



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

HABILIDADES BLANDAS REQUERIDAS EN EL CAMPO PROFESIONAL DE LA CARRERA DE FINANZAS: PERSPECTIVAS Y DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**SOFT SKILLS REQUIRED IN THE PROFESSIONAL FIELD
OF THE FINANCE CAREER: PERSPECTIVES AND
CHALLENGES OF HIGHER EDUCATION**

Leonel Livingston Lino Vélez

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Nilda Isabel Zambrano Alcívar

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Ochoa Soledispa Nestor Ivan

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Cedeño Molina Jostin Fabricio

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Rivera Lozada Nicole Alejandra

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15339

Habilidades Blandas Requeridas en el Campo Profesional de la Carrera de Finanzas: Perspectivas y Desafíos de la Educación Superior

Leonel Livingston Lino Vélez¹leonell.lino@uleam.edu.ec<https://orcid.org/0009-0003-4354-0381>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Ecuador**Nilda Isabel Zambrano Alcívar**Nilda.zambrano@uleam.edu.ec<https://orcid.org/0009-0007-8062-9456>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Ecuador**Ochoa Soledispa Nestor Ivan**nestor.ochoa@uleam.edu.ec<https://orcid.org/0000-0002-7682-2698>Universidad Laica Eloy Alfaro Manabí
Ecuador**Cedeño Molina Jostin Fabricio**e1351547169@live.uleam.edu.ec<https://orcid.org/0009-0000-5535-8788>Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
Ecuador**Rivera Lozada Nicole Alejandra**e1316999836@live.uleam.edu.ec<https://orcid.org/0009-0000-4954-5755>Universidad Laica Eloy Alfaro Manabí
Ecuador

RESUMEN

En el mundo actual, las habilidades blandas son indispensables para complementar los conocimientos técnicos, especialmente en el ámbito financiero. Este estudio explora la importancia de estas competencias y los desafíos que enfrenta la educación superior para promoverlas, destacando una brecha significativa entre lo que demandan las empresas y lo que ofrece el sistema educativo en Ecuador. Las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el liderazgo, la adaptabilidad y la inteligencia emocional, son esenciales para mejorar el desempeño profesional y la inserción laboral. Estas competencias se dividen en tres categorías: interpersonales, cognitivas y emocionales, las cuales trabajan en conjunto para abordar situaciones complejas. En el campo financiero, se requieren habilidades específicas como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la negociación y la toma de decisiones éticas. Sin embargo, las universidades deben superar retos como modernizar sus planes de estudio, integrar enfoques transversales y evaluar efectivamente estas competencias. Este análisis concluye que fortalecer las habilidades blandas desde la educación superior es crucial para reducir la brecha entre la formación académica y las necesidades del mercado laboral, contribuyendo a formar profesionales integrales capaces de enfrentar los desafíos de un entorno globalizado.

Palabras clave: habilidades blandas, finanzas, comunicación efectiva, inteligencia emocional

¹ Autor principal

Correspondencia: leonell.lino@uleam.edu.ec

Soft skills Required in the Professional Field of the Finance Career: Perspectives and Challenges of Higher Education

ABSTRACT

In today's world, soft skills are essential to complement technical knowledge, especially in the financial field. This study explores the importance of these competencies and the challenges higher education faces in promoting them, highlighting a significant gap between what companies demand and what the educational system in Ecuador offers. Soft skills, such as effective communication, leadership, adaptability and emotional intelligence, are essential to improve professional performance and job placement. These competencies are divided into three categories: interpersonal, cognitive and emotional, which work together to address complex situations. In the financial field, specific skills such as critical thinking, problem solving, negotiation, and ethical decision making are required. However, universities must overcome challenges such as modernizing their study plans, integrating transversal approaches and effectively evaluating these competencies. This analysis concludes that strengthening soft skills from higher education is crucial to reduce the gap between academic training and the needs of the labor market, contributing to training comprehensive professionals capable of facing the challenges of a globalized environment.

Keywords: soft skills, finances, effective communication, emotional intelligence

Artículo recibido 18 noviembre 2024
Aceptado para publicación: 15 diciembre 2024



INTRODUCCIÓN

El tema abordado en esta investigación es las habilidades blandas requeridas en el campo profesional de la carrera de Finanzas: perspectivas y desafíos de la educación superior.

