



Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

LA INTEGRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS: REVISIÓN DE LITERATURA

**THE INTEGRATION OF TECHNOLOGY IN ENGLISH
LANGUAGE LEARNING: LITERATURE REVIEW**

América Guadalupe Rodríguez Corzo
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

María de los Ángeles Hernández Alipi
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rem.v8i6.15433

La Integración de la Tecnología en el Aprendizaje del Idioma Inglés: Revisión de Literatura

América Guadalupe Rodríguez Corzo¹

meric.rodriguez@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-1880-6183>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Villahermosa, Tabasco
México

María de los Ángeles Hernández Alipi

laincondicional25@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7218-0395>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Villahermosa, Tabasco
México

RESUMEN

El idioma inglés es fundamental y adquirido a nivel mundial, su aprendizaje se ve fortalecido por las nuevas tecnologías, tanto en entornos presenciales como virtuales. Estas herramientas digitales no solo mejoran la experiencia de aprendizaje, sino que también facilitan la adaptación a un entorno educativo en constante evolución. El propósito de este artículo de revisión de literatura es identificar estudios existentes sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés, identificando los impactos positivos, negativos o neutros. Se realizó una búsqueda de artículos publicados en bases de datos relevantes como Google académico, Scholar Semantic, Dialnet y SciELO en el período 2018-2024. Las principales palabras claves utilizadas fueron “aprendizaje del inglés” y “el uso de la tecnología en el aprendizaje inglés”, considerando los criterios de inclusión y exclusión adecuados. Los resultados revelan una tendencia positiva en el uso de herramientas digitales, con la mayoría de los estudios indicando mejoras en la motivación, la colaboración y el desarrollo de habilidades lingüísticas. Sin embargo, también se identificaron limitaciones, como la brecha digital y las dificultades en la conectividad, que afectan la experiencia de aprendizaje de ciertos grupos de estudiantes. Esta revisión resalta la importancia de continuar investigando y desarrollando políticas que promuevan un acceso equitativo a la tecnología, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de su contexto, puedan beneficiarse de las oportunidades que ofrece la educación digital en el aprendizaje del inglés.

Palabras clave: inglés, tecnología, estudiantes, aprendizaje

¹ Autor principal.

Correspondencia: meric.rodriguez@gmail.com

The Integration of Technology in English Language Learning: Literature Review

ABSTRACT

The English language is essential and acquired at global level, its learning is strengthened by new technologies both in face-to-face and online environments. These digital tools not only enhance the learning experience but also facilitate adaptation to an educational environment in a state of constant change. The purpose of this literature review article is to identify existing studies on the use of technology in English language learning, identifying its positive, negative or neutral impacts. To accomplish this research, a search was performed for articles published in relevant databases such as Google académico, Scholar Semantic, Dialnet y SciELO in the period 2018-2024. The main keywords used were "English language learning" and "technology in English learning," considering appropriate inclusion and exclusion criteria. The results reveal a positive trend in the use of digital tools, with most studies indicating improvements in motivation, collaboration, and the development of language skills. However, limitations were also identified such as the digital divide and connectivity issues that affect the learning experience of certain student groups. This review emphasizes the importance of continuing to investigate and develop policies that promote equitable access to technology, ensuring that all students, regardless of their context, can benefit from the opportunities offered by digital education in learning English.

Keywords: english, technology, students, learning

Artículo recibido 23 octubre 2024

Aceptado para publicación: 25 noviembre 2024



INTRODUCCIÓN

El idioma inglés es fundamental en todo el mundo, ofrece numerosas oportunidades en el campo laboral o para cualquier profesión. En particular, el aprendizaje del idioma inglés ha experimentado una transformación significativa debido a la integración de tecnologías educativas. Este estudio explora cómo las tecnologías digitales han influenciado el proceso de enseñanza y aprendizaje de la segunda lengua, especialmente en contextos virtuales y presenciales. Se revisarán estudios recientes para identificar los impactos positivos o negativos asociados con el uso de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo. No obstante, el proceso de aprendizaje implica un compromiso mutuo entre docentes y estudiantes, quienes deben dedicarse a adquirir, interactuar y mejorar las habilidades.

