



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), septiembre-octubre 2024,
Volumen 8, Número 5.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5

**COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES Y SU
INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE DE UNA
SEGUNDA LENGUA EN UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA
DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

**SOCIO-EMOTIONAL COMPETENCIES AND
THEIR INFLUENCE ON SECOND LANGUAGE LEARNING
IN A PUBLIC HIGHER EDUCATION INSTITUTION**

Jorge Madrigal Hernández

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

Javier Toledo García

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14421

Competencias Socioemocionales y su Influencia en el Aprendizaje de una Segunda Lengua en una Institución Pública de Educación Superior

Jorge Madrigal Hernández¹

javitoledo33@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0009-0114-5379>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México

Javier Toledo García

Jorgemadrigal.hdz@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0328-2245>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México

RESUMEN

El término competencia socioemocional tiene su origen en la inteligencia emocional y actualmente diversos autores establecen que las competencias socioemocionales son un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes indispensables para entender, expresar y regular de manera correcta los fenómenos emocionales. (Bisquerra Alzina, 2003 citado por Mikulic 2017). Dichas competencias hacen énfasis en la relación entre la persona, el ambiente y el aprendizaje, son adquiridas a lo largo de la vida y son el resultado de la práctica diaria de conocimientos, actitudes, formas de pensar y la personalidad. Por tanto, es fundamental conocer e identificar el conocimiento que los estudiantes de la asignatura de francés avanzado tienen sobre las competencias socioemocionales y su relación con su desempeño académico. El diseño de este trabajo de investigación fue mixto ya que se interpretó, identificó, describió y categorizó la información obtenida. La muestra fue de diez estudiantes a los cuales se les administró una encuesta de tipo semiestructurada con la finalidad de identificar si los estudiantes contaban con alguna noción de las competencias socioemocionales, así como un inventario de competencias socioemocionales (ICSE). Los resultados indicaron que una minoría de los participantes tenían una noción de las competencias socioemocionales siendo las más mencionadas la autoestima, autosuficiencia y el autocontrol.

Palabras clave: competencias socioemocionales, influencia, desempeño académico, conocimiento

¹ Autor principal

Correspondencia: javitoledo33@hotmail.com

Socio-emotional Competencies and their Influence on Second Language Learning in a Public Higher Education Institution

ABSTRACT

The term "Social-emotional competence" came from "Emotional intelligence", currently researchers refer to "Social-emotional competences" as the set of knowledge, abilities, skills and attitudes necessary to understand, express and appropriately regulate emotional phenomena. (Bisquerra Alzina, 2003 cited by Mikulic 2017). Such competencies emphasize the relationship between the person, the environment and learning. They are acquired throughout life and are the result of the daily practice of knowledge, attitudes, ways of thinking and personality. Objective: To analyse the subject (Socioemotional Competencies), to identify the knowledge of these competencies by a population sample of students taken from certain groups of the class "Advanced French", what they are, and their relationship with their academic performance. Also, how to measure and identify them in the students. Method: Sample: A group of 10 students of the subject "advanced French" of the Bachelor's Degree in Languages, enrolled in the period of the 2010 curriculum, who meet certain criteria; 5 of them with grades of 8.5 and above in previous semesters and 5 of them with grades below 8 or repetition of the subject. Instruments: A semi-structured survey to identify if there is such awareness in students about emotional competencies. Also an inventory of socioemotional competencies (ISEC) (Mikulic, et al., 2017).

Keywords: social-emotional competencies, influence, academic performance, knowledge

Artículo recibido 15 octubre 2024

Aceptado para publicación: 02 noviembre 2024



INTRODUCCIÓN

Se define a las competencias socioemocionales o igualmente conocidas como habilidades blandas, habilidades no cognitivas, habilidades socioemocionales, habilidades del siglo XXI, por mencionar algunas, a las capacidades relacionadas con comportamientos y patrones de personalidad, que son desarrolladas por el ser humano para poder vincularse con los demás de manera correcta en los diferentes contextos pudiendo ser los laborales o educativos.

Por otra parte, las emociones son determinantes en el desarrollo de las personas a lo largo de su vida y son definidas por múltiples factores. Estos factores son diversos y van desde cuestiones internas, como los pensamientos y la autoestima hasta cuestiones externas como el medio en el que se desarrolle el ser humano y las personas que nos rodean. En cualquier ámbito en el que se ubiquemos el individuo, sea social, laboral, académico, etc., las emociones determinan su desempeño.

Por lo anterior, las emociones poseen una fuerte influencia en la vida de todo ser humano y por ende la parte educativa no es ajena a ellos y estos pueden verse en mayor grado ya que dichas emociones son medidas en los resultados obtenidos por los estudiantes. El desempeño académico se ve directamente afectado por la situación emocional en la que se encuentra el individuo.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) no son ajenas a tales resultados pudiendo afectar el rendimiento académico, la motivación, toma de decisiones y el bienestar de los alumnos. Entender y gestionar las emociones en los estudiantes es esencial para favorecer un entorno de aprendizaje idóneo y coadyubar en su crecimiento educativo y personal.

