

## El clima laboral en las instituciones públicas del Perú

**Mg. Alex Wilson Vergara Hiyo**

[vhiyoaw@ucvvirtual.edu.pe](mailto:vhiyoaw@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0003-3919-5856>

Universidad César Vallejo

**Dr. Marcelino Callao Alarcon**

[mcallao@ucvvirtual.edu.pe](mailto:mcallao@ucvvirtual.edu.pe)

<https://orcid.org/000-0001-7295-2375>

Universidad César Vallejo

**Mg. Victor Hugo Puican Rodriguez**

[victor.puican@unj.edu.pe](mailto:victor.puican@unj.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0001-7402-9576>

Universidad César Vallejo

### RESUMEN

Se llevó a cabo una revisión documental sobre la producción y publicación de trabajos de investigación referentes al estudio de la variable el clima laboral en las instituciones públicas. El propósito del análisis bibliométrico propuesto en el presente documento, es conocer las características principales del volumen de publicaciones registradas en base de datos Scopus durante el periodo 2015-2020 en países Latinoamericanos, logrando la identificación de 145 publicaciones en total. La información suministrada por dicha plataforma, fue organizada mediante gráficos y figuras categorizando la información por el Año de Publicación, País de Origen, Área de Conocimiento y Tipo de Publicación. Una vez descritas dichas características, se hace referencia mediante un análisis cualitativo, la postura de diferentes autores frente a la temática propuesta. Dentro de los principales hallazgos realizados por medio de la presente investigación, se encuentra que Brasil con 79 publicaciones, es el país latinoamericano con mayor producción. El Área de Conocimiento que mayor aporte hizo a la construcción de material bibliográfico referente al estudio del clima laboral en las instituciones públicas fue Ciencias Sociales con 58 documentos publicados, y el Tipo de Publicación que más fue usado durante el periodo señalado anteriormente fue el Artículo de Revista que representan el 79% de la producción científica total.

**Palabras claves:** clima laboral; instituciones públicas

## **The work climate in Peru's public institutions**

### **ABSTRACT**

A documentary review was carried out on the production and publication of research papers on the study of the variable Work Climate in public institutions. The purpose of the bibliometric analysis proposed in this document, is to know the main characteristics of the volume of publications registered in Scopus database during the period 2015-2020 in Latin American countries, achieving the identification of 145 publications in total. The information provided by this platform was organised by means of graphs and figures, categorising the information by Year of Publication, Country of Origin, Area of Knowledge and Type of Publication. Once these characteristics had been described, a qualitative analysis was carried out in order to refer to the position of different authors with regard to the proposed topic. Among the main findings of this research, it is found that Brazil, with 79 publications, is the Latin American country with the highest production. The area of knowledge that made the greatest contribution to the construction of bibliographic material referring to the study of work climate in public institutions was Social Sciences with 58 published documents, and the type of publication that was most used during the aforementioned period was the journal article, which represents 79% of the total scientific production.

**Keywords:** work climate; public institutions

Artículo recibido: 15 noviembre. 2021

Aceptado para publicación: 10 diciembre 2021

Correspondencia: [vhiyoaw@ucvvirtual.edu.pe](mailto:vhiyoaw@ucvvirtual.edu.pe)

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

## **1. INTRODUCCIÓN**

Cuando hablamos de clima laboral nos referimos a la conjunción de ciertos factores que influyen en la realización de las labores por parte de los trabajadores; estos factores, aunque dependen de los trabajadores, son en gran medida responsabilidad de las empresas ya que están son las encargadas de motivar a los trabajadores, motivaciones que determinan la percepción que tienen los empleados acerca de la compañía y que se ve reflejado en la productividad empresarial. Según Iglesias y Sánchez (Iglesias & Sánchez, 2015) el origen del clima laboral está en la sociología ya que Las organizaciones están compuestas de personas que viven en ambientes complejos y dinámicos, lo que genera comportamientos diversos que influyen en el funcionamiento de los sistemas, que se organizan en grupos y colectividades; el resultado de esta interacción media en el ambiente que se respira en la organización. Por lo que podemos ver que el clima laboral se ve afectado dependiendo de las interacciones de los empleados y de la manera en cómo las procesan en la integración a la compañía teniendo en cuenta también las estrategias que se empleen para la satisfacción laboral que se traduzca en un mayor rendimiento.

Poco se habla del clima laboral en las instituciones públicas y cómo esto tiene consecuencias que se ven reflejadas en el deficiente rendimiento laboral que se presenta en la mayoría de entidades del Estado afectando la apreciación que tienen los ciudadanos de las actuaciones y procedimientos que se llevan a cabo en el sector público. Charry Condor, en su artículo titulado “La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público” (Charry Condor, 2018) estudia el Clima Laboral en las Instituciones Públicas del Perú, las causas y los instrumentos para mejorarla planteando que un mal clima laboral en estas instituciones públicas está ligado a la deficiencia que presentan en la comunicación interna siendo esta una comunicación informal que da paso a mal interpretaciones y creación de rumores, por lo que si se implementa una comunicación formal como un sistema transversal de organización ayudará a que el desarrollo empresarial sea más eficaz y efectivo. Los factores que más afectan la percepción del clima laboral en las entidades públicas peruanas son inequidad remunerativa, falta de un programa de incentivos, seguridad y malas relaciones laborales; por lo que es necesario la identificación de la percepción de clima laboral en los trabajadores como primera medida para incrementar la productividad organizacional. Por lo anterior, es importante conocer en materia de recursos bibliográficos, el estado actual

de la investigación referente al clima laboral en las entidades públicas, por lo que se propone un análisis bibliométrico de la producción científica registrada en base de datos Scopus durante el periodo 2015-2020 que permita dar respuesta a la pregunta ¿Cómo ha sido la producción y publicación de trabajos de investigación relacionados al estudio de la variable el clima laboral en las entidades públicas de américa latina durante el periodo 2015-2020?

