



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,  
Volumen 8, Número 5.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5)

# **EL ROL DE LA COMUNICACIÓN ENFERMERA-PACIENTE EN LA ADHERENCIA A LOS REGÍMENES DE TRATAMIENTO**

**THE ROLE OF NURSE-PATIENT COMMUNICATION  
IN ADHERENCE TO TREATMENT REGIMENS**

**Anthony Dave Luiz Cornejo**

Universidad Metropolitana del Ecuador

**Cristian Roberto Sandoval Alvear**

Universidad Metropolitana del Ecuador

**Bryan Andres Pozo Chuquín**

Tecnológico Consulting Group Ecuador

**Luz Marina Vera**

Investigador Independiente, Ecuador

**Arelys Nicol García Espinoza**

Investigador Independiente, Ecuador

**Karen Stefany Sanmartín Arévalo**

Investigador Independiente, Ecuador

**Kerlin Pamela Medina Ruela**

Investigador Independiente, Ecuador

**Jorge Geancarlo Yaucan Mero**

Investigador Independiente, Ecuador

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.14414](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14414)

## El rol de la Comunicación Enfermera-Paciente en la Adherencia a los Regímenes de Tratamiento

**Anthony Dave Luiz Cornejo<sup>1</sup>**[aluiz@umet.edu.ec](mailto:aluiz@umet.edu.ec)<https://orcid.org/0009-0008-7550-4189>Universidad Metropolitana del Ecuador  
Ecuador**Bryan Andres Pozo Chuquín**[bryan.pozo@istcge.edu.ec](mailto:bryan.pozo@istcge.edu.ec)<https://orcid.org/0009-0003-1499-5547>Tecnológico Consulting Group Ecuador  
Ecuador**Arellys Nicol García Espinoza**[garciaespinoza2103@gmail.com](mailto:garciaespinoza2103@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0008-5060-4490>Investigador Independiente  
Ecuador**Kerlin Pamela Medina Ruela**[pamelamedinaruela@yahoo.com](mailto:pamelamedinaruela@yahoo.com)<https://orcid.org/0009-0006-4867-8891>Investigador Independiente  
Ecuador**Cristian Roberto Sandoval Alvear**[csandoval@umet.edu.ec](mailto:csandoval@umet.edu.ec)<https://orcid.org/0009-0002-5069-6766>Universidad Metropolitana del Ecuador  
Ecuador**Luz Marina Vera**[luzve67@gmail.com](mailto:luzve67@gmail.com)<https://orcid.org/0000-0001-9817-1614>Investigador Independiente  
Ecuador**Karen Stefany Sanmartín Arévalo**[karensanmartin321@gmail.com](mailto:karensanmartin321@gmail.com)<https://orcid.org/0000-0003-3948-9117>Investigador Independiente  
Ecuador**Jorge Geancarlo Yaucan Mero**[yaucanjorge@gmail.com](mailto:yaucanjorge@gmail.com)<https://orcid.org/0009-0007-4180-4362>Investigador Independiente  
Ecuador

### RESUMEN

El objetivo de este trabajo es examinar cómo la comunicación entre enfermeras y pacientes influye en la adherencia al tratamiento, subrayando la importancia de la confianza y la empatía en esta interacción. Mediante una revisión bibliográfica de estudios relevantes publicados en los últimos cinco años, el artículo analiza diversas teorías de la comunicación en el campo de la enfermería, incluyendo las propuestas de Hildegard Peplau y Albert Bandura. La metodología cualitativa utilizada se basó en la selección de estudios que exploran la relación entre la calidad de la comunicación y el cumplimiento de los tratamientos, especialmente en pacientes con enfermedades crónicas. Los principales hallazgos revelan que una comunicación efectiva, que combina tanto aspectos verbales como no verbales, mejora significativamente la adherencia a los regímenes terapéuticos. Se destaca que la interacción enfermera-paciente no solo promueve un mejor cumplimiento del tratamiento, sino que también refuerza el bienestar emocional del paciente, facilitando su participación activa en el cuidado de su salud. Sin embargo, se identificó la necesidad de realizar más investigaciones sobre qué elementos específicos de la comunicación resultan más efectivos para fomentar la adherencia en diferentes contextos clínicos.

**Palabras clave:** comunicación, adherencia, tratamiento, empatía, enfermedades

---

<sup>1</sup> Autor principal.

