



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

**EFFECTIVIDAD DE LA UTILIZACIÓN DE LAS
HERRAMIENTAS DIGITALES EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FACULTAD DE
DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES -UNA- FILIAL
CORONEL OVIEDO**

**EFFECTIVENESS OF THE USE OF DIGITAL TOOLS IN
THE TEACHING-LEARNING PROCESS AT THE FACULTY
OF LAW AND SOCIAL SCIENCES-UNA-CORONEL
OVIEDO BRANCH**

Mirian Nelida Gonzalez Vazquez

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-Universidad Nacional de Asunción, Paraguay

José Manuel Gonzalez Vazquez

Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-Universidad Nacional de Asunción, Paraguay

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15410

Efectividad de la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales -UNA-Filial Coronel Oviedo

Mirian Nelida Gonzalez Vazquez¹miriangonzalez1507@gmail.com<https://orcid.org/0009-0007-3840-0391>Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-
Universidad Nacional de Asunción-Filial
Coronel Oviedo
Paraguay**José Manuel Gonzalez Vazquez**josegonz1991@gmail.com<https://orcid.org/0009-0007-7023-2666>Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-
Universidad Nacional de Asunción-Filial
Coronel Oviedo
Paraguay

RESUMEN

La investigación titulada Efectividad de la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-UNA- Filial Coronel Oviedo surge a consecuencia de que el año 2020 sorprendió al Paraguay con una pandemia donde las clases presenciales en todos los niveles fueron afectadas; por tanto, se vio la necesidad de que el calendario de actividades académicas continúen con la utilización de las herramientas digitales para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo de estudio fue analizar la efectividad de la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-UNA- Filial Coronel Oviedo-Semestres Impares Año 2021, teniendo como hipótesis que sí fue efectiva. Se ha adoptado una metodología cuanti- cualitativa, siendo el instrumento de recogida de datos el cuestionario en el que participaron 28 docentes, 200 estudiantes de los semestres impares, el director a través de una entrevista y la revisión de documentos que obran en la secretaría académica de la institución. El procesamiento de datos se ha realizado a través de LIMESURVEY que es una herramienta que genera reportes estadísticos. Los resultados muestran que tanto docentes y alumnos están satisfechos con la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, analizando el cuadro comparativo del nivel de rendimiento de los alumnos de los años 2019, 2020 y 2021 se comprobó que ha mejorado demostrando así la efectividad de la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: herramientas digitales, proceso de enseñanza aprendizaje, efectividad

¹ Autor principal

Correspondencia: miriangonzalez1507@gmail.com

Effectiveness of the use of digital tools in the teaching-learning process at the Faculty of Law and Social Sciences-UNA-Coronel Oviedo Branch

ABSTRACT

This research whose title is "Effectiveness of the use of digital tools in the teaching-learning process at the Faculty of Law and Social Sciences -UNA- Coronel Oviedo Branch-Odd Semesters, Year 2021" started as a result that the year 2020 surprised Paraguay with a pandemic where face-to-face classes at all the levels were affected; therefore, it was seen the need for the calendar of academic activities to continue with the use of digital tools to continue the teaching-learning process. The objective of the study was to analyze the effectiveness of the use of digital tools in the teaching-learning process at the Faculty of Law and Social Sciences-UNA- Coronel Oviedo Branch-Odd Semesters Year 2021, having as a hypothesis that it was effective. A quantitative-qualitative methodology has been adopted, the data collection instrument being the questionnaire in which 28 teachers, 200 students from odd semesters participated, the Director through an interview and the review of documents that are in the academic secretary of the institution. The data processing has been carried out through LIMESURVEY, which is a tool that generates statistical reports. The results show that both, teachers and students are satisfied with the use of digital tools in the teaching-learning process, analyzing the comparative table of the level of performance of the students in the years 2019, 2020 and 2021, it was found that it has improved, thus demonstrating the effectiveness of the use of digital tools in the teaching-learning process.

