



**Ciencia Latina**  
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,  
Volumen 8, Número 6.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6)

**CAPACITACIÓN DOCENTE EN EL PROCESO DE  
INCLUSIÓN EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR**

**TEACHER TRAINING ON THE EDUCATIONAL INCLUSION  
PROCESS FOR HIGHER EDUCATION STUDENTS**

**Mishell Naomi Alvear Román**  
Universidad Nacional de Loja - Ecuador

**Efraín Fernando Muñoz Silva**  
Universidad Nacional de Loja - Ecuador

**Sergio Estephan Gómez Loaiza**  
Instituto Superior Tecnológico CRECERMAS - Ecuador

## Capacitación docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de educación superior

**Mishell Naomi Alvear Román<sup>1</sup>**

[naomialvear19978@gmail.com](mailto:naomialvear19978@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0007-4729-2345>

Universidad Nacional de Loja

Instituto Superior Tecnológico CRECERMAS

Ecuador

**Efraín Fernando Muñoz Silva**

[efrain.munoz@unl.edu.ec](mailto:efrain.munoz@unl.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-6806-8146>

Universidad Nacional de Loja

Ecuador

**Sergio Estephan Gómez Loaiza**

[estephangomez@istec.edu.ec](mailto:estephangomez@istec.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0003-7998-2261>

Instituto Superior Tecnológico CRECERMAS

Ecuador

### RESUMEN

Este artículo analiza la importancia de la capacitación docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de educación superior. El estudio, es de enfoque cualitativo y diseño transversal, incluye el uso de entrevistas semiestructuradas realizadas a docentes. Los hallazgos destacan que los docentes aplican estrategias como tutorías académicas, trabajo colaborativo, uso de TICs y dinámicas grupales, apoyándose en recursos personales como la empatía y la escucha activa. No obstante, enfrentan retos significativos, entre ellos, brechas tecnológicas, desigualdades en los niveles educativos previos de los estudiantes y limitaciones derivadas de formaciones pedagógicas tradicionales. Los resultados evidencian que las capacitaciones actuales carecen de herramientas prácticas y metodologías dinámicas, lo que restringe su efectividad en la atención a la diversidad. En respuesta, se plantea la incorporación de metodologías activas como el aprendizaje basado en casos y el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), combinando teoría y práctica para potenciar la capacidad docente en el diseño e implementación de entornos inclusivos. Este enfoque busca garantizar una educación equitativa y contextualizada, respondiendo a las necesidades de todo el alumnado.

**Palabras clave:** capacitación docente, inclusión educativa, educación superior, diseño universal para el aprendizaje, estrategias pedagógicas

---

<sup>1</sup> Autor principal.

Correspondencia: [naomialvear19978@gmail.com](mailto:naomialvear19978@gmail.com)

# Teacher Training on the Educational Inclusion Process for Higher Education Students

## ABSTRACT

This article analyzes the importance of teacher training in the process of educational inclusion for higher education students. The study, employing a qualitative approach and cross-sectional design, includes the use of semi-structured interviews conducted with teachers. The findings highlight that teachers implement strategies such as academic tutoring, collaborative work, the use of ICTs, and group dynamics, relying on personal resources such as empathy and active listening. However, they face significant challenges, including technological gaps, inequalities in students' prior educational levels, and limitations stemming from traditional pedagogical training. The results reveal that current training programs lack practical tools and dynamic methodologies, which restrict their effectiveness in addressing diversity. In response, the incorporation of active methodologies such as case-based learning and Universal Design for Learning (UDL) is proposed, combining theory and practice to enhance teachers' capacity to design and implement inclusive environments. This approach seeks to ensure equitable and contextualized education, addressing the needs of all students.

**Keywords:** teacher training, educational inclusión, higher education, universal design for learning, pedagogical strategies

*Artículo recibido 10 octubre 2024*

*Aceptado para publicación: 18 noviembre 2024*



## INTRODUCCIÓN

En relación con la capacitación docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de educación superior. La Real Academia Española señala que capacitar significa "preparar a alguien para que sea apto" o "darle habilidades para algo". A su vez, define la capacitación como el "proceso de preparar a una persona" (Real Lengua Española, 2023). Según González y Tarragó (2008, citados por Muñiz, Luna, Muñiz y Muñiz, 2023), la capacitación implica la actualización de conocimientos o el aprendizaje de nuevos conceptos y teorías, además de fomentar la reflexión.

Frenay et al. (2010) destacan que la capacitación docente tiene como objetivo desarrollar habilidades relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje, fomentando la capacidad de los docentes para adaptarse, innovar y mejorar en un entorno diverso. Kozanitis, Ménard y Boucher (2018) subrayan que estos programas han evolucionado hacia un enfoque que integra conocimientos previos de los profesores y fomenta el intercambio de ideas vinculado a la práctica. Esto es clave para que los docentes aborden las necesidades específicas de apoyo de sus instituciones.

Arteaga y Begnini (2022) plantean que la inclusión educativa facilita el desarrollo humano y el acceso a la educación como derecho universal, vinculando la diversidad con la educación desde una perspectiva humanística que acepta las diferencias individuales. La investigación resalta la necesidad de transformar las metodologías en las IES para promover igualdad, participación y equidad, apoyándose en el Diseño Universal para el Aprendizaje y eliminar barreras en el aprendizaje. Diversos estudios muestran que los sectores más excluidos de la educación superior incluyen personas de bajos ingresos, rurales, indígenas, mujeres y migrantes. Arteaga y Begnini (2022) señalan que las IES en Ecuador han pasado de un modelo selectivo a uno inclusivo, promoviendo metodologías diversificadas para garantizar un aprendizaje más equitativo.