Correspondencia: [aluiz@umet.edu.ec](mailto:aluiz@umet.edu.ec)

# The Role of Nurse-Patient Communication in Adherence to Treatment Regimens

## ABSTRACT

The aim of this paper is to examine how communication between nurses and patients influences adherence to treatment, highlighting the importance of trust and empathy in this interaction. Through a literature review of relevant studies published in the last five years, the article analyzes various theories of communication in the nursing field, including the proposals of Hildegard Peplau and Albert Bandura. The qualitative methodology used was based on the selection of studies that explore the relationship between communication quality and treatment compliance, especially in patients with chronic diseases. The main findings reveal that effective communication, which combines both verbal and nonverbal aspects, significantly improves adherence to therapeutic regimens. It is highlighted that nurse-patient interaction not only promotes better adherence to treatment, but also reinforces the patient's emotional well-being, facilitating their active participation in their health care. However, the need for further research on which specific elements of communication are most effective in promoting adherence in different clinical contexts was identified.

**Keywords:** communication, adherence, treatment, empathy, diseases, disease

*Artículo recibido 10 septiembre 2024  
Aceptado para publicación: 12 octubre 2024*



## INTRODUCCIÓN

Este artículo examina cómo la comunicación efectiva entre enfermeras y pacientes afecta la adherencia al tratamiento, enfatizando la importancia de la confianza y la comprensión en esta relación. La comunicación es un elemento fundamental de la historia de la humanidad y se define como la interacción entre emisor y receptor. En este contexto, las enfermeras juegan un papel importante al trabajar con los pacientes para identificar sus necesidades e inquietudes, reforzando así su adherencia al tratamiento. Además, las perspectivas comprometidas de los pacientes informan sus experiencias vividas y la calidad de la atención brindada por los proveedores de atención médica, lo que facilita la toma de decisiones híbrida en el futuro (Al-Tannir, AlGahtani, Abu-Shaheen, Al-Tannir, & AlFayyad , 2017).

Godoy, Eberhard, Abarca, Acuña, & Muñoz, 2020, mencionan que la definición más común de psicoeducación es describirla como un enfoque terapéutico en el que los pacientes y sus familiares reciben información detallada y basada en evidencia sobre su enfermedad, tratamiento y pronóstico. Ciencia actual y relevante sobre el tratamiento de una afección determinada (Godoy, Eberhard, Abarca, Acuña, & Muñoz, 2020).

En enfermería, la comunicación terapéutica incluye tanto la comunicación verbal como la no verbal (Oscco Capcha, 2024). En muchos casos, este último transmite lo que realmente siente el paciente. Para que una enfermera brinde atención oportuna, cálida y de alta calidad, es importante establecer una comunicación segura y compasiva con el paciente. (Enríquez-Quintero , López-Cisneros , & Calixto-Olalde MG, 2019).

El problema de investigación se centra en cómo la calidad de la comunicación influye en la adherencia a los regímenes de tratamiento, explorando si las habilidades comunicativas de las enfermeras pueden mejorar esta adherencia. Se identifica un vacío en la investigación que necesita un análisis más detallado sobre qué aspectos específicos de la comunicación son más efectivos para fomentar la adherencia, y cómo diferentes estrategias pueden aplicarse a pacientes con diversas condiciones médicas.

La comunicación enfermera-paciente es fundamental por varias razones:

El compromiso del paciente significa que cada persona juega un papel central en su propia salud. Al empoderarlos para que tomen decisiones informadas, se establece una alianza donde pacientes y



profesionales de la salud trabajan juntos de manera colaborativa, creando un camino compartido hacia el bienestar (Francesco Crivelli, Barello, Acampora, & Bonetti, 2024).

La comunicación y la interacción son dinámicas intrincadas que juegan un papel fundamental en la investigación y el entendimiento de las circunstancias de salud de los pacientes (Högländer, y otros, 2022).

Atención centrada en el paciente: lograr un control adecuado de la hipertensión en atención primaria y retrasar o prevenir sus complicaciones es un desafío constante (Real Delor, y otros, 2021).

El estudio se apoya en diversas teorías que sustentan el análisis de la comunicación enfermera-paciente, como:

Hildegard Peplau revolucionó el campo de la enfermería al basar su teoría de relaciones interpersonales en un enfoque psicológico innovador. En esta propuesta, identifica seis roles esenciales que asume la enfermera: actúa como un extraño que inicia el contacto, se convierte en un recurso valioso, educadora, líder inspirador, sustituta en momentos críticos y consejera sabia. Cada uno de estos papeles es crucial para fomentar la conexión y el bienestar en la atención al paciente (Olivo Silva, 2022).