El rol del docente se ve enriquecido por el uso de la tecnología, la cual se convierte en una herramienta importante para facilitar el aprendizaje en el aula. Esto incluye la provisión de diversas fuentes de información, como videos, podcasts, músicas, entre otros. Es una fase en la cual los profesores buscan las cualidades para enseñar y motivar el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo que el desempeño académico de estos depende en gran medida de su capacidad para hacerlo.

La tecnología evoluciona con el paso de los años, permitiendo a los docentes y estudiantes encontrar fuentes y actividades interactivas para que el aprendizaje sea más emblemático tanto dentro como fuera de la clase. A través de Internet, se puede encontrar materiales que colaboran a practicar o expandir los conocimientos previos. Hoy en día, cada clase requiere el uso de recursos didácticos tecnológicos para apoyar y enriquecer el aprendizaje del idioma. Por lo tanto, la relación entre la tecnología y las clases de Inglés incorpora un desarrollo significativamente, debido a las oportunidades de interacción que ofrece para el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que permite que el estudiante tenga acceso de aprender de manera dinámica y un ambiente mucho más distinto e interesante, ya que no se emplea el método tradicional que para muchos es considerado aburrido. (Antonio y Carrión, 2023).

En noviembre de 2019, se detectó el virus SARS-COV-2, conocido como COVID-19, en Wuhan, China (Zapatero y Barba, 2023). En consecuencia, el director general de la Organización Mundial de la Salud (2020) oficializó la pandemia una amenaza, por lo que adoptó tomar medidas sanitarias para prevenir la propagación del contagio en diversas naciones afectadas. Se creó una situación inesperada para el sector educativo, donde se presentaron circunstancias imprevistas en el aprendizaje y en la enseñanza,



por lo que se incorporó avanzar en un enfoque virtual. Por ende, se incrementó el uso de las diversas herramientas tecnológicas para todas las instituciones educativas como Microsoft Teams, Google Classroom, Zoom, entre otras.

De acuerdo con Calderón (2021) “el uso del teléfono inteligente, si bien no afecta en su promedio académico, sí afecta en el tiempo que dedican para estudiar o hacer actividades académicas; es decir, lo perciben como beneficioso por un lado y perjudicial por otro”. El dispositivo móvil se presenta como un arma de doble filo, puede ser una distracción que perjudique el tiempo de estudio de los estudiantes, pero también como una herramienta eficaz, ya que existen distintos materiales y plataformas que pueden adaptarse a los métodos de aprendizaje personalizados según a las necesidades requeridas.

En consecuencia, la percepción de los estudiantes sobre el aprendizaje del inglés y la integración de la tecnología es fundamental, ya que les permite alcanzar sus objetivos, mejorar la interacción con los docentes, asimilar mejor la información y lograr un aprendizaje más efectivo. Sin embargo, todo depende del dominio que los estudiantes adquieran en sus habilidades y competencias académicas desarrolladas durante sus estudios. Por ello, es crucial comprender las prácticas y expectativas que experimentan en sus clases.

De acuerdo con lo establecido previamente, el contexto de este trabajo de investigación se fundamenta en una revisión de literatura de artículos en español más recientes sobre el aprendizaje del idioma Inglés, por medio de las bases de datos de Google académico, Scholar Semantic, SciELO y Dialnet.

Además, esta revisión tiene como objetivo identificar los impactos positivos o negativos del uso de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés, considerando las experiencias académicas de los estudiantes.

La estructura de este documento se compone de cinco secciones, la primera sección es la introducción, seguida por la metodología aplicada y sus procedimientos, luego los resultados obtenidos de la información recopilada, después la discusión y, finalmente, se presentan las conclusiones del estudio.

