



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

APRENDIZAJE COLABORATIVO Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS

**COLLABORATIVE LEARNING AND ITS IMPACT ON THE
ENGLISH LANGUAGE TEACHING PROCESS**

Nadine Alejandra Narváez Tapia

Investigador Independiente, Ecuador

Lida Zulema González Cabrera

Investigador Independiente, Ecuador

Wilber Manuel Cevallos Castillo

Investigador Independiente, Ecuador

Jhonny Favian Romero Zapata

Investigador Independiente, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14077

Aprendizaje Colaborativo y su Incidencia en el Proceso de Enseñanza del Idioma Inglés

Nadine Alejandra Narváez Tapia¹
nadiale1996@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-0829-7717>
Investigador Independiente
Ecuador

Lida Zulema González Cabrera
zulemag00@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-9785-115X>
Investigador Independiente
Ecuador

Wilber Manuel Cevallos Castillo
wilber.cevalloscastillo@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0000-2992-5400>
Investigador Independiente
Ecuador

Jhonny Favian Romero Zapata
alvaromero215@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-0947-8322>
Investigador Independiente
Ecuador

RESUMEN

Diversas estrategias se han empleado en el proceso de enseñanza del inglés, destacando entre ellas el método de aprendizaje colaborativo. El propósito de este estudio radica en determinar la incidencia del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza del idioma inglés a estudiantes de nivel A2 de inglés como segundo idioma (ESL). Para tal fin, esta investigación recabó datos mediante cuestionarios que incluyeron una escala Likert de 5 puntos y preguntas abiertas, así como entrevistas estructuradas con el objetivo de evaluar las actitudes de los estudiantes al participar en actividades de aprendizaje colaborativo, y examinar la visión y las acciones adoptadas por los profesores en relación al aprendizaje colaborativo en el ámbito de la enseñanza del idioma inglés. En el estudio se empleó un enfoque mixto con alcance de tipo exploratoria, descriptiva, y explicativa, con un diseño transeccional descriptivo, respaldado por el un diseño anidado o incrustado concurrente de modelo dominante (DIAC), dado que los datos cuantitativos y cualitativos se recabaron y analizaron de manera simultánea. La muestra estuvo conformada por 66 estudiantes y 3 docentes pertenecientes al Centro de Idiomas Sudamericano Loja. Los hallazgos revelan una predisposición positiva por parte de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés a través de enfoques colaborativos, generando un impacto significativo en aspectos cognitivos, afectivos y conductuales.

Palabras clave: aprendizaje colaborativo, actitud, MOOC, inglés como segunda lengua

¹ Autor principal
Correspondencia: nadiale1996@gmail.com

Collaborative Learning and its Impact on the English Language Teaching Process

ABSTRACT

Several strategies have been employed in the English language teaching process, among them the collaborative learning method. The purpose of this study is to determine the incidence of collaborative learning in the process of teaching English to A2 level English as a Second Language (ESL) students. To this end, this research collected data through questionnaires that included a 5-point Likert scale and open-ended questions, as well as structured interviews in order to assess students' attitudes towards participating in collaborative learning activities, and to examine the view and actions taken by teachers regarding collaborative learning in the field of English language teaching. The study employed a mixed approach with an exploratory, descriptive, and explanatory scope, with a descriptive cross-sectional design, supported by a nested or concurrent embedded dominant model design (DIAC), since quantitative and qualitative data were collected and analyzed simultaneously. The sample consisted of 66 students and 3 teachers belonging to the Centro de Idiomas Sudamericano Loja. The findings reveal a positive predisposition on the part of the students towards learning English through collaborative approaches, generating a significant impact on cognitive, affective and behavioral aspects.

Keywords: collaborative learning, attitude, MOOC, english as a second language

Artículo recibido 25 setiembre 2024

Aceptado para publicación: 15 octubre 2024



INTRODUCCIÓN

El aprendizaje colaborativo (AC) es un enfoque pedagógico que se centra en ayudar a los estudiantes a perfeccionar habilidades críticas, como la colaboración, y sirve como herramienta de aprendizaje, dado que se enfoca en el desarrollo de habilidades cognitivas y en una comprensión más profunda de los contenidos a través de una experiencia de aprendizaje compartida (Le et al., 2018). Este enfoque fomenta una mayor implicación y responsabilidad del alumno. Al aplicar este método se fomenta la participación de los alumnos, se cultiva el pensamiento crítico, se mejoran las habilidades de comunicación y se promueve la resolución de problemas mediante la colaboración.

Bajo el esquema del Ministerio de Educación Ecuatoriana (2016), el currículo de lengua extranjera inglés recomienda la utilización del enfoque comunicativo. Sugiere potenciar las habilidades comunicativas de hablar, escuchar, leer y escribir, así como evaluar la competencia lingüística de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas. En consecuencia, la enseñanza de EFL comienza en el segundo curso de la educación básica del sistema educativo público y avanza hasta la universidad, cuando los estudiantes deben haber alcanzado al menos el nivel B1 del MCER. Sin embargo, según Education First (2023), en Ecuador la mejora del dominio del inglés en estudiantes de primaria, secundaria y universidad no es sustancial y apenas se percibe una mejora de año en año. Ecuador ocupa el puesto 80 de 113 países y regiones participantes en cuanto a la adquisición del idioma inglés, teniendo un bajo nivel de competencia. La pedagogía moderna reconoce que los estudiantes juegan un papel central en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera. El aprendizaje colaborativo ha surgido como respuesta a este reconocimiento, como un método que promueve la autonomía del estudiante y su participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El estudio de investigación es crucial ya que permite identificar y describir los múltiples límites y deficiencias en la implementación del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza del idioma inglés en el medio ecuatoriano. De igual manera, la investigación es esencial para explorar la aplicación del aprendizaje colaborativo, método ampliamente empleado en las aulas. Para ello es necesario adquirir la información pertinente para comprender y abordar los retos que surgen cuando los estudiantes colaboran en la producción lingüística. Dadas las circunstancias, la indagación subsiguiente que surge es la siguiente:



¿Cuál es la incidencia del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza del Idioma Inglés?

