



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

LOS BENEFICIOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL NIVEL SUPERIOR

THE BENEFITS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AT THE HIGHER LEVEL

Francisco Fabián Tobías Macías

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, México

Félix Fernando de Hoyos Vázquez

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, México

Carlos Hernández Santos

Tecnológico Nacional de México Instituto Tecnológico de Nuevo León , México

Ulises Valdez Rodríguez

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, México

Paula Graciela Vásquez de la Garza

Tecnológico Nacional de México/Instituto Tecnológico de Piedras Negras, México



DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14084

Los beneficios de la inteligencia artificial en el nivel superior

Francisco Fabián Tobías Macías¹

fabian_z_zz@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-2639-5341>

Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de Piedras Negras, México

Félix Fernando de Hoyos Vázquez

felixdehoyos@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7876-8026>

Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de Piedras Negras, México

Carlos Hernández Santos

carlos.hernandez@itnl.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0002-9334-1159>

Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de Nuevo León, México

Ulises Valdez Rodríguez

ingulisesvaldezrdz@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-6231-7974>

Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de Piedras Negras, México

Paula Graciela Vázquez de la Garza

paulaitpn@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-0446-8030>

Tecnológico Nacional de México

Instituto Tecnológico de Piedras Negras, México

RESUMEN

La inteligencia artificial en el nivel superior ha ayudado tanto a maestros para facilitar la enseñanza y adquirir nuevos conocimientos para que los alumnos puedan continuar aprendiendo de manera eficiente y al igual los alumnos de dichas instituciones en el nivel superior se les facilita más para aprender de manera individual y realizar los trabajos que se les asignen de una manera mejor elaborada, la inteligencia artificial ha ido creciendo desde el momento en que se comenzaron a surgir las ideas para comenzar con su desarrollo hasta el día de hoy de una manera increíble no solamente en las industrias en general sino también en las instituciones de nivel superior. Algo a tomar en cuenta es que las instituciones deben enfocarse en que la inteligencia de los alumnos al usar estas herramientas sea potenciada y no sea sustituida o se hagan en su totalidad dependientes de la inteligencia artificial, hay muchas ventajas de la inteligencia artificial implementada en el nivel superior, como, a su vez, también hay desventajas, se pueden ver cómo la tecnología va avanzando con el pasar de los años, lo cual también hace que la inteligencia artificial vaya avanzando en muchos aspectos y áreas, pero en el nivel superior es una gran herramienta, más se requiere la adaptabilidad de quienes la usen y que sea repartida de manera equitativa en las instituciones de nivel superior para con todos, para tener un buen y eficiente acceso a la inteligencia artificial, ya que no todos tienen acceso a ella de manera personal. La inteligencia artificial ayuda a los alumnos a resolver problemas, a poder generar soluciones a situaciones complejas haciendo uso de esta de manera adecuada.

Palabras claves: Educación, inteligencia artificial, métodos de aprendizaje, tecnología

¹ Autor principal

Correspondencia: fabian_z_zz@hotmail.com



The benefits of artificial intelligence at the higher level

ABSTRACT:

Artificial intelligence in higher education has helped teachers facilitate teaching and acquire new knowledge so that students can continue learning efficiently. Likewise, students at these higher education institutions are facilitated to learn individually and complete assigned work in a better elaborated manner. Artificial intelligence has been growing incredibly since the moment ideas first emerged to begin its development, not only in industries in general but also in higher education institutions. Something to take into account is that institutions should focus on enhancing students' intelligence when using these tools rather than substituting or making them entirely dependent on artificial intelligence. There are many advantages of implementing artificial intelligence in higher education, as well as disadvantages. We can see how technology advances over the years, which also causes artificial intelligence to advance in many aspects and areas. But in higher education, it is a great tool, although adaptability is required from those who use it, and it must be distributed equitably in higher education institutions for everyone to have good and efficient access to artificial intelligence, since not everyone has personal access to it. Artificial intelligence helps students solve problems and generate solutions to complex situations by using it appropriately.

Keywords: Education, artificial intelligence, learning methods, technology

Artículo recibido 08 agosto 2024

Aceptado para publicación: 10 septiembre 2024



INTRODUCCIÓN:

En la actualidad, con el implemento de las nuevas tecnologías en nuestra sociedad y las nuevas formas de trabajar de los estudiantes, se llevó a cabo una investigación para conocer los puntos a favor que brindan estas herramientas a los estudiantes de nivel superior. Se dará un enfoque completo en lo que hoy se conoce como la inteligencia artificial (IA) en la educación de nivel superior.

