out from different perspectives. Therefore, the present study aims to determine the degree of assessment of accounting work in the city of Pilar, Paraguay, from the perception of local entrepreneurs. In this sense, the quality and relevance of the accounting information provided, the impact of accounting work on business decision-making and the contribution of accounting work to business success were determined. The research methodology is of a descriptive type of non-experimental design with a quantitative approach. The universe is made up of entrepreneurs from the youth chamber of commerce, industry and service of the city of Pilar. The structured questionnaire was used as a data collection instrument. This study not only provides a critical assessment of the current state of accounting in Pilar, but also provides useful information on how accounting is viewed and used in the local business environment, highlighting its importance and contribution to the economic and business development of the city.

**Keywords:** valuation, accounting work, importance, decision making, business success

*Artículo recibido 08 agosto 2024*  
*Aceptado para publicación: 10 septiembre 2024*



## Evaluación Tembiapo Contable Tavaguasu Pilar, Paraguái-pe, Péva Percepción Empresario-Kuéra

### MOMBYKY

Ko evaluación tembiapo contable oñe'ê evaluación ha aprecio desempeño ha resultado ohupytýva profesional contable omotenondévo hembiape. Ko evaluación ikatu ojejapo ñambuéva perspectiva-gui. Upéva, ko estudio hembipotápe ojekuaa grado de valoración obra contable tavaguasu Pilar, Paraguay-pe, péva percepción orekóva empresario local. Ko sentido-pe, ojedetermina calidad ha relevancia orekóva marandu contable oñeme'ëva, impacto orekóva tembiapo contable toma de decisiones empresariales ha aporte tembiapo contable éxito empresarial-pe. Ko metodología investigación ha'e descriptiva orekóva diseño no experimental orekóva enfoque cuantitativo. Ko universo oime umi empresario cámara de comercio juvenil, industria ha servicio tavaguasu Pilar-gua. Ojeporu cuestionario estructurado instrumento de recolección de datos ramo. Ko estudio ndaha'ei ome'ëva evaluación crítica estado contabilidad ko'ágã Pilar-pe, sino avei ome'ê marandu útil mba'éichapa ojehecha ha ojeporu contabilidad entorno empresarial local, omomba'évo importancia ha aporte orekóva desarrollo económico ha empresarial tavaguasúpe.

*Ñe'ẽ tenondegua:* valoración, tembiapo contabilidad rehegua, importancia, toma de decisiones, éxito empresarial

## INTRODUCCIÓN

La valoración del trabajo contable ha cambiado mucho a lo largo del tiempo, reflejando cambios importantes en las expectativas comerciales, las regulaciones contables y los avances tecnológicos. La precisión y confiabilidad de los registros financieros de los contadores eran el principal objetivo de la valoración al principio (Mcbride y Verma, 2021). Sin embargo, el énfasis en el cumplimiento normativo para garantizar la transparencia y la conformidad legal aumentó a medida que se fortalecieron las regulaciones contables (Vera et al., 2023).

En este sentido, la valoración del papel estratégico de la contabilidad aumentó a medida que las empresas buscaban tomar decisiones inteligentes y optimizar la gestión de sus recursos (Dávalos von Eckstein, 2023). Esto representó un cambio hacia la generación de información financiera precisa y útil para la toma de decisiones comerciales (Ozuna, 2021). De igual modo, la introducción de tecnologías avanzadas, como los sistemas ERP y el software especializado, revolucionó aún más la práctica contable, centrándose en la eficiencia y precisión automatizada de los procesos (Bordón López y Britos Palacios, 2022).

De igual forma, la responsabilidad social y la ética profesional de los contadores se han vuelto más importantes, especialmente debido a los escándalos financieros que han enfatizado la necesidad de prácticas contables éticas y transparentes (Rojas Velazco et al., 2024). Como resultado, los contadores son ahora conocidos, no solo por su habilidad para registrar transacciones, sino también como asesores estratégicos capaces de proporcionar análisis financiero y recomendaciones basadas en datos para mejorar la rentabilidad y la sostenibilidad de las empresas (Villagómez, et al., 2023; Torres Pedrozo y Cabañas Pereira, 2022).

Esta evolución demuestra cómo la valoración del trabajo contable ha pasado de ser una función puramente técnica a desempeñar un papel importante como socio estratégico en las decisiones empresariales, adaptándose constantemente a las demandas cambiantes del entorno económico y tecnológico global (Ozuna, 2021).

De manera semejante, esto se muestra en estudios realizados a nivel global. Al respecto, Kryshstal et al. (2021) muestra que la contabilidad juega un papel importante en la evaluación financiera y económica de las empresas en Ucrania, y la industria es la que más contribuye a la distribución de los ingresos que

cualquier otra industria. Por su parte, Elrefae et al. (2024) encuentran que las prácticas de contabilidad empresarial reducen significativamente la asimetría de información en los intermediarios financieros jordanos, lo que destaca la necesidad de una reevaluación completa de la profesión contable. Así mismo, Qushtom (2020) encontró que el uso de los sistemas de información contable del cliente en la auditoría mejora la comprensión del entorno empresarial y la estimación de posibles errores en los informes.