Rojas, Sandoval y Borja (2020) destacan que tanto las instituciones educativas como los docentes enfrentan desafíos en inclusión educativa, siendo la falta de formación específica uno de los principales obstáculos, lo que dificulta la práctica pedagógica. Según Toboso et al. (2012), "la educación inclusiva no se refiere a cómo se educa a un grupo especial de alumnos, sino a cómo se educa a todo el alumnado", resaltando la



corresponsabilidad de toda la comunidad educativa en este proceso. Además, se hace esencial que las IES proporcionen las herramientas necesarias, reconociendo que la inclusión es una corresponsabilidad compartida por toda la comunidad educativa. Esto implica un compromiso con la reflexión, la adaptación, la innovación, y un proceso continuo de autoevaluación, aprendizaje y acompañamiento en la práctica docente.

La capacitación debe enfocarse en generar un cambio de mentalidad y actitud hacia la inclusión. Según Tovar, Galván, Martínez, Aguilar y Salinas (2024), la capacitación en inclusión educativa tiene como objetivo sensibilizar a los participantes, ofrecer estrategias prácticas para fomentar la empatía hacia quienes lo requieren, e implementar políticas y normativas que promuevan la inclusión. Un enfoque clave es el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), que propone entornos flexibles y accesibles para atender la diversidad, adaptando currículos y métodos de enseñanza a diferentes necesidades (Pérez & González, 2017, como se citó en Dávila, Mora, Izquierdo, & Aizprúa, 2024).

Es así como, en la institución en la cual se realizó la investigación, se analizó los aspectos relacionados a la capacitación docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de educación superior en cuanto a la atención a la diversidad. Aunque existen políticas específicas a nivel nacional y local que promueven la inclusión educativa, su implementación en esta región es un reto constante. Sucumbíos, es una provincia caracterizada por su diversidad cultural y altos índices de pobreza, la implementación de políticas inclusivas enfrenta retos significativos, como la falta de conocimiento docente sobre la región y las realidades de los estudiantes. La capacitación busca dotar a los educadores de herramientas que transformen la inclusión en una práctica efectiva, adaptada a las necesidades específicas de la población estudiantil.

La relevancia de esta investigación se enmarca en la línea de estudio de Innovaciones Pedagógicas y Curriculares en Contextos Educativos Inclusivos y de Atención a la Diversidad. Este análisis no solo permitió identificar las barreras que actualmente enfrentan los docentes en su labor educativa, sino que también contribuirá a fortalecer su formación continua, favoreciendo una práctica pedagógica y adecuada a las necesidades de todos los estudiantes y al mismo tiempo aportar a la permanencia del estudiante en la educación superior hasta su culminación y ejercicio profesional.



Además, esta investigación se alinea con uno de los objetivos de desarrollo sostenible, que busca garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad, así como promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. En este sentido, el objetivo cuatro de desarrollo sostenible hace referencia a “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Naciones Unidas, 2015).

En este sentido, la capacitación docente desarrolla capacidades de enseñanza y actualiza conocimientos en prácticas pedagógicas adaptadas al nivel educativo del docente, respondiendo a las necesidades individuales del estudiante. Kozanitis, Ménard y Boucher (2018) destacan que estas capacitaciones son fundamentales para transformar las concepciones y prácticas tradicionales de los docentes universitarios, promoviendo un modelo reflexivo y transformador.

Rivadeneira, Rivera, Sedeño, López y Soto (2016) advierten que muchos docentes universitarios carecen de formación adecuada para su rol, lo que limita el aprendizaje de los estudiantes al replicar metodologías tradicionales sin reflexión crítica. Sin embargo, estas limitaciones también representan una oportunidad para el desarrollo profesional y la mejora de las competencias docentes.

La UNESCO define la inclusión educativa como un proceso que atiende la diversidad de estudiantes, aumentando su participación y eliminando barreras que dificultan el acceso a la educación, abarcando aspectos desde el currículo hasta las metodologías de enseñanza (UNESCO, 2024). Arteaga y Beghini (2022) la describen como una estrategia que fomenta el desarrollo del conocimiento, permitiendo a las personas alcanzar sus metas de vida al superar barreras sociales y culturales relacionadas con la exclusión, la discriminación y la falta de recursos, garantizando así el derecho universal a la educación.

En Ecuador, según Rojas, Sandoval y Borja (2020), la inclusión educativa se consolidó como política pública a partir de 2007, iniciando con la prohibición de la discriminación y la promoción de la igualdad de derechos para personas con discapacidad. Posteriormente, se incorporó el concepto de Necesidades Educativas Especiales (NEE), que incluye a estudiantes que requieren apoyo, con o sin discapacidad, ampliando el alcance de la inclusión educativa.



En el siglo XXI, el sistema de educación superior en Ecuador ha implementado estrategias y políticas para garantizar el acceso, permanencia y titulación de estudiantes con NEE, ahora conocidas como necesidades específicas de apoyo. Estas iniciativas buscan ofrecer una atención integral y de calidad en el ámbito universitario, sin importar la condición física, sensorial, económica, social o cultural de los estudiantes. Pese a los esfuerzos realizados en la IES, aún existen limitaciones en el proceso de inclusión educativa en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo.

Linares, Cáceres, Aznar, Ágreda y Hinojo (2017) resaltan que la inclusión educativa en aulas regulares requiere docentes preparados para atender la diversidad de sus estudiantes, asumiendo un rol de facilitadores y guías en el aprendizaje.

La capacitación docente es clave para desarrollar competencias pedagógicas e incluir conceptos como inclusión, barreras y estilos de aprendizaje, neuroeducación, metodologías inclusivas, Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y TICs, entre otros. Este proceso conecta teoría y práctica, fomenta el sentido de pertenencia institucional y ayuda a identificar recursos y limitaciones para atender a los estudiantes desde un enfoque humanista, eliminando barreras y promoviendo un aprendizaje efectivo para todos.

