

Ciencia Latina
Internacional

Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Ciudad de México, México.
ISSN 2707-2207 / ISSN 2707-2215 (en línea), noviembre-diciembre 2024,
Volumen 8, Número 6.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6

**INFLUENCIA DE LAS PRÁCTICAS
PREPROFESIONALES EN EL DESARROLLO DE
COMPETENCIAS LABORALES DE LOS
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE
CONTABILIDAD DE LA UNIVERSIDAD
ESTATAL DE MILAGRO**

**INFLUENCE OF PRE-PROFESSIONAL PRACTICES IN THE
DEVELOPMENT OF WORK SKILLS OF STUDENTS IN THE
ACCOUNTING PROGRAM AT THE STATE UNIVERSITY OF
MILAGRO**

Julio César Burgos Morán

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

Juan Gabriel Aragundi Moncada

Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i6.15505

Influencia de las Prácticas Preprofesionales en el desarrollo de Competencias Laborales de los estudiantes de la carrera de Contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro

Julio César Burgos Morán¹jburgosm2@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0005-8917-1854>Universidad Estatal de Milagro
Ecuador**Juan Gabriel Aragundi Moncada**jaragundim2@unemi.edu.ec<https://orcid.org/0009-0006-1206-9111>Universidad Estatal de Milagro
Ecuador

RESUMEN

La contabilidad es una carrera clave para el desarrollo del país en lo concerniente a la transparencia en la administración de recursos públicos y la eficiencia en la gestión financiera de empresas privadas, para ello es necesario desarrollar competencias en el registro contable, análisis de estados financieros y auditorías, los cuales son adquiridos mediante la práctica pre profesional. El objetivo de la presente investigación fue describir cómo las prácticas preprofesionales contribuyen al desarrollo de competencias laborales de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro durante el período abril - agosto 2024. Para ello se conoció la opinión de una muestra de las empresas donde los estudiantes de la universidad de Milagro han realizado prácticas preprofesionales en el último año relacionados al nivel del alcance de las 10 principales competencias establecidas en el plan de estudio de la universidad, además de considerar la opinión de los propios estudiantes y empleadores. Los resultados revelan que las practicas preprofesionales mejoran competencias técnicas y habilidades blandas de los estudiantes que son valoradas positivamente por los empleadores, por lo que las misma contribuyen en la formación integral de un contador adaptado a las exigencias de la sociedad con criterios éticos y de responsabilidad, adaptado a un ambiente donde predominan las herramientas tecnológicas.

Palabras clave: auditoría, competencias, prácticas, contables, transparencia

¹ Autor principal

Correspondencia: jburgosm2@unemi.edu.ec

Influence of Pre-professional practices in the development of Work Skills of students in the Accounting program at the State University of Milagro

ABSTRACT

Accounting is a key career for the development of the country in regards to transparency in the administration of public resources and efficiency in the financial management of private companies, for this it is necessary to develop competence in accounting records, analysis of financial statements and auditing, which are acquired through professional practice therefore the objective of this research was to describe how pre-professional internships contribute to the development of work skills of students of the accounting career at the State University of Milagro during the period April - August 2024. For this purpose, the opinion of a sample of companies where students from the University of Milagro have carried out professional internships in the last year was known, related to the level of scope of the 10 main competencies established in the university's study plan and also considering the opinion of the student themselves . The results reveal that pre-professional practices improve technical competencies and soft skills of students that are positively valued by employers, so they contribute to the comprehensive training of an accountant adapted to the demands of society with ethical and responsible criteria, adapted to an environment where technological tools predominate.

Keywords: audit, competencies, practices, accounting, transparency

Artículo recibido 15 octubre 2024

Aceptado para publicación: 18 noviembre 2024



INTRODUCCIÓN

Las prácticas preprofesionales de los estudiantes de las carreras de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro en el período abril - agosto 2024 tal como sucede en cualquier universidad del mundo son esenciales para desarrollar las competencias requeridas por los profesionales contables entre las que destacan: el registro contable (Martillo *et al.*, 2020), análisis de estados financieros (Sáenz, 2020) y auditoría (Vargas, 2023), por lo que es necesario describir las mismas de modo que se garantice la formación de un profesional integral cuya meta es la transparencia en la administración de recursos públicos y la eficiencia en la gestión financiera de empresas privadas.

Ante la interrogante de ¿cómo contribuyen las prácticas preprofesionales al desarrollo de competencias laborales de los estudiantes de la carrera de contabilidad en la Universidad Estatal de Milagro durante el período abril - agosto 2024?, la única manera de responder la misma es conocer cuál es la percepción de los empleadores acerca del dominio de las habilidades y destrezas de los estudiantes en el ámbito de la contabilidad y comparar estas competencias con los requerimientos y necesidades de las empresas, tanto del sector público como privado (Uribe y Mendoza, 2022; Laguna y Mercado, 2023).

Es importante explorar las competencias laborales necesarias a desarrollar en los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro durante sus prácticas preprofesionales en el período abril - agosto 2024, en especial porque además de desarrollar competencias específicas de la carrera mencionada previamente se deben desarrollar competencias blandas relacionadas a la capacidad de liderazgo, comunicación y valores, necesarias para la formación de un profesional integral, en sintonía con los paradigmas de la gerencia moderna (Paredes, 2020; Vera, 2021).