La Teoría del Proceso de Enfermería Deliberativa de Ida Jean Orlando pone en relieve la conexión dinámica entre pacientes y enfermeras, entendiendo el papel de la enfermería como una danza precisa y consciente en la que se busca satisfacer de manera efectiva las urgentes necesidades de apoyo de quien está en momentos vulnerables. Esta perspectiva transforma la atención en un intercambio significativo, donde la empatía y la acción se entrelazan para atender las necesidades inmediatas del paciente (Granda Auqui & Liberio Salazar, 2021).

La Teoría del Autocuidado de Dorothea Orem subraya el papel fundamental que desempeñan las enfermeras en la educación y guía del paciente, enfatizando la necesidad de empoderar a las personas en su propio proceso de salud (Anrango Santillán, 2021).

Tenemos que esta intención se ve influenciada por dos elementos clave: por un lado, la disposición del individuo frente a su comportamiento, que se basa en sus convicciones sobre los resultados más probables de esa acción (conocidas como creencias conductuales), y por otro, la apreciación personal que hace de dichos resultados. (De los Santos Saldaña, 2019).

La Teoría de la Autoeficacia de Albert Bandura pone de relieve un aspecto clave en el camino hacia la salud: la fe que tiene el paciente en su habilidad para cumplir con el tratamiento. Esta creencia no solo es fundamental para mantener el compromiso, sino que también enfatiza el papel crucial de los procesos mentales en nuestra capacidad para transformar hábitos y comportamientos (Bustamante Valencia & Vallejos Shica, 2019).

La conexión entre el profesional de la salud y el paciente no es solo un vínculo entre una persona y otra, sino un pilar necesario en el campo de la atención médica que representa el fundamento que posibilita el desarrollo y la calidad del servicio ofrecido para fortalecer la conexión del paciente con su tratamiento (Vilcapoma Ramos, 2022).

Estos marcos teóricos permiten analizar cómo la comunicación afecta el comportamiento del paciente y la adherencia al tratamiento.

**En cuanto a los postulados del análisis, se concluye que:**

La comunicación efectiva es esencial para ofrecer un cuidado integral y humano, pues permite abordar con empatía las necesidades del paciente, convirtiendo cada interacción en una oportunidad para entender y atender sus requerimientos de manera profunda (Arias Teijeiro, 2022).

Seguir los consejos de un médico es como mantener un buen equilibrio entre lo que hace y los consejos de salud que le han dado (Calderón Patiño, 2021).

La adherencia terapéutica se convierte en un pilar fundamental del comportamiento relacionado con la salud, reflejando la responsabilidad que cada persona asume en el cuidado y preservación de su bienestar. Por ello, es crucial distinguir entre lo que significa adherirse a un tratamiento y simplemente cumplir con él (Becerra Partida & Villegas Galindo, 2021).

En una época donde las conexiones terapéuticas se desarrollan a distancia, la colaboración y sus elementos asociados siguen siendo fundamentales para el proceso de transformación, ya sea que la ayuda se ofrezca a través de una llamada telefónica, un intercambio virtual o incluso mediante un chatbot completamente automatizado (Hartley, Raphael, Lovell, & Berry, 2019). Los estudiantes de enfermería forjan vínculos terapéuticos con sus pacientes, y como aspirantes a profesionales del cuidado, es fundamental que desarrollen habilidades para comunicarse de manera efectiva (Gutiérrez Puertas, Márquez Hernández, Gutiérrez Puertas, Granados Gamez, & Aguilera Manrique, 2020).



La importancia de los derechos de los pacientes, así como de una comunicación y conexión efectiva entre ellos y los proveedores de salud, es fundamental para alcanzar la Cobertura Sanitaria Universal (UHC) (Kwame, Abukari ; Petrucka, Pammla M, 2022).

Los elementos asociados a la dolencia abarcan también las proyecciones sobre su evolución futura. Los elementos que conforman el sistema de salud abarcan la habilidad para entender la información médica, la disponibilidad de servicios de atención, la conexión entre pacientes y profesionales de la salud, así como la forma en que se percibe la calidad de la atención en los hospitales (Cazeau, 2021). Ofrecer atención médica que escuche y ayude a los pacientes y sus cuidadores es importante para obtener mejores resultados y hacer que las personas se sientan bien con la atención que reciben. Simplifique esta oración: se cumple una parte clave de la atención centrada en el paciente (Kwame, Abukari; Petrucka , Pammla M., 2021).

**Las variables de análisis incluyen:**

Calidad de la Comunicación: Incluye la claridad y empatía de la enfermera.

Nivel de Adherencia: Mide cuánto sigue el paciente las recomendaciones de tratamiento.

Satisfacción del Paciente: Evalúa la percepción del paciente sobre la atención recibida.