METODOLOGÍA

La presente investigación se fundamenta en un enfoque cualitativo de tipo documental. Este enfoque es adecuado para examinar en profundidad los estudios existentes sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés, permitiendo identificar patrones, tendencias y relaciones en la



información recopilada. Tancara (1993) define la investigación documental como diversos métodos y técnicas para buscar, procesar y almacenar la información contenida en los documentos, facilitando la incorporación de distintas perspectivas y hallazgos de varios autores, lo que enriquece la comprensión del tema. Por lo tanto, este enfoque permite obtener una visión holística sobre los hallazgos de diversas investigaciones, resaltando tanto los aspectos positivos como negativos de la integración tecnológica en este contexto educativo.

La recolección de información se realizó utilizando motores de búsqueda digitales como Google Académico, Semantic Scholar, Dialnet y SciELO, centrándose en artículos publicados desde el 2018 hasta el 2024. Las palabras claves que se utilizaron para recolectar los documentos fueron “aprendizaje del inglés” y “tecnología en el aprendizaje inglés”, por ende, el idioma elegido fue en español.

Para la selección de los estudios, se establecieron los criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión

1. Estudios sobre la utilización de tecnologías por estudiantes en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.
2. Artículos publicados entre 2018 y 2024.
3. Artículos de acceso libre.
4. Estudios que describan su metodología de desarrollo.

Criterios de exclusión

1. Artículos publicados antes de 2018.
2. Información que no esté directamente relacionada con el tema.
3. Documentos redactados en idiomas distintos al español

El proceso de selección de los artículos digitales consistió en analizar los títulos y resúmenes para identificar documentos relacionados sobre el aprendizaje del idioma inglés.

A partir de esta revisión inicial, se seleccionaron seis artículos que coincidían con los objetivos de la investigación. En la segunda etapa, se descargaron los documentos seleccionados y se realizó una lectura completa de cada uno para asegurar su relevancia y adecuación al estudio.



DESARROLLO

Definiciones

Integración de la tecnología en el aprendizaje Inglés

La globalización ha convertido al inglés en el idioma más utilizado a nivel mundial, lo que ha llevado a las instituciones educativas a integrarlo en sus programas. Desde los años 80, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han jugado un papel importante en la educación, favorecidas por avances como Internet, dispositivos portátiles, plataformas digitales y aplicaciones interactivas. Estos avances han permitido que la enseñanza del inglés evolucione y se adapte a las necesidades actuales de los estudiantes, facilitando su acceso a recursos didácticos y herramientas tecnológicas (Jiménez y León, 2019).

La integración de las TIC en la enseñanza del inglés ha permitido una evolución significativa en las metodologías de aprendizaje. Hoy en día, los docentes y estudiantes cuentan con una variedad de herramientas tecnológicas que favorecen tanto el aprendizaje presencial como el virtual. Las plataformas digitales se han convertido en aliados esenciales para mejorar la experiencia educativa, ayudando a los estudiantes a desarrollar habilidades lingüísticas y a los docentes a personalizar sus lecciones y monitorear el progreso de los estudiantes de manera más eficiente.

Plataformas Educativas

Las plataformas educativas son herramientas fundamentales que permiten a los estudiantes continuar su formación en inglés de manera flexible, ya sea de forma presencial, virtual o híbrida. Estas plataformas han evolucionado en respuesta a la creciente demanda de recursos digitales accesibles para el aprendizaje de idiomas. Entre las principales plataformas utilizadas en la educación del inglés se encuentran:

Microsoft Teams: Es una plataforma creada en el año 2016 y que estuvo disponible en el 2017, originalmente estaba destinado a la colaboración de la industria, pero desde entonces se ha expandido para incluir al mundo académico.

Como señala Haro (2020) Teams funciona de tres maneras “se puede acceder desde el sitio web oficial de Microsoft, la versión de escritorio que se puede descargar e instalar en el ordenador y la versión móvil que también puede ser descargada e instalada en dispositivos móviles”.