La importancia de las prácticas preprofesionales es que da un giro a la visión de aprendizaje enmarcado en los enfoques educativos conductista (Cárdenas 2021; Muñante, 2021) donde existía una transmisión unidireccional de la información y la enseñanza se limitaba a la transmisión de conocimiento desde la visión del docente y donde no se tomaba en cuenta la participación del estudiante ni sus estilos de aprendizaje, lo cual conducía a la acumulación de conocimiento, pero sin la adquisición de habilidades y destrezas.

En este sentido las prácticas preprofesionales dan un vuelco a este modelo pedagógico y avanza hacia un enfoque constructivista donde el estudiante es el protagonista de su proceso de aprendizaje donde el



flujo de información es bidireccional y el cual se basa en las experiencia del propio estudiante a través de la resolución de problemas reales de su carrera en actividades prácticas, las cuales conducen hacia un aprendizaje significativo, donde el estudiante aplica los conocimientos adquiridos previamente (Rendón *et al.*, 2020; Rivero, 2024).

Aunque en los párrafos anteriores se ha documentado la importancia de las prácticas preprofesionales en la formación de los estudiantes de contabilidad la única manera de demostrar si verdaderamente son efectivas es mediante la evaluación de la experiencia y logros de los estudiantes que realizaron las mismas, por lo tanto el objetivo de esta investigación fue describir cómo las prácticas preprofesionales contribuyeron al desarrollo de competencias laborales de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro durante el período abril - agosto 2024.

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de investigación

Para este estudio se aplicó una investigación básica, en cierto sentido su propósito es satisfacer la necesidad de soporte teórico para ser entendido como conocimiento científico existente (CONCYTEC, 2018). En cuanto al diseño, este estudio corresponde a un diseño no experimental, Hernández *et al.* (2014) lo define como: “Fenómenos observados en el medio natural para análisis sin manipulación intencional de variables”. En otras palabras, estos son estudios que no cambian intencionalmente la variable independiente para ver su efecto en otras variables.

Se describe cómo las prácticas preprofesionales contribuyen al desarrollo de competencias laborales de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro durante el período abril - agosto 2024 desde la visión de los empleadores donde los alumnos realizaron sus prácticas preprofesionales para determinar la influencia de las prácticas preprofesionales en el desarrollo de competencias laborales de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro.

Población, muestra y muestreo

La población estuvo constituida por estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro, y empleadores, donde los alumnos realizaron sus prácticas preprofesionales en el período abril - agosto 2024.



Tabla 1. Distribución de la población objeto de estudio

P	Población	Muestra
Empleadores	64	56
Estudiantes	185	126
Total	249	182

Muestreo

Para el proceso de investigación se tomó la muestra de estudiantes y empleadores. Para calcular la muestra se consideró la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 Npq}{e^2(N - 1) + Z_{\alpha}^2 pq}$$

Considerando para el cálculo los elementos que se mencionan a continuación:

N = Población = 185

P = Probabilidad de éxito = 0,5

Q = Probabilidad de fracaso = 0,5

P*Q= Varianza de la Población= 0,25

E = Margen de error = 5,00%

NC (1- α) = Confiabilidad = 95%

Z = Nivel de Confianza = 1,96

En el presente estudio investigativo se empleó el muestreo probabilístico aleatorio simple que se concibe como un subconjunto de una muestra seleccionada de un universo poblacional considerable (Cadena *et al.*, 2021). En tal sentido se escoge por casualidad y aleatoriedad. En esta modalidad de muestreo cada uno de los estudiantes y empleadores tuvieron la misma probabilidad de ser elegidos en cualquiera de las etapas del proceso investigativo mediante el cálculo muestral.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se consideró para las variables fue la encuesta, mediante la herramienta de un cuestionario, los ítems elaborados fueron acordes a los indicadores dimensionales de la variable, y se aplicaron a empleadores y estudiantes usando la aplicación Google form. En cuanto a las variables del tema, cabe mencionar que las técnicas utilizadas corresponden a las teorías consideradas en el estudio

de la observación, identificación, recolección, así mismo analizar e interpretar la información y los motores de búsqueda, como Google scholar, que contiene repositorios de universidades, Google académico y otros, en correspondencia a las orientaciones metodológicas establecidas por Sánchez, *et al.*, (2021), aplicadas a empleadores y estudiantes en relación a los logros alcanzados durante sus prácticas preprofesionales.

El método de medición, a través del conjunto de encuestas a empleadores y estudiantes que acoge el desarrollo del trabajo, para en consecuencia adoptar opiniones valiosas y proposiciones singulares para la evaluación de la influencia de las practicas preprofesionales, así como de la consulta, fue la escala de Likert de 5 puntos (Canto de Gante *et al.*, 2020) cómo se observa en las preguntas descritas en las tablas 2 y 3.

Tabla 2. Encuesta aplicada a los empleadores donde los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro realizaron su práctica preprofesionales durante el período abril - agosto 2024.