## **2. ESTRATEGÍAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. Objetivo General**

Analizar desde una perspectiva bibliométrica y bibliográfica, la producción de trabajos de investigación de alto impacto sobre la variable El clima laboral en las instituciones públicas durante el periodo 2015-2020.

### **2.2. Metodología**

Se realiza análisis cuantitativo de la información suministrada por Scopus bajo un enfoque bibliométrico sobre la producción científica referente a El clima laboral en las instituciones públicas. Asimismo, se analiza desde una perspectiva cualitativa, ejemplos sobre algunos trabajos de investigación publicados en el área de estudio señalada anteriormente, desde un enfoque bibliográfico para describir la postura de diferentes autores frente al tema propuesto.

La búsqueda se realiza a través de la herramienta suministrada por Scopus y se establecen parámetros referenciados en la Tabla 1.

### **2.3. Diseño Metodológico**

**Tabla 1.** *Diseño metodológico.*

	<b>FASE</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
<b>FASE 1</b>	Levantamiento de datos	Se realiza el levantamiento de datos por medio de la herramienta Búsqueda en la página web de Scopus, por medio de la cual se logra la identificación de un total de 145 publicaciones.	Documentos publicados cuyas variables de estudio están relacionadas con el clima laboral en las instituciones públicas. Trabajos de investigación publicados durante el Periodo 2015-2020. Limitado a países latinoamericanos. Sin distinción de área de conocimiento. Sin distinción de tipo de publicación.

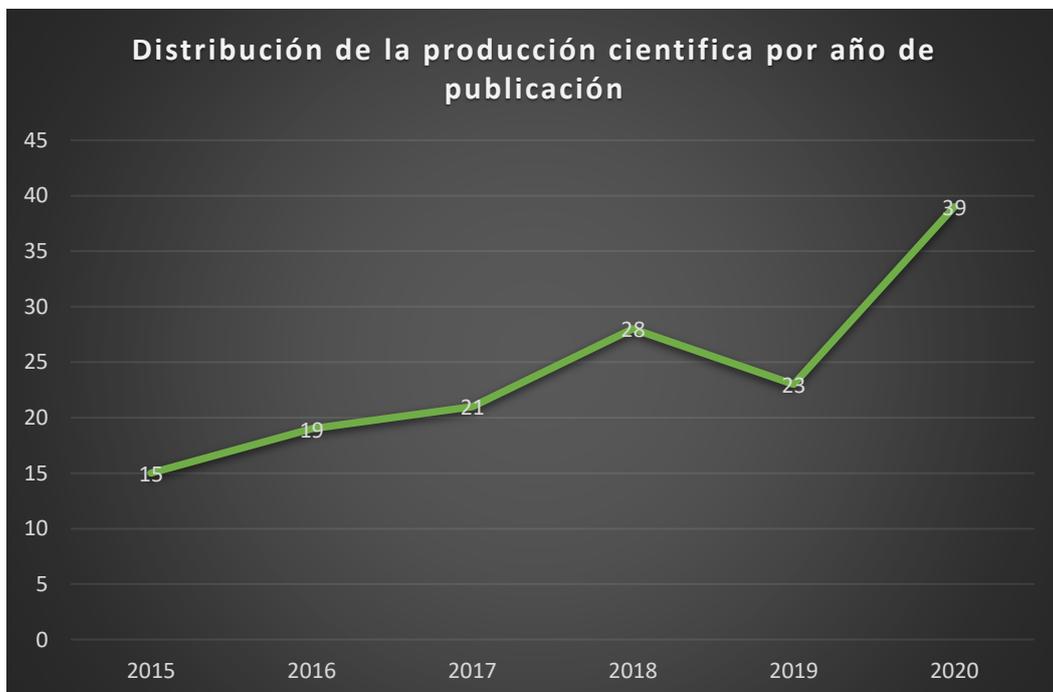


Como lo muestra la figura 1, la palabra clave más utilizada es ambiente laboral la cual es una de las variables en estudio la cual hace referencia a todas las características que se dan en el lugar de trabajo, cómo estas influyen en el trabajador a nivel emocional y cómo se ve reflejado en el desempeño de los empleados y el desarrollo de la empresa. Encontramos palabras claves como satisfacción laboral, empleo, toma de decisiones innovación e información de gestión las cuales tratan acerca de las habilidades que puede afectar un ambiente laboral deficiente al influir en una mal rendimiento en las actividades laborales a causa de inconformidad laboral entre los trabajadores tales como la falta de motivación por parte de la empresa, pocas oportunidades de ascenso o el trabajo en condiciones deficientes; todo esto causa la baja probabilidad de implementar políticas de innovación que permitan a las empresas ser competitivas en el mercado laboral donde desempeñan sus actividades económicas. En los métodos con los que se realizaron estos estudios se encuentran como palabras claves Estudios transversales, cuestionario, estudio controlado, experimento humano, encuestas y cuestionarios.