Keywords: digital tools, teaching-learning process, effectiveness

Artículo recibido 25 octubre 2024

Aceptado para publicación: 28 noviembre 2024



INTRODUCCIÓN

En la investigación presentada se analiza la efectividad de la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-UNA- Filial Coronel Oviedo-Semestres Impares Año 2021. Las herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes son aquellos programas de software que propician el aprendizaje activo y colaborativo, simplifican las tareas de aprendizaje y junto con los repositorios constituyen un acervo que evita a los docentes preparar material que ya existe en la red, constituyen así, una herramienta de gestión del tiempo (Carcaño Bringas, 2021, p.1). La Facultad de Derecho es una institución donde la modalidad siempre fue presencial adoptando la virtualidad a consecuencia de la pandemia, lo cual posibilitó el seguimiento de las actividades académicas previstas en el calendario con la utilización de las herramientas digitales a través de resoluciones emanadas de las instituciones encargadas de la Educación Superior, “que establece pautas generales para las instituciones de educación superior a fin de aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria -covid19-dispuesta por las autoridades Nacionales (CONES, 2020, p. 1) y la Resolución “por el cual se aprueba el reglamento general que establece las pautas para la utilización de las herramientas digitales como medio alternativo del proceso enseñanza-aprendizaje en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Asunción, de conformidad a la resolución CE-CONES N°08/2020 (FDSCS, 2020, p. 1).

La importancia de la investigación radica en que en la actualidad el uso de las tecnologías constituye uno de los pilares en la que se centra la nueva educación donde los docentes deben contar con el conocimiento y manejo de herramientas digitales para el desarrollo de sus clases, permitiendo al estudiante involucrarse con el uso y aplicación de estas herramientas para que logren los objetivos propuestos de cada clase y cada asignatura, así poder obtener el perfil de salida requerido por la institución al finalizar su formación académica. Las tendencias educativas actuales requieren un modelo de enseñanza centrado en el alumno, basado en un aprendizaje autónomo donde el rol del docente se ha transformado y requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar de forma significativa con apoyo de las herramientas digitales dentro de una participación e interacción activa con sus alumnos facilitando espacios donde los mismos puedan acceder y descargar informaciones con el contenido de las asignaturas permitiendo inclusive una retroalimentación.



La finalidad de la presente investigación es conocer las herramientas digitales utilizadas por los docentes y comprobar la hipótesis de la investigación que afirma que la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje es efectiva en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-UNA-Filial Coronel Oviedo-Semestres Impares Año 2021

El trabajo tiene como objetivo general Analizar la efectividad de la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales-UNA-Filial Coronel Oviedo-Semestres Impares Año 2021. Dicho objetivo será logrando mediante la determinación de las herramientas digitales utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, la identificación de las dificultades y logros que los docentes y los estudiantes encuentran en la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia y, finalmente, el análisis de la percepción de los docentes y los alumnos sobre el uso de la plataforma virtual.

METODOLOGÍA

El enfoque que se utilizó en el presente trabajo es el cuanti-cualitativo; la recolección de datos fue en base a la medición numérica y el análisis estadístico para probar la hipótesis con instrumentos cuantitativos (cuestionarios). Según Sampieri (2014)” El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. (p. 4). Según Sampieri (2014)” El enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación”. (p. 7) para lo cual se realizaron entrevistas y observación documental para la recolección de datos.

El nivel de investigación fue correlacional y fenomenológico ya que se propone analizar las relaciones entre dos categorías en un momento determinado (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). En la investigación se analizó la correlación entre la utilización de las herramientas digitales y el proceso de enseñanza aprendizaje; realizando entrevista al director sobre su experiencia en relación a la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el semestre impar del presente año, revisión de documentos académicos tales como actas de calificaciones, registros de cátedras y planeamiento de clases.



La población estuvo constituida por miembros de la comunidad educativa, 200 alumnos, 28 docentes de los semestres impares y el director de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, U.N.A. Filial Coronel Oviedo del año 2021. La selección muestral se realizó sobre el 100 % de la población 200 alumnos, 28 docentes de los semestres impares y el Director de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, U.N.A. Filial Coronel Oviedo del año 2021.

El estudio tuvo se localizó en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, U.N.A. Filial Coronel Oviedo ubicada en el Km 128 de la ruta N° 2, lugar denominado Espinillo, Coronel Oviedo Departamento de Caaguazú. La investigación se llevó a cabo de enero a julio, año 2021 – un semestre- a través de una encuesta aplicada a los alumnos mediante un formulario de Google® remitido por correo electrónico y grupos de WhatsApp®. Además, se procedió a la aplicación de una entrevista no estructurada al director de la filial, y la observación documental de las actas de calificaciones de los alumnos de los semestres Impares de los años 2019, 2020 y 2021 para comparar el mejoramiento del nivel de rendimiento académico con la utilización de las herramientas digitales. La observación documental también fue orientada al monitoreo de los planeamientos de clases y registros de cátedras de los docentes con el objetivo de verificar si se registra la utilización de las herramientas digitales en los mismos, para lo cual se utilizó una guía de observación.