Resulta importante señalar que en las instituciones educativas y en especial las universidades se han focalizado durante mucho tiempo en el desarrollo de las competencias duras o las conocidas con el nombre de capacidades cognitivas, necesarias para la vida laboral. No obstante lo anterior, la evolución de las competencias socioemocionales en las IES es tan significativo como para el logro de una formación integral de los futuros profesionistas ya que están muy relacionadas con el empleo de las emociones, elementos indispensables para la solución de problemas que aquejan a la sociedad o en la vida laboral.



Con base a lo anterior, el abordaje de este trabajo de investigación es conocer e identificar el conocimiento que los estudiantes de la asignatura de francés avanzado tienen sobre las competencias socioemocionales y su relación con su desempeño académico.

La investigación se centra en los estudiantes de la signatura de francés avanzado pertenecientes al programa educativo de la licenciatura en idiomas en una universidad pública del Estado de Tabasco.

DESARROLLO

Las educación socioemocional es una temática que si bien no es nueva, se ha establecido la relevancia que recobra y las diferentes áreas en las cuales se aplica sean estas sociales mentales y educativas. Por lo anterior, su puesta en práctica en los espacios aulicos sugiere una mejoría en los comportamientos inadecuados que repercuten en el aprendizaje de los estudiantes.

Marco historico

Dentro de los estudios e investigaciones ya elaborados en el campo de las Competencias Socioemocionales y su influencia en el proceso de aprendizaje en años recientes, los más relacionados con el objeto de estudio se encontraron los siguientes.

En el año 2010, Repetto y Penna realizan la investigación llamada *Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación*. Dicha investigación tuvo como objetivo conceptualizar las competencias socioemocionales y relacionarlas con el Aprendizaje y el Bullyng. Se buscó definir la información para ayudar a futuras investigaciones, también en esta investigación se presentó el programa “Formación Socioemocional” FOSOE el cual pretende desarrollar las competencias emocionales y sociales de los jóvenes, con el objetivo de ecrecentar su desarrollo académico, su inclusión social y laboral, y por tanto, mejorar la calidad educativa. La investigación aportó significantes hallazgos al campo de las Competencias Socioemocionales en la educación. Se constató la ausencia de investigaciones científicas sobre evaluación de programas socioemocionales; a modo de ejemplo, son muy pocos los que se aplican de forma científica, ya que apenas se acude al uso de proyectos experimentales y psicométricos fidedignos, ni se especifica la teoría en la que se basa la intervención, ni se conoce el contexto educativo y sociocultural al que va dirigido.



Otro estudio realizado fue el de Fernández, M. C. (2011) Titulado *Competencia socioemocional en adolescentes de altas habilidades: un estudio comparativo*. Este estudio tuvo como objetivo estudiar la relación entre las competencias socioemocionales y la alta habilidad (súper dotación y talento). Verificar la existencia o no de diferencias entre los alumnos de altas habilidades con los nominados por sus maestros, padres y compañeros lo cual permitiría afinar más en el perfil de la alta habilidad. Se abordaron diversas teorías como la Teoría Psicométrica de la Inteligencia, Teoría del procesamiento de la información (Teoría Cognitiva), Teoría de las Facultades Humanas. Entre los hallazgos de esta investigación encontramos que se confirmó la validez del cuestionario aplicado y se recomienda que futuros trabajos debieran añadir instrumentos o pruebas psicológicas de habilidad cognitiva para confrontar los cuestionarios de inteligencia emocional con los tests psicométricos de la inteligencia.

En el año 2013 el equipo de trabajo de la Fundación Botín, liderados por Christopher Clouder, realizaron un sorprendente estudio llamado *Educación emocional y social. Análisis internacional*. Este sorprendente estudio tuvo como objetivo conocer y difundir el estado de la Educación Emocional y Social en distintos lugares del mundo a través del análisis de experiencias significativas acontecidas en dichos países. Se han presentado dos informes en los años 2008 y 2011, analizando países como Alemania, España, Estados Unidos, Países Bajos, Reino Unido y Suecia, en el primero, y Australia, Canadá, Finlandia, Portugal y Singapur, en el segundo. En formato de Informe Fundación Botín 2013, nos acerca a la práctica de la Educación Emocional y Social en países como Argentina, Austria, Israel, Noruega y Sudáfrica. En el trabajo de informe se muestran en subtemas de manera general los resultados obtenidos en los diferentes países para luego mostrar los resultados específicos por cada país. Se descubrió que en las culturas de colaboración donde los profesores se centran en mejorar su práctica docente, en aprender unos de otros y en estar bien dirigidos y apoyados por los directores de escuela, los estudiantes consiguen un mejor aprendizaje. Existen habilidades no-cognitivas como la curiosidad y la persistencia que son enormemente exitosas. El propósito principal de la evaluación es dirigir y estimular la reflexión de los estudiantes y su autoevaluación. Las conclusiones muestran consistentemente que los niños que viven la experiencia del aprendizaje para la vida como una experiencia enriquecedora e innovadora y como un reto, son más capaces de enfrentar las inquietudes con interpretación, creatividad y sentido de la responsabilidad.



