

**Efectividad del aula virtual en las carreras de derecho y licenciatura
en ciencias políticas, de la facultad de derecho,
ciencias políticas y sociales, de la UNP**

Lic. Antonio Rafael Benítez Pérez

a90bnz@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4791-8674>

Universidad Nacional de Pilar

Pilar – Paraguay

RESUMEN

El trabajo analiza la efectividad del uso del Aula Virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la carrera de Derecho y Licenciatura en Ciencias Políticas, modalidad a distancia. En la realización del presente trabajo se consideró realizar un tipo de estudio descriptivo, describiendo comportamiento, experiencias, situaciones, emociones, etc, en su medio natural a fin de poder construir una realidad con los actores. Como método de investigación se utilizó el cuantitativo, a partir de una muestra midiendo la efectividad del aula virtual en las carreras Derecho y Licenciatura en Ciencias Políticas, de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, de la UNP en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además de un estudio cualitativo con el objetivo de aproximarse a funcionarios y docentes del Departamento de Educación Abierta y a Distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar, a modo de comprender la situación problemática y poder ayudar a los involucrados en la solución del problema.

Palabras clave: aula virtual; proceso de enseñanza y aprendizaje; modalidad a distancia.

**Effectiveness of the virtual classroom in the careers of law and
degree in political sciences, of the faculty of law,
political and social sciences, of the UNP**

ABSTRACT

The work analyzes the effectiveness of the use of the Virtual Classroom in the teaching and learning process of the Law degree and Bachelor of Political Sciences, distance modality. In carrying out this work, it was considered to carry out a type of descriptive study, describing behavior, experiences, situations, emotions, etc., in their natural environment in order to be able to build a reality with the actors. As a research method, the quantitative method was used, from a sample measuring the effectiveness of the virtual classroom in the Law and Bachelor of Political Sciences careers, of the Faculty of Law, Political and Social Sciences, of the UNP in the teaching process and learning. In addition to a qualitative study with the objective of approaching officials and teachers of the Department of Open and Distance Education of the Faculty of Law, Political and Social Sciences of the National University of Pilar, in order to understand the problematic situation and be able to help students involved in solving the problem.

Keywords: virtual classroom; teaching and learning process; remote mode

Artículo recibido: 15 noviembre. 2021

Aceptado para publicación: 10 diciembre 2021

Correspondencia: a90bnz@gmail.com

Conflictos de Interés: Ninguna que declarar

1. INTRODUCCIÓN

La educación del futuro se debe caracterizar por cultivar el potencial de los estudiantes y que ellos sean protagonistas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, donde el profesor debe orientarlos hacia una formación integral, que involucre el desarrollo de capacidades cognitivas y socioemocionales, además del uso de nuevas tecnologías como herramienta de investigación para el aprendizaje, comunicación y difusión, a modo de que el aprendizaje sea desarrollador (Mejía et al., 2017)

Según Sangrá (2002, como se citó en Rivera-Vargas et al., 2017) La enseñanza presencial tiende a considerarse como la predominante a nivel institucional y académico, en cambio la enseñanza no presencial intenta emerger y posicionarse socialmente, de modo a introducir permanentes variaciones en sus diseños y propuestas.

En tanto la educación a distancia se encuentra en constante evolución de expansión y de cambio continuo en sus prácticas y marcos conceptuales. Además, en tiempo real, es donde se experimentan avances de patrones educativos, teorías del aprendizaje y tecnologías digitales. La Educación a Distancia representa un proceso que se conforma por la separación de actores participantes, es decir, facilitador y estudiante en la mayor parte del proceso de aprendizaje e interacción a distancia (Barráez et al., 2020)

Por ello, es preciso abordar la tecnología en términos de oportunidades para el futuro de los jóvenes y eso exige un conocimiento de la influencia real y del impacto que están teniendo en la vida de los adolescentes, así como, una actitud positiva en el acercamiento a este mundo sin dejar de señalar los peligros que, como en tantos otros temas, aparecen cuando se pasa del uso al abuso. Lo que sí parece cierto es que la gestión del cerebro está cambiando con el uso de las TIC y esto es ya una realidad imparable (Del Barrio Fernández y Ruiz Fernández 2014).