En general, la educación está sufriendo una gran transformación gracias a esta nueva ayuda que se proporciona. La inteligencia artificial brinda una gran variedad de ventajas que se utilizan a diario dentro de las instituciones; y no solo ofrece beneficios a los estudiantes, sino también a los docentes, aumentando la cantidad de información y prácticas disponibles para el aprendizaje y la enseñanza.

En consecuencia, de los beneficios que proporciona esta herramienta digital, también aparecen los obstáculos que vienen con ella al momento de introducirla dentro de las instituciones educativas, y ese es un enfoque que se plantea para su complementación. El futuro de la IA en el nivel superior es prometedor.

Es importante que las instituciones educativas se preparen para esta transformación y adopten esta nueva herramienta de una manera responsable y estratégica. Al aprovechar el potencial de la IA, el futuro educativo será más personalizado, flexible, eficiente e innovador que prepare a las nuevas generaciones para los desafíos con los que se enfrenten.

DESARROLLO

La inteligencia artificial, tecnología que se encontraba solo en las películas y novelas como Terminator, en estos últimos años fue haciendo mucho ruido y popularizando el concepto. La primera idea registrada fue por Alan Turing personaje histórico al que se le considera padre de la inteligencia artificial el matemático inglés publica un artículo «*Computing machinery and intelligence*» en la revista Mind en la que se plantea la pregunta “Pueden las máquinas pensar?”. Con él y otros personajes como John McCarthy que se encarga de acuñar el término inteligencia artificial como “The science and engineering of making intelligent machines”. Son los primeros pasos que en aquella época de los 50 's le dieron lugar a las ideas y pensamientos para construir tecnologías nuevas como las computadoras y demás dispositivos electrónicos que fueron evolucionando y mejorando la calidad de vida permitiendo comunicaciones a larga distancia, procesos autónomos, nuevas máquinas de medición y equipos de



diagnóstico médico etc. La inteligencia artificial por lo tanto convención al mundo de llegar más lejos hasta que se volvió una realidad, actualmente las máquinas y dispositivos electrónicos “Piensan” lo que quiere decir que desarrollamos la inteligencia artificial que buscábamos, en cuanto a la aplicación de la inteligencia en diferentes tareas como los asistentes de voz, herramientas de edición de foto y video, creación de voces imágenes y videos, o los “conocidos modelos de lenguaje” se popularizaron en los últimos años y empezaron a ser cada vez más útiles y alcanzables para la persona ordinaria y no simplemente como aplicaciones prácticas dentro de una planta o proceso industrial, con ello se le dio uso a estas nuevas herramientas dentro del ámbito educativo, lo que llega a nuestra cuestión de discusión. ¿Cuál es el impacto en la educación superior?, ¿Que tan beneficioso es el usar estas tecnologías dentro de un sistema educativo que prepara a las personas profesionalmente?, ¿Es peligroso el uso de estas tecnologías de manera que pueda afectar al alumno o a sus posteriores funciones como profesionista?

La inteligencia artificial ha crecido exponencial y positivamente en los últimos años no solo en la industria general sino que también en las instituciones educativas, pero notamos que el uso de esta herramienta dentro de las mismas instituciones es relativamente nuevo, estudiantes y maestros de instituciones educativas tienden al uso de esta herramienta para llevar a cabo trabajos, ya que esta herramienta facilita la adquisición de nuevos conocimientos y ayuda a la elaboración de investigaciones para los maestros en temas educativos para la elaboración de nuevas ideas para compartir sus conocimientos.

La rápida adaptación de esta tecnología a la sección educativa se debe a las amplias e innovadoras formas que esta tecnología tiene para adaptarse a las múltiples necesidades individuales de los estudiantes y también por que ofrece un amplio aprendizaje personalizado, esto favoreciendo totalmente a las diferentes formas en que cada individuo obtiene un nuevo aprendizaje. No todo tiene que ver sólo con la ayuda que esto genera al aprendizaje de los individuos dentro de una institución educativa, si no que la institución educativa puede mejorar la eficiencia de las tareas educativas y gestión de los centros educativos, desde la programación de clases hasta la gestión de calificaciones.

