

**Ciencia Latina**  
Internacional

---

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.  
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,  
Volumen 8, Número 6.

[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6)

**ROL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA  
COMUNITARIA EN LA ATENCIÓN DEL  
ADULTO MAYOR**

**ROLE OF THE COMMUNITY NURSE PRACTITIONER  
IN THE CARE OF THE ELDERLY**

**Maria Eduvigis Caro Delgado**  
Universidad Estatal de Milagro - Ecuador

**Carmen De Las Mercedes Cevallos Mendez**  
Universidad Estatal de Milagro - Ecuador

DOI: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i6.15146](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15146)

## Rol del Profesional de Enfermería Comunitaria en la Atención del Adulto Mayor

**Maria Eduvigis Caro Delgado<sup>1</sup>**  
[mcarod@unemi.edu.ec](mailto:mcarod@unemi.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0002-0536-7341>  
Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador

**Carmen De Las Mercedes Cevallos Mendez**  
[ccevallosm6@unemi.edu.ec](mailto:ccevallosm6@unemi.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-3162-4740>  
Universidad Estatal de Milagro  
Ecuador

### RESUMEN

El presente estudio realiza un análisis sobre la influencia del papel de la enfermera comunitaria en la prestación de cuidados a los adultos mayores, haciendo hincapié en la mejora de la calidad de vida y el bienestar general a nivel comunitario. Empleando una metodología cuantitativa, se evaluaron meticulosamente las percepciones de 110 adultos mayores con respecto a la calidad de la atención recibida. Los hallazgos revelaron que el 48,18% de los participantes clasificó la atención como «buena» y el 30% como «muy buena», lo que subraya el respeto y la empatía mostrados por el personal. Sin embargo, el 19,09% calificó la atención como «regular». Además, el 51,82% calificó el trato de «respetuoso», mientras que el 31,82% lo calificó de «muy respetuoso». Se identificaron los desafíos relacionados con la accesibilidad y la disponibilidad de los recursos, lo que indicó las posibles áreas de mejora en los servicios prestados. Los resultados subrayan la necesidad de fortalecer los modelos de atención comunitaria y mejorar la capacitación de los profesionales para garantizar una atención integral y personalizada, facilitando así un envejecimiento saludable.

**Palabras clave:** enfermería comunitaria, adultos mayores, calidad de atención, atención personalizada, envejecimiento saludable

---

<sup>1</sup> Autor principal  
Correspondencia: [mcarod@unemi.edu.ec](mailto:mcarod@unemi.edu.ec)

# Role of the Community Nurse Practitioner in the Care of the Elderly

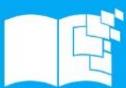
## ABSTRACT

The present study conducts an analysis of the influence of the community nurse's role in the delivery of care to older adults, with an emphasis on improving quality of life and overall well-being at the community level. Employing a quantitative methodology, the perceptions of 110 older adults regarding the quality of care received were meticulously assessed. The findings revealed that 48.18% of the participants rated the care as “good” and 30% as “very good,” underscoring the respect and empathy shown by the staff. However, 19.09% rated the attention as “fair”. In addition, 51.82% rated the treatment as “respectful”, while 31.82% rated it as “very respectful”. Challenges related to accessibility and availability of resources were identified, indicating possible areas for improvement in the services provided. The results underscore the need to strengthen community care models and improve the training of professionals to ensure comprehensive and personalized care, thus facilitating healthy aging.

**Keywords:** community nursing, older adults, quality of care, personalized care, healthy aging

*Artículo recibido 18 octubre 2024*

*Aceptado para publicación: 25 noviembre 2024*



## INTRODUCCIÓN

El envejecimiento de la población representa un desafío global para los sistemas de salud, con una creciente necesidad de atención especializada para los adultos mayores. En este contexto, la enfermería comunitaria desempeña un papel crucial al proporcionar cuidados integrales y personalizados que van más allá de los hospitales, permitiendo a las personas envejecer con dignidad y mejorar su calidad de vida en el ámbito comunitario (Ippoliti et al., 2018). La presente investigación busca responder a la pregunta: ¿Cómo influye el rol del profesional de enfermería comunitaria en la calidad de la atención percibida y en el bienestar de los adultos mayores?. Con el objetivo de evaluar el impacto de la enfermería comunitaria en la calidad de la atención percibida, la salud y el bienestar de esta población, se pretende aportar evidencia empírica sobre el valor de estos servicios, subrayando áreas de mejora y fortalezas observadas.