### **3.2 Distribución de la producción científica por año de publicación.**

La Figura 2 muestra cómo está distribuida la producción científica según el año de publicación, teniendo en cuenta que se toma el periodo comprendido entre los años 2015 y 2020.

**Figura 2.** *Distribución de la producción científica por año de publicación*



**Fuente:** Elaboración propia (2021); a partir de datos suministrados por Scopus.

2020 es el año con mayor número de publicaciones relacionadas a las variables en estudio teniendo un total de 39 documentos registrados dentro de los cuales se encuentra “Instrumento de evaluación del clima laboral (Weei): desarrollo, validación y asociación con el burnout” (Monteiro, Baeza, & Hauck, 2020) en donde se trata El clima laboral es un factor de riesgo central de agotamiento entre los trabajadores, por lo que en este estudio busca implementar un instrumento de evaluación del ambiente organizacional con el fin de determinar qué tanto influye este es el burnout o agotamiento entre los trabajadores. Esta investigación se llevó a cabo con una población de trabajadores de la salud, más específicamente con internos de psiquiatría. Por lo que concluye enfatizando en la importancia de abordar los factores institucionales como una estrategia eficaz para hacer frente al aumento de la prevalencia del burnout.

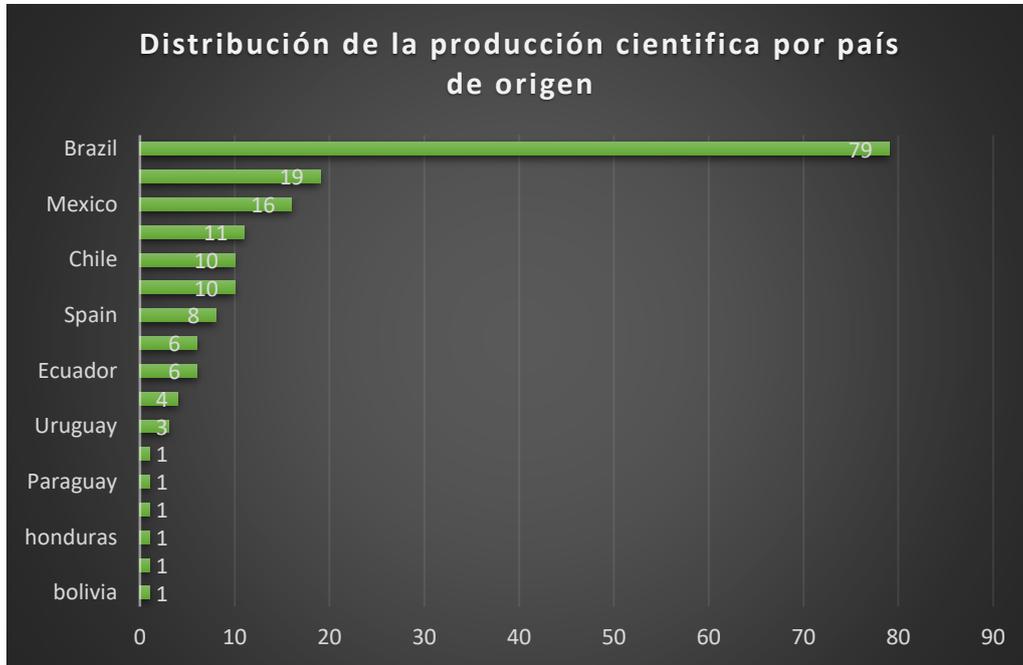
En segundo lugar se encuentra el año 2018 con 28 publicaciones registradas en Scopus relacionadas a el estudio del Clima Laboral en las Entidades Públicas, dentro de estas podemos identificar “Carga y capacidad laboral del agente público en un departamento de una institución federal de educación superior” (Cavalcanti & Martins, 2018) en este estudio el principal objetivo fue identificar la salud del agente público federal, en un departamento de educación física y deportes de una institución federal de educación superior a través de un análisis tipo exploratorio y descriptivo; análisis en donde se concluye que existen problemas en el ambiente laboral que afectan la salud del agente público, y esto está generando discapacidades laborales en el corto / mediano plazo y se hace necesario nuevas políticas y estrategias que busquen mitigar estas afectaciones.

En tercer lugar se encuentra 2019 con 23 publicaciones registradas, dentro de las cuales podemos identificar “Prácticas de responsabilidad social corporativa desarrolladas por empresas familiares y no familiares mexicanas” (Esparza Aguilar, 2019) estudio en el que se analizan las diferencias en la implementación de acciones de responsabilidad social empresarial en PYMES familiares y no familiares y qué aspectos determinan estas diferencias. En donde también se tiene en cuenta el ambiente laboral que se percibe en estas empresas que influye en la productividad y en la implementación de políticas innovadoras que busquen hacer la operatividad empresarial más sostenible. Por lo que se concluyó que depende del grado de educación y de experiencia del gerente y del rendimiento laboral de cada trabajador.

### 3.3 Distribución de la producción científica por país de origen.

La Figura 3 muestra cómo está distribuida la producción científica según la nacionalidad de los autores.

