



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS SIGNIFICATIVAS Y PERSUASIVAS EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

**MEANINGFUL AND PERSUASIVE PEDAGOGICAL STRATEGIES
IN LEARNING ENGLISH**

Luz Elena Arrieta Bettin

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología (UMECIT), Panamá

Marcela Angelina Aravena Domich

Universidad Metropolitana de Educación, Ciencias y Tecnología (UMECIT), Panamá

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14059

Estrategias Pedagógicas Significativas y Persuasivas en el Aprendizaje del Inglés

Luz Elena Arrieta Bettin¹lucyarrieta2@hotmail.com<https://orcid.org/0009-0008-3674-1640>Universidad Metropolitana de Educación,
Ciencias y Tecnología (UMECIT), Panamá**Marcela Angelina Aravena Domich**domich2@yahoo.com<https://orcid.org/0000-0002-6951-0960>Universidad Metropolitana de Educación,
Ciencia y Tecnología (UMECIT), Panamá

RESUMEN

El propósito de este artículo es reflexionar sobre la importancia de las estrategias de enseñanza significativas, contextualizadas y persuasivas como estructurantes pedagógicos que captan el interés y motivación de los estudiantes de educación secundaria y media, hacia el aprendizaje del inglés como idioma extranjero. Reflexión cimentada en los resultados de la investigación realizada sobre dicha temática en tres colegios oficiales ubicados en el departamento de Boyacá, Colombia, y de la cual se origina este; tras analizar algunos componentes fundamentales en cuanto a los métodos, procesos y recursos de enseñanza, y a la forma como contribuyen al aprendizaje del idioma, se presenta una serie de reflexiones en torno a la problemática que en el contexto se presenta, así como algunos criterios que se formulan como alternativa de transformación tanto en la didáctica del idioma extranjero, como en la actitud de los estudiantes hacia su aprendizaje. El principal hallazgo evidencia que la didáctica empleada en el aula de inglés tiene insuficiente proyección entre la mayoría de estudiantes, razón por la que no se motivan hacia su aprendizaje. Se concluye que las imprecisiones existentes en relación con el escaso desarrollo de las competencias comunicativas en idioma inglés entre los estudiantes, se deriva de los impedimentos acerca de ser motivados suficientemente a aprender y utilizar el idioma inglés en situaciones comunicativas reales.

Palabras clave: aprendizaje, estrategias, idioma inglés, pedagógicas, persuasivas, significativas

¹ Autor principal

Correspondencia: lucyarrieta2@hotmail.com

Meaningful and Persuasive Pedagogical Strategies in Learning English

ABSTRACT

The purpose of this article is to reflect on the importance of meaningful, contextualized and persuasive teaching strategies as pedagogical structuring agents that capture the interest and motivation of students from middle and high school education towards learning English as a foreign language. Reflection based on the results of the research carried out on this topic in three official schools located in the department of Boyacá, Colombia, and from which this study originates; after analyzing some fundamental components in terms of teaching methods, processes and resources, and the way these contribute to the learning of English, a series of reflections are presented around the problems that arise in the context, as well as some criteria which are formulated as an alternative for transformation both in the teaching of the foreign language and in the attitude of the students towards their learning. The main finding shows that the didactics used in the English classroom have insufficient projection among most students, which is why they are not motivated towards their learning. It is concluded that the existing inaccuracies in relation to the poor development of communicative competences in the English language among students derive from the impediments about being sufficiently motivated to learn and use the English language in real communicative situations.

Keywords: learning, strategies, English language, pedagogical, persuasive, meaningful

Artículo recibido 08 agosto 2024

Aceptado para publicación: 11 septiembre 2024



INTRODUCCIÓN

En el mundo globalizado de la actualidad son diversos los ámbitos donde saber comunicarse en inglés es un requisito fundamental y condición necesaria para acceder de forma competente a las diversas oportunidades que en el contexto internacional se ofrecen a los ciudadanos del mundo; de ahí, la importancia de aprender desde los primeros años de escolaridad el inglés como segunda lengua, y con ello, acceder de forma fácil a escenarios educativos, laborales, profesionales, socioculturales y de esparcimiento, entre otros que demandan el uso y manejo adecuado del idioma, si se tiene en cuenta que ocupa el primer puesto en cuanto a difusión y uso en el mundo. (Quezada, 2011; Cronquist y Fiszbein, 2017; Fernández, 2023). Se reconoce por tanto como instrumento indispensable para comunicarse y ser competitivo en el escenario universal de la actualidad. Por ello, en los diferentes países donde este no corresponde a la lengua materna, se están generando estrategias, programas, políticas y acciones encaminadas a promover su enseñanza y aprendizaje. En los países de habla hispana, de manera especial en América Latina, los diferentes Estados tienen como bandera de sus programas educativos, la enseñanza del inglés con miras a cerrar la brecha existente en relación con su dominio.

En este marco, en Colombia se han definido currículos, estándares y objetivos enfocados a la enseñanza y aprendizaje del idioma extranjero; se destaca el Programa Nacional de Bilingüismo (2004) del Ministerio de Educación Nacional (2016), las estrategias propuestas por las Secretarías de Educación a nivel de cada departamento, las acciones de directivos y docentes en sus respectivas instituciones educativas, tanto de carácter oficial como privado, con miras a contextualizar la propuesta del Programa de Bilingüismo y ampliar las oportunidades tanto de los docentes del área como de los estudiantes que deben cursar el inglés como una de las áreas fundamentales del plan curricular vigente en el país. Aun así, perseveran diversos obstáculos frente a los procesos pedagógicos que se siguen, lo que resta posibilidades a que en el ámbito de la escuela se logren las metas propuestas para el correcto dominio del idioma extranjero o segunda lengua como se le considera. Entre estos, se perciben bajos niveles en la cualificación de los docentes que enseñan inglés (Cronquist y Fiszbein, 2017), limitantes en los procesos didácticos que desmotivan al estudiante, las visiones desacertadas que en el contexto sociocultural priman frente a la exigencia de saber comunicarse en el mencionado idioma. Son entre otras, situaciones que obstaculizan prácticas de enseñanza y aprendizaje, generan apatía, desinterés y



desmotivación en la mayoría de estudiantes; con ello, disminución de las capacidades para aprender, bajo rendimiento académico en el área y una percepción equivocada que prima en torno a que es muy difícil además de innecesario aprender inglés sin reconocerlo como condición indispensable para hacer parte de una sociedad que reclama el dominio del inglés.

En suma, hay una problemática generalizada que disminuye las posibilidades de alcanzar un aprendizaje exitoso para el dominio del idioma extranjero; persisten los obstáculos frente a la consolidación de propuestas que planteen al estudiante la necesidad de ser competente para comunicarse a través del inglés en escenarios diversos de la vida cotidiana. En el caso de Colombia, entre los demás países latinoamericanos, es uno de los que se encuentran posicionado en los niveles más bajos según lo establecido por el informe EF EPI English Proficiency Index A Ranking (2021); así lo corroboran también el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) según se cita en la Revista Portafolio (2020), Hernández (2012), Sánchez (2013), Ceballos et al. (2014) quienes coinciden en asegurar que Colombia es un país con bajo nivel de dominio del inglés, y por ende, esto refleja el incumplimiento de las metas que el Ministerio de Educación Nacional (2016) propone a la escuela en torno al tema del bilingüismo. Marco general en el que se ubican los colegios del departamento de Boyacá, contexto donde las prácticas de enseñanza y aprendizaje del inglés visibilizan la problemática existente reflejada en factores como los que mencionan Valero y Jiménez (2015): el aprendizaje del idioma es un proceso complicado y desfavorecido por aspectos asociados al contexto de enseñanza y aprendizaje, métodos, estrategias, recursos, prácticas y sobre todo por la escasa formación del docente encargado de su didáctica.