Este estudio presenta una perspectiva novedosa sobre la afirmación hecha por Maharani et al. (2020) de que el aprendizaje colaborativo es un enfoque exitoso para implementar la enseñanza del inglés como segunda lengua (ESL). Esto se debe a que permite a los estudiantes participar en experiencias de aprendizaje interactivas y activas dentro del aula. El aprendizaje colaborativo facilita la adquisición de conocimientos, fomenta el aprendizaje colectivo, promueve el intercambio de ideas, información y conocimientos, y fomenta la resolución de problemas en equipo, el debate y la reflexión entre los alumnos. Además, los aspectos emocionales y actitudinales de los alumnos experimentan una mejora dentro del aula.

Los resultados obtenidos en el presente estudio representan una contribución significativa al ámbito de la comunidad educativa. Los docentes de lengua extranjera se beneficiarán al disponer de una guía actualizada que les permitirá adquirir conocimientos acerca del aprendizaje colaborativo y su aplicación. Asimismo, se incluyen los resultados derivados de la aplicación de diversos instrumentos, con el propósito de identificar áreas de mejora tanto en la enseñanza como en el aprendizaje del idioma. En consecuencia, los alumnos también experimentarán beneficios, ya que estos resultados se reflejan en su experiencia educativa. Se contribuirá para un mejor desarrollo del aprendizaje colaborativo en el aula, en la adquisición del Idioma Inglés permitiendo desarrollar competencias cognitivas, sociales y meta cognitivos en los estudiantes del nivel A2 del Centro de Idiomas del Instituto Tecnológico Sudamericano; logrando así un mejoramiento en el proceso enseñanza aprendizaje del idioma.

La presente investigación tiene como objetivo central determinar la incidencia del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza del Idioma Inglés de los alumnos del nivel A2. Igualmente, este estudio plantea 3 objetivos específicos de investigación: En primer lugar, distinguir las actitudes de los estudiantes del nivel A2 hacia la aplicación del aprendizaje colaborativo en el proceso enseñanza del Idioma Inglés. Del mismo modo, identificar las percepciones y estrategias de aprendizaje colaborativo que se aplican en el proceso de enseñanza del Idioma Inglés. Finalmente, desarrollar una propuesta de mejora de la metodología del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza del Idioma Inglés de los alumnos del nivel A2.



METODOLOGÍA

Participantes

La presente investigación se desarrolló en el Instituto Tecnológico Superior Sudamericano Loja, en dónde se ofertan 17 carreras tecnológicas, en 3 modalidades (Presencial, Semipresencial, y Online), en 3 secciones (Diurna, Nocturno A, y Fin de Semana).

La determinación de la muestra se llevó a cabo con 80 estudiantes matriculados en el nivel A2 del Centro de Idiomas del Instituto Superior Tecnológico Sudamericano de la ciudad de Loja. El número de estudiantes de nivel A2 que se consideró para la siguiente investigación se determinó en función de la población objeto de estudio; por este motivo, se utilizó la *fórmula de la población finita* como indica (Saritama, 2018). Con base en esta fórmula, la muestra determinada fue de 66 estudiantes bajo la información del listado referencial de los estudiantes matriculados del periodo académico octubre 2023 - marzo 2024 modalidad presencial. Igualmente, 3 docentes del Centro de Idiomas Sudamericano (CIS) fueron parte de la muestra debido a que fue un subgrupo de la población de interés sobre la cual se recolectaron datos. La muestra de la población se realizó mediante un muestreo aleatorio simple.

Instrumentos

a) Cuestionario

El cuestionario empleado en este estudio se adoptó del cuestionario elaborado por Farrah (2011). El cuestionario de Farrah trataba sobre la escritura colaborativa; por esa razón, se hicieron algunos ajustes para que el cuestionario se ajustara al tema del estudio, es decir, el aprendizaje colaborativo en la enseñanza del idioma inglés. El cuestionario constó de 32 afirmaciones con puntuaciones en escala Likert: Totalmente en desacuerdo (TD), en desacuerdo (D), neutro (N), De acuerdo (A) y totalmente de acuerdo (TA). Los 32 ítems se clasificaron en tres categorías que representan los componentes: cognitivo, afectivo y conductual; mismos que de acuerdo con Garret et al. (2003) son componentes significantes de la actitud.

Los ítems del cuestionario mostraron un alto grado de validez y consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach, $r = 0,93$. Además, para comprender mejor las actitudes de los estudiantes hacia el aprendizaje del inglés mediante el aprendizaje colaborativo, también se les planteó 2 preguntas cerradas de opciones múltiples. Estos ítems del cuestionario profundizaron en dos puntos. El primero son los

beneficios que obtienen de la utilización del aprendizaje colaborativo en la enseñanza del idioma Inglés. De la misma forma, el segundo punto también identifica los desafíos a los que se enfrentan los estudiantes durante la implementación del aprendizaje colaborativo. Con la implementación del instrumento y la elaboración de las preguntas específicas para el grupo de estudio se pudo evaluar y conocer su percepción frente al uso del aprendizaje colaborativo y si este incide en el aprendizaje del Idioma Inglés.

b) Guía de preguntas y cuestionario

El cuestionario y guía de preguntas empleados en este estudio se adoptó del estudio desarrollado por Dangi (2021). La guía de preguntas y cuestionario de Dangi trataba sobre el aprendizaje colaborativo en el aula de matemáticas; por esa razón, se hicieron algunos ajustes para que ambos instrumentos se ajustaran al tema del estudio.