**Figura 3.** Distribución de la producción científica por país de origen.



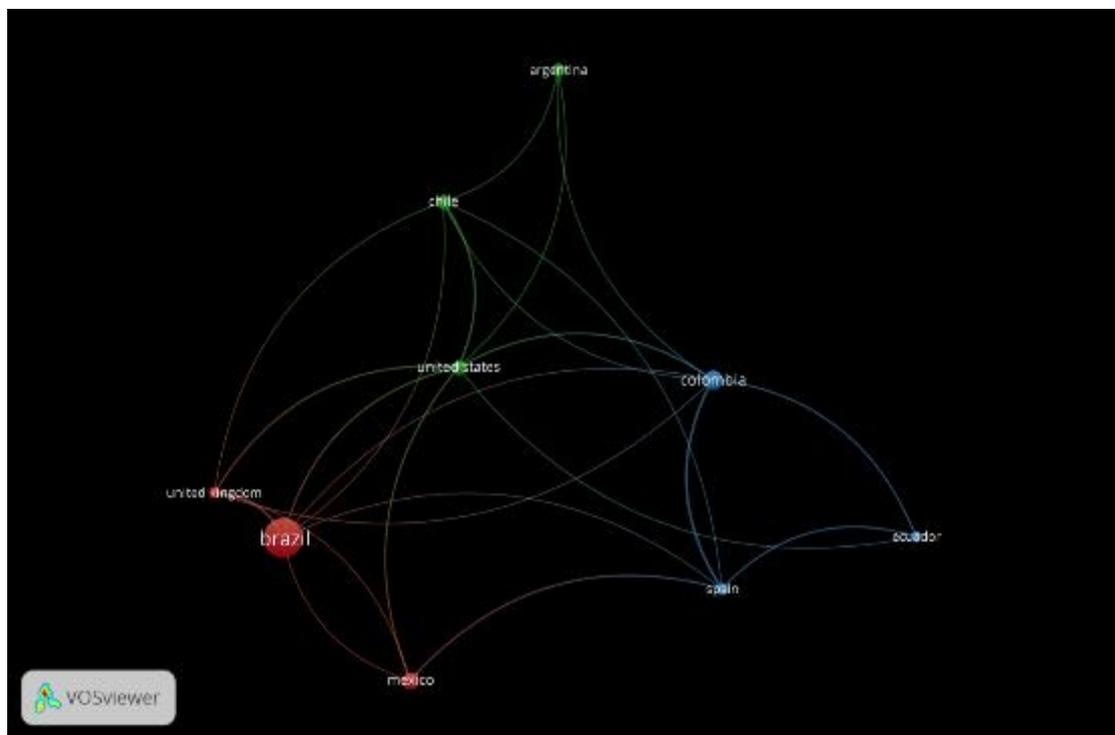
**Fuente:** Elaboración propia (2021); a partir de datos suministrados por Scopus.

Brasil es el país con mayor aporte a investigaciones relacionadas al clima laboral en las instituciones públicas, presentando un total de 79 documentos registrados en Scopus, dentro de los cuales podemos encontrar “Políticas ergonómicas de información para trabajadores de archivos y bibliotecas” (Garcia & Ribeiro, 2020) este estudio tiene como objetivo analizar el cumplimiento de las políticas ergonómicas en las instituciones públicas de educación superior de la ciudad de João Pessoa a través de observación en el espacio de trabajo y lectura del plan de desarrollo institucional en el que se buscó identificar las políticas que implementan en los puestos de trabajo respecto a la ergonomía. Este estudio arrojó insuficiencia de las políticas de información ergonómica en las instituciones, y esta situación refleja el descontento de algunos empleados con respecto a sus condiciones laborales, mostrando la necesidad de que las instituciones replanteen sus políticas ergonómicas con el fin de mejorar el ambiente laboral en estas instituciones Públicas y de evitar enfermedades laborales.

En segundo lugar se encuentra Colombia con un total de 19 publicaciones relacionadas a las variables en estudio dentro de las cuales se encuentra el artículo titulado “Ámbito laboral de fisioterapeutas vinculadas a la red Pública de Atención en salud, en los hospitales de Bogotá” (Valenzuela-Cazés & Ramírez-Cardona, 2020) el objetivo de esta investigación es identificar ese espacio de trabajo de los fisioterapeutas en las instituciones públicas de salud a través de encuestas a 27 profesionales en fisioterapia. En este estudio se encontró que el salario que devengan es bajo y surge la necesidad de desarrollar estándares de trabajo para el talento humano en fisioterapia que mejore el ambiente laboral de las instituciones de salud públicas.

En este punto cabe resaltar que la producción de publicaciones científicas al ser clasificada por país de origen, presenta una característica especial y es la colaboración entre autores con diferente afiliación a instituciones tanto públicas como privadas, y estas instituciones pueden ser del mismo país o de diferentes nacionalidades por lo que la producción de un artículo con coautoría de diferentes autores de distintos países de origen permite a cada uno de los países sumar como una unidad en la publicaciones generales. Lo anterior se explica de una mejor manera en la Figura 4 donde se observa el flujo de trabajos en colaboración de diferentes países.