Los antes mencionados, son factores que restan coherencia a la relación que corresponde darse entre la puesta en acción de prácticas de enseñanza adecuadas, y la motivación y persuasión a los estudiantes para que se interesen en el aprendizaje del idioma; con ello, aportar a sobrepasar las barreras existentes. Aportar a esta determinación fue el objetivo de la investigación realizada cuyo propósito central fue analizar experiencias significativas de enseñanza y aprendizaje del inglés como estructurantes pedagógicos en tres colegios oficiales del departamento de Boyacá, Colombia a saber: Institución Educativa Libertador Simón Bolívar de Tunja, Institución Educativa Lisandro Cely de Mongua, e Institución Educativa San Marco del municipio de Muzo. Finalidad que se logró a partir del desarrollo



de acciones que permitieron identificar las causas de la apatía/interés y motivaciones/desmotivaciones de los estudiantes de educación media frente al aprendizaje del idioma; además, se hizo reconocimiento de las prácticas de enseñanza, de los obstáculos que se presentan en el aula de clases en torno a la didáctica del idioma, así como de las condiciones socioculturales del contexto que inciden en las actitudes de los estudiantes frente al aprendizaje. Situaciones que fueron reflexionadas, analizadas e interpretadas para encaminarse a generar una propuesta pedagógica orientada a búsqueda de transformaciones más próximas a las metas que plantea el Ministerio de Educación Nacional.

METODOLOGÍA

La investigación con enfoque cualitativo se realizó en el marco del paradigma interpretativo (Vasilachis, 1992) para llegar a la comprensión del sentido de las acciones que desde la perspectiva de docentes y estudiantes se originan en el contexto del aula de inglés en torno a la enseñanza y el aprendizaje; igualmente se hizo un acercamiento a la pedagogía crítica (Giroux, 2003; McLaren, 2012) que se tomó como base para la reflexión, la autocrítica y la comprensión de las prácticas que aportan a la transformación educativa. Se siguió el método propuesto por la fenomenología para explicar la naturaleza, esencia y veracidad del fenómeno que se estudió siguiendo a Ángel (2012) y Fuster (2019), cuyas posturas teóricas dieron sustento a las acciones de explorar, describir y comprender la realidad de las prácticas y roles de docentes y estudiantes para la enseñanza y aprendizaje del idioma extranjero.

En relación con las técnicas e instrumentos de recolección de la información se optó, de una parte, por la observación participante cuyo rigor científico se fundamenta en las posibilidades de recopilar información valiosa a partir del acercamiento al escenario de investigación para observar, interactuar con los informantes y describir todo lo que en este ámbito se origina (Sánchez, 2017). Perspectiva a partir de la cual se observó, registró, describió y analizó acciones de los actores educativos de cara al proceso pedagógico referido a la enseñanza y el aprendizaje del inglés y su aplicación en situaciones comunicativas propias del contexto, registros hechos en los diarios de campo. De otra parte, se hizo uso de la entrevista que permitió la interacción con docentes y estudiantes para abordar aspectos fundamentales de la realidad del fenómeno estudiado en el entorno de las instituciones educativas elegidas como escenario de investigación donde esta se dirigió a tres estudiantes y dos docentes del área por cada sede escolar para un total de 14 participantes. Unos y otros desde su respectivo rol, en condición



de sujetos del estudio y fuentes principales para la obtención de información hicieron parte de una elección no probabilística, seleccionados con base en el juicio personal de la investigadora (Vásquez, 2017), atendiendo al criterio de conveniencia y posibilidad de hacer evidente el problema analizado. Diarios de campo y guion de las entrevistas fueron validados por jueces expertos como garantía al rigor científico de la investigación.

El referente teórico

Explicar, describir y comprender el hecho pedagógico asociado a la enseñanza y aprendizaje del inglés en el ámbito del aula escolar se hizo desde un abordaje teórico y conceptual que dio fundamento al engranaje de la investigación cuyas bases teóricas tomaron como referente el enfoque sociocrítico como orientación de la investigación para el reconocimiento de la realidad, según planteamientos de Cebotarev (2003), Cifuentes (2011), Melero (2011) Crispancho (2017) quienes exponen ideas coincidentes acerca de este como fundamento de la crítica social y la autorreflexión crítica como componentes fundamentales para la proposición de transformaciones en las estructuras de las relaciones sociales, así como la racionalidad para el cambio. Aspectos que puestos en contexto aportaron a la construcción de nuevos conocimientos que contribuyen a enriquecer la labor de enseñar y con ellos a la optimización de la calidad educativa en el escenario donde se llevó a efecto esta experiencia, allí, donde el docente enfrenta una realidad en su cotidianidad, la reflexiona de forma crítica y analiza los resultados de su labor ajustadas a las exigencias de dicho contexto.

El paradigma sociocrítico, vinculado a las propuestas de cambio de la Escuela de Frankfurt se puede aplicar a las intenciones de la investigación educativa, ya que proporciona un marco filosófico sobre el cual esta se sitúa como aporte a la construcción de nuevos conocimientos, al abordaje de los problemas, al análisis y comprensión de los mismos. Para el caso, se hizo válido el aporte de este paradigma a través de las acciones efectuadas con la finalidad de conocer las particularidades del problema que se eligió como objeto de investigación y a partir de ello, aportar a las transformaciones que en el ámbito de las aulas de inglés seleccionadas se requieren para alcanzar las metas de aprendizaje que propone el Ministerio de Educación Nacional. De manera generalizada, el método propuesto por este paradigma, relacionado además con la teoría crítica como direccionamiento del análisis crítico de las problemáticas propias de las sociedades, tiene que ver con los principios formulados por Habermas (1999) en torno a



la investigación, al concepto del sujeto que investiga, al contexto donde se hace uso de los actos comunicativos, del mundo objetivo y de la intersubjetividad como posibilidades para cuestionar sobre el qué y el cómo de un fenómeno, para trazar formas de entenderlo y modificarlo de forma positiva en el mundo de la vida donde los sujetos interactúan.

Las nociones antes mencionadas son coherentes con las ideas propuestas por la teoría crítica educativa que igualmente dio argumentos al trabajo realizado, ya que proporcionó las bases para el análisis de la influencia de la relación entre el sistema educativo y la sociedad donde se inserta la escuela. Los postulados de Giroux (2003), Freire (2008) y McLaren (2012) habilitaron la comprensión de la investigación educativa desde una postura reflexiva conducente a las transformaciones necesarias en este campo al dar coherencia a las concepciones y acciones sobre las cuales se orienta la labor de enseñar en el aula de clases. De hecho, el trabajo realizado adoptó estas ideas para ser contextualizadas mediante un trabajo encaminado al análisis de la realidad y a los cambios requeridos como contribución a las transformaciones que aportan a optimizar la calidad de la educación.

Igualmente importante fue el abordaje de la experiencia como construcción de conocimiento desde el sujeto, al contemplar que una de las categorías fundamentales del tema de estudio fue la experiencia pedagógica. Enseñar y aprender son acciones propias del acto educativo, de la tarea pedagógica y de la didáctica que hacen posible la transferencia de saberes y la construcción de conocimiento significativos mediante unos métodos, estrategias y recursos de enseñanza como elementos fundamentales que configuran dicha experiencia, su metodología enfocada a hacer del estudiante un sujeto activo y protagonista de sus aprendizajes. Cartay et al. (2018) refieren que el conocimiento se origina básicamente en la experiencia que va acumulando el sujeto en su realidad unida a la capacidad de razonamiento, lo cual tiene un valor pedagógico que además es revaluado por Dewey (1972) y su concepto sobre el aprender haciendo, que hoy tiene vigencia en asocio con los fundamentos del aprendizaje en el marco del constructivismo y del aprendizaje activo que se asumen como metodologías que dan protagonismo al estudiante, a sus vivencias y a la experiencia de construir aprendizajes con sentido y significado. Acciones en las que el sujeto no actúa solo, pues como argumentan Bárcena et al. (2006) la experiencia la elabora el sujeto con otros para construir la relación experiencia/sentido, que en



aula de clases equivale a permitir al estudiante ser sujeto de la experiencia en el contexto, de la construcción de saberes y de la producción de aprendizajes.

