



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

APOYO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA ATENCIÓN A PERSONAS ADULTAS MAYORES DEL CANTÓN YANTZAZA

**FAMILY SUPPORT AND ITS INFLUENCE ON THE CARE OF
OLDER ADULTS OF THE YANTZAZA CANTON**

Rubén Darío Puglla Coral
Investigador Independiente, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15233

Apoyo Familiar y su Influencia en la Atención a Personas Adultas Mayores del Cantón Yantzaza

Rubén Darío Puglla Coral¹folcklore-dario9@hotmail.com<https://orcid.org/0009-0005-1780-8537>

Investigador Independiente

Ecuador

RESUMEN

Si bien, el envejecimiento es una realidad propia de la naturaleza humana, lo cierto es que unas personas necesitan más cuidados que otras, debido a ciertas condiciones particulares. Por ende, el objetivo de este trabajo fue determinar la situación actual del apoyo familiar en la atención a los adultos mayores, pertenecientes al proyecto del gobierno autónomo descentralizado municipal del cantón Yantzaza. Se realizó una investigación no experimental, basada en el paradigma sociocrítico, con un enfoque mixto, descriptivo y transversal. La población de estudio estuvo conformada por 23 familias y 30 adultos mayores, utilizando el Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido, permitió evaluar 4 dimensiones: emocional, material, relaciones sociales y afectivo. Para el análisis cualitativo, se realizó la conformación de un grupo focal, el cual incluyó 5 familiares, 5 adultos mayores y el trabajador social. Para el análisis de los resultados, se realizó la triangulación de criterios. Los resultados indicaron que las redes de apoyo mejor percibidas fueron la familia y las instituciones públicas y, las dimensiones de apoyo de mayor nivel fueron las relaciones sociales, así como el apoyo material. Es trascendental que los profesionales del área de trabajo social concienticen a las familias sobre la importancia de la atención y cuidado que deben brindar a los adultos mayores.

Palabras clave: trabajo social, adulto mayor, familias, apoyo familiar, atención

¹ Autor principal

Correspondencia: folcklore-dario9@hotmail.com

Family Support and its Influence on the Care of Older Adults of the Yantzaza Canton

ABSTRACT

Although, aging is a reality of human nature, the truth is that some elderly people need more care than others, due to different particular conditions they have. Therefore, the objective of this research work was to determine the current situation of family support in the care of older adults belonging to the project municipal decentralized autonomous government of the Yantzaza canton. A non-experimental investigation was carried out based on the socio-critical paradigm, with a mixed, descriptive and transversal approach. The study population was shaped of 23 families and 30 elderly adults were inquired using the MOS Perceived Social Support Questionnaire, which allowed to evaluate 4 dimensions: emotional, material, social relations and affective. In order to develop the qualitative analysis a focus group was formed, which included 5 family members, 5 elderly adults and the social worker. To analyze the results, triangulation of criteria was carried out. The results indicated that the best perceived support system were the family and public institutions and the highest-level support dimensions were social relations of leisure and distraction, as well as material support. It is essential that professionals in the area of community work raise awareness among families about the importance of the attention and care they should provide to elderly people.

Keywords: social work, older adults, families, family support, care

Artículo recibido 02 octubre 2024

Aceptado para publicación: 10 noviembre 2024



INTRODUCCIÓN

Entre 2015 y 2050, el porcentaje de los habitantes del planeta mayores de 60 años casi se duplicará, pasando del 12% al 22%. En 2020, el número de personas de 60 años o más superó al de niños menores de cinco años. En 2050, el 80% de las personas mayores vivirá en países de ingresos bajos y medianos. El ritmo de envejecimiento de la población es mucho más rápido que en el pasado. Todos los países se enfrentan a retos importantes para garantizar que sus sistemas de salud y de asistencia social estén preparados para afrontar ese cambio demográfico. (OMS, 2024)

Hoy día, aunque parece que el concepto suena lógico, seguimos muchas veces sin poder entender o definir realmente que significa para nosotros la palabra adulto mayor. Mucha gente y jóvenes en su gran mayoría, podrá relacionar la pregunta inmediatamente y en su cabeza podrán viajar conceptos como: persona envejecida, hombre o mujer, viejo, vieja, senil, abuelo, abuela, anciano, anciana, veterano, maduro, achacoso, longevo, centenario, añoso, anticuado, antiguo, lejano, tradicional, entre muchos otros, estos representan conceptos que cada persona de acuerdo a sus preferencias, cultura, educación y convicciones aprenden a expresarlo, siendo en la gran mayoría de las veces muy desafortunados con poco conocimiento sobre el concepto que representa mucho más.