El cuestionario se constituyó de 34 afirmaciones con puntuaciones en escala Likert: Totalmente en desacuerdo (TD), en desacuerdo (D), neutro (N), De acuerdo (A) y totalmente de acuerdo (TA). Los 34 ítems se dividían en tres secciones: Conocimiento general del Aprendizaje Colaborativo en el Aula de Matemáticas, Práctica del Aprendizaje Colaborativo y Factores influyentes del aprendizaje colaborativo en el aula de matemáticas. De las tres secciones antes mencionadas, solamente se consideró la primera sección para el desarrollo de este estudio. Por lo tanto, el cuestionario constó de 10 preguntas en la escala de Likert. Asimismo, para comprender mejor el conocimiento general que poseen los docentes sobre la aplicación del aprendizaje colaborativo en la enseñanza del inglés, se planteó una pregunta abierta. Los ítems del cuestionario han mostrado un alto grado de validez y consistencia interna con el coeficiente Alfa de Cronbach, $r = 0,90$. Además, para este estudio, se adoptó la guía de preguntas desarrollado por Dangi (2021), y del cual se tomó y adaptó solo 7 preguntas debido a que se enfocaban en obtener información relevante sobre la aplicación del aprendizaje colaborativo en los procesos de enseñanza del idioma inglés. Dangi (2021) sostiene que la fiabilidad y validez del instrumento se comprobó a través de una prueba piloto y juicio de expertos en el área. La aplicación de los antemencionados instrumentos permitió distinguir las percepciones que presentan los estudiantes y docentes hacía el aprendizaje colaborativo; así como las estrategias de aprendizaje colaborativo empleadas durante el proceso de enseñanza del idioma.



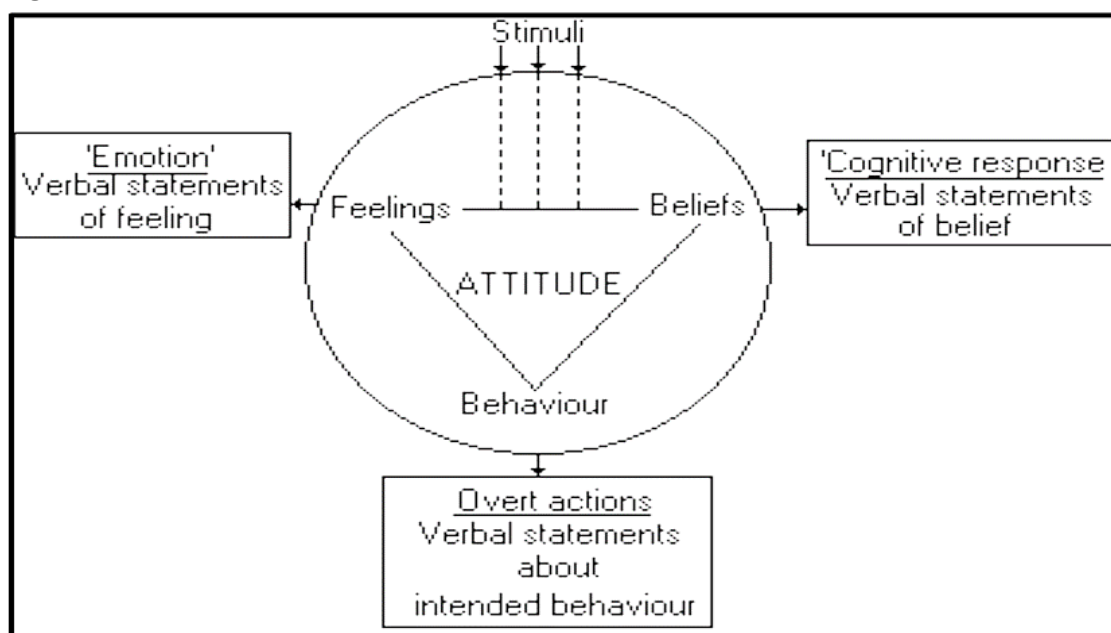
Por honor al tiempo se dejó una propuesta sobre la mesa para que la institución la aplicara posteriormente.

Procedimiento y Análisis de Datos

Para recolectar información en el desarrollo de la investigación, la encuesta que se aplicó a los estudiantes se encuentra adaptada del cuestionario adaptado por Normawati et al. (2023) que a su vez fue desarrollada por Farrah (2011), mismo que fue utilizado para comprender las actitudes de los estudiantes del nivel A2 hacia la aplicación del aprendizaje colaborativo en el proceso enseñanza del Idioma Inglés; así como las ventajas y riesgos que este enfoque conlleva en su aplicación. Para el tratamiento de los datos producidos por el cuestionario se utilizó estadística descriptiva: medidas de tendencia central (Media Aritmética), aplicando el programa SPSS 21.0. El análisis se centró en identificar el porcentaje de tres componentes de las opiniones de los participantes. Se trató de los componentes cognitivo, afectivo y conductual (Figura 1).

Además, se analizaron las respuestas de los participantes a los ítems abiertos de opción múltiple del cuestionario revisando, concluyendo y presentando la información. Los datos cualitativos de estos ítems proporcionaron la información de apoyo que pudo completar y hacer exhaustivos los datos de los ítems cerrados del cuestionario.