Según Small & Vorgan (2009, como se citó en Cabrales, 2016) la actual manifestación de la tecnología digital no solo está cambiando nuestra forma de vivir y comunicarnos, sino que está alterando, nuestro cerebro. No se puede comparar la interacción con el medio que tuvo el cerebro durante la época analógica, antes del Internet, y la manera como ocurre en la actualidad, el ser humano, desde la niñez, es sometido a múltiples estímulos tanto conscientes como inconscientes, que inducen su adaptación y evolución.

De acuerdo a (Marañón 2012). Las herramientas tecnológicas del siglo XXI ponen en comunicación a millones de personas todos los días. Se cuentan por miles los mensajes y fotografías que pueden verse a través de estas telarañas de la Red.

No cabe duda, por todo lo expuesto, de que estamos ante uno de los fenómenos tecnológicos más importantes de los últimos años.

Así, la elevada formación tecnológica de nuestros jóvenes les permite, acudir a la Universidad con su computadora portátil para seguir las explicaciones del profesor, como conectarse a una red social desde cualquier lugar o al llegar a casa, obviando, en muchas ocasiones, la comunicación con sus padres.

Ante todo, el modo en el que la tecnología ha irrumpido en los hogares, marcando el ritmo de las relaciones familiares, hace necesario que los padres asuman el liderazgo en la educación tecnológica de sus hijos y se conviertan en mediadores para recuperar el control sobre la convivencia familiar. Los niños están habituados a las TIC porque han nacido con ellas: son “nativos tecnológicos, pero ello no significa que también tengan asumidas las normas de seguridad para hacer un uso eficiente de la tecnología, a modo de evitar serios problemas en el futuro. Nada, diferente a la educación que, como padres, otorgamos nuestros hijos en el ámbito de la vida (Gimeno, 2013)

A pesar de que las Tecnologías de la Información y Comunicación proporcionan una variedad de elementos que proporcionan una interacción entre docentes y estudiantes. Los docentes por lo general no disponen de estrategias asertivas para hacer un uso efectivo de las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Aquí es importante destacar que la relación docente – estudiantes se debe llevar a cabo bajo la aplicación de un proceso bidireccional, donde la enseñanza de los maestros fluye hacia la recepción del aprendiz, quien al captar los conocimientos construye sus propias teorías, transformando su pensamiento a uno más elevado que le permite perfeccionarse continuamente. La comunicación asertiva, en teoría representa la “efectividad que tiene el personal docente durante el proceso de transmisión de conocimientos, que con base en sus técnicas facilita la recepción de aprendizajes significativos por parte del estudiantado” (Solórzano Soto, 2018).

Por ello, Castillo (2017) considera que tanto las habilidades que se disponen en cuanto al manejo de la información como el análisis crítico de las tecnologías informáticas,

teniendo en cuenta sus usos adecuados e inadecuados deben ser parte de la formación intelectual del estudiante universitario.

Pero tener experiencia en la utilización de tecnologías basadas en internet no es suficiente, se debe poder valorar su importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además de tener presente las posturas a considerar por los actores intervinientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje (docentes – alumnos) de tal modo a utilizar correctamente la tecnología disponible en pos de una mejor educación a través de un trabajo coordinado entre las partes afectadas.

Enseñar a través del uso de las TIC, demanda una serie de cambios que generan una ruptura con el modelo tradicional, al mismo tiempo es necesario identificar y reconocer cómo se puede llevar a cabo este proceso (Avendaño-Castro et al., 2021)

Para Marcelo et. al (2015), se debe recordar que las tecnologías por sí mismas no posibilitan cambios en ambientes de aprendizaje. Se precisa de intervenciones en donde las tecnologías conduzcan a las estrategias de enseñanza y aprendizaje, que no solamente prioricen la adquisición de conocimientos a partir de recursos digitales, sino que además apoyen un proceso de apropiación de conocimientos por parte del alumnado basado en actividades de aprendizaje productivas, experiencias o comunicativas.