Desafortunadamente en nuestra sociedad y en muchas partes del mundo, el concepto de adulto mayor aún no alcanza a ser comprendida desde una perspectiva adecuada e integral o desde una esfera llamada biopsicosocial. En nuestro país, aún carecemos de una cultura suficiente e incluyente que nos permita considerar a nuestros adultos mayores como seres humanos socialmente activos, que tienen necesidades diferentes en este ciclo de vida sin poder visualizar realmente el verdadero significado de envejecer con sus ganancias y pérdidas respectivas. (Reyes, 2018)

Las personas mayores son sujetos de derecho y de especial protección constitucional, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia, su sociedad, con su entorno inmediato y con las futuras generaciones. Las personas envejecen de múltiples maneras dependiendo de las experiencias, eventos cruciales y transiciones afrontadas durante sus cursos de vida, es decir, implica procesos de desarrollo y de deterioro. Generalmente, una persona mayor es una persona de 65 años de edad o más.

El envejecimiento se entiende como un proceso continuo, multifacético e irreversible de múltiples transformaciones biopsicosociales a lo largo del curso vital, que no son lineales ni uniformes y sólo se asocian vagamente con la edad de una persona en años. En consecuencia, el envejecimiento no sólo comprende los inevitables efectos biológicos y fisiológicos ocasionados por los daños moleculares y celulares, sino la adaptación paulatina a nuevos roles y posiciones sociales, transiciones vitales y del propio crecimiento psicológico, con manifestaciones heterogéneas de una persona a otra.

De acuerdo con la OMS la vejez, representa una construcción social y biográfica del último momento del curso vital y comprende las últimas décadas de la vida de un individuo, con un punto final marcado por la muerte, cuyo avance se produce en función de las identidades de género, las experiencias vitales, los eventos cruciales y las transiciones afrontadas durante la trayectoria de vida. Está correlacionado con el avance del paso de los años y configura las transformaciones físicas, cognitivas, emocionales y sociales del individuo que, inexorablemente, se relacionan con la pérdida de las capacidades corporales y funcionales graduales y de disminución de la densidad ósea, el tono muscular y la fuerza. Su severidad será relativa, en función de las decisiones y acciones que se hayan tomado paulatinamente durante el transcurso de la vida, es decir en el trayecto del envejecimiento. (PPNEV, 2024)

La familia es considerada como un grupo de personas, relacionadas generalmente por vínculos de parentesco, en las que puede ser de sangre o políticos, e independientemente de su grado, que hace de su vida en común. En ella se brindan cuidados; se generan recursos económicos que permiten satisfacer las necesidades materiales; se proveen las bases para el desarrollo personal de sus integrantes, y se inculcan valores y hábitos que facilitan la incorporación al entorno social.

Cada integrante de familia comparte responsabilidad de la estabilidad afectiva, económica y social de sus integrantes, para lograr esta estabilidad, en la familia deben reinar la armonía y la solidaridad; y que una de las bases más importante para lograrla es la convivencia familiar. Esta convivencia es imprescindible tomarla en cuenta sobre los adultos mayores, estableciendo relaciones dinámicas interactiva y sistemática que se da entre los miembros de una familia y cada uno de los adultos mayores que se conformen en esta, ayudando a que la calidad de vida de todos sus miembros sea óptima si tenemos en cuenta que esta es una dimensión totalmente subjetiva. (Delgado et al., 2022)

Miguel Roca, psicólogo cubano, estudioso del tema, define las redes de apoyo social, como los recursos sociales existentes, de diferentes naturalezas que recibe un individuo en una situación dada, en su vínculo con el ambiente a través de las relaciones interpersonales y que pueden ser percibidos de manera positiva o negativa, influyendo en su bienestar y capacidad de funcionamiento frente al malestar de manera dinámica.

Las redes de apoyo son los sistemas de personas e instituciones que le proporcionan ayuda a la familia. Se conciben como redes de apoyo social, las instituciones sociales y de salud que apoyan la familia, las instituciones proveedoras de los servicios públicos, los de atención social, las organizaciones comunitarias, políticas, religiosas, los grupos de autoayuda, la familia extensa, los compañeros de trabajo, los amigos y hasta la propia familia. (González, 2018)

El apoyo familiar es visto como valor primordial para un adecuado desarrollo humano en sus diferentes etapas de la vida y en la adultez mayor contribuirá favorablemente en su adaptación a esta etapa vital y a desarrollar una mejor calidad de vida; ya que no basta con mantener al adulto mayor con más años de vida, sino de procurar que estos años sean de satisfacción para el adulto mayor.