Por otro lado, si las instituciones educativas no se adaptan y proporcionan de manera equitativa estas herramientas podríamos encontrarnos con algunos de los problemas más comunes que existen, que es



el acceso limitado a estas herramientas ya que como sabemos no todas las personas tienen acceso a estas tecnologías, esto nos puede llevar a desigualdad en la adquisición de conocimientos de manera personalizada. Por eso vemos la importancia de que las instituciones educativas lleven a cabo la inclusión completa de estas tecnologías a futuro para así facilitar el aprendizaje de los alumnos así consiguiendo objetivos y alejándonos de un problema importante dentro del país que es la deserción de estudiantes en la actualidad.

Es importante que las instituciones educativas enfoquen el uso de estas herramientas en potenciar la inteligencia de los alumnos y no sustituirla por la de la IA, también se debería educar al estudiante acerca de la propia inteligencia artificial para que aprenda usarla de manera efectiva, ética y segura.



Según comentarios de alumnos del instituto tecnológico de Piedras Negras es necesario que dentro de la institución se planteen el uso más frecuente de esta tecnología (IA) ya que alumnos se han encontrado en situaciones donde no les es suficiente con la información y conocimientos que un profesor busca transmitir, por eso creen que el uso de estas tecnología en la institución puede mejorar su forma de adquirir más conocimientos y no solo eso sino que también creen que realizar trabajos con ayuda de la inteligencia artificial resulta en mejores ideas para plasmar dentro de sus trabajos a realizar.

Algunas habilidades que se pueden cultivar en los grupos de alumnos de las instituciones es el de la economía digital, lo que significa que los estudiantes puedan estar preparados a resolver problemas complejos mediante soluciones innovadoras dentro de las industrias.

Las herramientas son muchas y los casos son miles donde los estudiantes pueden solucionar problemas haciendo uso de las inteligencias artificiales disponibles.

VENTAJAS

¿Qué ventajas encontramos en el uso de estas tecnologías?

Fabian explica que a un alumno dentro de una institución de nivel superior cargado de estudios y tareas puede optimizar y reducir el tiempo que le dedica a investigaciones, trabajos y demás actividades de carácter académico, además de que el alumno puede buscar más fuentes de información como nuevos libros o revistas que le ayuden al alumno durante el proceso de aprendizaje, así como también buscar asesoría fuera de los horarios de clase con algún asistente o programas de generación de texto.

Samuel dice que “La inteligencia artificial puede ayudar a descubrir nuevas formas en que los alumnos puedan aprender”, las herramientas y tecnologías derivadas del desarrollo de la inteligencia artificial aplicadas a métodos de aprendizaje puede ayudar a los alumnos a descubrir sus propias maneras de absorber conocimiento y no solo conformarse con la enseñanza u orientación del profesor en cada caso.

Francisco dice que una de las principales ventajas es la capacidad de personalizar y adaptar el aprendizaje a las necesidades y habilidades individuales de cada estudiante. Los sistemas de IA pueden analizar el desempeño, los patrones de aprendizaje y las áreas de fortaleza y debilidad de los alumnos, y con base en ello, ofrecer contenidos, ejercicios y enfoques pedagógicos personalizados.

DESVENTAJAS

Con respecto a las ventajas comentadas anteriormente Pablo explica que es de gran ayuda para un alumno que sepa aprovechar todo lo comentado pero tendrán que andarse con cuidado ya que debido a que las herramientas son relativamente nuevas y considera que debido a aleatoriedad de los algoritmos de estos motores de inteligencia artificial podrían y pueden cometer errores a la hora de proporcionar información al alumno de modo que si el aprendizaje del alumno no está supervisado por algún profesional en la materia este podría cometer errores que serían perjudiciales para el mismo. Además de la posible inexactitud o errores en la información proporcionada por la IA debido a sus algoritmos aleatorios, como bien menciona Pablo, existen otras desventajas potenciales a considerar:

1. Dependencia excesiva: Los alumnos podrían volverse demasiado dependientes de estas herramientas en lugar de desarrollar habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas por sí mismos.



2. Falta de comprensión profunda: Las AI pueden proporcionar respuestas rápidas, pero pueden carecer de una comprensión real y profunda del tema, lo que podría llevar a los estudiantes a tener un conocimiento superficial.