En las últimas décadas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han afectado intensamente a multitud de aspectos que, como el social, el cultural o el económico, acompañan, y matizan el hecho educativo. Todos estos factores se concretan en una realidad fundamental: el creciente interés de los ciudadanos por el uso de los servicios derivados de la tecnología y su continuo avance y transformación (Cela et al., 2017)

Lo cual significa que las diferentes formas de enseñar y aprender soportadas en sistemas digitales se están propagando a todos los rincones del planeta en formatos distintos basados en visiones pedagógicas, filosóficas, psicológicas, sociológicas y políticas, conforme a disponibilidades económicas y aportes tecnológicos. En este sentido, así como en otros aspectos de la vida humana, las tecnologías propician las disrupciones, en el ámbito de la educación. Los formatos educativos virtuales marcan tendencia de forma brusca (disrupción), rompiendo espacios, tiempos, métodos, recursos, roles, etc., de sistemas clásicos y con estructuras sólidas (García Aretio, 2017)

En las Carreras (Derecho y Licenciatura en Ciencias Políticas) del Departamento de Educación Abierta y a Distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar. Sede Pilar, hace unos años se viene utilizando el Aula Virtual como herramienta de apoyo educativo al proceso de enseñanza – aprendizaje. Por ello, resulta importante la realización de una investigación relacionada a dicha actividad a fin de ofrecer propuestas que mejoren la actividad desempeñada en el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del Departamento de Educación Abierta y a Distancia.

2. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

Para la realización del presente trabajo se consideró realizar un tipo de estudio descriptivo, describiendo comportamiento, experiencias, situaciones, emociones, etc., en su medio natural a fin de poder construir una realidad con los actores. De tal modo a poder realizar un análisis completo de la situación y a partir de la información recolectada poder precisar los principales obstáculos que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la utilización del aula virtual en la educación a distancia correspondiente a las Carreras de Derecho y Licenciatura en Ciencias Políticas de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, Sede Pilar de la Universidad Nacional de Pilar (UNP).

Como método de investigación se utilizó el cuantitativo, a partir de una muestra midiendo la efectividad del aula virtual en las carreras Derecho y Licenciatura en Ciencias Políticas, de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, de la UNP en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Además de un estudio cualitativo con el objetivo de aproximarse a funcionarios y docentes del Departamento de Educación Abierta y a Distancia de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional de Pilar, a modo de comprender la situación problemática y poder ayudar a los involucrados en la solución del problema. *Con el fin de poder elaborar la encuesta se tomó en consideración la siguiente información:*

Variab les	Indicadores	Sub-indicadores
Modalidad de trabajo actual en el departamento de educación abierta y a distancia	Estructura de la carrera Especialidad docente. Habilidades del tutor o asesor infopedagógico. Responsabilidades del tutor Efectividad del diseño instruccional. Equipo de soporte tecnológico.	En la modalidad presencial
Dificultades presentadas en la utilización del aula virtual en el departamento de educación abierta y a distancia	Conocimiento y dominio de herramientas ofimáticas. Resistencia en la utilización del Aula Virtual. Prácticas habituales en línea (equipos fijos y móviles). Explotación de los recursos de internet. Pericia y estructuras de conocimiento de estudiantes. Interactividad en el aprendizaje mediado por tecnologías. Estrategias de aprendizaje autorregulado. Habilidades y estrategias de estudiantes para la autonomía en entornos de aprendizaje mediados por tecnologías.	En la modalidad a distancia
Herramientas del Aula Virtual utilizadas en el departamento de educación abierta y a distancia	Equipos con que se cuenta Modalidades interactivas y actividades mediadas por herramientas tecnológicas. Modelo de diseño instruccional con apoyo de tecnologías. Estrategias de enseñanza y aprendizaje con tecnologías.	

