



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

**LA GESTIÓN EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA
EN EL USO EFICIENTE DE LAS APPS Y TIC
EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE
EN ESTUDIANTES CON NECESIDADES
EDUCATIVAS ESPECÍFICAS**

**EDUCATIONAL MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON
THE EFFICIENT USE OF APPS AND ICT IN THE TEACHING
AND LEARNING PROCESS FOR STUDENTS WITH
SPECIFIC EDUCATIONAL NEEDS**

Vinicio Vladimir Romero Arciniega
Universidad Bolivariana del Ecuador

Martha María Yupa Silva
Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Luis Gonzalo Moreno Vega
Universidad Estatal de Milagro

Manuela Graciela Chicaiza Curco
Universidad Bolivariana del Ecuador

Valeria Estefanía Arcos Maroto
Universidad Internacional del Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14138

La Gestión Educativa y su Incidencia en el Uso Eficiente de las APPS y TIC en el Proceso Enseñanza Aprendizaje en Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas

Vinicio Vladimir Romero Arciniega¹

vromero87@yahoo.com

<https://orcid.org/0009-0005-1339-711X>

Universidad Bolivariana del Ecuador

Manuela Graciela Chicaiza Curco

manuela.chicaiza@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0000-9794-3547>

Universidad Bolivariana del Ecuador

Martha María Yupa Silva

marthayupasilva78@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-1639-9012>

Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil

Valeria Estefanía Arcos Maroto

valeriaeduca9@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0003-5187-0065>

Universidad Internacional del Ecuador

Luis Gonzalo Moreno Vega

lmorenov2@unemi.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-0255-132X>

Universidad Estatal de Milagro

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el uso eficiente de apps y TIC mediante revisión documental y la aplicación de una encuesta para la creación de una guía de gestión que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón. Se utilizó el método inductivo, analítico, sintético, con enfoque cualitativo, y técnica de la encuesta para extraer criterios de 25 docentes. Además, se procedió a investigar mediante la información documental bibliográfica y webgráficas. El problema radica en la ausencia o carencia de una guía de gestión educativa para el uso eficiente de las apps y TIC que dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas específicas. El resultado más relevante que se pudo encontrar en el estudio de análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes determinó que la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón necesita de una guía de gestión, que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas específicas y a su vez contribuir en la desarrollo y formación profesional docente en el uso de apps y TIC. Se concluye que el aporte de la gestión educativa y el desarrollo profesional docente a través de una guía con diferentes tipos de aplicaciones móviles con softwares, diseñadas para ser utilizadas en los dispositivos móviles, facilitarán y mejorarán el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con NEE debido a las características de cada caso.

Palabras clave: aplicaciones y TIC, gestión educativa, capacitación docente, rendimiento escolar, guía didáctica

¹ Autor principal

Correspondencia: vromero87@yahoo.com

Educational Management and its impact on the efficient use of apps and ICT in the teaching and learning process for students with specific educational needs

ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the efficient use of apps and ICT through a documentary review and the application of a survey for the creation of a management guide to improve the teaching-learning process of students with specific educational needs at the Economist Abdón Calderón Educational Unit. The inductive, analytical, synthetic, qualitative approach and survey technique were used to extract criteria from 25 teachers. In addition, we proceeded to investigate by means of bibliographic and webgraphic documentary information. The problem lies in the absence or lack of an educational management guide for the efficient use of apps and ICT that hinders the teaching-learning process in students with specific educational needs. The most relevant result that could be found in the study of analysis and interpretation of the results of the survey applied to teachers determined that the Unidad Educativa Economista Abdón Calderón needs a management guide to improve the teaching-learning process in students with specific educational needs and in turn contribute to the development and professional training of teachers in the use of apps and ICT. It is concluded that the contribution of educational management and teacher professional development through a guide with different types of mobile applications with software, designed to be used in mobile devices, will facilitate and improve the teaching and learning process of students with SEN due to the characteristics of each case.