Confianza y Relación Terapéutica: Analiza el nivel de confianza depositado en la enfermera.

Sentimientos y pensamientos del paciente: analiza cómo lo que piensan los pacientes influye en su seguimiento del plan de tratamiento.

Algunos escritores importantes en esta área son Jean Watson, Dorothea Orem y Albert Bandura, quienes nos han ayudado a comprender cómo las personas se hablan entre sí y siguen las reglas.

Investigaciones anteriores han explorado los temas de comunicación y adherencia, como las siguientes:

Según Sarmiento Arrieta (2019), se investiga cómo fortalecer la relación entre enfermera y paciente, con el fin de optimizar el proceso de tratamiento (Sarmiento Arrieta, 2019).

Alvear Velásquez y Sandoval Carrión (2024), examinan cómo se vincula la adherencia a los tratamientos psicofarmacológicos en los pacientes (Alvear Velásquez & Sandoval Carrión, 2024).

Según Ying-liu Zhao (2021), al interactuar con los pacientes, las enfermeras deben ofrecerles una sonrisa genuina que refleje calidez y empatía. En la interacción con pacientes diabéticos, una sonrisa

auténtica puede resultar mucho más poderosa que un discurso rebuscado, logrando desvanecer cualquier sensación de distancia (Ying-liu Zhao , 2021).

Según Kwame, Abukari; Pammla M. Petrucka , Pammla M., (2020), los entornos de atención médica se caracterizan por su diversidad lingüística, lo que resalta la importancia de una comunicación efectiva en la creación de vínculos entre proveedores y pacientes. Este aspecto ha sido objeto de análisis en múltiples investigaciones que exploran el papel crucial de intérpretes y traductores en este proceso (Kwame, Abukari; Pammla M. Petrucka , Pammla M., 2020)

El reciente estudio tiene el potencial de enriquecer el ámbito al centrar su atención en el papel fundamental que desempeñan las enfermeras en la comunicación y el cumplimiento de tratamientos. Este enfoque no solo destaca la importancia de un cuidado integral, sino que también se adentra en la adherencia de pacientes con condiciones crónicas o que requieren múltiples medicamentos. Asimismo, es capaz de explorar estrategias efectivas de comunicación y examinar de qué manera las tecnologías afectan la disposición de las personas a comprometerse.

Finalmente, se propone una hipótesis: una comunicación efectiva y empática entre la enfermera y el paciente aumentará la adherencia a los regímenes de tratamiento en pacientes crónicos. El objetivo general es determinar el impacto de esta comunicación en la adherencia, evaluando cómo diferentes estrategias comunicativas afectan los niveles de adherencia. Esto contribuirá a una mejor comprensión de la importancia de la comunicación enfermera-paciente en el manejo de enfermedades crónicas.

## **METODOLOGÍA**

### **Tipo de investigación**

Este estudio es una revisión bibliográfica o revisión de la literatura, y es considerado un método cualitativo. Lo incluimos para recopilar, sintetizar y analizar información de estudio previamente publicadas sobre un tema de investigación. Gracias a este enfoque, comprenderemos el estado actual del conocimiento y las determinantes más importantes sobre la comunicación enfermero-paciente y cómo afecta al cumplimiento del tratamiento.

### **Fuente de información**

Las fuentes utilizadas para la revisión deben ser científicas, académicas y actualizadas, que pueden incluir:



- Bases de datos académicas: PubMed, Scopus, Medline, CINAHL, Google Scholar, etc.
- Artículos científicos publicados en revistas especializadas en atención, comunicación de tratamientos y cumplimiento del tratamiento.
- Libros de texto relevantes en las áreas de comunicación terapéutica de enfermería y teoría de enfermería.
- Una tesis o disertación que discute temas relacionados con el cumplimiento del tratamiento y el papel de la enfermera.
- Informes y documentos sobre cumplimiento de tratamientos y educación sanitaria de organismos de salud como la Organización Mundial de la Salud o la Organización Panamericana de la Salud.<sup>3</sup>

### **Criterios de Selección de Estudios**

Es importante definir claramente los criterios de inclusión y exclusión de los estudios y documentos que serán revisados para asegurar la relevancia de los mismos:

#### **Criterios de inclusión**

- Investigaciones publicadas en los últimos 5 años.
- Realizar investigaciones en inglés o español.
- Artículos que abordan la relación entre la comunicación enfermera-paciente y el cumplimiento del tratamiento.
- Un estudio del cumplimiento del paciente con una enfermedad crónica o polifarmacia.
- Trabajos que utilizan teorías relacionadas como la Teoría del Cuidado Humano, la Teoría del Autocuidado o el Modelo de Creencias en Salud.