Partiendo de la premisa predominante que en el mundo actual globalizado y tecnológico es imprescindible acumular conocimientos técnicos pero que se complementa con las llamadas habilidades blandas; son requisitos que el profesional en finanzas debe adoptar en el proceso de crecimiento intelectual, estas habilidades personales se van poniendo en práctica en diferentes ámbitos de la vida, sin embargo en esta investigación se hace referencia a que la educación superior debe ser un gestor indispensable para fomentar estas actitudes.

Se ha demostrado que la oferta de las instituciones formadoras a nivel de enseñanza media y de educación superior técnica no se vincula de manera adecuada con la demanda del sector productivo, tanto en términos de la cantidad de trabajadores que se necesitan como en las competencias laborales requeridas, generando perjuicios en la empleabilidad de los jóvenes y en el desarrollo de su vida laboral. (Espinoza Mina & Gallegos Barzola, 2020)

En este contexto se manifiesta que actualmente existe una brecha entre las habilidades blandas que ofrecen las instituciones de educación superior ecuatoriana en sus modelos de enseñanzas y las requeridas por el mercado laboral, lo que dificulta la inserción y el desarrollo profesional de los egresados.

Es por esto que, se pretende identificar por medio de una revisión bibliográfica ¿Cuáles son las habilidades blandas requeridas en el campo profesional para los estudiantes de Finanzas? orientadas a la demanda laboral que favorezcan la inserción profesional, además ¿Cuáles son los desafíos que enfrenta la educación superior?

Habilidades Blandas

Las habilidades o competencias blandas entendidas de forma práctica, como aquellas que facilitan el desarrollo interpersonal del individuo y por lo tanto contribuyen a mejorar su desempeño personal y obviamente profesional; actitudes, posturas y formas de actuar cotidianas en cada una de las personas se enmarcan desde el referente de las habilidades mencionadas.



La facilidad para interactuar, comunicarse, y trabajar en equipo de forma empática y sinérgica constituyen rasgos propios de la evolución de las mismas en el empresario moderno. (Rey, Manuel, Peña, & Camilo, 2022)

Además, se menciona que las habilidades blandas han despertado el interés de académicos, investigadores y empleadores, debido al impacto que genera en el desarrollo individual, socioeconómico e industrial en las sociedades modernas. En la actualidad se encuentran, entre los criterios que las empresas han enfocado sus procesos de selección, contratación y capacitación de personal, reconociendo que, a partir de ellas, se puede mejorar el clima organizacional y en algunas situaciones llegar a incrementar la productividad. Igualmente, las instituciones de educación superior buscan ofrecer a los estudiantes las mejores herramientas para incursionar en el mundo laboral, evidenciando así, la necesidad que se tiene de fomentar dichas habilidades desde el inicio de la formación profesional, en paralelo a las competencias técnicas necesarias para el desempeño de cualquier disciplina. (Moreno Murcia, y otros, 2022)

También se describe que las habilidades para la vida están conformadas por tres categorías, la primera categoría son las habilidades interpersonales que contemplan habilidades para la comunicación asertiva, negociación, confianza, cooperación y empatía, la segunda categoría son las habilidades cognitivas que implican habilidades para la solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, autoevaluación, análisis y comprensión de consecuencias, la tercera categoría son las habilidades para el control emocional, aunque en la actualidad se prefiera denominarlas como habilidades para el manejo y reconocimiento emocional ante situaciones de estrés y sentimientos intensos, por ejemplo ira, tristeza y frustración. Estas tres categorías generalmente no son utilizadas de manera independiente, de modo que una misma situación puede implicar el uso de varias habilidades de distintas categorías por lo que, cada categoría complementa a la otra. (Guerra Báez, 2019)

Un estudio realizado en 2016 por la red de empleos LinkedIn, reveló que estas son las habilidades blandas más atractivas a la hora de escoger a un candidato.

- a) Buena comunicación a nivel general.
- b) Trabajo en equipo.
- c) Pensamiento creativo.