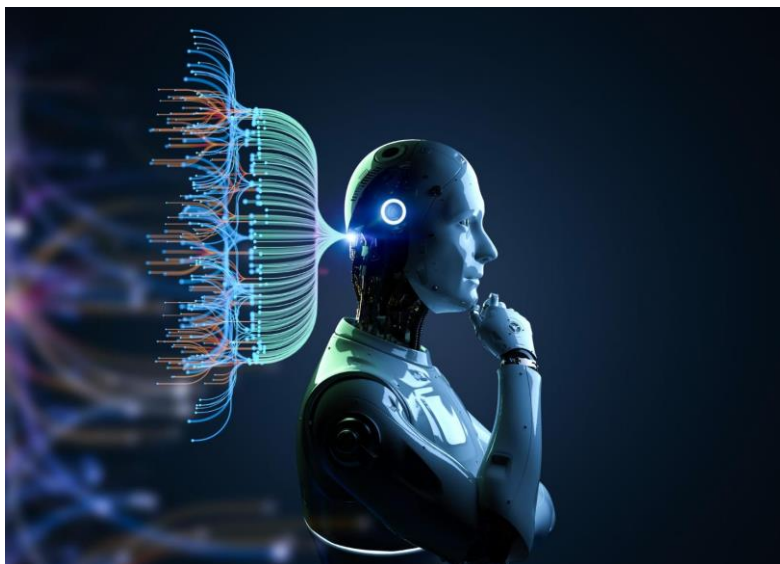
3. Problemas de privacidad y seguridad: El uso de IA implica compartir datos personales y de aprendizaje, lo que plantea preocupaciones sobre la privacidad y la seguridad de la información.

4. Sesgos y discriminación: Los algoritmos de IA pueden reflejar sesgos y prejuicios presentes en los datos de entrenamiento, lo que podría perpetuar estereotipos y discriminación.

5. Costos y accesibilidad: El acceso a herramientas de IA de alta calidad puede ser costoso y no estar disponible para todos los estudiantes por igual, creando desigualdades.

6. Falta de interacción humana: El aprendizaje asistido por IA puede carecer de la interacción humana y el contacto personal que muchos estudiantes necesitan para un aprendizaje efectivo.

Es importante que los educadores y los propios estudiantes sean conscientes de estas posibles desventajas y trabajen para mitigarlas, de modo que la IA se use como una herramienta complementaria y no como un sustituto completo del aprendizaje tradicional.



OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Generar ideas de la implementación de las inteligencias artificiales en el medio de la educación superior y el uso ético/moral de la mismas, para evitar situaciones de riesgo como las que se plantean en este documento, además de incentivar a las universidades a implementar estas herramientas ya que esto también ayuda a tener una mayor forma de adaptación a los tipos de aprendizajes de los alumnos y no

solo eso si no que ayuda a los profesores a poder comunicar mejor los conocimientos de manera más personal y personalizada.

1. Evaluar el impacto de la inteligencia artificial sobre las instituciones de nivel superior.
2. Determinar ventajas y desventajas, así como los beneficios del uso de la inteligencia artificial dentro de las instituciones académicas.
3. Analizar el impacto social de la inteligencia artificial y su influencia en la productividad, conectividad y la innovación tecnológica.

OBJETO DE ESTUDIO

Documentar los beneficios de la inteligencia artificial dentro de las instituciones educativas, también implementar la inteligencia artificial (IA) en las universidades para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y la eficiencia de las operaciones institucionales. Katherine Luna Afirma que:

El uso de la inteligencia artificial dentro de la institución de nivel superior, ayudarán a las instituciones a innovar en sus métodos de enseñanza que no han sido modificados radicalmente desde la revolución educativa que se produjo en el siglo XVIII.

METODOLOGIA

Con el objeto de poder medir el impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo académico de alumnos del nivel superior en esta investigación, se presenta la encuesta que se realizó a parte de los alumnos del Tecnológico Nacional de México, campus Piedras Negras, para obtener una muestra de lo que se está discutiendo y poder saber con mayor claridad cuáles son los beneficios e impacto de la inteligencia artificial.

1.- ¿Tienes acceso a algún tipo de inteligencia artificial que te pueda servir para el desarrollo académico?

- a) Si
- b) No

2.- ¿Cuál es la frecuencia con la que utilizas la inteligencia artificial como herramienta para realizar tus actividades académicas?