El estudio permite reconocer que el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un enfoque pedagógico inclusivo que busca garantizar el acceso equitativo al aprendizaje para todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, estilos de aprendizaje o contextos, mediante múltiples formas de representación, acción y expresión, y compromiso (Lorenzo, 2023). Según Montoya, Fierro, Ayala, Lema y Pillapaxi (2024), el concepto de “diseño universal” surge en 1980 con el arquitecto Poland Mace, y su evolución lo ha transformado en una herramienta clave para la inclusión educativa, adaptándose a las necesidades y particularidades de los estudiantes en diversos contextos.

Heredia, Vélez, Guamán y Vásquez (2023) añaden que un currículo flexible debe incluir objetivos claros, materiales diversos, métodos específicos y medios de evaluación adaptados a las capacidades de los estudiantes. Fernández, Maza, Quinata y Campoverde (2024) enfatizan la importancia de proporcionar apoyos en motivación, representación y acción desde metas, materiales, métodos y evaluación, consolidando el DUA como un enfoque integral.



En educación superior, el DUA responde a desafíos como la autonomía en el aprendizaje y la gestión de recursos, beneficiando no solo a estudiantes con discapacidades, sino también a aquellos de contextos diversos y en situación de vulnerabilidad (Sánchez Fuentes et al., 2022). Así, el DUA se posiciona como una herramienta eficaz para eliminar barreras y fomentar la participación plena en el aprendizaje y, coadyuvar al proceso de inclusión educativa a la educación superior.

Los modelos de capacitación docente en inclusión educativa son esenciales para preparar a los educadores a responder a la diversidad en las aulas. Según Rodríguez y García (2024), esta formación no solo requiere conocimientos técnicos, sino también actitudes positivas hacia la diversidad.

Uno de los enfoques más relevantes es el modelo basado en competencias, que busca desarrollar habilidades específicas en los docentes para eliminar barreras al aprendizaje y la participación. Este modelo combina conocimientos teóricos con la aplicación práctica de estrategias inclusivas, integrando aspectos legales y pedagógicos (Franco Castro, 2021).

El aprendizaje colaborativo es otro modelo destacado, donde docentes, especialistas y otros profesionales trabajan juntos para diseñar y aplicar estrategias inclusivas, fomentando el intercambio de experiencias y apoyo mutuo (Espinosa-Barajas et al., 2021). De igual forma, el modelo de formación continua enfatiza la actualización permanente en metodologías, herramientas tecnológicas y enfoques pedagógicos para adaptarse a las necesidades cambiantes de los estudiantes (Colaciuri, 2022).

La integración de tecnologías digitales en la capacitación docente facilita la creación de materiales accesibles y personalizados, alineándose con las estrategias de inclusión educativa (Kerexeta-Brazal et al., 2022). Además, el modelo de reflexión crítica permite a los docentes analizar sus prácticas y actitudes hacia la inclusión, fomentando un enfoque introspectivo y colaborativo para mejorar continuamente (Escalante Puma et al., 2022). Según De la Cruz-Pantoja y Guerrero Samudio (2022) al participar en este proceso reflexivo, los docentes pueden identificar áreas de mejora y ajustar sus métodos pedagógicos para satisfacer mejor las necesidades de sus estudiantes. También incluye el aprendizaje basado en la experiencia, donde los docentes reflexionan sobre situaciones reales en el aula y colaboran con otros profesionales para compartir sus conclusiones y obtener retroalimentación.



Por otro lado, el modelo de mentoría entre pares promueve el aprendizaje entre docentes mediante relaciones de apoyo y colaboración, beneficiando tanto a mentores como a novatos en estrategias inclusivas (Brazal & Urrutxi, 2023).

Finalmente, el modelo basado en casos utiliza situaciones reales para formar a los docentes en la identificación y resolución de barreras al aprendizaje, fortaleciendo su capacidad para adaptarse a contextos diversos (Andrade et al., 2020).

Las prácticas docentes inclusivas en la educación superior aseguran que todos los estudiantes puedan participar y tener éxito en sus estudios, sin importar sus habilidades o antecedentes. Estas prácticas son como un puente que conecta diferentes formas de aprender con un objetivo común: el aprendizaje significativo.

Se destacan estrategias como la observación reflexiva, que funciona como un espejo donde los docentes analizan y mejoran sus prácticas, y el aprendizaje-servicio (ApS), que combina aprendizaje y servicio comunitario para enriquecer el conocimiento mediante la acción. Por su parte, la investigación-acción actúa como una brújula que guía mejoras en la enseñanza, mientras que la investigación etnográfica y las historias de vida son como lupas que acercan a las realidades individuales para construir visiones colectivas. Además, el role playing pone a los estudiantes en los zapatos de otros, fomentando la empatía, y el aprendizaje colaborativo se asemeja a una mesa redonda donde todos contribuyen con ideas para construir conocimientos compartidos (Jiménez, López, Figueroa, & Martín, 2018).

El aprendizaje basado en proyectos (ABP) permite a los estudiantes colaborar en situaciones reales, como si construyeran juntos una gran máquina donde cada pieza aporta algo único. Según Campa-Álvarez et al. (2020), este enfoque fomenta competencias sociales y facilita la participación de todos los estilos de aprendizaje. De manera similar, el aprendizaje cooperativo es como un equipo deportivo: cada miembro aporta sus fortalezas, logrando metas colectivas mientras aprenden unos de otros (Palacios-Garay et al., 2020). La evaluación formativa es como un faro que guía a los estudiantes, con retroalimentación constante que ilumina el camino hacia la mejora. Emmers et al. (2019) destacan que esta metodología beneficia especialmente a quienes necesitan más tiempo para alcanzar los objetivos.



El aprendizaje personalizado funciona como un traje hecho a medida, ajustado a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto incluye tutorías, tecnologías de asistencia y adaptaciones en el ritmo de enseñanza, favoreciendo tanto a estudiantes con necesidades específicas como a quienes aprenden de forma distinta (Alquraini & Rao, 201).