Los argumentos precedentes se vincularon a la investigación para llegar a la comprensión de la praxis educativa centrada en un corpus teórico que permite la reflexión sobre la problemática objeto de estudio, e interpretación de los procesos conexos con la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Acción en que el proceso pedagógico y la didáctica del idioma deben centrarse en la expresión del significado de la experiencia como participación, interacción y comunicación entre los actores del mismo; marco en el que corresponde priorizar las dimensiones cognitivas, psicológicas, sociales, motivacionales y afectivas de los estudiantes (Ponga, 2017), así como las estrategias que les resulten interesantes, innovadoras, persuasivas, que fortalezcan las competencias comunicativas necesarias para la adquisición de la segunda lengua. El rol del docente en tal sentido es fundamental, facilitar la enseñanza, despertar el interés de los estudiantes, incluir métodos, estrategias y recursos apropiados activan el aprendizaje; por consiguiente, su labor debe desarrollarse sobre la base de las teorías cognitivas que orientan sobre cómo aprende el estudiante, como incorpora su conocimiento al dominio del idioma inglés sobre la base de unas estrategias que les resulten significativas como situaciones de la vida real, intereses, gustos, necesidades, para establecer de esta manera un puente entre lo que se enseña y se aprende con el mundo real tal como propone Madrid (2001).

En derivación de lo antes dicho, se concreta la necesidad de hacer en el aula de inglés una aproximación al concepto experiencia pedagógica desde la praxis, se plantea con este trabajo, la idea de un nuevo direccionamiento a la tarea pedagógica de enseñanza de una segunda lengua en la escuela de educación básica, basada en la incorporación de experiencias pedagógicas que hagan viable el proceso de transferencia de saberes en un marco de aprendizaje significativo, de uso de material de enseñanza igualmente representativo, ajustado y relacionado con la estructura cognitiva del estudiante, con sus motivaciones, intereses y expectativas. La interrelación de estos componentes configura la experiencia pedagógica que corresponde ser manejada en el aula para dotar al estudiante de una metodología que le permita ser sujeto activo de su propio aprendizaje.



RESULTADOS

Resultados de la Observación al estamento docente. Con fundamento en la observación a docentes, los resultados obtenidos en el aula de clases llevó a concretar que las condiciones de enseñanza del inglés, en gran parte se mantienen distanciadas del propósito central de formar estudiantes competentes para comunicarse en el idioma extranjero. Hay disyunción entre lo propuesto por el MEN y lo que se hace en el aula; por consiguiente, el nivel de desempeño del estudiante no es de dominio de la lengua extranjera. Afirmaciones sustentadas en los siguientes argumentos: no siempre el docente realiza acciones a través de las cuales ponga en evidencia que el proceso de enseñanza es concebido a partir de una planeación; consecuentemente, no se vislumbra del todo “El carácter sistémico y sistemático a las diferentes acciones y actividades que se desarrollan en el contexto escolar” (Reyes, 2016, p. 88), por consiguiente, se interpreta que se presentan algunas falencias didácticas que disminuyen las posibilidades de proponer las mejores estrategias de enseñanza y los mejores métodos de motivar a los estudiantes a alcanzar exitosamente los conocimientos básicos del área.

Se observó igualmente que, en discordancia con el modelo ideal de que el docente, siempre dirija el aprendizaje del idioma de acuerdo con las necesidades, intereses y expectativas de sus estudiantes, según sus individualidades, lo que representa la necesidad de poner en juego métodos, estrategias y en general, formas de enseñanza adaptadas a los estudiantes y sus particulares formas de avanzar en la construcción de conocimientos con sentido y significado. En los casos observados, no siempre se expresa en la práctica, que las clases se estructuren a partir de procesos diseñados estratégicamente para facilitar la socialización del conocimiento.

De otra parte, la incorporación de actividades y experiencias que lleven al estudiante a participar activamente son limitadas y en el mayor de los casos ellos/as asumen una actitud de pasividad frente al discurso del docente; hechos que revelan que al no ser involucrados en su proceso de aprendizaje no se incentivan las habilidades necesarias que activen su interés y motivación frente al aprendizaje del idioma extranjero. De esta forma, en la organización de la clase no siempre se tiene en cuenta que “el docente debe preparar una serie de tareas guiadas para que su alumno desarrolle habilidades de trabajo autónomo y en equipo...” (Viale, 2011, p. 6), en consecuencia, los estudiantes se desmotivan y sus resultados de aprendizaje no son satisfactorios.



En torno a la forma como se ejecutan las clases, se evidencian situaciones en las que el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés no se integra a acciones a través de las que se interrelacionen todos los factores que hacen parte del mismo y dinamizan las actitudes del estudiante. Por ejemplo, está ausente una acción dinámica del estudiante como principal actor de sus aprendizajes, prima una relación unidireccional donde el docente muestra el mayor protagonismo, los contenidos de aprendizaje son generalmente descontextualizados y las condiciones individuales se desatienden en el mayor de los casos. Son situaciones que contrarían el precepto de Abreu et al. (2018) cuando advierten que “los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad enfocada en (...) favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores” (p. 611).

En torno a otro de los procesos observados, relacionado con las acciones motivacionales que el docente utiliza en su didáctica de la clase, se encontró que es uno de los factores que mayores distancias genera en la apatía del estudiante, son los procesos de enseñanza y sus implicaciones metodológicas. Si se toma como referente la postura de Larrenua (2015) cuando advierte que “durante el proceso de aprendizaje de segundas lenguas o lenguas extranjeras, la motivación se ha convertido en un elemento vital para su correcto desarrollo” (p.5), en el escenario de investigación no siempre se tiene presente este factor, y es tal vez, el que mayor apatía genera entre los estudiantes, debido a que no se generalizan procesos iniciales y orientadores hacia el logro de los objetivos de aprendizaje.

Se observó igualmente la omisión del uso de materiales didácticos para el desarrollo de los procesos de aprendizaje; se interpreta este hecho como un vacío determinante de la indiferencia del estudiante frente a los temas de aprendizaje. Exclusión que va en contravía de los modelos pedagógicos que privilegian los recursos didácticos como elemento fundamental de la metodología de enseñanza en el aula de inglés como estrategia para que los estudiantes construyan aprendizajes con sentido y significado. Pues como afirman Villacreses et al. (2016), los recursos didácticos posibilitan la realización del proceso de enseñanza y aprendizaje, ayudan a que el estudiante logre el dominio de un conocimiento determinado en un contexto educativo igualmente específico.

También, en relación con las interacciones socio afectivas que el docente opera con el grupo escolar, hay limitantes evidenciadas en aspectos como la comunicación unidireccional, escasa comunicación que



se establece entre docentes y estudiantes utilizando el idioma extranjero, así como el limitado significado que se da al contexto real del estudiante como motivo de aprendizaje. Se suman a estos otros factores que tienen que ver con situaciones de estrés y ansiedad que implican poca participación, limitación en el desarrollo de habilidades, y por ello se obstaculiza el alcance de las metas de aprendizaje. Aspectos que deberían ajustarse al concepto de Londoño (2021) cuando afirma que las interacciones socio emocionales tienen que ver con un proceso de aprendizaje en donde los estudiantes se sientan cómodos, confiados, con capacidad de interactuar con el docente y con sus pares para trabajar colaborativamente. Así mismo, son evidentes las limitaciones referidas al entorno de aprendizaje, si se considera en el mayor de los casos la ausencia de material didáctico, la interacción más efectiva entre docente y estudiantes, el diseño y planeación de procesos y estrategias didácticas definidas como componentes fundamentales que al estar ausentes no se logra aportar a la experiencia del aprendizaje significativo del inglés como lengua extranjera. Con base en estas apreciaciones se puede concretar la inobservancia de que “los entornos de aprendizaje son elaborados específicamente para favorecer el aprendizaje significativo y las relaciones entre maestros y estudiantes, apoyándose en la utilización de diferentes recursos didácticos” (Hernández et al. (2022).

Otro de los aspectos observados fue el proceso de evaluación que en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (2002), encuentra un punto de referencia importante para la didáctica de las lenguas, donde se destaca la evaluación como procedimiento fundamental para el reconocimiento detallado de cómo se enseña y se aprende un idioma extranjero. De igual manera, para el caso colombiano, en los estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras –inglés– el Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2006) define los niveles de desempeño en este idioma homologados con los que propone el Marco Común Europeo, los cuales corresponde tomar como referencia para la evaluación de desempeños de los estudiantes. En el contexto observado no es del todo evidente un proceso continuo y permanente de valoración tanto de los métodos que se emplean como de los aprendizajes; no siempre se implementan metodologías de evaluación formativa y sumativa que permitan al docente relacionar los logros o metas de las clase con las estrategias y métodos utilizados, así como con las necesidades del contexto.