En el año 2014 otro estudio fue realizado por Merchán, I. M.; Bermejo, M. L. & González J. D. El título es *Eficacia de un Programa de Educación Emocional en Educación Primaria*. El objetivo de este trabajo de investigación es señalar los impactos positivos de la activación de un programa para incrementar la competencia emocional en estudiantes de primer curso de educación primaria. En el entorno escolar los estudiantes se enfrentan todos los días a circunstancias en la que tienen que recurrir a la utilización de las habilidades emocionales para ajustarse de forma adecuada a la escuela, así como para adaptarse al mundo cambiante en el que vivimos. El estudio consistió en dos técnicas de recogida de datos: test sociométrico de “amistad” y una Escala de Inteligencia Emocional. Se diseñó e implementó un programa con el motivo de medir la inteligencia emocional con los alumnos del grupo experimental, midiendo antes y después de la intervención el nivel de competencia emocional y las relaciones sociales del grupo-clase. A través del examen sociométrico de amistad se obtuvo información de las relaciones sociales que se establecen entre los miembros del grupo como era la afectividad. Como conclusión se mostró que en el pretest los niños carecen de habilidades sociales, empatía y auto control en contraste de autoconciencia que los resultados eran alto junto con aprovechamiento emocional.

Otro estudio muy importante, y del cual se deriva el instrumento de recolección de datos de la investigación de este artículo, fue el realizado por Mikulic, Caballero, Vizioli & Hurtado en el año (2017). El estudio tuvo como objetivo comparar las competencias socioemocionales instrumentadas entre una muestra dividida en tres partes, adolescentes, jóvenes adultos y adultos mayores. La prueba consideró 9 Competencias Socioemocionales entre las cuales encontramos; conciencia de las emociones, regulación emocional, empatía, comunicación expresiva, autoeficacia, autonomía, comportamiento prosocial, asertividad y optimismo. Dichas competencias fueron evaluadas mediante el cuestionario ICSE que consta de 72 Items para evaluar las competencias ya mencionadas. Se llegó a la conclusión de que en la edad adulta conforme pasa el tiempo, se van desarrollando más las competencias socioemocionales empatía y comportamiento pro-social en donde se observa una mayor preocupación e interés en el ambiente en el que se encuentran, un mayor interés por los demás, por participar en obras y movimientos que influyan y beneficien a otros no nada más a ellos mismos.



Sin embargo, con los adolescentes estas competencias no se encontraron muy desarrolladas, en ellos destacan más la competencia asertividad, la cual es descrita como la facilidad de expresar su opinión ante cierta situación, especialmente si es en desacuerdo. No se resalta mucho el optimismo ni comportamiento pro-social, ya que en la adolescencia se tiende más a destacar el interés propio y no tanto por el de los demás o el de la comunidad que nos rodea.

Con esta investigación se comprobaron muchos estudios previos, que suponían resultados similares a los que se encontraron aquí. Aunque con respecto a la metodología tiene algunas limitaciones debidas al pequeño tamaño en las muestras, pero cabe remarcar que sí ha permitido evaluar las CSE en las diferentes etapas vitales, en especial desde un enfoque salugénico, en las fortalezas a nivel emocional que prevalecen en la vejez. Mikulic, I. C. (2017). Estudio de las Competencias Socioemocionales en Diferentes Etapas Vitales . Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología , 374-382

De acuerdo con Bisquerre el tema de educación sociemocional tiene su origen en psicología, en la Revista Journal of Emotional (1966) donde se establece su aplicación en el desarrollo de los estudiantes y las habilidades para regular los pensamientos en la toma de sus decisiones.

Con base a lo anterior, Goleman (1995) puntualizó que la inteligencia emocional es “la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Por consiguiente, la educación sociemocional es un aprendizaje constante, ininterrumpido, con valores, habilidades, actitudes y valores que posibilitan a los seres humanos entender y graduar sus emociones. Diversas aportaciones de índole científico, justifican la relevancia que existe entre los aspectos socioemocionales con el sistema educativo, ya que se mejora el aprendizaje y nutre los atributos de los seres humanos.

Lopes, Salovey y Strauss (2003) señalan que “los alumnos que puntuaban más alto en inteligencia emocional mostraban mayor satisfacción en sus relaciones interpersonales, mayor apoyo parental y tenían menos conflictos que los que puntuaban bajo”, un factor a considerar sumamente importante es el apoyo académico y emocional que otorgan los docentes a sus alumnos y con esto establecen satisfacción y dedicación por el trabajo diario, una actitud proactiva, creativa, positiva e innoadora beneficiando la reducción de conductas disruptivas y incrementa habilidades según la personalidad de cada alumno.



En el contexto educativo, la educación socioemocional se observaba en los procesos cognitivos, dicho de otra manera, cómo los alumnos procesan, reflexionan, analizan la información y toman decisiones. Fernández (2008), menciona que la educación socioemocional integra de habilidades que permiten a los seres humanos conocer y regular las emociones y cuando se carece de dichas habilidades se visualiza desniveles de tipo emocional, dificultad para efectuar tareas y concentración, etc.

MARCO TEÓRICO

Resulta importante mencionar algunos investigadores cuyos trabajos han sido de vital importancia en el desarrollo de las competencias socioemocionales en el espacio aula.