El aprendizaje basado en problemas (ABP) plantea desafíos reales y complejos, permitiendo que los estudiantes trabajen como detectives que resuelven misterios educativos mientras desarrollan pensamiento crítico. Laspina-Olmedo et al. (2023) subrayan que este método valora diferentes perspectivas, promoviendo soluciones inclusivas.

La enseñanza diferenciada permite rutas personalizadas para el aprendizaje, como diferentes senderos que llevan al mismo destino. Delgado Valdivieso et al. (2021) explican que los estudiantes pueden elegir entre opciones como ensayos, presentaciones o proyectos, adaptándose a sus capacidades e intereses.

Las barreras y desafíos en la capacitación docente para la inclusión educativa afectan la capacidad de los educadores para atender adecuadamente la diversidad en las aulas. Según Barría, Vega, Consuegra, Cano y Mitre (2024), muchos docentes no consideran esencial formarse en inclusión, lo que limita la garantía de aprendizaje equitativo para todos los estudiantes.

Uno de los principales obstáculos es la falta de formación específica en inclusión, ya que los programas docentes a menudo abordan el tema de manera superficial, dejando a los educadores inseguros frente a situaciones de diversidad (Andrades-Moya et al., 2021). A esto se suma la resistencia al cambio, especialmente entre docentes con metodologías tradicionales, quienes perciben la inclusión como una carga adicional (Quesada, 2021).

Otra barrera significativa es la escasez de recursos necesarios para implementar estrategias inclusivas, como materiales pedagógicos adaptados y tecnología de asistencia (De Mora Litardo et al, 2023). Además, la sobrecarga de trabajo dificulta que los docentes encuentren tiempo para planificar e implementar prácticas adaptativas (Valdés et al., 2023).



Las actitudes y creencias limitantes también representan un desafío, ya que algunos docentes subestiman la capacidad de estudiantes con discapacidades, perpetuando estereotipos y afectando la equidad (Carrión Ramírez et al., 2023).

Asimismo, la escasez de formación práctica crea una brecha entre teoría y aplicación, ya que los programas docentes no brindan suficiente experiencia en contextos inclusivos (Villares et al., 2023). Las evaluaciones estandarizadas y rígidas dificultan la adaptación a las necesidades individuales de los estudiantes, favoreciendo únicamente a perfiles de aprendizaje típicos (San Martín Ulloa et al., 2020).

La falta de tecnologías adaptadas y capacitación en su uso limita el aprovechamiento de herramientas digitales inclusivas (Andrades-Moya et al., 2021), mientras que los desafíos de la colaboración interdisciplinaria dificultan la integración de estrategias inclusivas efectivas al carecer de experiencia en trabajo conjunto entre docentes y especialistas (Quesada, 2021). Estos desafíos reflejan la necesidad de una capacitación docente más integral y un compromiso institucional sólido para fomentar una educación verdaderamente inclusiva.

La investigación se llevó a cabo en una institución de educación superior en Ecuador, ubicada en la región amazónica, provincia de Sucumbíos, cantón Lago Agrio, parroquia rural Santa Cecilia. Es una institución educativa de derecho privado, sin fines de lucro. Su enfoque es humanístico, comprometido con los derechos humanos, la equidad de género y la protección del medio ambiente. Actualmente cuenta con 344 estudiantes y ofrece una modalidad de estudio presencial con horarios flexibles, los viernes, sábado y domingo, en jornadas matutinas y vespertinas. Está autorizada para otorgar títulos profesionales de educación superior en Tecnologías en las áreas de Agroforestería, Procesamiento de Alimentos, Electromecánica Automotriz, Gastronomía, Administración de Empresas, Desarrollo de Software y Técnico en Enfermería.

En este sentido, el objetivo general de la investigación es analizar la importancia de la capacitación docente en el proceso de inclusión educativa en los estudiantes de educación superior. Asimismo, la investigación se compone de dos objetivos específicos: establecer las bases teóricas de la capacitación docente en el



proceso de inclusión educativa en estudiantes de educación superior y determinar las características de las prácticas docentes que contribuyen a una educación inclusiva.

## **METODOLOGÍA**

La investigación es de enfoque cualitativo, dado que nos brinda una comprensión profunda y significativa de los fenómenos estudiados al examinar detalladamente la revisión bibliográfica y las percepciones y experiencias personales de los participantes.

El diseño de esta investigación es transversal, lo que implica que los datos son recogidos exclusivamente en un único momento del tiempo estipulado.

La población objeto de estudio fueron los docentes a lo cuales se les aplicó una entrevista semiestructurada para obtener información que permita explorar las experiencias, percepciones, apreciaciones y opiniones detalladas sobre la capacitación docente en el proceso de inclusión educativa.

Por otra parte, la investigación siguió estrictamente los principios éticos en la recolección y manejo de los datos, garantizando la confidencialidad y el anonimato de los participantes. Los docentes que formaron parte de la muestra fueron informados previamente sobre los objetivos y alcances del estudio, y su participación fue completamente voluntaria, firmando un consentimiento informado antes de la entrevista. Se respetaron sus derechos a desistir de la participación en cualquier momento sin que esto implique consecuencias negativas. Asimismo, se aseguraron de que los datos recopilados sean utilizados únicamente para los fines establecidos en esta investigación y que su interpretación respete la integridad de las opiniones y percepciones de los participantes.

### **Criterios de inclusión**

- Docentes de planta.
- Docentes dispuestos a participar en la entrevista semiestructurada y a proporcionar información relevante para los objetivos del estudio.

### **Criterios de exclusión**

- Docentes que no otorguen su consentimiento informado o que se nieguen a participar en cualquier etapa del estudio.