Resultados de la observación a estudiantes. La observación versó sobre la actitud de los estudiantes frente al aprendizaje del inglés, para evidenciar limitaciones en torno a factores, cognitivos, socioemocionales y sobre todo motivacionales que inciden en las actitudes de indiferencia y apatía entre un gran número de estudiantes en relación con el aprendizaje del inglés. A este respecto cabe mencionar que en gran parte, se percibe el distanciamiento que existe en torno a las motivaciones como motor del aprendizaje. Frente a esta condición se interpreta que uno de los factores de mayor relevancia en los procesos de aprendizaje es la motivación, y de manera particular en la adquisición de una lengua extranjera; cuando labor del docente se distancia de promover acciones que motiven e impulsen este aprendizaje, el resultado es la apatía de los estudiantes; así, se desvirtúa la proposición de Madrid (2001), González (2015) y Garzón (2017) quienes en referencia a los procesos de enseñanza del inglés, destacan el tema de la motivación como acción que atrae al estudiante hacia el objetivo del aprendizaje.

Otro aspecto observado se refiere al alejamiento entre docentes y estudiantes, condición que dentro de la didáctica del idioma extranjero, disminuye la importancia del acercamiento docente- estudiante como experiencia que en el aula motiva al aprendizaje ya que incide afectiva y emocionalmente en el comportamiento de los educandos. Más, cuando en el aula de inglés lo que se debe buscar es una relación comunicativa, de interacciones en un ambiente grato y placentero que motiva, atrae, mejora el rendimiento, optimiza el clima del aula, disminuye conductas disruptivas y aumenta el afecto positivo entre los actores de la clase. Son aspectos que hacen parte de una didáctica del inglés ocupada de dinamizar la manera en que los estudiantes aprenden, tal como sugieren Madrid (2001), Atehortúa (2017), Garzón (2017), al referirse a formas precisas que contribuyen a vincular la experiencia en el aula a las técnicas de enseñanza y al logro de las metas de aprendizaje. Es importante reconocer que las relaciones entre docentes y estudiantes crean un entorno importante para los propósitos de enseñanza y aprendizaje.

También se definió la ausencia de métodos, estrategias y recursos didácticos que capten el interés por el aprendizaje del idioma. Se presentan falencias en la planeación diseño, implementación y evaluación de los procesos del aula, consecuentemente, se presenta lo que para Gómez et al. (2021) es una desventaja pedagógica que en nada aporta a la construcción del aprendizaje de la lengua extranjera. Se



interpreta igualmente que se posterga la puesta en acción de experiencias de aprendizaje significativo, por lo que la acción del estudiante se minimiza,

prevalece el desinterés y la desmotivación hacia el aprendizaje.

La enseñanza descontextualizada desincentiva el aprendizaje. Vásquez y Henao (2008), argumentan que las prácticas de aula encargadas de enseñar una segunda lengua deben contemplar la creación de espacios de aprendizaje significativo y escenarios que hagan parte vital del estudiante. En el caso analizado, prevalecen acciones de enseñanza descontextualizadas que ponen en evidencia las contradicciones existentes en cuanto a pertinencia del saber pedagógico, del quehacer del docente del área, de su experiencia para adaptar sus acciones en el aula a contextos, de tal forma que resulten significativos para los estudiantes. La realidad y cotidianidad del estudiante como tema de aprendizaje se desaprovecha en este caso como tema de conexión entre el entorno y lo que se imparte como tema de aprendizaje en el salón de clases, situaciones que condicionan en gran medida la motivación y el interés por el aprendizaje de la segunda lengua.

Procesos de evaluación distantes de ser alternativa para apoyar la construcción de saberes, se observan para determinar que en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, la evaluación es una herramienta fundamental para obtener información sobre los resultados del mismo y estrategia que permite recoger evidencias del aprendizaje, como propone López (2010). No obstante, se identificó que la práctica evaluativa no siempre se enfoca a la determinación del propósito de apoyar el aprendizaje, situación que modifica el rol de la evaluación sobre el aprendizaje del inglés en relación con la optimización de los procesos didácticos y la toma de decisiones para mejorar los desempeños tanto del docente como de los estudiantes. Si la evaluación no tiene un direccionamiento hacia el mejoramiento de los procesos pedagógicos, su incidencia es negativa en relación con el interés y la motivación en el estudiante por aprender, además de distanciarse de las teorías cognitivas del aprendizaje, donde la motivación es uno de los elementos más importantes para que el estudiante logre su construcción con sentido y significado.

El grado de conocimiento que logran algunos estudiantes es mínimo, debido a la desarticulación que existe entre los propósitos de la clase y las acciones que se les propone desarrollar que no captan su interés, por lo que no cumple el principio de García et al. (2023) cuando explican la importancia de



planificar las clases en la búsqueda de buenos resultados en los aprendizajes de los estudiantes, además de estar relacionado este paso con una de las mayores habilidades que debe poseer el docente para seducirlos y captar su interés. La diversidad de condiciones del contexto del aula de inglés antes mencionadas, incide en las habilidades cognitivas de los estudiantes, que de hecho se enfrentan a la compleja tarea de adquisición del idioma. Acción en la cual el tema de la motivación y de la enseñanza contextualizada como principales componentes hacia este aprendizaje, contribuyen muy poco al modelamiento e impulso del proceso de aprendizaje fundado en la actitud y la motivación hacia el aprendizaje de la segunda lengua. En tabla 1 se presenta de forma sintetizada la contratación de la información aportada por la observación.

Tabla 1 Contratación de información aportada por la observación

Información aportada por observación al rol de docentes	Información aportada por observación al rol de estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> - Algunas veces el docente realiza acciones a través de las cuales pone en evidencia que el proceso de enseñanza es concebido a partir de una planeación. 	<ul style="list-style-type: none"> - En la introducción de las clases se descuida el uso y manejo de saberes previos como fundamento para captar el interés del estudiante.
<ul style="list-style-type: none"> - Se presentan algunas falencias didácticas que disminuyen las posibilidades de proponer las mejores estrategias de enseñanza. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se obvian recursos metodológicos enfocados a captar el interés de los estudiantes, como es plantearles los propósitos específicos de la clase.
<ul style="list-style-type: none"> - Métodos, estrategias y en general, formas de enseñanza se distancian de las particulares formas de avanzar los estudiantes en la construcción de conocimientos con sentido y significado. 	<ul style="list-style-type: none"> - La acción del estudiante se minimiza, por lo que prevalece el desinterés y la desmotivación hacia el aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> - Solo en algunos casos se expresa en la práctica que la clase se estructure a partir de procesos diseñados estratégicamente para facilitar la socialización del conocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se percibe la ausencia de acciones que motiven e impulsen aprendizaje del idioma, generando la apatía de algunos estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> - La incentivación de habilidades necesarias que activen el interés y motivación del estudiante frente al aprendizaje del idioma extranjero son mínimas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se disminuye la importancia del acercamiento docente-estudiante como experiencia que motiva al aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> - Está ausente una acción dinámica del estudiante como principal actor de sus aprendizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se desestiman componentes esenciales de la planeación y organización de las actividades de aprendizaje con incidencia en la apatía de los estudiantes.
<ul style="list-style-type: none"> - Prima una relación unidireccional donde el docente muestra el mayor protagonismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Métodos, estrategias y en general, formas de enseñanza se distancian de las particulares formas de avanzar los estudiantes en la construcción de conocimientos con sentido y significado.
<ul style="list-style-type: none"> - Los contenidos de aprendizaje son generalmente descontextualizados. 	