Competencias socioemocionales en el espacio aula

William, J. (1899) *Talks to Teachers on Psychology: and to Students on Some of Life's Ideals*.

proporcionaba una serie de conferencias dirigida a los docentes donde trataba de explicar de forma didáctica el proceso de enseñanza a los niños y con ello obtener las estrategias para generar un espacio de mentes abiertas.

Del mismo modo, Dewey (1902) *The Children and the curriculum*, señala que los estudiantes son chicos activos y en consecuencia deben estar en constante actividad. Este autor propone la idea de efectuar un proceso de adaptación educativa en los estudiantes en su nuevo ambiente.

Pianta (1999) mostró sus investigaciones que el espacio donde el niño se desarrolla influye de manera decisiva en su comportamiento.

Catelli (2019) sugiere que las instituciones educativas se han dedicado únicamente a aspectos cognitivos y no a los aspectos emocionales.

García (2012) menciona que se creía que el trabajo de la escuela era enseñar contenidos y que lo referente a los valores, comportamiento y regulación de emociones se aprendían en el hogar.

Percepción de la educación socioemocional

Pérez (2019) sugiere que la escuela prepara para la vida y en consecuencia es importante contar con estudiantes con una excelente formación socioemocional. Bisquerra (2020) contribuye con el progreso de la educación socioemocional y trabaja fuertemente en que este tema sea puesta en práctica en los procesos educativos de manera continua. De la misma forma, el autor sugiere que las competencias socioemocionales influyen en los espacios aula y en su aprendizaje.



Steiner y Perry (1997) mencionan que la educación emocional debe presentarse en tres capacidades básicas: “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad para expresarlas de una manera productiva y la capacidad para escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones”.

Ser un docente de calidad en idiomas no es solo conocer y manejar la lengua meta o saber y aplicar técnicas de enseñanza, sino que ciertos estudios relacionados con la enseñanza motivadora y efectiva han señalado que algunas habilidades de los docentes son convalidadas por los alumnos como la diferencia existente entre un buen o mal docente. (Ghanizadeh y Moafian, 2010; Nikoopour y Esfandiari, 2017). Es decir, las habilidades conocidas como socio-emocionales (García Cabrero, 2018), son igual o tal vez más importantes que las denominadas cognitivas en el ámbito educativo.

En referencia a lo ya mencionado, este trabajo de investigación centra su atención en las competencias socioemocionales y su influencia en el aprendizaje de una segunda lengua, específicamente del idioma francés nivel avanzado y los resultados obtenidos por estos y que se sugiere que una de las causas por las cuales los resultados no son buenos es, precisamente por cuestiones socioemocionales.

MÉTODOLÓGIA

El enfoque de esta investigación es mixto, ya que este método hace uso de evidencia numérica, de tipo verbal, textuales, visuales y de otras clases con el fin de entender problemas en las ciencias (Creswell, 2013a y Lieber y Weisner, 2010 citado en Hernández et al., 2014). Para Johnson *et al.* (2006) conciben la investigación mixta como un continuo donde se combinan los enfoques cualitativo y cuantitativo, orientándose más en alguno de ellos o otorgándoles la misma importancia.

Población y muestra

La población la conformaron 22 estudiantes que cursaban la asignatura de francés avanzado del programa educativo de la Licenciatura en Idiomas perteneciente a una universidad pública del Estado de Tabasco y la muestra la conformaron diez jóvenes que cumplieron con las siguientes condiciones:

1. Estar inscrito en el grupo de la asignatura de Francés Avanzado.
2. Contar con una calificación mínima de nueve en el ciclo anterior inmediato.
3. Poseer una calificación de seis en el ciclo anterior inmediato o estar repitiendo la asignatura por segunda vez o con un promedio menor a ocho punto cinco.



INSTRUMENTOS

Los instrumentos para la recolección de datos fue una entrevista semiestructurada con el objetivo de identificar la existencia de conciencia acerca de las competencias socioemocionales de los estudiantes a quienes se les efectuó dicha entrevista, mientras que el segundo instrumento fue un inventario de competencias socioemocionales basado en el inventario de la psicóloga Mikulic (ICSE; Mikulic, et al., 2013; Mikulic, Crespi, & Radusky, 2015).

El instrumento fue adaptado para dar respuesta a los requerimientos de la investigación y se conformó por 37 reactivos divididos en seis escalas relacionadas con las competencias socioemocionales y cuyo propósito fue el identificar qué competencias están presentes en los estudiantes. En la tabla 1 se presentan las siete escalas, sus definiciones operacionales y los ítems que los constituyen.