- Docentes que estén de licencia o ausentes durante el periodo de recolección de datos.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

De acuerdo con los resultados obtenidos, se determina que los docentes implementan estrategias pedagógicas diversas, como dinámicas grupales significativas, tutorías académicas, aprendizaje cooperativo y actividades interactivas, destacándose el uso consistente de recursos útiles como la escucha activa constante, la empatía y las TICs innovadoras para personalizar la enseñanza integral. Sin embargo, enfrentan desafíos significativos relacionados principalmente con las brechas tecnológicas existentes, las diferencias notables en los niveles educativos previos de los estudiantes, y la necesidad continua de superar barreras generacionales debido mayormente a su formación académica en modelos pedagógicos tradicionales.

En la investigación realizada por Morales, Reasco, Mora, & Ramírez (2021), se determina que en Ecuador las herramientas y recursos que los docentes usan incluyen las TICs, siendo el uso de la tecnología una herramienta clave dentro de las prácticas docentes que contribuyen a la educación inclusiva superior. Es importante tomar en cuenta que, según los resultados, los docentes manifestaron que una de las técnicas más representativas para lograr un ambiente inclusivo son las actividades grupales, incluyendo actividades interactivas, considerando la predisposición de los alumnos, los valores, las aptitudes y las estrategias previas. La técnica mayormente empleada es el trabajo colaborativo, seguido de la retroalimentación de docentes-pares y el acompañamiento del profesor al estudiante; este último aspecto se traduce en las tutorías académicas.

Por otra parte, En la investigación realizada por Espada, González, López, & Díaz, (2023), se concluye que el uso de estrategias pedagógicas basadas en el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) y el Diseño Universal para la Instrucción (UDI) fomenta una enseñanza inclusiva que responde a la diversidad de necesidades de los estudiantes en educación superior. Estas estrategias se centran en la eliminación de barreras en el aprendizaje mediante la implementación de métodos flexibles y adaptativos que integran múltiples formas de representación, acción y compromiso. Los autores destacan que el diseño curricular debe considerar tanto las necesidades específicas de los estudiantes como la variabilidad en sus formas de



aprendizaje, lo cual contribuye a su motivación, participación y desarrollo de competencias clave. Este enfoque coincide con los resultados de la presente investigación, donde se establece que los docentes utilizan estrategias diversas e innovadoras, como TIC, tutorías académicas y actividades interactivas, aunque enfrentan retos significativos relacionados con las brechas tecnológicas y la formación tradicional. De los resultados obtenidos y de otras investigaciones se puede señalar que, dentro de las prácticas docentes que contribuyen a una educación inclusiva, existe gran predominancia en las actividades grupales colaborativas, uso de las TICs, actividades prácticas, tutorías y el acompañamiento del docente. Esto, tomando en cuenta que, para este acompañamiento, utilizan recursos personales como la empatía y la escucha activa, entendiéndose que son recursos personales que los docentes utilizan para atender a las necesidades de los estudiantes. También es importante considerar que entre algunas necesidades que pueden resultar un reto para los docentes se encuentra el hecho de enfrentarse a niveles educativos previos y diversos de los estudiantes. En este sentido, como una práctica a implementarse dentro de la educación superior, puede responder al uso del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) como un elemento que permite atender a las necesidades de manera diversificada y personalizada, considerando el contexto de los estudiantes. Dado que los niveles educativos previos de los estudiantes pueden deberse a una suma de situaciones sociales, económicas, logísticas, políticas, familiares y personales, en este sentido, la implementación de estrategias de enseñanza y de apoyo para necesidades específicas será diferente de un contexto a otro.

Los resultados del estudio también revelan que, si bien algunos docentes consideran las capacitaciones actuales algo adecuadas en inclusión educativa, un número considerable de docente califica como insuficiente o limitada en su enfoque metodológico práctico, lo que evidentemente dificulta su aplicación efectiva y eficiente en el aula diaria. Entre todas las sugerencias clave para mejorar significativamente estas capacitaciones se destaca la necesidad puntual de incluir metodologías activas dinámicas, herramientas prácticas específicas, sensibilización continua, y formación práctica en temas relevantes como lengua de señas y los idiomas originales de pueblos indígenas.



En la investigación realizada por Muñoz, García, Álvarez, & Erazo, (2020), se establece que los docentes de la Universidad Católica de Cuenca poseen percepciones mayormente positivas frente a la inclusión educativa debido a la cantidad de estudiantes con diversas necesidades que acoge la institución. Sin embargo, también se señala que, a pesar de estas iniciativas, persisten desafíos en la aplicación práctica de las estrategias inclusivas en las aulas, destacando la necesidad de una formación continua, metodologías dinámicas y herramientas prácticas específicas que permitan a los docentes desarrollar las competencias necesarias para atender la diversidad estudiantil en la educación superior.

Marulanda & Sánchez (2021), determina que los procesos de capacitación en educación inclusiva deben centrarse en la transformación de creencias y prácticas pedagógicas de los docentes para garantizar una educación equitativa y de calidad. Los autores proponen un modelo que prioriza la sensibilización, el cuestionamiento de creencias implícitas y la introducción de herramientas prácticas basadas en ciencias cognitivas, promoviendo aprendizajes por ajuste y reestructuración. Además, se destaca el uso del aprendizaje basado en casos como una estrategia esencial para trabajar creencias implícitas y analizar dilemas reales de inclusión educativa. Este enfoque permite que los docentes reflexionen sobre sus imaginarios y prácticas, fomentando la creación de entornos de aprendizaje inclusivos que trasciendan el discurso y transformen las acciones en el aula. En este sentido, de los resultados obtenidos y las investigaciones recopiladas, se establece que, para construir bases sólidas en la capacitación docente en el proceso de inclusión educativa en estudiantes de educación superior, es fundamental implementar metodologías que promuevan una interacción constante entre la teoría y la práctica. Esto incluye la incorporación de estrategias activas y dinámicas que no solo permitan a los docentes adquirir conocimientos teóricos sólidos, sino que también los preparen para enfrentar situaciones reales en el aula. Metodologías como el aprendizaje basado en casos, la sensibilización continua y el cuestionamiento de creencias implícitas se perfilan como herramientas clave para transformar las prácticas pedagógicas. Asimismo, la formación debe priorizar el desarrollo de competencias específicas, como el manejo de lengua de señas e idiomas de pueblos y nacionalidades indígenas del Ecuador, y ofrecer experiencias prácticas que refuercen la capacidad de los docentes para diseñar e implementar estrategias inclusivas en estudiantes de la



educación superior. De este modo, se puede garantizar una educación equitativa y de calidad, promoviendo entornos de aprendizaje inclusivos que respondan a la diversidad cultural y social de los estudiantes, y fomenten la cohesión grupal y el respeto mutuo dentro de las aulas.