- d) Personalidad.
- e) Relacionamiento social.
- f) Pensamiento crítico.
- g) Organización.
- h) Puntualidad.
- i) Comunicación interpersonal.
- j) Adaptabilidad.

“Una vez terminada la enseñanza superior, el profesional se enfrenta a un ámbito empresarial en que debe poner en práctica no solo su conocimiento técnico o habilidades duras, sino, además, las habilidades que le permitan trabajar en equipo, tener control de sus emociones, comunicación efectiva o llamadas habilidades blandas” (Marrero Sánchez, Mohamed Amar, & Xifra Triadú, 2018)

El surgimiento de este tema a través de artículos, libros etc. En la última década se hace cada vez más presente, debido a su relevancia en la educación superior y la inserción laboral exitosa de los profesionales, sin embargo, algunas investigaciones indican que: no se debe subestimar la formación y el fortalecimiento de estas habilidades en ningún nivel educativo e incluso en el contexto familiar, dada su importancia en diversas áreas del desenvolvimiento del ser humano. De igual manera, es necesario generar mayores investigaciones en el contexto latinoamericano, que den cuenta del estado de la formación en estas habilidades y de lo que se requiere en estos territorios para fortalecerlas. (Romero González, Granados, López Clavijo, & González Ruiz, 2021)

Campo profesional de la Carrera de Finanzas

El autor (Ortiz Anaya, 2018) menciona que “la disciplina financiera no consiste simplemente en el cálculo de unas cuantas cifras, labor que podría ser desarrollada por cualquiera que conozca la aritmética elemental, o por un programa sistematizado, sino que se trata de un estudio integral analítico que requiere una sólida formación profesional y unas cuantas cualidades muy especiales del analista para que los resultados sean óptimos”



Desafíos de la Educación Superior

Dentro de las universidades de Ecuador existe un modelo de evaluación creado por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en el que establece el siguiente indicador modelo educativo, y el estándar: El modelo educativo aprobado y vigente se encuentra articulado a la filosofía institucional y a la normativa del sistema de educación superior. Este modelo orienta las funciones sustantivas con una perspectiva de innovación, sostenibilidad e internacionalización; así como, la modalidad de estudios, el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes y la relación teoría-práctica. Además, cuenta con una instancia responsable encargada de planificar, implementar, evaluar, mejorar y realizar su difusión. (Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, 2023)

Por otro lado, se menciona que el hogar y la escuela son los centros apropiados para la formación del carácter y la personalidad de los estudiantes. Los conocimientos logrados a través de la buena didáctica, como teoría y práctica de la pedagogía, fortalecen los logros de los aprendizajes, que son las herramientas básicas como competencias para la vida laboral, pero el carácter y la personalidad se moldea a través de los valores. (Bustamante, 2020)

También se hace preciso mencionar la declaración de la primera Conferencia Mundial de Educación Superior de 1998 aborda las misiones y funciones de la educación superior en un robusto documento publicado en varias editoriales y sitios electrónicos, se definen la visión y acción para el siglo XXI declarando que:

Los sistemas de educación superior deberían: aumentar su capacidad para vivir en medio de la incertidumbre, para transformar y provocar el cambio, para atender las necesidades sociales y fomentar la solidaridad y la igualdad; preservar y ejercer el rigor y la originalidad científicos con espíritu imparcial por ser un requisito previo decisivo para alcanzar y mantener un nivel indispensable de calidad; y colocar a los estudiantes en el primer plano de las preocupaciones en las perspectiva de una educación a lo largo de la vida a fin de que se puedan integrar plenamente en la sociedad, mundial del conocimiento del siglo que viene. Considerando así mismo que la cooperación y el intercambio internacionales son mecanismos decisivos para promover la educación superior en todo el mundo. (p.256)



Así mismo se destacó la importancia de estudiar y tener en cuenta la diversificación de los modelos de educación para atender a la demanda del desarrollo cultural, social, económico y político, y brindar a los estudiantes las bases y el fortalecimiento de las capacidades rigurosas necesarias para entrar en el siglo XXI. (Conferencia Mundial de Educación, 1998)

METODOLOGÍA

Se planteó realizar una investigación con enfoque cualitativo, de tipo exploratorio con una metodología de revisión bibliográfica usando como técnica el análisis documental extrayendo información de bases de datos como proquest, google académico, digitalia y ebook, que fueron esenciales para poder comprender de forma más clara cuales eran las habilidades blandas requeridas por los estudiantes en el campo profesional y los desafíos en los que se encuentra la educación superior actual.