La plataforma te permite crear grupos de trabajo donde tienes la oportunidad de realizar llamadas telefónicas y videollamadas que pueden grabarse, compartir contenidos, comunicarte con profesores y alumnos, compartir tareas, publicar notas, etcétera. (Haro y Yépez, 2020).

Zoom: Es una plataforma para reunirse a través de videoconferencias, fue creada por el director ejecutivo Eric Yuan. Surgió en el año 2011, el proyecto fue rechazado por la empresa por lo que el fundador de la aplicación renunció e emprendió su propio negocio llamado Zoom. (Lima et al., 2021)

Muchas instituciones en diferentes países han incrementado el uso de esta aplicación, ya que cuenta con las funciones relevantes para impartir y tomar las clases. Tiene la disponibilidad de compartir pantalla, documentos, pizarra, grabar las sesiones y tener el acceso de chatear. No obstante, se puede instalar por medio de computadoras y dispositivos móviles.

Google Classroom: Es una plataforma educativa de reuniones virtuales lanzada en 2014 y disponible a las cuentas personales de Google en 2017, fue creado como parte de Google Workspace for Education para el uso académico. (Guevera et al., 2019)

La función de la plataforma está afiliada a una cuenta de Google, por lo cual es compatible a las aplicaciones y servicios diseñados de Google Workspace for Education, por ende, brinda la facilidad de subir documentos, crear hojas de cálculos, asignar tareas en el calendario, entre otras. Sin embargo, hoy en día es una de las herramientas más usadas que permite acceder en distintos dispositivos, se considera benéfica debido a la comunicación entre los docentes y estudiantes.

El rol del docente

El rol del docente en el campo de la tecnología ha creado oportunidades en las clases de inglés, existen diversas herramientas didácticas y plataformas donde permiten tener un acceso elemental, ayudando a los docentes a enriquecer el idioma, mejorar las habilidades y destrezas de los estudiantes.

Asimismo, es importante destacar que los docentes proporcionan las herramientas y las razones para trabajar de una manera sugestiva y productiva para que los alumnos sean capaces de comunicarse en la segunda lengua. (Bilbao, 2017).

El uso de la tecnología en las clases de inglés cuentan con instructores en la cual dan las indicaciones e instrucciones para dirigir el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, los planes de estudios curriculares diseñados por los maestros buscan la forma en que los estudiantes realizarán el desarrollo



de sus capacidades como la participación en el aula, las actividades y evaluaciones, es por ello que se da a conocer las causas por la cual los alumnos obtienen buenas y malas notas.

Por consiguiente, el docente debe considerar que la tecnología evoluciona a través de los años y que existe la disponibilidad de impartir clases de Inglés de manera presencial y virtual, por lo que, se implementa adquirir y desarrollar las diversas plataformas educativas para trabajar y acceder a los recursos didácticos.

Rol de estudiante

El uso de la tecnología como rol del estudiante es emblemático, implica compromiso y dedicación en su progreso académico, en la cual puede amplificar los beneficios educativos o disminuirlos en un mundo cada vez más digitalizado.

En particular, la tecnología ha incrementado en el aprendizaje, proporcionando una gran variedad de recursos didácticos tecnológicos, herramientas y plataformas para aprender de forma efectiva. Sin embargo, el estudiante no se limita a recibir instrucciones por parte del maestro, aprobar exámenes, entregar tareas, sino involucra un compromiso activo con el aprendizaje, el desarrollo personal y profesional.

Actualmente, al incorporar la tecnología de manera planificada, se abarca la responsabilidad en el proceso de aprendizaje del idioma inglés. No obstante, el estudiante puede utilizar estos recursos para complementar su aprendizaje tanto dentro como fuera del aula, practicar las habilidades lingüísticas y profundizar temas específicos según sus intereses y necesidades. Durán, et al (2021) menciona que el estudiante debe mostrar autonomía al decidir cuándo necesite la ayuda del docente, utilizar los recursos tecnológicos para adquirir conocimientos y no solo entretenimiento en las redes sociales.