Keywords: applications and ict, educational management, teacher training, school performance, didactic guide

*Artículo recibido 05 septiembre 2024
Aceptado para publicación: 10 octubre 2024*



INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Luisa de Miguel (2014) en su tesis que por medio de la integración de las nuevas tecnologías se puede conseguir que los alumnos que presenten necesidades educativas especiales faciliten sus posibilidades de inserción en el mundo real. Esto puede ocasionar dudas en la utilización de los medios tecnológicos puesto que es el docente quien conoce las características de sus alumnos, sus intereses y necesidades, y será él quien tendrá a su cargo la tarea de determinar qué herramienta, qué estrategia y qué pautas de trabajo son mejores para facilitar los aprendizajes, de los alumnos con NEE, tanto por sus necesidades en lo intelectual, lo personal o lo social. Pero si la actitud del docente estimula y favorece el uso de nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza – aprendizaje y se compromete en el desarrollo de los contenidos de una manera distendida favorecerá el acercamiento y las experiencias de los alumnos dentro del aula.

Relacionándolo con el presente trabajo la integración de nuevas tecnologías y la actitud del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje pueden facilitar la integración e inclusión total y no parcial de los estudiantes con necesidades educativas especiales en el ámbito educativo y porque no en el mundo real y laboral.

Lee (2018) en su investigación concluyó que el maestro debe desarrollar un método de enseñanza especializada y relacionada con las necesidades educativas especiales que promuevan una adecuada planificación y ejecución, con suficiente conocimiento del tema, además de capacidad de asesoramiento, evaluación con miras a conseguir el más alto crecimiento cualitativo dentro de la clase, y la integración de tecnologías específicas de acuerdo al tipo de necesidad educativa . El maestro de estudiantes con necesidades educativas especiales necesita más experiencia y entrenamiento que un maestro de estudiantes regulares.

Vinculando con la presente tesis los docentes deben desarrollar métodos de enseñanza especiales que aborden las necesidades educativas especiales, facilitando una planificación e implementación adecuadas con suficiente conocimiento de la materia, puesto que no es lo mismo trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales que con estudiantes regulares.



González (2020) en su trabajo de investigación referenciado de Adell (1997), “las tecnologías de la información y la comunicación han desempeñado un papel fundamental en la configuración de nuestra sociedad y nuestra cultura”, por lo que han cogido vital importancia en el aprendizaje y la educación.

Relacionándolo con esta tesis cabe destacar que gracias a la tecnología se tiene acceso a todo tipo de información. Sin embargo, para utilizarlo como conocimiento, se necesita saber seleccionar e identificar información confiable y válida. La introducción de las TIC en la educación ha traído un gran impacto, un gran cambio y ha suscitado un gran debate.

Armijos (2018) en su tesis concluyó que se considera de manera fundamental el uso de las Tecnologías de la información y comunicación en los estudiantes con discapacidad visual, las mismas que permitirán un cambio y el hecho de asumir nuevos desafíos que le colocan frente a la oportunidad de transformar sus sistemas educativos, en la parte motivacional se pudo observar que los estudiantes tienen una buena respuesta al manejo de los dispositivos tecnológicos, así como al uso de las páginas web y otros programas que les permite socializar y comunicarse de manera eficiente con sus pares.

Vinculando con la presente investigación el incluir el uso de tecnologías de la información y la comunicación, así como aplicaciones de escritorio y móviles facilitan y motivan el aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativa específicas, y también ayuda al proceso de enseñanza del personal docente.

De acuerdo con Castro (2007) en su tesis describe en su hipótesis, donde comprueban que más del 50% de los estudiantes con NEE mejoran su rendimiento académico con el uso de las TIC en clase.

Por lo que relacionándolo con la presente investigación el uso adecuado de las apps y TIC mejora el aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas, así como también aporta a los docentes con estrategias pedagógicas que puedan emplear en aula aumentando así los índices de rendimiento académico. Acorde a García (2014) en su trabajo de investigación expresa que los docentes necesitan las TIC para llevar a cabo su labor educativa. Es difícil imaginar un aula sin la tradicional pizarra, ya que es una herramienta clásica y conocida para explicar temas y realizar actividades en el aula. Es así que vinculándolo con la presente investigación los docentes deben estar bien capacitados y deben emplear en su labor profesional las apps y TIC más eficientes y necesarias en el proceso de enseñanza aprendizaje con estudiantes con necesidades educativas específicas.



Problema

En época de pandemia a causa del COVID 19 las instituciones educativas tuvieron que adaptarse a la modalidad virtual para impartir sus clases con el empleo del uso de tecnologías para la información y la comunicación, así como también el uso de aplicaciones móviles o de escritorio para sus procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación.