### Ilustraciones, Tablas, Figuras

**Tabla 1.** Percepciones y estrategias sobre la inclusión educativa y la capacitación docente

Respuesta	Percepción sobre la Inclusión Educativa	Estrategias Metodológicas para la Inclusión	Desafíos en la Implementación	Opinión sobre la Capacitación en Inclusión Educativa	Sugerencias para Mejorar la Capacitación
1	Adecuado, abrir las puertas a todos los estudiantes ya que en otras instituciones hay más limitantes.	Dinámicas de juego, recursos visuales, audiovisuales, empatía, casos prácticos.	Diferencias en niveles de educación, brechas tecnológicas.	Es suficiente.	Capacitar en nuevas técnicas para diversidad cultural, integración docente.
2	Es bueno, sin ningún tipo de discriminación alguna.	Tutorías académicas, aprendizaje cooperativo, problemas y proyectos.	Ninguno.	Suficiente.	Capacitación en lengua de señas e idiomas indígenas.
3	Positivo, todos los contextos pueden ingresar y realizar su proyecto de vida.	Juegos interactivos, escucha activa para necesidades estudiantiles.	Barrera generacional, me educaron de manera tradicional.	Regular.	Reforzar metodologías y sensibilización institucional.
4	Factor muy importante para el desarrollo educativo.	Asociar la materia con la práctica, desarrollo de criterio personal.	Ninguno.	Suficiente.	Aplicar herramientas de capacitaciones en la práctica.
5	Está bien, mejora la calidad de vida personal y profesional.	Actividades en pasos, TICs, tutorías académicas.	Brechas tecnológicas, nivel educativo diverso.	Suficiente.	Más práctica en metodologías y actividades integradoras.
6	Permite preparación a nivel personal,	Juegos de roles, actividades	Aplicar recursos nuevos	Suficiente.	Nuevas metodologías de enseñanza,

	profesional y familiar.	interactivas, TICs.	sin saber su resultado		fortalecer compañerismo.
7	Importante para eliminar barreras de discriminación.	Actividades de integración, refuerzos y estímulos positivos.	Captar el interés del estudiante.	Suficiente.	Prácticas de integración y sensibilización docente.
8	Muy bueno, acoge a estudiantes diversos.	Actividades grupales, aprendizaje vivencial, técnicas de juego.	Romper el patrón de educación tradicional.	No es suficiente.	Más herramientas prácticas, motivación y seguimiento.
9	Permite entornos accesibles y equitativos.	Aprendizaje cooperativo, actividades prácticas.	Ninguno.	No es suficiente.	Más metodologías activas y práctica en capacitaciones
10	Indispensable para cumplir con la educación para todos.	Diagnóstico inclusivo académico.	Formación tradicional y diversidad estudiantil.	No es suficiente.	Implementar más actividades prácticas.

Instrumento: Entrevista aplicada a los docentes.  
 Aplicado por Mishell Naomi Alvear Román

## CONCLUSIONES

La capacitación docente en el ámbito de la inclusión educativa en la educación superior resulta necesaria e imprescindible para garantizar el acceso equitativo y el éxito académico de estudiantes con diversas necesidades y contextos. Los resultados obtenidos evidencian que, si bien los docentes implementan estrategias innovadoras como el uso de TICs, tutorías académicas y dinámicas grupales, su efectividad se ve limitada por brechas tecnológicas, enfoques pedagógicos tradicionales y desigualdades en los niveles educativos previos de los estudiantes. Desde una perspectiva analítica, se puede afirmar que las capacitaciones actuales, al carecer de enfoques prácticos dinámicos y herramientas específicas, no logran proporcionar a los docentes las competencias necesarias para atender efectivamente la diversidad estudiantil.



Por ello, se concluye que es fundamental replantear los procesos formativos de los docentes, integrando metodologías activas como el aprendizaje basado en casos y estrategias fundamentadas en el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), con un enfoque en la sensibilización continua y la transformación de creencias pedagógicas. Esto no solo fomentará una aplicación más eficaz en el aula, sino que también contribuirá al desarrollo de una educación inclusiva equitativa y en respuesta a las realidades de los estudiantes.

La inclusión educativa en la educación superior enfrenta desafíos que trascienden la implementación de estrategias pedagógicas y requieren de una transformación estructural en los procesos de capacitación docente. Los hallazgos de esta investigación, junto con estudios previos, resaltan la necesidad de un enfoque integral que priorice la capacitación continua y contextualizada, especialmente en competencias relacionadas con la atención a la diversidad cultural y social, como el uso de lengua de señas y el reconocimiento de las particularidades de los pueblos y nacionalidades indígenas. Si bien las prácticas como las tutorías, el trabajo colaborativo y el uso de TICs demuestran ser valiosas, su impacto puede incrementarse significativamente mediante la incorporación de herramientas prácticas y metodologías basadas en ciencias cognitivas. En este sentido, el desarrollo de programas formativos que combinen teoría y práctica se perfila como una tarea pendiente para garantizar que los docentes puedan diseñar e implementar estrategias inclusivas con mayor eficacia. Asimismo, se plantea como interrogante el impacto a largo plazo de estas intervenciones en la equidad educativa, invitando a futuras investigaciones a explorar su sostenibilidad y alcance en diversos contextos académicos.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Alquraini, T. A. S., & Rao, S. M. (2017). A Study Examining the Extent of Including Competencies of Inclusive Education in the Preparation of Special Education Teachers in Saudi Universities. *International Journal of Disability, Development and Education*, 65(1), 108–122.  
<https://doi.org/10.1080/1034912X.2017.1327651>