- a) Un día a la semana



b) Dos días a la semana

c) Más de dos días a la semana

3.- ¿Tus maestros apoyan el uso de estas nuevas tecnologías?

a) Si

b) No

4.- ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo están con el uso de este tipo de herramienta en la elaboración de actividades académicas?

a) Totalmente desacuerdo

b) En desacuerdo

c) De acuerdo

d) Totalmente de acuerdo

5.- ¿El usar la inteligencia artificial te permite desarrollar tus habilidades de la misma manera en el lo harías si no usaras esta tecnología?

a) Si

b) No\

6.- ¿Consideras que el abuso de esta tecnología disminuye el desarrollo académico de los alumnos que la utilizan?

a) Si

b) No

7.- ¿La inteligencia artificial te ayuda a encontrar nuevas formas o innovar las técnicas de aprendizaje que ya conoces?

a) Si

b) No

8.-¿La inteligencia artificial facilitará el plagio estudiantil?

a) Si

b) No

9.- ¿Consideras que la inteligencia artificial sirve como tutorías o apoyos fuera del aula?

a) Si



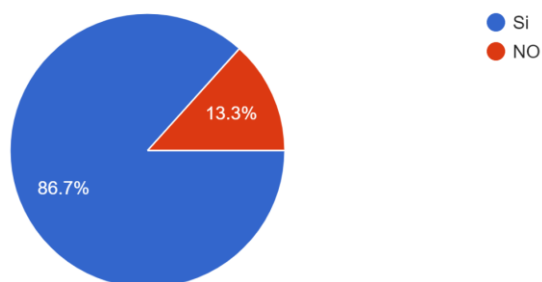
b) No

Los resultados obtenidos de 45 personas encuestadas:

Figura 1.

1.-¿ Tienes acceso a algún tipo de inteligencia artificial que te pueda servir para el desarrollo académico?

45 respuestas

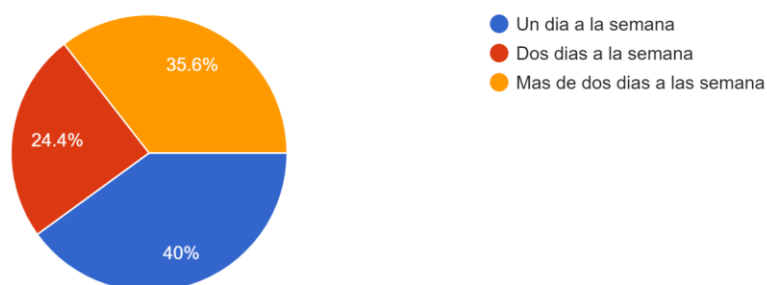


Nota. En la figura uno se observa que el 86.7% de los entrevistados indicó que si a la pregunta.

Figura 2.

2.- ¿Cuál es la frecuencia con la que utilizas la inteligencia artificial como herramienta para realizar tus actividades académicas?

45 respuestas

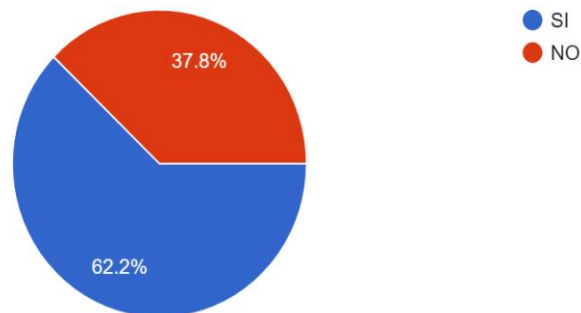


Nota. En la figura 2 se puede observar que la mayoría voto por un día a la semana

Figura 3.

3.- ¿Tus maestros apoyan el uso de estas nuevas tecnologías?

45 respuestas

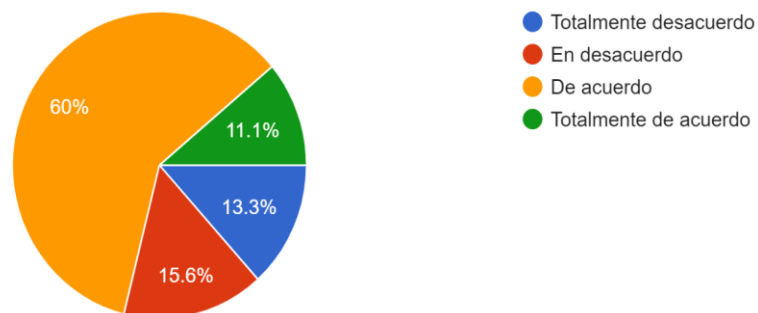


Nota. En la figura 3 el 62.2% de los entrevistados indicó que si

Figura 4.

4.- ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo están con el uso de este tipo de herramienta en la elaboración de actividades académicas?