Según estudios realizados en Latinoamérica, los países están adoptando cada vez más normas contables internacionales, impulsadas por factores internos y externos, así como por la teoría de la comunidad epistémica (Neves y Gómez-Villegas, 2020). En consecuencia, la adopción obligatoria de las NIIF se hizo realidad en América Latina y mejoró los resultados económicos de las empresas al disminuir los costos del capital y la deuda (Moura, et al., 2020).

De igual modo, los estudios en Paraguay, como el de Vera et al. (2023), muestran que la implementación de la Resolución General 90/21 en los estudios contables de Ciudad del Este ha mejorado la transparencia y la trazabilidad de la información, lo que conduce a un mayor control sobre las irregularidades. Según Dávalos von Eckstein (2023), los contadores paraguayos realizan dos tareas principales: preparar estados financieros y presentar declaraciones juradas impositivas.

Otros roles son igual de importantes, pero no son cien porcientos prevalentes. En su estudio, Duarte-Sánchez et al. (2024) descubrieron que los contadores en Paraguay valoran las oportunidades laborales y la facilidad de acceso a la profesión contable., donde muchas personas prefieren trabajar de manera independiente, ayudando al progreso local formalizando negocios y brindando asesoramiento tributario. Aunque tienen acceso a recursos como cursos de actualización y capacitaciones virtuales, tienen dificultades constantes para adaptarse a cambios normativos y tecnológicos.

A pesar de la satisfacción por el impacto positivo en la economía local, la carga de trabajo adicional y la remuneración insatisfactoria siguen siendo preocupaciones recurrentes. Por lo tanto, como lo demuestran los estudios de Valenzuela Quiñonez et al. (2024), los contadores públicos paraguayos se enfrentan a desafíos significativos en la Cuarta Revolución Industrial, debido a problemas que incluyen una educación insuficiente y planes de estudios que no abordan áreas importantes como sistemas de información y finanzas, el uso de herramientas de inteligencia artificial y las dificultades para adaptarse a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). A pesar de tener habilidades

informáticas sólidas, las consecuencias de la creciente automatización de funciones contables y de auditoría requieren el desarrollo de habilidades adicionales que satisfagan las demandas actuales de la profesión (Bordón López y Britos Palacios, 2022).

Los antecedentes de investigación como el de Duarte Vázquez (2022) en la ciudad de Pilar, donde se ubica geográficamente el presente estudio, muestran que la pandemia ha impulsado a los profesionales contables a adaptarse, destacando el uso de tecnologías y el trabajo remoto. Por otro lado, Acosta et al. (2023) demuestra la presencia de elementos de contabilidad social y ambiental en la práctica contable. Duarte Espínola et al. (2024) explora cómo los contadores se están adaptando e integrando las nuevas herramientas tecnológicas en su estudio. En su estudio, Forneron Pedrozo y Villalba Chamorro (2024) muestran que los factores técnicos como la eficacia de los sistemas de información, las actualizaciones de software y hardware y el soporte técnico adecuado son percibidos como altamente.

Es necesario recalcar que, aunque la contabilidad es una disciplina reconocida, todavía hay dudas sobre cómo se utiliza y valora en el tejido empresarial de la ciudad de Pilar. Con base a esto surgen las preguntas de investigación ¿Cómo perciben los empresarios de la ciudad de Pilar la calidad y pertinencia de los datos contables proporcionados por los contadores? ¿En qué medida la información contable recibida influye en las decisiones estratégicas y operativas de las empresas? ¿Cuál es el impacto del trabajo contable en el éxito operativo y financiero de las empresas? Aunque es innegable que la contabilidad juega un papel importante en las prácticas comerciales actuales, porque sirve como una herramienta estratégica para la toma de decisiones y la gestión de recursos, la apreciación del trabajo contable por parte de los clientes y/o empresarios de la ciudad sigue siendo un aspecto importante a tener en cuenta, ya que la misma proporciona información útil sobre cómo se ve y utiliza la contabilidad en el ámbito empresarial local, destacando su importancia y contribución al desarrollo económico y empresarial de la ciudad.

El objetivo principal de este estudio es medir el nivel de valoración que los empresarios comerciales de la ciudad de Pilar, Paraguay, le dan al trabajo contable. Se han establecido los siguientes objetivos específicos para lograrlo: 1) Evaluar la calidad y relevancia de la información contable proporcionada, desde la percepción de empresarios 2) Analizar el impacto del trabajo contable en la toma de decisiones empresariales, 3) Determinar el impacto que el trabajo contable tiene en el éxito de las empresas.