El adaptarse a ese nuevo método de recibir e impartir clases se descubrieron nuevas plataformas, entornos virtuales y aplicaciones útiles que facilitaron dicho proceso, pero así mismo se presentaron varios problemas tanto en el desconocimiento como la utilización de estos.

Pero un aspecto que no fue tomado en cuenta es el segmento de estudiantes con necesidades educativas específicas, un claro ejemplo fue en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón donde un estudiante que presentaba discapacidad auditiva no podía escuchar o entender las clases a través de un computador sino existían subtítulos.

Y así mismo se puede mencionar distintos tipos de discapacidades que no son tomadas en cuenta al momento de impartir clases como las discapacidades sensoriales, físicas, visuales por lo que la ausencia o carencia de una guía de gestión educativa para el uso eficiente de las apps y TIC dificulta el proceso enseñanza aprendizaje en dicha institución.

Formulación del problema.

¿Una guía de gestión educativa contribuirá en el uso eficiente de las apps y TIC y mejorará el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón de la ciudad de Quito?

Importancia y justificación.

La importancia de estudios es que permite al gestor educativo desarrollar y aplicar en coordinación con los docentes de la institución el uso eficiente de apps y TIC las cuales servirán para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas. La investigación aportará en la parte teórica y práctica específicamente en el uso de la guía a los docentes de la unidad educativa mencionada.

Los docentes y los estudiantes serán los más beneficiados con la presente investigación específicamente en el proceso enseñanza aprendizaje, puesto que los docentes sabrán como emplear y seleccionar las

apps y TIC más acordes a los diferentes tipos de necesidades educativas que presenten los estudiantes y de esta manera alcanzar un mejor rendimiento académico de los mismos y a su vez lograr la inclusión de este segmento que muchas veces ha sido discriminado.

Objetivo General.

- Determinar el uso eficiente de apps y TIC mediante revisión documental y la aplicación de una encuesta para la creación de una guía de gestión que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón.

Objetivos Específicos.

1. Identificar teorías, conceptos y características de apps, TIC, y estrategias metodológicas educativas más eficientes para estudiantes con necesidades educativas específicas.
2. Diagnosticar los estudiantes con necesidades educativas específicas y su dificultad de aprendizaje por medio de fichas psicopedagógicas, así como también el uso de apps y TIC para estudiantes NEE por parte del personal docente mediante encuesta.
3. Proponer una guía de gestión de apps y TIC que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón.

METODOLOGÍA

Método científico Inductivo

Coll (2017) Consiste en explicar la realidad a partir de su observación. Este método va de lo específico a lo general. El investigador que utiliza este método parte de la observación de casos concretos y llega a la conclusión de que la realidad debe comportarse de esta manera. En los procesos seguidos por el método inductivo, el investigador habrá formulado una conducta o una ley que explique el fenómeno estudiado.

Se emplea este método puesto que a partir de la observación se ha detectado que no existe una guía o una metodología para impartir el proceso de enseñanza aprendizaje con tecnologías y aplicaciones adecuadas en épocas como la pandemia, cuando existen manifestaciones o por cualquier motivo que obligue a la institución cambiar la modalidad de estudio a la virtualidad.



Analítica Sintética

Se emplea el método analítico sintético porque se va a seleccionar todas las aplicaciones y tecnologías de la información y la comunicación para el proceso de enseñanza y aprendizaje y se analizará cada una de ellas para finalmente sintetizarlas en una guía de gestión de apps y TIC que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón que permita una comprensión integral de los estudiantes y docentes del uso de las mismas.

Finalmente se emplearon los siguientes métodos

Método teórico. - Basado en la información bibliográfica de libros, artículos de revistas, tesis y otros documentos publicados en el sitio web.

Bibliográfico. - La aplicación de este método permite la conceptualización del objeto de investigación y la justificación de teorías, conclusiones y enfoques metodológicos en aspectos específicos.

Investigación científica. - Se realiza a través de encuestas con preguntas cerradas utilizando escalas de frecuencia para identificar acuerdo o desacuerdo entre los estudiantes en la aplicación de estrategias instruccionales.