45 respuestas

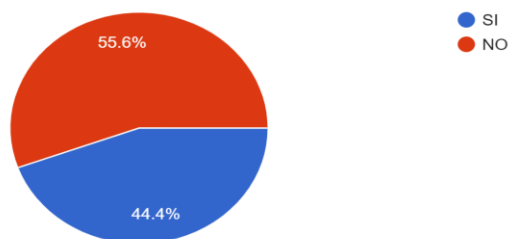


Nota. El 60% de los entrevistados están de acuerdo con el uso de la inteligencia artificial en la elaboración de actividades académicas

Figura 5.

5.- ¿El usar la inteligencia artificial te permite desarrollar tus habilidades de la misma manera en el lo harías si no usaras esta tecnología?

45 respuestas

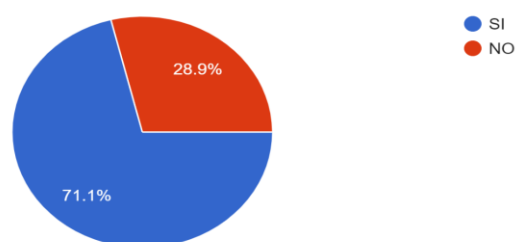


Nota. En la siguiente figura el 55.6% de los entrevistados indicó Si

Figura 6.

6.-¿Consideras que el abuso de esta tecnología disminuye el desarrollo académico de los alumnos que la utilizan?

45 respuestas

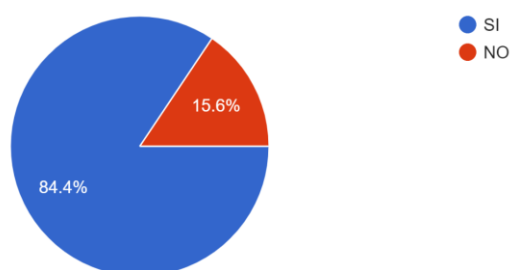


Nota. En la figura numero 6 el 71.1% de los entrevistados indico que si

Figura 7.

7.-¿La inteligencia artificial te ayuda a encontrar nuevas formas o innovar las técnicas de aprendizaje que ya conoces?

45 respuestas

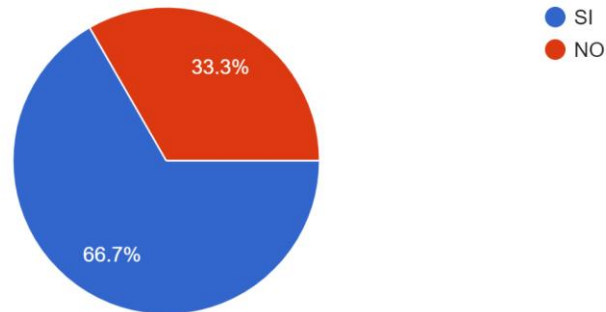


Nota. En la figura 7 se observa que el 84.4% de los encuestados dice que si

Figura 8.

8.-¿ La inteligencia artificial facilitará el plagio estudiantil?

45 respuestas

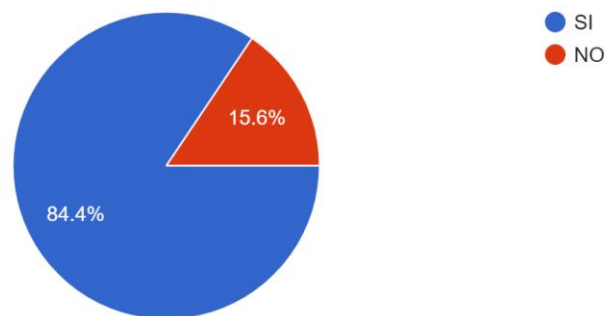


Nota. En la figura 8 el 66.7% de los encuestados indicó que si

Figura 9.

9.- ¿Consideras que la inteligencia artificial sirve como tutorías o apoyos fuera del aula?

45 respuestas



Nota. En la figura 9 el 84.4% de los encuestados indicó que si

FASES DEL DESARROLLO

En el siguiente apartado podemos observar cómo se realizó la encuesta y/o metodología, dada para resolver la investigación:

- 1.- Se analizó el tema.
- 2.- Se crearon las preguntas que se darán a los encuestados basándonos en el tema.
- 3.- Se eligió el Tecnológico de Piedras Negras para realizar la encuesta.

4.- Se procedió al análisis de las respuestas y opiniones obtenidas en el transcurso de la encuesta, creando así una comparativa.