Figura 1. Modelo Tridimensional de las Actitudes



Los datos obtenidos del cuestionario aplicado a docentes se codificó en términos de SPSS 21.0 para calcular la frecuencia y el porcentaje. Se utilizó el SPSS 21.0 con un nivel de significación de 0,05 para calcular los estadísticos descriptivos. El análisis y la interpretación de los datos del cuestionario se basaron en el porcentaje de cada ítem asignado por los participantes. Conjuntamente, los datos se recogieron a través del Software de encuestas de Question Pro. Los datos de la entrevista fueron añadidos para enriquecer el análisis y la interpretación de los resultados del cuestionario. En cuanto al análisis de los datos de la entrevista, se siguieron los pasos propuestos por Bardin (1977, como se citó en Garbin y Colegas, 2015), que anticipa 3 pasos a seguir para el análisis de contenido sobre datos de un enfoque cualitativo:

- a) Preparación de la información y
- b) categorización o clasificación de las unidades en categorías
- c) Descripción e Interpretación.

Finalmente, los datos de las entrevistas se triangularon con el marco conceptual y el cuestionario, según su idoneidad

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

El cuestionario de escala Likert de 5 puntos consta de 32 ítems. Los 32 ítems se clasifican en tres categorías que representan los componentes: cognitivo, afectivo y conductual. Además, 2 preguntas cerradas se plantearon para comprender los beneficios y deficiencias o limitaciones que puede presentar el aprendizaje colaborativo durante su aplicación en las condiciones reales del aula. El investigador asumió las opciones de

Totalmente de acuerdo (SA) y

De acuerdo (A) como De acuerdo,

Neutral (N), y Totalmente en Desacuerdo (SD) y

Desacuerdo (D) como Desacuerdo.

Tabla 1. Opinión de los estudiantes del nivel A2 sobre el aprendizaje colaborativo

Enunciado	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. El trabajo en grupo aumentó mi comprensión	1 1.52%	2 3.03%	17 25.76%	26 39.39%	20 30.30%
2. El trabajo en grupo fomentó el intercambio de conocimientos, información y experiencias	1 1.52%	1 1.52%	15 22.73%	24 36.36%	25 37.88%
3. Trabajar en grupo facilitó la resolución de problemas	1 1.52%	1 1.52%	16 24.24%	24 36.36%	24 36.36%
4. Trabajar en grupo estimuló mi capacidad de pensamiento crítico	1 1.52%	3 4.55%	15 22.73%	26 39.39%	21 31.82%
5. Trabajar en grupo me ayudó a recibir comentarios útiles	1 1.52%	1 1.52%	14 21.21%	32 48.48%	18 27.27%
6. Trabajar en grupo mejoró mi rendimiento académico	1 1.52%	2 3.03%	21 31.82%	24 36.36%	18 27.27%
7. Trabajar en grupo me permitió utilizar habilidades que no se utilizan en las evaluaciones/trabajos individuales	1 1.52%	1 1.52%	16 24.24%	32 48.48%	16 24.24%
8. A veces no estábamos de acuerdo sobre qué decir o cómo expresar nuestras ideas	2 3.03%	5 7.58%	28 42.42%	21 31.82%	10 15.15%
9. Aprendí nuevas formas de planificar mi tarea con el trabajo colaborativo	1 1.52%	2 3.03%	22 33.33%	22 33.33%	19 28.79%
10. Al trabajar en grupo, dedicamos más tiempo a planear como desarrollar la tarea que cuando trabajo individualmente.	1 1.52%	5 7.58%	15 22.73%	30 45.45%	15 22.73%
11. Mientras trabajábamos en grupo, pasamos más tiempo generando ideas que cuando hago mi tarea solo	1 1.52%	1 1.52%	16 24.24%	32 48.48%	16 24.24%
12. Al trabajar en grupo, dedicamos más tiempo a revisar la ortografía, la puntuación y la gramática que cuando hago mi tarea solo.	1 1.52%	7 10.61%	15 22.73%	31 46.97%	12 18.18%
13. Mientras trabajábamos en grupo, dedicamos más tiempo a revisar/corregir la actividad que cuando hago mi tarea solo	1 1.52%	3 4.55%	21 31.82%	26 39.39%	15 22.73%
14. El grupo produjo un mejor resultado en comparación con la tarea individual	1 1.52%	4 6.06%	17 25.76%	28 42.42%	16 24.24%
MEDIA	1.1	2.7	17.7	27	17.5
15. Trabajar en grupo me ayudó a trabajar en un ambiente más relajado	1 1.52%	4 6.06%	21 31.82%	31 46.97%	9 13.64%
16. Trabajar en grupo me ayudó a tener una mayor responsabilidad, por mí mismo y por el grupo.	1 1.52%	3 4.55%	16 24.24%	30 45.45%	16 24.24%