Collazo García, menciona que el apoyo familiar que se brinda al adulto mayor está determinado por el hecho de ser educados desde la niñez con una cultura de la vejez, cariño y respeto a esta etapa de la vida, la comprensión de que es una etapa diferente en donde prima la sabiduría y experiencia y en la que también se es útil e importante. (Guzmán, 2017)

La atención al adulto mayor es un tema importante que requiere de la atención de todos los sectores de la sociedad. El envejecimiento de la población es un fenómeno global que está teniendo un impacto significativo en todos los países. Es importante garantizar que los adultos mayores tengan acceso a los servicios de salud, sociales y económicos que necesitan para vivir una vida plena y productiva. La atención al adulto mayor debe ser integral y holística. Debe abarcar las necesidades físicas, emocionales, sociales y espirituales de las personas mayores.

Los gobiernos deben invertir en programas y servicios que apoyen a las personas mayores; incrementar la capacitación de los profesionales de la atención al adulto mayor. Los profesionales que trabajan con adultos mayores deben estar bien capacitados para satisfacer sus necesidades específicas, promuevan su participación en la sociedad. (Cevallos & Acosta, 2024)

Según (MIES, 2022) En Ecuador, la característica demográfica de la población se encuentra transversalizada por la heterogeneidad, y diversidad étnico-cultural como por su estratificación socioeconómica. Según los datos del Censo de Población y Vivienda 2022, presentados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), la población total de Ecuador es de 16'938.986 habitantes. Los datos del VIII Censo de Población y VII de Vivienda presentados el pasado 21 de septiembre contabilizaron 1.520.590 personas de 65 años y más, se pudo identificar que hay más mujeres adultas mayores en Ecuador: 53.6% (815,136) mujeres que 46,4% (705.454) hombres. En Morona Santiago, **Zamora Chinchipe** y Loja viven las personas más centenarias del país respecto a su propia población adulta mayor. El 76,0 % de los adultos mayores tiene una vivienda propia y totalmente pagada. El 11,5% reside en vivienda prestada o cedida, 8,5% arrendada y, 0,4% reside en viviendas colectivas o son personas sin vivienda. (Quillupangui, 2023)

El Gobierno Autónomo Descentralizado de Yantzaza ejecuta el proyecto de espacios activo de socialización y encuentro sin fondos MIES: cuenta con financiamiento propio y con el respectivo permiso de funcionamiento otorgado por el MIES. Las unidades de atención en espacios activos de socialización y encuentro, prestan servicios de atención concebidos para la revitalización, socialización y encuentro de las personas adultas mayores, que puedan trasladarse por sus propios medios. La jornada de encuentro es de 3 horas diarias, 3 días de la semana, en actividades grupales en sesiones de 30 adultos mayores. (MIES, 2024)

El presente estudio de investigación se llevó a cabo en la prestación del servicio de la unidad de atención que funciona en la modalidad de Espacios de Socialización y de Encuentro (corta estancia) que forma parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Yantzaza, ejecutado en la parroquia rural de los encuentros provincia de Zamora Chinchipe. En el proyecto se identificaron 23 familias y 30 adultos mayores, a través de la información recopilada por parte del área de trabajo social.

Se consideró pertinente realizar el presente análisis de esta problemática, debido a que la población objeto de estudio al ser considerada un grupo prioritario y susceptible a nivel constitucional se relaciona al apoyo familiar, el cual influye de manera directa en la atención que reciben. Por ende, se plantea la siguiente pregunta: ¿De qué manera influye el apoyo familiar en la atención a las personas adultas mayores, pertenecientes al proyecto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón

Yantzaza? El objetivo de esta investigación fue determinar la situación actual del apoyo familiar en la atención a los adultos mayores del proyecto espacios activos de socialización y encuentro con alimentación, con el fin de conocer la realidad actual de los usuarios/as.

METODOLOGÍA

Esta investigación se basó en el paradigma sociocrítico, el cual se orienta en propiciar las transformaciones sociales, brindando soluciones a problemas específicos con la intervención activa de sus miembros. Este paradigma exige una constante reflexión acción-reflexión-acción y el compromiso para alcanzar el cambio para lograr la transformación social. (Loza et al., 2021)

De acuerdo al enfoque metodológico, se utilizó un enfoque mixto, con una metodología de investigación cuali-cuantitativa. La metodología cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por éste (Mejía, como se citó en Katayama, 2014, p. 43). La metodología cuantitativa concibe el objeto de estudio como externo en un intento de lograr la máxima objetividad. Según Kerlinger (2002) La metodología cuantitativa se denomina así porque trata con fenómenos que se pueden medir a través de la utilización de técnicas estadísticas para el análisis de los datos recogidos, (Flores & Anselmo, 2019)

Por ende, el estudio fue de tipo no experimental, descriptivo y transversal. El estudio descriptivo es aquél en que la información es recolectada sin cambiar el entorno (es decir, no hay manipulación) (Camille Nebeker, 2020) Cuando se analiza los datos de una población, o de un subconjunto representativo, en un momento determinado se le conoce como estudio transversal. (Stewart, 2018)

En esta investigación se utilizaron varios métodos, como el método teórico, analítico, sintético, inductivo y deductivo, que parte de la verdad de las premisas se deriva y garantiza la verdad de la conclusión, y el método histórico lógico para lograr los objetivos que se propone en el planteamiento de la problemática, así alcanzar la meta deseada. En cuanto a los métodos empíricos, se aplicó encuestas a 30 adultos mayores, así como la conformación de un grupo focal con 5 familiares, 5 adultos mayores y trabajador social.