Según la investigación de (Sánchez, Fernández, & Díaz, 2021) manifiesta que “este tipo de análisis es una técnica de interpretación y comprensión de textos escritos, orales, filmados, fotográficos, transcripciones de entrevistas y observaciones, discursos, documentos, es decir, todo tipo de registro teniendo en cuenta el contexto en el que se produce”

A través de esto se lograron identificar 32 artículos que de acuerdo a una primera revisión se excluyeron algunos de estos puesto que no se consideraron de mayor aporte a la investigación incluyendo como población a estudiar 14 todos ellos con enfoque cualitativo que cumplen las características del objeto de estudio en el campo profesional.

RESULTADOS

En la tabla 1 se muestran las diferentes habilidades blandas que demanda la oferta laboral entre las que se destacan la comunicación efectiva, la inteligencia emocional, la adaptabilidad, la resolución de conflictos, empatía, resiliencia, puntualidad, liderazgo, trabajo en equipo, estas actitudes buscan hacer del ser más atractivo laboralmente e incluso se manifiesta que la práctica de estos promueve una sociedad más feliz.



Tabla 1: Habilidades blandas requeridas en el campo profesional

Publicación	Clasificación
(Marrero Sánchez, Mohamed Amar, & Xifra Triadú, 2018)	Las habilidades blandas tienen relación con la inteligencia emocional; la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás.
(Guerra Baez, 2019)	Formando profesionales con un alto nivel productivo, que sean propositivos, innovadores, inteligentes emocionalmente, resilientes ante las adversidades y gestores de nuevos proyectos, es decir, el entrenamiento de las habilidades blandas posibilita la generación de agentes sociales con capacidad para adaptarse rápidamente a las situaciones de cambio autoevaluarse, liderar y generar transformaciones sociales reales.
(Echeverría, 2023)	Los especialistas en recursos humanos señalaron que las habilidades blandas son las más valoradas. Habilidades blandas El trabajo en equipo 17%, la comunicación 14%, la puntualidad y la responsabilidad otro 14%, la proactividad y la autonomía 13%, la resolución de problemas 12%, la capacidad de respuesta y la adaptabilidad al cambio 12%, la inteligencia emocional 10%, y la empatía 8%. Son las más buscadas.
(Mesén Tenorio, 2010)	Dentro de la investigación inicial se identificaron cinco competencias esenciales para un MBA en Finanzas: a) Capacidad de pensar analíticamente b) Capacidad de pensar estratégicamente c) Habilidades cuantitativas d) Habilidades de comunicación oral e) Habilidades de liderazgo.
(Fajardo Sánchez , Cardona Giraldo, & Castillo García, 2023)	El SENA Centro de Servicios Financieros y la Coordinación de Banca Colombiana, en su Informe de identificación perfiles ocupacionales Bancarios 2018, selecciona las siguientes habilidades blandas requeridas para los cargos que se ofertan en el sector Bancario: ▪ Liderazgo. ▪ Pensamiento crítico. ▪ Resolución de problemas complejos. ▪ Inteligencia emocional. ▪ Orientación al servicio. ▪ Habilidades de negociación. ▪ Flexibilidad cognitiva (capacidad de adaptarse). ▪ Manejo de conflictos. ▪ Comunicación asertiva. ▪ Actitud ética. ▪ Comprensión de lectura. ▪ Criterio y toma de decisiones.
(Roca, 2015)	Por mucho que avance la tecnología hay cosas que los robots nunca serán capaces de hacer: todo aquello que requiera creatividad, capacidad de síntesis, resolución de problemas, innovación.



En la tabla 2 se destacan los desafíos con los que se enfrentan la educación superior y el primero es salir de la educación tradicional y dar respuesta a una sociedad cambiante que requiere profesionales aptos para convivir con grupos de personas, el segundo es adaptar el diseño curricular a estos cambios promoviendo una educación transversal y el tercero es promover con responsabilidad actividades didácticas que complementen el conocimiento técnico.