Enfoque de la Investigación

Cualitativo

La presente investigación se basa en el enfoque cualitativo, mediante la aplicación de encuestas que permiten analizar el uso eficiente de las apps y TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales y la gestión educativa. Para ello, se diseñó una encuesta dirigida a los docentes de la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón de la ciudad Quito sección matutina.

Diseño

El diseño no experimental es una modalidad de investigación que se basa en la observación de las variables de estudio tal como se presentan en su contexto natural, sin intervenir ni modificarlas. Este diseño es apropiado para examinar cómo manejan las apps y TIC en el proceso enseñanza aprendizaje, pues permite describir y explorar las particularidades, necesidades, problemas y oportunidades de este nivel educativo, así como evaluar los efectos e impactos de las acciones realizadas. El diseño no experimental es más flexible, económico y ético que el diseño experimental, ya que no implica la

difusión de materiales experimentales y no expone a los participantes a situaciones artificiales o peligrosas que no sean científicamente plausibles, Además, la encuesta es un instrumento que se utiliza para recopilar los datos necesarios para nuestro trabajo y luego se aplica durante el desarrollo de la investigación.

Alcance de la investigación

Alcance exploratorio

Esta variación del estudio permitió recolectar información que permite conocer los conceptos básicos y formular hipótesis como resultado del desarrollo del estudio. Este tipo de investigación es muy útil ya que ayuda a familiarizar a los investigadores con los temas a estudiar que antes eran completamente desconocidos en la institución educativa.

Alcance descriptivo

El contexto de este trabajo de investigación es la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón de la ciudad Quito. El objetivo de la investigación es analizar la Gestión Educativa y su incidencia en el uso eficiente de las apps y TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas específicas (NEE) en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón de la ciudad de Quito.

Para ello, se estudia la relación entre la gestión interna y la participación de los docentes y directivos, buscando obtener información relevante que permita conocer las estrategias y usos de apps y TIC que emplean en estudiantes con NEE, así como también saber si los docentes están o no capacitados para aquellos estudiantes que requieren de mayor apoyo.

Alcance correlacional

Mejía (2017). Un estudio correlacional es un estudio no experimental en el que un investigador mide dos variables y determina una relación estadística (correlación) entre ellas sin incluir variables extrañas para sacar conclusiones relevantes.

El tipo de investigación seleccionada en el estudio es correlacional. Porque se describen y estudian las relaciones entre las variables dependiente e independiente, donde se investigan aspectos sobre la gestión directiva y el uso eficiente de las apps y TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas específicas.

Los estudios correlacionales se utilizan para medir el grado de relación entre las variables que se estudian, y para investigar cómo se comporta una de estas variables cuando se conoce el comportamiento de otra u otras variables relacionadas, se puede saber qué hacer. Esto ahora es posible. Se encontraron diferencias significativas para ambas variables examinadas, lo que sugiere una posible relación positiva.

Etapas iniciales de la investigación

Bibliográfica

La investigación es bibliográfica ya que se consultaron libros, revistas, tesis del repositorio de diferentes universidades y sitios web; De igual forma, la bibliografía de los autores, editores y publicaciones indicadas en la referencia permitió que la investigación sustentara el marco teórico, conceptual y legal.

Declaración y justificación del tipo de investigación

Documental

Esta investigación tiene varios documentos utilizados que son importantes para el desarrollo de esta investigación como el documento de los Estándares de calidad elaborado por el Ministerio de Educación, tesis elaboradas por diferentes autores, encontradas en el repositorio de distintas universidades como: Universidad Técnica de Ambato así como de la Universidad Salesiana, Universidad Central de Quito entre otras, y algunas investigaciones de las Universidades de Chile, otros documentos encontrados son los del Unesco que también son la base para la investigación como herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular, otro documento importante utilizado en la investigación es el Libro del Plan decenal de Educación, así como la Constitución de República, y diferentes monografías sobre el Rendimiento Académico entre otras, es importante decir que todos los documentos utilizados han sido de gran ayuda y aporte para la investigación.

Transversal

Sampieri, H. (2014). Transeccional o Transversal: Consiste en la recolección de los datos se hace en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia en un momento dado. Se empleó este tipo de investigación puesto que se utilizó en un cierto periodo de tiempo al momento de investigar la variable dependiente que consiste en conocer el uso eficiente de las apps y TIC en el proceso enseñanza aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas especiales en la



Unidad Educativa Economista Abdón Calderón. Así como también la variable independiente en conocer los procesos de la gestión educativa en dicha institución.