Diversos estudios han resaltado la importancia del apoyo comunitario y la continuidad de la atención en la salud de los adultos mayores, reflejando cómo la percepción del cuidado puede afectar su bienestar físico y emocional (Alarслан et al., 2024; Guo et al., 2023). Asimismo, se ha reconocido que los modelos innovadores de atención, como el modelo adaptado de Buurtzorg, mejoran significativamente la continuidad del cuidado y la satisfacción de los pacientes, ofreciendo un enfoque centrado en el paciente y en la autogestión del equipo de enfermería (Drennan et al., 2018). No obstante, persisten desafíos relacionados con la accesibilidad y la adecuación de los servicios, así como con la percepción pública y el reconocimiento del valor de la enfermería comunitaria (Peyrovi et al., 2023).

Este estudio, mediante un enfoque cuantitativo, emplea encuestas estructuradas para captar la percepción de los adultos mayores sobre la calidad de la atención y su impacto en su salud. La justificación de esta investigación radica en la necesidad urgente de adaptar y optimizar los servicios de salud comunitarios ante el envejecimiento acelerado de la población. Evaluar el impacto de los profesionales de enfermería en esta área puede ofrecer información valiosa para el diseño de políticas públicas orientadas a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, fortaleciendo así las capacidades de los sistemas de salud y fomentando un envejecimiento saludable (Kleinenberg-Talsma et al., 2024; Xu et al., 2022).

El presente trabajo también busca identificar y analizar el perfil sociodemográfico de los beneficiarios



de estos servicios, la percepción sobre la calidad de la atención recibida, el impacto en la salud y bienestar, y la accesibilidad de los servicios. Así, se espera que los hallazgos contribuyan a mejorar la práctica profesional y a diseñar estrategias que fortalezcan el papel de la enfermería comunitaria en la atención integral del adulto mayor, maximizando su impacto en la sociedad (Lim et al., 2018; Thygesen et al., 2015).

### **Revisión de la Literatura**

El cuidado comunitario de los adultos mayores ha cobrado relevancia en los últimos años debido al envejecimiento acelerado de la población y a la necesidad de ofrecer servicios de salud más accesibles y enfocados en el bienestar integral. El trabajo de Cui et al. (2022) resalta cómo el apoyo social y el estado de salud afectan las preferencias de los adultos mayores en China respecto a su lugar de residencia. Los hallazgos subrayan que las condiciones de salud y el acceso a servicios comunitarios son factores clave en las decisiones de vida de esta población.

La atención comunitaria enfrenta desafíos relacionados con la sostenibilidad y la efectividad de los modelos de atención. Drennan et al. (2018) analizaron el modelo adaptado de Buurtzorg en Inglaterra, que se centra en el cuidado continuo y la toma de decisiones autónomas a nivel de equipo. Los resultados demostraron su aceptabilidad y viabilidad, así como la percepción positiva de los pacientes, aunque se identificaron dificultades para su implementación dentro de organizaciones burocráticas.

El cuidado de la demencia en Vietnam, según Huynh-Truong et al. (2023), pone de relieve las limitaciones de los profesionales de salud comunitaria en términos de diagnóstico temprano y la provisión de cuidados continuos. La capacitación limitada y la dependencia de los familiares para la atención constante revelan la necesidad de programas educativos enfocados en mejorar el cuidado de las personas con demencia.

Jie et al. (2022) investigaron los factores que influyen en las actividades de la vida diaria (AVD) de adultos mayores con diabetes tipo 2 en China, mostrando cómo las comorbilidades afectan su capacidad funcional. Estos hallazgos destacan la importancia de servicios de enfermería comunitaria para mantener la independencia de estos pacientes.

Joe et al. (2020) estudiaron el uso de servicios de enfermería en mujeres mayores que viven solas en Melbourne, concluyendo que este grupo presenta mayores necesidades de atención y tasas más altas de

hospitalización. Este hallazgo sugiere la necesidad de servicios adaptados para prevenir el deterioro clínico de esta población vulnerable.

El acceso a servicios de atención domiciliaria para veteranos y dependientes, como se detalla en el estudio de Johnstone et al. (2023, pp. 2007-2016), refleja cómo el contexto militar puede afectar el envejecimiento y las necesidades de atención, enfatizando la importancia de proporcionar servicios adecuados para esta población.

Mitchell et al. (2023) exploraron la entrega de cuidados de salud bucal en el entorno domiciliario por enfermeras comunitarias en el Reino Unido, resaltando la incertidumbre en torno a sus funciones y la necesidad de colaboración interprofesional para mejorar los resultados en la salud bucal de los adultos mayores.