La encuesta fue posible mediante un cuestionario estructurado, la entrevista mediante una guía de preguntas abiertas y la observación documental mediante unas fichas orientadoras.

Para la recolección de datos se solicitó autorización vía nota al director de la institución.

Para realizar el análisis de los datos de la investigación se recolectaron los resultados de las encuestas realizados a los docentes y alumnos que luego fueron procesados y representados gráficamente, se realizó una conclusión como resultado de la entrevista realizada al director de la Institución y para la revisión documental se procedió al monitoreo de los planeamientos y libros de cátedras en la ficha señalando los indicadores establecidos para el mismo. Fueron comparadas las planillas de calificaciones del semestre de los años 2019, 2020 y 2021 representando el promedio de cada año a través de gráficos estadísticos. Se realizó una comparación entre todos los resultados de encuestas realizadas a docentes, alumnos, entrevista al Director y los cuadros comparativos de las calificaciones de tres años consecutivos, elaborando una conclusión para poder comprobar la hipótesis del trabajo de investigación.



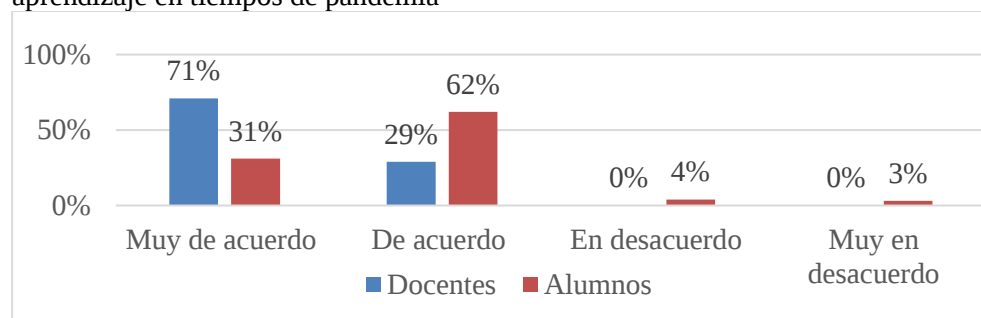
Los instrumentos de recolección de datos (cuestionarios, guía de entrevista, ficha documental) fueron validados por un ingeniero en informática y magister en metodología en Investigación científica. Como prueba piloto, los instrumentos fueron aplicados a tres alumnos.

Como consideración ética, se garantiza el respeto a la privacidad mediante el anonimato y la confidencialidad de las fuentes. Además, se solicitó un consentimiento informado a cada uno de los participantes.

Todo el proceso, desde la planificación, seguida por la aplicación de los instrumentos, el procesamiento y la presentación de los resultados están basados en la veracidad de las informaciones.

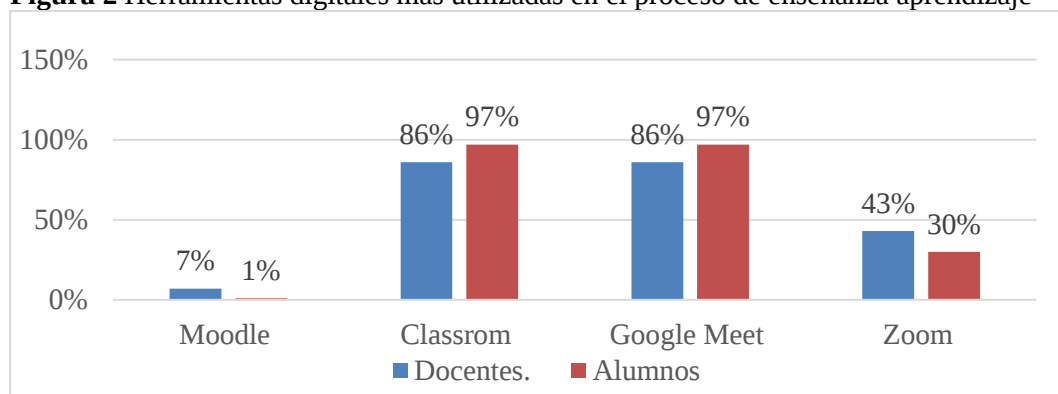
RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Figura 1 Conformidad con la utilización las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de pandemia