En consecuencia, la relación entre el docente y el estudiante está caracterizada por la interacción, el intercambio de conocimientos y la orientación académica. Por ello, cada alumno debe prestar atención a las explicaciones del profesor, ser participativo, realizar actividades y aclarar dudas si un tema no es entendido.

El entorno educativo ofrece los modelos alternativos para tomar las clases de manera presencial, virtual o híbrida. Esto permite al estudiante tener acceso de organizar sus horarios de estudios, aprender de manera personalizada y comfortable. Asimismo, implica ser proactivo en la gestión del aprendizaje,



participativo y colaborativo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De los estudios revisados sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés, se obtuvo información de diversas bases de datos: cuatro artículos de Google Académico, uno de Dialnet, uno de Semantic Scholar y uno de SciELO. Los resultados indican que, en general, las herramientas tecnológicas tienen un impacto positivo en el aprendizaje del inglés. Autores como Alvarado et al. (2021), Belda (2020), Calderón y Sánchez (2021), y Martínez et al. (2019) coinciden en señalar que las herramientas, dispositivos móviles y recursos didácticos contribuyen significativamente al aprendizaje del idioma inglés.

No obstante, otros autores como Arciniegas y Martos (2022) y Efraín et al. (2021) mencionan el uso de plataformas educativas para la enseñanza y el aprendizaje de manera virtual e invertida, tales como Microsoft Teams y Zoom. La pandemia impulsó el incremento del uso de la tecnología, convirtiéndola en una herramienta esencial para el desarrollo académico.

Una revisión de literatura realizada por Antonio y Carrión (2023) indica que las herramientas más utilizadas, como Duolingo y Kahoot!, mejoran la experiencia de aprendizaje, favoreciendo tanto el desarrollo de habilidades lingüísticas como la interacción entre profesor y alumno, así como entre los mismos estudiantes.

En cuanto a los participantes, las edades de los mismos varían desde los 9 años (Calderón y Sánchez, 2021) hasta los 50 años o más (Belda, 2020). En términos de grado académico, dos estudios se llevaron a cabo en el Centro de Idiomas (Alvarado et al., 2021; Martínez et al., 2019), mientras que tres estudios se realizaron a nivel universitario (Arciniegas y Martos, 2022; Efraín et al., 2021; Belda, 2020). Además, se incluyeron dos revisiones de literatura (Antonio y Carrión, 2023; Calderón y Sánchez, 2021). La mayoría de los estudios se desarrollaron en escuelas públicas, lo que sugiere que la educación pública es el contexto predominante en las investigaciones sobre el uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés.

Se identificaron y categorizaron los impactos de la tecnología en el aprendizaje del inglés como positivos, negativos o neutros, corroborando esta evaluación de manera consistente. A continuación, se presentan los hallazgos de los estudios (ver tabla 1).