Como resultado, la población objetivo estuvo conformada por 23 familias y 30 adultos mayores (11 hombres y 19 mujeres) de 65 años de edad y más dentro del proyecto de espacios activos de socialización y encuentro ejecutado en la parroquia los Encuentros por parte del Gobierno

Descentralizado de Yantzaza, de la provincia de Zamora Chinchipe. La muestra estuvo conformada por 30 adultos mayores que vivían con algún familiar o pareja, se encontraban en condiciones apropiadas para mantener una conversación y no recibían algún tratamiento que imposibilite poder comunicarse adecuadamente.

Por otra parte, se realizó la conformación de un grupo focal, el cual incluyó a 5 familiares, 5 adultos mayores y el profesional de trabajo social, considerando las opiniones por parte de los participantes. La selección de los familiares fue por voluntad propia, tomando en consideración que el adulto mayor participó en la aplicación del Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido.

Además, se utilizó la técnica de encuesta y el instrumento aplicado fue el Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido, elaborado por Sherbourne y Stewart (1991). Este cuestionario consta de 20 ítems divididos en dos áreas: el apoyo social estructural, que tiene un ítem para responder de forma abierta, y el apoyo social funcional, que consta de 19 ítems de respuesta múltiple. El cuestionario también evalúa características de manera cuantitativa/objetiva sobre la red de apoyo social, como el tamaño y densidad en el ítem 1, así como los efectos y consecuencias ofrecidas hacia el sujeto con el acceso y conservación de relaciones sociales existentes en su red, que van del ítem 2 al 20. (Espínola & Enrique, 2007) Con esta prueba, es posible valorar las siguientes 4 dimensiones:

Apoyo:

1. Emocional: Informacional: expresión afectuosa y de comprensión empática, guía y ofrecimiento de consejería e información.
2. Material: provisión de ayuda de tipo material que recibe la persona.
3. Relaciones sociales de ocio y distracción: relacionada a la disponibilidad de cada persona con quienes se puede salir, divertir o distraer.
4. Afectivo: expresiones de amor y afecto.

El índice global de Apoyo Social se obtiene sumando los 19 ítems

Valores:

1. Emocional: máximo (máx) 40 - medio (med) 24 - mínimo (mín) 8.
2. Material: máx 20 - med 12- mín 4.
3. Relaciones sociales: máx 20 - med 12- mín 4.

4. Afectivo: máx 15 - med 09 - mín 3.

Índice Global: máx 94 - med 57 - mín 19.

La aplicación del Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido, se realizó directamente a cada adulto mayor en un lugar plácido y se les brindó la orientación necesaria sobre las preguntas, para que puedan contestar de forma correcta. El cuestionario se lo realizó de manera individual con cada participante para asegurar la confidencialidad de las respuestas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Tabla 1. Distribución de los adultos mayores, participantes según edad y sexo

Edad	Hombre		Mujer	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
65 – 74 años	9	30	16	53,33
75 años y más	2	6,67	3	10
Total	11	36,67	19	63,33

Fuente: Encuesta aplicada a adultos mayores

En la Tabla 1. se muestra la distribución de los adultos mayores, participantes según edad y sexo. Dentro de la unidad de atención del proyecto de socialización y encuentro se muestra la cantidad de adultos mayores que participaron en este estudio, y se observa un mayor número de mujeres (19) que de hombres (11). El rango de edad en el que hubo mayor cantidad tanto de hombres como de mujeres fue de 65 a 74 años, con 9 hombres y 16 mujeres respectivamente. Estos datos están alineados al informe de gestión del servicio de atención y cuidado (MIES, 2023) el cual se observa que durante el mes de junio de 2023, en los servicios dirigidos a Personas Adultas Mayores, el 60% del total de usuarios atendidos fueron mujeres, mientras el 40% fueron hombres.

Tabla 2. Redes sociales de apoyo

Redes sociales de apoyo	Nivel					
	Frecuente		Poco Frecuente		Ausencia	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Familia propia	23	76,67	4	13,33	3	10
Pareja	15	50	9	30	6	20
Familiares fuera del hogar	17	56,67	8	26,66	5	16,67
Amigos	18	60	5	16,67	7	23,33
Instituciones públicas	21	70	7	23,33	2	6,67
Instituciones de salud	20	66,67	6	20	4	13,33

Fuente: Encuesta aplicada a adultos mayores

En la Tabla 2. Se puede evidenciar que la red social de apoyo más frecuente percibido por las personas adultas mayores es la familia propia con un 76,67% y en segundo lugar se encuentra las instituciones públicas con un 70%. Es pertinente resaltar los datos relacionados con el apoyo percibido por parte de las instituciones de salud y amigos, esto comprueba que las personas adultas mayores necesitan exclusivamente del apoyo familiar y del medio que le rodea.