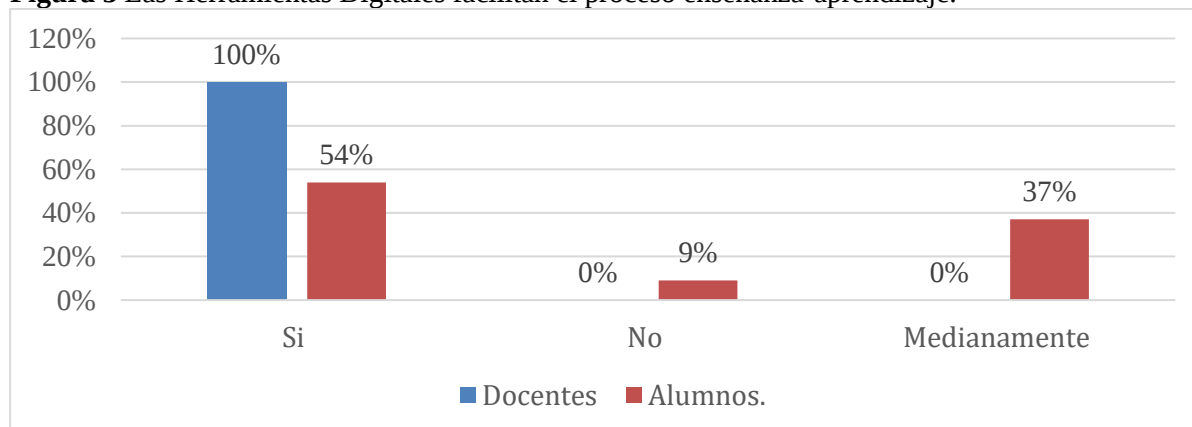
Como se puede apreciar en la figura 1, el 71 % de los docentes y 31% de los alumnos están muy de acuerdo con la utilización de las herramientas digitales, el 29 % de docentes y 62% de alumnos están de acuerdo, 4% de alumnos en desacuerdo, y 3 % muy en desacuerdo. Este resultado coincide con lo expuesto en el informe según manifestó (Soriano Diaz, 2021) sobre la utilización de las herramientas digitales.

Figura 2 Herramientas digitales más utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje



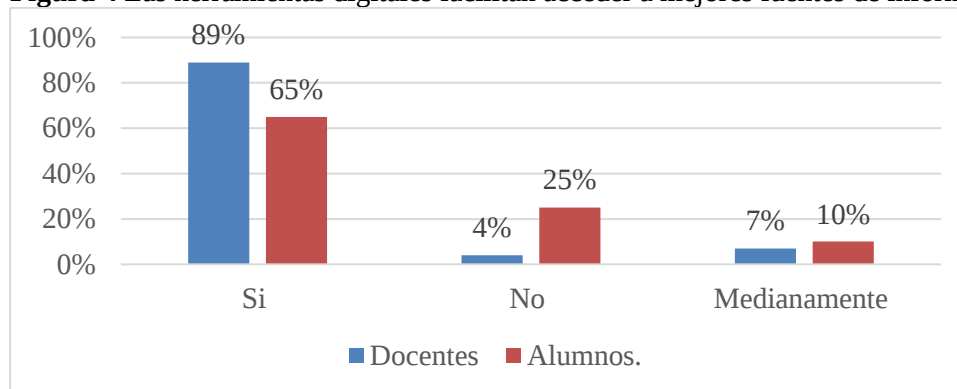
La figura representa que las herramientas más utilizadas según la encuesta realizada a docentes y alumnos de la Institución son el classroom y Google meet® (86 y 97 %), mientras que el Moodle se utiliza en un 7 % y 1%, así como el Zoom en un 43 % y 30%. En un apartado del informe presentado en la investigación, Soriano Diaz (2021) manifiesta que el classroom y el meet son las herramientas digitales que recomienda y son las más utilizadas para la función docente.

Figura 3 Las Herramientas Digitales facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.