#### **Criterios de exclusión**

- Investigaciones que no involucren al personal de enfermería.
- Investigaciones con más de 5 años de antigüedad, anteriores al 2019.
- Investigaciones de difícil acceso al documento.
- Proceso de búsqueda y selección

#### **El proceso de revisión bibliográfica incluye los siguientes pasos:**

Recuperación de información: Realizar una búsqueda detallada en bases de datos académicas y plataformas científicas a través de palabras clave como “comunicación enfermera-paciente”,



“cumplimiento del tratamiento”, “relación terapéutica”, “cumplimiento del tratamiento”, “teoría de enfermería”, etc. de enfermería”. También se pueden utilizar filtros para obtener artículos específicos sobre el tema.

Revisión y selección de artículos: Una vez obtenido el listado de estudios, serán preseleccionados en función de si se consideran relevantes y serán revisados de forma global.

Evaluación crítica: los artículos seleccionados se someterán a un análisis crítico para evaluar la calidad metodológica del estudio, la claridad de los resultados y la relevancia para el tema de investigación. Se usarán herramientas como listas de verificación o guías para evaluar la calidad de los estudios revisados.

### **Análisis de la Información**

El análisis de la información se estructurará en una síntesis cualitativa de la información obtenida:

- Comparación de resultados: se comparará los resultados de diferentes estudios sobre el impacto de diferentes formas de comunicación en el cumplimiento del tratamiento.
- Reconocimiento de patrones: se identificarán patrones comunes en la literatura, como qué elementos de la comunicación enfermera-paciente influyen más en el cumplimiento.
- Análisis crítico: se discutirá la validez de investigaciones anteriores, las limitaciones y las lagunas de conocimiento restantes.

### **Presentación de Resultados**

Los resultados de la revisión se presentarán en un cuadro organizado según los temas emergentes de la literatura. Estas secciones podrían incluir:

- Adherencia al tratamiento farmacológico en usuarios hipertensos del centro de salud Ayora, 2021.
- Comunicación terapéutica y la adherencia al tratamiento en pacientes afectados con tuberculosis del centro de salud Acapulco, Callao, Lima, 2021.
- Fortalecimiento del vínculo enfermera – paciente en la clínica Isnor desde en el enfoque teórico de Hildegard Peplau.
- Entre otros.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Tabla 1.** Resultados de la comunicación enfermera-paciente en la adherencia al tratamiento

N°	Autor	Año	Título	Principales Hallazgos
1	Calderón Patíño, C.	2021	Adherencia al tratamiento farmacológico en usuarios hipertensos del centro de salud Ayora, 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>De los sujetos de estudio un porcentaje significativo 86.7% (n=104) son no adherentes al tratamiento farmacológico antihipertensivo, la población no adherente refleja el porcentaje mayor en relación al olvido de tomar la medicación, o llevar la misma cuando viaja o se encuentra fuera del hogar</li> <li>Al relacionar los resultados de la adherencia con la edad de la población estudiada se observó que las personas mayores de 68 años son mayormente adherentes con el (68.75%).</li> <li>La adherencia no tiene relación directa con la presencia de patologías adicionales a la hipertensión arterial ya que se puede observar un 50% de adherencia en presencia de comorbilidades y un 50 % en ausencia de las mismas.</li> </ul>
2	Olivo Silva, R	2022	Comunicación terapéutica y la adherencia al tratamiento en pacientes afectados con tuberculosis del centro de salud Acapulco, Callao, Lima, 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respecto a la comunicación terapéutica de los pacientes afectados con tuberculosis, 72.73% (32) presenta una comunicación alta y 27.27% (12) media. Demostrándose que el mayor porcentaje de pacientes opina que tienen alta comunicación terapéutica.</li> <li>los resultados de la comunicación terapéutica en su dimensión verbal, 75.00% (33) manifiesta que la comunicación verbal es alta y 25.00% (11) que es (66) media. Resultados que demuestran que en mayor porcentaje tiene una alta comunicación verbal.</li> <li>Se exhiben los porcentajes obtenidos en relación a la comunicación terapéutica no verbal, habiéndose encontrado que 75.00% (33) reportó comunicación no verbal alta, y 25.00% (11) comunicación no verbal media. Podemos afirmar que los pacientes afirman en su mayoría que existe alta comunicación no verbal.</li> <li>Los resultados obtenidos de la variable adherencia al tratamiento en pacientes afectados con tuberculosis, demuestran que 75.00% (33) presenta alta adherencia, 22.73% (10) media y 2.27% (1) baja adherencia respectivamente. Resultados que comprueban que los pacientes presentan en mayor proporción una alta adherencia al tratamiento.</li> </ul>
3	Vilcapoma Ramos, J.	2022	Relaciones interpersonales enfermera-paciente y adherencia al tratamiento en una institución de salud de Huancayo, 2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se presenta que el 57.5%(46) de los pacientes tiene una buena interacción con el personal de enfermería.</li> <li>Se presenta que el 76.3%(61) de los pacientes tiene una buena comunicación con el personal de enfermería.</li> <li>Se presenta que el 80%(64) de los pacientes tiene una buen rol y papel con el personal de enfermería.</li> <li>Los pacientes el 52.5%(51) presentan buena relación interpersonal enfermera – paciente por lo tanto existe un buen cumplimiento en la adherencia de las indicaciones, mientras que el 27.5% (29) pacientes tienen una regular interrelación por ende existe un nivel de incumplimiento mínimo.</li> </ul>