El estudio de Moffatt et al. (2019) sobre el edema crónico en servicios de enfermería comunitaria del Reino Unido evidenció su prevalencia y asociación con enfermedades crónicas, lo que pone de manifiesto la necesidad de una provisión efectiva de servicios para manejar esta condición.

Oosterveld-Vlug et al. (2019) identificaron elementos esenciales para el cuidado paliativo de alta calidad en el hogar, destacando la importancia de la transferencia de información entre profesionales y procedimientos claros para el acceso a servicios. Estos hallazgos son críticos para la mejora de la atención paliativa, Søvde et al. (2024) exploraron las experiencias de los cuidadores familiares de personas mayores frágiles, mostrando cómo el cuidado puede ser tanto significativo como desafiante. La capacidad de adaptación y el apoyo de los proveedores de atención resultan clave para ayudar a los cuidadores a manejar su relación de cuidado.

Finalmente, Tøien et al. (2018) evaluaron los beneficios de las visitas preventivas domiciliarias, demostrando su efectividad para mejorar la seguridad, la vida independiente y la satisfacción general de los adultos mayores. Estos resultados destacan la necesidad de servicios preventivos regulares para esta población.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con el objetivo de evaluar la calidad de la atención percibida y el impacto en el bienestar de los adultos mayores atendidos por profesionales de enfermería comunitaria. Se utilizó un diseño transversal observacional para captar

las experiencias de los participantes en un periodo específico.

### **Población y Muestra**

La población objetivo incluyó adultos mayores residentes en [especificar comunidad o centros de atención], seleccionados mediante muestreo intencional. La muestra final consistió en 110 participantes con edades comprendidas entre 60 y 91 años (edad promedio = 71.58 años, desviación estándar = 7.29 años). Los criterios de inclusión consideraron a adultos mayores que reciben atención comunitaria y consintieron participar en el estudio. Se excluyó a quienes presentaban limitaciones cognitivas que impidieran completar el cuestionario de manera autónoma o asistida.

### **Técnicas de Recolección de Datos**

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, compuesto por 16 preguntas, de las cuales 4 fueron de tipo demográfico (edad, género, estado civil, y nivel educativo) y 12 se enfocaron en la calidad del cuidado recibido y la percepción de su impacto en la salud y bienestar.

### **Análisis de Datos**

Los datos fueron analizados mediante estadísticas descriptivas, como frecuencias y porcentajes, para caracterizar las respuestas de la muestra. El análisis se realizó utilizando el software R versión 4.1.1.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### **¿Cómo calificaría la calidad de atención de enfermería que ha recibido?**

La mayoría de los participantes calificaron la calidad de la atención de enfermería como "Buena", representando un 48.18% del total de respuestas. Esto indica que casi la mitad de los encuestados tuvo una experiencia satisfactoria con la atención recibida. Asimismo, un 30% consideró la atención como "Muy Buena", lo que resalta una percepción aún más positiva en un número considerable de personas. Por otro lado, un 19.09% de los participantes evaluó la calidad de la atención como "Regular", lo que sugiere que, aunque la atención no fue excelente, tampoco fue del todo deficiente según su perspectiva. En cuanto a las calificaciones más negativas, un 0.91% calificó la atención como "Mala", mientras que un 1.82% la evaluó como "Muy Mala", indicando que una pequeña fracción de los encuestados no estuvo satisfecha con la atención de enfermería ver tabla 1.



**Tabla 1.** ¿Cómo calificaría la calidad de atención de enfermería que ha recibido?

Calidad de atención de enfermería	N
Buena	53
Mala	1
Muy buena	33
Muy mala	2
Regular	21

Fuente: Elaboración Propia

### ¿Cómo describiría el trato recibido por parte del personal de enfermería?

Un 51.82% de los encuestados describió el trato recibido como "Respetuoso", lo que representa la mayor proporción entre las opciones, seguido de un 31.82% que lo calificó como "Muy Respetuoso". Estos resultados indican que más del 80% de los participantes percibió de manera positiva el trato del personal de enfermería.

En contraste, un 11.82% de los encuestados se mostró "Neutral" respecto al trato recibido, lo que sugiere que para este grupo el trato no fue ni especialmente positivo ni negativo.

Solo un 4.55% de los encuestados consideró el trato como "Muy Irrespetuoso", lo que indica una percepción negativa mínima entre los participantes ver tabla 2.