**Figura 4.** Co-citaciones entre países.



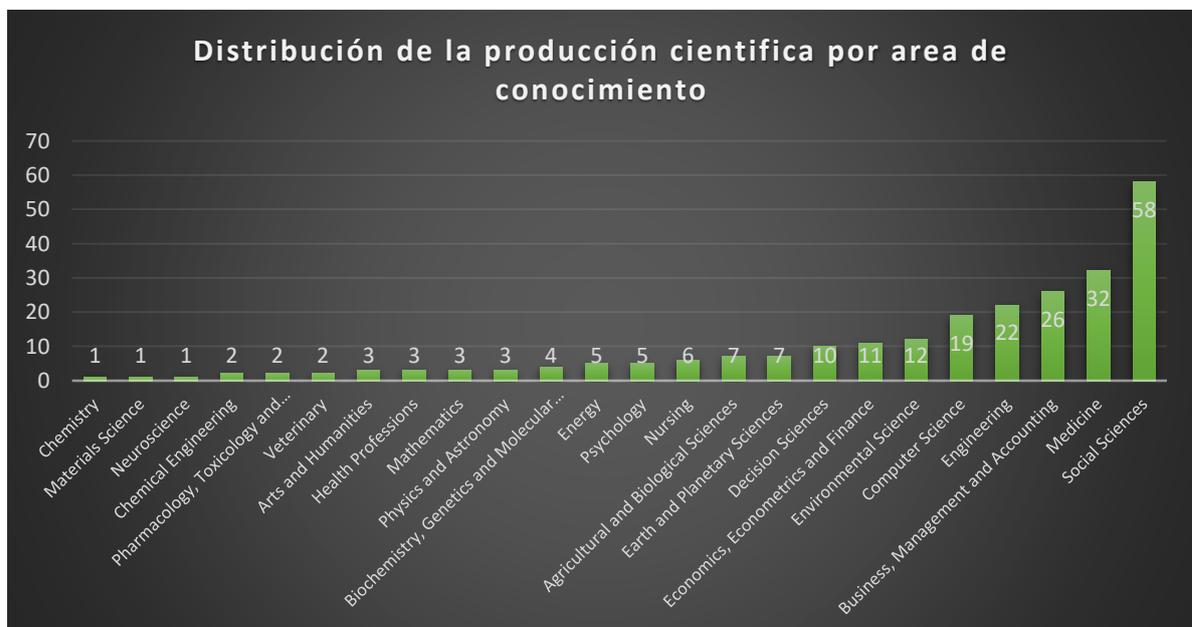
**Fuente:** Elaboración propia (2021); a partir de datos suministrados por Scopus

Como se mencionó anteriormente, Brasil y Colombia son los países que presentan mayor número de aportes a las investigaciones relacionadas al estudio del ambiente laboral en las instituciones públicas, presentando también documentos en colaboración con autores afiliados a organizaciones que no pertenecen a Latinoamérica como Reino Unido y Estados Unidos. México es el tercer país con mayor aporte con un total de 16 documentos teniendo publicaciones con autores afiliados a organizaciones de España. Dentro de estos documentos se encuentra “Validación de una escala para medir la calidad de vida laboral en hospitales públicos de Tlaxcala” (Hernández-Vicente, y otros, 2017) en este estudio se propone un nuevo sistema de medición de la calidad del ambiente laboral en hospitales públicos, validación realizada por 669 trabajadores de la salud de seis hospitales de la Secretaría de Salud de Tlaxcala, México. Investigación que concluyó con 4 factores que determinan la calidad de la vida laboral los cuales son "bienestar individual", "condiciones y entorno laboral", "organización" y "bienestar logrado por el trabajo" y se determina su relación con indicadores clave de desempeño y gestión laboral en salud.

### 3.4 Distribución de la producción científica por área de conocimiento

A continuación, se muestra en la Figura 5, cómo está distribuida la producción de publicaciones científicas según el área de conocimiento por medio de la cual se ejecutan las diferentes metodologías de investigación.

**Figura 5.** Distribución de la producción científica por área de conocimiento



**.Fuente:** Elaboración propia (2021); a partir de datos suministrados por Scopus.

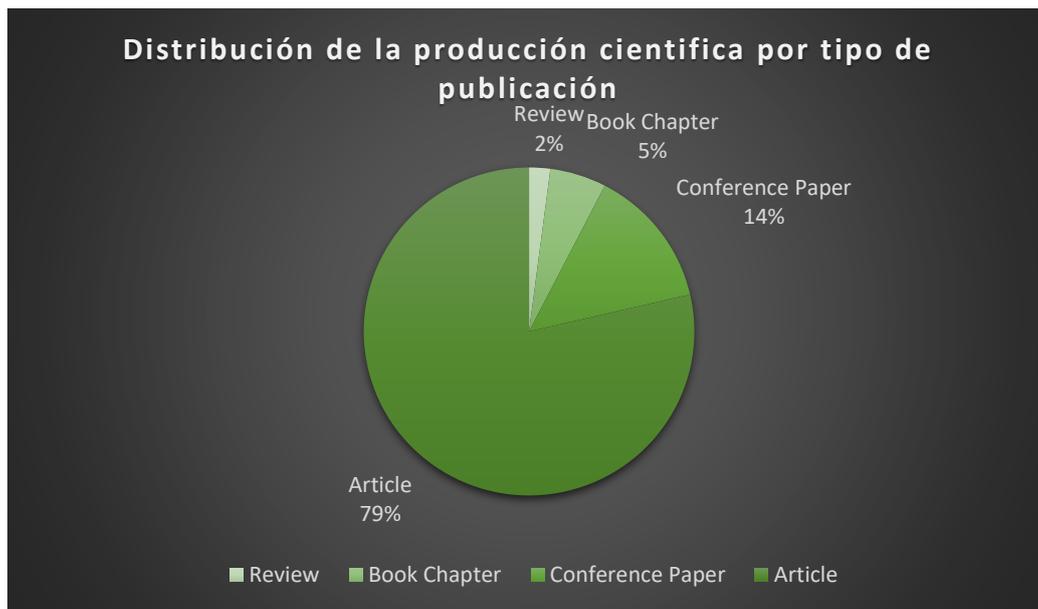
Ciencias sociales es el área de conocimiento con mayor número de aporte a través de las teorías que se enmarcan en ella, en la búsqueda del nuevo conocimiento sobre el ambiente laboral en las instituciones públicas teniendo 58 documentos publicados dentro de los cuales se encuentra “Libertad y desarrollo humano en las organizaciones” (Arbeláez & Álvarez, 2018) en donde se plantea la importancia del desarrollo humano al igual que el desarrollo laboral a través del enfoque de las capacidades humanas las cuales tienen diversas aplicaciones en el contexto organizacional, no limitado al desarrollo de competencias laborales. Comúnmente las oportunidades de desarrollo se miden en criterios de productividad y crecimiento económico de la organización, en lugar de crecimiento y desarrollo de las personas el cual es muy importante para crear un clima laboral favorable tanto para los trabajadores como para las empresas, por lo que se busca que se reconozca que el desarrollo de los sujetos es lo que impulsa a la organización, no al revés.