<p>- Los procesos iniciales y orientadores hacia el logro de los objetivos de aprendizaje se descuidan en el desarrollo de las clases.</p>	<p>- Prevalen acciones de enseñanza descontextualizadas que se traducen en limitantes para los estudiantes.</p>
<p>- Se descuida en el mayor de los casos el uso recursos y estrategias de enseñanza que captan la atención y el interés del estudiantado.</p>	<p>- La realidad y cotidianidad del estudiante como tema de aprendizaje se desaprovecha, situación que condiciona la motivación y el interés por el aprendizaje de la segunda lengua.</p>
<p>- Las interacciones socio afectivas que el docente opera con el grupo escolar son limitadas.</p>	<p>- La evaluación sobre el aprendizaje del inglés no se direcciona la optimización y mejora de los desempeños de los estudiantes.</p>
<p>- Se omite en algunos casos un proceso continuo y permanente de valoración tanto de los métodos que se emplean como de los aprendizajes.</p>	<p>- La despreocupación por superar las dificultades en su aprendizaje es evidente en muchos estudiantes que no reconocen la importancia del idioma extranjero.</p>
<p>- Se implementan metodologías distantes de lo que representa la evaluación formativa y sumativa de los aprendizajes.</p>	<p>- Limitaciones cognitivas, socioemocionales y motivacionales, inciden en actitudes de indiferencia y apatía entre un gran número de estudiantes en relación con el aprendizaje del inglés.</p>
<p>- El método de valoración del aprendizaje desvirtúa la oportunidad de que el docente relacione los logros o metas de las clases con las estrategias y métodos utilizados, así como con las necesidades del contexto.</p>	

Nota. En la matriz se presentan de forma diferenciada los aspectos observados en las aulas de clase en torno al rol tanto de docentes como de estudiantes.

Resultados de entrevista a docentes. Según las voces de los entrevistados, son diversos los factores que se consideran causales de la apatía de la mayoría de los estudiantes en torno al aprendizaje del inglés, siendo el contexto sociocultural uno de los de mayor relevancia; desmotivaciones, actitudes, aptitudes, concepciones y acciones que son aspectos tanto internos como externos que reducen las oportunidades de un trabajo que fomente habilidades en comunicación en lengua extranjera. Colomé y Fernández (2016), refieren que la familia y el entorno en general, tienen un rol obligatorio en la sociedad, y por tanto, en la educación de los hijos, como también la sociedad hace parte de esa red de relaciones que contribuyen a “crear y afianzar la cultura desde contextos educativos reales” (Guzmán, 2011, p. 110). La incidencia del medio desmotiva, tanto como las estrategias de enseñanza que no llevan a la articulación del estudiante con su contexto y con prácticas de aula que generen mayor acercamiento entre los planes del área, la construcción de metas, la creación de herramientas y estrategias educativas que visibilicen la participación activa de las instituciones educativas en su rol específico de enseñar



inglés para lograr las metas que el MEN propone a través de la política de bilingüismo son situaciones que mencionan los docentes como realidad del entorno.

Según los docentes, se presentan obstáculos a la aplicación de estrategias pedagógicas que vinculan al estudiante a experiencias de aprendizaje que potencien sus habilidades comunicativas en el idioma extranjero. Metodologías inapropiadas, la disposición del docente, las escasas interacciones de la escuela con el entorno sociocultural del estudiante, las insuficientes oportunidades de reflexión sobre la importancia de aprender inglés, son retos que se evidencian como ineficientes y que poco aportan a una orientación adecuada y eficaz para el aprendizaje del idioma. Las percepciones de los docentes son interpretadas como producto de lo que en su contexto escolar han experimentado frente a aquello que representa el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera, en interacción con realidades y significaciones que se configuran como relevantes en cada uno de los escenarios escolares donde desarrollan su labor de enseñanza del idioma extranjero. A pesar de ser contextos diferentes, existen generalizaciones a partir de las que se evidencian situaciones de tipo social, cultural y pedagógico que limitan la puesta en acción de experiencias educativas que garanticen la calidad del aprendizaje desde el uso de metodologías apropiadas, por lo que vale mencionar:

- Se presentan dificultades en el proceso de enseñanza asociadas a factores como la formación de los docentes que no manejan un alto nivel del idioma.
- Ausencia de métodos estratégicos adaptados a las necesidades de los estudiantes.
- Los procesos de la clase están distantes de despertar el interés de la totalidad de estudiantes.
- Los conocimientos adquiridos en el aula no tienen uso en la vida cotidiana del estudiante
- El estudiante se despreocupa de realizar actividades que respondan a la adquisición de aprendizajes del idioma extranjero.
- Su inactividad lo separa de la oportunidad de avanzar hacia el dominio de las habilidades lingüísticas y comunicativas en el idioma inglés.
- Las limitaciones existentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje son opuestas a la construcción de aprendizajes con sentido y significado en coherencia con las metas propuestas.
- En el contexto del aula de inglés está vigente el reto de transferir conocimiento propio de la asignatura, si se contempla que los procesos desarrollados no tienen impacto en la comunidad estudiantil.



- El trabajo del docente no se apoya del todo en métodos de enseñanza que generen adquisición de conocimientos.
- La aproximación del estudiante a su realidad desde el idioma inglés es imperceptible y por ende, se desfavorecen sus procesos comunicativos en lengua extranjera.
- Los recursos de enseñanza no resaltan su importancia en la eficacia de la didáctica, en su relación con el método y con las metas de aprendizaje del inglés.
- La enseñanza del inglés sigue una didáctica alejada de un enfoque a la vida real del estudiante y a la oportunidad de la experiencia como medio para favorecer la motivación hacia el aprendizaje del idioma extranjero.
- El entorno sociocultural del estudiante es inadecuado para generar motivación hacia este aprendizaje.
- Las estrategias de enseñanza distan del cumplimiento de garantizar el aprendizaje desde los factores motivacionales que deben primar en el aula de clases y en otros espacios que incentiven a la comunicación en lengua extranjera.
- La ineficiencia en el aprendizaje del inglés está en dependencia de las prácticas pedagógicas que, aunque reconocen el desinterés de los estudiantes, proporcionan pocas probabilidades metodológicas, didácticas y motivacionales que incentiven el aprendizaje significativo.
- El modelo pedagógico que se sigue, busca coherencia con las propuestas del MEN y su programa de bilingüismo; no obstante, desde la praxis, el direccionamiento que se da a las clases no incorporan totalmente experiencias pedagógicas ajustadas a las condiciones cognitivas del estudiante, a sus individualidades, motivaciones/desmotivaciones, expectativas, intereses/desintereses, al uso de material representativo.

Resultados de entrevista a estudiantes. Entre las razones a través de las cuales se explica que el aprendizaje del inglés tiene importancia para los estudiantes, se destacan apreciaciones enfocadas a señalar básicamente que es una forma de comunicarse con otras personas bien sea en su propio entorno o fuera de este; además, hay interés entre algunos estudiantes de hacerse partícipes del aprendizaje de un idioma que se considera universal y que a futuro puede representarles oportunidades importantes para sus proyectos de vida. No así, para otros que consideran innecesario aprender el idioma extranjero, no solo en razón a las dificultades que les representa, sino porque lo consideran innecesario en su medio



donde tienen poco acceso o contacto con otras culturas. Son actuaciones del medio que al ser explicadas por Carvajal (2013), confirma que la enseñanza y el aprendizaje de una segunda lengua, conlleva inconvenientes que generalmente son expresadas a través del rechazo, el desinterés y la apatía del estudiante, con el agravante de las limitaciones existentes en cuanto a la didáctica del idioma.

Según la experiencia de los estudiantes en el aula de clases, se explica que el interés de algunos frente al aprendizaje del inglés se deriva de las opciones que el docente les ofrece para atraerlos, seducirlos y aproximarlos a un aprendizaje que les resulte atractivo. Aun así, la mayoría se expresa contrariamente, dicen que las clases de inglés son monótonas, no entienden los contenidos de aprendizaje, los métodos empleados no los motiva, y se tiene el concepto generalizado que aprender una segunda lengua no tiene importancia, aunque como es una de las áreas del currículo tienen que prestar atención; a pesar de ello, no se trabaja de manera dinámica y con gusto, lo que incide negativamente en el deseo de aprender a comunicarse en lengua extranjera. Según expresan los estudiantes, los obstáculos que se presentan en el aula de clases para el aprendizaje del inglés están vinculados principalmente a que no se transmite la importancia del conocimiento del inglés como segunda lengua, algunas veces los métodos empleados no son atractivos y no se integran a las rutinas del contexto real; por lo mismo, incrementan la desmotivación, el desinterés, la apatía y las dificultades para alcanzar la comprensión de los contenidos de la clase. Se menciona igualmente, que en el entorno cotidiano, los adultos no tienen un concepto claro sobre el significado de aprender una segunda lengua.