4	Kwame, Abukari; Pammla M. Petrucka, Pammla M.	2020	Communication in nurse-patient interaction in healthcare settings in sub-Saharan Africa: A scoping review	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En muchas de las áreas de atención médica estudiadas, la comunicación enfermera-paciente ha sido deficiente, con los proveedores de atención dominando el proceso. La mayoría de las enfermeras descuidan las necesidades y preocupaciones de los pacientes, así como los maltratan y humillan, especialmente en entornos de atención materna/antenatal y atención primaria en instalaciones de salud pública.</li> <li>• Las interacciones con los clientes y proveedores fueron terapéuticas, cuidadosas, útiles, aunque también se reportaron casos de falta de respeto hacia los clientes, especialmente durante el trabajo de parto y el parto.</li> <li>• Se encontró que la comunicación efectiva influía en la adopción de los servicios de PMTCT, donde los clientes informaron haber sido alentados y recibir consejos. La mayoría de los clientes también informaron no haber recibido consejería formal previa a la prueba de VIH ni que se les explicaran los procedimientos de prueba.</li> <li>• Los resultados sugirieron que los estudios de comunicación enfermera-paciente necesitan extenderse a otros contextos de atención médica.</li> </ul>
5	Ying-liu Zhao, T.	2021	Application of nurse patient communication in nursing care of elderly patients with diabetes mellitus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Después de la enfermería, la puntuación de SAS y la puntuación de SDS del grupo de comunicación enfermera-paciente fueron más bajas que las del grupo de enfermería rutinaria (<math>P &lt; 0.05</math>).</li> <li>• La proporción de adherencia a la medicación, adherencia a la dieta, adherencia al ejercicio y adherencia a la vida en el grupo de comunicación enfermera-paciente fue mayor que en el grupo de enfermería rutinaria (<math>P &lt; 0.05</math>).</li> <li>• Después de la enfermería, la glucosa en sangre en ayunas, la glucosa en sangre 2 h postprandial y la hemoglobina glicosilada en el grupo de comunicación enfermera-paciente fueron más bajas que en el grupo de enfermería rutinaria (<math>P &lt; 0.05</math>).</li> </ul>
6	Högländer, y otros	2022	Registered nurse-patient communication research: An integrative review for future directions in nursing research	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación entre enfermera y paciente parece influir en la construcción de relaciones. Incluso cuando las enfermeras se esfuerzan por satisfacer las necesidades de los pacientes, a menudo se centran principalmente en las rutinas de enfermería y el cuidado físico.</li> <li>• La forma en que las enfermeras se comunicaron influyó posteriormente en los estilos y estrategias de comunicación de los pacientes.</li> <li>• Las enfermeras utilizaron frecuentemente estilos de dar información y buscar información. Menos frecuentemente, las enfermeras utilizaron conversaciones sociales, charlas positivas y construcción de asociaciones. La charla negativa fue la menos utilizada.</li> </ul>

## DISCUSIÓN

La adherencia al tratamiento es crucial para el manejo eficaz de enfermedades crónicas. Diversos estudios resaltan la influencia de la comunicación entre enfermeras y pacientes en este contexto. Como resultado, analizaremos los resultados obtenidos en diferentes estudios para obtener una comprensión más profunda de la relación entre la comunicación y la adherencia al tratamiento. En cuanto a la comunicación, inicialmente analizamos los siguientes aspectos.