Las relaciones y la comunicación con la familia, es donde el adulto mayor puede encontrar el apoyo tan necesario para su bienestar emocional y salud física. Según (Pinargote & Alcivar, 2020) Varios estudios demuestran el valor de las redes de apoyo para los adultos mayores, tanto para disminuir la morbilidad como la mortalidad. Esto se explica porque las redes de apoyo pueden contribuir al mantenimiento de estilos de vida más sanos y a la disminución del estrés, con sus consecuencias derivadas. Las medidas de apoyo social percibido como la satisfacción material y la frecuencia de contacto con amigos y parientes se asocian con el bienestar, la felicidad y la satisfacción en la vida de las personas adultas mayores (Gutiérrez, Torrealba, Aguilera, Abusleme Vera y Paz, 2014).

Tabla 3. Tipo de apoyo familiar percibido por los adultos mayores

Tipo de apoyo	Máximo		Nivel Medio		Mínimo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Apoyo emocional	11	36,67	15	50	4	13,33
Ayuda material	18	60	7	23,33	5	16,67
Relaciones sociales	21	70	6	20	3	10
Apoyo afectivo	13	43,33	11	36,67	6	20

Fuente: Encuesta aplicada a adultos mayores

Con base a la Tabla. 3 se presentan los resultados sobre el nivel de apoyo familiar percibido por los adultos mayores. En relación al tipo de apoyo familiar, en concordancia con los resultados obtenidos, el mayor nivel de percepción fue las relaciones sociales, con un 70%, seguido del apoyo material, con un 60.

En torno al apoyo emocional y afectivo, se destaca en gran medida en el nivel medio, con un 50% y con un 36,67% respectivamente.

Tabla 4. Triangulación de datos – Grupo focal

Unidad de estudio	Preguntas	Aporte teórico
Familia	¿De qué manera brinda apoyo a la persona adulta mayor? ¿Considera usted que la familia motiva al adulto mayor en su día a día? ¿Cree Ud. que brinda un adecuado apoyo y atención al adulto mayor? ¿Le han brindado información sobre la importancia del apoyo y atención al adulto mayor?	Apoyo familiar: la familia es fundamental en la vida de las personas mayores ya que, según vamos envejeciendo, es natural que nos tengamos que enfrentar a cambios en nuestra salud física y mental. (Memoriae, 2023) Motivación al adulto mayor: se refiere al desarrollo de un envejecimiento activo, enfocado en el mantenimiento de una vida dinámica y saludable tanto en los ámbitos fisiológicos como en los afectivos. (Pérez, 2020) Atención adecuada al adulto mayor: la atención y cuidado de los adultos mayores por parte de la familia deben ser constante, consolida la confianza y seguridad en el entorno familiar. (ADD_es_admin, 2022)
Adulto Mayor	¿Qué tipo de apoyo considera usted que recibe de su familia? ¿Se siente motivado por el apoyo que le brinda su familia? ¿Considera que su familia le dedica atención y apoyo necesario? ¿Siente que su familia ha recibido información sobre el cuidado y apoyo familiar?	Orientación familiar de la atención y apoyo al adulto mayor: el apoyo necesario que requiere la PAM, debe ser manejado por un equipo multidisciplinario, quienes deben estar capacitados. (Zambrano & Pita, 2022)
Trabajador Social	¿Cómo influye el apoyo de la familia en el adulto mayor? ¿Cree que es importante la motivación por parte de la familia hacia el adulto mayor? ¿Por qué es necesario el apoyo y atención al adulto mayor por parte de la familia? ¿Tiene conocimiento sobre el apoyo y atención al adulto mayor, para brindar a la familia?	Orientación familiar de la atención y apoyo al adulto mayor: el apoyo necesario que requiere la PAM, debe ser manejado por un equipo multidisciplinario, quienes deben estar capacitados. (Zambrano & Pita, 2022)

A través de la conformación del grupo focal y el manejo de los criterios fundamentados que se derivaron de las preguntas planteadas en la tabla 4, con su correspondiente triangulación, se toma en cuenta la opinión de los familiares en cuanto a la atención y el apoyo familiar con el adulto mayor.

De acuerdo a los familiares manifiestan que a pesar de que en su hogar se encuentran conviviendo con un adulto mayor tratan de acercarse brindándoles la atención y el apoyo que fuese necesario sin pretender que malentiendan que no pueden valerse por sí mismos, a pesar de ello, los adultos mayores se sienten como una carga para la familia y tratan de ocultar lo que realmente les pasa, a pesar de haber buena comunicación y relación entre los familiares.