ITEMS	1	2	3	4	5
¿Los estudiantes demostraron habilidades sólidas en la gestión de documentos fuentes (registros de ingresos, egresos, ajustes contables) durante las prácticas?					
¿Las prácticas preprofesionales han sido efectivas en el desarrollo de competencias tributarias, como la declaración de impuestos y la preparación de anexos transaccionales?					
¿Considero que las prácticas preprofesionales ayudan significativamente a los estudiantes a adaptarse al entorno laboral real?					
¿Los estudiantes mostraron una buena capacidad para utilizar herramientas y software contable requeridos en las tareas diarias?					
¿Observó usted que los estudiantes poseen habilidades de trabajo en equipo?					
¿Observó usted que los estudiantes poseen habilidades de comunicación?					
¿Observó usted que los estudiantes aplican la empatía durante su desempeño profesional?					
¿Observó usted que los estudiantes aplican los principios de transparencia durante su desempeño profesional?					
¿Observó usted que los estudiantes aplican la responsabilidad durante su desempeño profesional?					

Tabla 3. Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica preprofesionales durante el período abril - agosto 2024.

ITEMS	1	2	3	4	5
Las prácticas preprofesionales han incrementado significativamente mi confianza en realizar tareas contables, como la gestión de registros y ajustes contables.					
Las prácticas preprofesionales me han ayudado a mejorar mi capacidad para trabajar en equipo y comunicarse efectivamente en un entorno profesional.					
Me siento preparado para enfrentar desafíos en el ámbito laboral gracias a las competencias desarrolladas durante las prácticas.					
¿Le fue fácil la comunicación con sus supervisores?					
La experiencia práctica me ha ayudado a identificar áreas en las que necesito mejorar para ser más competitivo en el mercado laboral.					
¿Realizó trabajo en equipo durante las prácticas preprofesionales?					
El apoyo y la retroalimentación del tutor profesional fueron fundamentales para mi aprendizaje y desarrollo durante las prácticas.					
Durante mis prácticas preprofesionales, he mejorado significativamente mi habilidad y confianza en el uso de programas o software contable (como Excel, QuickBooks, SAP, etc.).					

Procedimientos

La investigación comienza con una revisión bibliográfica, análisis de trabajos y artículos científicos de los últimos años, técnicas de identificación de información necesaria para la investigación a través de motores de búsqueda, variables de referencia, teorías y dimensiones de investigación, y se recopila información a través de motores de búsqueda. El análisis de documentos, el documento como herramienta, y finalmente el análisis de los mismos, utiliza observaciones, y posteriormente elaborar la encuesta, que incluye que será validados por juicio de expertos quienes observan la herramienta, contribuyen para su mejora, y de allí se procedió a aplicar una muestra piloto, para encontrar su fiabilidad (Rodhes y Santillán, 2019).



Método de análisis de datos

En el estudio actual, se utilizó un software para procesar los datos generados por la aplicación de las encuestas y así medir el proceso académico de los estudiantes durante las prácticas preprofesionales de esta manera se obtienen niveles de medición para cada dimensión. En cuanto al análisis cuantitativo, los datos que se obtienen en cada ítem deben ser descritos de acuerdo con la escala utilizada para la recopilación de datos en relación con las frecuencias y porcentajes. Al manejar mucha información se necesita categorizar de acuerdo con los niveles establecidos (Peralta *et al.*, 2020).

Por otro lado, se utilizó la estadística descriptiva e inferencial. Las estadísticas descriptivas ayudan a obtener la media, la desviación estándar, el número máximo así mismo el mínimo de las variables en su encuesta. La estadística inferencial se aplica mediante un programa estadístico. Se emplearon procedimientos no paramétricos basados en el rango o la mediana para analizar estos datos, en este caso se sugiere el modelo de Kruskal-Wallis, dado que pueden proporcionar el mismo tipo de resultados que un análisis de varianza, pero en base a los rangos, se usará un valor de probabilidad de $P < 0,05$ para comparar las clases obtenidas de la escala de Likert.

Aspectos éticos

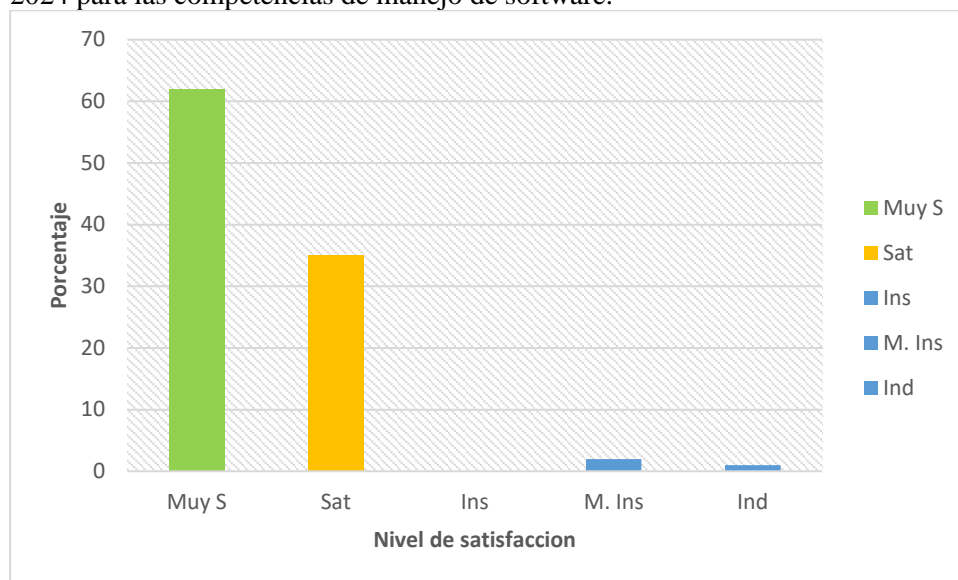
El proceso investigativo según Del Castillo y Rodríguez (2018) demanda un accionar ético en los estudios mixtos que reconozca las individualidades, creencias, juicios y prejuicios y todos los aspectos culturales que formen parte del proceso investigativo, tratándolos con respeto, confianza e integridad científica. Cumpliendo con lo establecido se solicitaron los permisos necesarios para la realización de las encuestas, dado que los mismos que fueron aprobados por la gerencia de la institución y de las empresas donde se realizaron las prácticas preprofesionales, dichos datos serán resguardados con la debida responsabilidad para el desarrollo correcto de la investigación.