Etapas de diagnóstico

Encuesta científica: Se ejecuta mediante un cuestionario con preguntas cerradas, mediante la escala de frecuencia con el propósito de establecer acuerdos o desacuerdos en los estudiantes con la aplicación de la estrategia didáctica, posteriormente se tabularán los resultados con el uso de tablas y gráficos que ilustraron los datos obtenidos de la investigación.

Población

La presente investigación se desarrollará específicamente a los docentes en la secundaria correspondiente desde el octavo año de educación básica hasta el tercero de bachillerato, puesto que en estos años de escolaridad se ha evidenciado mayores dificultades de aprendizaje en un sondeo con un total de 27 docentes.

Muestra

La muestra a tomar pertenece a la población finita de fácil acceso del investigador. Muy de acuerdo con Hurtado de Barrera (2012) "La población, además de ser conocida es accesible, es decir, es posible ubicar a todos los miembros"(p. 143) por otro lado, y en concordancia con Arias (2012) "Por el número de unidades que la integran, resulta accesible en su totalidad, no será necesario extraer una muestra. En consecuencia, se podrá investigar u obtener datos de toda la población objetivo"(p. 84).

La muestra seleccionada se delimitó en 25 docentes debido a que pertenece a la población finita y donde se pudo tomar la muestra o la totalidad de docentes, pero debido a permisos por motivos de salud y gestiones personales no se pudo considerar a dos docentes de la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este sentido se realizó una encuesta de 12 preguntas tipo Likert con tres indicadores de valoración: Totalmente de acuerdo (5), De acuerdo (4), Neutral (3), Desacuerdo (2), Totalmente en desacuerdo (1), que se aplicó a los 25 docentes de la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón. cuyos resultados fueron tabulados mediante el programa EXCEL y representados a través de tablas y gráficos para una mejor interpretación de los resultados, de los cuales se presentan a continuación:

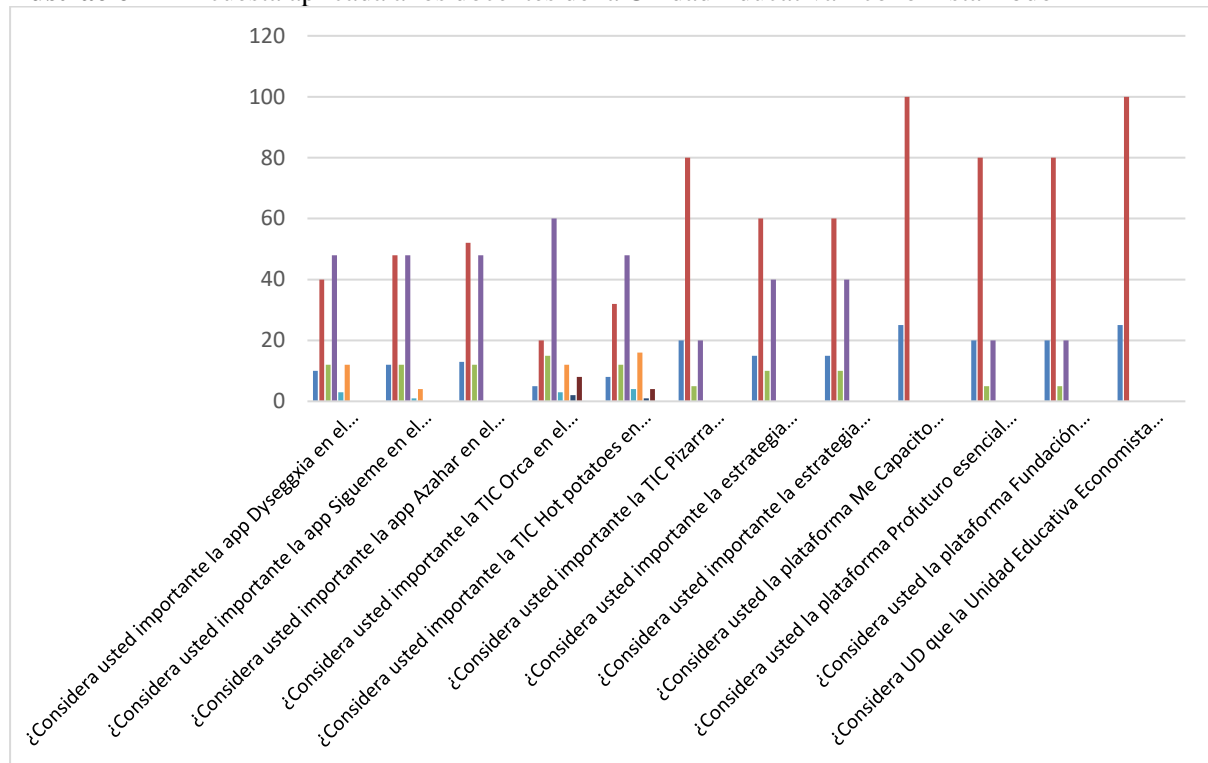
Tabla 1 Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Economista Abdón