En segundo lugar se encuentra Medicina con 32 documentos publicados, dentro de los cuales se encuentra el artículo titulado “Burnout y organización del trabajo en Enfermería” (Sobral, Stephan, Bedin-Zanatta, & De-Lucca, 2018) en este estudio se define primeramente el burnout como un conjunto de síntomas que aparecen como respuesta a estresores interpersonales crónicos en el trabajo e involucran las percepciones que los individuos tienen de sí mismos y de su entorno laboral. Esta investigación se llevó a cabo en un hospital universitario público en donde se determinó que hay factores del ambiente laboral que son factores de riesgo del agotamiento del profesional, por lo que es necesario evaluar las características del clima organizacional de estas instituciones con el fin de mitigar los daños o causas del burnout enfatizando en la importancia de prevenir riesgos en los trabajadores dedicados a brindar cuidados al ser humano.

### **3.5 Tipo de publicación**

La Figura 6 muestra cómo está distribuida la producción bibliográfica según el tipo de publicación escogida por los autores.

**Figura 6.** Tipo de publicación



**Fuente:** Elaboración propia (2021); a partir de datos suministrados por Scopus.

Como lo muestra la Figura 6, dentro de los diferentes tipos de publicaciones, el 79% del total de documentos identificados mediante la Fase 1 del Diseño Metodológico, corresponden a Artículos de Revista, dentro de los cuales se encuentra el titulado “Gestión de seguridad y salud laboral: Madurez y estándares mínimos en entidades públicas distritales en Colombia” (Rodríguez-Rojas, Hernández, & Monroy, 2020) en esta investigación se plantea la necesidad de un sistema de seguridad laboral fuerte con el fin de mejorar el clima laboral en las instituciones públicas, por lo que se busca incentivar el cumplimiento de los estándares mínimos establecidos en la Resolución 0312 de 2019. Se realizó un análisis a las políticas en salud y seguridad social en 50 instituciones públicas que permitieran ver una amplia visión acerca de este tema, dando como resultado que las entidades públicas deben esforzarse por el cumplimiento de los requisitos legales asociados al sistema y al mismo tiempo establecer estrategias de mejora continua en aspectos como el análisis estratégico del sistema y la calidad de vida laboral.

En segundo lugar se encuentran las actas de conferencia representando el 14% del total de las publicaciones identificadas “Aplicar un modelo de evaluación de software de código abierto para seleccionar herramientas de BI en organizaciones públicas” (Lage, Viterbo,, & Boscaroli, 2018) en este documento se plantea el uso de software en las actuaciones de organizaciones públicas, demostrando que El uso de herramientas de

Business Intelligence (BI) puede contribuir a la mejora de los procesos organizativos de estas organizaciones. Por lo que demuestra cómo se puede utilizar este modelo en la selección de una herramienta que pueda contribuir a la mejora de la gestión de la información en un entorno organizacional mejorando la productividad y la eficacia en la prestación de los servicios.

## **5. CONCLUSIONES O CONSIDERACIONES FINALES**

Gracias al análisis bibliométrico propuesto en la presente investigación, se puede determinar que Brasil es el país de Latinoamérica con mayor número de registros bibliográficos en base de datos Scopus durante el periodo comprendido entre los años 2015 y 2020 con un total de 145 documentos. La producción científica relacionada al estudio de El clima laboral en las instituciones públicas, ha presentado un crecimiento importante durante el periodo anteriormente señalado, pasando de 15 publicaciones en 2015 a 39 unidades en 2020, es decir se logró duplicar la creación de registros bibliográficos en un periodo de 5 años, lo que indica la importancia que tiene un ambiente laboral favorable en la optimización de los procesos de las instituciones públicas mejorando su productividad y calidad en la prestación de servicios.