Este método tiene como objetivo comprender cómo la contabilidad es importante para las empresas locales. En este sentido, se considera que esta investigación es relevante en varios niveles. En primer lugar, proporciona una evaluación empírica y actualizada de la percepción de la contabilidad en un contexto geográfico específico, y proporciona información sobre prácticas efectivas y áreas de mejora. Además, brinda información práctica para profesionales contables, empresarios y responsables de políticas públicas que quieran mejorar el entorno empresarial local mediante la optimización de recursos y la toma de decisiones informadas. Por último, amplía el conocimiento académico sobre el papel y la evaluación de la contabilidad en economías en desarrollo, como la de Pilar, Paraguay.

## **METODOLOGÍA**

La investigación es de tipo descriptiva, de diseño no experimental y de alcance cuantitativo. Se examinó la importancia de la contabilidad, el impacto del trabajo contable en la toma de decisiones empresariales y la contribución del trabajo contable al éxito empresarial en base a aportes empíricos y teóricos analizados (Vera, et al., 2023; Dávalos von Eckstein, 2023; Duarte-Sánchez, et al., 2024).

El universo de estudio tiene como sujeto a 55 empresarios miembros de la Cámara Juvenil de Comercio, Industrias y Servicios del Ñeembucú, de los cuales se extrajo como muestra a 43 empresarios que residen en la ciudad de Pilar. La muestra se seleccionó según los siguientes criterios: ser clientes de estudios contables en la ciudad de Pilar, Paraguay, en la categoría de empresarios de MiPymes comerciales, haber utilizado el servicio hace más de 5 años y mantener una relación cercana entre el contador y el empresario/a. El estudio no incluye a clientes del Impuesto a la Renta Personal, empresas comerciales grandes y/o de cadenas nacional con sede en la ciudad y empresarios de otros distritos del Ñeembucú.

Como técnica de recolección de datos, se utilizó una encuesta en modalidad cuestionario estructurado utilizando la plataforma Google forms, a través de la plataforma de mensajería de WhatsApp. El instrumento consistió en un cuestionario cerrado de 30 ítems, 10 ítems por variables, formulados afirmativamente y con opciones de respuestas en escala de tipo Likert. El instrumento fue validado por tres expertos; después de los ajustes derivados de las indicaciones de los expertos, se llevó a cabo una prueba piloto en 20 empresarios de la región. En base a estos datos, se calculó el valor alfa de Cronbach

con SPSS, que dio como resultado 0.988, lo que indica que el instrumento tiene una gran consistencia interna para medir fiablemente las variables de estudio.

Para el análisis de datos se realizó el siguiente procedimiento: Cada una de las dimensiones identificadas se evaluó a través de varios indicadores. Para cada empresario, se sumó la puntuación de todos los indicadores de la encuesta y se promedió el total. Atendiendo que la puntuación de la escala es 0: totalmente en desacuerdo, 1= Desacuerdo, 2= Neutro, 3= De acuerdo y 4= Totalmente de acuerdo, dando como resultado un total de punto de 120 para un total de 30 preguntas. El baremo se construyó con los siguientes niveles de valoración:

**Tabla 1.** Baremo para valoración total

Nivel	Rango
Alto	80-120
Medio	40-79
Bajo	menos de 40

**Tabla 2.** Baremo por variable

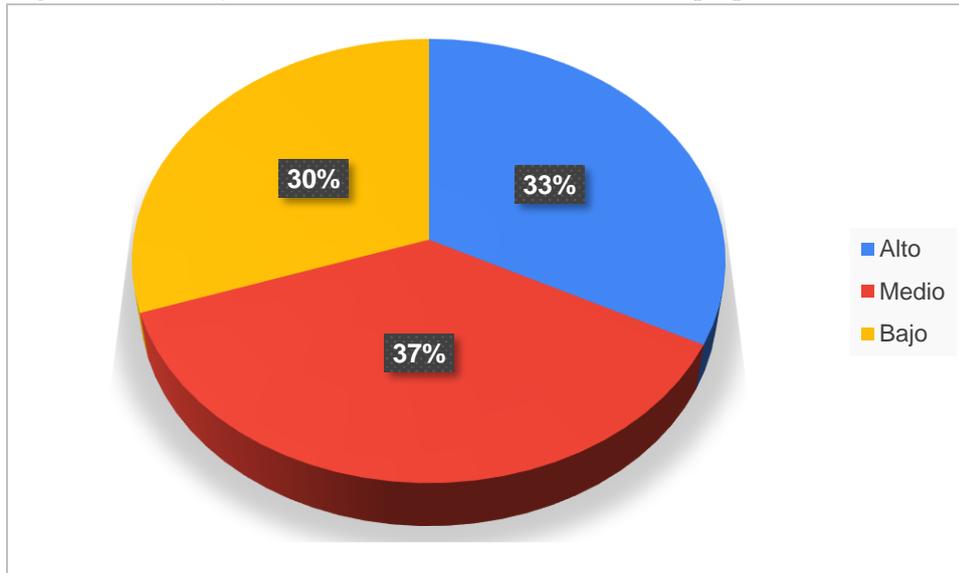
Nivel	Rango
Alto	27-40
Medio	14-26
Bajo	0-13

Las consideraciones éticas tenidas en cuenta en el estudio comprendieron el consentimiento informado, el anonimato en las respuestas y la garantía de confidencialidad, tanto para el uso como para la difusión de la información recopilada.