N°	ITEMS	ESCALA 5		4		3		2		1		Total	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1	¿Considera usted importante la app Dysegxia en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE?	10	40,0	12	48,0	3	12,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
2	¿Considera usted importante la app Sigueme en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE?	12	48,0	12	48,0	1	4,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
3	¿Considera usted importante la app Azahar en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE?	13	52,0	12	48,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
4	¿Considera usted importante la TIC Orca en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE?	5	20,0	15	60,0	3	12,0	2	8,0	0	0,0	25	100,0
5	¿Considera usted importante la TIC Hot potatoes en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE?	8	32,0	12	48,0	4	16,0	1	4,0	0	0,0	25	100,0
6	¿Considera usted importante la TIC Pizarra inteligente en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE?	20	80,0	5	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
7	¿Considera usted importante la estrategia Aprendizaje basado en proyectos o ABP para el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE?	15	60,0	10	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
8	¿Considera usted importante la estrategia Aprendizaje invertido o flipped classroom para el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE?	15	60,0	10	40,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
9	¿Considera usted la plataforma Me Capacito esencial para el desarrollo profesional docente?	25	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
10	¿Considera usted la plataforma Profuturo esencial para el desarrollo profesional docente?	20	80,0	5	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
11	¿Considera usted la plataforma Fundación telefónica Ecuador esencial para el desarrollo profesional docente?	20	80,0	5	20,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0

12	¿Considera UD que la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón necesita una guía de gestión de apps y TIC que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas?	25	100,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0	25	100,0
----	--	----	-------	---	-----	---	-----	---	-----	---	-----	----	-------

Fuente: Elaborado por autores.

Ilustración 1 Encuesta aplicada a los docentes de la Unidad Educativa Economista Abdón



Fuente: Elaborado por autores.

Análisis

1. El 88% de los elementos encuestados están de acuerdo que la app Dyteggia en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE es importante, por lo que esta respuesta sustenta la idea de proponer una guía de gestión de apps y TIC que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón.
2. La mayoría de los encuestados con el 96% consideran importante la app Otsimo en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE por lo que esta respuesta sustenta la idea de presentar la propuesta.
3. El 52% están totalmente de acuerdo y el 48% están de acuerdo, es decir la mayoría de los elementos

encuestados consideran importante la app Háblalo en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE por tal razón esta respuesta sustenta la idea de proponer una guía de gestión de apps y TIC que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón.

4. La mayoría de los encuestados con el 80% considera importante la tic Orca en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE por lo que esta respuesta sustenta la idea de presentar la propuesta.
5. El 80% de los elementos encuestados consideran importante la tic Hot potatoes en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE por lo que esta respuesta sustenta la idea de proponer una guía de gestión de apps y TIC que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón.
6. El 80% están totalmente de acuerdo y el 20% están de acuerdo, es decir la mayoría de los encuestados consideran importante la tic Pizarra inteligente en el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE por lo que esta respuesta sustenta la idea de presentar la propuesta.
7. El 60% están totalmente de acuerdo y el 40% están de acuerdo, es decir la mayoría de los encuestados consideran importante la estrategia Aprendizaje basado en proyectos o ABP para el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE por lo que esta respuesta sustenta la idea de proponer una guía de gestión de apps y TIC que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón.
8. El 60% están totalmente de acuerdo y el 40% están de acuerdo, es decir la mayoría de los encuestados consideran importante la estrategia Aprendizaje invertido o flipped classroom para el proceso enseñanza aprendizaje con estudiantes NEE por lo que esta respuesta sustenta la idea de presentar la propuesta.
9. El 100% de los elementos encuestados manifestaron que si utilizan la plataforma Me Capacito, es decir la consideran esencial para el desarrollo profesional docente por lo que esta respuesta sustenta la idea de incluir el uso de esta plataforma para que continúen usándola y de esta manera se mejore



el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, existen dos cursos de innovación tecnológica y steam que están enfocados a todos los estudiantes en general.