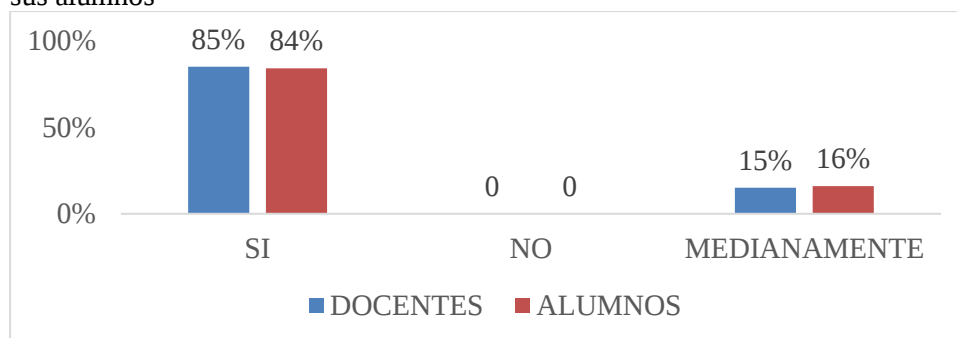
Muestra la figura 3 que el 100 % de los docentes y 54 % de los alumnos respondieron que las herramientas digitales facilitan el proceso de enseñanza, mientras que un 37 % de los alumnos respondieron que facilita medianamente y un 9 % alegaron que no. Al respecto, afirma Comet Weiler (2016), como se citó en Guzzetti de Marecos (2020), que las herramientas digitales facilitan el proceso de enseñanza considerando una mayor oportunidad educativa y el acercamiento de la universidad a las personas distantes de ellas entre otros.

Figura 4 Las herramientas digitales facilitan acceder a mejores fuentes de información



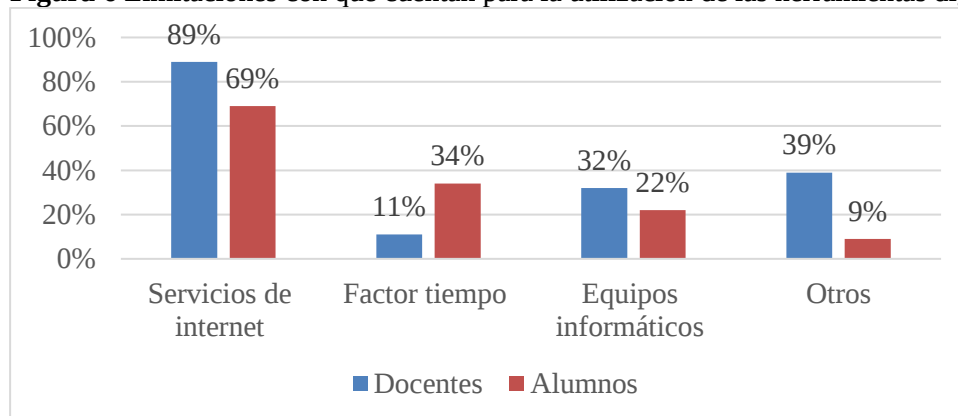
Según la figura 4, el 89 % de los docentes y 65 % de los alumnos respondieron que las herramientas digitales facilitan acceder a mejores fuentes de información coincidentemente como se describe en el estudio de Valverde González (2013), que en la actualidad, para investigar o buscar información sobre un tema, no hace falta acudir a las bibliotecas para poder encontrar las publicaciones, gracias a Internet podemos tener acceso a gran cantidad de información actualizada sin desplazarnos de casa, mientras que un 10 % de alumnos y 7% de docentes respondieron medianamente antes un 25 % de alumnos y 4 % de docentes que dijeron no.

Figura 5 Utilización de foros, chats, glosarios, encuestas, cuestionarios para el logro del aprendizaje de sus alumnos