17. Trabajar en grupos me permitió ayudar a los alumnos con menor conocimiento en el Idioma del grupo	1 1.52%	3 4.55%	24 36.36%	27 40.91%	11 16.67%
18. Trabajar en grupos mejoró nuestras habilidades comunicativas	1 1.52%	1 1.52%	13 19.70%	32 48.48%	19 28.79%
19. Trabajar en grupos es una pérdida de tiempo ya que no dejamos de explicar cosas a los demás	13 19.70%	15 22.73%	12 18.18%	16 24.24%	10 15.15%
20. Trabajar en grupo dificulta la participación activa de los miembros en las tareas	9 13.64%	12 18.18%	20 30.30%	17 25.76%	8 12.12%
21. Debería fomentarse/continuarse el trabajo en grupos	2 3.03%	1 1.52%	18 27.27%	30 45.45%	15 22.73%
22. Al haber realizado proyectos en grupo, siento que coopero más en mi aprendizaje del idioma	1 1.52%	2 3.03%	20 30.30%	28 42.42%	15 22.73%
23. Después de haber realizado proyectos en grupo, me siento más seguro trabajando con otros compañeros	1 1.52%	3 4.55%	19 28.79%	30 45.45%	13 19.70%
24. A pesar de los desacuerdos, el grupo fue capaz de llegar a un consenso en el desarrollo de las actividades	1 1.52%	2 3.03%	22 33.33%	27 40.91%	14 21.21%
25. Aprendí nuevas formas de apoyar mis puntos de vista	2 3.03%	3 4.55%	15 22.73%	31 46.97%	15 22.73%
26. Disfruto más aprendiendo que antes gracias al aprendizaje colaborativo	2 3.03%	4 6.06%	20 30.30%	29 43.94%	11 16.67%
27. En general, ha sido una experiencia que ha merecido la pena	1 1.52%	4 6.06%	18 27.27%	29 43.94%	14 21.21%
MEDIA	2.8	4.4	18.3	27.4	13.1
28. Trabajar en grupo me ayudó a centrarme en el esfuerzo colectivo más que en el individual	2 3.03%	2 3.03%	24 36.36%	24 36.36%	14 21.21%
29. Trabajar en grupo nos ayudó a participar activamente en el proceso de enseñanza/aprendizaje del Idioma	1 1.52%	1 1.52%	21 31.82%	31 46.97%	12 18.18%
30. Al trabajar en grupo, todos los miembros del grupo contribuyeron por igual al proyecto	2 3.03%	2 3.03%	31 46.97%	21 31.82%	10 15.15%
31. Tuve la oportunidad de expresar mis ideas en el grupo	1 1.52%	0 0.00%	18 27.27%	33 50.00%	14 21.21%
32. Hago más trabajo cuando trabajo en grupo	1 1.52%	3 4.55%	32 48.48%	21 31.82%	9 13.64%
MEAN	1.4	1.6	25.2	26	11.8

Nota: Opinión de los estudiantes del nivel A2 sobre el aprendizaje colaborativo.

Los ítems 1-14 son las afirmaciones que representan la actitud cognitiva de los estudiantes hacia el aprendizaje colaborativo en la clase de inglés. Con respecto al componente cognitivo el 44.5% de los

encuestados tenía una percepción positiva del aprendizaje colaborativo, el 3.8% tenía una percepción negativa y el 17.7% se mostraron neutrales. Mientras tanto, la actitud afectiva de los estudiantes hacia el aprendizaje colaborativo en EFL se refleja en los ítems 15-27. El resultado del cuestionario mostró que 40.5% de los estudiantes respondieron positivamente a las estrategias del aprendizaje colaborativo, 7.2% de los estudiantes respondieron negativamente, y el 18.3% de los estudiantes respondió de forma neutral. Por último, la actitud de los estudiantes hacia el aprendizaje colaborativo se refleja en los ítems 28-32. Las respuestas de los estudiantes mostraron que el 37.8% de los estudiantes percibía positivamente el aprendizaje colaborativo, el 3% lo percibía negativamente, mientras que el 25,2% lo percibía de forma neutra. Por otra parte, según las preguntas cerradas, los alumnos afirmaron que trabajar en grupo hacía más ameno el aprendizaje y fortalecía la empatía, solidaridad entre el grupo. Además, podían debatir, compartir ideas con los demás y mejorar su interacción y relación social con los compañeros. Igualmente, mencionaron que aprender con amigos les permitía asumir roles de liderazgo y facilitaba la comprensión de las lecciones.

Con la finalidad de conocer la percepción de los docentes, el análisis se completó en dos fases comparativas: el investigador examinó la información recabada a través del cuestionario; posteriormente, con el fin de complementar y enriquecer la información obtenida mediante dicho cuestionario, se procedió a describir los resultados de la entrevista en la segunda fase.

Tabla 2. Percepciones de los docentes del ISTS sobre el Aprendizaje Colaborativo en la enseñanza del idioma inglés

Statement	Totalmente en Desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Conoce el término "aprendizaje colaborativo"	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	2 66.67%
2 El aprendizaje colaborativo es una estrategia didáctica eficaz	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%
3 Sus alumnos se benefician del aprendizaje colaborativo	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%
4 El rendimiento de los alumnos mejora con el aprendizaje colaborativo	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	3 100.00%
5 La motivación de los alumnos mejora con el aprendizaje colaborativo	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	0 0.00%	2 66.67%
6 El aprendizaje colaborativo es importante para preparar a los alumnos para el éxito en el futuro	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	1 33.33%	2 66.67%
7 La tecnología facilita el aprendizaje colaborativo	0 0.00%	1 33.33%	1 33.33%	0 0.00%	1 33.33%

8 Para que sea efectivo, los estudiantes deben respetar y apreciar los puntos de vista de los demás.	0	0	0	1	2
	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%
9 Aumenta la retención, la autoestima y la responsabilidad de los estudiantes	0	0	0	0	3
	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
10 El aprendizaje colaborativo mejora el nivel de comprensión de los alumnos y les implica en la resolución de problemas	0	0	0	1	2
	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	66.67%
Promedio Total (en porcentaje)	0.00%	3.33%	6.66%	13.33%	76.66%

Nota: Percepciones de los docentes del ISTS sobre el Aprendizaje Colaborativo en la enseñanza del idioma inglés

A través de los resultados reflejados en la tabla 2 se determina que la mayoría de los profesores de inglés tienen una percepción positiva de los aspectos positivos generales del aprendizaje colaborativo en la enseñanza del idioma. Además, todos los docentes están familiarizados con el aprendizaje colaborativo y su uso en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés. Asimismo, los catedráticos están de acuerdo con el uso del aprendizaje colaborativo para mejorar el nivel de comprensión de los alumnos e implicarlos en la resolución de problemas. No obstante, un 66.66% de los educadores no se pronuncian o no están de acuerdo con que el uso de la tecnología facilita el aprendizaje colaborativo; mientras que el 100% están de acuerdo que el aprendizaje colaborativo es una estrategia didáctica eficaz en el proceso de enseñanza del inglés. La mayoría de profesores (66.67%) está de acuerdo en que la aplicación correcta del aprendizaje colaborativo en inglés mejora el rendimiento de los alumnos en la asignatura. Por otra parte, se evidencia que la mayor parte de los profesores están de acuerdo con que los alumnos deben respetar las ideas de sus compañeros en el aula, especialmente cuando se utiliza el aprendizaje colaborativo y así fomentar su eficacia; además, el total de los docentes expresa estar de acuerdo con que la aplicación del aprendizaje colaborativo conduce al éxito en el futuro. Finalmente, se determina que el 100% de los profesores están de acuerdo en que el aprendizaje colaborativo aumenta la responsabilidad, autoestima de los alumnos en el aprendizaje del idioma inglés y la retención del mismo.