**Tabla 2.** ¿Cómo describiría el trato recibido por parte del personal de enfermería?

Trato recibido por parte del personal de enfermería	N
Muy irrespetuoso	5
Muy respetuoso	35
Neutral	13
Respetuoso	57

Fuente: Elaboración Propia

### ¿Cómo calificaría el tiempo de espera para recibir atención de enfermería?

La mayoría de los encuestados, un 48.18%, calificó el tiempo de espera como "Aceptable", lo que indica que casi la mitad de los participantes estuvo satisfecha con la duración de la espera. Tanto el 21.82% de los encuestados consideró que el tiempo de espera fue "Corto", y un porcentaje igual lo describió como "Largo", lo que refleja percepciones mixtas en torno a la duración de la espera.

Solo un 4.55% de los participantes opinó que el tiempo de espera fue "Muy Corto", mientras que un 3.64% lo calificó como "Muy Largo", sugiriendo que una pequeña proporción de encuestados tuvo

experiencias en los extremos de la duración del tiempo de espera ver tabla 3.

**Tabla 3.** ¿Cómo calificaría el tiempo de espera para recibir atención de enfermería?

<b>Tiempo de espera para recibir atención de enfermería</b>	<b>N</b>
Aceptable	53
Corto	24
Largo	24
Muy corto	5
Muy largo	4

Fuente: Elaboración Propia

#### **¿Has notado una mejoría en su salud desde que recibe atención de enfermería comunitaria?**

Un 44.55% de los encuestados reportó que su salud ha "Mejorado" desde que reciben la atención de enfermería, lo que sugiere que casi la mitad de los participantes ha notado un cambio positivo. Además, un 9.09% consideró que su salud ha "Mejorado Mucho", indicando un impacto muy favorable para este grupo.

Por otro lado, un 25.45% de los encuestados calificó su estado de salud como "Regular", lo que refleja una percepción más neutral respecto a la mejora en su salud. El 14.55% indicó que su salud ha "Mejorado Poco", sugiriendo que, si bien han notado algún cambio, este ha sido limitado.

Un 3.64% de los participantes indicó que "No Ha Mejorado" su salud desde que reciben atención, mientras que el 2.73% reportó una "Mejoría Variable", sugiriendo que la atención ha tenido un efecto fluctuante en su estado de salud ver tabla 4.

**Tabla 4.** ¿Has notado una mejoría en su salud desde que recibe atención de enfermería comunitario?

<b>Mejoría en su salud</b>	<b>N</b>
Mejorada	49
Muy mejorada	10
No ha mejorado	4
Poco mejorada	16
Regular	28
Variable mejoría en la salud	3

Fuente: Elaboración Propia



### ¿Considera que el personal de enfermería le brinda apoyo emocional suficiente?

Un 58.18% de los encuestados estuvo "De Acuerdo" en que el personal de enfermería les brinda suficiente apoyo emocional, lo que sugiere que una mayoría significativa considera que recibe el respaldo necesario en este aspecto. Además, un 12.73% estuvo "Totalmente de Acuerdo", reforzando la percepción positiva sobre el apoyo emocional proporcionado.

Por otro lado, un 20% de los participantes se mostraron "Neutrales", lo que indica que este grupo no experimentó una sensación destacada ni positiva ni negativa respecto al apoyo emocional.

Una pequeña fracción del total, un 5.45%, expresó estar "Totalmente de Acuerdo" o en desacuerdo parcial, mientras que solo un 0.91% estuvo en "Total Desacuerdo" con la afirmación de que reciben apoyo emocional suficiente ver tabla 5.

**Tabla 5.** ¿Considera que el personal de enfermería le brinda apoyo emocional suficiente?

<b>Apoyo emocional</b>	<b>N</b>
De acuerdo	64
En desacuerdo	3
Neutral	22
Total en desacuerdo	1
Total mente de acuerdo	14
Totalmente de acuerdo	6

Fuente: Elaboración Propia

### ¿Ha recibido información útil para llevar un estilo de vida saludable por parte del personal de enfermería?

Un 31.82% de los encuestados indicó que "Frecuentemente" ha recibido información útil para un estilo de vida saludable, lo que representa la mayor proporción entre las respuestas. Una cantidad similar, el 27.27%, afirmó que "Siempre" recibe dicha información, lo que demuestra que más de la mitad de los participantes ha tenido acceso a información útil de manera constante o frecuente.

Por otro lado, un 27.27% mencionó que solo "A Veces" recibe información útil, lo que sugiere que, aunque han recibido información, esta no es tan constante. Un 9.09% de los encuestados señaló que "Rara Vez" reciben información, y un pequeño 3.64% indicó que "Nunca" ha recibido este tipo de información, lo que refleja un acceso limitado para este grupo ver tabla 6.