Tabla 1. Escalas

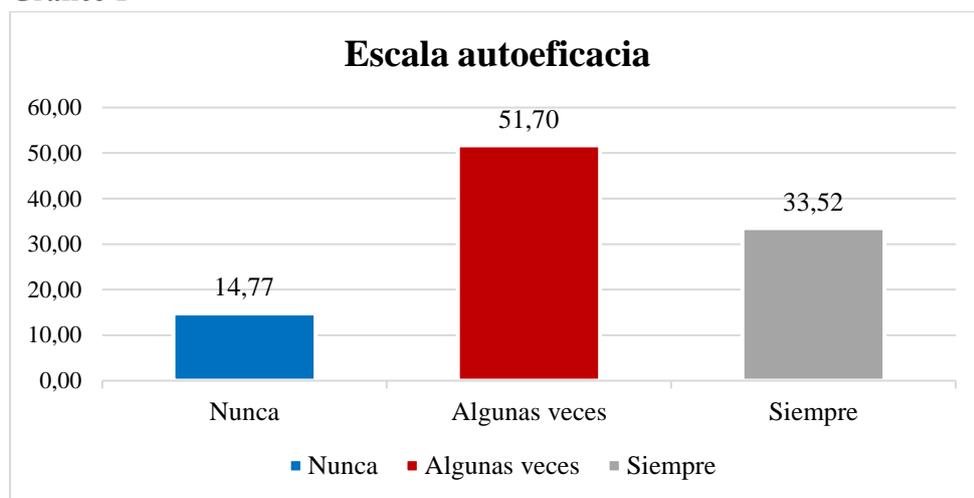
Escala	Definición	Ítems
Autoeficacia	El ser humano considera tener la capacidad y habilidades para el logro de los objetivos deseados (Saarni, 2000)	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8
Optimismo	Habilidad para buscar y mirar el lado positivo sobre la vida y para mantener una actitud positiva, incluso en las situaciones adversas (Bar-On, 1997)	9, 10, 11, 12, 13 y 14
Asertividad	Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente oposición, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos (Riso, 1988)	15, 16, 17, 18, 19 y 20
Regulación emocional	Toda estrategia dirigida a mantener, aumentar o suprimir un estado en curso (Gross, 1999)	21, 22, 23, 24, 25 y 26
Prosocialidad	Acciones voluntarias realizadas para beneficio de otros, como compartir, donar, cuidar, confortar y ayudar (Capra & Pastorelli, 1993; Eisenberg, Fabes & Spinrad, 2006)	27, 28, 29, 30, 31 y 32
Autonomía emocional	Capacidad de sentir, pensar y tomar decisiones por sí mismo.	33, 34, 35, 36 y 37

Nota: Elaboración propia, basado en Mikulic



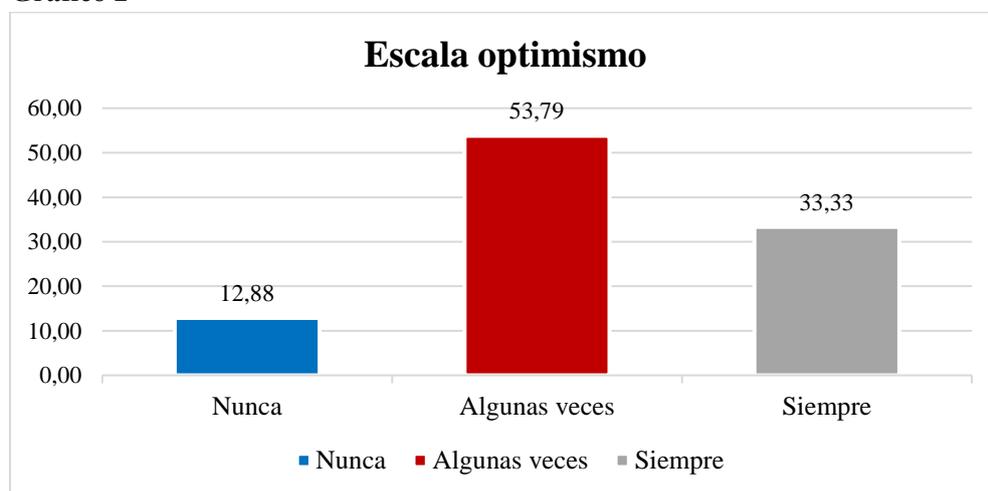
RESULTADOS

Grafico 1



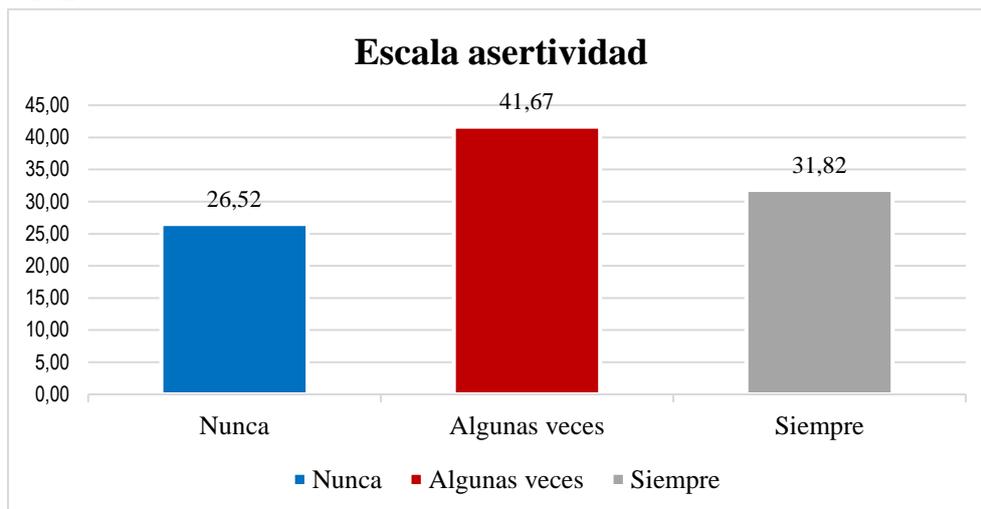
En referencia a la escala autoeficacia definida como las creencias de un individuo en su propia capacidad de organizar y ejecutar las acciones requeridas para conseguir sus los logros deseados, los encuestados señalaron que un 14.77 por ciento nunca lo hace, un 51.70 por ciento algunas veces y otro 33.52 por ciento siempre. Lo anterior sugiere que la mayoría de los encuestados considera que algunas veces muestra capacidad de organización y lleva a cabo acciones para lograr sus objetivos.