DISCUSIÓN

El objetivo inicial de este estudio era distinguir las actitudes de los estudiantes del nivel A2 hacia la aplicación del aprendizaje colaborativo en el proceso enseñanza del Idioma Inglés. Los resultados obtenidos reflejan la apreciación positiva por parte de los alumnos hacia el aprendizaje colaborativo. Al

participar en actividades colaborativas con sus pares, el alumnado percibe un incremento significativo en su comprensión de los contenidos académicos, así como en su habilidad para abordar y resolver problemas, además de fortalecer su capacidad de pensamiento crítico. La interacción colaborativa les brinda la oportunidad de acceder a diversas perspectivas que enriquecen su comprensión de conceptos, lo cual resulta beneficioso, dado que este intercambio de conocimientos puede contribuir sustancialmente a la construcción de una comprensión integral de un determinado constructo educativo. Además, al implementar el método de aprendizaje colaborativo, los estudiantes comparten diversas perspectivas y estrategias para la organización de sus labores académicas, así como su creatividad se fomenta. Como resultado, requieren un tiempo adicional para concluir las tareas en comparación con el tiempo necesario al trabajar de manera individual. Este resultado es coherente dentro del contexto de la colaboración, dado que este enfoque fomenta la deliberación de diferentes puntos de vista, facilita la retroalimentación entre los integrantes del grupo, y posibilita la revisión y corrección conjunta del trabajo. Sin embargo, los estudiantes perciben que trabajar en equipo les ayuda a obtener mayores resultados educativos y a mejorar su rendimiento, demostrando una dimensión cognitiva favorable hacia el aprendizaje colaborativo. Los resultados de este estudio se alinean con los de Rao (2019), quien destaca que el aprendizaje colaborativo ofrece importantes beneficios a los estudiantes al facilitar el intercambio de ideas entre los miembros del grupo, facilitar la adquisición de nuevo material y ampliar su base de conocimientos.

En lo que respecta a la dimensión afectiva de los alumnos, el aprendizaje colaborativo aporta una valoración positiva. Los estudiantes experimentan una sensación de comodidad durante el proceso de aprendizaje al participar en actividades grupales, lo que conlleva una reducción de la ansiedad, estrés, frustración. Este ambiente menos tenso se revela como un factor propicio para su desarrollo educativo al disfrutar plenamente de las dinámicas de aprendizaje, promoviendo, por ende, un aumento en su confianza. Igualmente, las tareas colaborativas contribuyen a fortalecer el sentido de responsabilidad en los alumnos. En consecuencia, se fomenta su disposición hacia la cooperación y la asistencia mutua. Los sentimientos y percepciones positivas que los estudiantes albergan con respecto al aprendizaje colaborativo ejercen una influencia significativa en su comportamiento (aspecto conductual); se involucran activamente y contribuyen equitativamente al proceso educativo. Todos los integrantes del

grupo se comprometen con el aprendizaje. Este tipo de colaboración se erige como una oportunidad propicia para el desarrollo de habilidades comunicativas eficaces, dado que la efectividad del grupo depende de su adecuado funcionamiento. A pesar de la heterogeneidad en las capacidades y nivel del idioma de los estudiantes en el aula, cuando se implementan estrategias de aprendizaje colaborativo, se logra una adaptación a las diferencias individuales. Los alumnos con un alto nivel de competencia ofrecen su apoyo a aquellos con habilidades más limitadas en el grupo, lo que se traduce en un fortalecimiento de la confianza y la motivación de todos los involucrados en el proceso de aprendizaje. Este hallazgo apoya la investigación previa de Chiou (2019), quien afirma que el fomento de la dinámica de trabajo en equipo y la interacción entre pares puede intensificar la motivación intrínseca. Estos resultados concuerdan también con las observaciones realizadas por Ibrahim et al. (2015), las cuales indican un significativo aumento en la motivación de los estudiantes. El alumnado experimenta un sentido de responsabilidad y empoderamiento no solo con respecto a su propio avance académico, sino también en el de sus compañeros.

Los estudiantes pueden construir conocimientos de forma eficaz cuando se emplean estrategias de aprendizaje colaborativo. Cuando trabajan colectivamente e intercambian ideas, enriquecen su comprensión al tiempo que realizan las tareas asignadas. Además, en la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua (L2), la adopción del aprendizaje colaborativo es muy recomendable debido a su impacto positivo en la mejora de las habilidades comunicativas de los alumnos. Esta conclusión concuerda con Rodphotong (2018), que indica que la implementación del aprendizaje colaborativo mejora significativamente la competencia comunicativa de los estudiantes en inglés. La eficacia del aprendizaje colaborativo es coherente con la teoría sociocultural de Vygotsky, que postula que las interacciones con profesores, adultos y compañeros dentro de las comunidades sirven como componentes fundamentales para el aprendizaje. Esta teoría encuentra su realización en la práctica del aprendizaje colaborativo, donde se fomentan las actividades cooperativas, los debates, la retroalimentación y el trabajo en equipo, favoreciendo el desarrollo cognitivo de los estudiantes.