10. El 80% están totalmente de acuerdo y el 20% están de acuerdo es decir la mayoría de los encuestados considera la plataforma Profuturo esencial para el desarrollo profesional docente por lo que esta respuesta considera incluir dicha plataforma a la propuesta a presentar.
11. El 80% están totalmente de acuerdo y el 20% están de acuerdo es decir la mayoría de los encuestados considera la plataforma Fundación telefónica Ecuador esencial para el desarrollo profesional docente por lo que esta respuesta considera incluir esta plataforma a la propuesta a presentar.
12. El 100% de los elementos encuestados considera que la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón necesita una guía de gestión de apps y TIC que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas.

CONCLUSIONES

Se pudo determinar el uso eficiente de apps y TIC mediante revisión documental y la aplicación de una encuesta para la creación de una guía de gestión que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas específicas en la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón, donde se evidenció que no cuentan con una guía.

La metodología de investigación desarrollada para este estudio se presenta con un método inductivo, analítico, sintético, con enfoque cualitativo, y técnica de la encuesta para extraer criterios de 25 docentes como un marco sólido y bien fundamentado que guiará la ejecución del proyecto de investigación, y se espera que esta metodología garantice la calidad y validez de los resultados obtenidos, así como su relevancia. para abordar los objetivos. Se levantó la información y existe la necesidad de una guía de gestión que mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas específicas y al mismo tiempo contribuya al desarrollo y formación profesional de los docentes.

El resultado más relevante que se pudo encontrar en el estudio de análisis e interpretación de resultados de la encuesta aplicada a los docentes determinó que la Unidad Educativa Economista Abdón Calderón necesita de una guía de gestión, que mejore el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes con necesidades educativas específicas y a su vez contribuir en el desarrollo y formación profesional



docente en el uso de apps y TIC.

La principal conclusión es promover la gestión educativa y el desarrollo profesional docente con una guía que presenta diferentes tipos de aplicaciones móviles con softwares, diseñadas para ser utilizadas en los dispositivos móviles, las mismas que facilitarán y mejorarán el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes con NEE debido a las características de cada caso, todo esto se logró basados en las líneas de investigación didáctica y gestión de la educación y su sub línea de investigación en innovación y tecnologías aplicadas de la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE) y su limitación es la distancia puesto que los autores somos de distintas provincias.

Recomendaciones

Se recomienda Investigar las tendencias educativas en el uso de apps y TIC para los procesos de enseñanza aprendizaje y fomentar la inclusión y aplicación de estos específicamente en estudiantes con necesidades educativas específicas acorde a su nivel de complejidad o discapacidad.

Incluir programas de capacitación presenciales o virtuales en el sistema educativo a través de las plataformas del ministerio de educación como son el me capacito, ProFuturo, y fundación telefónica que oferten cursos en el uso de aplicaciones y tic para los procesos de enseñanza aprendizaje en estudiantes con necesidades educativas específicas.

Realizar tesis, proyectos, estudios de caso en este tema en la línea de investigación didáctica y gestión de la educación y su sub línea de investigación en innovación y tecnologías aplicadas de la Universidad Bolivariana del Ecuador (UBE). porque aún quedan brechas abiertas que se pueden analizar, buscar necesidades y satisfacerlas con propuestas reales como el presente estudio.

Finalmente se recomienda a todas las instituciones educativas diseñar manuales, guías, y fichas pedagógicas que faciliten al docente el proceso de enseñanza - aprendizaje, así como también su formación continua y buscar siempre el beneficio de los estudiantes, en especial con aquellos que pertenecen al grupo de vulnerabilidad, a estudiantes con necesidades educativas específicas asociadas y no asociadas a la discapacidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adell Segura, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información.