## RESULTADOS

En este apartado se presenta el análisis de datos basados en los resultados obtenidos del instrumento de recolección de datos (encuesta) aplicado a la muestra de empresario/as de la ciudad de Pilar, Paraguay, a través de técnicas de estadísticas descriptivas y baremos; primeramente, por variables y luego una apreciación global que permitió medir el nivel de valoración del trabajo contable.

**Figura 1** Calidad y relevancia de la información contable proporcionada



Fuente: elaboración propia

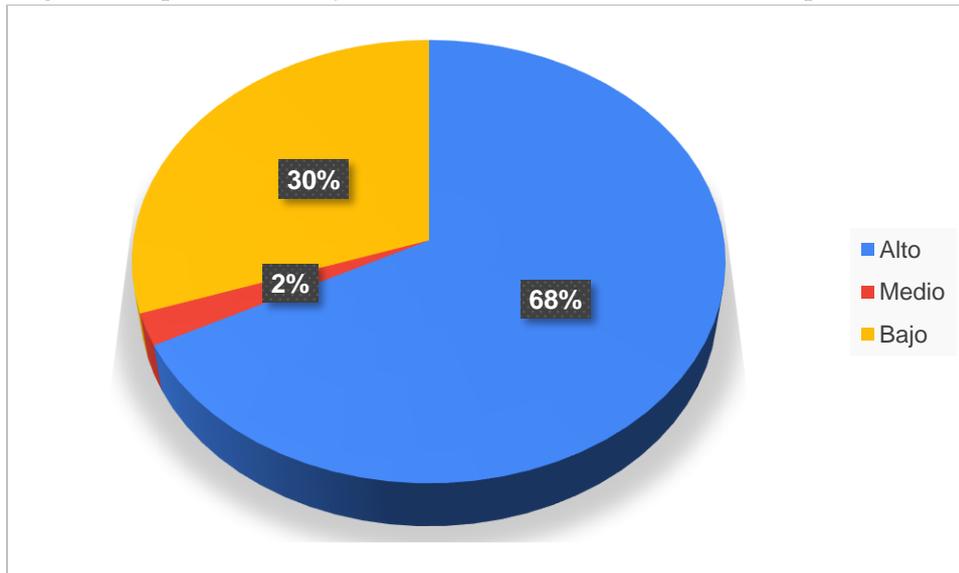
Para evaluar la calidad y relevancia de la información contable proporcionada por los contadores, se consideraron varios aspectos establecidos como indicadores<sup>2</sup>. La claridad, precisión, puntualidad, relevancia y suficiencia de los detalles para la gestión empresarial son algunos de los factores que se evaluaron. Los empresarios también valoraron la organización, la accesibilidad, la facilidad para cumplir con las obligaciones fiscales y la capacidad de la información para reflejar la situación financiera de sus empresas. Se utilizó una escala Likert que va de total desacuerdo a total acuerdo para determinar el grado de percepción. A través de un baremo se pudo determinar que un 30% considera bajo, un 37% medio y un 33% alto, lo que indica una distribución de opiniones relativamente equilibrada.

En este sentido, se puede evidenciar que los empresarios de Pilar tienen diferentes percepciones sobre la calidad y relevancia de los datos contables proporcionados por los contadores. Aproximadamente un tercio de los empresarios (30%) calificaron la calidad y pertinencia de la información contable como baja, indicando insatisfacción o falta de claridad, precisión y utilidad para la toma de decisiones. El 33% de los empresarios también percibe la calidad como alta, lo que indica que los datos son claros, precisos y útiles. Finalmente, el 37 % restante tiene una percepción media, lo que podría indicar una aceptación condicional de la utilidad de los datos contables.

<sup>2</sup> Ver anexo instrumento de recolección de datos.

En síntesis, los contadores deben concentrarse en comprender y adaptarse a las diferentes necesidades de sus clientes para mejorar su percepción de la calidad de la información contable que reciben. Esto se sustenta en Dávalos von Eckstein (2023), que menciona la importancia de que los contadores se centren en la generación de información financiera precisa y útil para la toma de decisiones comerciales, lo que también implica una mejor comprensión de las necesidades del cliente.