**Tabla 6.** ¿Ha recibido información útil para llevar un estilo de vida saludable por parte del personal de enfermería?

<b>Promoción de Estilos de Vida Saludables</b>	<b>N</b>
A veces	30
Frecuentemente	35
Nunca	4
Rara vez	10
Siempre	30
Totalmente de acuerdo	1

Fuente: Elaboración Propia

### **¿Qué tan satisfecho está con los servicios de enfermería comunitaria en general?**

Un 63.64% de los encuestados afirmó estar "Satisfecho" con los servicios de enfermería comunitaria, lo que indica que la gran mayoría de los participantes tuvo una percepción positiva sobre estos servicios. Además, un 12.73% se declaró "Muy Satisfecho", lo que refuerza la evaluación favorable de una parte considerable de los encuestados.

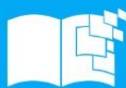
Por otro lado, un 17.27% se mantuvo "Neutral", sugiriendo que un grupo de participantes no tuvo una opinión ni positiva ni negativa respecto a los servicios recibidos.

En cuanto a las respuestas más negativas, un 0.91% se consideró "Insatisfecho" y un 2.73% reportó estar "Muy Insatisfecho", lo que indica que una pequeña fracción de los encuestados no está contenta con la atención recibida. Además, un 0.91% señaló tener una "Satisfacción Variable", lo que sugiere una percepción fluctuante ver tabla 7.

**Tabla 7.** ¿Qué tan satisfecho está con los servicios de enfermería comunitaria en general?

<b>Satisfacción general</b>	<b>N</b>
Insatisfecho	1
Muy insatisfecho	3
Muy satisfecho	14
Neutral	19
Satisfecho	70
Siempre	1
Variable satisfacción general	1
Na	1

Fuente: Elaboración Propia



### ¿Recomendaría los servicios de enfermería comunitaria a otros adultos mayores?

Un 39.09% de los encuestados afirmó "Definitivamente Sí" recomendar los servicios de enfermería comunitaria, mientras que un 49.09% indicó que "Probablemente Sí" lo haría. Esto refleja que una gran mayoría de los participantes tiene una percepción positiva y está dispuesta a recomendar el servicio.

Un 4.55% de los encuestados no está seguro de si recomendaría los servicios, mientras que otro 4.55% señaló que "Probablemente No" recomendaría el servicio, lo que indica dudas en una pequeña fracción de los participantes.

En cuanto a las respuestas negativas, solo un 1.82% indicó "Definitivamente No", lo que sugiere que casi todos los participantes tienen una evaluación positiva o neutral de los servicios ver tabla 8.

**Tabla 8.** ¿Recomendaría los servicios de enfermería comunitaria a otros adultos mayores?

<b>Recomendación de Servicios</b>	<b>N</b>
Definitivamente no	2
Definitivamente si	43
Muy satisfecho	1
No estoy seguro	2
Probablemente	5
Probablemente no	2
Probablemente si	54
Na	1

Fuente: Elaboración Propia

### ¿Qué tan fácil es acceder a los servicios de enfermería comunitaria?

Un 36.36% de los encuestados calificó el acceso a los servicios como "Fácil", mientras que un 15.45% lo consideró "Muy Fácil". Esto indica que más de la mitad de los participantes tiene una percepción favorable en cuanto a la facilidad de acceso.

Por otro lado, un 21.82% de los encuestados reportó una experiencia "Neutral", lo que sugiere que este grupo no experimentó dificultades, pero tampoco encuentra el acceso especialmente fácil.

En cuanto a las percepciones negativas, un 14.55% de los participantes calificó el acceso como "Difícil", y un 10% lo describió como "Muy Difícil". Estas respuestas indican que una proporción menor de los encuestados experimenta dificultades para acceder a los servicios ver tabla 9.

**Tabla 9.** ¿Qué tan fácil es acceder a los servicios de enfermería comunitaria en su área?

<b>Facilidad de Acceso</b>	<b>N</b>
Definitivamente si	1
Difícil	16
Fácil	40
Muy difícil	11
Muy fácil	17
Neutral	24
Na	1

Fuente: Elaboración Propia

**¿Considera que hay suficiente personal de enfermería disponible cuando lo necesita?**

Un 43.64% de los encuestados estuvo "De Acuerdo" en que hay suficiente personal de enfermería disponible cuando lo necesitan, mientras que un 25.45% estuvo "Totalmente de Acuerdo", lo que muestra que la mayoría de los participantes tiene una percepción positiva respecto a la disponibilidad del personal.