En el ambiente laboral convergen diversos factores como un espacio de trabajo adecuado, buena remuneración, incentivos y oportunidad de crecimiento, además de buenas relaciones interpersonales, pero también influye la manera en que cada trabajador percibe a la empresa, por lo que el clima laboral, aunque es un concepto de la sociología parte también de lo subjetivo, ya que se crea según la percepción de cada individuo. Un clima laboral propicio representa un crecimiento en las organizaciones, ya que cuando los trabajadores encuentran una satisfacción laboral son más eficientes en el ejercicio de sus labores. Por lo que implementar políticas que motiven a los empleados se hace necesaria si se quiere avanzar en el cumplimiento de las metas empresariales ya que si los trabajadores se sienten cómodos en su lugar de trabajo ayudarán de manera más activa en la empresa. Para un clima laboral favorable se hace necesario tanto el desarrollo de competencias laborales como el crecimiento personal de los trabajadores ya que este crecimiento puede desarrollar nuevas habilidades que, aunque no están ligadas a las funciones del empleado sirven de ayuda en el cumplimiento de sus funciones. Por lo que se resalta la importancia de un clima laboral óptimo que busque lograr una satisfacción laboral que ayude al crecimiento de la empresa. Es por eso que se resalta la necesidad de

estudios como el presentado en el presente documento, que realicen un recorrido por aquellos textos que aborden el mencionado tema, con el fin de dar al lector una visión amplia de la situación actual de la bibliografía sobre el clima laboral en las instituciones públicas.

## **6.LISTA DE REFERENCIAS**

- Arbeláez, I., & á. J. (2018). Freedom and human development in organizations. *Interdisciplinaria*, 395 - 408.
- Cavalcanti, L., & Martins, L. (2018). Workload and work capacity of the public agent at a department of a federal institution of higher education. *Occupational Safety and Hygiene VI - Selected contributions from the International Symposium Occupational Safety and Hygiene, SHO 2018*, (págs. 225 - 229). Guimarães.
- Charry Condor, H. O. (2018). The management of internal communication and the organizational climate in the sector public. *Comuni@cción*.
- Esparza Aguilar, J. (2019). Corporate social responsibility practices developed by Mexican family and non-family businesses. *Journal of Family Business Management*, 40 - 53.
- Garcia, J., & Ribeiro, M. (2020). Ergonomic information policies for archives and libraries workers. *Biblios*.
- Hernández-Vicente, I., Lumbreras-Guzmán, M., Méndez-Hernández, P., Rojas-Lima, E., Cervantes-Rodríguez, M., & Juárez-Flores, C. (2017). Validation of a scale to assess the labour quality of life in public hospitals from Tlaxcala. *Salud Publica de México*, 183 - 192.
- Iglesias, A. A., & Sánchez, G. Z. (2015). Generalidades del clima organizacional. *MediSur*.
- Lage, L., V. J., & Boscaroli, C. (2018). Applying an open source software assessment model to select BI tools in public organizations. *ACM International Conference Proceeding Series*, (págs. 96 - 103). Caxias do Sul.
- Monteiro, G., Baeza, F., & Hauck, S. (2020). Work environment evaluation instrument (Weei): Development, validation, and association with burnout. *Trends in Psychiatry and Psychotherapy*, 185-189.

- Rodríguez-Rojas, Y., Hernández, C. H., & Monroy, S. M. (2020). Occupational health and safety management: Maturity and minimum standards in district public entities in Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 150 - 166.
- Sobral, R., Stephan, C., Bedin-Zanatta, A., & De-Lucca, S. (2018). Burnout and work organization in Nursing. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*, 44 - 52.
- Valenzuela-Cazés, A., & Ramírez-Cardona, L. (2020). Workplace of physiotherapists from the public health care network of hospitals in Bogota. *Revista de Salud Pública*, 880 - 889.
- Abeledo, M. C., Bruschetti, F., Priano, D., Bevilacqua, R., Aguilera, G., Iriso, P., . . . Altobelli, G. (2016). Implementation of a software application for comprehensive monitoring of children and young patients under closed regimes in argentina (SISP). Paper presented at the CHILECON 2015 - 2015 IEEE Chilean Conference on Electrical, Electronics Engineering, Information and Communication Technologies, Proceedings of IEEE Chilecon 2015, 179-184. doi:10.1109/Chilecon.2015.7400372 Retrieved from www.scopus.com
- Acevedo-Duque, Á., Argüello, A. J., Pineda, B. G., & Turcios, P. W. (2020). Teacher competences in online education in time of COVID-19: Public universities of Honduras. [Competencias del docente en educación online en tiempo de COVID-19: Universidades Públicas de Honduras] *Revista De Ciencias Sociales*, 26, 206-224. Retrieved from www.scopus.com
- Arbeláez, I. L., & Álvarez, J. E. (2018). Freedom and human development in organizations. [Libertad y desarrollo humano en las organizaciones] *Interdisciplinaria*, 35(2), 395-408. Retrieved from www.scopus.com
- Balsanelli, A. P., & Olm Cunha, I. C. K. (2015). Nursing leadership in intensive care units and its relationship to the work environment. *Revista Latino-Americana De Enfermagem*, 23(1), 106-113. doi:10.1590/0104-1169.0150.2531
- Barcelo-Valenzuela, M., Leal-Pompa, C. M., & Sanchez-Schmitz, G. (2020). An IT service management methodology for an electoral public institution. Paper presented at the Proceedings - 3rd International Conference on Information and Computer Technologies, ICICT 2020, 219-223. doi:10.1109/ICICT50521.2020.00041 Retrieved from www.scopus.com