- Andrade, C. F., Siguenza, J. P., & Chitacapa, J. P. (2020). Capacitación docente y educación superior: propuesta de un modelo sistémico desde Ecuador. *Educación*, 41(33), 2020. <https://www.revistaespacios.com>
- Andrades-Moya, J., Cornejo Espejo, J., Pérez-Álvarez, E. (2021). Estudiantes de pedagogía y su conocimiento sobre inclusión escolar. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 20(44), 164–182. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.V20.N43.2021.010>
- Arteaga, Y., & Begnini, L. (2022). Inclusión educativa en Ecuador: Análisis de la educación superior para estudiantes con necesidades educativas en Ecuador. *RECIMUNDO*, 308-318. [10.26820/recimundo/6.\(suppl1\).junio.2022.308-318](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(suppl1).junio.2022.308-318)
- Barría, N., Vega, D., Consuegra, D., Cano, L., & Mitre, M. (2024). Modelo didáctico para la atención a la diversidad en el centro regional universitario Los Santos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(1), 8217-8232. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i1.10144](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10144)
- Brazal, I. K., & Urrutxi, L. D. (2023). ¿La competencia digital docente favorece la inclusión educativa? *RiiTE Revista Interuniversitaria de Investigación En Tecnología Educativa*, 14, 45–58. <https://doi.org/10.6018/RIITE.548411>
- Campa-Álvarez, R. de los Á., Valenzuela, B. A., Guillén-Lúgigo, M. (2020). Prácticas docentes y cultura inclusiva para colectivos vulnerables de primarias en Sonora, México. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 18(2), 227–243. <https://doi.org/10.11600/1692715x.18211>
- Carrión Ramírez, B., Córdova Medina, H. M., Murillo Párraga, M. V., & Del Campo Saltos, G. S. (2023). Salud y educación superior inclusiva: evaluación del impacto de políticas y programas para personas con discapacidad en Ecuador. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 361. [10.56294/saludcyt2023361](https://doi.org/10.56294/saludcyt2023361)
- Colaciuri, J. L. (2022). Las capacitaciones y los cambios de actitudes frente a la inclusión educativa. *SaDe-Revista de ciencias de la salud y el deporte*, 2, 19–31. <https://publicaciones.unpaz.edu.ar/OJS/index.php/sade/article/view/1248>



- Dávila, J., Mora, M., Izquierdo, E., & Aizprúa, L. (2024). La importancia del diseño universal para el aprendizaje en la inclusión educativa. *ImaginarioSocial*, 7(2), 290-302. Obtenido de, <http://revista-imaginariosocial.com/index.php/es/index>
- De la Cruz-Pantoja, D. M., & Guerrero Samudio, J. E. (2022). Inclusión educativa para estudiantes con discapacidad auditiva y visual en el contexto universitario. *Revista UNIMAR*, 40(1), 33–53. <https://doi.org/10.31948/Rev.unimar/unimar40-1-art2>
- De Mora Litardo, E., Ronquillo Murrieta, G. V., Fabre Mera, K. Y., & Monar Alvarez, J. E. (2023). La inclusión educativa virtual de estudiantes con discapacidad en la carrera de pedagogía de ciencias experimentales: Informática. *Journal of Science and Research*, 8(III CISE), 274–298. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10420489>
- Delgado Valdivieso, K., Vivas Paspuel, D. A., Sanchez Ruiz, J., & Carrión Berrú, C. B. (2021). Educación inclusiva en la educación superior: propuesta de un modelo de atención en Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(Esp.3), 14–27. <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276002/html/>
- Emmers, E., Baeyens, D., & Petry, K. (2019). Attitudes and self-efficacy of teachers towards inclusion in higher education. *European Journal of Special Needs Education*, 35(2), 139–153. <https://doi.org/10.1080/08856257.2019.1628337>
- Espada-Chavarria, R., González-Montesino, R. H., López-Bastías, J. L., & Díaz-Vega, M. (2023). Effective Strategies for Inclusive Higher Education. *Educacion Sciences*, 13(620). <https://doi.org/10.3390/educsci13060620>
- Escalante Puma, A., Villafuerte Alvarez, C. A., & Escalante Puma, R. (2022). La inclusión en la Educación. Horizontes. *Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 6(25), 1663–1678. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.444>
- Espinosa-Barajas, J. H., Llado-Lárraga, D. M., Navarro-Leal, M. A. (2021). Propuesta de un modelo de inclusión y equidad educativa universitaria, a partir de experiencias de estudiantes con discapacidad. *CienciaUAT*, 16(1), 116–135. <https://doi.org/10.29059/CIENCIAUAT.V16I1.1508>