Por otro lado, un 12.73% de los encuestados reportó una actitud "Neutral" ante esta pregunta, lo que indica que no tienen una opinión destacada ni positiva ni negativa.

En cuanto a las respuestas negativas, un 15.45% estuvo "En Desacuerdo" y un pequeño 0.91% estuvo "Totalmente en Desacuerdo", lo que indica que una minoría significativa experimentó dificultades en la disponibilidad del personal ver tabla 10.

**Tabla 10.** ¿Considera que hay suficiente personal de enfermería disponible cuando lo necesita?

<b>Disponibilidad de Personal</b>	<b>n</b>
De acuerdo	48
En desacuerdo	17
Muy fácil	1
Neutral	14
Totalmente de acuerdo	28
Totalmente en desacuerdo	1
Na	1

Fuente: Elaboración Propia

**¿Cree que el personal de enfermería tiene el conocimiento necesario para atender sus necesidades de salud?**

Un 63.64% de los encuestados indicó estar "De Acuerdo" en que el personal de enfermería posee el



conocimiento necesario para atender sus necesidades, mientras que un 27.27% estuvo "Totalmente de Acuerdo". Esto refleja que la gran mayoría de los participantes tiene una opinión favorable sobre las habilidades del personal de enfermería.

Por otro lado, un 7.27% de los encuestados se mostró "Neutral", lo que sugiere que un pequeño grupo no tiene una opinión clara al respecto.

Solo un 0.91% expresó que el conocimiento del personal era variable, lo que indica una percepción fluctuante en una fracción mínima de los participantes ver tabla 11.

**Tabla 11.** ¿Cree que el personal de enfermería tiene el conocimiento necesario para atender sus necesidades de salud?

Conocimiento del Personal	N
De acuerdo	70
Neutral	8
Totalmente de acuerdo	30
Variable conocimiento del personal	1
Na	1

Fuente: Elaboración Propia

## DISCUSIÓN

Los hallazgos del presente estudio aportan evidencia significativa sobre el impacto del profesional de enfermería comunitaria en la atención y el bienestar del adulto mayor, destacando la importancia de la atención personalizada y la continuidad de los cuidados en el ámbito comunitario. La mayoría de los participantes evaluaron positivamente la calidad de la atención recibida, indicando una percepción general favorable de los servicios de enfermería comunitaria. Estos resultados coinciden con las conclusiones de Joe et al. (2020), quienes encontraron que las mujeres mayores que viven solas suelen requerir una mayor cantidad de horas de atención de enfermería domiciliaria. Esta similitud sugiere que la intervención del personal de enfermería en entornos comunitarios puede mitigar la soledad y ofrecer un apoyo esencial para las necesidades de esta población.

Por otro lado, el estudio de Drennan et al. (2018) sobre el modelo Buurtzorg en Inglaterra resalta la eficacia de modelos de atención enfocados en la autogestión y en el cuidado continuo. Aunque el presente estudio no analizó un modelo específico, los hallazgos sobre la percepción positiva de la atención y la accesibilidad de los servicios de enfermería comunitaria sugieren que la integración de

prácticas centradas en el paciente, como las propuestas en el modelo Buurtzorg, puede beneficiar la experiencia de los usuarios. No obstante, es necesario reconocer las limitaciones en el contexto de implementación de dichos modelos, particularmente en sistemas burocráticos de salud, lo que podría ser un desafío para replicar estas prácticas en diferentes contextos culturales y económicos.

Los resultados sobre el apoyo emocional percibido por los participantes refuerzan lo señalado por Huynh-Truong et al. (2023), quienes destacaron la dependencia de los cuidadores familiares en el cuidado de personas con demencia en Vietnam debido a la limitada formación de los profesionales comunitarios. Si bien en este estudio no se aborda específicamente la demencia, el apoyo emocional proporcionado por el personal de enfermería se percibió como un factor crucial para el bienestar de los adultos mayores, lo que subraya la necesidad de reforzar la formación y capacitación continua de los profesionales para mejorar la atención integral.

En contraste, el estudio de Moffatt et al. (2019) evidenció una alta prevalencia de edema crónico en pacientes atendidos por servicios de enfermería comunitaria en el Reino Unido, asociando esta condición con comorbilidades significativas. En el presente estudio, aunque no se analizaron condiciones específicas, se destacó que la percepción de mejora en la salud y el tiempo de espera aceptable influyeron en la valoración general de los servicios. Esta diferencia en la perspectiva refleja la variabilidad de las necesidades de los pacientes y la importancia de contar con servicios que puedan adaptarse a distintas condiciones de salud.