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados

3.1.1 Resultados de la modalidad de trabajo

Tabla 1

Modalidad de dictado de asignatura con sistema parcialmente virtual

	Frecuencia	Porcentaje
a) Excelente	45	34,6
b) Muy Buena	44	33,8
c) Buena	40	30,8
d) Regular	1	,8
Total	130	100,0

Con respecto a los resultados del objetivo específico 1, se observa en la tabla 1, que la variable modalidad de trabajo actual en el departamento de educación abierta y a distancia alcanzó un nivel de excelente conforme a las valoraciones realizadas por los alumnos.

3.1.2 Resultados de las dificultades en el uso y manejo del aula virtual

Tabla 2

Facilidad de uso del aula virtual

	Frecuencia	Porcentaje
1	40	30,8
2	90	69,2
Total	130	100,0

Con respecto al objetivo específico 2. En cuanto a las dificultades encontradas en la utilización de la Plataforma Moodle, los alumnos señalaron una puntuación de 2. Como así también en el aspecto de fallas técnicas, problemas de comunicación con el docente y el hecho de existir baja o una conectividad a internet. En una escala donde 1 es el mínimo y 5 el máximo.

3.1.3 Resultados de las herramientas beneficiosas del aula virtual

Tabla 3

Valoración de utilidad de actividades de evaluación

	Frecuencia	Porcentaje
3	10	7,7
4	80	61,5
5	40	30,8
Total	130	100,0

Con respecto al objetivo específico 3, Teniendo en cuenta la valoración que asignaron los alumnos en relación a la utilidad de las actividades de evaluación realizadas en el aula, siendo 1 el mínimo y 5 el máximo, alegaron una calificación de 4.

Tabla 4

Valoración de pertinencia de actividades en aula virtual

	Frecuencia	Porcentaje
4	104	80,0
5	26	20,0
Total	130	100,0

En este sentido siguiendo con la valoración de la pertinencia de actividades de evaluación realizadas en el aula, siendo 1 el mínimo y 5 el máximo, los alumnos asignaron una puntuación de 4 a 5.

3.2 Discusión

A continuación, se presenta el análisis de los resultados, basadas en las variables estudiadas:

En cuanto a la modalidad de trabajo actual en las Carreras de Derecho y Licenciatura en Ciencias Políticas a Distancia de la Facultad de Ciencias de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales UNP, variable modalidad de trabajo actual en el departamento de educación abierta y a distancia alcanzó un nivel de excelente conforme a las valoraciones realizadas por los alumnos.

De acuerdo a (Betancourt, 2010). La educación a distancia es una modalidad educativa que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente, según sea la distancia, el número de alumnos, tipo de conocimientos que se imparte, etc.

Es una modalidad de aprendizaje flexible, dinámica y adaptativa al medio donde se desarrolla. Es de utilidad práctica, vincula sus programas con necesidades de los estudiantes que se encuentran en un sitio remoto, desarrolla la autoestima, creatividad y enriquece el conocimiento y el aprendizaje (Juca, 2016)

El rol del docente. Simonson, Smaldino, Albright y Zvacek (como se citó en Berrocal & Fallas, 2010) destacan el compromiso de mantener abiertos los canales de comunicación con los estudiantes y brindar retroalimentación oportuna, como dos cualidades que deben poseer los profesores para tener éxito en un modelo a distancia. A su vez, los autores anotan una serie de condiciones que debe atender el docente para favorecer la interacción. Por ejemplo, se reconoce la importancia de establecer protocolos que orienten las comunicaciones dentro del curso y promover experiencias de aprendizaje mucho más activas por parte de los estudiantes.