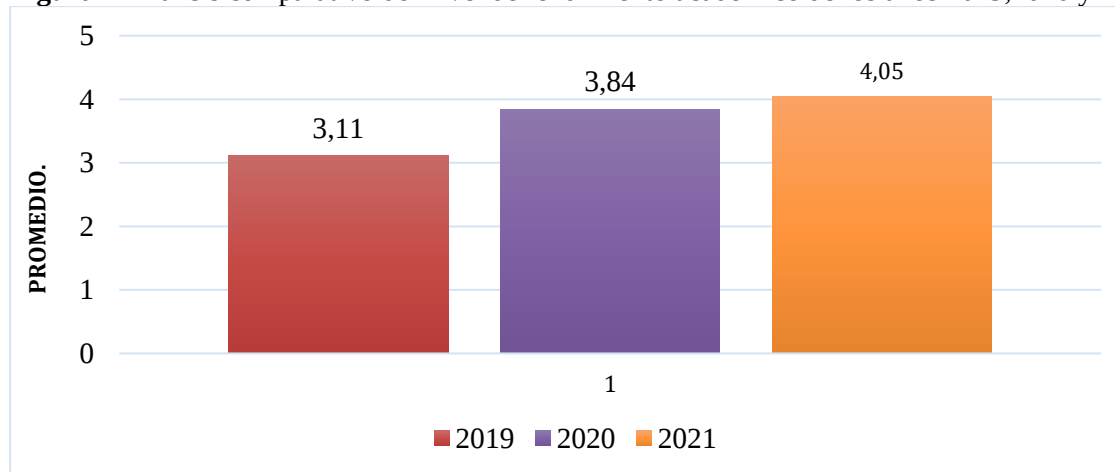
El resultado de la encuesta demuestra que el 85 % de docentes y 84 % de alumnos respondieron que se utilizan los foros, chats, glosarios, encuestas, cuestionarios para el logro del aprendizaje de sus alumnos que son las aplicaciones básicas con que deben contar una plataforma según manifiesta Díaz (2009) en su investigación.

Figura 6 Limitaciones con que cuentan para la utilización de las herramientas digitales en el proceso



Según la figura 6, entre las limitaciones que tuvieron tanto los docentes como los alumnos provienen del servicio de internet en un 89 % (docentes) y 69 % (alumnos), el factor tiempo fue la respuesta del 11% (docentes) y 34 % (alumnos), los equipos informáticos fueron señalados por el 32% (docentes) y 22 % (alumnos) y la respuesta otros factores fue indicada en un 39 % (docentes) y 9 % (alumnos), todos estos factores coinciden con lo manifestado por López Miño (2017) en aspectos a considerar en la implementación de plataformas virtuales y presentado en este informe.

Figura 7 Análisis comparativo del nivel de rendimiento académico de los años 2019,2020 y 2021



Haciendo una comparación del nivel de rendimiento académico utilizando actas de calificaciones de los años 2019 donde las clases fueron presenciales y los años 2020 y 2021 con clases virtuales se pudo comprobar el mejoramiento del nivel de rendimiento académico más aún en el año 2021.

Resultado de Observación Documental

En cuanto a la verificación de los libros de cátedras y el planeamiento de clases de los docentes se observaron que se registran las plataformas virtuales utilizadas por los docentes, las diferentes

actividades tales foros, chats, glosarios, encuestas, cuestionarios, entre otros, para el logro del aprendizaje de sus estudiantes, como si también las estrategias didácticas utilizadas para el proceso enseñanza-aprendizaje.

Resultado de la Entrevista con el Director

El Director en su opinión sobre las clases virtuales destacó la importancia de la utilización de las herramientas digitales para continuar con la formación académica de los estudiantes, consideró como una innovación la inclusión de la tecnología en la Educación Superior, los docentes se actualizaron al tiempo a pesar de que fue sorpresivo el cambio del sistema, la metodología y las estrategias, los alumnos pudieron demostrar interés y dar seguimiento a sus estudios, con los medios digitales fueron adoptadas nuevas prácticas, siendo suplantadas las clases magistrales presenciales aunque tuvo algunas dificultades como ser el servicio de internet, el tiempo que se le debe dedicar para la preparación de las clases, la capacitación docente, el interés de algunos alumnos. Desde este punto de vista consideró efectiva la utilización de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza -aprendizaje apuntando a que se debe ir mejorando en los puntos débiles expuestos más arriba.

CONCLUSIONES

Concluyendo la investigación realizada en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA Filial Coronel Oviedo sobre la efectividad de la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje, se pudo comprobar que tanto los docentes como alumnos están muy de acuerdo con la utilización de los mismos y más aún en tiempos de pandemia como la que le tocó a nuestro país en estos últimos tiempos, desarrollando esfuerzos intensivos en la utilización de las plataformas virtuales, demostrando que las más utilizadas fueron el classroom para las clases asincrónicas y Google meet para las sincrónicas. Los docentes consideran que a través de tales herramientas los alumnos acceden a mejores fuentes de información, la interacción entre docentes-alumnos es efectiva, ha permitido que se desarrollen e implementen nuevos métodos de enseñanzas y aprendizajes, todas las actividades generadas quedan registradas en la plataforma, esto hace que los alumnos permanentemente puedan estar informados.