Grafico 2



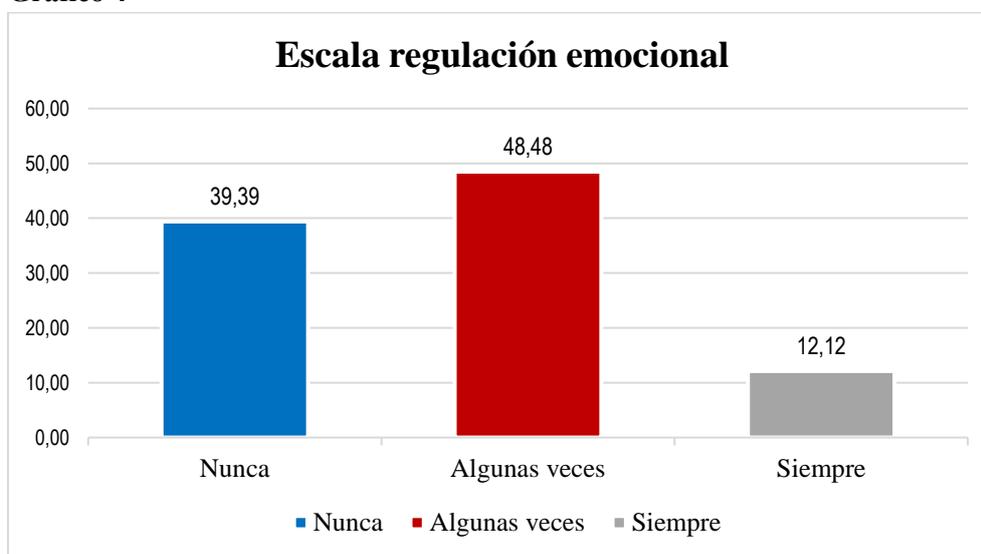
Al cuestionar a los estudiantes, a quienes se les administró el cuestionario, sobre si buscan y ven el lado positivo de la vida y mantienen una actitud positiva, a pesar de las situaciones adversas, el 12.88 por ciento señaló que nunca lo hace, un 33.33 por ciento indicó que siempre y el 53.79 por ciento enfatizó que lo efectúa algunas veces. Se observa que, de nueva cuenta, el indicador que mas sobresalió fue algunas veces tal y como se presento en la escala autoeficacia.

Grafico 3



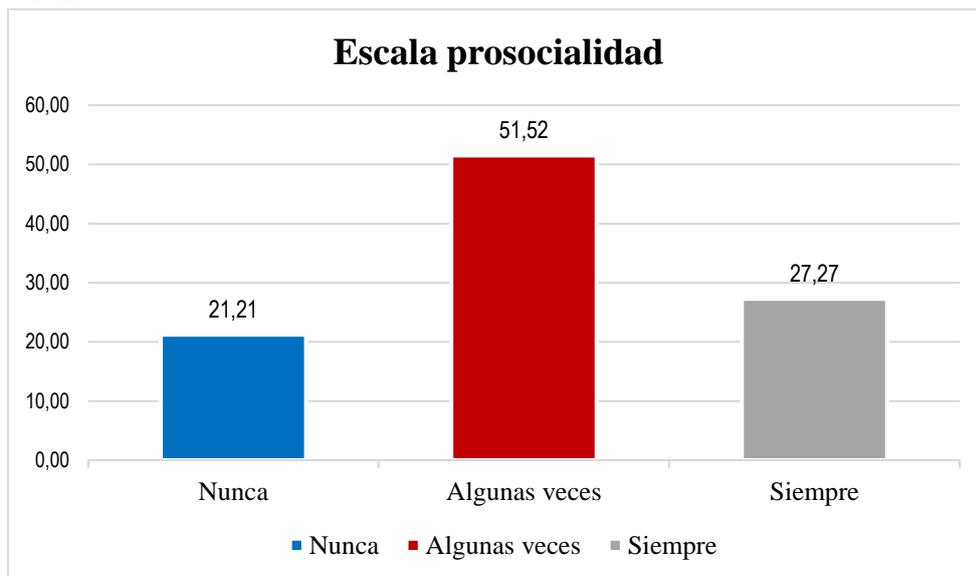
La escala asertividad definida como la conducta que permite a la persona expresar adecuadamente oposición, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos, mostró que el 41.67 por ciento la considera algunas veces; mientras que el 26.52 por ciento nunca lo hace, el 31.82 por ciento indicó siempre.