**Figura 2** Impacto del trabajo contable en la toma de decisiones empresariales



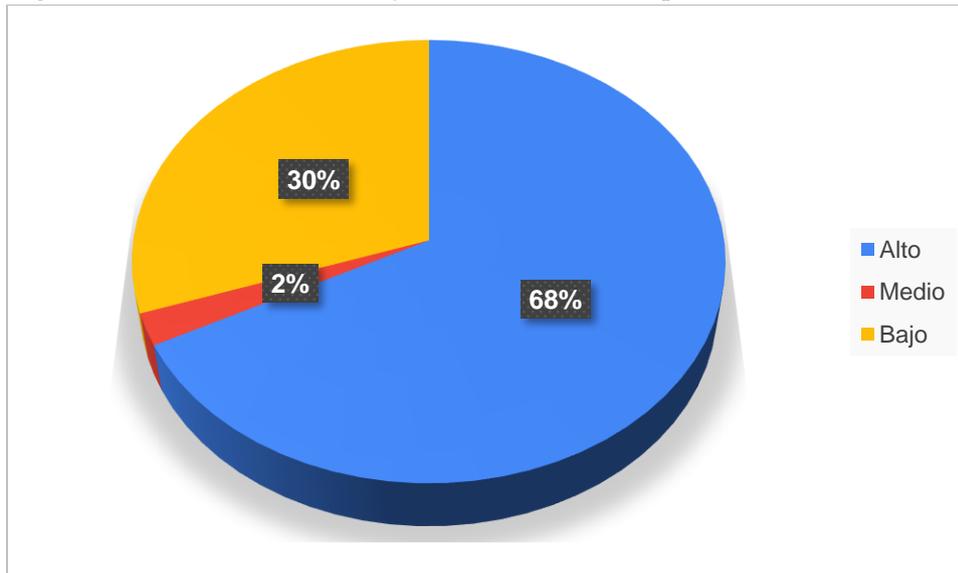
Fuente: elaboración propia

Según los datos proporcionados por el baremo, la mayoría de los empresarios (68%) valora mucho el impacto de la información contable en la toma de decisiones comerciales. Esto demuestra que ven la información contable como una herramienta vital para una variedad de funciones estratégicas y operativas, como la planificación diaria, la gestión de ingresos y gastos, la identificación de oportunidades comerciales, las inversiones, la evaluación del desempeño de los empleados y la planificación del crecimiento. Sin embargo, un 30% de los empresarios calificaron en el rango bajo, lo que indica una percepción mucho menos favorable de la utilidad de la información contable, posiblemente debido a la calidad o relevancia de los datos proporcionados. Solo el 2% se situó en el rango medio, lo que significa que estaba en una posición neutral o mixta.

En resumen, aunque la mayoría de los empresarios encuestados aprecia cómo la contabilidad ayuda a tomar decisiones, hay una cantidad no menos importante de personas que no están satisfechas y creen que debe haber mejoras en los aspectos del servicio contable para este grupo.

Estos hallazgos concuerdan con lo encontrado por Duarte-Sánchez et al., (2024), donde confirman que, aunque los contadores son muy apreciados, también existen áreas de insatisfacción y sugieren que el servicio que se les ha brindado debe mejorarse. Esto concuerda con Valenzuela Quiñonez et al., (2024), respecto a que la contabilidad es importante para la toma de decisiones, pero requiere actualizaciones para satisfacer aún más las expectativas de los empresarios.

**Figura 3.** Contribución del trabajo contable al éxito empresarial



Fuente: elaboración propia

Según los datos obtenidos, la mayoría de los empresarios (68%) consideran que el trabajo contable tiene un impacto significativo y beneficioso en el éxito de sus empresas, situándolos en el rango alto de la escala

Este alto porcentaje demuestra que los empresarios creen que la información contable es esencial para muchos aspectos importantes de la gestión comercial, como el crecimiento de la empresa, la rentabilidad, la reducción de costos operativos, la corrección de errores financieros y la eficiencia operativa. Además, destacan la importancia de la contabilidad para la toma de decisiones, la gestión de inventarios, la obtención de financiamiento y la satisfacción del cliente.