5.- Finalmente se pasó al análisis de los resultados del estudio, para crear una conclusión acerca de la investigación.

RESULTADOS

El análisis del tema en general, el cual trata de los beneficios de la inteligencia artificial en el nivel superior, podemos ver que se examinó detalladamente diferentes aspectos positivos como negativos del uso de estas tecnologías y claro con el análisis de este tema se buscó comprenderlo de la mejor manera y a profundidad, descomponiendo en partes importantes la información que se tiene a la mano sobre este tema, evaluamos el impacto de estas tecnologías y el posible impacto en la universidad donde acudimos, usamos en este documento diferentes enfoques y técnicas de investigación como la investigación bibliográfica, el análisis de datos, la comprensión y planteamientos de casos, identificando los pros y contras de esta tecnología, entre otros.

El objetivo de esta investigación es el poder a conocer el uso de esta tecnología la cual es la inteligencia artificial que con el tiempo se va haciendo más famosa entre las instituciones educativas la cual es una herramienta que puede ayudar a las mismas instituciones a llevar a cabo algunos cambios en su forma de plantear el comunicar ideas y conocimientos al alumno haciendo cada aprendizaje más personalizado, también podemos ver ventajas y desventajas del uso de esta tecnología la cual puede ser tanto positiva como negativa para los alumnos todo desde el punto de vista que se use y claro con el fin con el que lo hacen. Todo esto fundamentado en investigaciones y cuestionamientos de los alumnos que participaron en esta investigación.

CONCLUSION

La inteligencia artificial (IA) tiene el potencial de transformar la educación superior de diversas maneras. Algunos de los beneficios más importantes incluyen:

Mejora de la enseñanza y el aprendizaje:

- Personalización del aprendizaje: La IA puede utilizarse para crear experiencias de aprendizaje personalizadas que se adapten a las necesidades individuales de cada estudiante. Esto puede hacerse

mediante la adaptación del contenido, el ritmo y la dificultad de las tareas en función del estilo de aprendizaje y el nivel de conocimiento del estudiante.

- **Retroalimentación inmediata:** Los sistemas de IA pueden proporcionar a los estudiantes retroalimentación inmediata sobre su trabajo, lo que les permite identificar y corregir errores rápidamente. Esto puede ayudar a mejorar la comprensión y el rendimiento de los estudiantes.
- **Tutoría inteligente:** Los sistemas de IA pueden utilizarse para proporcionar tutoría a los estudiantes, respondiendo a sus preguntas y proporcionándoles orientación. Esto puede ser especialmente útil para los estudiantes que no tienen acceso a un tutor humano o que necesitan ayuda adicional con un tema en particular.

Mejora de la eficiencia y la productividad:

- **Automatización de tareas:** La IA puede utilizarse para automatizar muchas de las tareas administrativas que realizan actualmente los profesores, como la calificación de exámenes y la elaboración de informes. Esto puede liberar el tiempo de los profesores para que se centren en tareas más importantes, como la enseñanza y la investigación.
- **Mejora de la comunicación:** La IA puede utilizarse para mejorar la comunicación entre estudiantes, profesores y administradores. Por ejemplo, los sistemas de IA pueden utilizarse para traducir idiomas en tiempo real, lo que puede facilitar la colaboración entre estudiantes de diferentes países.
- **Análisis de datos:** La IA puede utilizarse para analizar grandes conjuntos de datos educativos, lo que puede ayudar a identificar tendencias y patrones que pueden utilizarse para mejorar la enseñanza y el aprendizaje.

Ampliación del acceso a la educación:

- **Aprendizaje a distancia:** La IA puede utilizarse para crear experiencias de aprendizaje a distancia de alta calidad que sean accesibles a los estudiantes de todo el mundo. Esto puede ser especialmente beneficioso para los estudiantes que viven en zonas rurales o que no pueden asistir a una universidad tradicional.



- **Aprendizaje permanente:** La IA puede utilizarse para crear oportunidades de aprendizaje permanente que permitan a los profesionales mantenerse actualizados en sus campos. Esto puede ser importante en un mundo en el que el conocimiento cambia rápidamente.

En general, la IA tiene el potencial de hacer que la educación superior sea más eficaz, eficiente y accesible. A medida que la tecnología de IA siga desarrollándose, es probable que veamos aún más innovaciones que transformen la forma en que aprenden y enseñan los estudiantes y profesores.