Desde un punto de vista crítico, aunque los resultados son alentadores, persisten áreas de mejora, especialmente en la accesibilidad de los servicios y en la percepción de algunos participantes sobre la disponibilidad del personal. Estas áreas coinciden con las barreras identificadas por Peyrovi et al. (2023), quienes subrayaron la falta de una imagen clara de la enfermería comunitaria en la sociedad y las dificultades para cubrir los costos de servicios domiciliarios. Mejorar la visibilidad y el acceso a estos servicios puede fortalecer la confianza en el sistema y maximizar los beneficios percibidos.

En conclusión, los hallazgos de este estudio proporcionan una base para debatir y reflexionar sobre la importancia de la enfermería comunitaria en la atención del adulto mayor. La comparación con otros estudios refuerza la idea de que una atención integral, accesible y emocionalmente solidaria puede marcar una diferencia significativa en el bienestar de esta población. La optimización de los recursos, la



formación continua y la adopción de modelos innovadores son aspectos clave para garantizar una atención de calidad.

## **CONCLUSIONES**

El presente estudio ha demostrado que el rol del profesional de enfermería comunitaria es fundamental para mejorar la calidad de vida y el bienestar de los adultos mayores en el ámbito comunitario. La percepción positiva de los participantes sobre la atención recibida resalta la importancia de una atención personalizada, accesible y que priorice tanto el cuidado físico como el apoyo emocional. Los hallazgos subrayan que la continuidad de los cuidados y el fortalecimiento de la relación entre los profesionales de enfermería y los pacientes puede generar impactos significativos en la percepción de la calidad de la atención y en los resultados de salud de esta población.

Sin embargo, persisten desafíos relacionados con la accesibilidad, la disponibilidad de recursos y el reconocimiento de la enfermería comunitaria en el contexto de los sistemas de salud. La formación continua y la mejora en la coordinación de servicios resultan esenciales para optimizar los resultados y satisfacer las necesidades cambiantes de los adultos mayores. Además, se evidenció la necesidad de modelos de atención que permitan a los profesionales de enfermería ejercer un rol activo en la toma de decisiones y que estén alineados con las necesidades específicas de cada comunidad.

En conclusión, el fortalecimiento de la enfermería comunitaria debe ser una prioridad para las políticas de salud pública, ya que su impacto en la calidad de la atención y el bienestar de los adultos mayores tiene el potencial de transformar el envejecimiento en una etapa de vida digna y saludable.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Alarслан, G., Mennes, R., Kieft, R., & Heinen, M. (2024). Patients involvement in the discharge process from hospital to home: A patient's journey. *Journal of Advanced Nursing*, 80(6), 2462-2474. Scopus. <https://doi.org/10.1111/jan.15984>
- Cui, L., Li, J., Xie, D., Wang, M., He, F., Chen, J., & Ding, D. (2022). Role of the Social Support and Health Status in Living Arrangement Preference of the Elderly in China—A Cross-Sectional Study. *Frontiers in Public Health*, 10. Scopus. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.860974>



- Drennan, V. M., Calestani, M., Ross, F., Saunders, M., & West, P. (2018). Tackling the workforce crisis in district nursing: Can the Dutch Buurtzorg model offer a solution and a better patient experience? A mixed methods case study. *BMJ Open*, 8(6). Scopus. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-021931>
- Guo, P., Zhang, S., Niu, M., Wang, P., Li, L., Wu, C., Zhao, D., Ma, R., & Wang, P. (2023). A qualitative study of the interaction experiences between family caregivers and community nurses for disabled elderly people at home. *BMC Geriatrics*, 23(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s12877-023-03917-y>
- Huynh-Truong, H. L., Shyu, Y.-I. L., Tran, T. K. L., Huang, H.-L., & Do, V. A. (2023). Dementia care practices among community healthcare workers in Vietnam: A qualitative descriptive study. *BMC Geriatrics*, 23(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s12877-023-04199-0>
- Ippoliti, R., Allievi, I., Falavigna, G., Giuliano, P., Montani, F., Obbia, P., Rizzi, S., & Moda, G. (2018). The sustainability of a community nurses programme aimed at supporting active ageing in mountain areas. *International Journal of Health Planning and Management*, 33(4), e1100-e1111. Scopus. <https://doi.org/10.1002/hpm.2591>
- Jie, J.-H., Li, D., Jia, L.-N., Chen, Y., Yang, Y., Zheng, B., Wu, C., Liu, B., Xu, R., Xiang, J., & Zhuang, H.-L. (2022). Activities of daily living and its influencing factors for older people with type 2 diabetes mellitus in urban communities of Fuzhou, China. *Frontiers in Public Health*, 10. Scopus. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.948533>
- Joe, A., Dickins, M., Enticott, J., Ogrin, R., & Lowthian, J. (2020). Community-Dwelling Older Women: The Association Between Living Alone and Use of a Home Nursing Service. *Journal of the American Medical Directors Association*, 21(9), 1273-1281.e2. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.jamda.2019.11.007>
- Johnstone, G., Joe, A., Dickins, M., & Lowthian, J. A. (2023). Use of home care services by older Veterans and dependants in Melbourne, Australia, 2007-2016. *Journal of Military, Veteran and Family Health*, 9(1), 40-55. Scopus. <https://doi.org/10.3138/jmvfh-2021-0120>