El área de trabajo social hace énfasis en el apoyo y atención de la familia hacia al adulto, en tal sentido, refiere que los familiares optan por tener a sus mayores en casa, pues consideran que esta, es la mejor opción para mantenerlos incluidos al hogar, sin despegarlos de sus rutinas y hábitos, y, por lo tanto, animarlos y mantenerlos satisfechos en torno a sus necesidades ya que todo adulto mayor necesita de cuidados, pues es un devenir natural por el cual todos pasaremos alguna vez y es inevitable porque forma parte del desarrollo humano.

Además, los familiares manifiestan que a pesar de que se brinde una adecuada atención al adulto mayor no parece ser la adecuada ya que muchas de las veces el envejecimiento trae consigo varios cambios que ocasionan un descenso gradual de las capacidades físicas y mentales, ya que más allá de los cambios biológicos, la vejez está asociado a otras transiciones vitales. Por lo tanto, para que las personas mayores puedan llevar a cabo las actividades que son importantes para ellas, es fundamental el apoyo de la familia, sin embargo, los familiares deben cumplir con otras responsabilidades, el cual no pueden atender a cabalidad las necesidades que requieren.

En cuanto al bienestar emocional es una especial característica del adulto mayor, ya que es una etapa en la que la emocionalidad cambia a partir de una serie de factores que abarcan valores, temperamento, cultura, experiencia de vida, etc., y que influyen en la sensación de bienestar, es por ello, que las redes de apoyo pueden favorecer los vacíos que puedan existir. En relación al contexto social es pertinente considerar que la atención brindada al adulto mayor se equipara con el contexto inmediato, porque conviven en éstos o porque se ven afectados por ideas que se reproducen en el entorno, Con respeto al área humana, el adulto mayor debe asumir una visión positiva y considerarla como un proceso natural de desarrollo, el cual favorezca una vejez saludable y activa, preservándose y manteniéndose de forma totalmente autónoma en ellos.

Los familiares procuran demostrar a los adultos mayores lo importantes y valiosos que son, sin embargo, no se les recuerdan constantemente lo útiles que pueden ser en el hogar a pesar de la etapa de vida en la que se encuentran. La falta de motivación por parte de la familia es latente, ya que no se indaga dentro de cada uno lo que les gusta hacer o que cosas no han podido hacer antes, por falta de tiempo, lo que en ocasiones les da tristeza, enojo, dejen de comunicarse, se aíslen desde lo social, pues la poca motivación que enmarca, hace que piensen que dejan de ser personas imprescindibles para el grupo familiar como para la vida en sociedad.

Desde el área de trabajo social señala que la motivación es un tema de inmensa relevancia para el adulto mayor, específicamente en lo que se refiere al desarrollo de un envejecimiento activo, enfocado en el mantenimiento de una vida dinámica y saludable tanto en los ámbitos fisiológicos como en los afectivos, es decir, el adulto mayor optará por una vida con hábitos más saludables y con mayor proactividad en la medida que se vea más incentivado, para ello, tanto los profesionales del área social, como la familia no puede perder de vista la atención y el apoyo a los adultos mayores.

Las familias del adulto mayor señalan que se preocupan en especial de la atención y que el trabajo en conjunto ha fortalecido la unión y cooperación de todos quienes integran el hogar, a pesar de no contar con una orientación de como brindar atención y cuidado oportuno a los adultos mayores, que, por lo general, es asegurarse de la alimentación, control de medicación e higiene. Los adultos mayores, mencionan que sus familiares no han sido orientados e no se les ha impartido información acerca de cómo cuidarlos, pues lo único que piensan es, en lo material, a pesar del apoyo afectivo que necesitan, además, la información que brinda el profesional del área social sobre este tema en ocasiones acuden pocos familiares debido las ocupaciones que deben realizar. El apoyo no debe limitarse solamente al hecho de favorecer los recursos materiales, sino más bien, procurar que la persona adulta mayor sienta el respeto, amor y estima que merece.

Integrar al adulto mayor es corresponsabilidad de la familia para ir cambiando con pequeñas acciones, el trato hacia ellos. A veces parece que el buen trato es (solo) ser amables, pero se necesita que los mayores sean más activos de lo que son, en la toma de decisiones y tengan presencia, a pesar de que el envejecimiento, como otras etapas de la vida, además de una cuestión biológica y psicológica, es una construcción social.