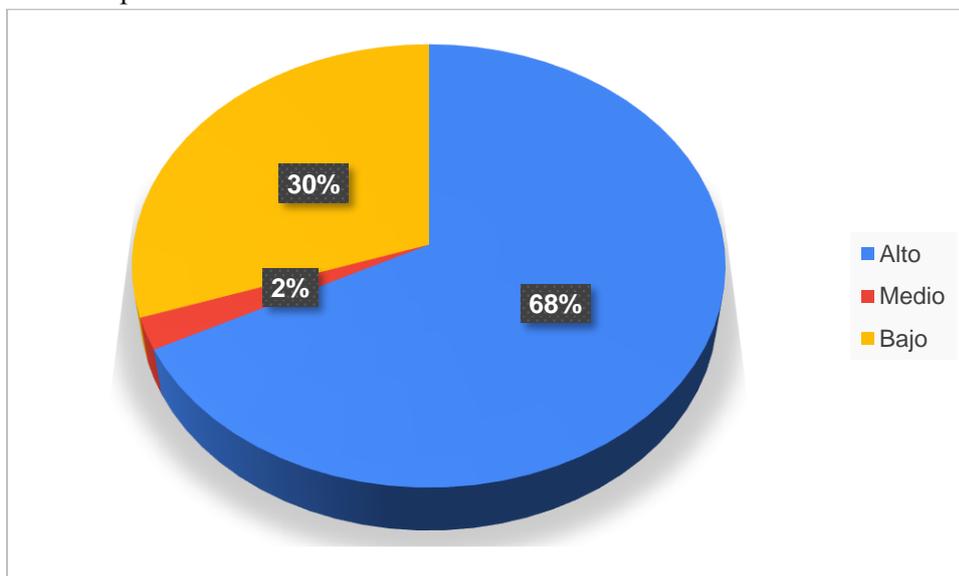
Sin embargo, un 30% de los empresarios califican el impacto del trabajo contable en un rango bajo, lo que indica una gran insatisfacción o desacuerdo con la capacidad de la información contable para contribuir al éxito de su empresa. La calidad o pertinencia de los datos contables que reciben este grupo podría estar deficiente. Solo el 2 % de los encuestados expresó una opinión neutral o ambivalente sobre el impacto del trabajo contable en el éxito de su empresa.

Estos hallazgos indican que, aunque la mayoría de las personas valoran mucho la contabilidad, aún hay espacio para mejorar la percepción y la eficacia del servicio contable para un número importante de empresarios.

Estos hallazgos concuerdan con Dávalos von Eckstein (2023), respecto a que los contadores se han convertido en asesores estratégicos debido a su enfoque en la producción de información útil para la toma de decisiones. Como resultado, su contribución afecta directamente la optimización de la gestión comercial más allá de la contabilidad.

Al mismo tiempo, estos datos coinciden con los datos presentados por McBride y Verma (2021), quien argumentó que el aprovechamiento de la información contable ha avanzado de una función puramente técnica hacia un papel estratégico en la empresa, ya que los la información contable permiten la optimización de la gestión de los recursos de la empresa. Al mismo tiempo, Dávalos von Eckstein (2023), subrayó que los contadores, además de elaborar informes contables y financieros a sus clientes, también deben proponer asesoramiento valioso para la optimización y mejoramiento de la rentabilidad de la empresa.

**Figura 4.** Valoración general del trabajo contable en la ciudad de Pilar, Paraguay, desde la percepción de los empresarios



Fuente: elaboración propia

La mayoría de los empresarios comerciales de la ciudad de Pilar, Paraguay, valoran mucho el trabajo contable, con un 68% calificándolo como alto. Este alto porcentaje indica una gran apreciación de los servicios contables, lo que indica que la mayoría de los empresarios son conscientes de la importancia

y la utilidad de la información contable para la toma de decisiones, la gestión eficaz y el éxito general de sus empresas.

Por otro lado, un 30% de los empresarios tienen una valoración baja, lo que indica cierta insatisfacción o desconexión con la utilidad o la calidad del servicio contable que reciben. Es posible que este grupo tenga problemas con la puntualidad, precisión o relevancia de la información contable proporcionada.

Finalmente, solo un pequeño 2% se encuentra en el rango medio, lo que puede ser interpretado como neutral o indeciso sobre el valor del trabajo contable. Esto podría deberse a experiencias diversas o a la falta de una comprensión clara de cómo el servicio contable afecta su operación comercial. Estos resultados indican que los profesionales contables de la ciudad de Pilar deben concentrarse en mejorar la percepción de los clientes con valoraciones bajas y asegurarse de que los servicios brindados sean relevantes y efectivos para las necesidades comerciales de todos los clientes.

Estos datos coinciden con estudios a nivel nacional, como el de Dávalos von Eckstein (2023), que señala que los empresarios paraguayos reconocen que el trabajo contable es un componente crucial para la toma de decisiones estratégicas y la mejora de la gestión empresarial. De igual modo, Vera et al., (2023), destacan la importancia del trabajo contable en la ciudad de Pilar y destacan cómo afecta el control empresarial y la transparencia. Además, coincide con Duarte Vázquez (2022), al señalar que los empresarios de Pilar valoran el papel de la contabilidad para el éxito empresarial.

## CONCLUSIÓN

En Pilar, Paraguay, la mayoría de los empresarios valora considerablemente el trabajo contable, reconociendo su importancia para la gestión eficiente y la toma de decisiones en sus negocios. No obstante, una proporción significativa de estos empresarios expresa insatisfacción, señalando la necesidad de mejorar aspectos como la precisión, relevancia y entrega de la información contable. Este panorama resalta la importancia de que los contadores ajusten y mejoren sus servicios para abordar las deficiencias y satisfacer de manera efectiva las necesidades de la comunidad empresarial coincidiendo así con numerosos autores (Qushtom, 2020; Vera et al., 2023; Dávalos von Eckstein, 2023; Duarte-Sánchez et al., 2024).