Tabla 1. Tipos de Impactos de la tecnología en el aprendizaje Inglés

Base de datos	Autores	Tipo de impacto	Conclusiones
Dialnet	Alvarado et al. (2021)	Positivo	Las herramientas virtuales son vistas por los estudiantes de educación superior como instrumentos que facilitan el aprendizaje, permitiendo el acceso a información importante para entender el inglés. Se sugiere implementar estas herramientas en todas las instituciones de educación superior.
Semantic Scholar	Antonio y Carrión (2023)	Positivo	El uso de didácticas mediadas por tecnología impacta positivamente en el desarrollo de habilidades lingüísticas, además de aumentar los índices de colaboración, motivación y autonomía en los estudiantes.
SciELO	Arciniegas y Martos (2022)	Positivo	El uso de plataformas como Moodle y Microsoft Teams es viable, ya que los estudiantes de noveno semestre reportaron una experiencia positiva, señalando que el curso fue beneficioso, adecuado y creativo, entre otras valoraciones.
Google Académico	Belda, J. (2020)	Positivo	Los estudiantes mayores muestran interés en el uso de herramientas digitales para el aprendizaje de un segundo idioma y demuestran su capacidad tecnológica en la práctica.
Google Académico	Calderón y Sánchez (2021)	Positivo	Más del 70% de los estudios revisados presentan un impacto positivo en el aprendizaje; un 20% presenta un impacto neutro, y menos del 10% muestra un impacto negativo.
Google Académico	Efraín et al. (2021)	Neutro	Se concluye que no todos los estudiantes tienen las mismas condiciones de conectividad ni acceso a herramientas digitales necesarias para un desarrollo académico pleno en un entorno completamente virtual.
Google Académico	Martínez et al. (2019)	Positivo	El uso de las TIC en el aprendizaje del inglés es beneficioso para los estudiantes, como se ha demostrado en investigaciones previas sobre el impacto de las TIC en la educación.

La mayoría de los estudios revisados coinciden en que la integración de la tecnología en el aprendizaje del inglés es beneficiosa, proporcionando oportunidades para una integración más amplia y efectiva de herramientas tecnológicas en la educación actual.

Un estudio de Belda (2020) resalta que incluso los estudiantes mayores de 50 años tienen la capacidad e interés para utilizar las herramientas tecnológicas de manera efectiva. Sin embargo, es importante señalar que la investigación sobre el impacto de la tecnología en este grupo etario sigue siendo limitada.

De igual forma, Calderón y Sánchez (2021) confirman que el uso de dispositivos móviles tiene un



impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, ya que más del 70% de los estudios revisados en su investigación muestran resultados positivos. Sin embargo, también mencionan que existen limitaciones y que se necesitan más investigaciones para comprender completamente el impacto de la tecnología, especialmente en diferentes contextos educativos y regiones.

No obstante, no todos los resultados fueron unánimemente positivos. El estudio de Efraín et al. (2021) adoptó una postura neutral debido a las ventajas y limitaciones encontradas por los estudiantes en sus clases virtuales. Entre las limitaciones mencionadas, se destacan la baja participación de los estudiantes, deficiencias en la calidad del servicio de internet y la disponibilidad limitada de las herramientas tecnológicas, factores que pueden afectar el desarrollo académico en un entorno completamente virtual.

CONCLUSIONES

La revisión de literatura sobre la integración de la tecnología en el aprendizaje del idioma inglés revela un panorama mayoritariamente positivo, destacando cómo las herramientas digitales no solo facilitan el desarrollo de habilidades lingüísticas, sino que también fomentan la motivación y la colaboración entre estudiantes y docentes. Autores como Alvarado et al. (2021), Belda (2020) y Calderón y Sánchez (2021) enfatizan la eficacia de plataformas y aplicaciones en la enseñanza, lo que resalta la importancia de adaptar la educación a un contexto global y digital.

Sin embargo, es crucial reconocer que la implementación de tecnología en el aula no está exenta de desafíos. El estudio de Efraín et al. (2021) pone de manifiesto las limitaciones en conectividad y acceso a herramientas, lo que sugiere que las disparidades en la infraestructura educativa pueden obstaculizar el potencial de la tecnología. Este hallazgo invita a la reflexión sobre la necesidad de políticas educativas que promuevan un acceso equitativo a recursos digitales.