RESULTADOS

Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica pre profesional durante el período abril - agosto 2024 revelan que las mismas mejoraron de manera significativa el manejo de software con un porcentaje de 62 % para la categoría muy satisfactorio y de 35 % para satisfactorio como se aprecia en la figura 1.



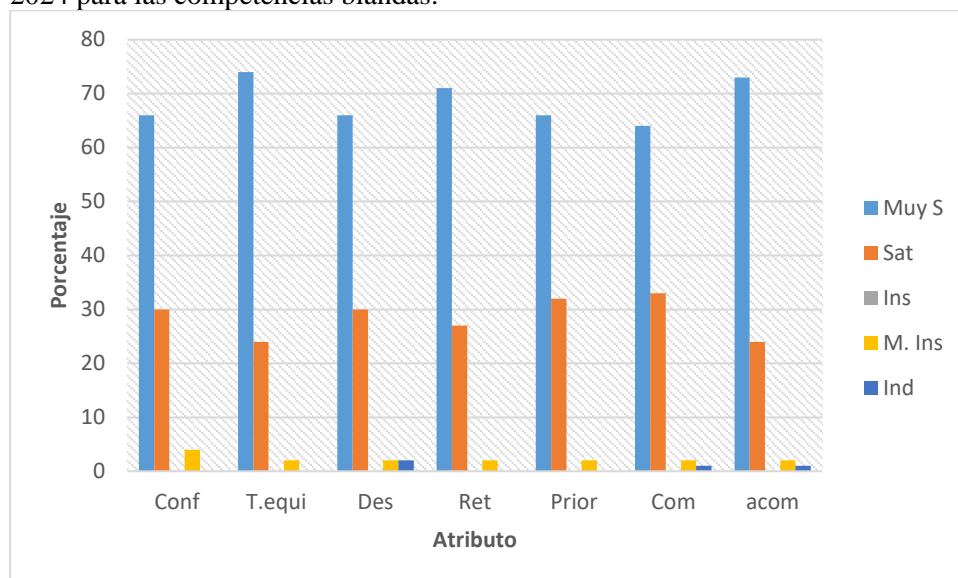
Figura 1. Resultados de encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica preprofesional durante el período abril - agosto 2024 para las competencias de manejo de software.



Los resultados son similares a los reportados López y Romero 2023, donde encontró que 61 universitarios adscritos al programa de Contaduría Pública muestran que los softwares, tanto contables como financieros, son herramientas digitales que han adquirido mucha fuerza en el campo educativo y empresarial, ayudando a fortalecer y mejorar el rango de acción a nivel laboral de los profesionales, como resultado de las prácticas preprofesionales, los estudiantes pueden ser más productivos y competitivos, ya que facilita y agiliza los procesos contables financieros, minimizando recursos y tiempo.

Por otro lado, los resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica pre profesional durante el período abril - agosto 2024 revelan un mejoramiento de las competencias blandas como: confianza; trabajo en equipo; desafíos; retroalimentación; priorización de tareas; comunicación; acompañamiento; dado que en la figura 2 se observa que la categoría muy satisfactoria supera el 60 % para todas las variables evaluadas y la satisfactoria presenta valores cercanos al 20 %.

Figura 2. Resultados de encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica preprofesional durante el período abril - agosto 2024 para las competencias blandas.



La importancia de las competencias blandas para el desempeño de las funciones de los estudiantes en el ámbito de la carrera de contaduría pública son ratificados por los hallazgos de diferentes autores que encontraron resultados similares a los obtenidos en la presente investigación, por lo cual se requiere que las prácticas preprofesionales fortalezcan estas habilidades técnicas propias de la carrera.

En primer lugar, Rodríguez y Sandoval (2022) destacan que la confianza es un principio de actuación en la relación profesor-alumno, y se identifica además como un factor clave para fortalecer la convivencia y un recurso estratégico para la mejora escolar, en este sentido para la construcción de la confianza en el ambiente escolar, dados sus impactos y beneficios en las dimensiones individual, colectiva y organizacional, se debe configurar prescriptivamente como un elemento clave en la vida escolar e incluida como eje transversal en la malla curricular.