En este sentido, se sugiere implementar estrategias integrales como la educación y la capacitación; que ayudarán a los empresarios a comprender cómo utilizar la información contable para ayudarlos a tomar

decisiones. Así mismo, se recomienda personalizar los servicios según las necesidades específicas de cada negocio, además de mejorar la comunicación para una retroalimentación continua, y utilizar softwares contables para aumentar la precisión y accesibilidad de los datos contables. Asimismo, se sugiere implementar un sistema de evaluación continua que permitirá ajustar los servicios basados en la retroalimentación de los clientes. Estas medidas fomentarán la confianza y valoración de los servicios contables, vitalizando su papel en el éxito empresarial.

Finalmente, es importante tener en cuenta las limitaciones del estudio antes de su utilización, ya que los resultados se basan en autoevaluaciones de una muestra de empresarios de un segmento específico de la población pilarense, como el caso de la Cámara juvenil de comercio, y no representa la opinión general de todo el tejido empresarial en cuestión. Además, no se profundizó en las características propias de las empresas y/o empresarios. No obstante, los datos expuestos permiten identificar áreas específicas donde los contadores pueden mejorar su servicio al promover ajustes que potencialmente aumenten la satisfacción del cliente y la eficacia operativa de las empresas. Además, ofrece perspectivas útiles para profesionales y educadores en contabilidad y establece una base para futuras investigaciones y discusiones sobre la optimización de los servicios contables en contextos similares.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

Acosta, S., Romero López, C. E., & Villalba Chamorro, A. A. (2023). Prácticas Contables con Enfoque Social y Ambiental, Implementadas por las Medianas Empresas Comerciales de la Ciudad de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 2797-2816.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i5.7920](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.7920)

Bordón López, M. N., & Britos Palacios, B. (2022). Desafíos de los Contadores Públicos de la ciudad de Pilar ante las nuevas exigencias de la profesión. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10962-10981. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4177](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4177)

Dávalos von Eckstein, J. E. (2023). Ejercicio de la profesión contable en Paraguay. *Desarrollo Regional (Encarnación)*, 1(1), 8–16. Recuperado a partir de

<https://revistas.uni.edu.py/index.php/desarrolloregional/article/view/429>



- Duarte Espínola , S. J., Paredes Ríos , F. B., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Sistemas Contables Utilizados en los Sectores Empresariales del Rubro Comercial de la Ciudad de Pilar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 2776-2795.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10710](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10710)
- Duarte Vázquez , L. M. (2022). Caracterización del desempeño del Contador Público postpandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10878-10888.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4172](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4172)
- Duarte-Sánchez, D. D. ., Bertuci, A. ., Centurion, R. ., & Silvero, A. . (2024). Perspectivas y experiencias de la profesión contable, estudio de caso en Saltos del Guairá, Paraguay. *Reflexiones Contables*, 7(1), 28–43. <https://doi.org/10.22463/26655543.4394>
- Elrefae, G., Alshehadeh, A., ALbzour, O., Al-Khawaja, H. y Aljawarneh, N. (2024). El espíritu emprendedor del trabajo contable y su papel en la reducción de la asimetría de la información: evidencia de las compañías de seguros. *Gestión incierta de la cadena de suministro* .  
<https://doi.org/10.5267/j.uscm.2023.10.014>
- Forneron Pedrozo, R., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Factores Técnicos, Operativos y Humanos que Influyen en la Facturación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas MiPymes Comerciales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 1393-1410.  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.10578](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10578)
- Kryshtal, H., Bodretskyi, M., Koval, M., Skyba, H., & Kozlova, A. (2021). La contabilidad como parte integral de la evaluación financiera y económica de las entidades comerciales.  
<https://doi.org/10.33271/nvngu/2021-3/162>
- McBride, K. y Verma, S. (2021). Exploración de la historia de la contabilidad y la contabilidad en la historia. *British Accounting Review*, 53, 100976. <https://doi.org/10.1016/J.BAR.2021.100976>
- Moura, A., Altuwajjri, A., y Gupta, J. (2020). ¿La adopción obligatoria de las NIIF afectó el costo del capital en los países de América Latina? FEN: Diferencias entre países en el costo del capital (tema) . <https://doi.org/10.1016/j.intaccaudtax.2020.100301>