La segunda pregunta en este estudio buscó determinar las percepciones y estrategias de aprendizaje colaborativo que se aplican en el proceso de enseñanza del Idioma Inglés.

A partir de los resultados recolectados en este estudio, se puede concluir que los docentes del Centro de

Idiomas tienen una opinión favorable del aprendizaje colaborativo en la enseñanza de idiomas. Esta valoración se basa en la promoción del aprendizaje autónomo, que permite a los estudiantes comprometerse con sus propios conocimientos y experiencias. La aplicación efectiva de la estrategia de aprendizaje colaborativo en el aula implica la asignación equitativa de responsabilidades de aprendizaje entre estudiantes y profesores, fomentando así la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo. Chen (2018) ha mostrado resultados similares, haciendo hincapié en que el aprendizaje colaborativo permite a los estudiantes desarrollar rápidamente una conciencia de su capacidad para abordar colectivamente desafíos complejos, que pueden ser difíciles de manejar solos. Los estudiantes desarrollan la capacidad de formar grupos colaborativos y articular sus puntos de vista sobre el trabajo de sus compañeros. Además, cuando los profesores de segundas lenguas facilitan el aprendizaje colaborativo, su comprensión de las necesidades de los estudiantes se amplía y su capacidad para ofrecer la ayuda adecuada a lo largo del proceso educativo aumenta. La pregunta abierta del cuestionario y las entrevistas mejoró en gran medida la comprensión de los encuestados sobre el aprendizaje colaborativo, incluyendo tanto su entendimiento del concepto en sí como su aplicación práctica, así como las tácticas empleadas en este enfoque pedagógico. Los resultados revelaron que los profesores de inglés no confiaban en su competencia y aptitud para aplicar eficazmente diversas metodologías de aprendizaje colaborativo en la enseñanza del inglés. El método de aprendizaje colaborativo (AC), crucial en las reformas educativas modernas, es casi inexistente en la formación del profesorado. Villacís (2017) también ha encontrado resultados similares, enfatizando el papel significativo de los profesores de inglés en la mejora de la calidad educativa en su entorno. Además, Villacís señala que una preparación académica insuficiente en ciertos casos puede provocar la desmotivación y la falta de entusiasmo de los estudiantes hacia el aprendizaje de una lengua extranjera. Otro hallazgo importante fue que la aplicación del aprendizaje colaborativo en las clases de inglés se enfrenta a numerosos obstáculos. Entre los factores más destacados, un obstáculo importante es el limitado conocimiento docente sobre las estrategias o técnicas a utilizarse con el enfoque del aprendizaje colaborativo lo que impide la iniciación efectiva de estas estrategias en inglés y el tiempo insuficiente que se dedica a la aplicación de las mismas.

Los resultados observados son similares a los encontrados en estudios previos que señalan que los



profesores emplean escasas estrategias en la aplicación del aprendizaje colaborativo, ya sea por limitado dominio de estas técnicas o por desconocimiento de enfoques novedosos y eficaces que potencian el desempeño académico (Arce, 2016).

Otro reto considerable es la heterogeneidad (diferencias en los niveles de conocimiento, alumnos de variadas carreras) presente en el aula durante las actividades de clase, lo que provoca que los alumnos no puedan completar las tareas en los plazos previstos. Esto se debe a su incomodidad, falta de interacción positiva con sus compañeros, y su reluctancia para compartir y trabajar colaborativamente. Tomados juntos estos resultados concuerdan con lo expuesto por Alcívar (2016), quien enfatiza que un enfoque efectivo de aprendizaje colaborativo tiene la capacidad de estimular el proceso de aprendizaje, promover los valores y enriquecer, mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros. De igual manera, esta conclusión se alinea con el estudio llevado a cabo por Chen et al. (2020), el cual señala que un diseño instruccional apropiado contribuye al fomento de actitudes positivas en el proceso de adquisición de conocimientos, permitiendo la creación de experiencias favorables para el aprendizaje del idioma inglés.

El tercer objetivo planteado fue desarrollar una propuesta de mejora de la metodología del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza del Idioma Inglés de los alumnos del nivel A2. La propuesta de mejora sugiere la creación de un curso MOOC para mejorar la comprensión del aprendizaje colaborativo por parte de los profesores y abordar sus puntos débiles a la hora de aplicar eficazmente el enfoque colaborativo y sus estrategias en la enseñanza del inglés. Además, a los profesores les resulta cómodo acceder y utilizar los Massive Open Online Courses (MOOCs), como afirma Tipantuña (2020). La autora destaca la fuerte conexión entre los MOOCs y el proceso de enseñanza-aprendizaje, demostrando la adopción generalizada de este recurso digital en el ámbito educativo. Los MOOCs permiten mejorar el conocimiento a través de actividades atractivas y didácticas.

El link de la propuesta desarrollada se comparte a continuación:

<https://iseazy.com/dl/0512fe21ed6a4c268d497fd746a3d707>



CONCLUSIONES

Emplear el aprendizaje colaborativo hace que los alumnos desarrollen una disposición favorable hacia la adquisición del inglés como segunda lengua. Los alumnos disfrutaban más estudiando inglés tras la implantación del aprendizaje colaborativo, ya que este método les ofrece varias ventajas. Los alumnos consideran que este método no sólo mejora sus conocimientos y su capacidad de aprendizaje, sino que también promueve una mayor motivación, colaboración, confianza y el desarrollo de sus habilidades comunicativas. No obstante, varios estudiantes expresan los retos que se derivan de participar en el aprendizaje colaborativo. Reconocen la presencia de diversos niveles de competencia lingüística, distintas preferencias de aprendizaje y diversos métodos de realización de tareas entre los miembros del grupo, lo que hace necesario que los estudiantes dediquen tiempo adicional a realizar sus tareas. A pesar de ello, al compartir la responsabilidad, logran superar los desafíos que se les presentan. De esta forma, los alumnos logran colaborar eficazmente y producir resultados superiores en la realización de tareas en comparación con el trabajo individual.