Con respecto a la adherencia al tratamiento, los aspectos de la misma serán los siguientes: Sacaremos conclusiones. Adherencia al tratamiento en pacientes hipertensos. Según Calderón Patiño, el 86,7% de los hipertensos sigue tratamientos no adherentes, porque el olvido es la limitante principal para

atenderse, respectivamente, los recordatorios y apoyos a la adherencia de los hipertensos deben ser reforzados. Comunicación terapéutica y tuberculosis.

Según Olivo Silva, una alta comunicación terapéutica se asocia con un 75% de adherencia al tratamiento en un paciente con tuberculosis, el cual debería reforzar la formación del personal en habilidades comunicacionales. Relaciones Interpersonales Enfermera-Paciente: Vilcapoma Ramos (2022) evidenció que una buena interacción con enfermeras se traduce en un 52.5% de adherencia entre los pacientes. Esto sugiere que no solo es importante la comunicación verbal, sino también la construcción de relaciones de confianza.

Deficiencias en la Comunicación en África Subsahariana: Kwame y colaboradores (2020) señalaron que, a pesar de las interacciones terapéuticas, existe una notable deficiencia en la comunicación. Las enfermeras tienden a dominar el proceso, lo que puede desincentivar la participación activa del paciente. Esto implica que el personal de salud debe ser consciente de su papel en la comunicación para mejorar la experiencia del paciente.

Impacto de la Comunicación en Pacientes Diabéticos: Zhao (2021) mostró que la comunicación entre enfermeras y pacientes mejoró significativamente la adherencia en pacientes mayores con diabetes. Esto resalta el potencial de estrategias de comunicación centradas en el paciente para mejorar no solo la adherencia, sino también los resultados clínicos.

Necesidad de Investigación Adicional: Högländer y otros (2022) concluyeron que la investigación sobre comunicación enfermera-paciente debe expandirse, ya que muchos enfoques actuales aún se centran en procedimientos rutinarios en lugar de una comunicación significativa.

## **CONCLUSIONES**

Establecer un diálogo claro y empático entre enfermeras y pacientes es esencial para potenciar la adherencia a los tratamientos. Las interacciones que entrelazan la comunicación verbal con la expresividad no verbal, junto a un ambiente que fomente la confianza, empoderan a los pacientes y los involucran más activamente en su propio cuidado. Cuando las personas sienten que tienen más control de sus vidas, no solo las hace sentir mejor, sino que también les ayuda a mantenerse más saludables.

La conexión que establecen con los pacientes influye en la disposición del paciente a seguir adecuadamente los tratamientos prescritos.



Cuando la conexión con el personal los hace sentir apoyados y financieramente seguros, los pacientes son más propensos a adoptar un enfoque disciplinado hacia la observación de las recomendaciones prescritas por los médicos. La orientación hacia el paciente destaca la necesidad de brindarles experiencia en comunicación y trabajo interpersonal.

Hay una laguna en el estudio de los elementos particulares de la comunicación que resultan más eficaces para promover la adherencia. Es fundamental realizar investigaciones adicionales que indaguen en diversas estrategias de comunicación y su efecto en distintas poblaciones de pacientes, sobre todo en el ámbito de enfermedades crónicas y el uso múltiple de medicamentos. Esto facilitará la creación de estrategias más individualizadas y eficientes en la atención sanitaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Al-Tannir, M., AlGahtani, F., Abu-Shaheen, A., Al-Tannir, S., & AlFayyad , I. (2017). Patient experiences of engagement with care plans and healthcare professionals' perceptions of that engagement. *BMC Health Serv*, 1-9.
- Alvear Velásquez, M. J., & Sandoval Carrión, I. P. (2024). Adherencia al Tratamiento Psicofarmacológico de los Pacientes con Trastornos Mentales Graves y Persistentes: Revisión Sistemática. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 192-205.
- Anrango Santillán, D. L. (7 de 10 de 2021). *Factores que intervienen en la adherencia al tratamiento farmacológico de Hipertensión Arterial y Diabetes en los Adultos Mayores del Centro de Salud Imbaya de Atuntaqui*. Obtenido de utn: <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11550>
- Arias Teijeiro, N. (2022). *La comunicación enfermera con el paciente en situación terminal*. Obtenido de udc: <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/31615>
- Becerra Partida, E. N., & Villegas Galindo, C. (2021). Funcionalidad familiar en la adherencia terapéutica del paciente con hipertensión arterial sistémica en primer nivel de atención. *Rev CONAMED*, 57-67.
- Bustamante Valencia, E. M., & Vallejos Shica, R. (02 de 2019). *Estilo de vida y adherencia al tratamiento antihipertensivo en los adultos mayores del Hospital de Huaycán, Lima, 2018*. Obtenido de UPU.