De igual manera el docente debe tener claramente definido el papel de facilitador, para que desde el inicio del curso realice acciones que contribuyan a disminuir el nivel de baja participación y la deserción de los estudiantes. Además, el docente debe considerar el

momento y la forma en la que debe responder a cada uno de los estudiantes Simonson et ál., 2006 (como se citó en Berrocal & Fallas, 2010).

Los estudiantes que participan en un curso virtual colaboran en la construcción de un ambiente de aprendizaje interactivo cuando se sienten cómodos con el aprendizaje y la interacción con otros a través de la tecnología; esto incluye tener una mente abierta para compartir experiencias de vida, trabajo y educativas, como parte del proceso de aprendizaje. Por otra parte, la interacción se realiza de manera más fluida cuando el estudiante tiene facilidad para comunicarse de manera efectiva a través de la escritura y cuando tiene la disposición de asumir riesgos y ser creativo Simonson et ál., 2006 (como se citó en Berrocal & Fallas, 2010).

Considerando que el conocimiento es un constructo social, el proceso de enseñanza y aprendizaje se facilita cuando se fomenta el intercambio y se favorece la cooperación entre los estudiantes, es decir, cuando se aprende del trabajo con los otros Cabero, Llorente & Salinas, 2008 (como se citó en Berrocal & Fallas, 2010).

En este sentido, el curso en línea debe procurar transformarse en una comunidad de aprendizaje, concebida como un conjunto de individuos que se auto-organizan porque tienen una pasión común por aprender más acerca de un tema, a través de la colaboración con los demás Wenger (como se citó en Berrocal & Fallas, 2010).

Existen una serie de factores a considerar durante la etapa del diseño del curso. Entre estos se destacan la cantidad de estudiantes matriculados en el curso, el planteamiento de las actividades de mediación y las estrategias de evaluación para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo a Aguilar, (2016) en la compilación realizada en el libro Metodología de la enseñanza, métodos y técnicas didácticas, señala los métodos y los momentos para aplicar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Método Didáctico. El término método se utiliza para designar aquellos procesos ordenados de acciones que se fundamentan en algún área del conocimiento, o bien modelos de orden filosófico, psicológico, de carácter ideológico, etc. Por lo tanto, hablamos de métodos lógicos y pedagógicos como: Inductivo o demostración, etc. Método significa camino para llegar a un lugar determinado. Por lo tanto, el método indica el camino y la técnica, cómo recorrerlo.

Se puede decir que con base en un método se parte de una determinada postura para razonar y decidir el camino concreto que habrá de seguirse para llegar a una meta propuesta. Los pasos que se dan en el camino elegido no son en ningún modo arbitrarios, sino que han pasado por un proceso de razonamiento y se sostienen en un orden lógico fundamentado (p 15).

Estrategia Didáctica. Una estrategia es, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de un objetivo general o competencia claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de métodos, procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. La estrategia es, por lo tanto, un sistema de planificación aplicable a un conjunto articulado de acciones para llegar a un objetivo. De manera que no se puede hablar de que se usen estrategias cuando no hay un objetivo o competencia hacia donde se orienten las acciones. La estrategia debe estar fundamentada en un método, pero a diferencia de éste, la estrategia es flexible y puede tomar forma con base en los objetivos a donde se quiere llegar. En su aplicación, la estrategia puede hacer uso de una serie de métodos y técnicas para conseguir los objetivos que persigue (p15).

Técnica Didáctica: con relación al concepto de técnica, ésta es considerada como un procedimiento didáctico que se presta a ayudar a realizar una parte del aprendizaje que se persigue con la estrategia. Mientras que la estrategia abarca aspectos más generales del curso o de un proceso de formación completo, la técnica se enfoca a la orientación del aprendizaje en áreas delimitadas del curso. Técnica Didáctica es el procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno (p.15).