EDUTECH: Revista electrónica de tecnología educativa.



- Armijo Moreta, B. M. (2018). Uso de las Tic para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes con discapacidad visual (Master's thesis).
- Baez Espinoza, J. L., & Marín López, J. R. (2010). Evaluación de una mezcla de abonos orgánicos versus fertilización sintética sobre el crecimiento y rendimiento del cultivo de maiz (*Zea mays* L), El Plantel, Masaya, 2009 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Agraria, UNA).
- Bobbitt, F. (2013). Método científico en la elaboración del currículum. En *Estudios Curriculares lector* E2 (págs. 21-28). Rutledge.
- Cañizález, P. C. T., & Beltrán, J. K. C. (2017). Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación. *Educere*, 21(68), 31-40.
- Casassus, J. (2002). Problemas de la gestión educativa en América Latina: la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B. *Em abierto*, 19(75).
- Castro Mujica, C. A. (2015). Aplicación de las TIC' s en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales, caso" Unidad educativa internacional Sek Guayaquil (Master's thesis).
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de Administración*. Mc Graw Hill.
- Cobo, C., & Moravec, J. W. (2011). *Aprendizaje invisible. Hacia una nueva ecología de la educación*. [Barcelona][Sevilla]: Publicacions i Edicions Universitat de Barcelona; Universidad Internacional de Andalucía, 2011.
- Cortez, R. E. C. (2015). Los métodos estadísticos como fuente de mejora de la calidad en las empresas de manufactura. *NovaRua*, 6(10), 16-25.
- De Calidad, P. E. (2010). *Modelo de gestión educativa estratégica*. Secretaria de Educación Pública. México DF.
- Giraldo, N. B. Á., Cruz, J. J. C., & Guarín, S. M. M. (2022). Posturas del paradigma socio-crítico como aportes a la educación y gestión educativa en Colombia. *Revista Dialogus*, (10), 119-133.
- González Arteaga, L. (2020). *La aplicación e implementación de las TIC en el alumnado con NEE*.
- Harold, B. S., Hernández Fernández, L., Portillo Medina, R. A., Valle Ospino, A. M., Garcia Samper, M. A., & Garcia Guiliany, J. E. (2018). *Marketing estratégico: una mirada desde el contexto de la empresa familiar*.



- Invernizzi, G. (2005). La teoría della conoscenza di Hermann von Helmholtz; Fisiología, psicología, kantismo.
- Londoño, J. R. G. (2005). Enfoques y tendencias curriculares posibles para la educación virtual.
- Miguel García, M. L. D. (2014). Las TIC aplicadas a las necesidades educativas especiales.
- Miguel García, M. L. D. (2014). Las TIC aplicadas a las necesidades educativas especiales.
- Paniagua Pardo, A., & Meneses Villagrà, J. Á. (2006). Teoría Reformulada de la Asimilación (TRA): análisis, interpretación, coincidencias y diferencias con la Teoría de la Asimilación de Ausubel. *Revista Electrónica de Enseñanza de las Ciencias*, 2006, V. 5, n. 1, p. 161-183.
- Sukja, L. (2018). Diseño de un programa de formación docente para la atención de las necesidades educativas especiales.
- Warnock, M. (1987). Encuentro sobre necesidades de educación especial. *Revista de educación*.
- Payer, M. (2005). Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela.
- Carrasco, G. S., Antonio, S. G. J., & Hernández, J. D. M. Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas Oax. "App método de prevención para la pérdida del zapoteco" Clave de registro: CIN2017A40129.
- Fronzizi, R. (1958). ¿Qué son los valores? (Vol. 135). México DF: Fondo de cultura económica.
- Guijarro, M. R. B. (1996). Alumnos con necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares (Vol. 1). Ministerio de Educación.
- Escobar Potes, M. D. P., Mejía Uribe, Á. M., & Betancur López, S. I. (2017). Cambios en el autocuidado de estudiantes colombianos de enfermería, durante la formación profesional: 2015. *Hacia la Promoción de la Salud*, 22(1), 27-42.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Parcero, J. A. C. (2006). Los métodos para los juristas. *Observar la ley: Ensayos sobre Metodología de la investigación jurídica*. Madrid: Ed. Trotta, 17-39.