Los profesores de inglés tienen una percepción positiva hacia la integración del aprendizaje colaborativo en el proceso de enseñanza del idioma. A pesar de esto, sus prácticas reales en la implementación de un enfoque centrado en los estudiantes no alcanzan un nivel de eficacia óptimo debido a la carencia de comprensión sobre los elementos fundamentales necesarios para una implementación efectiva del enfoque colaborativo. Asimismo, se encuentran obstáculos derivados de la diversidad de los alumnos en cuanto a su competencia lingüística, sus carreras, y sus preferencias en estilos de aprendizaje. El enfoque colaborativo en la enseñanza del idioma inglés contribuye significativamente a la calidad educativa y al éxito de los estudiantes en el dominio de este segundo idioma. Por consiguiente, resulta imperativo promover la adopción del aprendizaje colaborativo en la enseñanza de inglés, desde niveles elementales hasta niveles superiores, en Ecuador, con el propósito de mejorar el desempeño académico a nivel nacional en esta materia.

El curso MOOC (Massive Open Online Course) se presenta como una eficaz herramienta tecnológica, dado que su formato de formación en línea busca alcanzar a una amplia audiencia de docentes, ofreciéndoles la oportunidad de fortalecer sus conocimientos y adquirir las destrezas necesarias para implementar de manera efectiva el aprendizaje



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcívar, J. (2016). “El aprendizaje cooperativo y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Voluntas Dei” en el primer quimestre del periodo lectivo 2016- 2017”. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil; en la Facultad de Educación. Recuperado de:
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1124/1/T-ULVR-1311.pdf>
- Arce, B. (2016). Metodología grupal como estrategia del aprendizaje activo. Ecuador - PUCESE - Maestría en Ciencias de la Educación. <http://hdl.handle.net/123456789/959>.
- Bryman, A. (2008). Social Research Methods, (3rd ed.). New York: Oxford University Press
- Chen, Y. (2018). Perceptions of EFL College Students toward Collaborative Learning. English Language Teaching, 11(2), 1-4.
- Chiou, B. (2019). The application of problem-based learning approach in english grammar instruction: A pilot study. Journal of Language Teaching and Research, 10(3), 446–453.
<https://doi.org/10.17507/jltr.1003.06>
- Dangi, B. (2021). Teacher's Perception and Practice on Collaborative Learning (Doctoral dissertation, Department of Mathematics Education).
- Education First. (2022). EF English Proficiency Index. Retrieved from
<https://www.ef.com/assetscdn/WIBIwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2022/ef-epi-2022-english.pdf>
- Farrah, M. (2011). Attitudes Towards Collaborative Writing Among English Majors in Hebron University. Arab World English Journal, 2(4), 136–170.
- Garbin, M. C., y Colleagues. (2015). Teachers Perception on Collaborative Learning Processes: Experiencing Continuing Teacher Education in Brazil. Procedia - Social and Behavioral Sciences 191(2015). 2231 – 2235
- Garret, P., Coupland, N., & Williams, A. (2003). Investigating Language Attitudes: Social Meanings of Dialect, Ethnicity and Performance. University of Wales Press.
- Ibrahim, N., Shak, M. S. Y., Mohd, T., Ismail, N. A., Perumal, P., Zaidi, A., & Yasin, S. M. A. (2015). The importance of implementing collaborative learning in the English as a second language (ESL)



- classroom in Malaysia. *Procedia. Economics and Finance*, 31, 346–353.
[https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)01208-3](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)01208-3)
- Le, H., Janseen, J., & Wubbels, T. (2018). Collaborative learning practices: Teacher and student perceived obstacles to effective student collaboration. *Cambridge Journal of Education*, 48(1), 103–122. <https://doi.org/10.1080/0305764X.2016.1259389>
- Maharani, R., Marsigit, M., & Wijaya, A. (2020). Collaborative learning with scientific approach and multiple intelligence: Its impact toward math learning achievement. *The Journal of Educational Research*, 113(4), 303–316. <https://doi.org/10.1080/00220671.2020.1806196>
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2016). English language curriculum - Actualizado. Quito: Ministerio de Educación. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/01-NationalCurriculum-Guidelines-EFL-Agosto-2014.pdf>
- Normawati, A., Susanto, A. I. F., Febrianto, A. R., & Farikah, F. (2023). EFL Students' Attitude toward Learning English by Using Collaborative Learning. *Acitya: Journal of Teaching and Education*, 5(2), 262-272.
- RAO, P. S. (2019). THE IMPACT OF COLLABORTIVE LEARNING ON EFL/ESL CLASSROOMS _.. *Alford Council of International English and Literature Journal*, 2(4), 38-54.
- Rodphotong, S. (2018). The Effectiveness of Collaborative Learning to Enhance English Communicative Competence: A Case Study of the First-Year Students at Thepsatri Rajabhat University. *International Journal of Pedagogy and Teacher Education (IJPTE)*, 2. <https://doi.org/10.20961/ijpte.v%vi%i.25174>
- Saritama, V. (2018). Las ventas ambulantes en el gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Loja y la repercusión de su regulación jurídica. [Tesis de grado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Repositorio institucional-UTPL. <https://bit.ly/3OpD6yp>
- Tipantuña, C. (2020). Los moocs y su relación en proceso enseñanza aprendizaje. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional-UTA. <https://n9.cl/hb1oc>
- Villacís S. E. (2017). Trabajo colaborativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, con estudiantes de cuarto año de Educación General Básica, del Centro Educativo “4 de Noviembre” de la parroquia Cutuglagua, cantón Mejía, período 2016 (Bachelor's thesis, Quito: UCE).