CONCLUSIONES

En la presente investigación se constató que el mayor porcentaje de personas adultas mayores con las que se realizó este estudio fueron mujeres y que apreciaban a sus familias y a las instituciones públicas como sus principales redes de apoyo social. De acuerdo al tipo de apoyo percibido fueron las relaciones sociales (ocio y distracción), así como el apoyo material, mientras que el apoyo emocional y afectivo fueron percibidas en menor grado de importancia. Por consiguiente, a pesar de que las familias se encuentren pendientes de la atención y cuidado de los adultos mayores, es menester que en las familias se trabaje en cuanto a la parte emocional y afectiva. Además, es importante que el área de trabajo social proporcione información necesaria a las familias sobre la atención adecuada y el óptimo apoyo a los adultos mayores.

Partiendo de este estudio, es transcendental recalcar que se continúen realizando investigaciones sobre la influencia en la atención y cuidado en el adulto mayor a nivel local, el cual se obtengan datos significativos con respecto al presente proceso investigativo. De la misma manera, se deberían realizar programas de intervención que estén enfocados en el apoyo emocional y afectivo del cuidado al adulto mayor, para que los familiares tengan conocimiento relevante sobre este tipo de apoyo y que mejor, si están capacitados para trabajarlo.

Así mismo, es pertinente que se reconozca la labor del trabajador social con respecto al apoyo que brinda a los adultos mayores y su esfuerzo por lograr un mejor funcionamiento relacional y social en el ámbito familiar. El área de trabajo social debe coordinar en conjunto con el equipo multidisciplinario, y la familia, con el propósito de brindar el mejor cuidado y atención al adulto mayor, para que disfruten de un envejecimiento activo y saludable.

Es indispensable que los familiares de los adultos mayores brinden una atención adecuada y un óptimo cuidado, que no solamente se mentalicen en facilitar lo material. La educación a los familiares sobre el manejo del adulto mayor es beneficiosa ya que los pondrá en condiciones de brindarle la efectividad necesaria, imprescindible y vital apoyo que necesitan el cual les permitan mantener su autonomía y el validismo. En definitiva, esta investigación sobre la influencia en la atención y apoyo a las personas adultas mayores es corresponsabilidad de la familia.

Finalmente, con base a los datos, las relaciones sociales son el apoyo significativo para el adulto mayor, por lo que se propone que se realicen investigaciones en concordancia a este tipo de apoyo para entender cómo actúa y si es posible conseguir un mayor impacto a través de él.

CONSIDERACIONES

Esta investigación, cuyo objetivo fue determinar la situación actual del apoyo familiar en la atención a los adultos mayores del proyecto espacios activos de socialización y encuentro, presentó algunas limitantes. El estudio se centró en un único proyecto, por lo que se debe tomar en cuenta este factor con relación a los resultados, para que se extiendan los mismos a otra población o contexto. Otra limitante importante es que, a pesar de que existen significativas investigaciones sobre esta problemática, en el medio local que se realizó, no existen estudios a tomar en consideración sobre esta temática.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ADD_es_admin. (2022, noviembre 22). *La importancia de la familia en el cuidado de los adultos mayores*. ResiPlus. <https://addinformatica.com/noticias/la-importancia-de-la-familia-en-el-cuidado-de-los-adultos-mayores/>
- Camille Nebeker. (2020). *Diseño de la investigación: Estudios descriptivos*. https://ori.hhs.gov/education/products/sdsu/espanol/res_des1.htm
- Cevallos, D. S. M., & Acosta, S. A. C. (2024). La atención al adulto mayor. Necesidad y posibilidad. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 6(1), 260–272. <https://doi.org/10.59169/pentaciencias.v6i1.992>
- Delgado, A. L. A., Lucas, M. S. Á., & Solorzano, F. A. V. (2022). Funcionamiento de familias ecuatorianas con adultos mayores durante la cuarentena por la Covid-19. *Revista Científica Higía de la Salud*, 7(2), Article 2. <https://doi.org/10.37117/higia.v7i2.771>
- Espínola, S. R., & Enrique, H. C. (2007). Validación Argentina del Cuestionario MOS de Apoyo Social Percibido. *Psicod debate*, 7, 155–168. <https://doi.org/10.18682/pd.v7i0.433>
- Flores, S., & Anselmo, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>