Tabla 2 Desafíos de la educación superior

Publicación	Clasificación
(Romero González, Granados, López Clavijo, & González Ruiz, 2021)	El fortalecimiento de habilidades blandas no se debe centrar en algunos espacios académicos, sino que debe ser transversal al diseño curricular, reflejado en cada diseño del curso, no debe ser tomado como una asignatura en la que se desarrollan y enseñan capacidades, al contrario, debe ser promovido por todos los docentes, a través de las actividades realizadas, especialmente aquellas que son orientadas a través del aprendizaje por proyectos y aprendizaje basado en problemas. No existen pautas claras sobre como evaluar el nivel de habilidades blandas.
(Rodríguez Siu, Rodríguez Salazar, & Fuerte Montaña, 2021)	Respecto del desempeño docente en el nivel superior de educación y su evaluación, se puede concluir que se realiza desde variados criterios, tal es el caso de competencias útiles para el desarrollo del proceso de enseñanza: saber planificar, poseer comunicación efectiva, manejar las nuevas tecnologías, aplicar una metodología coherente al contexto, interactuar de forma asertiva con los estudiantes, tutorizar de forma pertinente, fomentar el trabajo colaborativo e individual y autorregular la formación profesional
(Guerra Baez, 2019)	Hoy en día la educación superior y en respuesta a las demandas sociales, debe dejar de considerar a la universidad como un lugar donde se acude a teorizar sobre conocimientos netos de una disciplina, sino que se debe orientar a visualizar y convertir el escenario educativo en un espacio para aprender a convivir con otros, eso implica, aprender a socializar, interactuar, entender y aceptar la diferencia, argumentar de manera crítica y reconocer y leer emociones.
(Moreno Murcia , y otros, 2022)	Los desafíos en los cuales se encuentran los docentes, los cuales ya no sólo deben procurar por desarrollar conocimientos teóricos, prácticos o disciplinares, sino también enfocar el proceso de formación académica en el desarrollo de habilidades blandas o socioemocionales, requeridas en la industria y el mundo laboral.
(Marrero Sánchez, Mohamed Amar, & Xifra Triadú, 2018)	La enseñanza superior debe asumir una responsabilidad académica diferente a la tradicional y construir un proyecto novedoso que incluya el desarrollo teórico, la integración de las funciones sustantivas, los planteamientos curriculares, el énfasis en la formación docente y los aspectos didácticos.



DISCUSIÓN

De acuerdo a la revisión bibliográfica expuesta en la tabla 1 se puede hacer referencia a lo indicado por (Mesén Tenorio, 2010) en la cual se identificaron cinco competencias esenciales para un MBA en Finanzas: habilidades cuantitativas, capacidad de pensar analíticamente, capacidad de pensar estratégicamente, habilidades cuantitativas, habilidades de comunicación oral, habilidades de liderazgo. Sin embargo, al ligar esto con las habilidades blandas que requieren los profesionales en finanzas se descartarían las habilidades cuantitativas puesto que está relacionado con cálculos matemáticos, estadísticos, financieros considerándose, así como una habilidad técnica requiriendo de conocimientos específicos.

También el autor (Fajardo Sánchez, Cardona Giraldo, & Castillo García, 2023) manifiesta que el SENA Centro de Servicios Financieros y la Coordinación de Banca Colombiana, en su Informe de identificación perfiles ocupacionales Bancarios 2018, selecciona las siguientes habilidades blandas requeridas para los cargos que se ofertan en el sector Bancario: Liderazgo, pensamiento crítico, resolución de problemas complejos, inteligencia emocional, orientación al servicio, habilidades de negociación, flexibilidad cognitiva (capacidad de adaptarse), manejo de conflictos, comunicación asertiva, Actitud ética, comprensión de lectura, criterio y toma de decisiones.