A medida que avanzamos, es evidente que se requiere más investigación que aborde las experiencias de aprendizaje en diversos contextos y poblaciones. Las futuras líneas de investigación deben centrarse en cómo optimizar el uso de la tecnología para maximizar sus beneficios y minimizar las barreras, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de su edad o situación socioeconómica, puedan beneficiarse de un aprendizaje efectivo del idioma inglés. En última instancia, la integración de la tecnología no solo transforma la enseñanza, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar un mundo cada vez más interconectado y digital.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alvarado, P., Briones, M., Torres, S., & Castro, J. (2021). Los recursos virtuales como herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma ingles en la educación superior. *Polo del Conocimiento: Revista Científico - Profesional*, 6(6), 493-511.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8016980>
- Antonio, C., & Carrión, J. (2023). Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza-aprendizaje del inglés, una revisión de literatura. *Espacio I+D. Innovación Más Desarrollo*, 12(33), 31-46. <https://doi.org/10.31644/imasd.33.2023.a02>
- Arciniegas, M., & Martos, F. (2022). Uso de Moodle y Microsoft Teams en el Aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera. *Revista Docentes 2.0*, 15(2), 23–35.
<https://doi.org/10.37843/rtd.v15i2.315>
- Belda, J. (2020). El aprendizaje del inglés (L2) mediante herramientas digitales (TIC) por estudiantes mayores desde un modelo andragógico y heutagógico. *Tonos digital*, 38(0).
<http://www.tonosdigital.es/ojs/index.php/tonos/article/viewArticle/2393>
- Bilbao, C. (2017). ¿Cómo el interés y la motivación influyen en el aprendizaje de una lengua extranjera? *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 10(2), 25-36.
<https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/86462>
- Calderón, G., & Sánchez, P. (2021). Impacto del uso de dispositivos móviles en el aprendizaje de estudiantes adolescentes. *Emerging Trends in Education*, 3(6).
<https://revistaemerging.ujat.mx/index.php/emerging/article/view/4040>
- Castillo, M., Tapia, J., Asqui, J., & Damián, D. (2022). Experiencias formativas y plataformas virtuales en la enseñanza del idioma inglés en la educación superior. *AlfaPublicaciones*, 4(4.2), 80–97.
<https://doi.org/10.33262/ap.v4i4.2.299>
- Durán, C., García, C., & Rosado, A. (2021). El rol docente y estudiante en la era digital. *Revista Boletín Redipe*, 10(2), 287-294. <https://doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1213>
- Efraín, L., Rodríguez, M., & Amaguaya, P. (2021). Conectividad y el uso de herramientas digitales en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios en tiempos del covid-19. *Conciencia Digital*, 4(1.1), 307-326. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v4i1.1.1565>



- Guevara, L., Magaña, E., & Picasso, A. (2019). El uso de Google Classroom como para el docente.
<http://www.antiguo.conisen.mx/memorias2019/memorias/5/P717.pdf>
- Haro, R., & Yépez, G. (2020). El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Propuesta de manual. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 525-530.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500525&lng=es&tlng=es.
- Jiménez, M., & Leon, T. (2024). Competencias digitales de los estudiantes del nivel superior en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 219-230. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11206
- Lima, P., Quispe, E., & Vega, D. (2021). *Fortalecimiento de la emisión de programas de la nueva radio universitaria San Andrés durante el tiempo de pandemia por medio de herramientas digitales como: Facebook, Instagram, Whatsapp, Twitter, YouTube y el uso de Zoom, Google Meet, Stream Yard y Obs Studio*. [Doctoral dissertation, UMSA]. Universidad Mayor de San Andrés.
<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/31118>
- Martínez, P., Vergara, J., & Kim, M. (2019). Uso de las TIC's en el Aprendizaje del Inglés. *Vinculatégica EFAN*, 5(2), 1508–1516. <https://doi.org/10.29105/vtga5.2-761>
- Organización Mundial de la Salud. (11 de marzo de 2020). Alocución de apertura del director general de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19. <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Tancara, C. (1993). La investigación documental. *Temas sociales*, (17), 91-106.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29151993000100008&lng=es&tlng=es.
- Zapatero, A & Barba, A. (2023). ¿Qué sabemos del origen del COVID-19 tres años después? *Elsevier*. 223, 240-243. <https://doi.org/10.1016/j.rce.2023.02.002>