Por su parte Guzmán (2021) recomienda crear estrategias desde los diferentes frentes de formación para propiciar conductas más inclusivas, y lograr un mejor manejo de la comunicación acorde con las necesidades del equipo, dado que esta competencia facilita un ambiente agradable para todos, partiendo de la premisa de que la competencia para el trabajo en equipo se convierte en un elemento esencial para el liderazgo efectivo, lo que ayuda a un gerente en la aplicación de sus conocimientos y habilidades, además de fomentar un entorno colaborativo.

Otras de las competencias destacadas por los estudiantes en su formación profesional es la capacidad para afrontar desafíos, que a juicio de Ospina (2022) se logró por la postura de una formación permanente y continua de calidad, la cual es capaz de lograr habilidades en los estudiantes que le permiten enfrentar los complejos y diversos desafíos de una profesión inmersa en ambientes cambiantes. Un aspecto valorado por los estudiantes fue la retroalimentación, que según los resultados de Quezada y Salinas (2021) es acto dialógico y sostenible, donde es fundamental alinear las percepciones de docentes y estudiantes al respecto, considerando la retroalimentación de pares como actividades que fomentan la autorregulación y que es esencial durante la formación de los estudiantes que aún no han alcanzado el clímax de su madurez profesional.

La priorización de tareas también fue una de las cualidades logradas por los estudiantes en sus prácticas preprofesionales, que, a juicio de Herrera et al., (2024) logra establecer la capacidad de fijar metas claras, diseñar estrategias efectivas y administrar recursos de manera eficiente, contribuyendo al éxito organizacional a largo plazo, la cual se logra mediante competencias como la planeación estratégica que ayuda la formulación de metas y objetivos.

La comunicación es quizás una de las competencias más valorada en la formación académica de los profesionales, dado que de acuerdo a Pedraza (2020) la alfabetización académica permite enseñar las prácticas de estudio adecuadas para aprender y alcanzar competencias para determinadas funciones discursivas: en primer lugar, la narración, la síntesis, la descripción, la explicación, es decir en la función referencial del lenguaje, necesarias para la redacción de informes de auditoría.

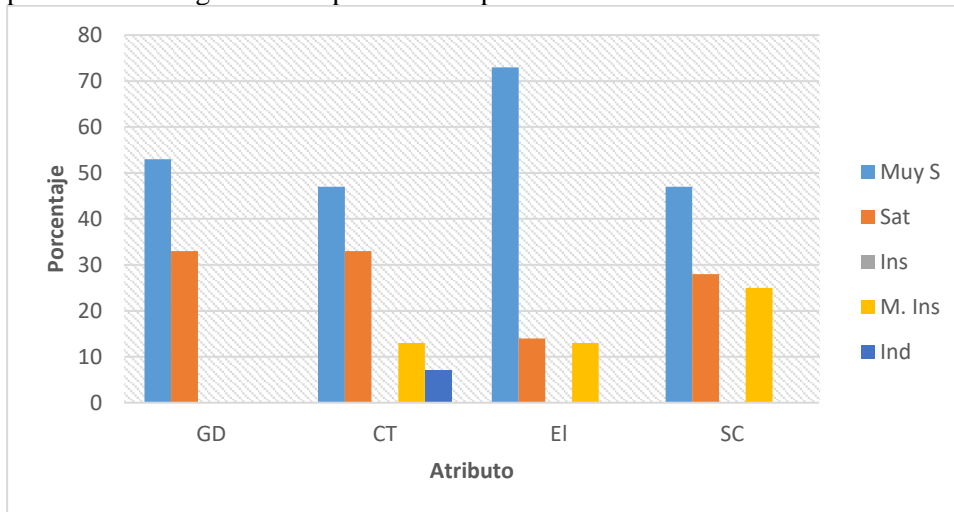
Para lograr alcanzar todas estas competencias se requiere del acompañamiento a los estudiantes, tal como lo reflejan los resultados, que contradicen a los reportados por Guzmán (2023) quien en términos generales, el programa de tutorías no ha recibido una evaluación satisfactoria ya que la puntuación media obtenida en las ocho dimensiones es baja de acuerdo al Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit en México.

En relación con los resultados de las encuestas aplicadas a los empleadores de los profesionales egresados de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica pre profesional durante el período abril - agosto 2024 revelan que las mismas mejoraron de manera



significativa en las competencias de Gestión de documentos; competencias tributarias; adaptación al entorno laboral; herramientas y software contables con una calificación muy satisfactoria que vario entre el 50 y 70 y para estas variables, cuyos resultados se observan en la figura 3.

Figura 3. Resultados de encuestas aplicadas a los empleadores de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica preprofesional durante el período abril - agosto 2024 para las competencias técnicas-contables.



La primera competencia valorada positivamente fue la gestión de documentos, cuyos resultados coinciden con los reportados por Cruz y López, 2024, quienes encontraron que el nivel de desempeño más alto que alcanzaron los estudiantes que cursan el noveno semestre de la carrera de contador público fue bueno con una valoración numérica de 83 y 80 en las competencias. Envío y recepción de documentos por correo electrónico y manejo de información en la nube respectivamente, mientras que para la competencia de uso compartido de documentos, el nivel alcanzado es suficiente con una valoración numérica de 72.