Grafico 4



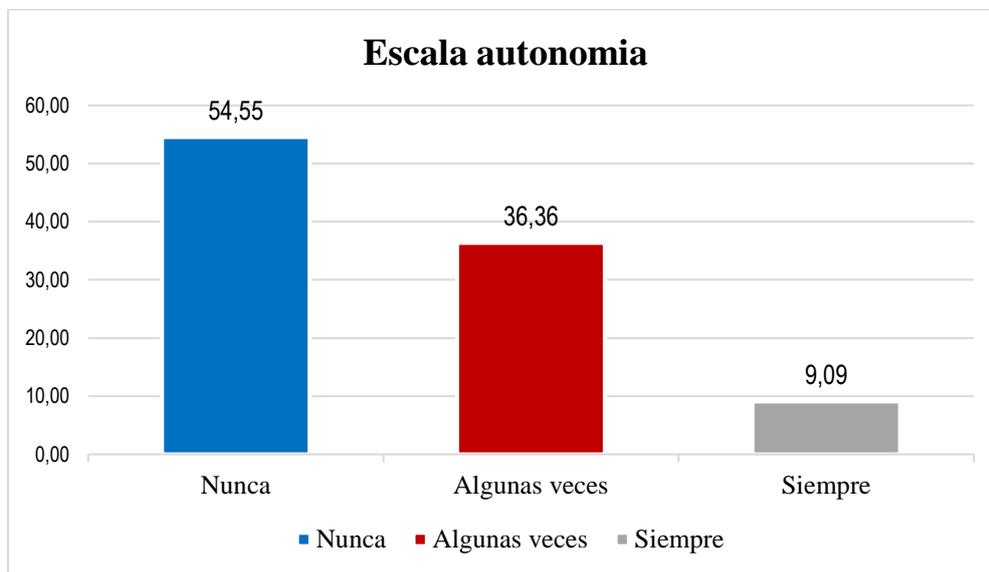
La escala regulación emocional definida como las estrategias dirigidas a mantener, aumentar o suprimir un estado en curso, los resultados indicaron que un 39.39 por ciento nunca lo hace, un 12.12 por ciento siempre, y al igual que en las escalas antes mencionadas, un 48.48 por ciento señaló algunas.

Grafico 5



E referencia a escala de prosocialidad que manifiesta como las acciones voluntarias realizadas hechas para el beneficio de otros, como compartir, donar, cuidar, confortar y ayudar, el 27.27 por ciento de alumnos enfatizaron que siempre la consideran, un 21.21 por ciento aseveró que nunca, y el 51.52 por ciento respondió que algunas veces.

Grafico 6



Finalmente, en la variable autonomía emocional concebida como la capacidad de sentir, pensar y tomar decisiones por sí mismo, los encuestados señalaron con un 54.55 por ciento que nunca la consideran. Mientras que el resto, indicó que algunas veces con un 36.36 y un siempre con un 9.09 por ciento.

CONCLUSIÓN

En este trabajo de investigación se usaron diferentes escalas relacionadas a las competencias socioemocionales de los estudiantes, que son parte de su desarrollo profesional y podrían influir su rendimiento académico. Una competencia socioemocional puede ser desarrollada durante la niñez y mejorada a través de la adolescencia para lograr conductas y desempeño del aprendizaje correcto, una competencia socioemocional no desarrollada correctamente puede llevar a un estudiante a un punto donde no tenga control adecuado de su toma de decisiones, conocimiento de sus emociones y capacidades intelectuales. Para poder entender como influyen estas competencias socioemocionales en la vida profesional de los estudiantes debemos saber que permiten comprender, presentar y controlar las emociones con el objetivo de mantener conductas que faciliten el interactuar de manera efectiva y satisfactoria con los demás, dotando a los estudiantes de la capacidad para generar respuestas más adaptativas al entorno en el que se encuentran y recae sobre los alumnos de segundas lenguas, quienes tienen que interactuar en diferentes entornos y con diferentes personas. Es importante destacar 2 escalas entre los resultados, en primer lugar la autoeficacia, siendo definida como “la creencia en la propia capacidad de organizar y ejecutar las acciones necesarias para alcanzar los logros deseados” dicha competencia tiene influencia directa sobre el desempeño de los estudiantes independientemente de su calificación. Los resultados revelan que un 51.70, que incluye tantos alumnos con calificaciones mayores a 9 y menores de 8 tienen autoeficacia desarrollada en un punto medio, un 33.52 tiene esta competencia socioemocional desarrollada y un 39.39 no cuenta con esta competencia desarrollada. Las creencias de autoeficacia influyen sobre las atribuciones que un alumno puede hacerse, las cuales afectan la motivación, las reacciones afectivas y el desempeño. Los alumnos que se consideran malos o ineficaces atribuyen sus fracasos a bajo conocimiento o la baja habilidad. Precisamente, los alumnos con alto sentido de autoeficacia atribuyen sus fallas, fracasos u objetivos incompletos a situaciones adversas o al no poner esfuerzo suficiente. La segunda escala para destacar es la autonomía emocional, definida como “la capacidad de sentir, pensar y tomar decisiones por sí mismo”. Los resultados muestran que un 9.09 es siempre autónomo emocionalmente, 36.36 algunas veces lo es y un 54.55 nunca lo es.