Las herramientas utilizadas por los docentes quedan totalmente registradas en el libro de cátedras y planeamiento de clases, lo cual demuestra que una buena planificación con todos los momentos



didácticos incluyendo estrategias adecuadas para el proceso de enseñanza -aprendizaje hacen que sean efectivas todo el proceso y redunde en beneficio del nivel de rendimiento de los alumnos.

Haciendo una comparación del nivel de rendimiento académico utilizando actas de calificaciones de los años 2019 con clases presenciales, 2020 y 2021 con clases virtuales se pudo comprobar el mejoramiento del nivel de rendimiento académico más aún en el 2021. Lo cual hace que se compruebe la hipótesis de que sí fue efectiva la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA-Filial Coronel Oviedo.

Algunas limitaciones que se tuvo durante la realización de la presente tesis fue el servicio del internet utilizado por los alumnos, y la minuciosidad de la revisión de los documentos para la obtención de un resultado preciso.

Al comparar las respuestas de los docentes, alumnos y el director se llegó a la conclusión de que son efectivas la utilización de las herramientas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje, coincidieron en que no se perdieron las clases, hubo interacción entre docentes y alumnos, acceso a la información, a la evaluación y sus resultados.

A partir de esta experiencia en que se investigó sobre la efectividad de la utilización de las herramientas digitales en la Educación Superior se vio también la importancia que tiene la de seguir con la formación profesional de los docentes a pesar de las adversidades y sobre todo el principal factor el de invertir en el mismo para mejorar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Si bien los resultados de la investigación no arrojaron resultados negativos se vio algunas limitaciones en la implementación de una educación virtual, los recursos que se necesitan, los servicios del internet, los medios digitales, y los tiempos que se requieren para la implementación de lo planificado, a ello se suma la falta de gestión del Estado.

Es necesario repensar en estrategias que contemplen la situación real y seguir con las investigaciones sobre el uso de las herramientas digitales en la Educación Superior abarcando otros aspectos que hacen al quehacer educativo en el país.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carcaño Bringas, E. (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes.

<https://vinculando.org/educacion/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html>

Díaz A.G (2020) Tiempos de pandemia y enseñanza universitaria: recrear las propuestas metodológicas entre el hogar y las plataformas de medios conectivos. Revista Innovaciones Educativas / Vol. 22. <https://orcid.org/0000-0003-0602-1868>

Guzzetti de Marecos, P. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 4(2), 860. <https://doi.org/10.37811/cl.rcm.v4i2.122>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). México: Mc Graw Hill.

López Miño, A. T. (2017). Educación en la sociedad de la tecnología de la educación. Vinculando, 1-7.

Pérez Cervantes, M.L y Saker Barros, A.F. (2013). Efectividad del uso de la plataforma virtual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad del Magdalena. Revista de Tecnología. 12 (Número Especial), 68-78. www.uoc.edu/rusc

Resolución 558 de 2020 (Facultad de Derecho y Ciencias Sociales UNA) Por el cual se aprueba el Reglamento General que establece las pautas para la utilización de las Herramientas Digitales como Medio Alternativo del Proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Facultad De Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional De Asunción, de conformidad a la Resolución Ce-Cones N°08/2020. 27 de abril de 2020.

Resolución N° 04 de 2020 (Consejo Nacional de Educación Superior). “Que establece la facultad de las instituciones de Educación Superior para aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria -COVID-19- dispuesta por las autoridades nacionales”. 22 de marzo de 2020.



Resolución N° 8 de 2020 (Consejo Nacional de Educación Superior). Que establece pautas generales para las Instituciones de Educación Superior a fin de aplicar herramientas digitales de enseñanza-aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria -covid19. 17 de abril 2020.

Soriano Díaz, A (2020). Educar En Tiempos De COVID con Las Herramientas Google. Archivo PDF)
<http://scielo.iics.una.py> › scielo.

Valverde González, M. T. (2013) Buscadores científicos-didácticos en la Web para la realización de investigaciones educativas. (Archivo PDF)
<http://hdl.handle.net/10201/36635>