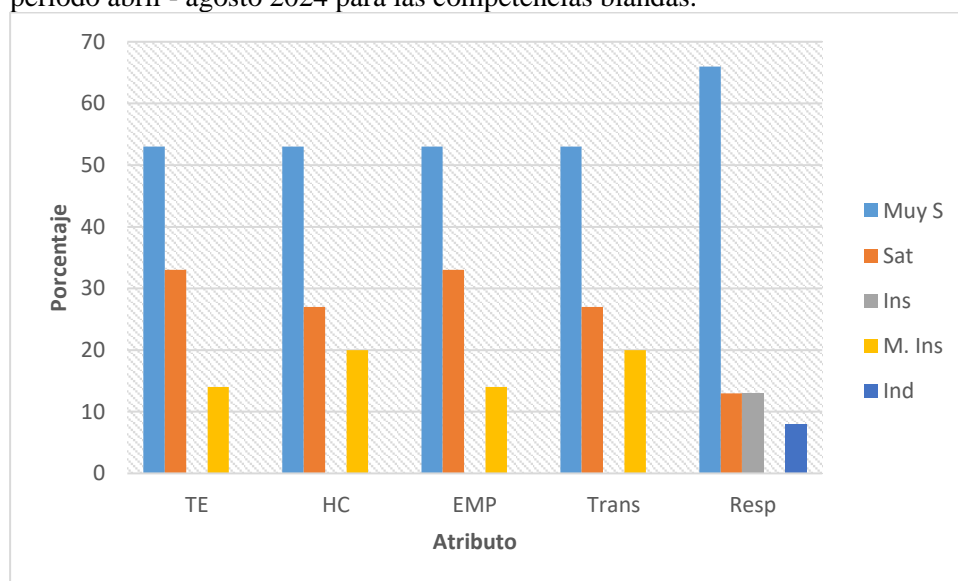
Mientras que, para el caso de las competencias tributarias, los resultados fueron contrarios a los reportados por Cerdas et al., (2024) quienes, al medir la percepción de la población empleadora y egresada de la carrera de Contaduría Pública en la Universidad de Costa Rica, destacan que es deseable un mayor conocimiento en legislación tributaria. Estos aspectos deben ser tomados en cuenta en la actualización de la nueva malla curricular a fin de mantener la competitividad de los graduados en el acceso al mercado laboral.

Los resultados en relación a la adaptación de los nuevos entornos laborales caracterizados por el uso predominante de herramientas tecnológicas, coincide con lo reportado por Benite et al., (2024) quienes destacan que los desafíos actuales han motivado la adopción de nuevas tecnologías, dado que la profesión contable ha demostrado su capacidad de adaptación a los avances tecnológicos al incorporar herramientas y procesos que le permiten enfrentar los desafíos del entorno de manera eficiente y competitiva, la cual se traduce en una mayor eficiencia y calidad en el trabajo contable.

En relación a la valoración positiva del manejo de softwares contables, los resultados ratifican lo señalado por Martínez Prats et al. (2021) quienes indican que las herramientas desarrolladas han facilitado el trabajo del contador y mejorado la eficiencia y seguridad en los procesos, lo que ha obligado a los profesionales a adaptarse a las nuevas tecnologías. El papel del contador ha cambiado y se ha transformado de un manual de contabilidad a una contabilidad automatizada, donde las competencias informáticas se han convertido en un requisito y una obligación para los contadores modernos.

Por último, con respecto a los resultados de las encuestas aplicadas a los empleadores de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica pre profesional durante el período abril - agosto 2024 revelan que las mismas mejoraron de manera significativa en las competencias blandas de trabajo en equipo; habilidades de comunicación; empatía; transparencia; responsabilidad, cuyos resultados se observan en la figura 4.

Figura 4. Resultados de encuestas aplicadas a los empleadores de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su práctica preprofesional durante el período abril - agosto 2024 para las competencias blandas.



La primera competencia valorada por los empleadores es el trabajo en equipo la cual según Paternina (2020) al analizar el Informe del banco Mundial del año 2019, donde se señala que dado la naturaleza cambiante del trabajo es fundamental que las personas sean capaces de trabajar en equipo, debido a que resalta en ventajas individuales y de adaptación a los cambios.

La segunda competencia valorada positivamente fue la comunicación, que de acuerdo a Barbosa y Rolón (2023) es básica para analizar y transmitir de manera efectiva los estados financieros de una organización y donde esta habilidad es crucial para la toma de decisiones y la confianza de las personas, grupos, organizaciones o entidades que tienen un interés o una participación en los proyectos de la organización.

La empatía fue otra competencia valorada positivamente y supera a lo encontrado por Jiménez y Alberva (2024) quienes encontraron que el 38%, de los 20 profesionales encuestados, valoran mucho a la habilidad de empatía, dándole una escala de valoración de alta prioridad, competencia que es fundamental para comprender y ponerse en el lugar de los demás.

La transparencia es otra competencia valorada positivamente por los empleadores y cuya importancia es descrita por Tecillo y Hernández (2023), quienes destacan que la ética y la transparencia en la contabilidad financiera en México desempeñan un papel fundamental en el funcionamiento del sistema financiero y en la confianza de los inversionistas, reguladores y el público en general, por lo tanto los resultados positivos incluyen una mayor confianza de los inversionistas, una reducción de prácticas engañosas, el cumplimiento normativo, un acceso más fácil a capital y un mejor funcionamiento de los mercados financieros.