Se expresa la ausencia de estrategias de enseñanza más contundentes frente al propósito de captar el interés de los estudiantes hacia el aprendizaje; situación distanciada del punto de vista de Madrid (2001), Piñeiro (2014), Gonzáles (2015), Garzón (2017) quienes en referencia a la didáctica del inglés sostienen la trascendencia de que el docente implemente estrategias que motiven y atraigan a los estudiantes, que se funde en prácticas integrales de planeación, diseño, implementación y evaluación para de esta forma, favorecer la enseñanza de la lengua extranjera y mantener motivado constantemente al estudiante a aprender. Las estrategias de enseñanza que les resultan significativas a la hora de aprender inglés están asociadas al uso de música, videos, películas y los juegos como actividades que favorecen la comprensión. Expresan igualmente que las recompensas y los premios por parte del profesor son atractivos e impulsan el deseo de participar activamente, así también cuando se les hace claridad sobre



los objetivos de la clase y se les permite la práctica para el aprendizaje de vocabulario y de la gramática con temas que son propios del contexto real del estudiante. Igualmente refieren la existencia de obstáculos muy evidentes como la indisciplina, la interrupción de las clases, las desmotivaciones que ello genera y no deja que el aprendizaje se genere de forma adecuada y eficiente.

El entorno familiar y social se considera condicionante a la priorización que el estudiante puede dar al aprendizaje del idioma en un entorno donde no se considera importante, donde prevalece el pensamiento de no me gusta, de nada me sirve, es muy difícil. Para la mayoría de estudiantes el aprendizaje del inglés supone un desafío acentuado y difícil de superar en un medio familiar, social y cultural donde no hay exigencias representativas sobre hablar inglés, lo cual no lleva al cumplimiento de la afirmación de Piñeiro (2014), cuando afirma que en este proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, las interacciones del individuo con su contexto cultural y social influyen en el aprendizaje; se aprende mejor si los conocimientos se relacionan con la cotidianidad del estudiante en razón a que facilita la interiorización de conceptos y de acciones. Además, se expresa la apatía que impera entre algunos estudiantes que arrinconan la importancia de aprender el manejo del inglés como medio fundamental de la comunicación en el mundo globalizado de la actualidad. De igual manera, se pone en evidencia el desinterés por poner en práctica habilidades comunicativas básicas en el idioma extranjero lo que su vez expresa dificultades para hablar e interactuar haciendo uso del mismo. Situaciones que pueden tener relación con la eficiencia de los docentes en el idioma extranjero, así como de la didáctica que desarrolla en el aula, pues como señalan Garzón (2017), en referencia a la didáctica del inglés, los métodos, los medios, las herramientas y estrategias didácticas que usa el docente, deben tener un enfoque a la vida real, y se debe buscar la manera de vincular las experiencias y los sentidos de los alumnos en esas tácticas de enseñanza.

Expresan los estudiantes que la capacidad de compromiso con su propio aprendizaje del idioma inglés, se articulan básicamente al desarrollo del trabajo en las clases con el único incentivo de obtener una calificación ya que no encuentran otras motivaciones, mientras para otros hay compromisos personales como la participación, los propósitos y responsabilidades por aprender con buena actitud y voluntad para actuar en el desarrollo de las clases. , se concreta las implicaciones que tienen tanto la enseñanza como el aprendizaje del idioma inglés, acciones estrechamente articuladas a la didáctica y al contexto



sociocultural de los estudiantes con resultados que demuestran el escaso nivel de dominio en términos de competencias y habilidades lingüísticas. Aspectos que reflejan las problemáticas existentes en los contextos escolares que hicieron parte del escenario de la investigación, donde son evidentes los obstáculos para alcanzar las metas propuestas por el Ministerio de Educación Nacional. En la Tabla 2 se contrasta la información aportada por las entrevistas.

Tabla 2 Contrastación de información obtenida mediante entrevistas

Información aportada mediante entrevista a docentes	Información aportada mediante entrevista a estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> - El contexto sociocultural se considera uno de los mayores causales de la apatía de la mayoría de los estudiantes en torno al aprendizaje del inglés. 	<ul style="list-style-type: none"> - Entre algunos estudiantes hay interés de hacerse partícipes del aprendizaje de un idioma que se considera universal, mientras para la mayoría es innecesario en su medio donde tienen poco acceso o contacto con otras culturas.
<ul style="list-style-type: none"> - La actitud moderada del docente de cara a la motivación reduce el interés del estudiante 	<ul style="list-style-type: none"> - El interés de algunos estudiantes frente al aprendizaje del inglés se deriva de las opciones que el docente les ofrece para atraerlos, seducirlos y aproximarlos a un aprendizaje que les resulte atractivo.
<ul style="list-style-type: none"> - La desconexión de los métodos de enseñanza del inglés en los primeros años de escolaridad inciden negativamente en el aprendizaje posterior. 	<ul style="list-style-type: none"> - Para la mayoría de estudiantes, las clases de inglés son monótonas, no entienden los contenidos de aprendizaje, los métodos empleados no los motiva, y consideran que aprender una segunda lengua no tiene importancia.
<ul style="list-style-type: none"> - El imaginario sobre la dificultad implícita en el aprendizaje del idioma es un factor que incide en la apatía del estudiante hacia el inglés. 	<ul style="list-style-type: none"> - En la básica primaria no se desarrollan aptitudes para el aprendizaje del inglés.
<ul style="list-style-type: none"> - La incidencia del medio desmotiva, tanto como las estrategias de enseñanza que no llevan a la articulación del estudiante con su contexto. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se expresa la ausencia de estrategias de enseñanza más contundentes frente al propósito de captar el interés de los estudiantes hacia el aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> - Las prácticas de aula a veces generan distanciamiento entre los planes del área, la construcción de metas, la creación de herramientas y estrategias educativas que visibilicen la participación activa de las instituciones educativas en su rol específico de enseñar inglés para lograr las metas que propone el MEN a través de la política de bilingüismo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Para algunos, las estrategias de enseñanza que les resultan significativas a la hora de aprender inglés están asociadas al uso de música, videos, películas y los juegos como actividades que favorecen la comprensión.
<ul style="list-style-type: none"> - Las motivaciones y desmotivaciones son perspectivas siempre presentes en las aulas de inglés, resultantes de estrategias vigentes o ausentes que fomentan o no la comunicación intercultural. 	<ul style="list-style-type: none"> - Existen obstáculos muy evidentes como la indisciplina, la disrupción de las clases, las desmotivaciones que ello genera y no deja que el aprendizaje se genere de forma adecuada y eficiente.
<ul style="list-style-type: none"> - La aplicación de estrategias pedagógicas inapropiadas, la indecisión del docente, las escasas interacciones de la escuela con el entorno sociocultural del estudiante, limita sus actitudes frente al aprendizaje del idioma extranjero. 	<ul style="list-style-type: none"> - Para algunos estudiantes, es relevante la innovación en el desarrollo de las clases, así como el protagonismo que el docente le otorga como constructor de sus aprendizajes.