Es importante señalar que también existen algunos desafíos potenciales asociados con el uso de la IA en la educación superior. Estos desafíos incluyen:

- **Sesgos algorítmicos:** Los sistemas de IA pueden ser sesgados, lo que puede conducir a una discriminación injusta de los estudiantes. Es importante ser consciente de este riesgo y tomar medidas para mitigarlo.
- **Privacidad de datos:** Los sistemas de IA recopilan y almacenan grandes cantidades de datos sobre los estudiantes. Es importante proteger estos datos y garantizar que se utilicen de forma responsable.
- **Dependencia de la tecnología:** Un uso excesivo de la IA en la educación superior puede conducir a una dependencia de la tecnología y a una disminución de las habilidades interpersonales y de pensamiento crítico de los estudiantes. Es importante encontrar un equilibrio entre el uso de la IA y las formas tradicionales de enseñanza.

A pesar de estos desafíos, los beneficios potenciales de la IA en la educación superior son significativos. Con una planificación y una implementación cuidadosas, la IA puede utilizarse para crear un futuro más brillante para la educación superior.

En general, la IA es una herramienta poderosa que tiene el potencial de mejorar la educación superior de diversas maneras. Es importante ser consciente de los beneficios y desafíos potenciales de la IA al tomar decisiones sobre su uso en la universidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Fundación Universitaria Konrad Lorenz. (2023, 13 septiembre). *¿Cuáles son los beneficios de la inteligencia artificial en la educación? - Pregrados y Posgrados en Bogotá*. Pregrados y Posgrados En Bogotá.

<https://www.konradlorenz.edu.co/noticias/beneficios-inteligencia-artificial-en-educacion/>

Artificial Intelligence Timeline Infographic – From Eliza to Tay and beyond. (2019, 17diciembre). digitalwellbeing.org. <https://digitalwellbeing.org/artificial-intelligence-timeline-infographic-from-eliza-to-tay-and-beyond/>

Ocho hábitos para evitar el riesgo de impagos. (s. f.). Cesce España.

<https://www.cesce.es/es/w/asesores-de-pymes/breve-historia-la-inteligencia-artificial-camino-hacia-la-empresa>

Communications. (2024, 26 abril). «Machine learning»: ¿qué es y cómo funciona? *BBVA NOTICIAS*.

<https://www.bbva.com/es/innovacion/machine-learning-que-es-y-como-funciona/>

Communications. (2024, 26 abril). «Machine learning»: ¿qué es y cómo funciona? *BBVA NOTICIAS*.

<https://www.bbva.com/es/innovacion/machine-learning-que-es-y-como-funciona/>

Tekman. (2024, 6 mayo). *Modelos pedagógicos: Qué son y cuáles son los fundamentales en educación*.

Tekman Education. <https://www.tekmaneducation.com/modelos-pedagogicos-en-educacion/>

"Systematic Review of Research on Artificial Intelligence Applications in Higher Education"

<https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-019-0171-0>

"Benefits, Challenges, and Sample Use Cases of Artificial Intelligence in Higher Education"

<https://www.insidehighered.com/sites/default/files/2023-10/Benefits%2C%20Challenges%2C%20and%20Sample%20Use%20Cases%20of%20AI%20in%20Higher%20Education.pdf>

Tecnologías que facilitan la inteligencia artificial (IA) en la educación superior

<https://www.intel.la/content/www/xl/es/education/highered/artificial-intelligence.html#:~:text=La%20IA%20se%20utiliza%20para,IA%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior.>

"La inteligencia artificial en la educación":



<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000379376>

Informe OBS: La inteligencia artificial en la educación superior

<https://www.obsbusiness.school/actualidad/informes-de-investigacion/informe-obs-la-inteligencia-artificial-en-la-educacion-superior>

ChatGPT y educación universitaria

<https://octaedro.com/libro/chatgpt-y-educacion-universitaria/>

Influencia de la inteligencia artificial en los estudiantes universitarios

<https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/3311/2483>

Macías Moles, Y. (2021). La tecnología y la inteligencia artificial en sistema educativo.

https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/195263/TFM_2021_Mac%C3%ADas%20Moles_Yovanna.pdf?sequence=1

Universidad Europea (2023). Primer informe del Observatorio de Inteligencia Artificial en la Educación Superior.

https://universidadeuropea.com/resources/media/documents/OIAES_-_Informe_1_-_IA_en_Educacion_Superior_22_septiembre_2023.pdf