Actividades didácticas. Dentro del proceso de una técnica, puede haber diferentes actividades necesarias para la consecución de los resultados pretendidos por la técnica. Estas actividades son aún más parciales y específicas que la técnica y pueden variar según el tipo de técnica o el tipo de grupo con el que se trabaja. Las actividades pueden ser aisladas y estar definidas por las necesidades de aprendizaje del grupo (p.15).

Los primeros minutos de cualquier experiencia educativa determinan en gran parte el resultado de la misma, debido a fenómenos que influyen en la percepción del estudiante (Aguilar, 2016, pp 15-16).

Respecto a las dificultades encontradas en la utilización de la Plataforma Moodle, los alumnos señalaron una puntuación de 2. Como así también en el aspecto de fallas

técnicas, problemas de comunicación con el docente y el hecho de existir baja o una conectividad a internet. En una escala donde 1 es el mínimo y 5 el máximo.

Con respecto al objetivo, las herramientas del Aula Virtual que ofrecen mayores beneficios a docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y teniendo en cuenta la valoración que asignaron los alumnos en relación a la utilidad de las actividades de evaluación realizadas en el aula, siendo 1 el mínimo y 5 el máximo, los alumnos asignaron una puntuación de 4 a 5.

Existen seis elementos que actúan como promotores de interactividad en un entorno virtual. Se presentan en dos categorías, la primera se realiza desde la perspectiva de los actores, en donde se considera el rol que desempeña el docente, los alumnos y la comunidad de aprendizaje.

La segunda se aborda desde el diseño del curso y contempla aspectos como la cantidad de estudiantes, las actividades de mediación y la evaluación de los aprendizajes (Berrocal y Fallas, 2010)

Cabe destacar que los avances tecnológicos posibilitan generar materiales interactivos e implementar diferentes modalidades de comunicación, pero; las herramientas de comunicación no logran establecer la interactividad por sí solas. Esto depende de las propuestas que realice el docente o tutor dentro del entorno virtual, y no de la tecnología en sí (Dellepiane, 2012)

4. CONCLUSIÓN O CONSIDERACIONES FINALES

El uso del Aula Virtual en las Carreras Derecho y Licenciatura en Ciencias Políticas, de la Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales, de la UNP, está propiciando un nuevo paradigma basado en la utilización de las TIC, transformando las prácticas pedagógicas cotidianas, lo cual representa una estrategia capaz de desarrollar competencias básicas y tecnológicas, conduciendo a la modificación paulatina del paradigma de enseñanza tradicional que se encuentra dentro del currículo de la Universidad Nacional de Pilar, favoreciendo mayor flexibilidad; utilizando herramientas tecnológicas que favorezcan el aprendizaje significativo, acrecentando las posibilidades de trabajo dentro y fuera del aula, como ser; el trabajo colaborativo y la investigación en red.

En relación a los beneficios y dificultades que se presentan en el desarrollo del curso tanto presencial como virtual, se destaca, primeramente, los beneficios del desarrollo del curso

presencial, que presenta como beneficio el contacto directo entre docente y estudiantes, en este sentido los estudiantes reciben una explicación directa del docente durante el proceso de desarrollo de clases.

En tanto que, en el desarrollo de un curso virtual, se puede mencionar una mayor interacción entre docentes y alumnos, facilitando la provisión de material de estudio considerando que el alumno accede a ellos sin necesidad de abonar un monto adicional, también propicia la interacción entre docente y alumno sin importar el lugar donde se encuentre el alumno, el alumno aprende a su ritmo, puede estudiar desde la comodidad de su hogar, menor costo en movilidad.

Entre las dificultades, se puede mencionar que en la educación presencial, se requiere la participación del alumno en todas las clases, mayor costo para el alumno por cuestiones de movilidad, especialmente para alumnos provenientes de otras localidades del departamento o del país.

Por otro lado, la educación virtual, presenta como dificultad, el hecho de que el alumno no disponga de buena señal de internet para seguir adecuadamente el desarrollo de las lecciones, requiere que el estudiante desarrolle una buena disciplina de estudio a fin de completar y entregar a tiempo los trabajos prácticos y tareas asignadas por el docente.