-
- Insuficientes oportunidades de reflexión sobre la importancia de aprender inglés, poco aportan a una orientación adecuada y eficaz para el aprendizaje del idioma.
 - Condiciones didácticas, estrategias metodológicas y uso de material de enseñanza inapropiado, hacen del proceso de aprendizaje del inglés una experiencia pasiva.
 - Se incumplen los parámetros establecidos por el MEN, cuando se descuida la planeación de las clases, la motivación y el desarrollo de actividades que apoyan al estudiante en su proceso de aprender el idioma extranjero.
 - Persisten factores socioculturales y escasa reflexión sobre la utilidad del idioma, relacionados con las desmotivaciones de los estudiantes por el aprendizaje.
 - Prevalecen concepciones y acciones acerca de la utilidad del idioma como algo irrelevante para la mayoría de estudiantes, que al egresar de educación media tienen bajas expectativas en sus proyectos de vida e ingreso a la educación superior.
 - Existe desintegración entre los métodos, las estrategias y los recursos didácticos, con la actitud, la motivación y el deseo de aprender el idioma extranjero.
 - Se dificulta alcanzar los niveles trazados para el desarrollo de competencias mínimas en el manejo del idioma en estudiantes que culminan su nivel de educación media.
 - En los colegios oficiales es difícil alcanzar objetivos de bilingüismo propuestos por el MEN, por el escaso apoyo de las autoridades para la adquisición de material didáctico y apoyo a los docentes en el mejoramiento de sus conocimientos.
 - No siempre ocurre la interacción, comunicación y acceso a estrategias y herramientas novedosas que aporten a la generación de oportunidades para transformar el proceso educativo.
 - El entorno familiar y social condicionan la priorización que el estudiante puede dar al aprendizaje del idioma en un entorno donde no se considera importante, donde prevalece el pensamiento de no me gusta, de nada me sirve, es muy difícil.
 - El medio familiar, social y cultural donde no hay exigencias representativas sobre hablar inglés, influye en los altos niveles de desmotivación y apatía que se presentan frente al aprendizaje del idioma extranjero.
 - Hay una divergencia entre quienes reconocen que la adquisición del inglés es eficaz, mientras la percepción de otros es contraria, argumentada en que el inglés no es su prioridad, los motivos, expectativa e intereses no les lleva a un acercamiento al idioma como útil y necesario para su formación.
 - Las opiniones de estudiantes, varían entre quienes destacan las actuaciones del docente del área que se ocupa de usar métodos y estrategias interesantes, mientras otros admiten que hay situaciones que se tornan monótonas y no atraen su atención e interés.
 - Para algunos, el contexto cotidiano como motivo de enseñanza y aprendizaje es importante, mientras para otros es irrelevante.
 - Para unos, este aspecto está vinculado a la motivación y a las metas que se pueden trazar según sus expectativas y su capacidad para aprender inglés.
 - Hay una perspectiva que desdice del sentido de un aprendizaje significativo basado en el conocimiento previo y lo que del contexto es apreciable para el estudiante.
 - Se evidencia el desinterés por poner en práctica habilidades comunicativas básicas en el idioma extranjero, lo que su vez expresa dificultades para hablar e interactuar haciendo uso del mismo.
 - Las problemáticas existentes en los contextos escolares hacen evidentes los obstáculos para alcanzar las metas propuestas por el Ministerio de Educación Nacional.

Nota. En la tabla se sintetizan de forma comparada los resultados de la entrevista dirigida a docentes y estudiantes, contrastación a partir de la cual se desentraña la realidad analizadas desde la perspectiva de los actores educativos vinculados al proceso de investigación.



CONCLUSIONES

Se determina la importancia de la conjunción entre las tareas del docente y del estudiante para que se convierten en experiencias significativas de enseñanza y aprendizaje, que a su vez, se han de transformar en estructurantes pedagógicos en cada una de las instituciones educativas oficiales de Boyacá donde se desarrolló esta investigación, según sean tenidos en cuenta aspectos específicos como los que se mencionan a continuación: una didáctica basada en la implementación de métodos, estrategias y recursos de enseñanza dirigidos a la interacción entre contenidos enseñados y la búsqueda de construcción de conocimientos significativos por parte de los estudiantes; el intercambio comunicativo también basado en los principios del constructivismo que desataca al estudiante como eje del aprendizaje autónomo, consciente y responsable realizado en su contexto real, su participación activa en el uso y manejo de material didáctico innovador y la experiencia como fundamentos del aprendizaje.

La acción determinante del docente como orientador de aprendizajes significativos en el marco del constructivismo como enfoque general de su labor en el aula de clases, con inclusión de actividades interesantes, materiales adecuados y ambientes de aula motivantes, caracterizados por la interacción con sus estudiantes, donde la comunicación sea en efecto un acto comunicativo efectuado en contextos reales. Enunciando estos aspectos, de manera general se da respuesta a la pregunta que inicialmente se planteó como directriz de la investigación.

De otra parte, mediante el trabajo realizado se logró el análisis de experiencias de enseñanza y aprendizaje del inglés como estructurantes pedagógicos en los tres colegios oficiales tomados como escenario de investigación. Acciones a partir de las que se detectan aspectos que determinan, de una parte, el incumplimiento de lineamientos curriculares sobre los procesos pedagógicos en el aula de inglés con participación activa de algunos estudiante, así como de otra, se establecieron claramente las imprecisiones existentes en relación con el escaso desarrollo de las competencias comunicativas entre otros de ellos/as que no alcanzan a ser motivados suficientemente a aprender y utilizar el idioma inglés en situaciones comunicativas reales.

Se concluyó además, que las causas de la simpatía/apatía, interés/desinterés y motivaciones/desmotivaciones de estudiantes de educación media acerca del aprendizaje del inglés, radican en situaciones propias de la didáctica que se emplea. Mientras algunos estudiantes se sienten



motivados a aprender el idioma extranjero, bien sea por voluntad, deseo propio, proyecciones personales y acciones docentes centradas en sus necesidades y expectativas, otros/as no tienen el mismo interés, son apáticos, fácilmente influenciados por las condiciones del entorno sociocultural que no valora como necesario el aprendizaje de un idioma foráneo que no necesitan en sus situaciones cotidianas de comunicación.

Igualmente se razona que el enlace de prácticas de enseñanza y condiciones socioculturales de las comunidades, son los principales obstáculos que en las instituciones educativas existen y se convierten en factores que desmotivan el aprendizaje del inglés considerado por muchos como un proceso complejo. Con relación a la enseñanza, se perciben limitantes relacionadas con la preparación de los docentes cuya didáctica en algunos casos se distancia del propósito de facilitar el aprendizaje, de priorizar acciones que conduzcan a sus estudiantes al dominio del idioma y al logro de los niveles comunicacionales esperados al culminar su educación media. Interferencias que se reflejan en desmotivaciones y percepciones que tanto dentro como fuera del aula inciden negativamente en el deseo de aprender inglés, en ambientes socioculturales con ideas arraigadas sobre lo innecesario de aprender inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu, Y., Barrera, A., Breijo, T. y Bonilla, I. (2018). El proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudios lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *MENDIVE, Revista de Educación* 16 (4), pp. 610-623.
<http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1462>
- Ángel P. D. (2012). La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales. *Revista Estudios Filosóficos*, 44, 9-37. <http://www.scielo.org.co/pdf/ef/n44/n44a02.pdf>
- Atehortúa, M. (2017). *El aprendizaje y la enseñanza del inglés: una tarea doble para estudiantes del programa de formación complementaria en las normales de Santiago de Cali*. [Trabajo de Grado, Universidad del Valle]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/>
- Bárcena, F., Larrosa, J. y Mélich, J. (2006). Pensar la educación desde la experiencia. *Revista Portuguesa de Pedagogía*, 40 (1), 233-259.
https://www.researchgate.net/publication/341139192_Pensar_la_educacion_desde_la_expe



riencia

- Cartay, R., Ribadeneira, K, Pérez, F y Rivero, C. (2018). ¿Para qué sirve la experiencia? Reflexiones sobre un aprendizaje activo y crítico. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales ReHuSo*, 3 (3), 70-87. <https://www.redalyc.org/pdf/6731/673171019007.pdf>
- Carvajal, P. (2013). Enseñanza del inglés en secundaria: una propuesta innovadora. *Revista Educación*, 37 (2). 79-101. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44029444004>
- Ceballos P., K; Dávila H., N; Espinoza C., J. y Ramírez A., A (2014). *Factores que inciden en el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos de 2º año medio de la ciudad de Chillán*. [Trabajo de Grado Universidad del Bío-Bío, Chillán Chile]
<http://repopib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/1143>
- Cebotarev, E. (2003). El enfoque crítico: una revisión de su historia, naturaleza y algunas aplicaciones *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1, (1), 2-28. Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud Manizales, Colombia
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77310105>
- Cifuentes G., R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires, Centro de Publicaciones Educativas y material didáctico.
- Colomé, J. y Fernández, A. (2017). El contexto sociocultural en la enseñanza-aprendizaje de la lengua materna. *Atenas*, 1 (37), 139-150. <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstreams/989f26f3-c903-45a9-84e4-7233547a5ae0/download>
- Cristancho A., J. (2017). El enfoque socio-crítico: ¿una perspectiva de investigación en vía de extinción? *Red Latino-Americana de Pesquisa em Educação Química – ReLAPEQ*, 1 (1), 203-221.
<https://revistas.unila.edu.br/eqpv/article/download/885/742/3035>
- Cronquist, K. y Fiszbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina. El diálogo: Liderazgo para las Américas*. El diálogo, Liderazgo para las Américas. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Dewey, J. (1972). *El niño y el programa escolar*. Editorial Losada.
- Fernández, R. (2023). *Los idiomas con más hablantes en el mundo en 2023*.
<https://es.statista.com/estadisticas/635631/los-idiomas-mas-hablados-en-el-mundo/>