- Da Fonseca, I. F. (2019). Resilience, scale and participation in right-wing governments: An analysis of the popular consultation in grande do sul (1998-2018). [Resiliência, escala e participação em governos de direita: Uma análise da Consulta Popular no Rio Grande do Sul (1998-2018)] *Opinio Publica*, 25(3), 694-725. doi:10.1590/1807-01912019253694
- Da Silva, A. M., Ponciano, N. J., de Souza, P. M., & Cezar, L. S. (2020). Rural extension and construction of gender equity: Limits and possibilities. *Revista De Economia e Sociologia Rural*, 58(1) doi:10.1590/1806-9479.2020.187845
- Da Silva, J. D. G., Aciole, G. G., & Lancman, S. (2017). Ambivalences in mental health care: Craziness at work and health workers. A case study of the labor health clinic. [Ambivalências no cuidado em saúde mental: A 'loucura' do trabalho e a saúde dos trabalhadores. Um estudo de caso da clínica do trabalho] *Interface: Communication, Health, Education*, 21(63), 881-892. doi:10.1590/1807-57622016.0559
- Dana, A. C., Catai, R. E., & Amarilla, R. S. D. (2016). Ergonomic analysis of noise and luminance in jobs of a public institution. [Análise ergonômica de ruído e de iluminância em postos de trabalho de uma instituição pública] *Espacios*, 37(30) Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com)
- De André, M. E. D. A. (2018). Beginning teachers: Graduates of teaching initiation programs. [Professores iniciantes: Egressos de programas de iniciação à docência] *Revista Brasileira De Educacao*, 23 doi:10.1590/S1413-24782018230095
- Evangelista, G. L. L., de Almeida, A. N., & de Abreu, L. M. (2020). Indicators for evaluation of university budgetary management - a case study for the university of brasilia. [Indicadores de avaliação da gestão orçamentária universitária – um estudo de caso para a Universidade de Brasília] *Meta: Avaliacao*, 23(36), 689-718. doi:10.22347/2175-2753v12i36.2721
- Fagundes, M. F., & Ribeiro Junior, D. I. (2020). Frictionless data-based model applied to open government data. [Modelo baseado em Frictionless Data aplicado aos dados abertos governamentais] *Revista Digital De Biblioteconomia e Ciencia Da Informacao*, 18 doi:10.20396/RDBCI.V18I00.8661528
- Farias, C. R. D. O., Carvalho, I. C. D. M., & Borges, M. G. (2018). One decade of environmental education research in brazil: Trajectories and trends in three

- national scientific conferences (ANPEd, ANPPAS and EPEA). *Environmental Education Research*, 24(10), 1476-1489. doi:10.1080/13504622.2017.1326018
- Faure, G., Barret, D., Blundo-Canto, G., Dabat, M. -, Devaux-Spatarakis, A., Le Guerroué, J. L., . . . Hainzelin, E. (2018). How different agricultural research models contribute to impacts: Evidence from 13 case studies in developing countries. *Agricultural Systems*, 165, 128-136. doi:10.1016/j.agsy.2018.06.002
- Ferreira, L. R., & Artmann, E. (2018). Pronouncements on humanization: Professionals and users in a complex health institution. [Discursos sobre humanização: Profissionais e usuários em uma instituição complexa de saúde] *Ciencia e Saude Coletiva*, 23(5), 1437-1450. doi:10.1590/1413-81232018235.14162016
- Figuerola Gallo, L. M., Olivera, J. M., & Rocha, L. A. (2015). Noise pollution control in neonatal service units: A multidisciplinary approach. Paper presented at the IFMBE Proceedings, , 49 726-729. doi:10.1007/978-3-319-13117-7\_185 Retrieved from www.scopus.com
- Gutiérrez-Alba, G., González-Block, M. Á., & Reyes-Morales, H. (2015). Challenges in the implementation of clinical practice guidelines in major public health institutions in Mexico: A multiple case study. [Desafíos en la implantación de guías de práctica clínica en instituciones públicas de México: estudio de casos múltiple] *Salud Pública De México*, 57(6), 547-554. doi:10.21149/spm.v57i6.7644
- Hernández-Escobedo, Q., Perea-Moreno, A. -, & Manzano-Agugliaro, F. (2018). Wind energy research in Mexico. *Renewable Energy*, 123, 719-729. doi:10.1016/j.renene.2018.02.101
- Hernandez-Mondragon, A. C., Herrera-Estrella, L., & Kuri-Harcuch, W. (2016). Legislative environment and others factors that inhibit transfer of Mexican publicly funded research into commercial ventures. *Technology in Society*, 46, 100-108. doi:10.1016/j.techsoc.2016.03.002
- Hernández-Vicente, I. A., Lumbreras-Guzmán, M., Méndez-Hernández, P., Rojas-Lima, E., Cervantes-Rodríguez, M., & Juárez-Flores, C. A. (2017). Validation of a scale to assess the labour quality of life in public hospitals from Tlaxcala. [Validación de una escala para medir la calidad de vida laboral en hospitales públicos de Tlaxcala] *Salud Pública de México*, 59(2), 183-192. doi:10.21149/7758

Huang-Saad, A., & Celis, S. (2017). How student characteristics shape engineering pathways to entrepreneurship education. *International Journal of Engineering Education*, 33(2), 527-537. Retrieved from [www.scopus.com](http://www.scopus.com)