Ahora bien, considerando la variable herramientas del aula virtual utilizadas en el departamento de educación abierta y a distancia, los docentes están utilizando las tecnologías de la información y comunicación con fines didácticos en dos años o más, los mismos poseen alto dominio de las tecnologías realizando actividades tales como buscar y encontrar un archivo en su computadora, enviar por correo electrónico un archivo como datos adjuntos, almacenar fotos digitales en una computadora, presentación de documentos digitales en carpetas y subcarpetas, seguimiento de los progresos de los alumnos, utilizar un programa de hoja de cálculo (por ejemplo, Microsoft Excel) para el mantenimiento de registros o análisis de datos, contribuir a un grupo, foro de discusión/usuario en internet (por ejemplo, un wiki o blog).

Realizan con facilidad la producción de presentaciones (por ejemplo, Power Point o similares) con funciones de animación simples, el uso de internet para las compras y pagos en línea, preparar lecciones que implican el uso de las TIC por los estudiantes, encontrar recursos didácticos útiles en internet, la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes, la respuesta a todas estas interrogantes fue, yo sé cómo hacer esto.

Seguidamente se desglosan los aspectos relacionados a la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje con tecnología, primeramente, se detallan las estrategias de establecimiento del contexto de aprendizaje auténtico. El aprendizaje auténtico es un proceso de construcción de conocimientos significativos y, además, relevante para su contexto. Para que ocurra este tipo de aprendizaje deben participar en una tarea que plantee desafíos para que la inventiva y la creatividad, que ofrezca oportunidades para realizar actividades complejas y que, de preferencia, implique situaciones reales. En este sentido, la opción de mayor preferencia ha sido de siempre, seguida de a veces.

Una estrategia general para iniciar la cobertura de una unidad o un tema de un curso es la presentación o activación de los conocimientos previos. La intención es que los estudiantes relacionen los contenidos que se presentan con lo que ya saben o bien, con una estructura introductoria al tema.

Ahora con respecto a las estrategias de construcción y aplicación del conocimiento. Estas estrategias representan el núcleo del diseño instruccional, y son determinantes para propiciar que se lleve a cabo la construcción del conocimiento profundo. Esta estrategia incluye tres etapas: acceso al conocimiento, ejecución de estrategias de aprendizaje y aplicación del conocimiento aprendido.

Ahora, una vez que los estudiantes han construido y aplicado el conocimiento al reto planteado inicialmente, será necesario que reflexionen acerca del proceso. Esta estrategia puede estructurarse de tal manera que los estudiantes expongan sus conocimientos y reciban retroalimentación, o bien, de modo que se ensayen nuevas formas de aplicar el conocimiento aprendido ante situaciones o retos similares. En este sentido la opción seleccionada ha sido siempre.

Además, se debe considerar que los jóvenes utilizan frecuentemente entornos virtuales para la comunicación o el entretenimiento, pero no así para la construcción de conocimiento, se podría mencionar que los mismos no registran sus procedimientos virtuales de rutina como una especie de aprendizaje no formal.

5. LISTA DE REFERENCIAS

Aguilar, Baquero, A.B, (2016) Prácticas de enseñanza de lenguaje, en segundo año de Educación General Básica en la Unidad Educativa Particular La Salle de Conocoto (en línea)
<https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/12153>