- González. (2018). *El apoyo familiar: Acontecimientos significativos de vida familiar*. psicologia-online.com. <https://www.psicologia-online.com/el-apoyo-familiar-acontecimientos-significativos-de-vida-familiar-2825.html>
- Guzmán. (2017). *apoyo familiar definición según autores—Google Search*. https://www.google.com/search?q=apoyo+familiar+definici%C3%B3n+seg%C3%BAn+autores&rlz=1C1CHBD_esEC978EC978&oq=apoyo+familiar&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUqEAgAEUEUYExgnGDsYgAQYigUyEAgAEEUYExgnGDsYgAQYigUyBggBEEUYOzIGCAIQRRg7Mg4IAxBFGbQYORiHAhiABDIGCAQRRg7MgYIBRBFGDwyBggGEEUYPDIGCAcQRRg80gEIMzcyMmowajSoAgCwAgE&sourceid=chrome&ie=UTF-8#ip=1
- Loza, R., Condori, J., Mamani, J., & Santos, F. (2021). Paradigma sociocrítico en investigación. *PSIQUEMAG/ Revista Científica Digital de Psicología*, 9, 30–39. <https://doi.org/10.18050/psiquemag.v9i2.2656>
- Memoriae. (2023, mayo 31). ¿Por qué es importante el apoyo familiar para los adultos mayores? *Memoriae*. <https://psicologodemayores.com/por-que-es-importante-el-apoyo-familiar-para-los-adultos-mayores/>
- MIES. (2022). *perosnas adultas mayores en el ecuador 2024—Google Search*. https://www.google.com/search?q=perosnas+adultas+mayores+en+el+ecuador+2024&rlz=1C1CHBD_esEC978EC978&oq=perosnas+adultas+mayores+en+el+ecuador+2024&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIJCAEQIRgKGKABMgkIAhAhGAoYoAHSAQg5Nzk3ajBqNKgCALACAQ&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- MIES. (2023). *informe de gestión del servicio de atención y cuidado del Ministerio de Inclusión Económica y Social—Google Search*. https://www.google.com/search?q=informe+de+gesti%C3%B3n+del+servicio+de+atenci%C3%B3n+y+cuidado+del+Ministerio+de+Inclusi%C3%B3n+Econ%C3%B3mica+y+Social&rlz=1C1CHBD_esEC978EC978&oq=informe+de+gesti%C3%B3n+del+servicio+de+atenci%C3%B3n+y+cuidado+del+Ministerio+de+Inclusi%C3%B3n+Econ%C3%B3mica+y+Social&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOdIBCDIwNDJqMG05qAIAAsAIB&sourceid=chrome&ie=UTF-8

- MIES. (2024). *Norma Técnica para Espacios Activos – Ministerio de Inclusión Económica y Social*.
<https://www.inclusion.gob.ec/norma-tecnica-para-espacios-activos/>
- OMS. (2024). *Envejecimiento y salud*. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- Pérez. (2020). *Motivación en El Adulto Mayor | PDF | Vejez | Adultos*. Scribd.
<https://es.scribd.com/document/477624632/Motivacion-En-El-Adulto-Mayor>
- Pinargote, & Alcivar. (2020). *La familia como apoyo al adulto mayor—Google Search*.
https://www.google.com/search?q=la+familia+como+apoyo+al+adulto+mayor&sca_esv=cd1cd8ba04cfc6b9&sca_upv=1&rlz=1C1CHBD_esEC978EC978&sxsrf=ACQVn0-X8stv0sTfpGnFmy-P6OZ6ji6fPQ%3A1714681320922&ei=6PUzZqbzN5D6wbkPyv-RwAU&ved=0ahUKEwimh6XY5e-FAXUQfTABHcp_BFgQ4dUDCBA&uact=5&oq=la+familia+como+apoyo+al+adulto+mayor&gs_l=EGxnd3Mtd2l6LXNlcniAiJWxhIGZhbWlsaWEgY29tbyBhcG95byBhbCBhZHVsdG8gbWF5b3IyBxAhGKABGAoyBxAhGKABGAoyBxAhGKABGApIoBtQkwlykBpwAXgBkAEAmAGLAqABnhKqAQUwLjQuN7gBA8gBAPgBAZgCDKACkBPcAgoQABiwAxiWBBhHwglGEAAyFhgewgILEAAyGAQYhgMYigXCAGUQIRigAcICBBAhGBWYAwCIBgGQBgiSBwUxLjIuOaAHryk&sclient=gws-wiz-serp
- PPNEV. (2024). *Envejecimiento y Vejez*. <https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>
- Quillupangui. (2023, septiembre 28). Más de 2.700 personas son centenarias en Ecuador según el Censo. *Censo Ecuador*. <https://www.censoecuador.gob.ec/mas-de-2-700-personas-son-centenarias-en-ecuador-segun-el-censo/>
- Reyes, por R. (2018, abril 20). ADULTO MAYOR SIGNIFICADO. *ADULTO MAYOR INTELIGENTE*. <http://www.adultomayorinteligente.com/significado-de-adulto-mayor/>
- Stewart. (2018). *Estudio transversal en investigación | Ejemplos y diseño*. ATLAS.ti.
<https://atlasti.com/es/research-hub/estudio-transversal-investigacion>
- Zambrano, C. M. I., & Pita, Y. N. P. N. (2022). Rol de la familia en el cuidado del adulto mayor: Un estudio de caso. *Más Vita*, 4(2), Article 2. <https://doi.org/10.47606/ACVEN/MV0106>