- Kleinenberg-Talsma, N., van der Lucht, F., Jager-Wittenaar, H., Krijnen, W., & Finnema, E. (2024). The impact of frailty on the use of social services, medication and mortality risk: A cross-sectional study. *BMC Geriatrics*, 24(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s12877-024-05441-z>
- Lim, M. L., Yong, B. Y. P., Mar, M. Q. M., Ang, S. Y., Chan, M. M., Lam, M., Chong, N. C. J., & Lopez, V. (2018). Caring for patients on home enteral nutrition: Reported complications by home carers and perspectives of community nurses. *Journal of Clinical Nursing*, 27(13-14), 2825-2835. Scopus. <https://doi.org/10.1111/jocn.14347>
- Mitchell, G., Stark, P., Wilson, C. B., Tsakos, G., Brocklehurst, P., Lappin, C., Quinn, B., Holland, N., & McKenna, G. (2023). 'Whose role is it anyway?' Experiences of community nurses in the delivery and support of oral health care for older people living at home: A grounded theory study. *BMC Nursing*, 22(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s12912-023-01533-0>
- Moffatt, C. J., Gaskin, R., Sykorova, M., Dring, E., Aubeeluck, A., Franks, P. J., Windrum, P., Mercier, G., Pinnington, L., & Quere, I. (2019). Prevalence and risk factors for chronic edema in u.k. Community nursing services. *Lymphatic Research and Biology*, 17(2), 147-154. Scopus. <https://doi.org/10.1089/lrb.2018.0086>
- Oosterveld-Vlug, M. G., Custers, B., Hofstede, J., Donker, G. A., Rijken, P. M., Korevaar, J. C., & Francke, A. L. (2019). What are essential elements of high-quality palliative care at home? An interview study among patients and relatives faced with advanced cancer. *BMC Palliative Care*, 18(1). Scopus. <https://doi.org/10.1186/s12904-019-0485-7>
- Peyrovi, H., Seyedfatemi, N., Goharinezhad, S., & Oghli, S. H. (2023). Barriers to the development of community-based nursing in Iran. *Frontiers in Public Health*, 11. Scopus. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1251043>
- Søvde, B. E., Sandvoll, A. M., Natvik, E., & Drageset, J. (2024). Caregiving for frail home-dwelling older people: A qualitative study of family caregivers' experiences. *International Journal of Older People Nursing*, 19(1). Scopus. <https://doi.org/10.1111/opn.12586>
- Thygesen, L. C., Fokdal, S., Gjørup, T., Taylor, R. S., Zwisler, A.-D., & on behalf of the Prevention of Early Readmission Research Group. (2015). Can municipality-based post-discharge follow-up visits including a general practitioner reduce early readmission among the fragile elderly (65+



years old)? A randomized controlled trial. *Scandinavian Journal of Primary Health Care*, 33(2), 65-73. <https://doi.org/10.3109/02813432.2015.1041831>

Tøien, M., Bjørk, I. T., & Fagerström, L. (2018). An exploration of factors associated with older persons' perceptions of the benefits of and satisfaction with a preventive home visit service. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 32(3), 1093-1107. Scopus.

<https://doi.org/10.1111/scs.12555>

Xu, Y., Koh, X. H., Chua, Y. T. S., Tan, C. G. I., Aloweni, F. A. B., Yap, B. E. J., Tan, P. C., Chua, X., Lim, Y. K. S., Oh, H. C., Teo, S. H. S., & Lim, S. F. (2022). The impact of community nursing program on healthcare utilization: A program evaluation. *Geriatric Nursing*, 46, 69-79. Scopus.

<https://doi.org/10.1016/j.gerinurse.2022.04.024>