Se concuerda con lo manifestado por (Guerra Baez, 2019) en la tabla 2, exponiendo que hoy en día la educación superior y en respuesta a las demandas sociales, debe dejar de considerar a la universidad como un lugar donde se acude a teorizar sobre conocimientos netos de una disciplina, sino que se debe orientar a visualizar y convertir el escenario educativo en un espacio para aprender a convivir con otros. Los autores mencionados anteriormente son un referente para poder identificar cuáles serían las habilidades a desarrollar por los estudiantes de la carrera de finanzas de acuerdo a lo requerido por el campo profesional y cuál es el desafío preponderante que mantiene actualmente la educación superior frente al desarrollo de estas aptitudes.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos las habilidades blandas que debe practicar el estudiante de finanzas de manera integral son: habilidades cuantitativas, capacidad de pensar analíticamente,



capacidad de pensar estratégicamente, habilidades de comunicación oral, liderazgo, pensamiento crítico, resolución de problemas complejos, inteligencia emocional, orientación al servicio, habilidades de negociación, flexibilidad cognitiva (capacidad de adaptarse), Actitud ética, comprensión de lectura, criterio y toma de decisiones.

Por otra parte, los desafíos que enfrenta la educación superior en un mundo globalizado y tecnológico es hacer frente a los requerimientos de la sociedad tratando de cambiar la educación convencional por una transversal en la cual sus planes curriculares muestren la sinergia entre las habilidades técnicas y las blandas pudiendo así hacer frente a una educación que sirva a la sociedad actual.

Para finalizar se podría manifestar que con esta investigación se podría mejorar los planes curriculares de la carrera de Finanzas tratando de mejorar esa brecha existente entre las habilidades requeridas por la demanda laboral y lo practicado actualmente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bustamante, M. (2020). La educación holística y los valores en la Educación Superior. *Cienfuegos*.

Conferencia Mundial de Educación. (1998).

Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (Septiembre de 2023). Modelo de Evaluación Externa con fines de Acreditación para el Aseguramiento de la Calidad de las Universidades y Escuelas Politécnicas. Quito, Pichincha, Ecuador.

Echeverría, M. V. (2023). Habilidades blandas son las más valoradas en el mercado laboral. *ContentEngine LLC, a Florida limited liability company*.

Espinoza Mina, M. A., & Gallegos Barzola, D. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *RCUISRAEL*.

Fajardo Sánchez, M. P., Cardona Giraldo, L., & Castillo García, G. (2023). *Las habilidades blandas y su incidencia en el sector financiero colombiano Caso: Programa de formación SENA*. Bogotá: INGENIERÍA: Ciencia, Tecnología e Innovación.

Guerra Baez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes. *Corporación Universitaria Minuto de Dios*.



- Marrero Sánchez, O., Mohamed Amar, R., & Xifra Triadú, J. (2018). HABILIDADES BLANDAS: NECESARIAS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO. *ECOCIENCIA*.
- Mesén Tenorio, L. D. (2010). *¿Cuáles son las competencias esperadas de un MBA en Finanzas en su empresa y si ellas satisfacen desde la perspectiva de los contratantes?* Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología.
- Moreno Murcia , L. M., Quintero Pulgar, Y. A., Hidrobo Vaca, C. C., Rincón Telléz, D. C., Fuentes Rojas, G. Y., & Silva García, M. B. (2022). *Formación en habilidades blandas en instituciones de educación superior*. Bogotá: Centro Editorial Uniminuto.
- Ortiz Anaya, H. (2018). *Análisis Financiero Aplicado Bajo NIIF*. Bogotá: Externado de Colombia.
- Rey, R., Manuel, R., Peña , L., & Camilo, J. (2022). *Las competencias blandas en el emprendimiento*. Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.
- Roca, R. (2015). *KNOW MADS Los Trabajadores del Futuro*. Madrid: Lid Editorial.
- Rodríguez Siu, J., Rodríguez Salazar, R., & Fuerte Montaña, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*.
- Romero González, J., Granados, I., López Clavijo, S., & González Ruiz, G. (2021). HABILIDADES BLANDAS EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO Y LABORA: REVISIÓN DOCUMENTAL. *Corporación Universitaria Minuto de Dios –UNIMINUTO*, 113-127.
- Sánchez, M., Fernández, M., & Díaz, J. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *RCUISRAEL*.