- Neves, F., & Gómez-Villegas, M. (2020). Reforma contable del sector público en América Latina y comunidades epistémicas: un enfoque institucional., 54, 11-31. <https://doi.org/10.1590/0034-761220180157>
- Ozuna, L. I. (2021). La Contabilidad y sus orígenes, caso ciudad de Pilar - Paraguay. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(2), 2319-2334. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i2.437](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i2.437)
- Qushtom, T. (2020). El efecto de la aplicación de procedimientos analíticos en la comprensión del entorno empresarial a la luz del uso de sistemas de información contable en la auditoría. <https://doi.org/10.5430/rwe.v11n6p291>
- Rojas Velazco, A. D. C., Pérez Torres, M. G., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). El Ejercicio Profesional del Contador Público desde el Compromiso Social. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(1), 4274-4291. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.9771](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9771)
- Torres Pedrozo, N. P., & Cabañas Pereira, J. H. (2022). Responsabilidad social empresarial de los estudios contables de la ciudad de Pilar. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(1), 4090-4106. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1787](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1787)
- Valenzuela Quiñonez, J. G., Sánchez Martínez, M., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Desafíos del Contador Público Nacional en Paraguay Frente a la Cuarta Revolución Industrial. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(2), 7957-7977. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.11237](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11237)
- Valenzuela Quiñonez, J. G., Sánchez Martínez, M., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Desafíos del Contador Público Nacional en Paraguay Frente a la Cuarta Revolución Industrial. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(2), 7957-7977. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i2.11237](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11237)
- Vera, E., Martínez, B., Pinto, M., Muñoz, M., & Marín, F. (2023). La implementación de la resolución general 90/21 en los estudios contables de ciudad del este. Revista Género e Interdisciplinariedad. <https://doi.org/10.51249/gei.v4i05.1693>
- Villagómez, C., Viera, J. del P., & Ninacuri, J. (2023). Perfil profesional de los contadores y su incidencia en el fraude del sector empresarial: un enfoque empírico: LATAM Revista



Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 4(2), 779–788.

<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.650>



## ANEXOS

### Instrumento de Recolección de datos

#### Encuesta para Empresarios Comerciales de Pilar

**Instrucciones:** A continuación, encontrará una serie de afirmaciones sobre la información contable y su impacto en su empresa. Por favor, indique su nivel de acuerdo con cada afirmación seleccionando la opción que mejor refleje su opinión.

#### Escala de respuesta:

- 0: Totalmente en desacuerdo
- 1: En desacuerdo
- 2: Neutral
- 3: De acuerdo
- 4: Totalmente de acuerdo

---

N°	Indicadores	Escala				
V1	<b>Calidad y relevancia de la información contable proporcionada</b>	0	1	2	3	4
1	La información contable que recibo es clara y fácil de entender					
2	La información contable que recibo es precisa y libre de errores					
3	La información contable se envía a tiempo y a la hora que necesito.					
4	La toma de decisiones de mi empresa se basa en la información contable.					
5	La información contable incluye todos los detalles necesarios para la gestión de mi empresa.					
6	Estoy satisfecho con la calidad de los datos contables que obtengo.					
7	La información contable está organizada y fácil de acceder.					
8	La información contable me permite cumplir con mis obligaciones fiscales sin problemas.					
9	Con la ayuda de la información contable, puedo comprender mejor la situación financiera de mi empresa.					
10	La información contable satisface las necesidades de mi empresa.					

<b>V2</b>	<b>Impacto del trabajo contable en la toma de decisiones empresariales</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
11	Para tomar decisiones diarias en mi negocio, uso la información contable.					
12	La planificación estratégica de mi empresa está influenciada por la información contable.					
13	Puedo administrar mejor mis ingresos y gastos con la información contable.					
14	La información contable me ayuda a encontrar oportunidades comerciales.					
15	Para decidir en qué invertir, confío en la información contable.					
16	Con la ayuda de la información contable, puedo evaluar el desempeño de mis empleados.					
17	Para planificar el crecimiento de mi empresa, la información contable es esencial.					
18	La información contable facilita el control de mis operaciones diarias.					
19	La información contable me ayuda a tomar decisiones sobre precios y costos.					
20	La información contable es útil para la negociación con proveedores y clientes.					
<b>V3</b>	<b>Contribución del trabajo contable al éxito empresarial.</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
21	La información contable ha contribuido al crecimiento de mi empresa.					
22	La información contable me ayuda a mejorar la rentabilidad de mi negocio.					
23	Gracias a la información contable, he podido reducir costos operativos.					
24	La información contable me permite identificar y corregir errores financieros.					
25	La información contable es esencial para el éxito financiero de mi empresa.					
26	La gestión contable adecuada me ha ayudado a obtener financiamiento.					
27	La información contable es útil para mejorar la eficiencia operativa de mi empresa.					
28	La información contable me ha ayudado a aumentar la satisfacción de mis clientes.					
29	La información contable facilita la gestión de inventarios en mi empresa.					
30	La información contable me ha permitido tomar decisiones más acertadas con respecto a mi negocio.					

**Fuente:** elaboración propia en base a aportes empíricos y teóricos analizados (Vera, et al., 2023; Dávalos von Eckstein, 2023; Duarte-Sánchez, et al., 2024).