Esta competencia puede influir directamente en el momento en que los alumnos deben decidir su camino profesional, un ejemplo de ello pueden ser los alumnos argumentando que la Licenciatura en idiomas no era su primera opción o no la consideraban para su perfil profesional, o que fue lo primero que sus padres propusieron para ellos al no decidir o saber cual sería su carrera ideal. Una autonomía emocional no desarrollada puede tener impacto en la vida de una persona, ya que por lo regular, experimentan un sentimiento de impotencia o falta de control sobre su vida, lo que lleva a frustración, una autoestima baja y el sentido de dependencia con los demás. Dentro del área de formación profesional de un licenciado en idiomas, puede impactar al momento organizar o desarrollar su propio estilo de aprendizaje, que le permite al estudiante aprender de manera voluntaria y consciente, cuales son sus metas y el tiempo en el que la quiere alcanzar. A diferencia de un estudiante sin esta competencia desarrollada, el estudiante autónomo es más reflexivo, independiente y tiende a progresar por su cuenta, alcanzará mayor confianza con sus conocimientos y en su estilo de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bar-On, R. (1997). *Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): Technical manual*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Bisquerra, R. (2020). Emociones: instrumentos de medición y evaluación. Síntesis.
- Bisquerra Alzina, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación*, 21(1), pp. 7-43. Recuperado de:
<http://revistas.um.es/rie/article/view/%2B99071>
- Caprara, G.V. & Pastorelli, C. (1993). Early emotional instability, prosocial behavior and aggression: Some methodological aspects. *European Journal of Personality*, 7(1), 19-36.
<http://dx.doi.org/10.1002/per.2410070103>
- Catelli, J. (2019). Fundamentos para una "educación sociemocional": apuntes conceptuales desde una mirada posible. 19.
- Christopher Clouder (2013) Fundación Botín. *Educación emocional y social. Análisis internacional*.
- Dewey, J. (1902). *The child and the Curriculum*. University of Chicago Press.
- Fernández, M. C. (2011). Universidad de Murcia. Titulado *Competencia socioemocional en adolescentes de altas habilidades: un estudio comparativo*.



- Fernández, M.R., Palomero, J.E., Teruel, M.P. (2008). El desarrollo socioafectivo en la formación inicial de los maestros. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14.
- Fundación Botín. (2013). *Educación emocional y social. Análisis internacional. Informe Fundación Botín 2013*. Santander: Fundación Botín.
- García Cabrero, B. (2018). Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación. *Revista Digital universitaria* 19(6).
<http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a5>
- García Amilburu, M. Y García Gutiérrez, J. (2012). Filosofía de la educación. Cuestiones de hoy y desiempre. Madrid: Narcea-UNED, 211 pp.
- Ghanizadeh, A., y Moafian, F. (2010). The role of EFL teachers' emotional intelligence in their success [El papel de la inteligencia emocional en el éxito de los profesores de inglés como lengua extranjera.]. *ELT Journal*, 64(4), 424-435. <https://doi.org/10.1093/elt/ccp084>
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books (trad. cast.: *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós, 1997).
- Gross, J.J. (1999). Emotion regulation: Past, present, future. *Cognition and Emotion*, 13(5), 551- 573.
http://dx.doi.org/10.1207/s1532768Xjepc1101_02
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. ed). New York: McGraw Hill.
- Lopes, P. N., Salovey, P. y Straus, R. (2003). Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences*, 35 (3), 641-658.
- Merchán, I. M., Bermejo, M. L., & González, J. D. (2014). Eficacia de un Programa de Educación Emocional en Educación Primaria. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 1, 91-99. doi: 10.17979/reipe.2014.1.1.30
- Mikulic, I., Caballero, R., Vizcoli, N. y Hurtado, G. (2017). Estudio de las competencias emocionales en diferentes etapas vitales. *Anuario de Investigaciones*, 3 (1), 374-382.
- Mikulic, I.M. (2013). La educación emocional y social en Argentina: Entre certezas y esperanzas. En C. Clouder (Ed.), *Educación emocional y social. Análisis internacional* [Social and emotional education in Argentina. International analysis], (pp. 29-76).



Santander: Fundación Botín.

Pérez Escoda , N., & Filella Guiu, G. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 22.

Repetto, E. & Pena, M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Volumen 8 (No.5), pp 83.

Pianta, R. (1999). *Enhancing relationships between children and teachers* Washington, DC: American Psychological Association.

Riso, W. (1988). *Entrenamiento asertivo. Aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención* [Assertiveness training. Conceptual, evaluative and intervention aspects]. Medellín: Rayuela.

Saarni, C. (2000). Emotional competence. A developmental perspective. En R. Bar-On & J.D.A. Parker (Eds.), *The handbook of emotional intelligence. Theory, development, assessment and application at home, school and in the workplace* (pp. 68-91). San Francisco, Ca: Jossey-Bass.

Steiner, V. y Perry, R. (1998). *La educación emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.

William, J. (1899) *Talks to Teachers on Psychology: and to Students on Some of Life's Ideals*.

New York : H. Holt