- Calderón Patiño, C. (6 de 10 de 2021). *Adherencia al tratamiento farmacológico en usuarios hipertensos del centro de salud Ayora, 2021*. Obtenido de utn: <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11543>
- Cazeau, N. (2021). Mobile Health Interventions: Examining Medication Adherence Outcomes Among Patients With Cancer. *Pubmed*, 431-438.
- De los Santos Saldaña, R. Y. (2019). *Relación del apoyo social percibido, ansiedad rasgo y la adherencia al tratamiento en pacientes con Diabetes Mellitus tipo 2 de un hospital de Lima Metropolitana*. Obtenido de UPEU: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1661>
- Enríquez-Quintero , I., López-Cisneros , M., & Calixto-Olalde MG, M. (2019). Empatía en la relación enfermera-paciente: perspectiva de los patrones del conocimiento de Barbara Carper. *Rev Enferm IMSS*, 230-236.
- Francesco Crivelli, A., Barello, S., Acampora, M., & Bonetti, L. (2024). Uncovering Nursing Communication Strategies and Relational Styles to Foster Patient Engagement in Oncology: A Scoping Review. *Healthcare (Basel)*, 1-26.
- Godoy, D., Eberhard, A., Abarca, F., Acuña, B., & Muñoz, R. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 169-173.
- Granda Auqui, A. E., & Liberio Salazar, D. K. (22 de 05 de 2021). *Rol de la enfermera/o en la evaluación y educación del paciente sobre adherencia terapéutica*. Obtenido de unemi: <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5354>
- Gutiérrez Puertas, L., Márquez Hernández, V., Gutiérrez Puertas, V., Granados Gamez, G., & Aguilera Manrique, G. (2020). Educational Interventions for Nursing Students to Develop Communication Skills with Patients: A Systematic Review. *International Journal of Enviromental Research and Public Health*, 1-21.
- Hartley, S., Raphael, J., Lovell, K., & Berry, K. (2019). Effective nurse-patient relationships in mental health care: A systematic review of interventions to improve the therapeutic alliance. *pubmed*, 1-11.

- Höglander, J., Holmström, I., Lövenmark, A., Van Dulmen, S., Eide, H., & Sundler, A. (2022). Registered nurse–patient communication research: An integrative review for future directions in nursing research. *J Adv Nurs*, 539–562.
- Kwame, Abukari ; Petrucka, Pammla M. (2022). Universal healthcare coverage, patients' rights, and nurse-patient communication: a critical review of the evidence. *Pubmed*, 1-9.
- Kwame, Abukari; Pammla M. Petrucka , Pammla M. (2020). Communication in nurse-patient interaction in healthcare settings in sub-Saharan Africa: A scoping review. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 1-22.
- Kwame, Abukari; Petrucka , Pammla M. (2021). A literature-based study of patient-centered care and communication in nurse-patient interactions: barriers, facilitators, and the way forward. *BMC Nursing*, 1-10.
- Olivo Silva, R. (9 de 05 de 2022). *Comunicación terapéutica y la adherencia al tratamiento en pacientes afectados con tuberculosis del Centro de Salud Acapulco, Callao, Lima, 2021*. Obtenido de autonomadeica:  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1541>
- Oscco Capcha, L. E. (14 de 01 de 2024). *Comunicación terapéutica de la enfermera y adherencia al tratamiento en pacientes con VIH, en un Centro De Salud, Lima 2024*. Obtenido de uwiener:  
<https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/11025>
- Real Delor, R., Gamez Cassera, M., Redes Zeballos, M., Martínez Urizar, M., Aguilera Iriarte, G., Oviedo Velázquez, G., . . . Ortiz Galeano, A. (2021). Adherencia al tratamiento antihipertensivo en adultos de Unidades de Salud Familiar del Paraguay: estudio multicéntrico. *Rev. salud publica Parag.*, 35-41.
- Sarmiento Arrieta, M. F. (2019). *Fortalecimiento del vínculo enfermera – paciente en la Clínica Isnor desde en el enfoque teórico de Hildegard Peplau*. Obtenido de UNAB:  
<http://hdl.handle.net/20.500.12749/12377>
- Vilcapoma Ramos, J. M. (2022). *Relaciones interpersonales enfermera-paciente y adherencia al tratamiento en una institución de salud de Huancayo, 2022*. Obtenido de ucv:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/97661>

Ying-liu Zhao , T. (2021). Application of Nurse Patient Communication in Nursing Care of Elderly Patients with Diabetes Mellitus. *International Journal of Clinical and Experimental Medicine Research.*, 284-289.