Finalmente, la última competencia valorada de manera positiva fue la responsabilidad social, lo cual ratifica el valor que autores como Gantiva e Isaac (2020) le otorgan a la misma, dado que el contador público tiene la responsabilidad de velar por los intereses económicos de la sociedad y el Estado. En este sentido, la profesión en sí misma es presunción de legalidad y garantía de transparencia. Sin embargo, actuar de mala fe en el ejercicio de sus funciones representa un riesgo social.

Los resultados de los hallazgos demuestran la importancia de la formación preprofesional en un mejor desempeño de los futuros contadores públicos, demostrado tanto en la valoración positiva de competencias relacionadas a áreas técnicas del desempeño contable como aquellas relacionadas a



competencia blandas para un desempeño al servicio de la sociedad bajo estrictos criterios éticos y de responsabilidad.

CONCLUSIONES

Los hallazgos de la encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron sus prácticas preprofesionales durante el período abril - agosto 2024 revelan que las mismas mejoraron de manera significativa en las competencias técnicas de manejo de software contables y las competencias blandas de confianza, trabajo en equipo, desafíos, retroalimentación, priorización de tareas, comunicación y acompañamiento.

Los resultados de la encuesta aplicada a los empleadores de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro que realizaron su prácticas preprofesionales durante el período abril - agosto 2024 revelan que las mismas mejoraron de manera significativa en las competencias técnicas de gestión de documentos, competencias tributarias, adaptación al entorno laboral, herramientas y software contables, además de competencias blandas de trabajo en equipo, habilidades de comunicación, empatía, transparencia y responsabilidad.

Las prácticas preprofesionales contribuyeron al desarrollo de competencias laborales de los estudiantes de la carrera de contabilidad de la Universidad Estatal de Milagro durante el período abril - agosto 2024 con una valoración positiva por parte del propio estudiante como los futuros empleadores por lo que las misma contribuyen la formación integral de un contador adaptado a las exigencias de la sociedad con criterios éticos y de responsabilidad, adaptado a un ambiente donde predomina las herramientas tecnológicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barboza, E. M. R., & Rolón, V. (2023). Estándares Internacionales de Contabilidad y la empleabilidad de egresados de la carrera de Contaduría Pública. *Revista de Análisis y Difusión de Perspectivas Educativas y Empresariales*, 3(6), 44-60.
- Benítez, W. R. A., Cardozo, M. D. J. G., & Chamorro, A. A. V. (2024). Adaptación de los contadores a la evolución de las herramientas contables en la era digital. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 5331-5350.



- Canto de Gante, Á. G., Sosa González, W. E., Bautista Ortega, J., Escobar Castillo, J., & Santillán Fernández, A. (2020). Escala de Likert: Una alternativa para elaborar e interpretar un instrumento de percepción social. *Revista de la alta tecnología y sociedad*, 12(1):38-45
- Cadena, E., Mediavilla, E., Paladines, A., Rodríguez, N. y Velasco, D. (2021). Análisis de la aplicación del muestreo aleatorio en diferentes casos de estudio, una revisión de literatura. *Revista electrónica Tambara*, 14 (83), 1200-1211.
- http://tambara.org/wp-content/uploads/2021/04/MuestreoAleatorio_Rodriguez-et-al.pdf
- Cárdenas, C. O. (2021). Saber pedagógico en contaduría pública: Percepción estudiantil, métodos de enseñanza y perspectiva de investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Administrativas*, 3(1), 7-29.
- Cerdas González, R. J., Marín Gordon, K., Arguedas Ulloa, A., Valverde Chinchilla, R., & Bonilla Carrión, R. (2024). Percepción de la población empleadora y egresada de la carrera de Contaduría Pública, Recinto de Guápiles, Universidad de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 24(2), 201-228.
- CONCYTEC (2018). Código Nacional de la Integridad científica. Lima, Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica.
- <https://portal.concytec.gob.pe/images/publicaciones/Codigo-integridad-cientifica.pdf>
- Cruz-López, A., & López-Camacho, A. (2024). Competencias profesionales de los estudiantes de contaduría pública del TESSFP frente a la inteligencia artificial. *Pañi Boletín Científico de Ciencias Básicas e Ingenierías del ICBI*, 12(Especial), 86-92.
- Del Castillo, D. and Rodriguez, T. (2018). The ethics of scientific research and its inclusion in the health sciences. *Medical Act of the Center*, 12(2), 213-227.
- <http://www.revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/880/1157>
- Gantiva Castañeda, C. S., & Isaac Roque, D. (2020). Ética contable: equilibrio entre responsabilidad social y transparencia. Una visión en el contexto colombiano. *Cofin Habana*, 14(2).
- Guzmán, M. Y. L. (2021). Capital humano y habilidades blandas. Estudio de Caso: estudiantes de Contaduría pública de la CUN. *Negonotas Docentes*, (17), 60-72.