- Avendaño-Castro, W. R., Hernández-Suárez, C., y Prada-Núñez, R. (2021). El docente universitario ante la emergencia educativa. Adaptación a las TIC en los procesos de enseñanza. *Educación y Humanismo*, 23(41), 27-46. <https://doi.org/10.17081/eduhum.23.41.4354>
- Barráez, D. P., Sánchez-palacios, L., Miranda, A. J., Motenegro, S. L., Militar, A., Vaillant-delis, M., y Bonaerenses, M. (2020). Personas con Discapacidad y Aprendizaje Virtual : Retos para las TIC en Tiempos de People with Disabilities and Virtual Learning : Challenges for ICT in the Days of Covid-. *Revista Internacional Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 8(2665-0266), 204-211. <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91/232>
- Berrocal, V., y Fallas, I. (2010). Elementos que favorecen la interactividad en un curso virtual. *Innovaciones educativas*, 17(2008), 39-47. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5181327.pdf>
- Betancourt, A. M. (2010). Educacion a Distancia Y La Funcion Tutorial. *Unesco, Dos*, 1-149. http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf
- Cabrales, O. (2016). Los nativos digitales y el cerebro digital un nuevo reto para la enseñanza. *Libros Universidad Nacional Abierta Y a Distancia*, 115-123. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/book/article/view/2613>
- Castillo, F. J. N. (2017). Ciencia, tecnología y educación desde los estudios generales. *Revista Umbral*, 0(5), 110-124.
- Cela, J. M., Esteve, V., Esteve, F., González, J., y Gisbert, M. (2017). El Docente en la Sociedad Digital. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 21(1), 403-422. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56750681020.pdf>
- Colectiva, I., & Fast, O. M. (2007). Planeta web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Recuperado a partir de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:5etKwEYAqCoJ:www.oei.es/historico/tic/planeta_web2.pdf+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=py
- Dellepiane, P. A. (2012). *Aplicaciones educativas en entornos virtuales: La interactividad en entornos virtuales*. http://aplicacionesentornosvirtuales.blogspot.com/2012/09/la-interactividad-en-entornos-virtuales_5.html

- Del Barrio, José.; Castro, A; Ibáñez, A y Borragán, A, (2009). El Proceso de Comunicación en la Enseñanza International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 2, núm. 1, Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores- Badajoz, España
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2), 9. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>
- Gimeno, A. L. B. E. R. T. (2013). Las nuevas tecnologías y la familia (o el arte de ser padres 2.0). Las nuevas tecnologías en la familia y la educación: retos y riesgos de una realidad inevitable, 61-74.
- Juca, F. (2016). La Educación a Distancia, Una Necesidad Para La Formación De Los Profesionales. Revista Universidad y Sociedad, 8(1), 106-111. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Marcelo, C., Yot, C., y Mayor, C. (2015). Enseñar con tecnologías digitales en la universidad. Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación, 22(45), 117-124. <https://doi.org/10.3916/C45-2015-12>
- Marañón, Carlos Oliva, (2012) *Redes Sociales y Jóvenes: Una Intimidación Cuestionada En Internet Aposta*. Revista de Ciencias Sociales, núm. 54, julio-septiembre, 2012, pp. 1-16 Luis Gómez Encinas ed. Móstoles, España
- Mejía, C., Michalón, D., Michalón, R., López, R., Palmero, D., y Sánchez, S. (2017). Espacios de aprendizaje híbridos. Hacia una educación del futuro en la Universidad de Guayaquil. Medisur, 15(3), 350-355. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n3/ms10315.pdf>
- Moreno, R. M. (2014). Las aulas virtuales en el proceso de enseñana aprendizaje, 11(3), 92-98. Recuperado a partir de <http://revistas.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/viewFile/1563/1534>
- Peñalosa Castro, E. (2013). Estrategias docentes con tecnologías: guía práctica. México: Pearson.
- Rivera-Vargas, P., Alonso-Cano, C., y Sancho-Gil, J. (2017). Desde la educación a distancia al e-Learning: emergencia, evolución y consolidación. Revista educación y tecnología, ISSN-e 0719-2495, No. 10, 2017, págs. 1-13, 1(10), 1-13. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6148504>

Solórzano Soto, Rita. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 10(1), 187-194. Epub 02 de marzo de 2018. Recuperado en 26 de diciembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000100187&lng=es&tlng=es.