- Freire P. (2008). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. 2ª. Ed. Siglo XXI Editores.
- Freire, P. (1967) *Pedagogía del Oprimido*. Editorial América Latina.
- Fuster G., D. (2019). Investigación cualitativa; método fenomenológico hermenéutico. *Revista Propósitos y Representaciones*, 7, (1), 201-229. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- García, S., Morales, D. y Lucena, I. (2023). Procedimientos para planificar clases de inglés desde la modalidad híbrida en la formación docente. *Revista Varela*, 23 (66), 229-238. <https://www.researchgate.net/publication/373629397>
- Garzón M., A. (2017). *La didáctica en la enseñanza del inglés*. Bogotá D.C. Colombia, Universidad Militar de la Nueva Granada. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17272/GarzonMari%C3%B1oAndr%C3%A9s2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Giroux, H. (2003). *Pedagogía y política de la esperanza. Teoría, cultura y enseñanza, educación*. Agenda Educativa. Amorrortu Editores.
- Gómez V., S y Contreras M., B. (2021). *Prácticas docentes y enseñanza del inglés*. [Tesis de Maestría en Educación, Universidad de la Costa, Barranquilla. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/8045>
- González, H., A. (2015). *Estrategias de enseñanza del idioma inglés utilizando la producción oral*. Tecnológico de Monterrey, N. L. México. https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/626572/Alma_Rosa_Gonz%C3%A1lez_Hinajosa_.pdf?sequence=1
- Guzmán, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, XXXIII, 129-141. <https://www.redalyc.org/pdf/132/13221258012.pdf>
- Habermas, J. (1999). *Racionalidad de la acción y racionalización social. Teoría de la acción comunicativa I*. Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguar S.A. de C.V.
- Hernández, P., Miranda, I. y Guevara, G. (2022). Ambientes de aprendizaje y su influencia en los niños/as de educación inicial. *Journal of Science and Reserarach*, vol. 7(2), p. 1466-1472.



<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/sr/article/download/2883/2505#:~:text=Para%20Piaget%2C%20el%20proceso%20de,interacciones%20que%20posibilitan%20el%20aprendizaje.>

Larrenua, R. (2015). *La motivación en el proceso de enseñanza/aprendizaje de lenguas extranjeras.*

Universidad de las Islas Baleares, Memoria de Trabajo Final de Grado.

http://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/145393/Larrenua_Vegara_Roberto.pdf?sequence=1

Londoño, J. (2021). *Rol de la motivación e interacciones socioemocionales en el proceso de aprendizaje de la lengua inglesa mediante el aprendizaje colaborativo.* [Universidad Católica de Pereira.

<https://repositorio.ucp.edu.co/entities/publication/367c41db-96ab-4d05-b218-fa6f6298d2ff>

López, A. (2010). La evaluación formativa en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Voces y Silencios, Revista Latinoamericana de Educación 1 (2), 111-124.*

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4058528.pdf>

Madrid, D. (2001). *Materiales didácticos para la enseñanza del inglés en ciencias de la educación.* Universidad de Granada.

Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación (2002).

Artes Gráficas Fernández Ciudad, S.L. https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-237704_archivo_pdf_marco_europeo.pdf

McLaren, P. (2012). *La pedagogía crítica revolucionaria. El Socialismo y los desafíos actuales.* Ediciones Herramienta, Colección Pensamiento Crítico.

Melero A., N. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción participativa en la transformación de la realidad social: un análisis desde las ciencias sociales. *Cuestiones Pedagógicas, 21, 339-355,* https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf

Ministerio de Educación Nacional (1997). *Programa Nacional de Bilingüismo: Colombia Bilingüe.* Bogotá, Colombia. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-357562_recurso_3.pdf

Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2016). *Derechos Básicos de Aprendizaje: inglés.* Bogotá, Colombia.



- Piñeiro, M. (2014). *Procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés de la región de occidente: fortalezas y limitaciones en didáctica, estrategias de evaluación y destreza lingüísticas y comunicativas*. Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/pdf/439/43932584009.pdf>
- Ponga, J. (2017). *El aprendizaje del inglés como segunda lengua a través de la literatura infantil y el juego dramático en educación primaria*. [Tesis Doctoral Universidad de León, España]. <https://buleria.unileon.es/bitstream/10612/6250/1/Tesis%20Javier%20de%20Ponga.pdf>
- Popper, K. (1980). *La lógica de la investigación científica*. Editorial Tecnos.
- Portafolio, Tendencias (2020). *Colombia entre los últimos países de la región en bilingüismo*. <https://www.portafolio.co/tendencias/colombia-entre-los-ultimos-paises-de-la-region-en-bilingueismo-545896>
- Quezada, C. (2011). La popularidad del inglés en el siglo XXI. *Tlatemoani, Revista Académica de Investigación*, 5, 2-4. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7313478.pdf>
- Reyes, J. (2016). La planeación de la clase; tarea fundamental en el trabajo docente. *Maestro y Sociedad, Revista Electrónica para Maestros y Profesores* 14 (1), 87-96. <https://educra.cl/wp-content/uploads/2018/10/DOC1-planeacion-tarea-fundamental.pdf>
- Sánchez S. R. (2017). *Observar, escuchar, comprender. Sobre la tradición cualitativa en la investigación social*. FLACSO. <https://perio.unlp.edu.ar/catedras/mis/wp-content/uploads/sites/126/2020/11/texto-de-Sanchez-Serrano.pdf>
- Sánchez, A. (2013.) *Bilingüismo en Colombia*. Centro de Estudios Económicos Regionales del Banco de la República, Sucursal Cartagena, Colombia. <https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/6707/3.%20Biling%C3%BC%C3%ADsmo%20en%20Colombia.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Valero, N. y Jiménez, G. (2015). Estudio exploratorio sobre dificultades en el aprendizaje de una segunda lengua: la opinión del profesorado. *Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 8 (16), 3-12. <http://www.cepcuevasolula.es/espinal>
- Vasilachis de G. I. (2006). *Estrategias de Investigación cualitativa*. Gedisa Editorial.



Vásquez M., M. (2017). *Muestreo probabilístico y no probabilístico. Probabilidad y estadística.* Panamá, Universidad del Istmo.

<https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf>

Vásquez R., T. y Henao F., Á. (2008). La experiencia pedagógica: un espacio de reflexión. *Revista Mi Ratón*, Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.

<https://www.utp.edu.co/educacion/raton/antes/Miraton8/articulos/experiencia.pdf>

Viale, H. (2011). Organización de la clase: ¿Preparo mi clase para enseñar o para que el alumno aprenda? *Docencia Universitaria, Revista Digital de Investigación en docencia Universitaria*, 5 (1), pp.

1-36. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3893485.pdf>

Villacreses, E., Lucio, A. y Romero, C. (2016). Los recursos didácticos y el aprendizaje significativo en los estudiantes de bachillerato. *Revista Sinapsis*, 2 (9), pp. 1-17.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8280864.pdf>