- Guzman, M. M. (2023). El impacto del Programa Institucional de tutorías Académicas en las licenciaturas de Administración, Contaduría y Mercadotecnia de la Unidad académica del Norte del Estado de Nayarit: El tutor. *CISA*, 5(5), 65-75.
- Hernández Sampiere, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: 6ta. Edición. McGraw Hill.
- <https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/1128>
- Herrera, I. J. C., Aparicio, C. G. M., & Sánchez, B. P. (2024). Estudio de caso múltiple: competencias gerenciales en empresas de recubrimientos y pinturas automotrices. *RECAI Revista de Estudios en Contaduría, Administración e Informática*, 13(38), 32-54.
- Jiménez, S. S. J., & Alberca, T. B. L. (2024). Importancia de las Habilidades Blandas para el Ejercicio del Profesional Contable. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(2), 6086-6101.
- Laguna, O. A. F., & Mercado, D. A. (2023). Competencias en procesos contables, control interno y conocimientos generales en contadores de entidades religiosas en países interamericanos. *Revista de Investigación Valor Agregado*, 10(1), 100-123.
- López-Rincón, Y. Y., & Romero-Pérez, Y. E. (2023). Herramientas digitales para la adquisición de fundamentos contables, aplicadas al manejo de software para los estudiantes de contaduría pública. *I+ D Revista de Investigaciones*, 18(1), 1-15. *investigación*, 13(40), 178-197
- Muñante, R. M. C., & Orbegoso, C. M. R. (2021). Reflexión sobre la educación y contabilidad. *TecnoHumanismo*, 1(8), 240-264.
- Martillo, A. P. Z., & Mora, M. K. M. (2020). Gestión de activos fijos en instituciones de educación superior. Estado actual Universidad Técnica de Manabí. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(3), 354-373.
- Martínez, X. T., Galván, J. L. G., & Navarro, L. M. G. (2022). Oportunidades de expansión de la profesión contable en la era digital. *Tlatemoani: revista académica de*
- Ospina-Hernández, G. (2022). La educación contable de calidad y sus retos para abordar los desafíos de un entorno cambiante. *Mundo Fesc*, 12(24), 24-37.
- Paredes, M. S. L. (2020). Las competencias blandas en los gerentes de proyecto de las organizaciones. *Res non verba revista científica*, 10(1), 1-24.



- Paternina, L. K. D. A. (2020). ¿ Por qué son tan importantes las habilidades blandas en la formación del contador público?. *Revista Colombiana de Contabilidad-ASFACOP*, 8(15), 87-99.
- Pedraza, M. D. C. B. (2020). La redacción de informes de auditoría: alfabetización académica para el currículo de contaduría pública. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 8(15), 53-74.
- Peralta, N., Castellaro, M., and Santibáñez, C. (2020). The analysis of textual data as a methodology for approaching argumentation: an investigation with undergraduate students in Chilean universities. *Íkala, Revista de Lenguaje y Cultura*, 25(1), 209-227.
<https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v25n01a02>
- Quezada Cáceres, S., & Salinas Tapia, C. (2021). Modelo de retroalimentación para el aprendizaje: Una propuesta basada en la revisión de literatura. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(88), 225-251.
- Rendón, J. C. M., Rodríguez, V. M. V., Sánchez, A. C. Q., & Romero, A. D. C. (2020). Impacto de una adecuada secuencia didáctica en el aprendizaje significativo de los alumnos del programa de contaduría de la Unidad Académica de Ahuacatlán. *EDUCATECONCIENCIA*, 28(29), 241-267.
- Rhodes, F. and Santillán Iñiguez, J. (2019). Brief considerations on the Research Methodology for beginning researchers. *INNOVA Research Journal*, 4(3), 170-184.
<https://doi.org/10.33890/innova.v4.n3.2019.974>
- Rivero, J. J. L. (2024). Fortalecimiento del Aprendizaje de Cuentas y Registros Contables en la Carrera de Contaduría Pública. *Revista Científica CIENCIAEDUC*, 12(1), 1-17.
- Rodríguez Buitrago, A. G., & Sandoval-Estupiñán, L. Y. (2022). El valor de la confianza en la escuela. *Revista de investigación en Educación*, 20(1).
- Sánchez Bracho, M., Fernández, M., and Díaz, J. (2021). Data collection techniques and instruments: analysis and processing performed by the qualitative researcher. *Scientific Magazine UISRAEL*, 8 (1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>
- Sáenz, L. (2020). Estados financieros: competencia contable básica en la formación de contadores públicos autorizados. *Revista Saberes APUDEP*, 3(2), 69-81.
- Tecillo, F. J. J., & Hernández, K. M. (2023). Ética Y Transparencia En La Contabilidad Financiera En México. *Gestión*, 1(1), 8-8.



- Vargas, L. V. V. (2023). Propuesta de estrategias de coaching para fortalecer las competencias del contador público dedicado a la auditoría, cajamarca-2023. *Revista la Junta*, 6(1), 59-87
- Vera, F. (2021). Competencias blandas para la fuerza laboral del siglo XXI. *Transformar*, 2(2), 20-29.
- Uribe, L. M., & Mendoza, L. H. (2022). Del perfil profesional a las competencias del contador público. *I+ D Revista de Investigaciones*, 17(2), 7-19.