- Marulanda, E., & Sánchez, A. (2021). En mi aula sí se puede»: Propuesta de un modelo de formación en educación inclusiva y discapacidad para maestros. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación REXE*, 20(44), 331-349. <http://dx.doi.org/10.21703/0718-5162.v20.n43.2021.019>
- Morales, S., Reasco, B., Mora, J., & Ramírez, E. (2021). Percepción y Prácticas de Educación Inclusiva en la Educación Superior Pública. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 1338-1351. <http://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es>
- Muñoz, C., García, D., Álvarez, M., & Erazo, J. (2020). Percepciones docentes frente a la Educación Inclusiva Superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, V(5). <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1037>
- Fernández, D., Maza, J., Quinata, L., & Campoverde, C. (2024). Análisis teórico y práctico de los fundamentos del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la instrucción del inglés. *Reincisol*, 3(6), 394-414. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V3\(6\)394-414](https://doi.org/10.59282/reincisol.V3(6)394-414)
- Franco Castro, A. A. (2021). Modelo inclusión educativa para mejorar el desempeño académico en estudiantes NEE de la Unidad Educativa Fiscal Vicente Rocafuerte Guayaquil, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68235>
- Frenay, M., Saroyan, A., Taylor, K. L., Bédard, D., Clement, M., Rege, N., Kolmos, A. (2010). Acompañar el desarrollo pedagógico de los profesores universitarios mediante un marco conceptual original. *Revue Française de Pédagogie*, 63-76. <https://doi.org/10.4000/rfp.2253>
- Heredia, L., Vélez, W., Guamán, V., & Vásquez, P. (2023). Diseño universal para el aprendizaje, entre la teoría y la práctica. *Revista Franz Tamayo*, 5(13), 162-177. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/591/5914241008/>
- Jiménez, L., López, E., Figueroa, V., & Martín, A. (2018). Diversidad e inclusión educativa: Respuestas innovadoras con apoyo en las TIC. Barcelona: *Octaedro*.
- Kerexeta-Brazal, I., Darretxe-Urrutxi, L., & Martínez-Monje, P. M. (2022). Competencia Digital Docente e Inclusión Educativa en la escuela. Una revisión sistemática. *Campus Virtuales*, 11(2), 63–73. <https://doi.org/10.54988/CV.2022.2.885>



- Kozanitis, A., Ménard, L., & Boucher, S. (2018). Capacitación y acompañamiento pedagógico de profesores universitarios noveles: efectos sobre el uso de estrategias de enseñanza. *Práxis Educativa*, 13(2), 294-311. <https://doi.org/10.5212/PraxEduc.v.13i2.0003>
- Laspina-Olmedo, T., Montero, D. (2023). Competencia inclusiva en la práctica docente: análisis bibliográfico y propuesta de categorización. *ALTERIDAD.Revista de Educación*, 18(2), 177–186. <https://doi.org/10.17163/ALT.V18N2.2023.02>
- Linares, Y., Cáceres, P., Aznar, I., Ágreda, M., & Hinojo, A. (2017). Detección de Necesidades Formativas en Docentes, respecto a la inclusión educativa, desde su propia praxis profesional. *ResearchGate*, 267-279.
- Lorenzo, A. (2023). El modelo educativo inclusivo desde el diseño universal para el aprendizaje (DUA). <http://hdl.handle.net/10045/131375>
- Montoya, T., Fierro, M., Ayala, M., Lema, P., & Pillapaxi, M. (2024). El diseño universal de aprendizaje (DUA): Un modelo para la inclusión educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 10904-10918. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.13231](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13231)
- Muñiz, J., Luna, A., Muñiz, M., & Muñiz, M. (2023). Estrategias de capacitación un aporte a la docencia del siglo XXI. *Pentaciencias*, 5(5), 781-791. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v5i5.827>
- Naciones Unidas. (2015). Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Palacios-Garay, J. P., Cadenillas-Albornoz, V., Chávez-Ortiz, P. G., Flores-Barrios, R. A., Abad-Escalante, K. M. (2020). Estrategias didácticas para desarrollar prácticas inclusivas en docentes de educación básica. *Revista Eleuthera*, 22(2), 51–70. <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.4>
- Quesada, M. (2021). Metodologías inclusivas y emergentes para la formación docente en inclusión educativa. *Revista Internacional de Apoyo a La Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 7(2), 110–117. <https://doi.org/10.17561/riai.v7.n2.6363>



- Real Academia Española. (2023). Diccionario de la lengua española. Recuperado el 16 de septiembre de 2024, de Diccionario de la lengua española: <https://dle.rae.es/capacitar%20?m=form>
- Rivadeneira, L., Rivera, D., Sedeño, V., López, C., & Soto, E. (2016). La capacitación del profesorado universitario. *Tendencias Pedagógicas*(28), 45-54. <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.004>
- Rodríguez Antayhua, S. K., & García Rodríguez, N. S. (2024). Camino hacia la inclusión educativa: Beneficio para todos. Horizontes. *Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 8(32), 511-525. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.741>
- Rojas, H., Sandoval, L., & Borja, O. (2020). Percepciones a una educación inclusiva en el Ecuador. *Revista Cátedra*, 3(1), 75-93. <https://doi.org/10.29166/catedra.v3i1.1903>
- San Martín Ulloa, C., Rogers, P., Troncoso, C., Rojas, R. (2020). Camino a la Educación Inclusiva: Barreras y Facilitadores para las Culturas, Políticas y Prácticas desde la Voz Docente. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 191–211. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782020000200191>
- Sánchez Fuentes, S., Duk, C. (2022). La Importancia del Entorno. Diseño Universal para el Aprendizaje Contextualizado. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 16(2), 21–31. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782022000200021>
- Tovar, R., Galván, M., Martínez, L., Aguilar, D., & Salinas, O. (2024). Proyecto Académico Propuesta de Curso de Capacitación en Estrategias Inclusivas. *Revista Holón*, 1(3), 51-65. <https://revistas.up.ac.pa/index.php/holon/issue/view/458>
- UNESCO. (2024). UNESCO. Recuperado el septiembre de 2024, de <https://www.unesco.org/es/education/inclusion>
- Valdés, R., Jiménez, L., & Jiménez, F. (2023). Radiografía de la investigación sobre educación inclusiva. *Cadernos de Pesquisa*, 52, e09524. <https://doi.org/10.1590/198053149524>
- Villares, E. F. M., Toala, F. G. S., Sailema, B. M. C., & Gómez, L. J. R. (2023). La educación a distancia y sus desafíos: Un análisis de las mejores prácticas y estrategias para superar las barreras en el



aprendizaje en línea. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 6126–6147.

[https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V7I2.5777](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V7I2.5777)

